

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra ekonomických teorií



Diplomová práce

**Elektronické tržiště v České republice a veřejné zakázky
z pohledu dodavatele**

Eva Chodorová

© 2017 ČZU v Praze

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. Eva Chodorová

Veřejná správa a regionální rozvoj

Název práce

Elektronické tržiště v České republice a veřejné zakázky z pohledu dodavatele

Název anglicky

Electronic marketplaces in the Czech Republic and public contracts from the perspective of the vendor

Cíle práce

Cílem práce je zjistit jaký dopad bude mít změna zákona o veřejných zakázkách platná od roku 2016 na dodavatele úklidových služeb a to zejména jaké změny přinese standardizace připravené oborovou asociací v praxi a navržení úpravy legislativy pro efektivnější vynakládání veřejných peněz.

Díličí cíle:

- identifikace jednotlivých elektronických tržišť,
- bazická analýza legislativy upravující elektronická tržiště,
- analýza metodických pokynů pro zadavatele veřejných zakázek týkající se úklidových služeb,
- analýza zakázek na úklid zveřejňovaných v elektronických tržištích.

Metodika

V teoretické části práce bude provedena analýza ekonomie veřejného sektoru a legislativy upravující fungování elektronických tržišť a veřejných zakázek. Bude rozpracována historie vzniku elektronických tržišť. V praktické části práce budou představeny jednotlivé elektronické tržiště, budou zjištěny údaje o zveřejněných úklidových zakázkách a provedeno hodnocení výsledků veřejných zakázek před a po zavedení nového zákona o veřejných zakázkách a navržena úprava legislativy ke zlepšení stavu.

V práci budou využity metody deskripce, komparace, analýzy.

Doporučený rozsah práce

60 – 80 stran

Klíčová slova

ekonomická výhodnost zakázky, elektronické tržiště, nejnižší cena, veřejná zakázka, úklidové služby, životní prostředí

Doporučené zdroje informací

- APLAN, Milan, ZRNÍK, Josef a kolektiv. Firemní nákup a e-aukce Jak šetřit čas a peníze. Praha: Grada Publishing, a.s., 2007. 216 s. ISBN 978-80-247-2002-9.
- KOTLER, Philip; WONG, Veronica; SAUNDERS, John; ARMSTRONG Gary. Moderní marketing. Praha: Grada Publishing, a.s., 2007. 1041 s. ISBN 978-80-247-1545-2.
- POREMSKÁ, Michaela. Elektronické zadávání veřejných zakázek. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2013. 192 s. ISBN 978-80-7357-760-5.
- SAMUELSON, Paul A.; NORDHAUS, William D.. Ekonomie. Praha: NS Svoboda, 2007. 792 s. ISBN 978-80-205-0590-3.
- SLAVÍK, Jakub. Marketing a strategické řízení ve veřejných službách. Praha: Grada Publishing, a.s., 2014. 192 s. ISBN 978-80-247-4819-1.
- STRECKOVÁ, Yvonne, MALÝ Ivan a kolektiv. Veřejná ekonomie pro školu i praxi. Praha: Computer Press, 1998. 216 s. ISBN 80-7226-112-6.

Předběžný termín obhajoby

2017/18 ZS – PEF (únor 2018)

Vedoucí práce

Ing. Pavel Hrdlička, Ph.D.

Garantující pracoviště

Katedra ekonomických teorií

Elektronicky schváleno dne 13. 10. 2016

doc. PhDr. Ing. Lucie Severová, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 24. 10. 2016

Ing. Martin Pelikán, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 26. 11. 2017

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou diplomovou práci Elektronické tržiště v České republice a veřejné zakázky z pohledu dodavatele jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu literatury na konci práce. Jako autorka uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušila autorská práva třetích osob.

V Praze dne 25. 11. 2017

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala vedoucímu práce Ing. Pavlu Hrdličkovi, Ph.D. za odborné vedení a poskytnutí cenných rad při vypracování diplomové práce.

Elektronické tržiště v České republice a veřejné zakázky z pohledu dodavatele

Abstrakt

Cílem práce je zjistit jaký dopad bude mít změna zákona o veřejných zakázkách platná od roku 2016 na dodavatele úklidových služeb, a to zejména jaké změny přinese standardizace připravené oborovou asociací v praxi a také navržení úpravy legislativy pro efektivnější vynakládání peněz. První část práce je zaměřena na teoretická východiska zejména historii veřejné správy a veřejných zakázek na niž navazuje rozbor jednotlivých elektronických tržišť veřejné správy a rozbor legislativy upravující tuto problematiku.

V praktické části jsou popsány jednotlivé položky, které musí zohledňovat dodavatel úklidových služeb se zaměřením na nejzásadnější položku, mzdu zaměstnanců, a její růst za poslední roky. Další část je již zaměřena na jednotlivé e-tržiště, z jejichž posouzení je možné určit, že kvalita NEN v současné době není dostatečná. Standardizace a Vzor zadání výběrového řízení připravené Asociací úklidu a čištění nebyl v roce 2017 tj. do 30. 6.2017 zadavateli téměř využíván, pouze v jednom případě z 21 sledovaných veřejných zakázek bylo zjištěno zpracování zadávací dokumentace dle vzoru CAC. Někteří zadatelé mají kvalitně zpracovanou zadávací dokumentaci, ale úprava dle vzoru Asociace úklidu a čištění by vedla k naprosté jednoznačnosti a minimalizaci případných nejasností při plnění smlouvy. Doporučení z metodiky Čistící prostředky a úklidové služby nebylo součástí žádné sledované zadávací dokumentace.

Závěr práce je zaměřen na navržení konkrétních bodů pro zlepšení legislativy týkající se veřejných zakázek na úklidové služby.

Klíčová slova: ekonomická výhodnost zakázky, elektronické tržiště, nejnižší cena, veřejná zakázka, úklidové služby, životní prostředí

Elektronic marketplaces in the Czech Republic and public contracts from the perspective of the vendor

Abstract

The aim of the thesis is to find out what effect the amendment of the Public Procurement Act will have on the supplier of cleaning services since 2016, especially the changes brought by the standardization prepared by the branch association in practice, as well as the proposed regulation of the legislation for more efficient spending of money. The first part of the thesis focuses on the theoretical basis of the history of public administration and public procurement, followed by the analysis of the individual electronic markets of public administration and the analysis of legislation regulating this issue.

The practical part describes the individual items that must be taken into account by the cleaning service provider focusing on the most basic item, the employees' salary and its growth in recent years. The next part is already focused on individual e-marketplaces, from which it is possible to determine that the quality of NEN is currently insufficient. Standardization and the selection procedure for the selection procedure prepared by the Association for Cleaning and Cleaning was not used by the contracting authority in 2017 until 30 June 2017. Only one case out of the 21 public contracts monitored was the elaboration of the CAC template. Some contracting authorities have well-engineered tender dossiers, but the adjustment according to the Association of Cleaning and Cleaning would lead to complete clarity and minimization of any uncertainties in the performance of the contract. Recommendations from the Methodology Cleaners and Cleaning Services did not form part of any monitored tender dossier.

The conclusion of the thesis is focused on proposing specific points for improvement of legislation on public service contracts for cleaning services.

Keywords: economic advantage of the order, electronic marketplace, lowest price, public contract, cleaning services, environment

Obsah

1	Úvod.....	12
2	Cíl práce a metodika	13
3	Literární rešerše	14
3.1	Historie veřejné správy a veřejných zakázek.....	14
3.2	Veřejné finance	15
3.2.1	Veřejné příjmy	15
3.2.2	Veřejné výdaje	16
3.3	Výrobek a služba	16
3.4	Komunikace	18
3.4.1	Elektronická komunikace	18
3.4.2	eGovernment.....	19
3.5	Elektronické podnikání	20
3.6	Veřejná zakázka.....	20
3.6.1	Elektronické zadávání veřejných zakázek	21
3.6.1.1	Legislativa a elektronické zadávání veřejných zakázek	22
3.7	Elektronické tržiště	23
3.7.1	Elektronické tržiště veřejné správy od roku 2012	24
3.7.2	Národní elektronický nástroj	25
3.8	Legislativa a veřejné zakázky	26
3.8.1	První právní úpravy veřejných zakázek na území České republiky	26
3.8.2	Zákon č. 199/1994Sb. o zadávání veřejných zakázek	26
3.8.3	Zákon č. 40/2004 Sb. o veřejných zakázkách.....	27
3.8.4	Zákon č. 137/2006 Sb.	27
3.8.5	Zákon č. 134/2016 Sb.	28

3.8.6	Legislativa a EU.....	28
4	Praktická část	30
4.1	Položky ovlivňující ceny úklidových služeb	30
4.1.1	Zhodnocení nákladových položek	31
4.2	Rozbor vyhledávání a zpracování dat z jednotlivých elektronických tržišť	33
4.2.1	Gemin.....	33
4.2.2	Tendermarket	34
4.2.3	NEN	35
4.2.4	Zhodnocení vyhledávání v tržištích	35
4.3	Rozbor veřejných zakázek v e-tržištích na úklid kanceláří.....	36
4.3.1	NEN	37
4.3.2	Gemin.....	37
4.3.3	Tendermarket	38
4.3.4	Souhrn zakázek na úklid kanceláří.....	40
4.4	Standardy České asociace úklidu a čištění a veřejné zakázky	40
4.4.1	Vzor zadání výběrového řízení	41
4.4.1.1	Gemin a zpracování zadávací dokumentace dle CAC	43
4.4.1.2	Tendermarket a zavedení zadávací dokumentace dle CAC.....	47
4.4.2	Metodiky/Stanoviska	50
4.4.2.1	Čistící prostředky a úklidové služby	51
4.4.3	Zavedení Vzorů a použití metodiky Čistící prostředky a úklidové služby	51
4.5	Rozbor konkrétních veřejných zakázek	52
4.5.1	Generální finanční ředitelství.....	52
4.5.1.1	Rozbor dat z jednotlivých objektů	66
4.5.1.2	Zadávací řízení a Generální finanční ředitelství	68
4.5.2	Krajská hygienická stanice.....	69

4.5.2.1	Souhrn zjištěných údajů Krajské hygienické stanici	72
4.5.2.2	Zadávací řízení a Krajská hygienická stanice	73
4.5.3	Veřejné zakázky a města v Jižních Čechách	74
5	Výsledky a diskuze	76
5.1	Výsledky	76
5.1.1	Zavedení Vzorů dle CAC a metodiky Čistící prostředky a úklidové služby ...	76
5.1.2	E-tržiště a vyhledávání informací	78
5.2	Diskuze	78
6	Závěr	80
7	Seznam použité literatury	82
8	Seznam tabulek	89
9	Seznam obrázků	91

1 Úvod

Veřejné zakázky na úklidové služby jsou v naprosté většině případů zadány dodavatelem, který nabídne nejnižší cenu. Tento fakt tady vždy byl a žádná právní úprava ho nemůže nijak ovlivnit. Z logického důvodu, úklid je jen jeden a vždy úzce propojen právě s konkrétním člověkem který jej provádí. Pokud jej bude odvádět dobře, zákazník bude spokojen. Dodavatel, tedy, zaměstnavatel úklidového pracovníka, může jeho dobrou práci pouze podpořit kvalitním vybavením, nadstandartními ochrannými prostředky a slušným přístupem a zájemem.

Při každé změně legislativy je vždy zdůrazňována kvalita a odklon od nejnižší ceny, což je nereálné. Důraz na nejnižší cenu je pochopitelný, vždy tu bude, a nyní je nutné zaměřit se pouze na kvalitu. Kvalitu například čistících prostředků a jejich složení, ochrany zaměstnanců, kvalitu zadání práce. Tímto směrem také postupuje nová legislativa. Vzor, jak zpracovat zadávací dokumentaci je další důležitý krok, aby již nebyla nabízena cena, která neumožní požadovanou kvalitu.

Tato diplomová práce se tedy nezaměřuje na cenu, která ve většině případů rozhoduje při veřejných zakázkách na úklid, ale na možnosti, jak pomoci, aby tyto zakázky získali poctiví dodavatelé, kteří se se nesnaží pouze za každou cenu ušetřit na svých zaměstnancích, ale záleží jim především na poctivé práci, ochraně zaměstnanců i ochraně životního prostředí a jsou ochotni stále nové poznatky zařazovat do své práce.

2 Cíl práce a metodika

Cílem diplomové práce je zjistit jaký dopad bude mít změna zákona o veřejných zakázkách platná od roku 2016 na dodavatele úklidových služeb, a to zejména jaké změny přinese standardizace připravené oborovou asociací v praxi a navržení úpravy legislativy pro efektivnější vynakládání veřejných peněz.

Mezi další cíle této práce patří identifikace jednotlivých elektronických tržišť, bazická analýza legislativy upravující elektronická tržiště, analýza metodických pokynů pro zadavatele veřejných zakázek týkající se úklidových služeb a analýza zakázek na úklid zveřejňovaných v elektronických tržištích.

V této práci budou využity metody deskripce, komparace a analýzy.

V teoretické části práce bude proveden rozbor historie veřejné správy a veřejných zakázek. V další části budou popsány jednotlivé pojmy problematiky veřejné správy, veřejných zakázek a elektronických tržišť. V závěru teoretické části bude uvedena legislativa vztahující se k těmto okruhům.

V praktické části práce budou rozebrány položky, které ovlivňují ceny úklidových služeb. Budou představeny jednotlivá elektronická tržiště, zjištěny údaje o zveřejněných úklidových zakázkách a provedeno hodnocení výsledků veřejných zakázek z časového hlediska a z pohledu zavedení standardů Asociace úklidu a čištění i metodik vztahující se k zákonu 134/2016 Sb. V závěru práce bude provedeno vyhodnocení zjištěných údajů a navržena úprava legislativy ke zlepšení současného stavu.

3 Literární rešerše

3.1 Historie veřejné správy a veřejných zakázek

Počátky formování moderní veřejné správy je za vlády Marie Terezie a Josefa II v období osvícenského absolutismu. V tomto období docházelo k zásahům proti stavům a stavovský vliv byl vytlačován byrokracií. Státní správa se stávala profesionální a k tomu mělo dopomoci i právní vzdělání úředníků. Z tohoto důvodu se na rakouských univerzitách začaly intenzivně pěstovat politické vědy (Schelle, 2008).

S veřejnou správou jsou dnes úzce spjaty veřejné zakázky, ty však mají velice dlouhou historii. „*Již od počátku lidské civilizace hrály klíčovou roli při rozvoji státu a společnosti veřejné zakázky zadávané na základě veřejných obchodních soutěží nebo veřejných řízení. S ukončením barterového obchodu a rozvojem peněz, řemesel a státního uspořádání, počal i vývoj veřejných zakázek. Nejstarší řecké i římské památky, ale i středověké hrady a opevnění, v pozdějším období i zámky, všechny tyto velkolepé stavby zhotovené na žádost panovníků lze v dnešní době označit jako veřejnou zakázku na stavební práce. Postup, kdy byly architektonické plány zpracovávány k jednotlivým stavbám, a předkládány zadávajícím panovníkům lze přirovnat k dnešní soutěži o návrh*“ (Exnerová, 2017).

Ale až o mnoho let později dostaly veřejné zakázky určitou právní formu. „*Právní regulace zadávání veřejných zakázek má historický původ v úpravách a postupech zakotvených a užívaných například ve Francii (francouzský stavební řád z roku 1535)*“ (Jurčík, 2014, s.1). Právní úprava veřejných zakázek týkající se čistě České republiky byla zadána v nařízení Československé vlády č 667/1920 Sb. Toto nařízení se týkalo zadávání státních dodávek a prací. Později, v socialismu, neexistovalo tržní hospodářství a veřejné zakázky byly přidělovány státním podnikům, kdy měli tyto podniky monopolní postavení (Jurčík, 2014).

K výrazným změnám v oblasti zadávání veřejných zakázek došlo po roce 1989 z důvodu změny orientace z řízené ekonomiky na tržní ekonomiku. První zákonná regulace zadávání veřejných zakázek po roce 1989 byl zákon č. 1990/1994 Sb. který nabyl účinnosti od 1.1.1995. Do té doby nemělo v ČR právní úpravu pro zadávání veřejných zakázek jako je obvyklé ve vyspělých státech. Prvotní impuls pro přijetí tohoto zákona byla naše integrační snaha do EU (Jurčík, 2014).

3.2 Veřejné finance

Veřejné finance jsou nedílnou součástí tématu veřejné zakázky. *“Veřejné finance zahrnují finanční vztahy a operace v rámci ekonomického systému mezi vládou (veřejnou správou) a ostatními ekonomickými subjekty. Jedná se především o platby za zdroje, zboží a služby, daně, dotace a poskytnuté vládní služby“* (Maaytová, 2012, s. 3).

Veřejné finance jsou:

- nedobrovolné

Vztahy týkající se veřejných financí jsou vynutitelné zákonem a jejich nedodržení přináší finanční postihy. K finančním vztahům ve veřejných financích nedochází na základě ekonomické výhodnosti pro oba subjekty, ale na základě zákonů.

- neekvivalentní

Neexistuje rovnost mezi odvodem jedince vůči státu a příjmem, který získá ve formě financí, služeb a statků.

- nenávratné

V případě, že jsou finanční vztahy v rámci veřejných financí v souladu s příslušnými zákony, nelze je vrátit ani reklamovat (Maaytová, 2012).

V systému veřejných financí je klíčová role státního rozpočtu, neboť je nositelem vládní politiky a ostatní části systému veřejných financí jsou na něj navázány. Z ekonomického hlediska je nezbytné sledovat vývoj celého sektoru veřejných institucí do něhož spadají kromě institucí ústřední vlády i instituce sektoru územní samosprávy a fondy sociálního zabezpečení (Žáková, 2014).

3.2.1 Veřejné příjmy

Pro nákupy veřejných statků a veřejných služeb jsou potřebné finanční zdroje, které plynou z veřejných rozpočtů. Tyto zdroje jsou získávány veřejnými příjmy, jimiž jsou kryty veřejné výdaje (Ochrana, Pavel, Vítek, 2010).

„Veřejné příjmy můžeme členit podle různých hledisek. Praktické je členění na příjmy daňové (daně, cla, příspěvky na sociální zabezpečení), nedaňové (odvody přebytků organizací s přímým vztahem na SR, odvody z vlastní činnosti, výnosy z finančního majetku, soudní

poplatky, příjmy z prodeje nekapitálového majetku, ...) příjmy kapitálové a přijaté transfery“ (Ondřej, 2013, s. 264).

3.2.2 Veřejné výdaje

Veřejné výdaje můžeme definovat: „*Veřejné výdaje jsou takovou aktivitou veřejných financí, která je výstupem z veřejných rozpočtů. Smyslem veřejných výdajů je finančně krýt cíle jednotlivých veřejných politik, a to ať se jedná o veřejné politiky na úrovni centrální vlády, tak i o politiky na úrovni samosprávy (komunální veřejné politiky, které realizují kraje a obce)*“ (Maaytová, 2015, str. 18). Užším pojem oproti veřejným výdajům jsou veřejné výdajové programy. Ty označují propojené činnosti, které se vztahují k určitému cíli veřejné politiky (Maaytová, 2015).

Hodnocení a kontrola veřejných výdajových programů musí postupovat dle kritérií 3E. Povinnost postupovat dle těchto kritérií je uložena zákonem o finanční kontrole:

- hospodárnost

Použití veřejných prostředků tak, aby stanovených cílů bylo dosaženo s co nejnižšími vynaloženými zdroji. Právě toto kritérium je v ČR často používáno pro výběr veřejných zakázek na základě nejnižší ceny. Při sledování tohoto kritéria je nutné dbát na to, aby byly splněny stanovené cíle.

- efektivnost

Efektivnost se může sledovat kritériem nákladové efektivnosti nebo produktivitou veřejných výdajů. Podstatou nákladové efektivnosti je zjištění, jaké náklady jsou vynaloženy na jednu naturální jednotku výstupu. Produktivita veřejných výdajů je takové použití veřejných prostředků, kterým se dosáhne největšího možného rozsahu, kvality a přínosu ve srovnání s objemem prostředků vynaložených na plnění.

- účelnost

Účelnost je takové použití veřejných prostředků, které zajistí optimální cíl při plnění určených úkolů (Ochrana, Pavel, Vítek, 2010).

3.3 Výrobek a služba

“*Výrobek je cokoliv, co může být nabídnuto trhu k uspokojení nějaké potřeby nebo přání. K výrobkům, které se objevují na trhu, patří fyzické zboží, služby, zážitky, akce, osoby,*

místa, nemovitosti, informace a ideje“ (Kotler, 2007, s. 410). Služba je tudíž výrobek, který je určitým způsobem specifický a má přesné charakteristiky.

Službu můžeme definovat: „Služba je jakýkoliv akt nebo výkon, který může jedna strana nabídnout jiné straně a který je svou podstatou nehmotný a nevede ke změně vlastnictví čehokoliv“ (Kotler, 2007, s.440).

Dodávání služeb se liší od dodávání hmotných výrobků v případě veřejných zakázek v několika bodech:

„Vyžadují spolupráci zákazníka a těsný kontakt s personálem dodavatele.

Jsou dodávány v reálném čase, který má bezprostřední vliv na jejich užitek pro zákazníka.

Jsou dodávány rozmanitým způsobem, přičemž místo jejich dodání a spotřeby jsou velmi často totožné“ (Slavík, 2014, s. 20).

Z těchto bodů je patrné, že dodávání služeb má svá výjimečná specifika oproti hmotným výrobkům. U služeb je vždy důležitý přístup dodavatele i odběratele, neboť i případná reklamace a posouzení kvality dané služby je velice individuální. To vše vychází z 4 základní charakteristik služeb:

- **Nehmatatelnost**

Službu si člověk nemůže před koupí vidět, slyšet, cítit ochutnat. Výsledky jsou evidentní až po provedení dané služby.

- **Nedělitelnost**

Služby jsou zároveň vytvořeny a zároveň spotřebovávány. Toto je další hlavní rozdíl oproti výrobkům. U služeb není možné skladování a jeho další distribuce.

- **Proměnlivost**

Služby vždy závisí na tom, kdo je poskytuje, tím jsou velmi proměnlivé, neboť každý člověk je individuální.

- **Pomíjivost**

Tento bod je úzce spojen s nedělitelností. Služby není možné uskladňovat. Toto může být problém pro firmu poskytující služby zejména v případě, že kolísá poptávka (Kotler, 2017).

3.4 Komunikace

“Komunikace je prostředkem demokracie, ale také ovládnutí lidí. Způsob komunikace je úzce spojen s formou vládnutí a způsobem správy každého organizačního celku, který uplatňuje komunikační kanály uvnitř svého teritoria i směrem k jiným celkům. První civilizace, ztělesněné ve státních útvarech, jsou spojeny s písmem a toto první záznamové médium, uchovávané na různých materiálech (hliněné tabulky, papyrus, kámen, papír), je s uskutečněním správy neodmyslitelně spjato, protože pro představitele veřejné správy je nezbytné vytvářet, předávat a kontrolovat informace, zejména oficiálního charakteru” (Heger, 2012, s. 51).

3.4.1 Elektronická komunikace

„První oficiální elektronická komunikativní výměna daných informací byla umožněna díky prehistorickému předchůdci dnešního internetu – Arpanetu na přelomu 60. a 70. let minulého století. Síť arpanet byla dítkem profesorů a vědců v oblasti IT a podporována ministerstvem obrany USA“ (Správa sítě, 2017).

Komunikace jako výměna informací mezi dvěma stranami se v posledních letech značně vyvíjela, a to zejména z důvodu vývoje komunikačních technologií. Elektronické formy komunikace zrychlily a zjednodušily výměnu informací a významně se podílí na celkové komunikaci, a to na úkor tradičních způsobů. Firmy velice často využívají jak internet, který obsahuje obrovské množství informací o různých produktech, firmách, technologiích a možnostech tak svůj vlastní intranet (Dědina, Odcházal, 2007).

Elektronickou komunikaci a veřejné zakázky v České republice přímo upravuje zákon o veřejných zakázkách č. 134/2016: *„Ke dni 18. dubna 2017 nabývá vůči některým zadavatelům účinnosti ustanovení o povinnosti elektronické komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem je regulována v § 211 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Ustanovení § 211 odst. 3 zákona pak ukládá zadavateli obecnou povinnost komunikovat s dodavatelem elektronicky a stanoví z této povinnosti výjimky - toto ustanovení zákona má však odloženou účinnost. Odložená účinnost je stanovena v § 279 odst. 2 zákona a je různá v závislosti na druhu zadavatele. Pro zadavatele podle § 4 odst. 1 písm. a) zákona – organizační složky státu - a centrální zadavatele nabývá předmětné ustanovení účinnosti již 18. dubna 2017, pro ostatní zadavatele je pak účinnost posunuta a je stanovena na 18. října 2018. Termíny nabytí*

účinnosti jsou stanoveny v souladu s evropskou legislativou a odráží tak snahu o postupnou úplnou elektronizaci veřejného zadávání“ (Portál VZ, 2017).

3.4.2 eGovernment

Důležitou součástí komunikace s veřejnou správou je eGovernment. Slouží k výměně informací s občany, soukromými organizacemi a také ostatními institucemi veřejné správy. EGovernment by měl zajistit poskytování rychlých, dostupných a kvalitních informačních služeb (Správa sítě, 2017).

Hlavní myšlenkou eGovernmentu je správa veřejných věcí s využíváním elektronických nástrojů. Tímto způsobem je veřejná správa dostupnější a rychlejší směrem k občanům. Další výhody této myšlenky je efektivnost a ekonomická výhodnost. Budování pilířů eGovernmentu probíhalo v období 2007 až 2013 za pomoci prostředků ze strukturálních fondů EU v souladu se strategií Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Smart Administration. První realizace eGovernmentu v České republice se týkala sítě kontaktních míst veřejné správy pod názvem Czech POINT. Na těchto místech mohou občané získat řadu dokumentů a využít služby, které zprostředkoval původně pouze specializovaný úřad. Druhá část eGovernmentu se týkala spuštění systému datových schránek, který zajišťuje elektronickou komunikaci se státem. Dále vznikl také systém základních registrů, v kterých jsou uloženy aktuální platné údaje (Efektivní veřejná správa, 2017).

Mezi základní tři pilíře eGovernmentu patří:

- jednotné informace

Stát by měl získat informace od občanů pouze jednou a instituce by měly disponovat dostatečnou komunikační infrastrukturou, která jim umožní získané informace sdílet.

- kontaktní místo

Občané by měli mít možnost pouze jednoho kontaktního místa kde lze vyřídit vše potřebné.

- proaktivní přístup

Státní správa by měla většinu administrativní činnosti zařadit za občana sama bez jeho přímé účasti (Jak na internet, 2017).

3.5 Elektronické podnikání

Elektronické podnikání (e-Business) zahrnuje jak proces nákupu, prodeje a dodání produktů a služeb což nazýváme elektronické obchodování (e-Commerce) tak obslužné činnosti pro zákazníky, spolupráci s obchodními partnery i řízení elektronických obchodních transakcí. (Gála, Pour, Šedivá, 2009)

Hlavní subjekty, které vstupují do elektronického podnikání jsou podniky (B – Business) koncový zákazník (C – Consumer) a státní správa či státní orgány a jejich instituce (G-Government). Mezi těmito subjekty můžeme odlišovat 9 typů vztahů:

- B2B (Business to Business) značí elektronické transakce mezi podniky. Nejčastěji se jedná o výměnu dat, a to například objednávek, potvrzení objednávek či faktur.
- B2C (Business to Consumer) značí internetové obchody určené koncovým spotřebitelům. Jedná se o nejrozšířenější model.
- B2G (Business to Government) se týká nabídky služeb a zboží a komunikací obchodníků se státní správou.
- C2B (Consumer to Business) jedná se o vztah zákazníka přímo s obchodníkem, kdy koncový spotřebitel sám oslovuje obchodníka s cílem vylepšit své postavení na trhu.
- C2C (Consumer to Consumer) je vazba zákazník a zákazník. V praxi to jsou zejména různé aukční systémy pro prodej použitého zboží.
- C2G (Consumer to Government) je vazba občan a státní správa, jde například o podávání daňových přiznání, volby či sčítání lidu.
- G2B (Government to Business) tato vazba je spojena se zadáváním veřejných zakázek.
- G2C (Government to Consumer) poskytování informací o veřejné správě jejím zákazníkům.
- G2G (Government to Government) je spolupráce státních orgánů či mezinárodní koordinace (Gála, Pour a Toman, 2006).

3.6 Veřejná zakázka

Pojem veřejná zakázka lze vysvětlit několika definicemi, vždy z jiného pohledu: *„Z ekonomického hlediska veřejnou zakázkou rozumíme účelnou alokaci zdrojů, kterou zadavatel sleduje obvykle ekonomicko-sociální cíle. Na jedné straně přihlíží k tomu, aby*

použité veřejné zdroje byly alokovány hospodárně, efektivně a účelně. Vedle těchto racionálně ekonomických alokačních kritérií veřejná zakázka obvykle sleduje i kritéria normativní, související s přerozdělováním zdrojů, kdy užítky z realizované veřejné zakázky mohou plynout jen určitým segmentům veřejnosti“ (Ochrana, 2004, s. 9).

Další definice je přímo v Zákoně o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb.: „*Veřejnou zakázkou je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi zadavatelem a jedním či více dodavateli, jejímž předmětem je úplatné poskytnutí dodávek či služeb nebo úplatné provedení stavebních prací“ (Zákon č. 137/2006Sb., 2017, s. 7).*

3.6.1 Elektronické zadávání veřejných zakázek

Technologický vývoj patří mezi faktor, který dokáže změnit poptávku zákazníků. Na začátku 90. let, kdy došlo k rozšíření internetu, spotřebitelé začali nakupovat řadu produktů on-line. To vše z důvodu, že elektronické obchody byly levnější než kamenné. Ještě výraznější změnu znamenal internet pro trhy B2B. Elektronické tržiště a burzy velmi rychle získali popularitu odběratelů a dodavatelé se tomuto trendu přizpůsobili (Karlíček, 2013).

Z pohledu podnikatelů, i veřejné správy, je očekáváno od elektronického zadávání veřejných zakázek zrychlení i zlevnění postupu při zadávání zakázek a také více možností získat zakázku a v neposlední řadě usnadnění přeshraničního přístupu na trh. Očekávané přínosy elektronického zadávání veřejných zakázek můžeme rozdělit:

- Finanční přínosy

Mezi tyto přínosy patří například snížení jednotkových cen nakupovaných komodit a také snížení transakčních nákladů spojených se zadávacím řízením.

- Nefinanční přínosy

Mezi finančně nevyčíslitelné přínosy se považuje zvýšení vyjednávací síly zadavatelů, tj. rozšíří se okruh dodavatelů kteří se budou moci zúčastnit zadávacího řízení. Zlepšení konkurenčního prostředí mezi dodavateli, zrychlení komunikace zadávacího řízení, lepší pochopení trendů veřejného investování prostřednictvím statistických dat a v neposlední řadě zlepšení přístupu malých a středních podniků k veřejným zakázkám (Jurčík, 2014).

Základní principy elektronického zadávání veřejných zakázek mohou být:

- Decentralizace
- Standardizace

- Otevřené systémy a řešení
- Elektronické nástroje, které vytvářejí zadavatelé i externí provozovatelé
- Existence více centrálních zadavatelů současně (Jurčík, 2014)

3.6.1.1 Legislativa a elektronické zadávání veřejných zakázek

Portál o veřejných zakázkách a koncesích uvádí: „*Právní rámec pro elektronické zadávání veřejných zakázek je součástí Směrnic Evropského parlamentu a Rady č. 2004/18/ES, o koordinaci postupů při zadávání veřejných zakázek na stavební práce, dodávky a služby a č. 2004/17/ES, o koordinaci postupů při zadávání zakázek subjekty působícími v odvětví vodního hospodářství, energetiky, dopravy a poštovních služeb. Tyto směrnice poskytují komplexní rámec pro elektronické zadávání zakázek otevřeným, transparentním a nediskriminačním způsobem, stanovují pravidla pro elektronické nabídkové řízení a určují podmínky pro moderní nákupní metody založené na elektronických komunikačních prostředcích. Pro implementaci nového právního rámce elektronického zadávání veřejných zakázek vydala Evropská komise sdělení Radě, Evropskému parlamentu, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů č. SEK (2004) 1639 Akční plán provádění právního rámce v oblasti elektronického zadávání veřejných zakázek, z něhož vyplývá požadavek na členské státy EU zpracovat národní plány zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek“ (Portál o VZ, 2017f).*

V uplynulých letech byly vydány tři právní dokumenty, které upravují zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek v České republice:

- Národní plán zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek pro období let 2006–2010

Tento plán byl přijat vládou ČR dne 10. května 2006 usnesením č. 500. a má 36 stran. Jako cíl uvádí usnadnit a zrychlit zavádění elektronických nástrojů do procesu elektronického zadávání veřejných zakázek a podpořit informačními a komunikačními technologiemi všechny činnosti procesu zadávání veřejných zakázek (Portál o VZ, 2017c).

- Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2011 až 2015,

Tato strategie byla přijata usnesením vlády ČR č. 5 ze dne 5. ledna 2011 a má 29 stran. V první části strategie je uvedena analýza aktuálního stavu trhu veřejných zakázek v ČR a též vyhodnocení plnění Národního plánu 2006–2010. Hlavním cílem této strategie je aby 100

% zadavatelů měla do konce roku 2015 k dispozici elektronický nástroj umožňující komplexní podporu celého životního cyklu veřejné zakázky. Další hlavní cíl souvisí s úsporami v oblasti cen nakupovaných komodit. Úspora je stanovena ročně 50 mld. Kč z veřejných rozpočtů při realizaci všech opatření Strategie. Ke splnění výše uvedených cílů je nutné realizovat projekt Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek zkráceně NIPEZ. V rámci tohoto projektu je nutné vytvořit dva základní moduly. Na jedné straně e-tržiště pro operativní nákupy dle aktuálních potřeb a Národní elektronický nástroj pro komplexní nákupy (Portál o VZ, 2017d).

- Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, vyhodnocení efektivity fungování a návrh dalšího postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a návrh povinného používání NEN

Tato zatím poslední strategie byla přijata usnesením vlády ČR ze dne 18. ledna 2016. Tento dokument na svých téměř 120 stranách analyzuje výchozí situaci, definuje cíle a prioritní oblasti a též popisuje organizační a finanční zajištění navržených opatření. Česká republika zajišťuje touto strategií splnění legislativních, metodických a technologických požadavků plynoucích z přijetí nových evropských zadávacích směrnic. Součástí této strategie je i úkol zajistit ukončení činnosti elektronických tržišť k 30. červnu 2017 a postupně zajistit povinné elektronické zadávání veřejných zakázek na Národním elektronickém nástroji, a to nejpozději do 31.12.2018 s výjimkami o které budou moci žádat zadavatelé přímo ministerstvo (Portál o VZ, 2017e).

3.7 Elektronické tržiště

Definice pojmu elektronické tržiště je mnoho. Mezi naprosto základní patří: „*Aplikace elektronického podnikání, které v prostředí internetu vytvářejí prostor pro uskutečňování mnohostranných elektronicky realizovatelných obchodních transakcí. Transakce se zde uskutečňují mezi mnoha obchodními partnery. Vytváří se tak virtuální obchodní komunita s vysoce optimalizovanými řídicími a obchodními procesy mezi širokou škálou obchodních partnerů*“ (Voříšek, Vít, Pavelka, 2011, s. 207).

Portál o veřejných zakázkách a koncesích specifikuje elektronické tržiště: „*Webová aplikace, která umožňuje elektronické zadávání veřejných zakázek ve stanovených zadávacích řízeních. E-tržiště je plně elektronický systém, všechny úkony v zadávacím řízení provádí zadavatel i dodavatel v elektronické podobě*“ (Portál VZ, 2017g).

V Pravidlech systému používání elektronických tržišť subjekty veřejné správy při pořizování a obměně určených komodit je e-tržiště vymezeno pojmem: „Elektronický nástroj ve smyslu § 28 odst. 1 písm. i) zákona s webovým rozhraním, který je jako elektronické tržiště veřejné správy uveden v seznamu elektronických tržišť vedeném správcem a jehož prostřednictvím zadávají zadavatelé veřejné zakázky podle těchto Pravidel“ (Portál o VZ, 2017b).

Elektronické tržiště jsou dělena dle komodit na horizontální tržiště a vertikální tržiště. Horizontální tržiště se zabývají produkty, které jsou nutné v každé firmě. Jsou to kancelářské potřeby, úklidové potřeby, výpočetní technika a podobně. Oproti tomu vertikální tržiště je prostor kde se obchoduje s komoditami konkrétního odvětví. Tato odvětví jsou například zemědělství, kovodělná výroba či chemický průmysl (Karlíček, 2013).

3.7.1 Elektronické tržiště veřejné správy od roku 2012

Elektronické zadávání veřejných zakázek schválila vláda ČR na návrh Ministerstva pro místní rozvoj. Termín spuštění systému elektronických tržišť byl stanoven na 1.5.2012 a termín povinného užívání pro ústřední orgány státní správy a jejich podřízené organizace byl stanoven na 1.7.2012. V rámci Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek bylo spuštěno pět elektronických tržišť (Portál o VZ, 2017g).

- Centrum veřejných zakázek

Tuto webovou aplikaci spustila Česká pošta, s.p. Na základě koncesní smlouvy s Ministerstvem pro místní rozvoj dne 1.11.2012 a provoz tohoto tržiště byl ukončen již ke dni 17.07.2014 z důvodu rozhodnutí koncesionáře na základě provedené analýzy výnosů a nákladů tohoto e-tržiště (Portál o VZ, 2014).

- Český trh

Společnost Český trh, a.s. vznikla jako provozovatel komerčního elektronického tržiště již v roce 2002 a spolupracovala též s Hospodářskou komorou. (Zrník, 2012) Svou činnost elektronického tržiště pro veřejnou správu ukončila dne 31.01.2015 a nadále se věnuje pouze provozování elektronických aukcí (Český trh, 2017).

- Gemin

Dle internetových stránek společnosti Syntaxit, s.r.o., která je provozovatel elektronického tržiště: „Gemin je první elektronické tržiště v České republice, které získalo atestaci pro

provoz. Atestace byla udělena 30. dubna 2012 na základě úspěšně dokončených atestačních testů“ (Gemin, 2017a). Koncesní smlouva na provozování tohoto elektronického tržiště vypršela dne 30.6.2017 a s Ministerstvem pro místní rozvoj se již nedohodli na dalším provozu tohoto tržiště pro veřejnou správu. Toto elektronické tržiště bude nadále v provozu dle nového schématu (Gemin, 2017a).

- Tendermarket

„Provozovatelem elektronického tržiště Tendermarket je konsorcium, které bylo k provozování vybráno v rámci koncesního řízení vypsaného Českou republikou – Ministerstvem pro místní rozvoj. Konsorcium tvoří firmy Seznam.cz, a.s., Tender systems s.r.o. a Ample.cz s.r.o. V tomto konsorciu se spojují síly nejvýznamnějších subjektů na trhu se službami poskytovanými na internetu (Seznam.cz, a.s.) a na poli elektronizace zadávání veřejných zakázek (Tender systems s.r.o. a ample.cz s.r.o.)“ (Tendermarket, 2017a).

Dle webových stránek společnosti skončila platnost koncesní smlouvy taktéž dne 30.6.2017 ale i provoz tohoto e-tržiště bude pokračovat nadále jako komerční nástroj (Tendermarket, 2017a).

- Vortalgov

Tržiště Vortalgov fungovalo od roku 2003 nejprve v Portugalsku, později i ve Španělsku, Anglii a Česku (Zrník, 2012). Provoz tohoto tržiště veřejné správy byl dle stránek Portálu o veřejných zakázkách a koncesích ukončen dne 6.1.2015 a koncesní smlouva ukončena ke dni 31.8.2015 (Portál VZ, 2017g).

Ministerstvo pro místní rozvoj od 1.7.2017 ukončuje bezplatný provoz elektronických tržišť, ukončení koncesní smlouvy ale neznamená nemožnost dalšího využívání daného nástroje. Ministerstvo pouze přestane být správcem těchto tržišť a zároveň přestane hradit provoz těchto elektronických nástrojů. Prodloužení koncesních smluv nebylo nutné z důvodu existence Národního elektronického nástroje, který poskytuje stejné funkce jako elektronická tržiště (Bohuslavová, 2017).

3.7.2 Národní elektronický nástroj

Národní elektronický nástroj zkráceně nazývaný NEN je ve vlastnictví Ministerstva pro místní rozvoj a je volně dostupný všem subjektům zdarma s výjimkou určitých poplatků za úkony zpoplatněných třetími stranami. Může se například jednat o vydání kvalifikovaného certifikátu pro zaručený elektronický podpis (Portál VZ, 2017i).

Projekt NEN začal vznikat v roce 2012, stál odhadem půl miliardy a jeho provoz za rok je téměř 50 miliónů korun. V roce 2016 byly přes tento nástroj zadány zakázky v hodnotě 4,4 miliard korun (Kubátová, 2017).

3.8 Legislativa a veřejné zakázky

Zákony týkající se veřejných zakázek se v České republice velice často mění, anebo jsou do značné míry upravovány novelizací. Z tohoto důvodu se stávají nepřehledné, a to především pro menší dodavatele veřejných zakázek, neboť se nemohou neustále věnovat změnám v právu dané oblasti a ve většině případů nemají vlastní právní oddělení.

3.8.1 První právní úpravy veřejných zakázek na území České republiky

Vznik Československa v roce 1918 byl spojen i s převzetím rakouského práva a tím i rakouskou a uherskou právní úpravu zadávání veřejných zakázek. Zákonem č. 337/1920 Sb. byl vydán zadávací řád, Nařízení vlády republiky Československé č. 667/1920 Sb., o zadávání státních dodávek a prací ze dne 17. prosince 1920. Toto nařízení se týkalo dodávek zboží a práce které zadávaly orgány státní správy a jimi spravované organizace. Účelem bylo vyloučit korupci a zabezpečit účelné nakládání se státními prostředky. Po válce upravovalo zadávání veřejných zakázek Všeobecné stavební podmínky. V centrálně řízeném hospodářství nebyla veřejná soutěž nutná, zakázky byly přidělovány státním podnikům, ale i přes to byla novela Hospodářského zákoníku v roce 1972 doplněna o veřejnou soutěž. V roce 1989 došlo ke změně ekonomiky na tržní a bylo nutné upravit zadávání veřejných zakázek, první byl přijat dne 1.10.1990 Zadávací řád staveb. První zákonná právní úprava v České republice nabyla účinnosti dne 1.1.1995 (Exnerová, 2017).

3.8.2 Zákon č. 199/1994Sb. o zadávání veřejných zakázek

Zákon č. 199/1994Sb. o zadávání veřejných zakázek ze dne 28.9.1994 je první revoluční zákon týkající se veřejných zakázek. Dle Sbírký zákonů České republiky: „*Zákon upravuje závazný postup zadavatelů veřejných zakázek směřující k uzavření smluv k jejich provedení, obchodní veřejnou soutěž pro veřejné zakázky a způsob uzavírání smluv k jejich provedení na podkladě výsledků této soutěže, způsob dohledu nad dodržováním tohoto zákona*“ (Zákon o zadávání veřejných zakázek, 1994, s.1).

Po dobu své platnosti měl 3 novelizace. Tento zákon sehrál pozitivní roli při nakládání veřejnými prostředky na nákup veřejných zakázek a při prosazování cílů evropského

systemu veřejných zakázek. Tato právní úprava však nevychází z evropských zadávacích směrnic, nýbrž z Modelového zákona o zadávání zboží, staveb a služeb, přijatého Komisí Spojených národů pro mezinárodní obchodní právo (Černý, 2001).

3.8.3 Zákon č. 40/2004 Sb. o veřejných zakázkách

„Schválení nového zákona č. 40/2004Sb., o veřejných zakázkách byl jednou z podmínek vstupu ČR do EU. Vytvořil se tak v ČR nový legislativní rámec pro regulaci smluv na práce, dodávky a služby zadávané orgány náležejícími k centrální vládě a regionálním a místním úřadům, veřejnými a polo veřejnými a soukromými subjekty působícími ve vodním hospodářství, energetice a dopravě. V novém zákoně je důraz kladen na zajištění dodržování zásady rovného zacházení, nediskriminace, vzájemného uznávání, proporcionality, transparentnosti a efektivní soutěže. Měly by se tak stanovit, pokud možno formálně jednoduché, méně komplikované, a tedy i rychlejší postupy přezkumu zadávacího řízení. Jedním ze základních principů jednotného trhu je, že všechny firmy, nejen tuzemské, musejí mít stejnou možnost získat veřejné zakázky“ (Hauke, 2004).

Do tohoto zákona musely být zapracovány evropské právní předpisy. Bez zapracování těchto směrnic v oblasti veřejných zakázek by České republice hrozilo, že by nemohla čerpat z fondů EU. Tento zákon byl v platnosti pouhé dva roky (Exnerová, 2017).

3.8.4 Zákon č. 137/2006 Sb.

Hlavní důvod zpracování nového zákona o veřejných zakázkách ze dne 14. 3. 2006 je převzetí nových zadávacích směrnic a nutnost jejich začlenění do našeho právního řádu. Jedná se o směrnice Evropského parlamentu a Rady 2004/18/ES ze dne 31.03.2004 o koordinaci postupů při zadávání veřejných zakázek na stavební práce, dodávky a služby a také směrnice Evropského parlamentu a rady 2004/17/ED ze dne 31.3.2004 o koordinaci postupů při zadávání zakázek subjekty působícími v odvětví vodního hospodářství, energetiky, dopravy a poštovních služeb (Exnerová, 2017).

Nový zákon se liší především z důvodu, že přináší několik nových moderních institutů, které mají zvýšit efektivnost a zjednodušit zadávací řízení. Jedná se například o elektronické zadávání veřejných zakázek. Dále byla jednotlivá ustanovení přeformulována, aby byla co nejvíce jednoznačná a byly odstraněny výkladové problémy (Opatrný, 2005).

Tento zákon měl za dobu své platnosti, tj. 10 let, celkem 22 novelizací (Havlová, 2016).

3.8.5 Zákon č. 134/2016 Sb.

V průběhu roku 2016 došlo se zpožděním ke schválení nového zákona o veřejných zakázkách. Nový zákon vychází ze tří evropských směrnic z roku 2014 a snaží se docílit snížení administrativní náročnosti zadávacího řízení, zvýšení flexibility zadavatelů při zadávání zakázek a usnadnění přístupu malých i středních podniků (Hejná, 2016). K nedůležitějším změnám v novém zákoně platném od 1.10.2016 je dle Portálu o veřejných zakázkách a koncesích:

- nová přehledná systematika – zákon je sestaven od obecných pravidel ke konkrétním, není nutné číst celý zákon, jen konkrétní pasáž
- možnost efektivně reagovat na situace vzniklé v průběhu zadávacího řízení
- flexibilita podlimitního režimu
- odstranění zbytečné administrativy
- posílení odpovědnosti zadavatele
- regulace soutěže mezi dodavateli, nikoli celého investičního procesu
- podpora výběru vítězné nabídky na základě kvalitativních ukazatelů
- zpřísnění a doplnění pravidel proti směrnici v zásadních oblastech (změny smlouvy do hodnoty 30 % předpokládané hodnoty kumulativně po odečtení méně prací)
- zjednodušení formulářů pro uveřejňování
- zrychlení a zefektivnění přezkumných řízení u ÚOHS (Portál o VZ, 2017a)

3.8.6 Legislativa a EU

„Základním principem jednotného trhu je, že všechny firmy musí mít stejnou možnost získat veřejné zakázky, tj. zakázky zadávané veřejnoprávními orgány a rovněž subjekty činnými ve veřejně prospěšných službách (ve vodním a energetické hospodářství, v dopravě a v telekomunikacích). V České republice platí legislativní normy EU od 1.5.2004, kdy se ČR stala členem Evropské unie. Po vstupu do EU mají i české subjekty možnost ucházet se o veřejné zakázky na společném evropském trhu. Centrálně se veřejné zakázky uveřejňují v doplňku k Úřednímu věstníku na portálu EU“ (Průvodce pro obce a města, 2005, s. 17).

Evropská legislativa stojí i za aktuálním přepracováním zákona o veřejných zakázkách. *Důvodem pro vydání nového zákona byly tři evropské směrnice z roku 2014 – tzv. obecná zakázková směrnice 2014/24/EU, sektorová směrnice 2014/25/EU a koncesní směrnice 2014/23/EU. Ty společně s rozhodovací praxí Soudního dvora Evropské unie posloužily jako impuls pro výraznou obměnu dosud zažitých postupů při zadávání veřejných zakázek (Havlová, 2016).*

4 Praktická část

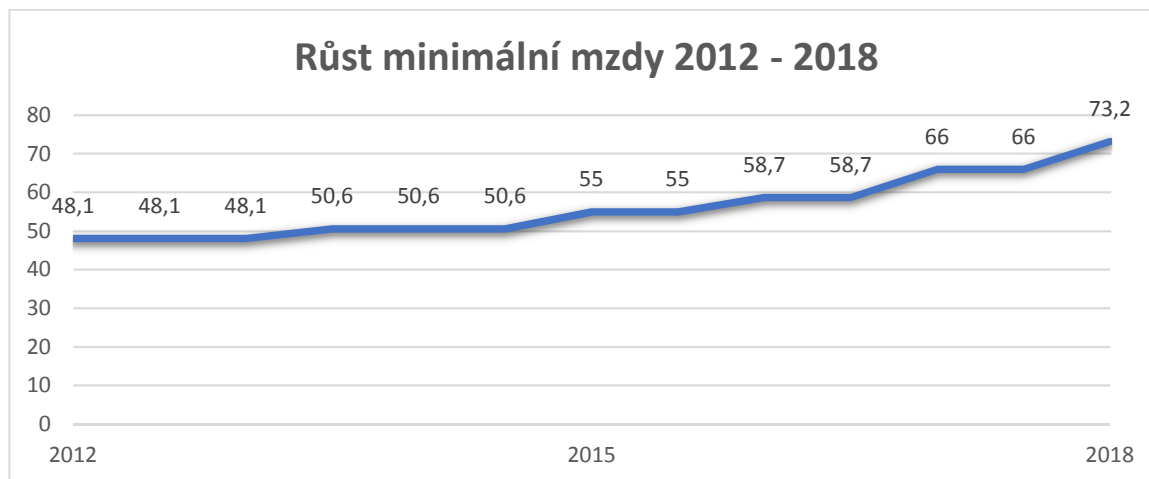
4.1 Položky ovlivňující ceny úklidových služeb

Každý dodavatel zakázky na úklidové služby musí při sestavování nabídky na veřejnou zakázku zohlednit následující položky:

- Mzdy zaměstnanců

Tato položka je, co se týká poskytování úklidových služeb, nejvyšší. Mzdy zaměstnanců představují pro každou firmu vždy největší nákladovou položku. Tato položka se také velice často mění, neboť mzda zaměstnanců úklidových služeb je téměř vždy odvozena od minimální mzdy stanovené zákonem. Nárůst minimální mzdy je jen za poslední 3 roky výrazný. V roce 2015 činila minimální mzda 55 Kč za hodinu práce, v roce 2016 58,70 Kč za hodinu a v roce 2017 již 66 Kč za hodinu. V tomto případě došlo k nárůstu hodinové sazby mzdy roku 2017 oproti roku 2015 o 20 %. I s tímto musí každý, kdo připravuje nabídku nějakým způsobem kalkulovat. Tato položka je pro všechny poskytovatele úklidových služeb stejná (MPSV, 2017).

Obrázek 1: Růst minimální mzdy 2012 - 2018



Zdroj: MPSV, 2017; Habáň, 2017

V uvedeném grafu je pro ilustraci uveden i předpoklad růstu minimální mzdy od 1.1. 2018, který byl schválen v srpnu 2017 a pro zaměstnavatele znamená navýšení mezd na 73,20 Kč za hodinu, tj. nárůst hodinové mzdy o 7,20 Kč (Habáň, 2017).

- Čisticí prostředky

Cenu čisticích prostředků je nutné také zahrnout do nabídnuté ceny. Je to položka, na které může dodavatel ušetřit značné množství nákladů, neboť v současné době je na trhu mnoho výrobců čisticích prostředků, které jsou ochotni o výsledné ceně, hlavně pro velkoodběratele, diskutovat a případně poskytnout určitou slevu vzhledem k pravidelnosti či velikosti odběru. Tato položka může být výhodou hlavně pro největší úklidové firmy na trhu.

- OOPP

Používání osobních ochranných pomůcek při práci určuje zákoník práce, a proto by tato položka měla být součástí nabídky každé úklidové firmy. Ochranné pomůcky musí poskytovat zaměstnavatel svým zaměstnancům, co se týká úklidu, tak minimálně ochranné rukavice a ochranné brýle by měly být nedílnou součástí každodenních pracovních pomůcek minimálně při práci s desinfekčními prostředky.

- Režijní náklady

Režijní náklady a jejich výše se také odvíjí od velikosti firmy. Větší organizace mají ve většině případů tyto náklady, v propočtu na jedno středisko či zaměstnance, nižší. Do těchto nákladů můžeme počítat zpracování mezd, účetnictví a mzdy vedoucích pracovníků.

- Nástroje a vybavení

Tato položka již může hrát významnou roli v podané nabídkové ceně za poskytnuté služby. Je vždy na konkrétní firmě, zda k úklidu používá základní vybavení jako je průmyslový vysavač, úklidový vozík, profesionální mop, anebo se rozhodne s cílem minimalizovat cenu používat pouze nejnutenější vybavení. Používání pouze nejnutenějšího vybavení může zapříčinit delší dobu úklidu, a tudíž neefektivnost a navyšování mzdových nákladů.

- Zisk

Tato položka také musí být součástí nabídnuté ceny, neboť každá firma podniká za účelem dosažení zisku.

4.1.1 Zhodnocení nákladových položek

Z výše uvedených položek, při zaměření na nákladové položky úklidových firem, je nejnvýraznější a jednoznačně nejvyšší položka mzdové náklady. Tyto náklady jsou při

poskytování úklidových služeb naprosto zásadní. Bohužel právě tyto náklady bývají v České republice velice obtížně plánovatelné.

Tabulka 1: Nárůst minimální mzdy 2010 - 2017 v %

rok	minimální mzda	nárůst %	nárůst od roku 2010
1.1.2010	48,10 Kč		
1.7.2010	48,10 Kč	0,00	0,00
1.1.2011	48,10 Kč	0,00	0,00
1.7.2011	48,10 Kč	0,00	0,00
1.1.2012	48,10 Kč	0,00	0,00
1.7.2012	48,10 Kč	0,00	0,00
1.1.2013	48,10 Kč	0,00	0,00
1.7.2013	50,60 Kč	5,20	5,20
1.1.2014	50,60 Kč	0,00	5,20
1.7.2015	55,00 Kč	8,70	14,35
1.1.2016	58,70 Kč	6,73	22,04
1.7.2016	58,70 Kč	0,00	22,04
1.1.2017	66,00 Kč	12,44	37,21
1.7.2017	66,00 Kč	0,00	37,21

Zdroj: MPSV, 2017

Od roku 2010 do roku 2017 byl nárůst minimální mzdy více než 37 %, ale z tohoto období nebyl do 30. 6. 2013 nárůst minimální mzdy žádný. V roce 2013 došlo k nárůstu minimální mzdy o více než 5 %, v roce 2014 zůstal na stejné výši a dále v roce 2015 došlo k nárůstu o 8,7 %, v roce 2016 o 6,73 % a v roce 2017 dokonce o 12,44 % (MPSV, 2017).

O nárůst minimální mzdy rozhoduje vláda, a to s časovým předstihem maximálně několik měsíců, nejčastěji 3–4 měsíce před skutečným navýšením minimální mzdy. V případě veřejných zakázek se počítá s plánovaným rozpočtem na několik let. Když není známa výše právě rozhodujících nákladů, pak pokud dojde k podcenění nárůstu mezd, může se pro firmu poskytující úklidové služby stát zakázka od určitého roku značně prodělečná. V případě předpokladu vyššího nárůstu minimálních mezd může firma nabídnout cenu za služby, která není konkurenceschopná.

Toto je problém právě veřejných zakázek, kde je cena pevně stanovena několik let dopředu, a i při nepředvídaném nárůstu minimální mzdy není možné vysoutěženou cenu navyšovat.

4.2 Rozbor vyhledávání a zpracování dat z jednotlivých elektronických tržišť

Součástí této práce je i sběr a rozbor dat získaných z jednotlivých elektronických tržišť. Dle Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek bylo spuštěno v roce 2012 pět elektronických tržišť, ale v roce 2017 z pěti původních fungovala pouze dvě tržiště Gemin a Tendermarket. NEN jako národní elektronický nástroj, který má postupně nahradit komerční elektronické tržiště začal v roce 2012 teprve vznikat (Portál VZ, 2017g).

Pro dodavatele veřejných zakázek je velice nutné neustále sledovat vývoj trhu a cen u veřejných zakázek. Tuto aktivitu může elektronické tržiště velice usnadnit, ale je nutné umožnit kvalitní výběr podstatných dat a údajů.

4.2.1 Gemin

Věstník e-tržiště Gemin je přehledný a v tomto případě je možno vyhledávat v historii veřejných zakázek z několika oblastí:

- VZ
- Zadavatel
- Číselníky
- Termíny
- Vítězný dodavatel
- RS – rámcová smlouva
- Námitky/přezkoumání

V hledaném seznamu je možné uvést konkrétní položky: název VZ, systémové číslo VZ, název zadavatele, evidenční číslo VZ zadavatele, IČO zadavatele, IČO výsledného dodavatele, druh zadávacího řízení, stav VZ, lhůta pro podání nabídek, kód číselníku NIPEZ, hlavní kód CPV, místo plnění VZ (region), předpokládaná hodnota VZ, smluvní cena bez DPH, smluvní cena s DPH.

Výhodou hledání a zpracování dat z věstníku veřejných zakázek u Gemin je možnost, převést si daný seznam vyhledaných veřejných zakázek do formátu PDF a prakticky

vytisknout nebo daný seznam převést do formátu XLS s nímž se ideálně zpracovávají přehledné grafy a tabulky (Gemin, 2017b).

4.2.2 Tendermarket

Tendermarket nabízí vyhledávání veřejných zakázek na svém věstníku dle skupin:

- Základní údaje
- Vlastnosti zakázky
- Osob
- Kódu
- Data
- Hodnoty
- Druhu ZŘ
- Fáze VR
- Stavů VZ

Oproti Gemin nabízí výrazně větší možnost uvedení podstatných náležitostí do hledaného seznamu. Ve vybraném seznamu je možné mít uvedeno: Název VZ, úřední název dodavatele, typ veřejné zakázky, bude použit nestandardní druh zadávacího řízení, způsob podání nabídky, základní hodnotící kritérium, zveřejnění výzvy k podání nabídky, konání prohlídky místa plnění, předpokládaná hodnota bude vypočtena z položek předmětu, CZ-NUTS, místo plnění veřejné zakázky, smluvní cena bez DPH, úřední název vítěze, datum přepnutí do stavu zadané, druh VZ, IČO zadavatele, začátek zadávacího řízení, evidenční číslo VVZ, lhůta do kdy je uchazeč vázán svou nabídkou, postup při zadávání veřejné zakázky, povinnost podepisovat všechny datové zprávy, datum otevírání obálek, datum zrušení zadávacího řízení, základní popis plnění, popis kvalifikačních předpokladů, název útvaru, IČO vítěze, fáze veřejné zakázky, příjmení správce VZ, způsob zadání, interní číslo, lhůta pro podání nabídek, způsob hodnocení, povinnost šifrovat nabídky, datum uzavření smlouvy, důvod zrušení zadávacího řízení, doba plnění od – do, další informace, ID rámcové dohody která ve základem VZ, ID přecházejícího průzkumu, druh zadávacího řízení, výsledek zadávacího řízení, zakládáno na základě RS, zakázka rozdělená na části, způsob sestavování pořadí nabídek, NIPEZ, bude otevírání obálek veřejné, předpokládaná hodnota bez

DPH, stručný popis, datum vytvoření, náhradní plnění, počet přijatých nabídek (Tendermarket, 2017b).

Z uvedeného seznamu je patrné, že orientace ve věštníku veřejných zakázek Tendermarket je připravena ideálně jak pro dodavatele, tak pro odběratele i pro kontrolní orgány. Seznam možných dat potřebných pro další zpracování je takřka úplný.

4.2.3 NEN

NEN oproti předchozím e-tržišťům má značně omezené možnosti vyhledávání a zpracování dat o výběrových řízeních. Ve věštníku NEN lze zakázky hledat pouze dle skupin:

- Uveřejnění
- Datum uveřejnění
- Systémového čísla NEN
- Názvu zadávacího postupu
- Zadavatele
- IČO
- Hlavní kód CPV

Mimo těchto základních bodů systém neumožňuje vybrat konkrétní body daného hledaného seznamu (NEN, 2017).

4.2.4 Zhodnocení vyhledávání v tržišťích

V každém z výše uvedených e-tržišť probíhá vyhledávání konkrétních veřejných zakázek mírně odlišným způsobem a každý systém nabízí výhody i nevýhody. Největší výhody Tendermarketu spočívají v možnosti výběru z velkého množství detailů o jednotlivých zakázkách. Toto je obrovská výhoda, pokud je nutné se zaměřit na konkrétní typ či část veřejných zakázek. Velká výhoda Gemin spočívá v možnosti převedení vyhledaného seznamu do přehledné podoby tisku či tabulky, která umožní další zpracování. NEN je systém, který se začal vyvíjet jako poslední z výše uvedených a jeho zpracovanost zatím neodpovídá plně kvalitě předchozích.

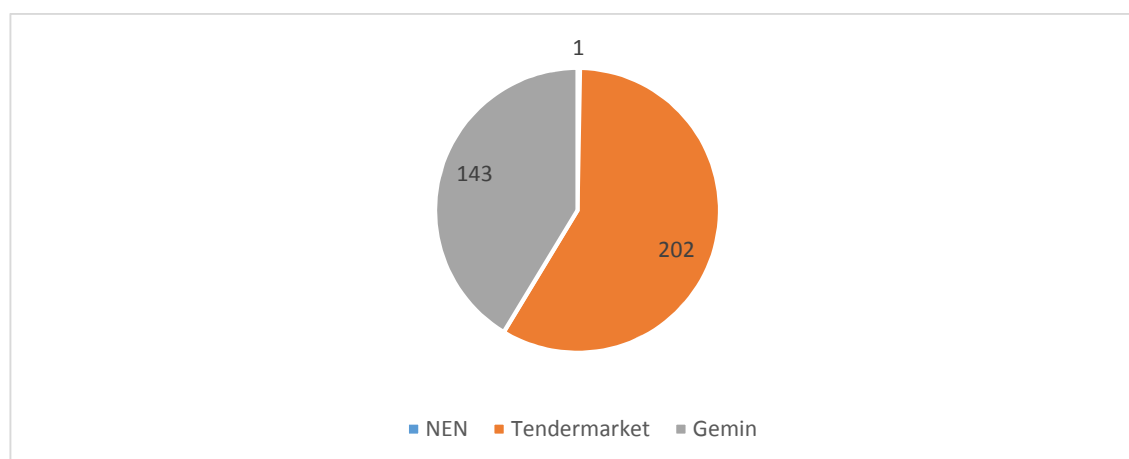
4.3 Rozbor veřejných zakázek v e-tržistiích na úklid kanceláří

Úklid může být velice různorodý a tím pádem i obtížně srovnatelný. Je velký rozdíl v úklidu například zdravotnického zařízení, potravinářské oblasti, výrobních prostor, laboratoří. Tyto úklidy jsou vždy specifické a jejich srovnávání je velice obtížné. Jedna oblast v úklidu je ale snadno porovnatelná, je to úklid kancelářských prostor, neboť tyto prostory jsou vzhledem k náročnosti a rozvržení zařízení srovnatelné a tím hromadně posuzovatelné.

Další část je zaměřena právě na rozbor úklidu kancelářských prostor. V e-tržistiích se lze jednoduše zaměřit na právě konkrétní úklid pomocí číselníku NIPEZ. Portál o veřejných zakázkách a koncesích uvádí: „*Číselník NIPEZ obsahuje schválené položky zboží a služeb, které jsou předmětem trhu veřejných zakázek. Základem tohoto seznamu je číselník CPV, ze kterého jsou převzaty kódy komodit a jejich názvy. Seznam komodit je uspořádaný do hierarchické stromové struktury, která pomocí sdružování komodit do typizovaných skupin a kategorií umožňuje uživatelům snadné vyhledávání požadované komodity jinak řečeno umožňuje jim danou položku jednoznačně klasifikovat*“ (Číselník NIPEZ, 2017).

Dle číselníků NIPEZ má úklid kanceláří kód (Číselník NIPEZ, 2017): 90919200-4 a celkem bylo od 1.7.2012 do 30.6.2017 uveřejněno pod tímto kódem ve sledovaných e-tržistiích 346 veřejných zakázek (Gemin, 2017b; Tendermarket 2017b; NEN, 2017).

Obrázek 2: E-tržiště a veřejné zakázky na úklid kanceláří 1. 7. 2012 – 30. 6. 2017



Zdroj: Gemin, 2017b; Tendermarket, 2017b; NEN, 2017

Z grafického znázornění sledovaných elektronických tržišť jednoznačně vyplývá, že v nástroji NEN byla zveřejněna pouze jedna veřejná zakázka na úklid kancelářských prostor. Největší podíl zveřejněných zakázek je v e-tržisti Tendermarket, který v tomto konkrétním

období zveřejnil 202 veřejných zakázek na úklid kanceláří a e-tržiště Gemin 143 veřejných zakázek.

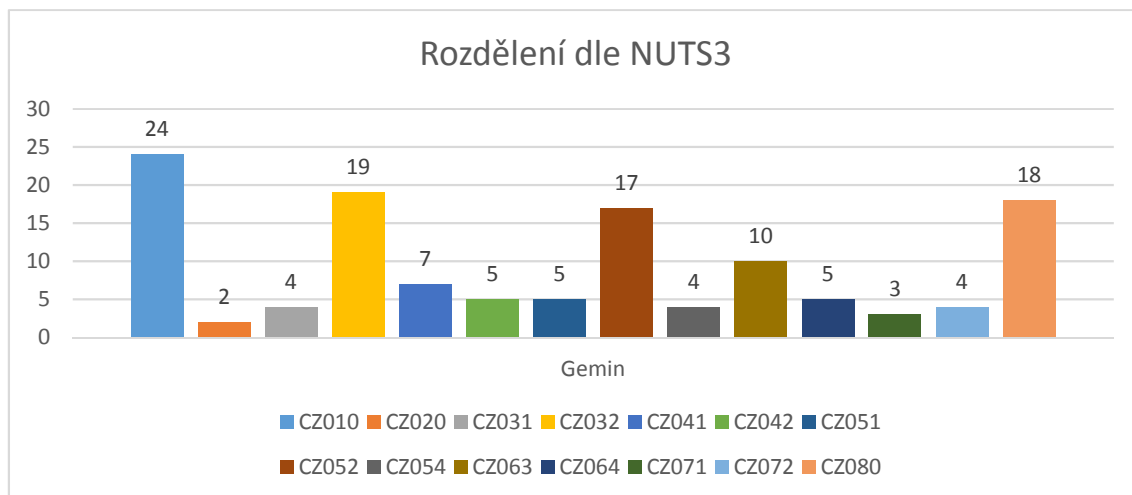
4.3.1 NEN

Spuštění NEN proběhlo až v roce 2014, kdy začal zkušební provoz (Portál o VZ, 2017i). Tento elektronický nástroj fungoval později oproti e-tržištím Gemin a Tendermarket. Z tohoto důvodu je pochopitelné, že využívání tohoto nástroje je oproti ostatním nižší. Do data 30. 6. 2017 pod kódem 90919200-4 byla zadán pouze jedna veřejná zakázka týkající se úklidu kanceláří HZS Praha, a to značí minimální využívání NEN při zadávání veřejných zakázek právě pod tímto kódem (NEN, 2017).

4.3.2 Gemin

Věstník veřejných zakázek Gemin uvádí pod kódem 90919200-4 v termínu do 30. 6. 2017 143 veřejných zakázek. Nejvíce veřejných zakázek přes toto tržiště vypsal Generální finanční ředitelství – 54 veřejných zakázek, dále Generální ředitelství cel – 21 zakázek a ČSSZ vypsal 11 veřejných zakázek. V případě rozdělení zakázek dle krajů proběhlo nejvíce vypsaných zakázek v Hlavním Městě Praha (CZ010) dále pak v Plzeňském kraji (CZ032) Moravskoslezském kraji(CZ080) (Gemin, 2017b).

Obrázek 3: Gemin - rozdělení VZ dle NUTS3



Zdroj: Gemin, 2017b

Další část rozboru zakázek na úklid kanceláří se týká vítězných dodavatelů. Nejvíce vítězných výběrových řízení mají: Forcorp group spol. s r.o., SU-servis s.r.o., ISS Facility Services s.r.o. a Uniclean spol. s r.o. (Gemin, 2017b). Všechny čtyři firmy jsou společnosti s ručením omezením a všechny, až na firmu SU-servis s.r.o. mají celorepublikové pokrytí

pobočkami své firmy. Jediná výjimka je SU-servis s.r.o., která se zaměřuje na jih Čech a Moravy (SU servis, 2017; Forcorp, 2017; ISS, 2017; Uniclean, 2017).

Tabulka 2: Vítězní dodavatelé v Gemin

Název vítěze	Počet vyhraných výběrových řízení
Forcorp group spol. s r.o.	7
SU-servis s.r.o.	6
ISS Facility Services s.r.o.	6
Uniclean spol. s r.o.	5

Zdroj: Gemin, 2017b

Různorodost vítězů výběrových řízení má úzkou spojitost s druhem zadávacího řízení. V tomto případě jednoznačně převažuje otevřená výzva, která byla použita v 79 případech, dále uzavřená výzva v 33 případech a ve 23 případech přímé zadání (Gemin, 2017b).

Tabulka 3: Druhy zadávacího řízení v Gemin

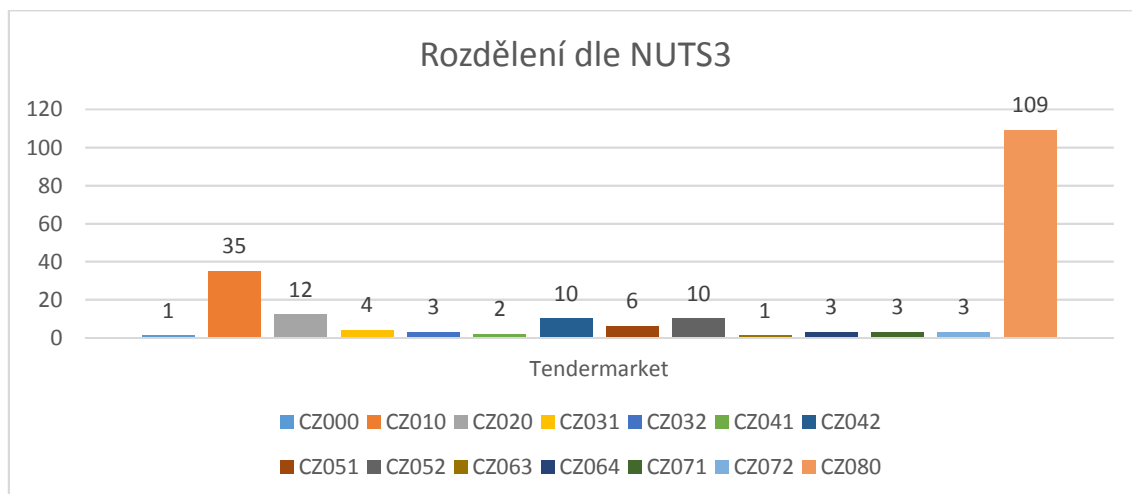
zjednodušené podlimitní řízení	5
otevřená výzva	79
přímé zadání	23
uzavřená výzva	33
evidence na základě výjimky	2
průzkum trhu	1

Zdroj: Gemin, 2017b

4.3.3 Tendermarket

V elektronickém tržišti Tendermarket bylo uveřejněno 202 veřejných zakázek. Nejvíce zakázek zveřejnila Krajská hygienická stanice – 107 zakázek dále Katastrální úřad – 17 zakázek a Ministerstvo obrany 11 veřejných zakázek. Z výše uvedených 202 zakázek je 109 v Moravskoslezském kraji (CZ080), 135 zakázek dále 35 z Hlavního Města Praha (CZ010) a 12 ze Středočeského Kraje (CZ020) (Tendermarket, 2017b).

Obrázek 4: Tendermarket a VZ dle NUTS 3



Zdroj: Tendermarket, 2017b

V případě zaměření na úklid kanceláří pod CVP kódem 90919200-4, pak z výše uvedených 202 veřejných zakázek má nejvyšší procento získaných zakázek fyzická osoba Ing. Jiří Harabiš. Tato fyzická osoba je uvedena jako vítěz veřejné zakázky ve 102 případech. Druhý je s pouhými 7 vyhranými výběrovými řízení Forcorp group spol. s r.o. (Tendermarket, 2017b).

Tabulka 4: Vítězní dodavatelé v Tendermarket

Název vítěze	Počet vyhraných výběrových řízení
Ing. Jiří Harabiš	102
Forcorp group spol. s r.o.	7
Aby servis s.r.o.	6
SaJ a.s.	5

Zdroj: Tendermarket, 2017b

Při podrobném zpracování uvedených výsledků bylo zjištěno, že fyzická osoba Ing. Jiří Harabiš je uvedena jako vítěz veřejné zakázky ve všech případech u přímého zadání. Z celkového množství veřejných zakázek pod kódem CVP 90919200-4 je u většiny případů použit druh zadávacího řízení přímé zadání a to v 111 případech. Oproti tomu pouze 5 případů je zadávacím řízení ve zjednodušené podlimitní řízení (Tendermarket, 2017b).

Tabulka 5: Druhy zadávacího řízení v Tendermarket

zjednodušené podlimitní řízení	5
otevřená výzva	61
přímé zadání	111
uzavřená výzva	9
evidence na základě výjimky	16

Zdroj: Tendermarket, 2017b

4.3.4 Souhrn zakázek na úklid kanceláří

Celkem bylo vypsáno za sledované období, 1 7. 2012 až 30. 6. 2017, 346 veřejných zakázek na úklid kanceláří pod kódem 90919200-4. V e-tržišti Gemin 143 veřejných zakázek a převažuje druh zadávacího řízení otevřená výzva a v e-tržišti Tendermarket celkem 202 veřejných zakázek s převažujícím druhem zadávacího řízení přímé zadání. Z tohoto důvodu také v e-tržišti Tendermarket nejvíce veřejných zakázek získal Ing. Harabiš, který všechny veřejné zakázky získal přímým zadáním.

Z rozboru dat jednotlivých e-tržišť bylo zjištěno, že v případě úklidu kanceláří byl nejčastěji používán druh zadávacího řízení otevřená výzva ve 140 případech. Přímé zadání bylo použito u 134 případů dále ve 42 případech uzavřená výzva, z čehož vyplývá, že z celkového sledovaného počtu 346 veřejných zakázek na úklid kanceláří nadpoloviční většina zakázek je zadávána přímým zadáním nebo uzavřenou výzvou. Tento druh zadávacího řízení by se měl používat ve skutečně odůvodněných případech, určitě ne v nadpoloviční většině všech zakázek na úklid kanceláří uveřejněných ve sledovaných e-tržištech.

4.4 Standardy České asociace úklidu a čištění a veřejné zakázky

Každé zadávání veřejné zakázky začíná kvalitně zpracovanou zadávací dokumentací. Zákon č. 134/2016 Sb. uvádí v §28 odstavec 1 písmeni b) zadávací dokumentací se rozumí: „*veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení*“ (Kruták, Krutáková, Gerych, 2016 s.100). Zadávací dokumentace musí být specifikována, aby byla dostatečně přesná a srozumitelná. Metodika Příprava a zpracování zadávací dokumentace přímo uvádí: „*V případě pochybností lze zadavateli doporučit, aby možnost použití jiného způsobu technické specifikace konzultoval s odborníky*“ (Portál VZ, 2017j). Česká asociace úklidu a čištění je od roku 2008 členem Hospodářské komory a tím se zapojila do legislativních

procesů v ČR. Tato asociace zpracovala Vzor zadání výběrového řízení na úklidové služby, které dle vlastních stránek nazývá: „*zjednodušený návod, jak je možné zpracovávat, připravovat zadávací (výběrové) řízení*“ (CAC, 2017ab).

Zadavatelé by si měli uvědomit svou odpovědnost za zpracování zadávací dokumentace. Ta je jasně vyjádřena v metodice Příprava a zpracování zadávací dokumentace: „*Zadavatel nesmí přenášet odpovědnost za zpracování zadávací dokumentace na dodavatele. To ale neznamená, že by zadavatel odpovídal za nesprávné pochopení zadávací dokumentace dodavatelem v případech, kdy zadávací dokumentace byla objektivně pochopitelná. V praxi tato zásada znamená, že pokud zadavatel konkrétní zadávací podmínku nestanoví nebo ji formuluje neurčitě, nemůže vyloučit dodavatele z důvodu, že jeho nabídka tuto zadávací podmínku nesplňuje*“ (Portál VZ, 2017j). Proto je vhodné používat tento vzor, který je zpracován odborníky nejen z praktického pohledu dodavatelů úklidových služeb, ale i odborníky na legislativu ČR.

4.4.1 Vzor zadání výběrového řízení

Česká asociace úklidu a čištění se ve spolupráci s hospodářskou komorou zařadila k subjektům, které připomínají legislativu jak stávající, tak vznikající. CAC – Česká asociace úklidu a čištění na svých stránkách uvádí vzor zadání výběrového řízení, jehož součástí je několik bodů:

- **Vzor zadání**

V uvedeném bodě je rozepsán fiktivní příklad výběrového řízení na úklid s konkrétním popisem dané situace.

- **Výměry ploch**

Uvedená rozepsaná pasportizace objektu – soupis ploch s rozpisem na možné oddělení. Ve výměře ploch je uvedeno vždy číslo prostor, druh prostoru, povrch v daném prostoru a četnost úklidu. Nedílnou součástí této tabulky jsou poznámky, které konkretizují daný prostor.

- **Rekapitulace ploch**

V rekapitulaci jsou sumarizovány předchozí tabulky do 4 základních skupin: vnitřní plochy, vnější plochy, speciální úklidové práce a denní úklidový servis.

- Standardy administrativa

V tomto bodě je rozepsán standard pro úklid administrativy i s návrhy četnosti daného úklidu. Standardy jsou v případě administrativy rozděleny na několik okruhů s rozdílnou potřebou intenzity úklidu. Ideální základní rozdělení je:

- Kanceláře, chodby, schodiště, zasedací místnosti, kina, kongresové sály, divadla
- Toalety
- Umývárny, koupelny

- Standardy sklady

Rozepsány standardy při úklidu skladů s rozdělením na vstupní prostory a skladové prostory.

- Standardy venkovní úklid

Tento bod rozepisuje venkovní úklid jako jsou chodníky, travnaté porosty a komunikace.

- Jednotkové ceny

Tato kapitola upozorňuje, že je možné v nabídce upřednostnit nabízenou cenu uváděnou v určitých jednotkách. U úklidu je to m² za určitou plochu úklidu, 24 hodinovou pohotovost, 1 ks úklidu či 1 hodinu úklidu.

- Vyhodnocení nabídek

V této části je připravena tabulka, kde je přehledně zobrazeno, jak u výsledné ceny zohlednit všechny části úklidu, tj. včetně úklidu konajících se například jednou za rok a do určité míry musí být zohledněn a naplánován i mimořádný úklid pro například havárii, a i ten je nutný zohlednit do výsledné ceny.

- Výklad pojmů

V daném bodě jsou rozepsány veškeré možné pojmy týkající se úklidu a které mohou být pro zadavatele veřejné zakázky neznámé či nepochopitelné. Mezi tyto pojmy jsou zařazeny například konzervace ploch, lokální stírání, mokré stírání, čištění suchou pěnou, či čištění kobereců kartáčové. Tento bod je také velmi důležitý, neboť koncový zákazník často nezná přesné pojmy ze zadávacího řízení a vyžaduje u dodavatele nesmyslné plnění. Toto se stává hlavně v případě centrálního zadávání úklidu pro všechny objekty zadavatele, kdy kontrolu plnění smlouvy dozorují zaměstnanci zadavatele, kteří se nepodíleli na zhotovení zadávací dokumentace (CAC, 2017a).

4.4.1.1 Gemin a zpracování zadávací dokumentace dle CAC

V roce 2017 bylo pod kódem z číselníku NIPEZ 90919200-4 Úklid kanceláří zveřejněno 13 veřejných zakázek z nichž bylo dle druhu zadávacího řízení dvě zjednodušená podlimitní řízení z nichž bylo jedno zrušeno, sedm otevřených výzev, tři uzavřené výzvy a jeden průzkum trhu. V níže uvedené tabulce jsou jednotlivé veřejné zakázky rozepsány, zda obsahují danou přílohu dle vzoru zadávacího řízení Asociace úklidu a čištění (Gemin, 2017b).

Tabulka 6: Zavedení zadávací dokumentace dle CAC v Gemin

Číslo zakázky	Zadavatel	Druh zadávacího řízení	Výměry ploch	Rekapitulace ploch	Standardy	Jednotkové ceny	Výklad pojmů
T002/17/V 00048705	Ministerstvo zemědělství	Otevřená výzva	ano	ne	ne	ne	ne
T002/17/V 00049434	Státní pozemkový úřad	Otevřená výzva	ne(plánek)	ano	ano	ano	ne
T002/17/V 00050268	Český statistický úřad	Zjednodušené podlimitní řízení	ne	ano	ano	ne	ne
T002/17/V 00051284	Celní úřad	Otevřená výzva	ano	ano	ano	ne	ne
T002/17/V 00051327	Celní úřad	Otevřená výzva	ano	ano	ano	ne	ne
T002/17/V 00051924	Ministerstvo ŽP	Otevřená výzva	ne	ano	ne	ne	ne
T002/17/V 00052122	Celní úřad	Otevřená výzva	ano	ano	ano	ne	ne
T002/17/V 00052151	Energetický regulační úřad	Zjednodušení podlimitní řízení	ne	ano	ano	ne	ne
T002/17/V 00052328	Zemský archiv	Uzavřená výzva	ano *	ne *	ne *	ano *	ne *
T002/17/V 00052700	Ministerstvo financí	Uzavřená výzva	ne *	ano *	ano *	ano *	ne *
T002/17/V 00052758	Celní úřad	Otevřená výzva	ano	ano	ano	ne	ne
T002/17/V 00054139	Generální finanční ředitelství	Uzavřená výzva	ano *	ano *	ano *	ano *	ne *
* informace čerpány z uzavřené smlouvy							

Zdroj: Gemin, 2017b; CAC, 2017a

T002/17/V00048705

Veřejná zakázka na úklid společných prostor budovy Ministerstva zemědělství v Táboře. V zadávacím řízení je uveden návrh smlouvy spolu s přehledem výměry ploch úklidu. Do této tabulky jsou bez bližší specifikace zapsány i standardy úklidu. V tomto případě je to možné i přehledné, neboť v této zakázce je uveden pouze úklid společných prostor – chodeb a schodišť. V zadávacím řízení je uveden standard pouze mokré stírání podlahových ploch a pokud zadavatel nemá jiné požadavky pak je tato tabulka plně dostačující a přehledná. V praxi ale bývá součástí úklidu společných prostor i odstranění pavučin, odstranění prachu ze zábradlí a podobně. Pokud bude zadavatel vyžadovat i tyto standardy, pak je daná tabulka naprosto nedostačující. Součástí zadávacího řízení jako druhá příloha je i vzorové čestné prohlášení o referenčních zakázkách, kde dodavatel musí doložit čestné prohlášení o provádění minimálně třech významných služeb, které vykonává což je u zakázky na úklid pouze 231 m² společných prostor nadstandartní.

T002/07/V00049434

Veřejná zakázka na úklid v administrativních budovách Krajského pozemkového úřadu Královehradeckého kraje. Veřejná zakázka má v zadávacím řízení 13 příloh. Příloha číslo jedna je krycí list, tj. dokument kde musí být vypsáni další dodavatelé případně poddodavatelé dané zakázky. Další přílohy se týkají čestných prohlášení o splnění základní způsobilosti a čestné prohlášení, že uchazeč souhlasí se zadáním a podmínkami tohoto výběrového řízení. Další příloha obsahuje rozpis prací (standardy úklidu pro administrativní budovu). Další přílohy jsou schémata jednotlivých pater administrativních budov, jedná se o plány budov, které u tohoto zadání nahrazují výměry ploch. Poslední dvě přílohy jsou cenová nabídka a výzva k podání nabídky. Toto výběrové řízení obsahuje všechny náležitosti k zpracování kvalitní nabídky, ale bohužel ve formátu, kdy je zpracování pro dodavatele velice obtížné a zdlouhavé.

T002/17/V00050268

Veřejná zakázka na úklid kancelářských prostor KS ČSÚ v Hradci Králové, Jihlavě a Ústí nad Labem. Na každou uvedenou budovu je zpracováno 6 příloh se zadávací dokumentací: Specifikace předmětu plnění, Rozsah a četnost úklidových prací, Závazný návrh smlouvy, Závazný formulář pro zpracování nabídky, Kvalifikační dokumentace a Krycí list. Rozsah a četnost úklidových prací je dokument v kterém je sloučena rekapitulace ploch a standardy

úklidu. Bohužel v uvedených dokumentech úplně chybí soupis ploch, jednotkové ceny i výklad pojmů. Uvedená veřejná zakázka byla zrušena.

T002/17/V00051284

T002/17/V00051327

Veřejné zakázky na pravidelný úklid v objektu Celního úřadu v Karviné. Zde se jedná o dvě výběrová řízení, vždy na jednu budovu Celního úřadu ulice Fryštátská a Bohumínská. Zadávací dokumentace je velice přehledná, v příloze č. 1 jsou odděleně uvedeny standardy úklidu a rozměry ploch. Úklid těchto objektů v Karviné, již byl řešen v e-tržišti veřejnou zakázkou T002/14/V00013751, kde jsou zpracovány pouze rozměry ploch (seznam prostor), ale úplně zde chyběly standardy z čehož vyplývá, že zadání výběrového řízení bylo zpracováno nově, ale oproti vzoru CAC je velice stručné, a i v tomto případě chybí jednotkové ceny.

T002/17/V00051924

Veřejná zakázka na provádění úklidu 2x ročně v podzemních garážích Ministerstva pro životní prostředí. Součástí zadávací dokumentace je výkaz rozměru podzemních garáží. V uvedené tabulce jsou bez jakýkoliv podrobností uvedeny m² jednotlivých ploch. Bohužel m² jsou uvedeny i v případě ploch topení, což je položka, která je v tomto případě nevhodná. Pokud chce zadavatel vyčíslit mimo základní úklid i topení je vhodnější uvádět za 1 ks topení. Dle vzoru zadání výběrového řízení CAC otírání otopných těles patří do standardů úklidu pro výrobní prostory či haly do nichž je možné zařadit i podzemní garáže (CAC, 2017). Tato veřejná zakázka je trochu zvláště vedena pod kódem 90919200-4 tj, úklid kancelářských prostor i když se týká úklidu podzemních garáží.

T002/17/V00052122

Veřejná zakázka na pravidelný úklid Celního úřadu v Ostravě na jeden rok. Celní úřad vypisuje veřejné zakázky na každou budovu zvlášť, ale rozměry ploch a standardy jsou uvedeny do jednotné tabulky, jak pro úklid Celního Úřadu v Karviné, tak pro tento úklid v Ostravě.

T002/17/V00052151

Veřejná zakázka na pravidelný úklid a dodávku hygienického servisu Energetického regulačního úřadu pro administrativní budovu v Ostravě. V zadávacím řízení není zvlášť uvedena rozměry ploch ani standard pro administrativu. Je uveden pouze návrh smlouvy. jehož

součástí je Postup poskytovatele při provánění Služeb (standardsy administrativy) a celkový počet m² plochy úklidu bez výměry ploch. Dále je součástí výběrového řízení je i dodávka hygienických potřeb pro daný objekt (toaletní papír, papírové ručníky, osvěžovače vzduchu a podobně). V této zakázce je uveden pouze požadavek dle potřeby, což je opět naprosto nedostačující informace i přes informaci o počtu osob v budově není možné s určitostí naplánovat počet hygienických potřeb. Veřejná zakázka na úklid této budovy již byla přes e-tržiště vypsána pod číslem T002/15/V00022714 v roce 2015. I v tomto případě bylo zadání velice stručné a bez výměty ploch, tj. ke zlepšení zadávacího řízení od roku 2015 nedošlo.

T002/17/V00052328

Veřejná zakázka na úklid Státního okresního archivu v Opavě. V tomto případě je uvedena jako součást smlouvy Specifikace úklidových činností (výměry ploch) bez uvedení standardů či jiných požadavků na úklid. Ve smlouvě jsou uvedeny pouze jednotlivé m² na dané prostory s četnostmi úklidu. V tomto případě se jedná o uzavřenou výzvu, zde není možné čerpat informace ze zadávacího řízení, ale pouze se smlouvy jejíž součástí jsou podklady ze zadávacího řízení.

T002/17/V00052700

Veřejná zakázka na pravidelný úklid v objektu Ministerstva financí v Praze. Opět se v tomto případě jedná o uzavřenou výzvu, ale v uvedené smlouvě jsou jako příloha velice podrobně rozepsány specifikace úklidových prací (standardsy úklidu). Výměry ploch ale uvedeny nejsou, pouze jejich rekapitulace. Veřejná zakázka na tento objekt probíhá opakovaně, již v roce 2015 (T002/15/V00023376) a 2016 (T002/16/V00039626). V roce 2015 i 2016 byla zakázka uveřejněna jako otevřená výzva s náležitostmi: specifikace úklidových prací, soupis výměr pro úklid.

T002/17/V00052758

Veřejná zakázka na pravidelný úklid zadaná opět Generálním ředitelstvím cel tentokrát pro objekt ve Starém Bohumíně. Jak již je výše uvedeno, Generální ředitelství cel má velice přehledně zpracované zadávací řízení na úklid a tomu odpovídá i tato veřejná zakázka, která obsahuje jak výměr ploch, tak standardsy administrativy (v tomto případě nazváno rozsah a četnost provádění úklidových prací).

T002/17/V00054139

Veřejná zakázka na pravidelný úklid, jejíž zadavatel je Generální finanční ředitelství. Druh zadávacího řízení je v tomto případě uzavřená výzva. Ze smlouvy je možné zjistit, že Generální finanční ředitelství má v tomto případě zpracované zadání, které odpovídá standardům CAC. Součástí příloh ke smlouvě jsou jak výměry ploch, tak standardy úklidové práce, které jsou přehledně a komplexně zpracovány. Jako jediní uvádějí ve svých standardech každodenní úklid do 1,5 m což je ve vzoru Asociace úklidu a čištění (Gemin, 2017b; CAC, 2017a)

4.4.1.2 Tendermarket a zavedení zadávací dokumentace dle CAC

Přes elektronické tržiště Tendermarket bylo v roce 2017 zveřejněno 9 veřejných zakázek na úklid kanceláří. Z uvedených zakázek byla jedna zrušena. Druh zadávacího řízení byl v pěti případech otevřená výzva, ve dvou případech uzavřená výzva a ve dvou případech evidence na základě výjimky. V tabulce jsou uvedeny údaje z veřejných zakázek (Tendermarket, 2017b):

Tabulka 7: Zavedení zadávací dokumentace dle CAC v Tendermarket

Číslo zakázky	Zadavatel	Druh zadávacího řízení	Výměry ploch	Rekapitulace ploch	Standardy	Jednotkové ceny	Výklad pojmů
T004/17V/00000581	Ředitelství silnic a dálnic	Otevřená výzva	ano	ano	ano	ano	ne
T004/17V/00002502	Ministerstvo obrany	Evidence na základě výjimky	ne *	ano *	ne *	ano *	ne *
T004/17V/00003286	Ředitelství silnic a dálnic	Evidence na základě výjimky	ne *	ne *	ne *	ano *	ne *
T004/17V/00012376	Okresní soud Zlín	Otevřená výzva	ne	ano	ne	ano	ne
T004/17V/00016591	Okresní soud Semily	Uzavřená výzva	ne	ne	ano	ne	ne
T004/17V/00016739	Okresní soud Žďár n/S	Otevřená výzva	ano	ano	ne	ne	ne
T004/17V/00017422	Krajský soud Praha	Otevřená výzva	ne	ne	ne	ano	ne
T004/17V/00019903	Krajský soud Praha	Otevřená výzva	ne	ano	ne	ano	ne
T004/17V/00021584	Národní pámatkový ustav	Otevřená výzva	ano	ano	ano	ano	ne

* informace čerpány z uzavřené smlouvy

Zdroj: Tendermarket, 2017b; CAC, 2017a

T004/17V/00000581

Veřejná zakázka zadaná Ředitelstvím silnic a dálnic na pravidelný úklid administrativní budovy. Zadávací dokumentace obsahuje Návrh smlouvy a dvě přílohy: Rozpis ceny služeb smlouvy s uvedením ceny za jednotku m², specifikace služeb smlouvy je přehled ploch pro úklid a požadavky na úklid. Obě tyto tabulky jsou přehledné, ale velice stručné, zejména standardizace úklidu vzhledem k nabízeným vzorům CAC. Úklid kancelářských prostor pro tento objekt byl již jednou zadán, a to veřejnou zakázkou T004/12V/00010978 v roce 2012, kdy součástí této zakázky byla i ostraha daného objektu. Zadávací dokumentace, tj tabulky týkající se přehledu ploch a požadavků na úklid zůstala od roku 2012 nezměněn.

T004/17V/ 00002502

Ministerstvo obrany v příloze k dané zakázce pouze uvádí ruční hloubkové čištění koberců s uvedením konkrétních kanceláří a celkovému počtu m² bez jakékoliv bližší specifikace.

T004/17V/ 00003286

U této veřejné zakázky je uvedena smlouva jejíž součástí je nabídka na provedení prací. V této nabídce jsou rozepsány jednotkové ceny, které budou fakturovány, ale značně se liší od jednotkových cen navrhovaných Českou asociací úklidu a čištění. Je nestandardní vedle hodinové sazby za úklid vyčíslovat a fakturovat i cenu úklidových prostředků. Tato cena je vždy zahrnuta již v hodinové sazbě za úklid. Rovněž je velice nestandardní, při hodinové sazbě za mytí oken uvádět odlišnou cenu za mytí oken: výškové práce, těžko přístupné výškové práce, výškové a těžko přístupné práce a běžné práce. Toto rozčlenění by se mělo týkat četnosti, tj. u těžko přístupné práce je pochopitelnější uvést více odpracovaných hodin, ale za totožnou hodinovou sazbu jako běžné mytí oken. Totéž u výškových prací. V tomto případě bývá hodinová sazba vyšší, ale opět by neměla být jiná u výškové práce a výškové práce těžko přístupné. U této veřejné zakázky není žádným způsobem vycházeno z vzoru zadání České asociace úklidu a čištění.

T004/17V/00012376

Tuto veřejnou zakázku zadal Okresní soud ve Zlíně. Zadávací dokumentace obsahuje rozpočtovou přílohu skel, koberců a čalounění, neboť předmětem této zakázky je jednorázový úklid. Soupis ploch je uveden v dokumentu Rozpočtová příloha skel, koberců a čalounění. Tato tabulka je zpracována přehledně, bohužel v daném soupisu je uvedené pouze předpokládané množství. Toto je velice složitá situace, neboť dílčí hodnotící kritéria jsou:

nabídková ceny 90 % a doba plnění 10 % a v tomto případě, pokud je známo pouze předpokládané množství, pak jedno z kritérií, dobu plnění, není možné s určitostí navrhnout. Součástí zadávací dokumentace je i fotodokumentace čalounění. Bohužel chybí fotodokumentace výškových ploch u mytí oken. V zadávacím řízení je pouze uvedena věta: zahrnuje výškové práce bez konkrétního upřesnění.

T004/17V/00016591

Veřejná zakázka na pravidelný úklid budovy Okresního soudu v Semilech. V e-tržišti Tendermarket je uveden Seznam a četnost prací. Uvedené četnosti jsou vyjádřeny takovým způsobem, kdy je není možné přesně určit. V četnosti jsou uvedeny výrazy: minimálně jednou týdně, minimálně jednou měsíčně a průběžně. Tyto výrazy jsou velice nevhodné pro použití v četnostech, neboť pojem minimálně jednou týdně může být i každý den a je velice složité připravit na tomto základě kvalitní cenovou nabídku. Poslední veřejná zakázka na úklid této budovy proběhla v roce 2015 pod číslem T004/15V/00011686 a dokument Četnost a rozsah prací zůstal totožný.

T004/17V/00016591

Veřejná zakázka na úklid po malování včetně provedení vymalování. V této zakázce jsou uvedeny k úklidu pouze výměry a rekapitulace ploch bez specifikace standardů úklidu. Tato veřejná zakázka byla zrušena.

T004/17V/00017422

T004/17V/00019903

Obě uvedené veřejné zakázky zadal Krajský soud v Praze a v obou případech jde o strojový úklid podlah a schodiště. V obou případech je uvedena specifikace mechanického čištění podlah a schodišť s uvedením povrchu dané plochy. Chybí soupis ploch, tj. dodavatel bez osobní prohlídky nemůže určit o jaké plochy se jedná – kanceláře, chodby, sociální zařízení a podobně.

T004/17V/00021584

Veřejná zakázka na zajištění pravidelného úklidu Správní budovy a depozitáře NPÚ v Ostravě. V tomto případě je Soupis ploch – pasportizace objektu velice přehledně zpracována, pouze kolonka četnost činností je zbytečně překombinována množstvím uvedených zkratk, které je možno uvést pouze do standardů. Součástí zadávací dokumentace jsou i kategorizace

místností a prostor (standardy úklidu), které jsou přehledně zpracovány do 4 kategorií: sociální zařízení, průchozí prostory, místnosti s nepravidelným pohybem osob, místnosti s denním pohybem osob. Tato zadávací dokumentace je kvalitně a přehledně zpracována a je z uvedených veřejných zakázek zveřejněných v e-tržišti Tendermarket nejbližší k vzorům zadání výběrového řízení od České asociace úklidu a čištění (Tendermarket, 2017b; CAC, 2017a).

4.4.2 Metodiky/Stanoviska

Na stránkách Portálu veřejných zakázek a koncesí je uveden přístup k jednotlivým metodikám k zákonu č. 134/2016 Sb.

Metodiky k tomuto zákonu jsou dále rozděleny na:

- Metodická stanoviska
- Metodiky procesní k zadávacím řízením

Problematika stanovení lhůt, zjednodušené podlimitní řízení, procesní postup graficky zjednodušené podlimitní řízení, otevřené řízení, procesní postup graficky otevřené řízení, užší řízení, procesní postup graficky užší řízení, jednací řízení uveřejněním a řízení se soutěžním dialogem, zjednodušený režim, komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem VZMR, JŘ SU proces do podání nabídky, lhůty – nadlimitní režim, lhůty – nadlimitní režim zkrácení lhůt, lhůty – podlimitní režim.

- Metodiky speciální k zadávacím řízením

Prokazování složení jistoty formou bankovní záruky v nabídce v elektronické podobě, příprava a zpracování zadávací dokumentace, podmínky účasti a posouzení účasti, předběžná tržní konzultace, dvouobálková metoda, výběr dodavatele, hodnocení nabídek dle ekonomické výhodnosti, snížení počtu předběžných nabídek nebo řešení, snížení počtu účastníků, změny závazků ze smlouvy na veřejnou zakázku dle § 222, zákon 134 2016.

Metodiky speciální jsou dále rozčleněny:

- Odborné metodiky
- Stanoviska k uveřejňování
- Metodiky sociální
- Metodiky obecné
- Metodiky formální

- Metodiky ekologické
- Metodiky k uveřejňování

Metodika k vyhlášece o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele, metodických pokyn pro registraci do věstníku veřejných zakázek, postup pro uveřejnění formuláře F20 pro veřejné zakázky starší 5 let v podlimitním režimu, postup pro uveřejnění formuláře F20 pro veřejné zakázky starší 5 let v nadlimitním režimu (Portál VZ, 2017j).

4.4.2.1 Čistící prostředky a úklidové služby

Tato metodika, týkající se úklidových služeb, je součástí ekologických metodik a veřejné zakázky vycházející z těchto kritérií se nazývají zelené veřejné zakázky. Tato metodika je zaměřena na požadavky pro dodavatele úklidových služeb a používání ekologických prostředků. V metodice jsou uvedeny konkrétní chemické požadavky na prostředky používané při úklidu. Dále je také nutné zdůraznit používání nových technik při úklidu, které vedou ke snížení použití chemických látek. Tyto zelené veřejné zakázky jsou dobrovolným nástrojem (Portál VZ, 2017k).

4.4.3 Zavedení Vzorů a použití metodiky Čistící prostředky a úklidové služby

Vzor zadání výběrového řízení od České asociace úklidu a čištění není ve sledovaných veřejných zakázkách téměř využíván. V uvedených zakázkách je pouze jedno zadání, které tomuto vzoru odpovídá. Tento vzor byl vytvořen na základě praktických poznatků, proto je jeho použití u veřejných zakázek vhodné. Standardy mají někteří zadavatelé velice kvalitně zpracovány, ale je zřejmé, že minimum zadavatelů své podklady aktualizuje dle nových poznatků. Toto je patrné především na běžném úklidu, neboť právě pouze jeden zadavatel uvádí, dle standardů pro administrativní budovy CAC, běžný úklid (denní či týdenní) do 1,5 m, ale zachovávají standard běžného úklidu do 1,7m, což se dříve běžně používalo (CAC, 2017a).

Metodika Čistící prostředky a úklidové služby není použita v žádné ze sledovaných zadávacích dokumentacích. Z výše uvedených zadavatelů v roce 2017 žádný neuvedl konkrétní požadavky na chemické složení přípravků na úklid, které vyplývají z dané metodiky. V jednom případě, Generální finanční ředitelství (T002/17/V000054139) uvedlo požadavek na chemické složení, ale pouze v případě tekutého mýdla, již ne na chemické prostředky používané na úklid (Portál VZ, 2017k; Gemin, 2017b).

V kapitole Metodiky/Stanoviska jsou vyjmenovány základní metodiky, pokud k nim přičteme i metodiky z oblasti sociální, obecné, formální a ekologické pak nám vyjde 74 jednotlivých metodik. V tomto množství se například menší zadavatel, který uveřejňuje pouze několik veřejných zakázek za rok nemůže přesně orientovat. Je pochopitelné, pokud je daná metodika dobrovolná, zadavatel se zaměří na povinné náležitosti a v dalších, nepovinných, metodikách se plně neorientuje (Portál VZ, 2017j).

4.5 Rozbor konkrétních veřejných zakázek

Při konkrétním rozboru jednotlivých zakázek je nutné se zaměřit na určitou oblast, neboť rozbor jednotlivých veřejných zakázek za celou ČR by byl nepřehledný. Níže jsou rozepsány veřejné zakázky zadavatelů, kteří uveřejnili v daných e-tržističích největší počet veřejných zakázek týkající se úklidu. Na e-tržišti Gemin v období od 1.7.2012 do 30.6.2017 nejvíce zakázek na úklid kanceláří zadalo Generální finanční ředitelství a v e-tržišti Tendermarket zadala v tomtéž období nejvíce veřejných zakázek Krajská hygienická stanice (Gemin, 2017b; Tendermarket, 2017b).

4.5.1 Generální finanční ředitelství

V termínu od 01.07.2012 do 30.06.2017 zadalo Generální finanční ředitelství 143 veřejných zakázek na úklid kanceláří. Pro rozbor konkrétních zakázek je nutné se zaměřit na jednu oblast, v tomto případě oblast Jižních Čech, kde bylo vypsáno celkem 38 zakázek z nichž byly 3 zrušeny. Úklid kancelářských prostor Generálního finančního ředitelství je vedeno pod kódem 79993100-2 správa objektů spadající pod Pomocné a ostatní kancelářské služby. Pod tímto kódem bývají zahrnuty mimo úklidových služeb i opravy a údržba, bezpečnostní služby, deratizace a podobné služby týkající se celého kancelářského objektu (Gemin, 2017b; Číselník NIPEZ, 2017).

Generální finanční ředitelství zvolilo pro oblast jižních Čech postup, při kterém nevypisuje centrálně veřejné zakázky pro celou oblast, ale každá jednotlivá pobočka Finančního úřadu zadává výběrové řízení vždy jen na jednu konkrétní budovu.

- Trhové Sviny:

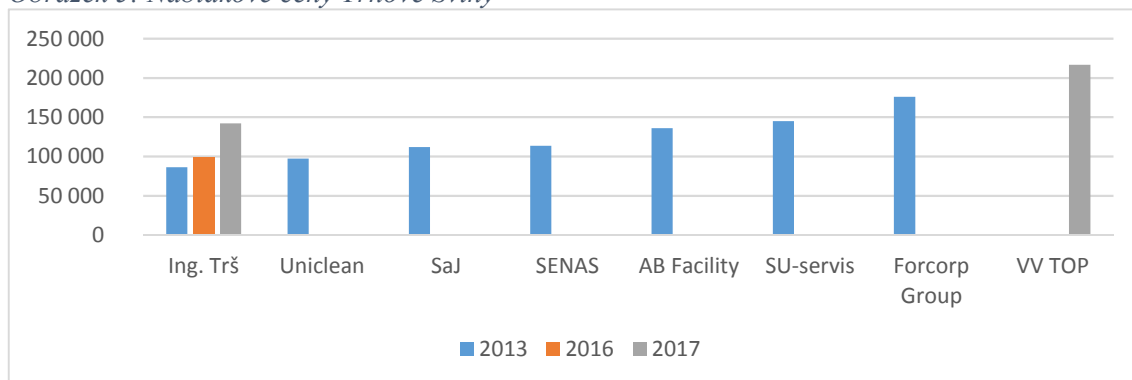
Tabulka 8: VZ FÚ Trhové Sviny

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/17/V00052733	01.06.17	31.03.18	142 000 Kč	Otevřená výzva	Ing. Trš	2
T002/17/V00052309			Zrušeno	Otevřená výzva		
T002/17/V00051560			Zrušeno	Otevřená výzva		
T002/16/V00037294	01.05.16	30.04.20	98 520 Kč	Uzavřená výzva	Ing. Trš	1
T002/14/V00007931	01.11.13	Neurčitá	86 000 Kč	Otevřená výzva	Ing. Trš	7

Zdroj: Gemin, 2017b

V roce 2014 byl zájem dodavatelů o veřejnou zakázku úklidu FÚ v Trhových Svinech veliký. O tuto zakázku se ucházelo 7 dodavatelů. Nejvyšší nabídka je oproti vítězné více než dvojnásobná. V roce 2016 byl zvolen druh zadávacího řízení uzavřená výzva a nabídku zaslal pouze jeden dodavatel. Smlouva byla uzavřena do 30.04.2020, ale byla ukončena předčasně neboť nová veřejná zakázka byla vypsaná již v roce 2017. Veřejné zakázky v roce 2017 se účastnili dva dodavatelé, kdy druhý účastník nabídl cenu o více než 100.000 Kč vyšší. Dvě předchozí veřejné zakázky byly zrušeny, prvním případě nebyla doručena žádná cenová nabídka a v druhém pouze jedna, která nesplňovala požadovanou kvalifikaci (Gemin, 2017b).

Obrázek 5: Nabídkové ceny Trhové Sviny



Zdroj: Gemin, 2017b

- České Budějovice:

Tabulka 9: VZ FÚ České Budějovice:

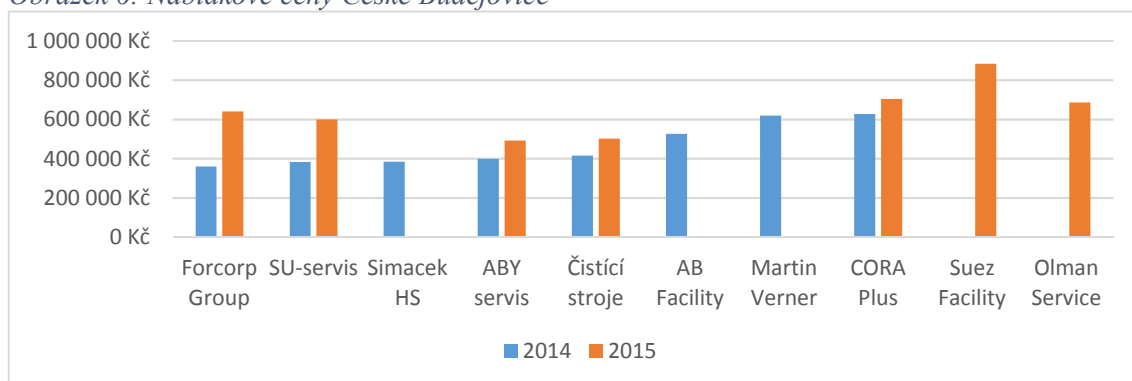
Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00048198	16.01.17	31.03.17	231 813 Kč	Uzavřená výzva	Staeg Facility s. r. o.	1
T002/16/V00044075			Zrušeno	Otevřená výzva		
T002/15/V00031413	01.12.15	31.10.19	414 935,82 Kč	Otevřená výzva	Čistící stroje s.r.o.	7
T002/14/V00017066	01.01.15	31.12.17	382 440 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	8

Zdroj: Gemin, 2017b

V roce 2014 se ucházelo o veřejnou zakázku 8 dodavatelů. Nabídky prvních pěti dodavatelů jsou celkem vyrovnané, další tři již přesahují nejnižší nabídnutou cenu o více než 45 %. Smlouva byla uzavřena s firmou SU-servis s.r.o., která nabídla druhou nejnižší cenu. Tato smlouva byla ukončena předčasně dohodou.

V roce 2015 bylo uveřejněno nové zadání veřejné zakázky. Nabídku zaslalo 7 uchazečů, včetně SU-servis s.r.o., který předchozí smlouvu ukončil předčasně dohodou. I tato smlouva byla ukončena předčasně. V roce 2016 proběhly dvě zadávací řízení na úklid této budovy v Českých Budějovicích. První bylo zrušeno na základě oznámení zadavatele. V druhém případě, v uzavřené výzvě, byla uzavřena smlouva na necelé 3 měsíce. Proto je také uvedena nižší cena než při předchozí veřejné zakázce, u které je uvedena cena za jeden kalendářní rok (Gemin, 2017b).

Obrázek 6: Nabídkové ceny České Budějovice



Zdroj: Gemin, 2017b

- Písek:

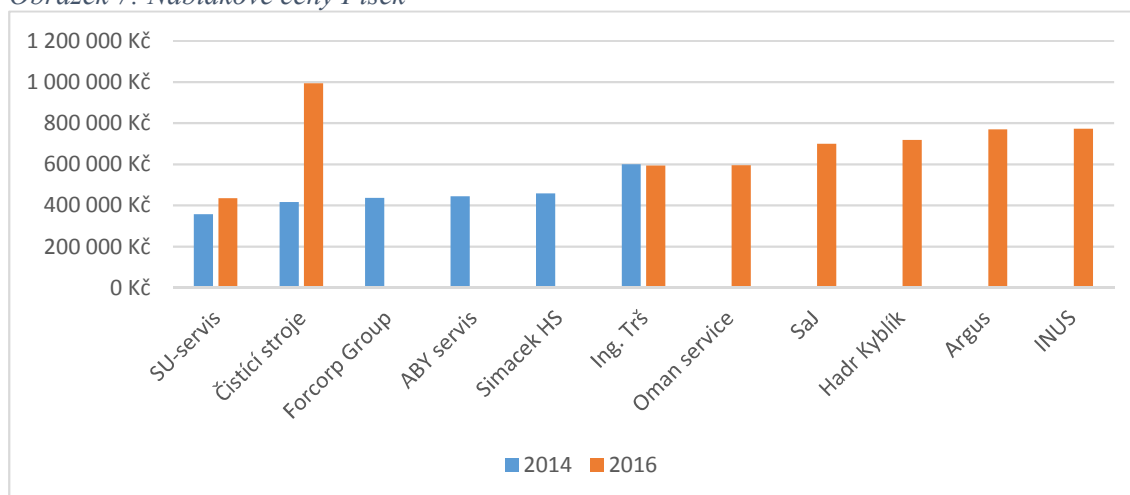
Tabulka 10: VZ FÚ Písek

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00044138	01.01.17	01.12.20	433 959 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	8
T002/14/V00018718	01.01.15	31.12.18	357 279 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	6
T002/12/V00002438	01.01.13	31.12.13	410 738 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	8

Zdroj: Gemin, 2017b

V roce 2012 zaslalo nabídku na veřejnou zakázku 8 dodavatelů, bohužel v e-tržišti jsou veškeré nabídky uvedeny s hodnotu 0 a proto není možné srovnat jednotlivé nabídky. V roce 2014 zaslalo nabídku 6 uchazečů. Nabídka čtyř firem měla srovnatelnou hodnotu, pouze dvě nabídky se výrazněji lišily, nejnižší a nejvyšší. Tato smlouva byla opět ukončena o rok dříve. V roce 2016 se účastnilo stejně jako v roce 2012 osm dodavatelů. I tentokrát došlo k situaci, kdy firma, která ukončila předčasně poslední smlouvu vyhrála i další veřejnou zakázku. Dále je zvláštní nabídka Ing. Trše, který v roce 2014 nabídl nižší cenu, než v roce 2016 i přes to, že v tomto termínu došlo k výraznému navýšení minimální mzdy a tím i nárůstu nákladů na úklidové služby (Gemin, 2017b).

Obrázek 7: Nabídkové ceny Písek



Zdroj: Gemin, 2017b

- Kaplice:

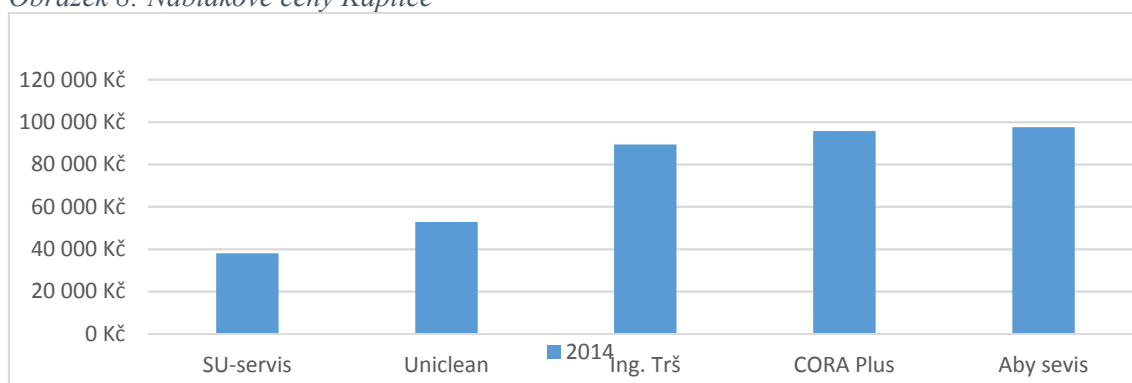
Tabulka 11: VZ FÚ Kaplice

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00044100	01.01.17	01.01.21	49 920 Kč	Uzavřená výzva	SU-servis s.r.o.	2
T002/14/V00018867	01.01.15	31.12.18	37 920 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	5

Zdroj: Gemin, 2017b

V roce 2014 bylo uveřejněno zadávací řízení o které se ucházelo 5 dodavatelů. Nejnížší cena byl o téměř 40 % nižší než následující, a dokonce o více než 135 % nižší než třetí v pořadí. I v tomto případě došlo k předčasnému ukončení této smlouvy a v další veřejné zakázce na úklid tohoto objektu vyhrál tentýž dodavatel (Gemin, 2017b).

Obrázek 8: Nabídkové ceny Kaplice



Zdroj: Gemin, 2017b

- Dačice:

Tabulka 12: VZ FÚ Dačice

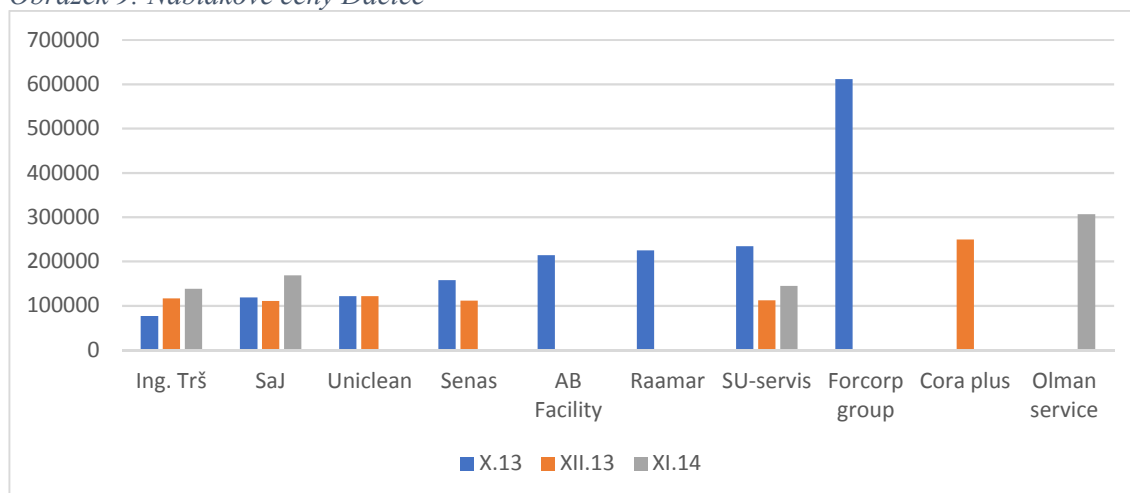
Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00044081	01.01.17	01.01.21	138 038 Kč	Otevřená výzva	Ing. Trš	4
T002/14/V00009313	01.01.14	Neurčitá	110 933 Kč	Otevřená výzva	SaJ a.s.	6
T002/13/V00007936	01.11.13	Neurčitá	76 840 Kč	Otevřená výzva	Ing. Trš	8

Zdroj: Gemin, 2017

V roce 2013 byly zadány dvě zakázky na dobu neurčitou. Obě tyto smlouvy byly předčasně ukončeny, první dokonce po dvou měsících, a v roce 2016 bylo odstoupeno od doby neurčité a smlouva je již uzavřena na dobu určitou, tj. 4 roky.

V tabulce jsou uvedeny odlišnosti od nabídek, které jsou podány na tentýž objekt v rozmezí dvou měsíců. Je evidentní, že rozmezí nabídnuté ceny je v prvním případě obrovské, v druhém jsou již nabídnuté ceny srovnatelné. Zadávací řízení zůstalo naprosto totožné, takže v tomto případě hrály roli pouze informace o nabídnuté ceně konkurencí (Gemin, 2017b).

Obrázek 9: Nabídkové ceny Dačice



Zdroj: Gemin, 2017b

- Český Krumlov:

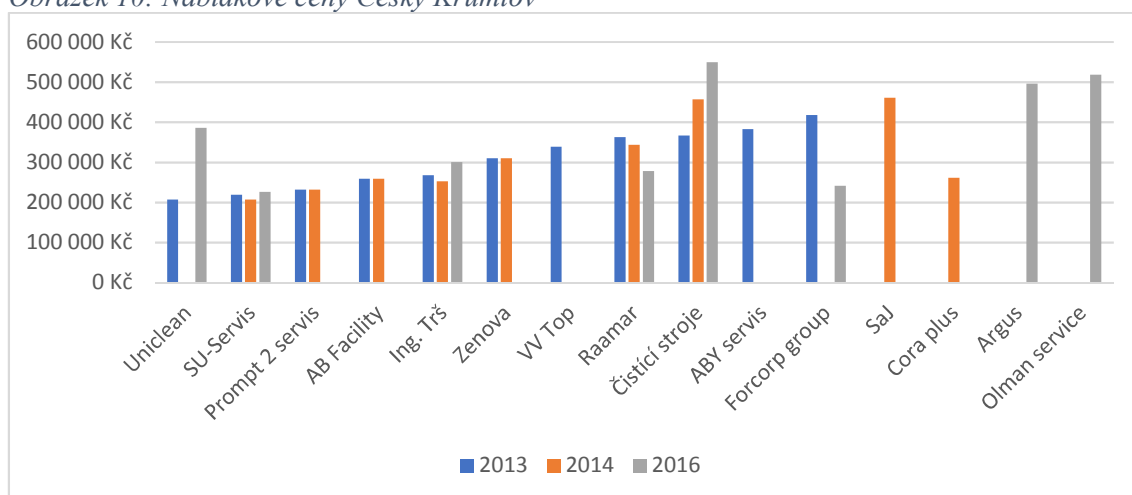
Tabulka 13: VZ FÚ Český Krumlov

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00044073	01.01.17	30.11.20	226 400 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	8
T002/14/V00010549	01.04.14	31.03.18	206 600 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	9
T002/13/V00009654	01.01.14	30.06.16	206 676,70 Kč	Otevřená výzva	UNI Clean s. r.o.	11

Zdroj: Gemin, 2017b

O veřejnou zakázku na úklid Finančního úřadu v Českém Krumlově je mezi dodavateli největší zájem. I v tomto případě dochází k poklesu počtu uchazečů o zakázku, ale tento pokles není tak výrazný jako u ostatních zakázek na úklid Finančního úřadu v Jižních Čechách (Gemin, 2017b).

Obrázek 10: Nabídkové ceny Český Krumlov



Zdroj: Gemin, 2017b

- Jindřichův Hradec:

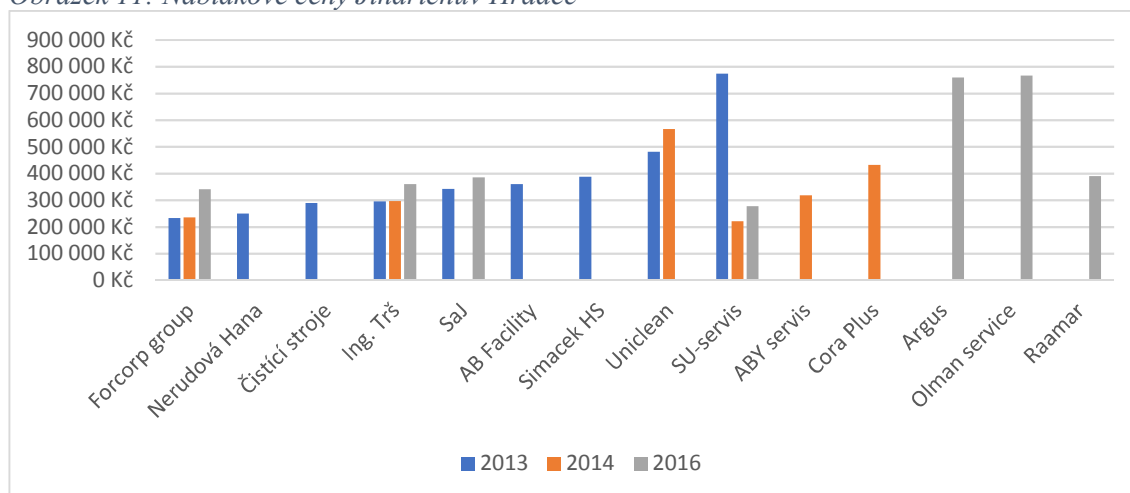
Tabulka 14: VZ FÚ Jindřichův Hradec

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00044071	01.01.17	30.11.20	277 130 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	7
T002/14/V00018804	01.01.15	31.12.18	221 450 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	6
T002/13/V00005158	01.06.13	31.12.14	233 820,34 Kč	Otevřená výzva	Forcorp Group s.r.o.	9

Zdroj: Gemin, 2017b

V roce 2013 zaslalo nabídku na úklid 9 dodavatelů kdy absolutně nejvyšší nabídku uvedl SU-servis. Zřejmě v tomto případě došlo k nepochopení zadávací dokumentace, neboť tatáž firma o rok a půl později uvedla nejnižší, vítěznou, nabídku. V tomto případě došlo i k poklesu celkové fakturační částky i když se v roce 2014 navyšovala minimální mzda o 5,2 %. V tomto případě daná firma nabídkovou cenu podcenila, neboť smlouva byla ukončena předčasně a byla zadána nová veřejná zakázka u které zvítězil tentýž dodavatel pouze s vyšší cenou (Gemin, 2017b).

Obrázek 11: Nabídkové ceny Jindřichův Hradec



Zdroj: Gemin, 2017b

- Týn nad Vltavou:

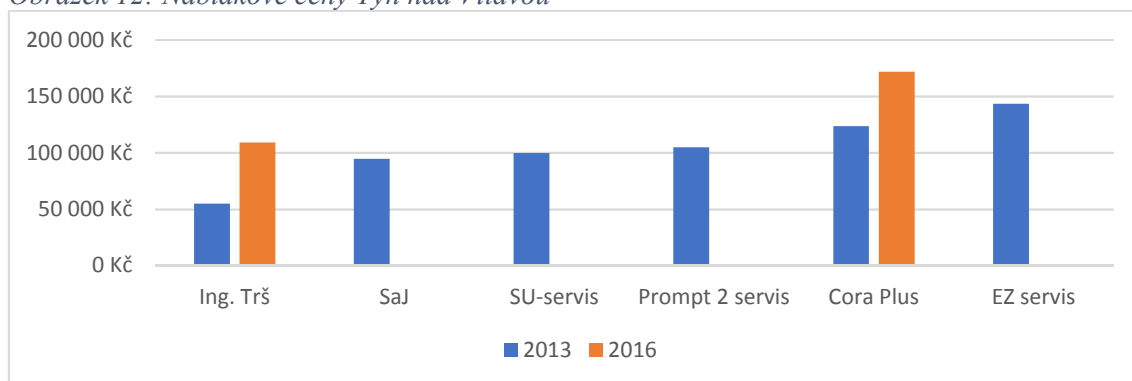
Tabulka 15: VZ FÚ Týn nad Vltavou

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00042105	01.09.16	30.09.20	109 320 Kč	Uzavřená výzva	Ing. Trš	2
T002/13/V00008905	01.12.13	neurčitá	54 900 Kč	Otevřená výzva	Ing. Trš	6
T002/13/V00008892			Zrušeno	Otevřená výzva		

Zdroj: Gemin, 2017b

V roce 2013 došlo ke zrušení veřejné zakázky na úklid Finančního úřadu v Týně nad Vltavou z důvodu neuvedení příloh potřebných k podání cenové nabídky. Další zakázka vy-
psaná v tomtéž roce na dobu neurčitou již měla požadované přílohy a nabídku zaslalo 6
účastníků. Úklid této budovy byl nově uveden v roce 2016, což je pochopitelné, neboť
v tomto období došlo k nárůstu minimální mzdy o 22 % bez možnosti navýšení fakturační
částky (Gemin, 2017b).

Obrázek 12: Nabídkové ceny Týn nad Vltavou



Zdroj: Gemin, 2017b

- Blatná:

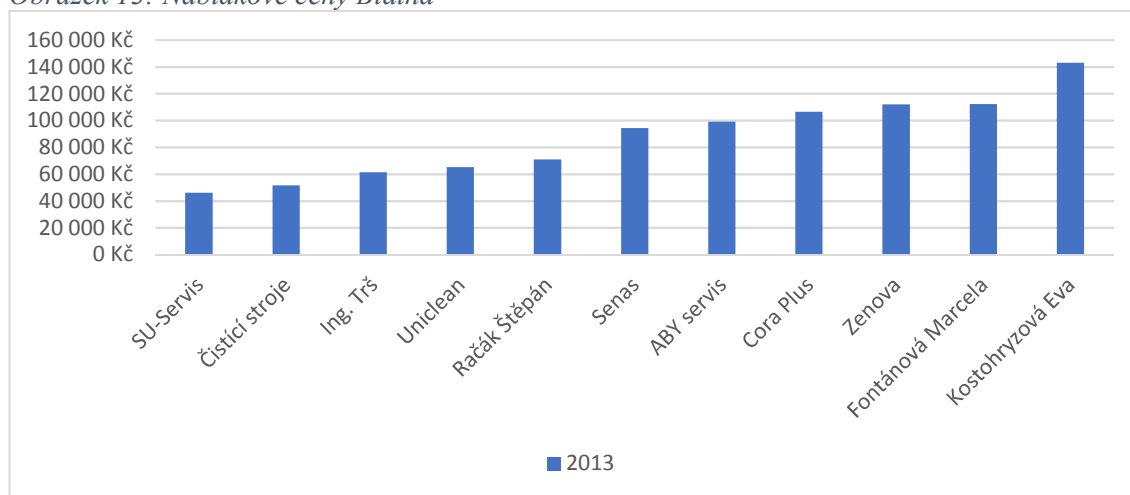
Tabulka 16: VZ FÚ Blatná

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00040186	01.07.16	31.12.16	17 743 Kč	Uzavřená výzva	SU-servis s.r.o.	1
T002/13/V00009740	01.01.14	Neurčitá	46 056 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	11

Zdroj: Gemin, 2017b

V roce 2013 bylo o veřejnou zakázku na úklid budovy FÚ v Blatné velký zájem, přihlásilo se 11 uchazečů z nichž byly čtyři fyzické osoby. Rozdíl mezi nejnížší cenou (vítěznou) a nejvyšší byl 96 944 Kč, to je při roční fakturované částce 46 056 Kč obrovský rozdíl. V roce 2016 byl zvolen druh zadávacího řízení uzavřená výzva a v tomto případě byla uzavřena smlouva pouze na šest měsíců (Gemin, 2017b).

Obrázek 13: Nabídkové ceny Blatná



Zdroj: Gemin, 2017b

- Soběslav:

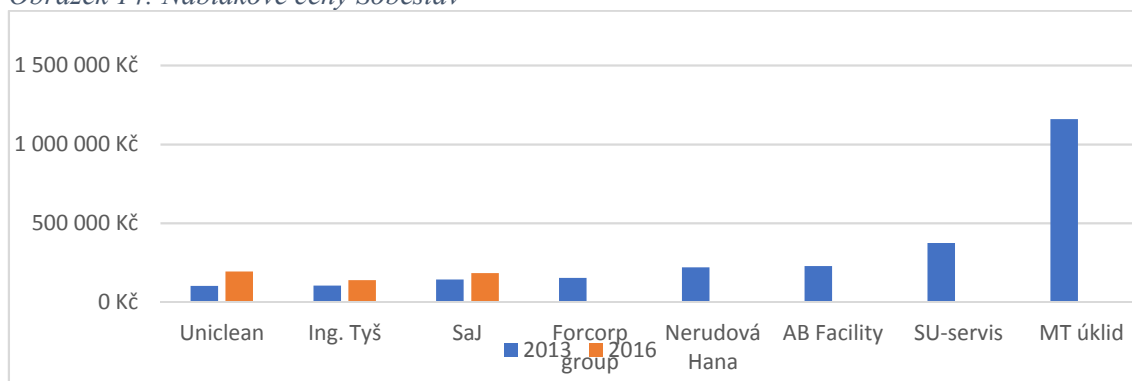
Tabulka 17: VZ FÚ Soběslav

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/16/V00038239	01.06.16	31.05.20	140 320 Kč	Uzavřená výzva	Ing. Trš	3
T002/13/V00005146	01.06.13	31.05.16	103 890,60 Kč	Otevřená výzva	Uniclean	8

Zdroj: Gemin, 2017b

V prvním případě byl v roce 2013 uveden jako druh zadávacího řízení otevřená výzva. Nabídku zaslalo osm dodavatelů, z nichž jeden uvedl absolutně nereálnou cenu za uvedenou zakázku. Zřejmě v tomto případě došlo k nepochopení zadávacího řízení nebo uvedení ceny na celou dobu trvání zakázky, ne pouze jeden rok. V roce 2016 byl zvolen druh zadávacího řízení uzavřená výzva a osloveni byli tři dodavatelé, kteří v minulém případě uvedli nejnižší cenu. V tomto případě žádná z uvedených cen výrazně nevybočovala (Gemin, 2017b).

Obrázek 14: Nabídkové ceny Soběslav



Zdroj: Gemin, 2017b

- Strakonice:

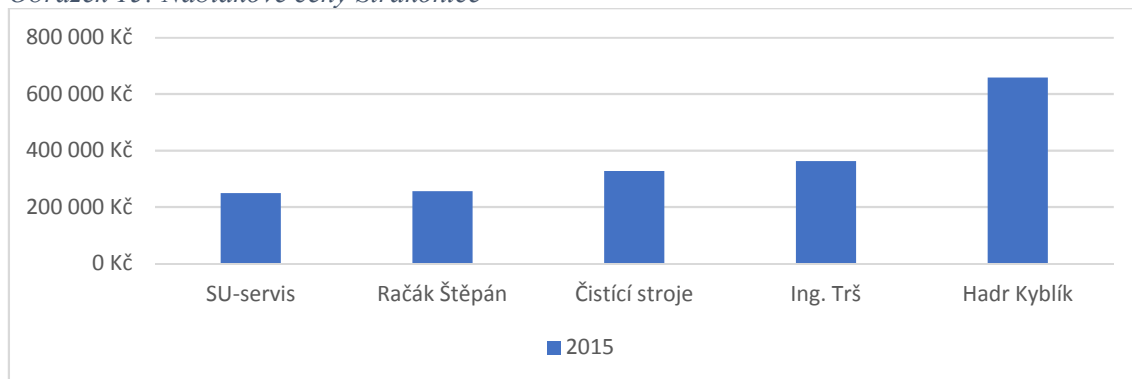
Tabulka 18: VZ FÚ Strakonice

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/15/V00033166	01.01.16	31.01.20	294 242 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	5

Zdroj: Gemin, 2017

Úklid pobočky Finančního úřadu ve Strakonících byl v e-tržišti Gemin uveřejněn pouze v jednom případě. Uchazečů bylo 5 a jeden uvedl opět výrazně odlišnou nabídkovou cenu, která byla více než dvojnásobná v porovnání s nejnižší, vítěznou nabídkou (Gemin, 2017b).

Obrázek 15: Nabídkové ceny Strakonice



Zdroj: Gemin, 2017b

- Tábor:

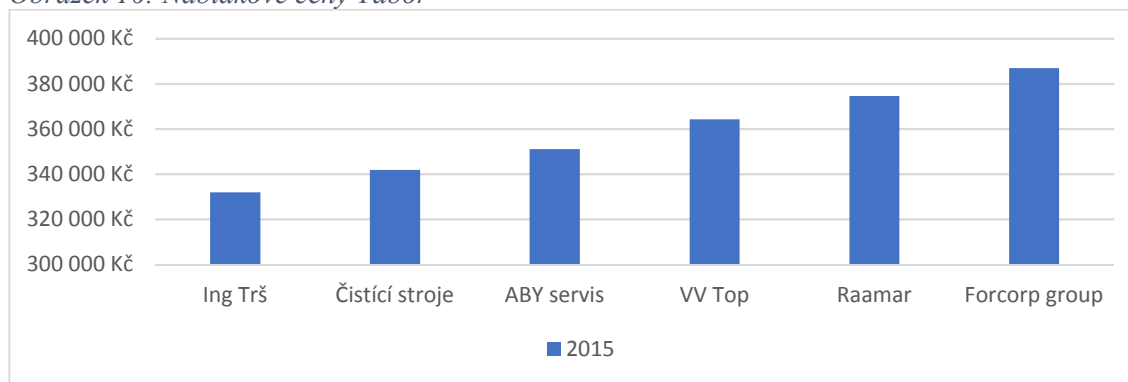
Tabulka 19: VZ FÚ Tábor

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/15/V00032645	01.01.16	30.11.19	331 934 Kč	Otevřená výzva	Ing. Trš	6

Zdroj: Gemin, 2017b

Tato veřejná zakázka je velice vyrovnaná. Poslední, nejvyšší nabídka, je od vítězné odlišná o necelých 17 % (Gemin, 2017b).

Obrázek 16: Nabídkové ceny Tábor



Zdroj: Gemin, 2017b

- Třeboň:

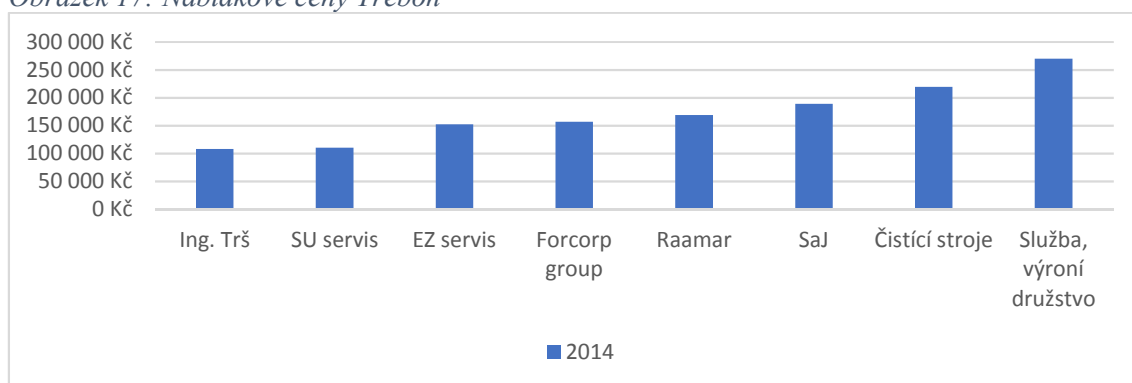
Tabulka 20: VZ FÚ Třeboň

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/14/V00013934	15.09.14	30.09.18	108 010 Kč	Otevřená výzva	Ing. Trš	8

Zdroj: Gemin, 2017b

Úklid budovy finančního úřadu v Třeboni byl zveřejněn v Gemin pouze jednou. Zájem uchazečů byl velký, přihlásilo se 8 dodavatelů, a i v tomto případě je velký rozdíl mezi nabízenými cenami. Nejnižší, vítězná cena, je 108 010 Kč a nejvyšší více než dvojnásobná, tj. 270 000 Kč (Gemin, 2017b).

Obrázek 17: Nabídkové ceny Třeboň



Zdroj: Gemin, 2017b

- Prachatice:

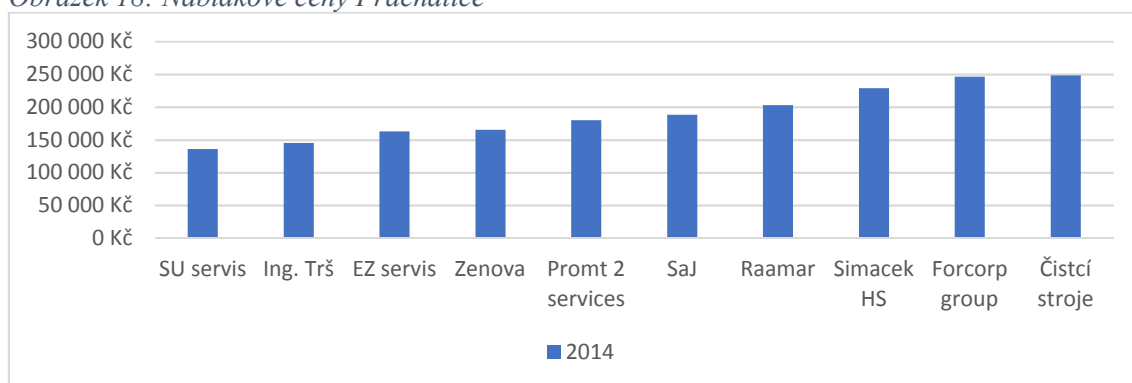
Tabulka 21: VZ FÚ Prachatice

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/14/V00013561	01.09.14	31.08.18	136 030 Kč	Otevřená výzva	SU-servis s.r.o.	10

Zdroj: Gemin, 2017b

O úklid Finančního úřadu v Prachaticích byl druhý největší zájem ze všech sledovaných veřejných zakázek. Nabídku dodalo 10 uchazečů (Gemin, 2017b).

Obrázek 18: Nabídkové ceny Prachatice



Zdroj: Gemin, 2017b

- Milevsko:

Tabulka 22: VZ FÚ Milevsko

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/14/V00012549	01.07.14	30.06.18	62 600 Kč	Uzavřená výzva	Ing. Trš	2

Zdroj: Gemin, 2017b

Pro veřejnou zakázku na úklid Finančního úřadu v Milevsku byl uveden druh zadávacího řízení uzavřená výzva, kdy nabídku zadali dva uchazeči. Druhá nabídnutá cena byla vyšší o více než 58 % (Gemin, 2017b).

- Vodňany:

Tabulka 23: VZ FÚ Vodňany

Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T002/14/V00010204	01.03.14	30.09.17	34 100 Kč	Uzavřená výzva	Ing. Trš	2

Zdroj: Gemin, 2017b

Pro úklid Finančního úřadu ve Vodňanech byl použit také jako druh zadávacího řízení uzavřená výzva. Z oslovených uchazečů zaslali cenovou nabídku dva. Druhá se od vítězné lišila o 13 245 Kč, tj. byla o téměř 39 % vyšší (Gemin, 2017b).

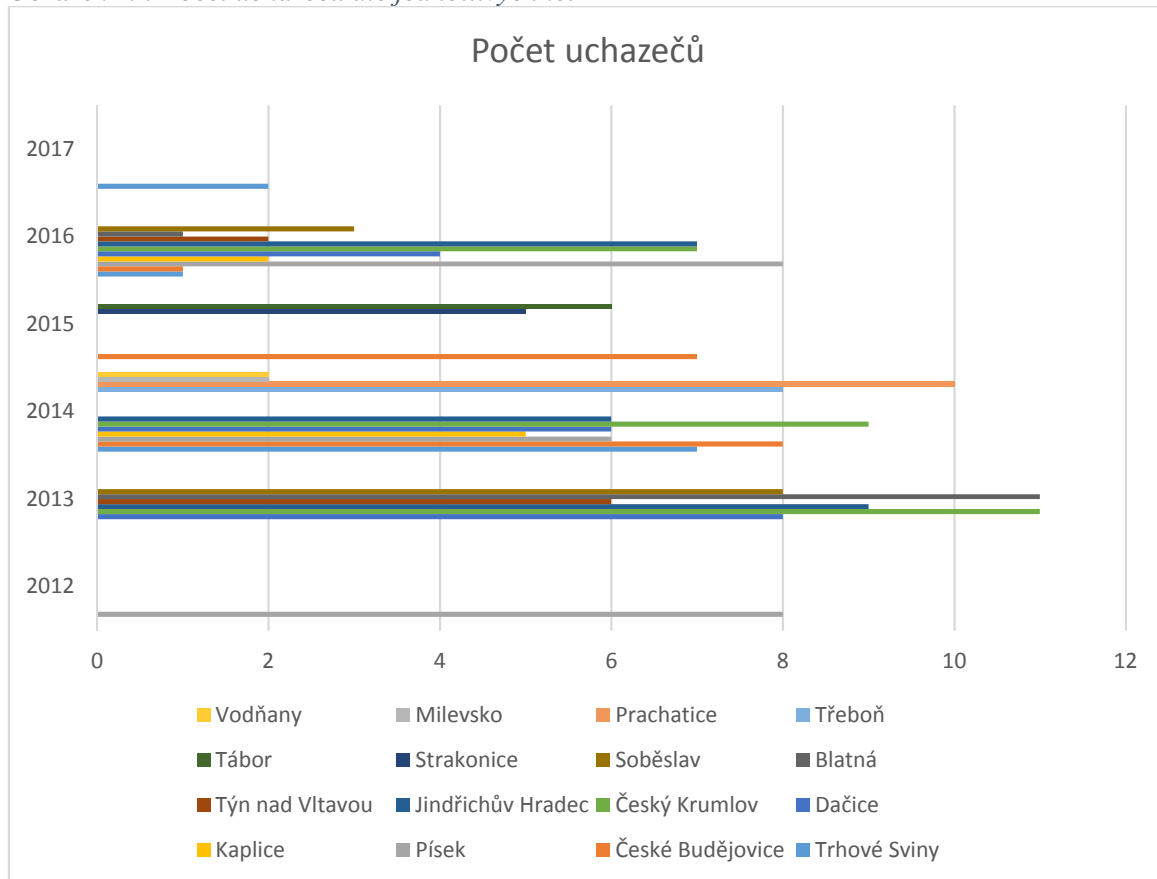
4.5.1.1 Rozbor dat z jednotlivých objektů

Z výše uvedených tabulek vyplývá, že výhodu v uvedených veřejných zakázkách mají dodavatelé, kteří na daném objektu již úklid prováděli. V uvedených zakázkách v osmi z deseti případů, kdy se zadávala nová veřejná zakázka na daný objekt, došlo k opětovnému zadání veřejné zakázky stejnému dodavateli i přes to, že celkem se těchto zakázek účastnilo 28 dodavatelů. Důvodů pro opětovné zadání zakázky tomtéž dodavateli může být z několik. První je, že prvotní náklady jsou vysoké a daný dodavatel je již má vykompenzované z předchozího působení. Další důvod je, že zadávací řízení plně neodpovídá praxi, v které není požadováno striktní plnění veškeré činnosti uvedené v zadávací dokumentaci.

Nabídky jednotlivých dodavatelů se v mnoha případech liší i o více než 100 %, což pokud základní náklad pro úklidovou firmu je vždy stejný, mzda zaměstnance, vypovídá o

nepochopení zadávací dokumentace. Tento problém je možné z velké části odstranit zavedením zadávací dokumentace dle vzoru Asociace úklidu a čištění.

Obrázek 19: Počet uchazečů dle jednotlivých let



Zdroj: Gemin, 2017b

Výše uvedený graf znázorňuje, že postupně dochází k úbytku počtu uchazečů. V roce 2013 se pouze v jednom případě stalo, že počet uchazečů klesl pod hranici 8 uchazečů oproti tomu v roce 2016 se pouze v jednom případě přihlásilo 8 uchazečů ve všech ostatních případech bylo počet uchazečů méně.

Nejvíce veřejných zakázek Generálního finančního ředitelství v Jižních Čechách týkající se úklidu bylo uzavřeno s firmou SU-servis s.r.o. a to ve čtrnácti případech. Druhý největší počet uzavřených veřejných zakázek má podnikající fyzická osoba Ing. Trš, a to ve dvanácti případech. V obou případech se jedná o lokální zaměstnavatele. Firma SU-servis má sídlo v Českých Budějovicích a má dle svých webových stránek působnost v jižní části Čech a Moravy (SU-servis, 2017). Fyzická osoba Ing. Michal Trš má též sídlo firmy v Českých Budějovicích (Živnostenský rejstřík, 2017).

4.5.1.2 Zadávací řízení a Generální finanční ředitelství

Zadávací řízení je dle jednotných podkladů pro všechny pobočky jižních Čech a od roku 2012 nezměněné. Zadávací řízení obsahuje:

- Výzvu
- Přílohu č. 1 Standardy úklidových prací

Standardy úklidových prací jsou přehledně a úplně zpracovány, bohužel obsahují v několika případech četnosti výraz „dle potřeby“. Pokud je tento výraz uveden v četnosti, pak je velice problematické stanovit na tuto práci cenovou nabídku, a i plnění smlouvy může v praxi vyvolat sporný moment.

- Přílohu č 2 Pasport úklidových prací

Pasport úklidových prací (výměra včetně rekapitulace) je zpracována velice přehledně. U Generálního finančního ředitelství je v Gemin používán již od roku 2012 a plně odpovídá současnému vzoru Asociace úklidu a čištění.

- Přílohu č. 3 Cena za provádění úklidových prací

Soupis vykonávaných prací za jeden rok a jednotkové ceny. V toto případě nejsou jednotkové ceny (ceny za čištění koberců, ošetření podlah, odvoz sněhu) a mimořádné činnosti zahrnuty do celkové částky, která je rozhodující pro získání dané veřejné zakázky. Tento postup je na škodu celé zakázky, neboť pokud by byly veškeré činnosti zahrnuty do výsledné částky, pak by se nabízené ceny nelišily tak výrazným způsobem. Ceny za mimořádné činnosti za rok 2016 a 2017 jsou uvedeny v následující tabulce (Gemin, 2017b).

Tabulka 24: Ceny mimořádné činnosti za rok 2016 a 2017

Číslo zakázky	Vítězný dodavatel	Cena za čištění koberců (m²)	Ošetření podlah z dlaždic (m²)	Mimořádný úklid (1 hodina)
T002/17/V00052733	Ing. Michal Trš	55 Kč	80 Kč	250 Kč
T002/17/V00048198	Staeg Facility	18 Kč	95 Kč	165 Kč
T002/16/V00044138	SU servis	15 Kč	24 Kč	145 Kč
T002/16/V00044100	SU servis	15 Kč	24 Kč	167 Kč
T002/16/V00044081	Ing. Michal Trš	55 Kč	85 Kč	250 Kč
T002/16/V00044073	SU servis	14 Kč	-	145 Kč
T002/16/V00044071	SU servis	14 Kč	55 Kč	145 Kč
T002/16/V00042105	Ing. Michal Trš	50 Kč	80 Kč	180 Kč
T002/16/V00040186	SU servis	12 Kč	15 Kč	143 Kč
T002/16/V00038239	Ing. Michal Trš	55 Kč	80 Kč	300 Kč
T002/16/V00037297	Ing. Michal Trš	55 Kč	80 Kč	300 Kč

Zdroj: Gemin, 2017b

- Přílohu č. 4 Smlouvu o dílo.

4.5.2 Krajská hygienická stanice

V elektronickém tržišti Tendermarket vypsala největší množství veřejných zakázek vztahující se k úklidu kanceláří Krajská hygienická stanice. Pokud se zaměříme také na oblast jižních Čech pak od 1. 7. 2012 do 30. 6. 2017 došlo k 3 výběrovým řízením na úklid jednotlivých středisek Hygienické stanice jižních Čech. Ve všech případech došlo k uzavření smlouvy vždy na 2 roky. V prvních dvou případech byl druh zadávacího řízení zjednodušené podlimitní řízení v posledním případě, kdy byla zakázka vypsána na období od 1. 7. 2017 do 30. 6. 2019 byl použit druh zadávacího řízení otevřená výzva.

V tomto případě byl úklid zadán pod CPV kódem 90910000-9 (Úklidové a čistící služby). Pod tímto kódem je zahrnut nejen úklid kanceláří, ale i například čištění nádrží bazénů, čištění parkovišť, čištění trubkových konstrukcí tryskáním a podobně. Daná zakázka se týká zajištění úklidu prostoru administrativních budov, které je možné blíže specifikovat kódem 90919200-4 a je konkrétně zaměřeno na úklid kanceláří (Tendermarket 20417b; Číselník NIPEZ, 2017).

Tabulka 25: VZ KHS

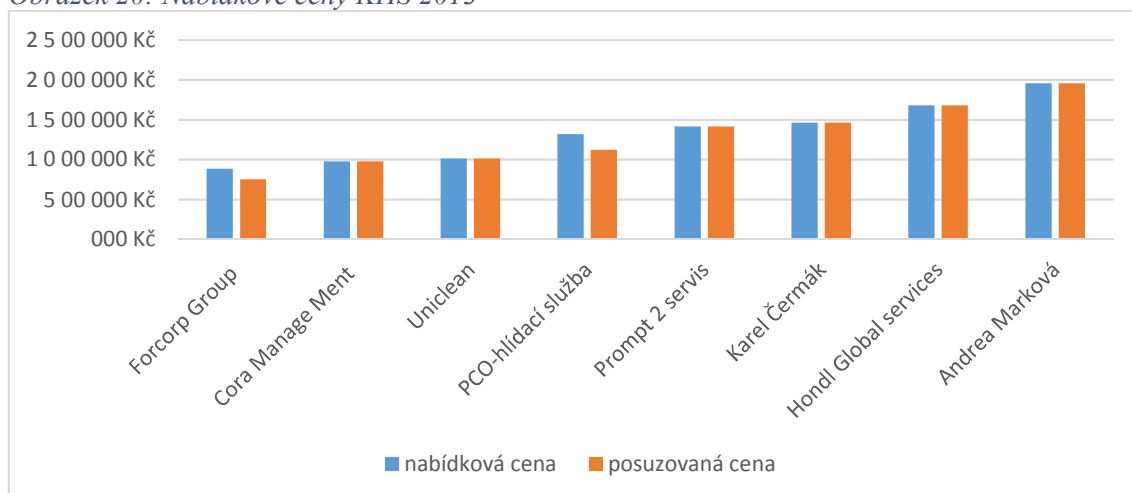
Číslo zakázka	Smlouva od	Smlouva do	Smluvní cena/celkem	Druh zadávacího řízení	Název dodavatele	Počet uchazečů
T004/17V/00015697	01.07.17	30.06.19	1 028 727,84 Kč	Otevření řízení	Forcorp Group spol. s r.o.	2
T004/15V/00011666	01.07.15	30.06.17	1 018 413,16 Kč	Zjednodušené podlimitní řízení	Forcorp Group spol. s r.o.	5
T004/13V/00006434	01.07.13	30.06.15	885 928,61 Kč	Zjednodušené podlimitní řízení	Forcorp Group spol. s r.o.	10

Zdroj: Tendermarket, 2017b

T004/13V/00006434

Pod tímto číslem byl řešen úklid prostor administrativních budov KHS JČ kraje v délce trvání dva roky. Dle písemné zprávy zadavatele byli vyloučeni v zadávacím řízení dva uchazeči, oba z důvodu, že uvedená cena v nabídce byla měsíční. Vybraný uchazeč nabídl nejnížší cenu, která byla určena jako rozhodující hodnotící kritérium. Zadavatel dále uvedl, že pro hodnocení je možné získat zvýhodnění o 15 % v případě, kdy dodavatel zaměstnává více než 25 zaměstnanců, z nichž je více než 50 % osobami se zdravotním postižením. Toto snížení uplatnili dva uchazeči, Forcorp Group a PCO – hlídací služba. Vítězný uchazeč po přepočtu nabídl cenu 753 039,31 která je bezkonkurenčně nejnížší. Tato cena ale není smluvní, je určena pouze pro hodnocení ve výběrovém řízení. V tomto konkrétním případě přepočet žádným způsobem neovlivnil výsledek výběrového řízení, neboť vítězný dodavatel nabídl nejnížší cenu i bez zvýhodnění. Rozmezí nabídkových cen je opravdu velké v rozsahu od 885 928,61 Kč u dodavatele, se kterým byla uzavřena smlouva do nejvyšší nabídkové ceny 1 958 400 Kč, tj. rozdíl mezi nejnížší a nejvyšší nabídkou cenou je o více než 121 % (Tendermarket, 2017b).

Obrázek 20: Nabídkové ceny KHS 2013

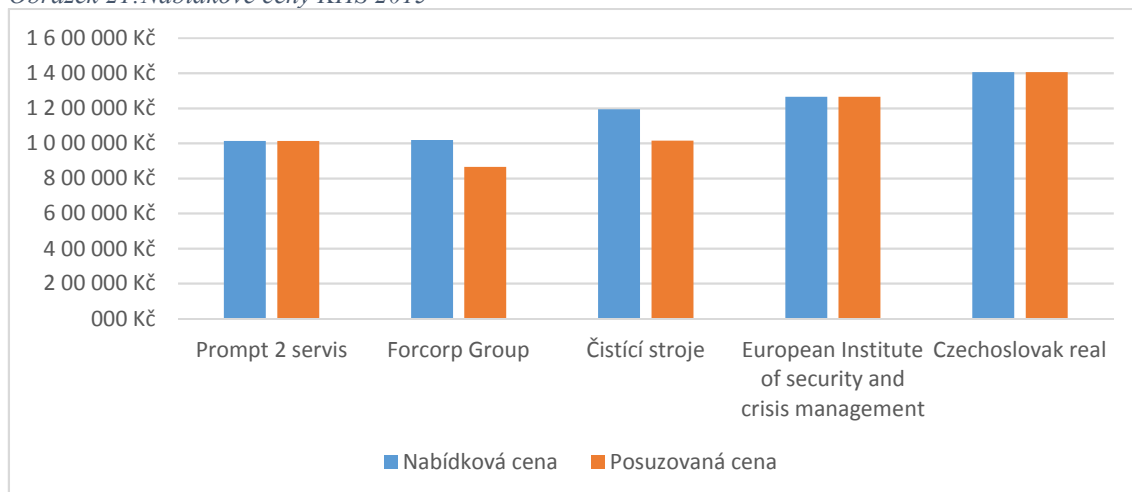


Zdroj: Tendermarket, 2017b

T004/15V/00011666

Toto zadávací řízení navazuje na předchozí z roku 2013 a je opět na období 2 let. Dle Písemné zprávy zadavatele a Oznámení o výběru nejvhodnější nabídky nebyl vyloučen žádný uchazeč (Tendermarket, 2017b).

Obrázek 21: Nabídkové ceny KHS 2015



Zdroj: Tendermarket, 2017b

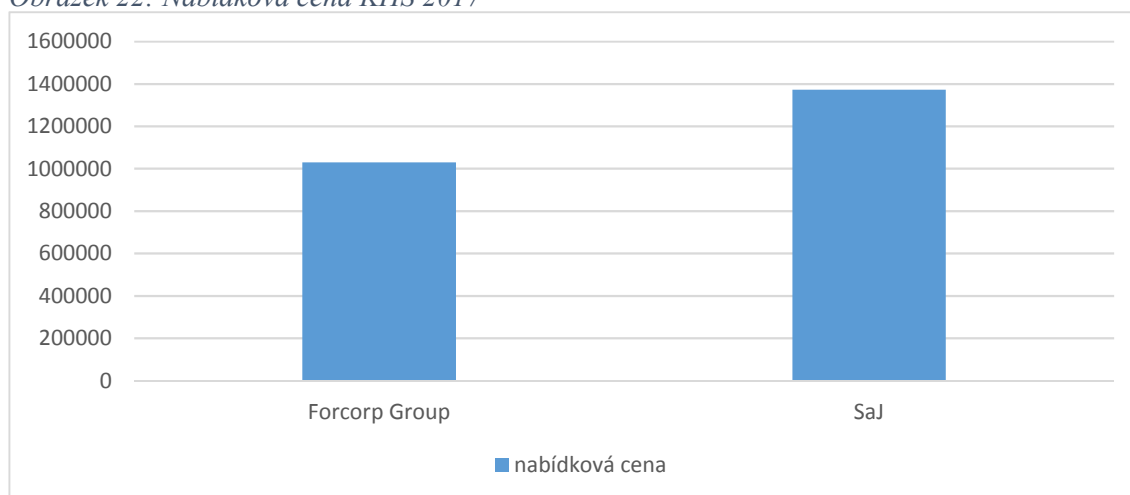
Z uvedeného grafu vychází, že vítězný uchazeč nenabídl nejnižší cenu, tuto podmínku splnil až po přepočtu z důvodu zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Ve výzvě k podání nabídky je uvedeno hodnotící kritérium 100 % nejnižší nabídková cena, ale toto kritérium v tomto případě opět zcela neodpovídá. Oproti předchozímu výběrovému řízení v tomto případě není tak výrazný rozdíl mezi nabídnutými cenami. Rozdíl mezi nejnižší

a druhou nejnižší cenou bez zvýhodnění není ani 1 %. Rozdíl mezi nejnižší a nejvyšší nabídkovou cenou je necelých 39 %. (Tendermarket, 2017b).

T004/17V/00015697

V roce 2017 bylo uveřejněno zadávací řízení na provádění úklidu opět na 2 roky. Největší odlišení od dvou předchozích veřejných zakázek je v tom, že již nedochází k zvýhodňování dodavatelů zaměstnávající více než 25 zaměstnanců, z nichž je více než 50 % zaměstnanců osobami se zdravotním postižením. Dále také došlo ke změně druhu zadávacího řízení, a to na otevřené řízení. Přílohy podstatné pro výpočet nabídnuté ceny se od roku 2013 žádným výrazným způsobem nezměnily, opět došlo pouze ke grafickým úpravám daných tabulek. Do tohoto výběrového řízení se přihlásili pouze dva účastníci. Druhá cena je o více než 33 % vyšší než vítězná cena (Tendermarket, 2017b).

Obrázek 22: Nabídková cena KHS 2017



Zdroj: Tendermarket, 2017b

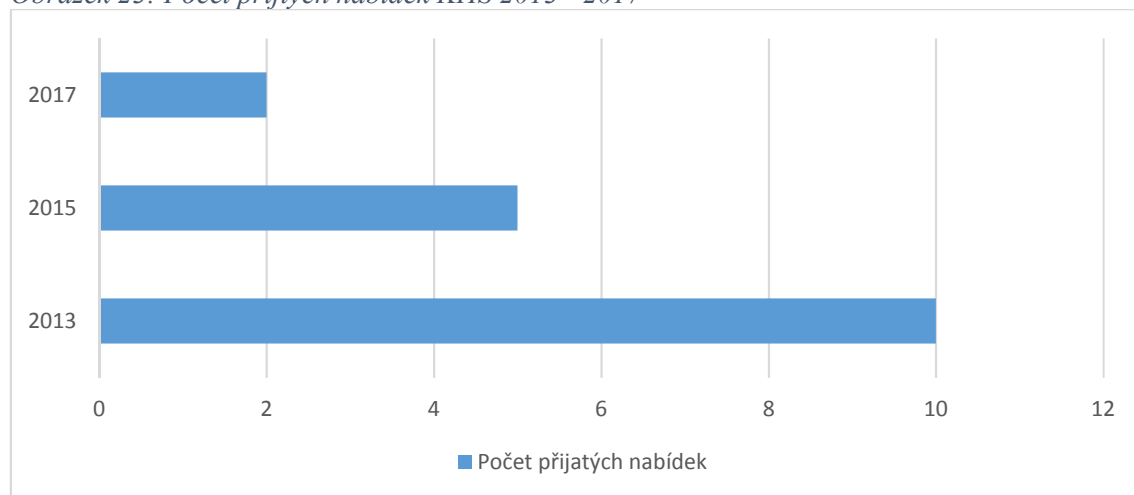
4.5.2.1 Souhrn zjištěných údajů Krajské hygienické stanici

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje postupuje při zadávání výběrového řízení na úklid administrativních prostor centrálním způsobem. Každé výběrové řízení je vždy na všechny pobočky Jihočeského kraje – České Budějovice 2 administrativní budovy dále Český Krumlov, Jindřichův Hradec, Písek, Prachatice, Strakonice a Tábor, tj. samostatných 8 budov. To vše upřednostňuje spíše větší organizace, které mají působnost a pobočky v celém kraji nebo ideálně v celé republice. Všech výběrových řízení se účastnilo 12 firem a

pouze 2 podnikající fyzické osoby, které se zaměřují spíše na úklidy přímo v místě působnosti.

Od roku 2013 došlo u Krajské hygienické stanice Jihočeského kraje k 3 výběrovým řízením na úklid. V prvních dvou případech byl druh zadávacího řízení zjednodušené podlimitní řízení v posledním případě v roce 2017 otevřená výzva (Tendermarket, 2017b).

Obrázek 23: Počet přijatých nabídek KHS 2013 - 2017



Zdroj: Tendermarket, 2017b

Od roku 2013 také dochází k výraznému úbytku přijatých nabídek na tuto veřejnou zakázku. V roce 2013 zaslalo nabídku 10 dodavatelů v roce 2017 pouze 2 dodavatelé. Po celou dobu vypisování zakázky na Úklid administrativních prostor KHS JK se nezměnil vítěz výběrového řízení. Pokaždé byl vítěz firma Forcorp Group spol. s r.o.. Společnost Forcorp Group spol. s r.o. byla založena v roce 2008 a dle svých internetových stránek zaměstnává více než 1500 zaměstnanců v oblasti úklidu, ostraha a facility. Tato společnost zaměstnává více než 50 % osob se zdravotním postižením a z toho důvodu poskytuje náhradní plnění. Tato společnost má sídlo v Ostravě, ale má pobočku v každém kraji (Tendermarket, 2017b; Forcorp, 2017).

4.5.2.2 Zadávací řízení a Krajská hygienická stanice

Zadávací dokumentace obsahuje přílohu, ve které je uvedena rekapitulace ploch a velice stručné standardy úklidu administrativní budovy. Standardy jsou uvedeny v tak zkrácené podobě, že například u úklidu sociálního zařízení je uvedeno pouze dle platných norem. Výměry ploch a jednotkové ceny nejsou uvedeny vůbec. Z tohoto důvodu jsou v zakázce v roce 2013 uvedeny i doplňující informace na dotaz ohledně mytí oken. Zadávací

dokumentace se v roce 2015 změnila pouze barevnou úpravou a doplnění zadávací dokumentace o informaci k mytí oken, na kterou byl v předešlém zadání vznesen dotaz. V roce 2017 zůstala zadávací dokumentace opět v nezměněné podobě, pouze byla rozdělena do dvou samostatných příloh pod názvem seznam úklidových prací a jejich četnost, vymezení úklidových ploch. K zadávací dokumentaci je také nutné dodat přílohu se seznamem oprávněných osob dodavatele. V roce 2017 došlo k úpravě, kdy již není zvýhodněn dodavatel zaměstnávající více než 25 zaměstnanců z nichž je alespoň 50 % osob se zdravotním postižením. V roce 2017 také došlo ke snížení předpokládané hodnoty veřejné zakázky na 880 000 Kč a druh zadávacího řízení byl v tomto případě otevřená výzva (Tendermarket, 2017b).

4.5.3 Veřejné zakázky a města v Jižních Čechách

Další část práce se i nadále zaměřuje na oblast jižních Čech. Níže jsou uvedeny důležitá města Jižních Čech a kde zveřejňují své zakázky:

- České Budějovice:

Krajské město České Budějovice má na svých stránkách odkaz na Tender arena, kde jsou vypsané veškeré veřejné zakázky daného města (Město České Budějovice, 2017).

- Tábor:

Město Tábor má vypsané veřejné zakázky na svých webových stránkách. Dále je má též uveřejněny na portálu e-zakázky.cz (Tábor, 2017).

- Český Krumlov:

Město Český Krumlov má vypsané veřejné zakázky pouze na oficiálních stránkách města Český Krumlov (Český Krumlov, 2017).

- Jindřichův Hradec:

Město Jindřichův Hradec uveřejňuje dle svých internetových stránek veřejné zakázky na portále NEN od 12. 6. 2017. Dnem 30. 6. 2017 zrušilo profil zadavatele na portále www.vhodne-uverejneni.cz a zároveň došlo k převedení již uveřejněných zakázek na portál NEN. Jindřichův Hradec uveřejňuje zakázky též na svých webových stránkách (Jindřichův Hradec, 2017).

- Písek:

Město Písek má uveřejněny své zakázky podobně, jako krajské město České Budějovice. Odkaz na veřejné zakázky je přesměrován na elektronický nástroj Tender arena, kde jsou uveřejněny veškeré veřejné zakázka tohoto města (Tenderarena, 2017).

Z uvedených údajů vychází, že je velice obtížné orientovat se ve veřejných zakázkách i jen u městských úřadů konkrétní oblasti Čech. Sjednocení do jednoho elektronického nástroje je správný směr, kterým jde i současná legislativa. Bohužel národní elektronický nástroj NEN zatím svou kvalitou plně nenahrazuje stávající nástroje pro zadávání veřejných zakázek.

5 Výsledky a diskuze

5.1 Výsledky

V následujících kapitolách jsou uvedeny tabulky, které názorně zobrazují data zjištěná v praktické části se zaměřením především na Vzor a standardy dle Asociace úklidu a čištění a metodiku Čistící prostředky a úklidové služby, která se vztahuje k zákonu č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek.

5.1.1 Zavedení Vzorů dle CAC a metodiky Čistící prostředky a úklidové služby

V roce 2017 (tj. od 1. 1. 2017 do 30. 6. 2017), bylo uveřejněno v e-tržistiších Gemin a Tendermarket celkem 21 veřejných zakázek na úklid kanceláří pod CVP kódem 90919200-4. Z těchto sledovaných veřejných zakázek je pouze v jednom případě zpracována zadávací dokumentace dle Vzorů zadání výběrového řízení Asociace úklidu a čištění. Ale ani v tomto případě nebylo dané zadání zpracováno v absolutně plné míře dle vzoru, i u této veřejné zakázky nebyla použita příloha: Výklad pojmů. Ostatní dokumenty odpovídaly uvedeným vzorům a doporučení oborové asociace. Z výše uvedených 21 veřejných zakázek v 17 případech byla zadávací dokumentace zpracována způsobem, kdy neobsahovala všechny náležitosti potřebné pro zpracování nabídky, nejčastěji (v 11 případech) neuvedení výměry ploch. V zadávací dokumentaci je velice často uvedena pouze rekapitulace ploch, bez konkrétního soupisu ploch, tj. pasportizace objektu. Tato část zadávací dokumentace je důležitá při zpracování nabídky, neboť jasně rozepisuje rozložení daného objektu a pokud je v dokumentaci uvedena, pak nejsou zvyhodňováni dodavatelé, kteří objekt prakticky znají.

Metodika Čistící prostředky a úklidové služby, která je součástí ekologických metodik, nebyla použita v žádné z uvedených veřejných zakázek.

Vše je podrobněji rozepsáno v níže uvedené tabulce, kde je i znázorněno, zda uvedená zadávací dokumentace obsahovala všechny potřebné náležitosti na zpracování nabídky.

Tabulka 26: Zavedení Vzorů zadávacího řízení a metodiky Čistící prostředky a úklidové služby

Číslo zakázky	Zadavatel	Použití metodiky Čistící prostředky a úklidové služby	Zadávací dokumentace dle Asociace úklidu a čištění	Vlastní zadávací dokumentace s podstatnými náležitostmi	Vlastní zadávací dokumentace bez potřebných náležitostí
T002/17/V00048705	Ministerstvo zemědělství	-	-	-	ano
T002/17/V00049434	Státní pozemkový úřad	-	-	ano	-
T002/17/V00050268	Český statistický úřad	-	-	-	ano
T002/17/V00051284	Celní úřad	-	-	-	ano
T002/17/V00051327	Celní úřad	-	-	-	ano
T002/17/V00051924	Ministerstvo ŽP	-	-	-	ano
T002/17/V00052122	Celní úřad	-	-	-	ano
T002/17/V00052151	Energetický regulační úřad	-	-	-	ano
T002/17/V00052328	Zemský archiv	-	-	-	ano
T002/17/V00052700	Ministerstvo financí	-	-	-	ano
T002/17/V00052758	Celní úřad	-	-	-	ano
T002/17/V00054139	Generální fin. ředitelství	-	ano	-	-
T004/17V/00000581	Ředitelství silnic a dálnic	-	-	ano	-
T004/17V/00002502	Ministerstvo obrany	-	-	-	ano
T004/17V/00003286	Ředitelství silnic a dálnic	-	-	-	ano
T004/17V/00012376	Okresní soud Zlín	-	-	-	ano
T004/17V/00016591	Okresní soud Semily	-	-	-	ano
T004/17V/00016739	Okresní soud Žďár n/S	-	-	-	ano
T004/17V/00017422	Krajský soud Praha	-	-	-	ano
T004/17V/00019903	Krajský soud Praha	-	-	-	ano
T004/17V/00021584	Národní památkový ústav	-	-	ano	-

Zdroj: Tendermarket, 2017b; Gemin, 2017b; CAC, 2017a; Portál VZ, 2017i

5.1.2 E-tržišťe a vyhledávání informací

V roce 2012 bylo spuštěno dle Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek celkem 5 e-tržišť. V roce 2017 z pěti původních fungovala pouze dvě: Gemin a Tendermarket. NEN začal v roce 2012 teprve vznikat jako Národní elektronický nástroj a postupně by měl nahradit tyto komerční elektronické tržišťe. V následující tabulce je znázorněno, jaké možnosti poskytují jednotlivé e-tržišťe při vyhledávání podstatných informací pro dodavatele úklidových služeb, neboť i v tomto oboru jsou informace o vývoji jednotlivých zakázek, cen i nabídkách konkurence velice důležité (Portál VZ, 2017g).

Tabulka 27: Rozbor e-tržišť

E-tržišťe	Okruhy vyhledávání	Počet okruhů	Možnost volby uvedení konkrétních informací do hledaného seznamu	Počet volených konkrétních informací	Možnost exportovat seznam	Počet druhů exportu
Gemin	ano	7	ano	15	ano	4
Tendermarket	ano	9	ano	53	ne	-
NEN	ano	7	ne	-	ne	-

Zdroj: Gemin, 2017b; Tendermarket, 2017b; NEN, 2017

E-tržišťe Gemin má proti ostatním výhodu v možnosti exportovat hledaný seznam do potřebného formátu. E-tržišťe Tendermarket nabízí možnost volby z většího množství okruhů, a i z absolutně největšího množství konkrétních informací, které je možné zařadit do hledaného seznamu. NEN bohužel z pohledu vyhledávání informací zatím nedosahuje kvality dvou předchozích.

5.2 Diskuze

Cílem práce je zjistit, jaký dopad bude mít změna zákona o veřejných zakázkách platná od roku 2016 na dodavatele úklidových služeb, a to zejména jaké změny přinese standardizace připravená oborovou organizací. Z uvedených tabulek vyplývá, že Vzor zadání výběrového řízení není téměř používán. Pouze v jednom případě bylo zpracováno zadání, které odpovídá těmto vzorům. Problém v nepoužívání daných vzorů může být tom, že momentálně jsou sice zveřejněna na oficiálních stránkách Asociace úklidu a čištění, ale

do současné doby nebyly zpracovány v součinnosti s Ministerstvem pro místní rozvoj. Portál o veřejných zakázkách a koncesích konkrétně uvádí: „*V rámci metodické činnosti Ministerstvo v součinnosti s profesními organizacemi (Hospodářská komora, ČKAIT, ČKA a další) připravuje odborné metodiky. Tyto metodiky by měly představovat pro zadavatele (i dodavatele) věcný odborný návod k zadávání veřejných zakázek*“ (Portál VZ, 2017j). Toto může být důvod, proč i velice kvalitně zpracovaný vzor zatím není plně využíván.

Metodika Čistící prostředky a úklidové služby je zaměřena na ekologický přístup a úklid s prostředky odpovídající tomuto přístupu. Tato metodika je již přehledně zpracována, ale je dobrovolná a zřejmě z tohoto důvodu nepoužívaná. Je to do určité míry pochopitelné, neboť v současné době je uvedeno 74 jednotlivých metodik a další, dle uvedení Portálu o veřejných zakázkách, budou přibývat. Orientovat se v tomto množství jistě není jednoduché, proto dobrovolné metodiky zadavatelé ignorují. U této konkrétní metodiky je především zarážející, že jí ve své zadávací dokumentaci nepoužilo ani Ministerstvo životního prostředí, ve veřejné zakázce č. T002/17/V00051924, které by v případě ekologických metodik mělo jít příkladem ostatním zadavatelům (Portál VR, 2017k; Gemin, 2017b).

6 Závěr

Cílem diplomové práce bylo zjistit jaký dopad bude mít změna zákona o veřejných zakázkách platná od roku 2016 na dodavatele úklidových služeb, a to zejména jaké změny přinese standardizace připravené oborovou asociací v praxi. Ve sledovaných zakázkách k žádné podstatné změně ve zpracování zadání výběrového řízení dle vzoru Asociace úklidu a čištění nedošlo. Úprava zadávací dokumentace dle vzoru byla provedena pouze v jednom případě, u zakázky Generálního finančního ředitelství. V případě metodiky Čistící prostředky a úklidové služby, která se týká ekologických čisticích prostředků používaných při úklidových službách, nebyl doporučený postup použit v žádné sledované zakázce. Nepoužití nových zadávacích dokumentů při výběrových řízeních jak na úklid, tak na používání ekologických prostředků může být z důvodu, že obě mají pouze doporučující charakter.

Cíl této práce je i návrh úpravy legislativy pro efektivnější vynakládání veřejných peněz:

- 1) Povinnost zařazovat veškeré práce do cenové nabídky. Není možné, aby určité práce prováděné například na základě objednávky, přesahovaly mnohonásobně obvyklou cenu. Toto je například případ Generálního finančního ředitelství, kdy smluvně ujednané ceny za mimořádné práce jsou v několika případech vysoce nadhodnoceny.
- 2) Pokud dojde k ukončení smlouvy předčasně, a to jak z důvodu nekvality ze strany zadavatele či ze strany dodavatele z důvodu ekonomické ztrátovosti zakázky, pak by se daný dodavatel neměl účastnit následujícího výběrového řízení na daný objekt. Tento problém je možné zjistit z rozboru veřejných zakázek Finančního úřadu, kdy byla smlouva podepsána se stejným dodavatelem, který předčasně ukončil stávající veřejnou zakázku.
- 3) Jednoznačně upřednostňovat smlouvy na úklid na dobu neurčitou. Smluvní cena by měla být, v tomto případě, každoročně valorizována z důvodu nárůstu mzdových nákladů, které dodavatel nemůže nijak ovlivnit. Toto opatření povede ke zvýšení kvality úklidu. Dodavatel může investovat do opravdu kvalitního vybavení dané zakázky. Od roku 2012 dochází k zmenšování zájmu dodavatelů o veřejné zakázky a jeden z důvodů mohou být veřejné zakázky na minimální dobu, často i pouze několik měsíců. Veřejné zakázky jsou zadávány na velice krátkou dobu a z pohledu dodavatelů jsou tudíž nerentabilní. Počáteční investice do každé zakázky na úklid kancelářských prostor je odlišná dle dodaného vybavení pro provádění profesionálního

úklidu. Minimum je nutnost kvalitního vysavače, úklidového vozíku a profesionálního mopu. Pokud je veřejná zakázka zadána na dobu určitou, a to například pouze několik měsíců, pak není možné vybavit pracovníky vysoce kvalitním vybavením.

- 4) Omezovat druh zadávacího řízení, kdy jsou zakázky zadávány přímo konkrétnímu dodavateli nebo jsou osloveni pouze určití dodavatelé. V případě úklidových služeb jsou tyto dva druhy výběrového řízení používány velice často.
- 5) V případě používání elektronických tržišť je určitě vhodný postup sjednotit opravdu veškeré veřejné zakázky, tj. zakázky všech subjektů disponujícími veřejnými financemi, do jednoho kvalitního elektronického tržiště.

Mezi další cíle této práce patří identifikace jednotlivých elektronických tržišť, ze kterých vyplynul problém týkající se NEN, který v současné podobě nemůže plně nahradit stávající e-tržiště. Z analýzy legislativy upravující elektronická tržiště vyplývá nárůst obsahu těchto dokumentů. První Národní plán zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek pro období 2006 až 2010 byl zpracován na 36 stranách oproti tomu Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období 2016 až 2020 má téměř 120 stran. Analýza metodických pokynů pro zadavatele veřejných zakázek týkající se úklidových služeb ukazuje na podobný problém. Portál o veřejných zakázkách a koncesích uvádí 74 metodických pokynů což je tak obrovské množství, že již nemohou pomoci při zadávání veřejných zakázek. Z analýzy zakázek na úklid zveřejňovaných v elektronických tržištích je možné vyzorovat, mimo výše zmíněných náležitostí, z nichž vychází navrhovaná úprava legislativy, že ani číselník NIPEZ, který má umožnit uživatelům „*snadné vyhledávání požadované komodity jinak řečeno umožňuje jim danou položku jednoznačně klasifikovat*“ (Portál VZ, 2017h) není používán dle této myšlenky. V práci jsou analyzovány veřejné zakázky na úklid kanceláří, ale každá pod jiným kódem z číselníku NIPEZ. Na druhou stranu, při zadání kódu 90919200-4 úklid kanceláří, dochází k analyzování i úklidu prostorů garáží. Tyto poznatky znovu dokazují, že problematika a legislativa veřejných zakázek je velice rozsáhlá, což vede k tomu, že i materiály a metodiky, určené k usnadnění zpracovávání veřejných zakázek, nepřispějí ke kvalitnějším zakázkám, neboť orientace v tomto obrovském množství dokumentů není pro zadavatele vůbec jednoduchá.

7 Seznam použité literatury

- 1) BOHUSLAVOVÁ, Renáta. *Stát vnutil podnikatelům elektronická tržiště. Ted' jejich bezplatný provoz končí* [online]. [cit. 2017-06-17]. Dostupné z: <http://echo24.cz/a/i4T3t/stat-vnutil-podnikatelum-elektronicka-trziste-ted-jejich-bezplatny-provoz-konci>
- 2) CAC. 2017a. *Vzor zadání výběrového řízení* [online]. Praha: Česká asociace úklidu a čištění [cit. 2017-10-28]. Dostupné z: <http://www.cac-clean.cz/default.aspx>
- 3) CAC. 2017b. *Poslání a cíle CAC* [online]. Praha: Česká asociace úklidu a čištění [cit. 2017-10-28]. Dostupné z: <http://www.cac-clean.cz/default.aspx>
- 4) ČERNÝ, Miroslav. *Návrh nového zákona o zadávání veřejných zakázek* [online]. [cit. 2017-05-25]. Dostupné z: <https://www.epravo.cz/top/clanky/navrh-noveho-zakona-o-zadavani-verejnych-zakazek-3811.html>
- 5) Český trh. *Oznámení* [online]. Brno: Český trh a.s. [cit. 2017-06-08]. Dostupné z: <http://e-trziste.ceskytrh.cz/>
- 6) ČESKO. Zákon o zadávání veřejných zakázek. In: *Sbírka zákonů*. Praha: MV ČR, 1994, ročník 1994, číslo 62. Dostupné také z: http://www.portal-vz.cz/getmedia/8c6998d7-f337-42ba-9ff4-b26f9b175e5c/Zakon_199_1994_Sb_o_zadavani%c2%adverejnych_zakazek
- 7) ČESKO. *Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách* [online]. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: [http://www.portal-vz.cz/getmedia/424872bd-1570-444d-a694-df34e7092d88/UZ-137_2006_Sb-\(7\)-\(1\).pdf](http://www.portal-vz.cz/getmedia/424872bd-1570-444d-a694-df34e7092d88/UZ-137_2006_Sb-(7)-(1).pdf)
- 8) Český Krumlov. 2017. *Veřejné zakázky města Český Krumlov* [online]. Český Krumlov: Město Český Krumlov [cit. 2017-11-07]. Dostupné z: <https://zakazky.ckrumlov.cz/>
- 9) Číselník NIPEZ. 2017. *Strom komodit* [online]. [cit. 2017-10-28]. Dostupné z: <http://ciselnik.nipez.cz/faces/n012/N012Form.xhtml?windowId=4e4&cid=15087>
- 10) DĚDINA, Jiří a Jiří ODCHÁZEL. *Management a moderní organizování firmy*. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-2149-1.

- 11) Efektivní veřejná správa. 2017. *Co je eGovernment* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 2017-05-11]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/co-je-egovernment.aspx>
- 12) EXNEROVÁ, Jovana. *Historie veřejných zakázek* [online]. [cit. 2017-06-17]. Dostupné z: <https://www.advokatijelinek.cz/historie-verejnych-zakazek.html>
- 13) Forcorp. 2017. *O společnosti* [online]. Olomouc: Forcorp group spol. s r.o. [cit. 2017-11-06]. Dostupné z: <http://forcorp.cz/o-spolecnosti>
- 14) GÁLA, Libor, Jan POUR a Prokop TOMAN. *Podniková Informatika*. Praha: Grada Publishing, 2006. ISBN 80-247-1278-4.
- 15) GÁLA, Libor, Jan POUR a Zuzana ŠEDIVÁ. *Podniková informatika - 2*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2615-1.
- 16) HABÁŇ, Petr. *Vláda schválila zvýšení minimální mzdy na 12 200 Kč* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí [cit. 2017-11-17]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/31290>
- 17) Gemin. 2017a. *Tržiště Gemin* [online]. Praha: Syntaxit s.r.o. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: <https://www.gemin.cz/o-systemu>
- 18) Gemin. 2017b. *Věstník e-tržiště* [online]. Brno: QCM, s.r.o. [cit. 2017-11-01]. Dostupné z: <https://www.gemin.cz/verejne-zakazky>
- 19) HAUKE, Eva. *Dlouho očekávaný nový zákon o veřejných zakázkách* [online]. [cit. 2017-05-25]. Dostupné z: <https://www.epravo.cz/top/clanky/dlouho-ocekavany-novy-zakon-o-verejnych-zakazkach-25481.html>
- 20) HAVLOVÁ, Adéla. *Revoluce ve veřejných zakázkách: Už jste připraveni?* [online]. [cit. 2017-05-23]. Dostupné z: <https://www.epravo.cz/top/clanky/revoluce-ve-verejnych-zakazkach-uz-jste-pripraveni-103909.html>
- 21) HEJNÁ, Veronika. *Nejvýznamnější změny v novém zákoně o zadávání veřejných zakázek* [online]. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: <https://firmy.finance.cz/477557-zadavani-verejnych-zakazek/>
- 22) HEGER, Vladimír. *Komunikace ve veřejné správě*. Praha: Grada Publishing, 2012. ISBN 978-80-247-3779-9.

- 23) ISS. 2017. *Úklidové služby* [online]. Praha: ISS Facility Services s.r.o. [cit. 2017-11-06]. Dostupné z: <https://www.cz.issworld.com/nase-sluzby/Cleaning>
- 24) Jak na internet. 2017. *EGovernment* [online]. Praha: CZ.NIC z.s.p.o. [cit. 2017-05-11]. Dostupné z: <https://www.jaknainternet.cz/page/1718/egovernment/>
- 25) Jindřichův Hradec. 2017. *Veřejné zakázky* [online]. Jindřichův Hradec: Městský úřad [cit. 2017-11-07]. Dostupné z: <https://www.jh.cz/cs/verejne-zakazky-1.html>
- 26) JURČÍK, Radek. *Veřejné zakázky a koncese*. 2.dopl.vydání. Praha: C.H. Beck, 2014, 1032 s. ISBN 978-80-7400-443-8.
- 27) KARLÍČEK, Miroslav. *Základy marketingu*. Praha: Grada Publishing, 2013. ISBN 978-80-247-420/8-3.
- 28) KOTLER, Philip. *Marketing management*. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. 788 s. ISBN 978-80-247-1359-5 · il.
- 29) KRUTÁK, Tomáš, Lenka KRUTÁKOVÁ a Jan GERYCH. *Zákon o zadávání veřejných zakázek s komentářem k 1. 10. 2016*. Olomouc: ANAG, 2016. ISBN 978-80-7554-040-9.
- 30) KUBÁTOVÁ, Zuzana. *Stát platí velké peníze za systém na zakázky. Jenže zájem o něj není* [online]. [cit. 2017-06-17]. Dostupné z: http://ekonomika.idnes.cz/verejne-zakazky-ministerstvo-system-nen-f13-/ekonomika.aspx?c=A170523_200553_ekonomika_bur
- 31) MAAYTOVÁ, Alena. *Veřejné finance*. Praha: Vysoká škola ekonomie a managementu, 2012. ISBN 978-80-86730-90-5.
- 32) MAAYTOVÁ, Alena, Jan PAVEL a František OCHRANA. *Veřejné finance v teorii a praxi*. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5561-8.
- 33) Město České Budějovice. 2017. *Veřejné zakázky* [online]. České Budějovice: Magistrát města České Budějovice [cit. 2017-11-07]. Dostupné z: <http://www.c-budejovice.cz/cz/stranky/verejne-zakazky.aspx>
- 34) MMR. 2017a. *FAQ - Národní elektronický nástroj* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj. [cit. 2017-06-17]. Dostupné z: <http://mmr.cz/cs/Ministerstvo/Ministerstvo/Otazky-a-odpoved/Narodni-elektronicky-nastroj>

- 35) MMR. 2017b. *Vláda schválila strategii na další léta v oblasti elektronizaci veřejných zakázek a elektronických tržišť* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj [cit. 2017-06-19]. Dostupné z: <http://www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Ministerstvo/Pro-media/Tiskove-zpravy/2016/Vlada-schvalila-strategii-na-dalsi-leta-v-oblasti-elektronizaci-verejn>
- 36) MPSV. 2017. *Přehled o vývoji částek minimální mzdy* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí [cit. 2017-10-06]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/871>
- 37) NEN. 2017. *Věstník NEN* [online]. Praha [cit. 2017-11-18]. Dostupné z: <https://nen.nipez.cz/VestnikNEN>
- 38) OCHRANA, František. *Veřejné zakázky*. Vyd. 1. Praha: Ekopress, 2004. 173 s. ISBN 80-86119-79-3.
- 39) OCHRANA, František, Jan PAVEL a Leoš VÍTEK. *Veřejný sektor a veřejné finance*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-3228-2.
- 40) ONDŘEJ, Jan. *Spotřebitelské smlouvy a ochrana spotřebitele: ekonomické, právní a sociální aspekty*. Praha: C. H. Beck, 2013. ISBN 978-80-7400-446-9.
- 41) OPATRŇÝ, Martin. *Zákon o zadávání veřejných zakázek* [online]. [cit. 2017-05-24]. Dostupné z: <http://www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Ministerstvo/Pro-media/Tiskove-zpravy/2005/ZAKONY-MMR-CR-miri-do-senatu/Zakon-o-zadavani-verejnych-zakazek>
- 42) Portál VZ. 2014. *Ukončení provozu e-tržiště centrum veřejných zakázek* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2017-11-17]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/cs/Aktuality/Ukonceni-provozu-e-trziste-Centrum-verejnych-zakaz>
- 43) Portál VZ. 2017a. *Legislativa* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/cs/Jak-na-zadavani-verejnych-zakazek/Legislativa-a-Judikatura>
- 44) Portál VZ. 2017b. *Pravidla systému používání elektronických tržišť subjekty veřejné správy při pořizování a obměně určených komodit*. [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj [cit. 2017-05-23]. Dostupné z: http://www.portal-vz.cz/getmedia/3f704442-4fc9-4800-a365-c9746b24921a/Priloha-k-UV-33_2017.pdf

- 45) Portál VZ. 2017c. *Národní plán zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek pro období 2006-2010* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj. [cit. 2017-06-19]. Dostupné z: http://www.portal-vz.cz/getmedia/66321b93-daa7-43a3-882ec1d8aac44795/arodni_plan_elektronickeho_zadavani_-1
- 46) Portál VZ. 2017d. *Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2011 až 2015* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj. [cit. 2017-06-19]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/getmedia/c9711e98-d3fb-4dd9-8360-836a7a5c3eda/Strategie-elektronizace-zadavani-VZ-2011-2015>
- 47) Portál VZ. 2017e. *Strategie elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj. [cit. 2017-06-19]. Dostupné z: http://www.portal-vz.cz/getmedia/37aabe4b-b5f3-4d0c-9ebf-65f527c0edde/III_Strategie-elektronizace-2016-2020_final.pdf
- 48) Portál VZ. 2017f. *Elektronické zadávání veřejných zakázek* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj. [cit. 2017-06-19]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/cs/Jak-na-zadavani-verejnych-zakazek/Elektronicke-zadavani-verejnych-zakazek>
- 49) Portál VZ. 2017g. *Elektronické tržiště veřejné správy*. [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/cs/Informacni-systemy-a-elektronicke-vzdelavani/NIPEZ-EI-trziste-verejne-spravy>
- 50) Portál VZ. 2017h. *Číselník NIPEZ* [online]. [cit. 2017-10-28]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/cs/Informacni-systemy-a-elektronicke-vzdelavani/NIPEZ/Ciselnik-NIPEZ>
- 51) Portál VZ. 2017i. *Informace o školení NEN* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2017-10-28]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/cs/Aktuality/Informace-o-skoleni-k-NEN>
- 52) Portál VZ. 2017j. *Metodiky/stanoviska* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2017-11-04]. Dostupné z: <http://portal-vz.cz/cs/Jak-na-zadavani-verejnych-zakazek/Metodiky-stanoviska>
- 53) Portál VZ. 2017k. *Čistící prostředky a úklidové služby* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2017-11-04]. Dostupné z: <http://portal->

vz.cz/getmedia/abba7d4a-c38a-43fc-b0be-53f7637516da/cistici-prostredky-a-ukli-dove-sluzby.pdf

- 54) Portál VZ. 2017l. *Povinná elektronická komunikace* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2017-10-28]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/cs/Aktuality/Povinna-elektronicka-aktualizace>
- 55) SCHELLE, Karel. *Vývoj české veřejné správy*. Vyd. 1. Ostrava: Key, Key. 431 s. ISBN 978-80-87071-92-2.
- 56) SLAVÍK, Jakub. *Marketing a strategické řízení ve veřejných službách: jak poskytovat zákaznický orientované veřejné služby*. 1. vyd. Praha: Grada, 2014. 183 s. ISBN 978-80-247-4819-1.
- 57) Správa sítě. 2017. *Co je to elektronická komunikace* [online]. Praha: Aira group s.r.o. [cit. 2017-05-11]. Dostupné z: <http://www.sprava-site.eu/elektronicka-komunikace/>
- 58) Su-servis. 2017. *Působnost firmy* [online]. České Budějovice: SU-servis s.r.o. [cit. 2017-11-05]. Dostupné z: <http://www.su-servis.cz/pusobnost-firmy.html>
- 59) Tábor. 2017. *Veřejné zakázky* [online]. Tábor: Město Tábor [cit. 2017-11-07]. Dostupné z: <http://www.taborcz.eu/vismo/verejne-zakazky.asp?p1=66379>
- 60) Tenderarena. 2017. *Profil zadavatele* [online]. Praha: Tender systems s.r.o. [cit. 2017-11-07]. Dostupné z: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=Pisek>
- 61) Tendermarket. 2017a. *O nás* [online]. Praha: Tender systems s.r.o. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: <https://www.tendermarket.cz/home.seam>
- 62) Tendermarket. 2017b. *Věstník e-tržistiště* [online]. Praha: Tender systems s.r.o. [cit. 2017-11-18]. Dostupné z: <https://www.tendermarket.cz/common/zakazka/zakazka-List.seam?cid=177837>
- 63) Uniclean. 2017. *O firmě* [online]. Pelřimov: UNICLEAN spol. s.r.o. [cit. 2017-11-06]. Dostupné z: <http://www.uniclean.cz/cz/o-firme>
- 64) *Veřejná podpora a veřejné zakázky po vstupu do EU: průvodce pro obce a města*. Praha: Linde, 2005. 175 s. ISBN 80-7201-528-1.

- 65) VOŘÍŠEK, Jiří, Miroslav VÍT a Jan PAVELKA. *Aplikační služby IS/ICT formou ASP*. 2011. Praha: Grada Publishing, 2011. ISBN 80-247-0620-2.
- 66) ZRNÍK, Josef. *E-tržiště státní správy se rozbíhají* [online]. 2012 [cit. 2017-05-26]. Dostupné z: <http://zrník.cz/provozovatele-koncesionari-trzis/>
- 67) ŽÁKOVÁ, Pavlína. *Státní rozpočet 2014 v kostce* [online]. Praha: Ministerstvo financí, 2014 [cit. 2017-06-15]. ISBN 978-80-85045-60-4. Dostupné z: file:///C:/Users/Tabor/Downloads/Informacni-letak_2014_Statni-rozpocet-v-kostce_II.pdf
- 68) Živnostenský rejstřík. 2017. *Vyhledávání* [online]. Praha: Ministerstvo průmyslu a obchodu [cit. 2017-11-05]. Dostupné z: [PRIJMENI=&NAROVZENI=&ROLE=&VYPIS=1&PODLE=subjekt&IDICO=db9df43fe613d9e8cb&HISTORIE=1](http://www.zrj.cz/PRIJMENI=&NAROVZENI=&ROLE=&VYPIS=1&PODLE=subjekt&IDICO=db9df43fe613d9e8cb&HISTORIE=1)

8 Seznam tabulek

Tabulka 1: Nárůst minimální mzdy 2010 - 2017 v %.....	32
Tabulka 2: Vítězní dodavatelé v Gemin	38
Tabulka 3: Druhy zadávacího řízení v Gemin	38
Tabulka 4: Vítězní dodavatelé v Tendermarket.....	39
Tabulka 5: Druhy zadávacího řízení v Tendermarket	40
Tabulka 6: Zavedení zadávací dokumentace dle CAC v Gemin	43
Tabulka 7: Zavedení zadávací dokumentace dle CAC v Tendermarket	47
Tabulka 8: VZ FÚ Trhové Sviny.....	53
Tabulka 9: VZ FÚ České Budějovice:.....	54
Tabulka 10: VZ FÚ Písek	55
Tabulka 11: VZ FÚ Kaplice	56
Tabulka 12: VZ FÚ Dačice.....	57
Tabulka 13: VZ FÚ Český Krumlov	58
Tabulka 14: VZ FÚ Jindřichův Hradec	59
Tabulka 15: VZ FÚ Týn nad Vltavou.....	60
Tabulka 16: VZ FÚ Blatná	61
Tabulka 17: VZ FÚ Soběslav	62
Tabulka 18: VZ FÚ Strakonice.....	63
Tabulka 19: VZ FÚ Tábor	64
Tabulka 20: VZ FÚ Třeboň	64
Tabulka 21: VZ FÚ Prachatice	65
Tabulka 22: VZ FÚ Milevsko.....	66
Tabulka 23: VZ FÚ Vodňany	66
Tabulka 24: Ceny mimořádné činnosti za rok 2016 a 2017	69

Tabulka 25: VZ KHS	70
Tabulka 26: Zavedení Vzorů zadávacího řízení a metodiky Čistící prostředky a úklidové služby	77
Tabulka 27: Rozbor e-tržišť	78

9 Seznam obrázků

Obrázek 1: Růst minimální mzdy 2012 - 2018.....	30
Obrázek 2: E-tržišťe a veřejné zakázky na úklid kanceláří 1. 7. 2012 – 30. 6 .2017.....	36
Obrázek 3: Gemin - rozdělení VZ dle NUTS3.....	37
Obrázek 4: Tendermarket a VZ dle NUTS 3.....	39
Obrázek 5: Nabídkové ceny Trhové Sviny.....	53
Obrázek 6: Nabídkové ceny České Budějovice.....	55
Obrázek 7: Nabídkové ceny Písek.....	56
Obrázek 8: Nabídkové ceny Kaplice.....	57
Obrázek 9: Nabídkové ceny Dačice.....	58
Obrázek 10: Nabídkové ceny Český Krumlov.....	59
Obrázek 11: Nabídkové ceny Jindřichův Hradec.....	60
Obrázek 12: Nabídkové ceny Týn nad Vltavou.....	61
Obrázek 13: Nabídkové ceny Blatná.....	62
Obrázek 14: Nabídkové ceny Soběslav.....	63
Obrázek 15: Nabídkové ceny Strakonice.....	63
Obrázek 16: Nabídkové ceny Tábor.....	64
Obrázek 17: Nabídkové ceny Třeboň.....	65
Obrázek 18: Nabídkové ceny Prachatice.....	65
Obrázek 19: Počet uchazečů dle jednotlivých let.....	67
Obrázek 20: Nabídkové ceny KHS 2013.....	71
Obrázek 21: Nabídkové ceny KHS 2015.....	71
Obrázek 22: Nabídková cena KHS 2017.....	72
Obrázek 23: Počet přijatých nabídek KHS 2013 - 2017.....	73

9 Přílohy

Příloha č. 1: Soupis ploch – pasportizace objektu

Soupis ploch - pasportizace objektu						Příloha číslo 1
vnitřní plochy						
Objekt : ekonomický úsek						
Podlaží: 1. NP						
Prostor číslo	druh prostoru	Povrch	m2	četnost úklidu	Poznámka	
101	chodba	Dlažba	25,2	5xT		
102	WC-ženy	Dlažba	6,0	5xT		
103	WC-muži	Dlažba	6,3	5xT		
104	kuchyňka	PVC	16,2	5xT		
105	schodiště	Dlažba	8,2	5xT		
106	kancelář	Koberec	15,6	5xT		
107	kancelář	Koberec	12,3	5xT		
vnitřní plochy						
Objekt : ekonomický úsek						
Podlaží: 2. NP						
Prostor číslo	druh prostoru	Povrch	m2	četnost úklidu	poznámka	
201	chodba	Dlažba	25,2	5xT		
202	schodiště	Dlažba	18,6	5xT		
203	WC-ženy	Dlažba	8,0	5xT		
204	WC-muži	Dlažba	1,3	5xT		
205	Sklad	PVC	12,1	1xT		
206	archiv	Dlažba	15,2	1xT		
207	kancelář	Koberec	19,8	5xT		
208	Kancelář	Koberec	21,6	5xT		
209	zasedací místnost	Koberec	48,5	1xT		
vnitřní plochy - výrobní (skladovací) část						
Objekt : centrální sklad						
Podlaží : 1 NP						
Prostor číslo	druh prostoru	Povrch	m2	četnost úklidu	poznámka	
101	sklad hotových výrobků-stroj	beton-nátěr	2 500,0	3xT	30% zastavěno regály	
102	sklad hot. výrobků-ruční doč.	beton-nátěr	350,0	3xT	domývání rohů apod.	
103	dílna - výrobní hala	beton-nátěr	3 800,0	3xT	45% zastavěnost	
104	WC-muži	Dlažba	9,1	5xT	včetně doplňování hyg.	
105	Umývárna-muži	Dlažba	25,0	5xT		
106	šatna-muži	Dlažba	41,2	5xT		
107	denní místnost	Dlažba	25,0	5xT		
b) vnější plochy (doporučené četnosti)						
Pořadové číslo	druh prací	povrch	m2	četnost úklidu	poznámka	
1.	mot. komunikace léto-ruční	dlažba	160,0	1xT		
2.	pěší komunikace léto-ruční		250,0	1xT		
3.	mot. komunikace léto-stroj		4 200,0	2xR		
4.	pěší komunikace léto-stroj		1 500,0	2xR		
5.	sekání travnatých ploch		580,0	6xR		
6.	zimní pohotovost			listopad		
7.	mot. komunikace zima-stroj		4 200,0	prosinec		
8.	pěší komunikace zima-stroj		1 500,0	dle meteo		
8.	pěší komunikace zima-stroj		1 500,0	dle meteo		
c) speciální úklidové práce (doporučené četnosti)						
Pořadové číslo	druh prací	typ(druh)	m2	četnost úklidu	poznámka	
1.	mytí oken včetně rámu a parapetů	vakuovaná?	423,0	2x R		
2.	mytí vnitř. prosklených přepážek, dveří		28,0	2xM		
3.	Koberce	zátěžové?	81,0	2xR		
d) denní úklidový servis (harmonogram)						
Pořadové číslo	druh prací	čas	Poznámka			
1.	opakované mytí vstupní části	10.00-10.15,	klimatické podmínky - vnos nečistot			
2.	opakovaný úklid WC	každé 2 hod.	doplnit hyg. Media			
3.	opakovaný úklid zasedacích místností		více jak plánovaná četnost			

Zdroj: CAC, 2017a

Příloha č. 2: Rekapitulace ploch

Rekapitulace ploch

příloha číslo 2

a) vnitřní plochy

Pořadové číslo	druh prostoru	Povrch	m2	četnost úklidu	Poznámka
1	chodby a schodiště	Dlažba	227,0	5xT	
2	WC a umývárky	Dlažba	154,0	5xT	
3	šatny	Dlažba	86,0	5xT	
4	kuchyňky, komory	PVC	54,0	5xT	
5	archivy, sklady	PVC	96,0	5xT	za přítomnosti
6	kanceláře, zasedací místnosti, sály	Koberec	278,0	5xT	
7	sklad hotových výrobků-stroj	beton-nátěr	2 500,0	3xT	30% zastavěno regály
8	sklad hot. výrobků-ruční doč.	beton-nátěr	350,0	3xT	domývání rohů ručně
9	dílna - výrobní hala	beton-nátěr	3 800,0	3xT	45% zastavěnost
10	denní místnost	Dlažba	25,0	5xT	
11	garáže	beton	100,0	5xT	

b) vnější plochy (doporučené četnosti)

Pořadové číslo	druh prací	povrch	m2	četnost úklidu	poznámka
1.	mot. komunikace léto-ruční	živičný	160,0	1xT	
2.	pěší komunikace léto-ruční	beton	250,0	1xT	
3.	mot.komunikace léto-stroj	živičný	4 200,0	2xR	
4.	pěší komunikace léto-stroj	beton	1 500,0	2xR	
5.	sekání travnatých ploch		580,0	6xR	
6.	zimní pohotovost			listopad prosinec	
7.	mot. komunikace zima-stroj	živičný	4 200,0	dle meteo	
8.	pěší komunikace zima-stroj	beton	1 500,0	dle meteo	

c) speciální úklidové práce (doporučené četnosti)

Pořadové číslo	druh prací	typ(druh)	m2	četnost úklidu	poznámka
1.	mytí oken včetně rámu a parapetů	vakuovaná	423,0	2x R	
2.	mytí vnitř. prosklených přepážek, dveří		28,0	2xM	
3.	Koberce	zátěžové	81,0	2xR	

d) denní úklidový servis (harmonogram)

Pořadové číslo	druh prací	čas	Poznámka
1.	opakované mytí vstupní části	10,00-10,15,	klimatické podmínky - vnos nečistot
2.	opakovaný úklid WC	každé 2 hod.	doplnit hyg. Media
3.	opakovaný úklid zasedacích místností		více jak plánovaná četnost

Příloha č. 3: Standardy administrativa (CAC, 2017)



Příloha číslo 3 – Standardy úklidu pro administrativní budovy

Prostor	četnost	Činnost
Kanceláře, chodby, schodiště, učebny, zasedací místnosti, kina, kongresové sály, divadla	denně	vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění mikrotenových sáčků do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m odstranění ohmatků a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku lokální suché stírání popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah vysátí každodenně frekventovaných – pochůzných ploch koberců odstraňování skvrn z koberců urovnání židlí, sedaček
	1 x týdně	vymývání popelníků, odpadkových nádob desinfekčním roztokem stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy odstranění prachu ze zařizovacích předmětů mokré stírání prachu a nečistot z křídů kolečkových židlí omytí a vyleštění celých ploch zrcadel suché setření a vymopování tvrdých ploch celkové vysátí ploch koberců včetně odstranění žvýkaček dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)
	1 x měsíčně	odstranění prachu z parapetů mezi okny odstranění prachu z otopných těles omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích celkové vlhké stírání prachu dveří a zárubní vlhké omytí zařizovacích předmětů stírání prachu ze svislých ploch nábytku do výše 1,5 m dezinfekce omyvatelných podlahových ploch vysátí veškerých čisticích zón
	1 x za tři měsíce	stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku a vyleštění čištění a konzervace včetně leštění kovových klik a úchytů *mezičištění koberců suchou pěnou *čištění kobercových čisticích zón *mokré čištění 1. a 2. Stupně čisticích zón
	1 x za šest měsíců	dezinfekce vnějších omyvatelných povrchů *čištění koberců mokrou metodou *čištění čalounění *čištění a impregnace kožených sedáků a křesel *čištění světelných zdrojů *praní žaluzií resp. záclon nebo čištění stínící techniky

- fakturováno dle skutečné výměry. Nespadá do měsíční fakturace.

Prostor	Četnost	Činnost
Toalety	denně	vyprázdnění a vymytí nádob na odpady včetně doplnění mikrotenových sáčků, přesun odpadu na určené místo odstranění ohmatků a skvrn z vnějších ploch toaletních mís a pisoárů omytí vnitřních ploch toaletních mís a bidetů omytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří) omytí a vyleštění záchodového prkénka odstranění ohmatků a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn, zrcadel, skel prosklených dveří doplňování náplní hygienických systémů vymopování celé plochy podlahy na mokro
	1 x týdně	celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís a bidetů včetně vnější strany a splachovadla dezinfekce prkénka omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníků toaletního papíru, vnější strany a úchyťového madla stacionární toaletní štětky, malého umyvadla vč. baterie), zrcadel a skel v prosklených dveřích odstranění prachu a vlhké setření všech vodorovných a svislých ploch do výše 1,5 m včetně vyleštění odstranění prachu z otopných těles odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy
	1 x měsíčně	odstranění prachu z parapetů mezi okny mokrě stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky mokrě stírání prachu a leštění dveří a zárubní včetně klik dezinfekce vnitřních a vnějších stěn toalet. mís a pisoárů, dezinfekce omyvatelných podlahových ploch
	1 x za tři měsíce	stírání prachu ze zařízení nad 1,5 m výšky omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů
	1 x za šest měsíců	dezinfekce obkladů, omyvatelných povrchů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.) *čištění světelných zdrojů *praní žaluzií resp. záclon nebo čištění stínicí techniky

- fakturováno dle skutečné výměry. Nespadá do měsíční fakturace.

Prostor	Četnost	Činnost
Umyvárny , koupelny	denně	vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění mikrotenových sáčků, přesun odpadu na určené místo omytí a vyleštění horní a vnitřní pohledové části umyvadla a baterií dezinfekce úchytyvých míst (baterie, zásobníky mýdel) odstranění ohmatků a skvrn ze sprchových koutů, van a bazénů odstranění ohmatků a skvrn z obkladů a omyvatel. stěn omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích doplňování náplní hygienických systémů vymopování celé plochy podlahy na mokro
	1 x týdně	omytí a vyleštění celé plochy umyvadla, vč. sifonů a přívodních armatur omytí a vyleštění ze sprchových koutů, van a bazénů omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníky ručníků a mýdel) odstranění prachu ze všech vodorovných i svislých ploch do výše 1,5 m odstranění prachu z otopných těles odstranění prachu z parapetů v interiéru budovy
	1 x měsíčně	odstranění prachu z parapetů mezi okny mokrě stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m mokrě stírání prachu ze dveří a zárubní dezinfekce vnitřních a vnějších stěn umyvadel dezinfekce vnitřních stěn sprch, van a bazénů dezinfekce omyvatelných podlahových ploch
	1 x za tři měsíce	stírání prachu ze zařízení nad 1,5 m výšky omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů
	1 x za šest měsíců	dezinfekce obkladů, omyvatelných povrchů, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.) *čištění světelných zdrojů *praní žaluzií resp. záclon nebo čištění stínících techniky

* fakturováno dle skutečné výměry. Nespadá do měsíční fakturace.

Příloha č. 4: Jednotkové ceny

Jednotkové ceny

Příloha číslo 6

a) pravidelný úklid vnitřních prostorů v členění

druh činnosti	jednotka	cena za jednotku
Kč za m ² a den úklidu administrativních ploch	m ²	
Kč za m ² a den úklidu výrobních ploch - stroj	m ²	
Kč za m ² a den úklidu výrobních ploch – ruční	m ²	

Pozn.: náklady na čisticí prostředky a pracovní pomůcky jsou součástí nabídkové ceny, stejně tak jako činnosti související s doplňováním hygienických potřeb – pytle na odpadky a hygienické potřeby jsou fakturovány podle skutečné spotřeby. Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH.

b) pravidelný úklid vnějších prostorů v členění

druh činnosti	jednotka	cena za jednotku
Kč za m ² letního úklidu motoristických komunikací-ruční (odstranění hrubých nečistot, zametání)	m ²	
Kč za m ² letního úklidu motoristických komunikací-stroj	m ²	
Kč za m ² letního úklidu pěších komunikací-ruční (odstranění hrubých nečistot, zametání)	m ²	
Kč za m ² letního úklidu pěších komunikací-stroj	m ²	
Kč za 24 hodin zimní pohotovosti v období listopad-březen pracovní dny	24 hod.	
Kč za 24 hodin zimní pohotovosti v období listopad-březen mimopracovní dny	24 hod.	
Kč za m ² sekání travnatých ploch včetně odvozu zelené hmoty	m ²	

Pozn.: posypový materiál bude fakturován podle skutečné spotřeby. Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH

c) speciální úklidové práce v členění

druh činnosti	jednotka	cena za jednotku
Kč za m ² jednostranného mytí oken Euro (2 strany) včetně rámu a parapetů	m ²	
Kč za m ² jednostranného mytí oken dvojitá (4 strany) včetně rámu a parapetů	m ²	
Kč za m ² jednostranného mytí vnitřních prosklených ploch (příčky, dveře) včetně rámu	m ²	
Kč za m ² čištění koberců ;	m ²	
mytí stropních osvětlovacích těles (zářivky apod.)	1 ks	

d) denní úklidový servis

druh činnosti	jednotka	cena za jednotku
Kč za hodinu práce denního úklidového servisu;	1 hod.	

e) zimní úklid komunikací

druh činnosti	jednotka	cena za jednotku
Kč za m ² zimní úklid motoristických komunikací (odstranění sněhu-náledí, posyp, odvoz sněhu) a 1 zásah;	m ²	
Kč za m ² zimní úklid pěších komunikací (odstranění sněhu-náledí, posyp, odvoz sněhu) a 1 zásah.	m ²	

Příloha č. 5: Vyhodnocení nabídek

REKAPITULACE CEN Nabídek

Druh činnosti	Nabídková cena jednotlivých uchazečů					
	Vopíčka	TEPES	JANTAR	BLESK	BAMBAS	LEVNAS
Pravidelný úklid vnitřních prostor	62 123,86	62 225,24	43 784,37	63 334,34	73 935,98	35 838,91
Služby - výrobní a skladové prostory	577 980,00	563 160,00	400 140,00	479 700,00	678 990,00	333 450,00
Služby - venkovní úklid	32 674,20	36 604,80	25 818,00	33 978,00	53 976,00	19 855,20
Speciální služby - na objednávku	49 118,00	77 016,00	36 108,00	55 184,00	114 904,00	30 120,00
Pracovník v hod. sazbě bez technologií	161 280,00	177 408,00	157 248,00	171 360,00	177 408,00	151 200,00
Pracovník v hod. sazbě s technologií dodavatele	282 240,00	262 080,00	201 600,00	191 520,00	322 560,00	201 600,00
Dodávka hygienického materiálu	32 244,00	28 368,00	27 612,00	31 752,00	35 532,00	25 152,00
Celkem nabídková cena	1 197 660,06	1 206 862,04	892 310,37	1 026 828,34	1 457 305,98	797 216,11
Umístění :	4	5	2	3	6	1

Zdroj: CAC, 2017a

Příloha č. 6: Výklad pojmů

Příloha číslo 8

Výklad pojmů

česky	Pojem	anglicky	vysvětlení pojmu
podlahová plocha	cleaning area		je vnitřní plocha daného uklizeného prostoru vyjádřená v m ² bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“
skleněná plocha	glass area		je plocha zasklení vyjádřená v m ² , počítaná včetně rámu zasklených ploch a zárubní zasklených ploch
umytí oken	window cleaning		je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech čtyř skleněných ploch a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámu, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních), dále včetně přemístění lehkého nábytku a jeho vrácení na původní místo.
lehký nábytek	easy care furniture		lehkým nábytkem se rozumí židle, křesla, věšáky, konferenční stoly, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepřesahuje více než 10 kg/kus
hrubé nečistoty	gross jungs		pod tímto pojmem se rozumí veškeré nečistoty, které nelze odstranit seřtřením, ale je nutné je buď vysát nebo zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků atd.
vytírání/mopování	moping		rozumí se vytření/vymopování veškerých ploch s tím, že z povrchů musí být odstraněny veškerých hrubých nečistot, šmouh, nálepek, žvýkaček. Povrch po vytírání/mopování musí zůstat zcela čistý bez vyřetěných nečistot a šmouh.
suché stírání/vytírání	dry wiping/ moping		rozumí se seřtření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic
vlhké stírání/vytírání	damp cleaning/moping		rozumí se seřtření/vytření veškerých ploch a povrchů navlhčenou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i upělých nečistot. Tento způsob se používá zpravidla po suchém seřtření povrchů, povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a jedná se převážně o sprejovou metodu.
mokré stírání/vytírání	wet cleaning/ moping		rozumí se seřtření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i upělých nečistot. Tento způsob se používá zpravidla po suchém seřtření povrchů, povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává mokry.
lokální stírání/vytírání	local cleaning/ moping		rozumí se stírání/vytírání pouze těch ploch, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované.
konzervace ploch	preserving		rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, tnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot
odstranění prachu/stírání prachu	dusting removing		rozumí se seřtření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic
leštění/vyleštění	polishing		rozumí se odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku
umytí dveří	doors cleaning		je umytí celé plochy dveří z obou stran včetně hran a zárubní (futer)

umytí ohmatků	spots cleaning	rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemie)
vysátí koberců	vacuum-clean	rozumí se vysátí celé kobercové plochy o dtrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku
vysátí frekventovaných ploch koberců	vacuum-clean of frequented areas	rozumí se vysátí nejvíce používaných míst kobercové plochy od hrubých nečistot
odstraňování skvrn z koberců	spots cleaning from carpets	rozumí se vyčištění skvrn z koberců mechanickou a chemickou cestou
čistění koberců extrakční	extraction carpet cleaning	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění mokrou cestou, tj. extrakční metodou, včetně vysřehování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění neobsahuje předčištění frekventovaných ploch, ale jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 5 až 8 hod.
čistění koberců kartáčové	carpet cleaning by rotary machine	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné strojní čistění rotačními kartáči, včetně vysřehování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění se používá i jako první krok k předčištění frekventovaných míst před extrakčním čištěním a jeho součástí je rovněž předčištění skvrn i větších rozměrů.
čistění suchou pěnou	dry foam carpet cleaning	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čistění suchou pěnou, včetně vysřehování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 1 hod.
suché čistění koberců	dry carpet cleaning	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čistění suchým práškem strojně, včetně vysřehování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce jsou po aplikaci pouze velmi málo vlhké a lze je ihned zatížit provozem.
čistění vertikálních žaluzií	cleaning of vertical sun-blinds	je myšleno čištění textilních žaluzií včetně demontáže, odvozu na místo čištění, dovozu a zpětné montáže na původní místo
mytí osvětlovacích těles	cleaning of lighting device	omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně případné demontáže a montáže krytů
mytí vnitřních ploch nábytku	cleaning of interior surfaces of furniture	vytření vodorovných i svislých ploch na mokrno
praní utěrek, ručníků a ubrusů	backwashing of dishcloths, towels and tablecloths	je požadováno stanovit jednotkovou cenu za prání jednoho kusu. Do této ceny je nutné zahrnout sběr, odvoz, vlastní prání a mandlerování a zpětnou distribuci prádla po celém objektu
praní záclon	washing of curtains	je požadováno stanovit jednotkovou cenu za jeden m2 záclony, do ceny je nutné zahrnout svěšení, odvoz do prádelny, vlastní prání, dovoz a navěšení záclon
úklid po malování - hodinová sazba	cleaning after painting - hourly rate	je požadováno stanovit jednotkovou hodinovou sazbu za úklid po malování, který bude prováděn na objednávku a fakturován jako více práce. V ceně musí být zahrnuta veškerá potřebná chemie a použití pracovních pomůcek, nástrojů či technologií.
úklid po malování - plošná sazba	cleaning after painting - per square meter	je požadováno stanovit jednotkovou sazbu za jeden m2 úklidu po malování, který bude prováděn na objednávku mimo pravidelné poskytovány smluvní úklid. V ceně musí být zahrnuta veškerá potřebná chemie a použití pracovních pomůcek, nástrojů či technologií.
hodinová sazba pracovníka bez technologií	hourly rate of cleaner without technologies	rozumí se jakákoli činnost nad rámec základního úklidu, tedy vícepráce, účtovaná hodinovou sazbou, kdy úklidový pracovník potřebuje ke splnění zadaného úkolu pouze běžnou chemii, pracovní pomůcky či nářadí (například úklidový vozík, mopovací systém, lopatku a smetáček, vysavač na vysávání suchých nečistot apod.)

hodinová sazba pracovníka s technologií	hourly rate of cleaner with technology	rozumí se jakákoli činnost nad rámec základního úklidu, tedy vícepráce, účtovaná hodinovou sazbou, kdy úklidový pracovník potřebuje ke splnění zadaného úkolu pracovní stroj, či jinou běžně dostupnou a používanou technologii (vysavač na mokré nečistoty se zvýšeným výkonem, extraktor, kalové čerpadlo, elektrocentrálu, průmyslový vysavač apod.)
hodinová sazba pracovníka pro práce ve výškách horolezeckou technikou	hourly rate of cleaner for work at heights by high access technology	rozumí se cena za jednu hodinu práce pracovníka, který vlastní osvědčení pro práce ve výškách horolezeckou technikou. Před zahájením každé jednotlivé činnosti se každý takovýto pracovník prokáže svým osvědčením správcí objektu.
dopřívání prostředků personální hygieny	refuelling of hygienic systems	rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném dopřívání náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na vložky apod. Veškeré náplně si zadavatel zajišťuje sám, na své náklady.
dodávky hygienického materiálu	supply of hygienic materials	rozumí se jednotkové ceny za dodaný materiál (hygienické potřeby), celková cena dodaného materiálu je násobek jednotkových cen a počtu dodaných kusů, vlastní manipulace s tímto materiálem (umísťování do daných prostorů, je oceněna v ceně za úklid jednoho m2 - viz "dopřívání prostředků personální hygieny"
strojní čištění	machine s cleaning	rozumí se úklid velkých ploch, např. skládku a hal, kde se k čištění volných ploch používá podlahový automat; součástí tohoto čištění je odstranění hrubých nečistot před samotným čištěním, ať už vysátím či předzamečením; další součástí tohoto čištění je ruční docištění ploch kam se nelze dostat strojem

Zdroj: CAC, 2017a