

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

**Název práce:** Procesy, ukazatele výkonnosti a rizika (procesů) dle normy ČSN 9001

**Typ práce:** Diplomová práce

**Jméno studenta:** Šmídová Věra

**Oponent práce:** PhDr. Ing. Petr Mašín, Ph.D.

<b>Práce splňuje zadání</b>	Ano	<b>X</b>
	Ne	
<b>Aktuálnost tématu</b>	Velmi aktuální	
	Aktuální	<b>X</b>
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
<b>Náročnost tématu</b>	Náročné teoreticky i metodologicky	<b>X</b>
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
<b>Struktura práce</b>	Úplná, logická	<b>X</b>
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
<b>Literatura a práce s ní</b>	Originální prameny	
	Aktuální prameny	<b>X</b>
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
<b>Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)</b>	Optimální množství	<b>X</b>
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	<b>X</b>
	Formální bez užších vazeb na text	

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

## Další hodnocení:

Studentka řešila v Diplomové práci definování podnikových procesů a zajištění jejich optimálního nastavení pomocí ukazatelů výkonnosti a rizik. V teoreticko - metodologické části se zabývá především teoretickými aspekty a názvoslovím, týkajícím se procesního managementu. V praktické části pak poznatky aplikuje na konkrétní společnost, kde řeší vlastní analýzu procesů a jejich charakteristiky, dále navazuje návrhy na jejich optimalizaci. Práce má logickou strukturu, přehledně popisuje danou problematiku a má dobře definované závěry. Doporučuji ji k obhajobě.

## Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Vysvětlete, jak souvisí s Vaší prací pojmy redesign a reengineering procesů?

## Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

V práci zmiňujete důležitost shromáždění dat a informací pro vlastní analýzu. Do jaké míry se Vás tato problematika dotkla při Vaší práci?

## Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

## Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 11.09.2020

Podpis oponenta práce