

POSUDEK VEDOUCÍHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Procesy, ukazatele výkonnosti a rizika (procesů) dle normy ČSN 9001

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Šmídová Věra

Vedoucí práce: Doc. Ing. Zita Prostějovská, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Diplomová práce si klade za cíl definovat procesy, ukazatele jejich výkonnosti a rizika. Diplomová práce má logickou strukturu, která přispívá k naplnění stanoveného cíle práce. Metodika práce je vhodným způsobem a dobře rozepsaná. Postup zpracování je jasně specifikován. Při zpracování práce a mapování procesů byla zachována objektivita zapojením pracovníků společnosti do identifikace procesů. Výstupy práce jsou jasně a přehledně zpracovány. Jednotlivé procesy jsou rozděleny do kategorií. Pro kategorie obsahující procesy ohodnocené jako hlavní jsou rozpracovány karty procesu, stanoveny kritéria hodnocení výkonnosti procesu a identifikována rizika procesů. Kritéria výkonnosti jsou stanovena na základě rozboru relevantních dat, je definován postup určení a hodnocení výkonu daného procesu. Identifikovaná rizika procesů jsou relevantní. Rozsah práce je nadstandardní, převážná část práce je zahrnuta v přílohách obsahujících karty procesů. Práce je velmi kvalitně zpracována a má velký potenciál pro využití v praxi předmětné společnosti. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Byly výsledky práce využity, resp. rozhodla společnost o dalším vývoji, jak zmiňujete v závěru práce?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Na str. 48 uvádíte, že "již v tuto chvíli je jasné, že se management vybrané společnosti snaží různými nástroji snížit dobu reakce na požadavek zákazníka". O jaké nástroje se jedná a jaká je jejich úspěšnost?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 11.10.2020

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz