

Dotazník k diplomové práci/The questionnaire for thesis

Jazyková politika a jazyková management v korporátní praxi/Language Policy and Language Management in Corporate Practice

Dobrý den, věnujte, prosím, několik minut svého času k vyplnění anonymního dotazníku, který je součástí diplomové práce na téma Jazyková politika a jazykový management v korporátní praxi. Tento dotazník je určen pro všechny zaměstnance útvaru Mezinárodní Acquiring.

Děkuji a přeji hezký den,
Bc. Nella Čmejrková

Hi, please take few minutes of your time to fill in the questionnaire that is part of the thesis on Language Policy and Language Management in Corporate Practice. This questionnaire is intended for all employees of the International Acquiring department.

Thank you and have a nice day,
Bc.Nella Čmejrková

* Povinné

1. Vaše pohlaví/Your gender *

- Muž/Male
- Žena/Female
- Jiné

2. Váš věk/Age *

- 18-25
- 26-39
- 40-55
- 55+

3. Pracuji na/ I work: *

- HPP/Full-time employment
- Zkrácený úvazek/Part-time employment
- Stáž/Internship
- DPP, DPČ

4. Jaký je Váš rodný jazyk? / What is your native language? *

5. Ohodnoťte své jazykové dovednosti angličtiny/ Rate your English language skills: *

- A1 – začátečník/Beginner
- A2 – pokročilý začátečník/Elementary
- B1 – středně pokročilý/Intermediate
- B2 – vyšší pokročilý/Upper Intermediate
- C1 – vysoce pokročilý/Advanced
- C2 – expert/Expert

6. Jak často se potýkáte se situacemi, že nerozumíte při komunikaci v cizím jazyce? / How often do you encounter situations where you don't understand during communication in a foreign language? *

- Denně/ daily
- Týdně/ weekly
- Zřídka/ Rarely
- Téměř nikdy/ Almost never

7. Jak často se potýkáte se situacemi, že druzí Vám nerozumí při komunikaci v cizím jazyce?/ How often do you encounter situations where others don't understand you during communication in a foreign language?

*

- Denně/ daily
- Týdně/ weekly
- Zřídka/ Rarely
- Téměř nikdy/ Almost never

8. Jaké další jazyky ovládáte a na jaké úrovni? Např. němčina B1/ What other languages do you speak and at what level? For example, German B1. *

9. Jakými jazyky mluvíte na každotýdenní bázi v práci? / Which languages do you use on a daily basis at work? *

10. Myslíte, že je znalost cizího jazyka k Vaší vykonávané pozici důležitá? / Do you think knowledge of a foreign language is important for your current position? *

- Rozhodně ano/ Definitely yes
- Spíše ano/ Mostly yes
- Spíše ne/ Mostly no
- Rozhodně ne/ Definitely no
- Nedokážu posoudit/ Can't say
- Jiné

11. Jak se cítíte při komunikaci v anglickém jazyce? / How do you feel when communicating in the English language? *

- stejně jako při komunikaci v rodném jazyce / same as when communicating in my native language
- komfortně / comfortable
- nervózně / nervous
- nedokážu posoudit / I can't assess
- Jiné

12. Jaký způsob komunikace je pro Vás nejpohodlnější, když máte mluvit cizím jazykem? / What is the most comfortable mode of communication for you when speaking a foreign language? *

- SMS
- telefonicky / phone call
- e-mail
- osobně / in-person
- MS Teams/video hovor/ video call
- Jiné

13. Jaký způsob komunikace je pro Vás nejméně komfortní, když máte mluvit cizím jazykem?/ What is the least comfortable mode of communication for you when speaking a foreign language? *

- SMS
- telefonicky / phone call
- email
- osobně / in-person
- MS Teams/video hovor / video call
- Jiné

14. Jaké jazyky používáte na pracovních setkání? (porady apod.) / Which languages do you use in work meetings (e.g., discussions, etc.)?

*

- Anglicky / English
- Česky / Czech
- Německy / German
- Rusky / Russian
- Španělsky / Spanish
- Ukrajinsky / Ukrainian
- Maďarsky / Hungarian
- Francouzsky / French
- Jiné

15. Jakým jazykem nejčastěji mluvíte při neformálních setkáních? (např. oběd s týmem) / What language do you most often speak during informal gatherings (e.g., team lunches)?

*

- Anglicky / English
- Česky / Czech
- Německy / German
- Rusky /Russian
- Španělsky / Spanish
- Ukrajinsky / Ukrainian
- Maďarsky / Hungarian
- Francouzsky / French
- Jiné

16. Uveďte typické příklady, kdy v komunikaci v cizím jazyce dochází k problému. / Give typical examples of when problems occur in communication in a foreign language. *

17. Věnujete čas zlepšování svých jazykových dovedností? / Do you dedicate time to improving your language skills? *

Ano / Yes

Ne / No

18. Pokud jste odpověděl/a ano, tak jak často? (x hodin denně/týdně/měsíčně) A co Vás k tomu motivuje/ If yes how often? (x hours per day/week/month) And What is your motivation?

19. Pokud jste odpověděl/a ne, vysvětlete proč/ If you answered no, please explain why

20. Jakým způsobem se zlepšujete v cizích jazycích? / How do you improve your foreign language skills? *

- Individuální kurzy / Individual courses
- Skupinové kurzy mimo pracoviště / Group courses outside of the workplace
- Skupinové kurzy na pracovišti / Group courses at workplace
- Lekce na internetu / Online courses
- Přes aplikace v mobilním telefonu / Application at phone etc.
- Během komunikace na pracovišti / During workplace communication
- Filmy/seriály/videohry / Films, serials, games
- Knihy/učebnice / Books, textbooks
- Výuka ve škole / School education
- Jiné

21. Co Vás motivuje ke zlepšování vašich znalostí cizích jazyků? / What motivates you to improve your foreign language skills? *

22. Co Vás odrazuje od zlepšování vašich znalostí cizích jazyků? / What discourages you from improving your foreign language skills? *

23. Poskytuje Vám zaměstnavatel dostatečnou podporu při ke zlepšování vašich znalostí cizích jazyků? / Does your employer provide sufficient support for improving your foreign language skills? *

- Rozhodně ano / Definitely yes
- Ano / yes
- Spíše ne / Mostly no
- Ne / No
- Nedokážu posoudit / I can't assess

24. Máte nějaký komentář k otázce číslo 23?/ Do you have any note to question 23?

25. Byl jste tázán při výběrovém řízení na znalost cizích jazyků? / Were you asked about your foreign language skills during the job interview? *

- Ano / Yes
- Ne / No
- Nevzpomínám si / I don't remember

26. Pokud ano, jakou formou? / If yes, in what form?

- Dotazem v rodném jazyce / Question in native language
- Otázkou/diskuzí v cizím jazyce / Question and discussion in foreign language
- Písemným úkolem / Written task
- Celé výběrové řízení bylo v cizím jazyce / The interview was in a foreign language
- Jiné

27. Myslíte si, že díky znalosti cizího jazyka máte výhodu oproti ostatním zaměstnancům? / Do you think that your knowledge of a foreign language gives you an advantage over other employees? *

- Rozhodně ano / Absolutely yes
- Ano / Yes
- Spíše ne / Mostly no
- Ne / No
- Nedokážu posoudit / I can't assess

28. Pokud jste odpověděl/a rozhodně ano a ano, tak jakou výhodu vidíte? / If you answered yes and definitely yes, then what advantage do you see?

29. Myslíte si, že vás úroveň neznalosti cizích jazyků na pracovišti znevýhodňuje? Jak? / Do you think that your level of foreign language knowledge disadvantages you in the workplace? How? *

30. Jste dostatečně informován ze strany zaměstnavatele o možnostech vzdělávání v oblasti cizího jazyka? / Are you adequately informed by your employer about educational opportunities in the field of foreign languages? *

- Rozhodně ano / Absolutely yes
- Ano / Yes
- Spíše ne / Mostly no
- Ne / No
- Nedokážu posoudit/ I can't assess

31. Jakou formou jste informován/a? / In what form are you informed? *

32. Jaké formy firemní výuky cizích jazyků preferujete?/ What forms of corporate foreign language training do you prefer? *

33. Prostor pro Vás :) Postřehy k tématu, k dotazníku. / The space is yours
:) Observations on the questionnaire topic etc. *

Microsoft tento obsah nevytvořil ani neschválil. Data, která odešlete, se pošlou vlastníkovvi formuláře.

 Microsoft Forms