



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Daniela Vojtková

Název práce: Psychologie jako faktor chování palubního personálu

Autor posudku: Pavlína Chaloupská

Cíl práce: Charakterizovat stres v rámci psychologie v souvislosti s profesí palubní průvodčí. Hlavním výzkumným cílem je analýza chování palubních průvodčích při stresových situacích, zjistit jaké stresové situace mohou na palubě letadla nastat, jaké jsou stresové situace, kterých se palubní průvodčí obávají nejvíce a jaká jsou specifika výcviku leteckého personálu s ohledem na stresové situace.

| Povinná kritéria hodnocení práce | Stupeň hodnocení (známka) | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | A | B | C | D | E | F |
| Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vymezení cíle a jeho naplnění | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zpracování teoretických aspektů tématu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zpracování praktických aspektů tématu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hloubka a správnost provedené analýzy | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Práce s literaturou | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Logická stavba a členění práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jazyková a terminologická úroveň | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formální úprava a náležitosti práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vlastní přínos studenta | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Výsledek kontroly ukázal celkovou podobnost na úrovni 0%.

Dílní připomínky a náměty:

Nemám žádné připomínky k této bakalářské práci. Námětem pro další zkoumání či rozšíření tématu by mohlo být například porovnání způsobu přípravy na stresové situace s podobnými pracovními pozicemi, například stevard na okružních plavbách. Dalším doporučením by bylo se více zaměřit na poslední cíl práce a to je doporučení, jak předcházet stresu. Autorka uvádí v závěru BP doporučení vyplývající z rozhovoru s odborníkem. Mohlo by být zajímavé zjistit, zda existují ještě další doporučení v odborné literatuře s konkrétními příklady například meditačních cvičení a podobně.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka předložila výbornou a především velmi odbornou bakalářskou práci založenou na vlastních zkušenostech z práce a školení na pozici palubního personálu. Teoretická část je zpracována velmi detailně, autorka v ní využívá odkazy na velké množství zdrojů, citační technika je velmi vyspělá. Stejně tak výzkumná část odpovídá cíli práce a výsledky výzkumu jsou relevantní pro zkoumanou oblast. Náměty pro další zpracování jsem uvedla výše. Čtení této bakalářské práce bylo pro mne zdrojem zajímavých a nových informací.

Otázky k obhajobě:

1. V teoretické části uvádíte, jakým způsobem jsou předávány informace o uchazečích. Máte osobní zkušenosti? Právě nepředání informací bylo příčinou leteckého neštěstí v Alpách v roce 2015?
2. Jaký je postup při zvládnání agresivních cestujících?
3. Jaké může mít Vaše bakalářská práce praktické využití?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 30. srpna 2020

podpis