



POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Daniela Vojtková

Název práce: Psychologie jako faktor chování palubního personálu

Autor posudku: Mgr. Dagmar Hrušová, Ph. D.

Cíl práce: „...charakterizovat stres v rámci psychologie v souvislosti s profesí palubní průvodčí. Hlavním výzkumným cílem je analýza chování palubních průvodčích při stresových situacích, zjistit jaké stresové situace mohou na palubě letadla nastat, jaké jsou stresové situace, kterých se palubní průvodčí obávají nejvíce a jaká jsou specifika výcviku leteckého personálu s ohledem na stresové situace..“ (str. 2)

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Celková zjištěná shoda týkající se podobnosti s jinými dostupnými texty je 0 %. Práce je v tomto bodu v pořádku.

Dílicí připomínky a náměty:

- Otázky 1 – 3 z dotazníkového šetření (pohlaví, věk, délka praxe) slouží k charakteristice respondentů, jejich vyhodnocení by tedy vhodněji mělo být uvedeno jako součást metodiky (3.2 výzkumný soubor).
- Seznamy obrázků (grafů) a tabulek by měly být uvedeny v obsahu práce a formálně bych je zařadila až za seznam použité literatury.

- Popisy obrázků (grafů) mají být umístěny pod obrázek.
- Na všechny použité obrázky je vhodné odkazovat přímo v textu.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Teoretická východiska obsahují podstatné souvislosti v rámci psychologie v letectví, se zaměřením na stres v letecké dopravě jako součást práce palubních průvodčích. Teoretická východiska zpracována kvalitně a na základě obsahové analýzy a syntézy relevantních zdrojů byl tak naplněn teoretický cíl „*charakterizovat stres v rámci ...*“ (viz výše).

Empirická část je založena na metodě dotazování technikou dotazníku pro palubní průvodčí a rozhovoru s leteckou instruktorkou. Jednotlivé dimenze dotazování vhodně korespondují s výzkumnými otázkami, metodika je vhodná a dobře popsána. Kladně hodnotím velikost souboru, kdy se autorce podařilo získat odpovědi od 100 palubních průvodčích, a to i přesto, že výzkum byl částečně veden v době koronavirových opatření a omezení osobního kontaktu. Zpracování a vyhodnocení dat je přehledné, autorka prokázala schopnost syntézy výsledků výzkumu a vlastních zkušeností s diskuzí.

Závěrečným výstupem výzkumu do praxe je souhrn doporučení, jak předcházet stresu v práci palubního personálu a jak snižovat jeho dopad na rozhodování na palubě letadla.

Výše uvedených několik připomínek považuji v kontextu celého výzkumu za drobné, formálního charakteru. Bakalářskou práci hodnotím jako velmi zdařilou. Zejména oceňuji to, jak autorka, která sama pracuje jako palubní průvodčí, dokázala využít svůj vlastní odborný vhled do dané problematiky.

Otázky k obhajobě:

1. Způsoby zvládnání stresu (4.5.4) – které typy „copingových“ strategií jsou ve výcviku palubních průvodčích nejvíce využívány?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 10. září 2020

podpis