

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra obchodu a financí



Bakalářská práce

**Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím
elektronických aukcí ve zdravotnictví**

Karolína Heřmánková

© 2022 ČZU v Praze

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Karolína Heřmánková

Podnikání a administrativa

Název práce

Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím elektronických aukcí ve zdravotnictví

Název anglicky

Small-scale public procurement through electronic auctions in healthcare

Cíle práce

Bakalářská práce se bude zabývat aktuální problematikou veřejných zakázek pro zdravotnictví prostřednictvím elektronických aukcí a prověřit jejich obchodní etiku a právní prostředí. Hlavním cílem práce bude prověření a vyhodnocení situace, jak se v dnešní době nemocnice snaží využívat elektronický nástroj k nákupu svých komodit (léčiv, zdravotnického vybavení, potravin atd.) formou elektronických aukcí. Dílčím cílem pak bude popsat legislativní rámec problematiky a popis procesu elektronické aukce. Dalším dílčím cílem bude porovnání využití elektronických aukcí v oblasti zdravotnictví v České republice a zahraničí.

Metodika

Metodika práce bude spočívat ve studiu odborné tuzemské i zahraniční literatury, webových zdrojů a legislativy. Proces nákupu léčivých přípravků bude popsán od zadání požadavku např. z lékárny až po vyhlášení smlouvy odběratelem ve vybraném zdravotnickém zařízení. Tento proces bude doplněn dotazníkovým šetřením mezi dodavateli a následně bude analyzován. Součástí bude též komparace využití elektronických aukcí v ČR a zahraničí. V závěru budou vyhodnocena získaná data. Hlavními metodami, které budou v práci použity, budou analýza, komparace, deduktivní metody a jednoduchá statistická vyhodnocení.

Doporučený rozsah práce

40 – 60 stran

Klíčová slova

Aukce, zdravotnictví, obchod, zakázky, IT technologie.

Doporučené zdroje informací

- HARTMAN, O. – FXSTREET (FIRMA). *Začínáme na burze : jak uspět při obchodování na finančních trzích: akcie, komodity, forex a kryptoměny*. Brno: BizBooks, 2018. ISBN 978-80-265-0780-2.
- JANEČKOVÁ, H. – HNILICOVÁ, H. *Úvod do veřejného zdravotnictví*. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9.
- KEBZA, V. *Psycholog ve zdravotnictví*. Prague, Czech Republic: Karolinum, 2014. ISBN 9788024624464.
- MÁČE, M. *Finanční analýza obchodních a státních organizací : praktické příklady a použití*. Praha: GRADA, 2006. ISBN 80-247-1558-9.
- MIKULÁŠKOVÁ, P. – SEDLÁK, M. *Jak vytvořit úspěšný a výdělečný internetový obchod : aktualizované a rozšířené vydání bestselleru*. Brno: Computer Press, 2015. ISBN 978-80-251-4383-4.
- NESNÍDAL, T. – PODHAJSKÝ, P. *Obchodování na komoditních trzích : průvodce spekulanta*. Praha: Grada, 2006. ISBN 80-247-1851-0.
- PRAŽSKÁ, L. – JINDRA, J. *Obchodní podnikání : retail management*. Praha: Management Press, 2006. ISBN 80-7261-059-7.
- SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY A BEZPEČNOSTI INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ A VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ (2007 : BŘECLAV, ČESKO), – VANÍČEK, J. – KARDOŠ, D. – ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE. PROVOZNĚ EKONOMICKÁ FAKULTA. *Sborník příspěvků z konference Systém řízení kvality a bezpečnosti informačních systémů ve zdravotnictví a ve veřejné správě : Břeclav, 26. listopadu 2007*. Praha: Česká zemědělská univerzita v Praze, 2007. ISBN 978-80-213-1720-8.

Předběžný termín obhajoby

2021/22 LS – PEF

Vedoucí práce

doc. Ing. Aleš Hes, CSc.

Garantující pracoviště

Katedra obchodu a financí

Elektronicky schváleno dne 21. 9. 2021

prof. Ing. Luboš Smutka, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 19. 10. 2021

Ing. Martin Pelikán, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 22. 02. 2022

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou bakalářskou práci "Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím elektronických aukcí ve zdravotnictví" jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucího bakalářské práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autorka uvedené bakalářské práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušila autorská práva třetích osob.

V Praze dne 14.3.2022

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala doc. Ing. Alešovi Hesovi, CSc. za vedení a cenné rady při zpracování a psaní předložené práce. Dále bych ráda poděkovala mým kolegyním a kolegům z Fakultní nemocnice Královské Vinohrady za podporu a trpělivost při psaní mé práce. V neposlední řadě děkuji mé rodině a příbuzným za podporu při studiu a zpracování mé závěrečné práce.

Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím elektronických aukcí ve zdravotnictví

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá problematikou používání elektronických aukcí v procesu veřejných zakázek malého rozsahu ve zdravotnictví. Elektronické aukce jsou ve světě považovány za velice transparentní nástroj při zadávání veřejných zakázek. V teoretické části je popsáno právní vymezení veřejných zakázek, jejich členění, a především legislativní úprava elektronických aukcí v České republice. Dále jsou v této části práce představeny etické kodexy související s oblastí zadávání veřejných zakázek a se zdravotnictvím nejen z České republiky, ale i ze zahraničí. Praktická část je zaměřena na využití elektronických aukcí v praxi u větších nemocnic v Praze a oblastních nemocnic ve Středočeském kraji. Nedílnou součástí jsou ukázky zahraničních elektronických aukcí a příklady porušování zákona či etických zásad při veřejných zakázkách. Hlavním výstupem práce je vyhodnocení dotazníkového šetření od obou stran výběrového řízení.

Klíčová slova: elektronická aukce, zdravotnictví, veřejná zakázka malého rozsahu, komodita, hospodářská soutěž, IT technologie

Small-scale public procurement through electronic auctions in healthcare

Abstract

The bachelor's thesis is dealing with issues about using electronic auctions in the procedure of small-scale public procurement in healthcare. Electronic auctions are considered as a very transparent tool in procedure to the award of public procurement in the world. The theoretical part is described the juridical definition of public procurement, its classification, and primarily legislative regulations of electronic auctions in the Czech Republic. Furthermore, in this part are introduced codes of ethics related to the area of the award of public procurement and with healthcare not only in the Czech Republic but also from abroad. The practical part is focused on the usage of electronic auctions in practice in large hospitals in Prague and regional hospitals in the Central Bohemian Region. The inseparable part of this thesis are samples of foreign electronic auctions and examples of lawbreaking or violations of ethical principles during public procurements. The main printout of this thesis is an evaluation of a questionnaire survey from both sides of competitive tendering.

Keywords: electronic auction, healthcare, small-scale public procurement, commodity, economic competition, information technology

Obsah

1	Úvod	14
2	Cíl práce a metodika.....	15
2.1	<i>Cíl práce.....</i>	15
2.2	<i>Metodika.....</i>	16
2.2.1	Metodika teoretické části.....	16
2.2.2	Metodika praktické části	16
3	Teoretická východiska.....	18
3.1	<i>Veřejná zakázka</i>	18
3.1.1	Druhy veřejných zakázek	18
3.1.1.1	Dělení dle předmětu veřejné zakázky	19
3.1.1.2	Dělení dle výše předpokládané ceny veřejné zakázky.....	19
3.1.2	Veřejné zakázky malého rozsahu ve zdravotnictví	21
3.2	<i>Profil zadavatele</i>	22
3.3	<i>Elektronická aukce</i>	25
3.3.1	Podmínky použití elektronické aukce	26
3.3.2	Průběh elektronické aukce.....	28
3.3.3	Druhy elektronických aukcí	29
3.3.3.1	Anglická aukce – ERMMA	29
3.3.3.2	Holandská aukce – HOLLAND.....	30
3.3.3.3	Japonská ticker aukce – NIPPON.....	30
3.3.3.4	Brazílská aukce	31
3.3.3.5	Kapacitní aukce – YANKEE	31
3.3.3.6	Další typy aukcí	31
3.4	<i>Etika veřejných zakázek</i>	31
3.5	<i>Etické kodexy v oblasti veřejných zakázek.....</i>	34
3.5.1	Etický kodex dodavatele veřejné zakázky.....	34
3.5.1.1	Férová hospodářská soutěž	36
3.5.1.2	Střet zájmů	36
3.5.1.3	Přijatelné pracovní podmínky	36
3.5.1.4	Zákaz diskriminace a zajištění rovných příležitostí.....	36
3.5.1.5	Ekonomické aspekty	36
3.5.1.6	Ekologické aspekty	37
3.5.2	Etický kodex zaměstnanců ve veřejné správě	37
3.5.2.1	Obecné zásady	37
3.5.2.2	Střet zájmů	37
3.5.2.3	Politická nebo veřejná činnost	38
3.5.2.4	Dary a jiné nabídky	38
3.5.2.5	Zneužití úředního postavení	38
3.5.2.6	Oznámení nepřijatelné činnosti.....	38
3.5.3	Etický kodex České lékárnické komory	38
4	Vlastní práce.....	40
4.1	<i>Elektronické aukce v českých nemocnicích.....</i>	40
4.1.1	Pražské nemocnice	40
4.1.2	Oblastní nemocnice ve Středočeském kraji.....	41
4.1.3	Veřejné zakázky českých nemocnic	41
4.1.4	Soutěžené komodity vybraných nemocnic	44
4.2	<i>Zahraniční elektronické aukce</i>	45
4.3	<i>Příklady porušování zákona a etických zásad v praxi</i>	46
4.4	<i>Analýza elektronických aukcí z pohledu účastníků (výběrového řízení).....</i>	50

4.4.1	Metodika dotazníkového šetření	50
4.4.2	Dotazníkové šetření.....	51
5	Výsledky a diskuze.....	52
5.1	<i>Dotazníkové šetření u dodavatelů</i>	52
5.1.1	Využití elektronických aukcí.....	52
5.1.2	Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí a mimo ně	53
5.1.3	Potíže při elektronických aukcích	56
5.1.4	Proebiz.....	57
5.1.5	Zahraniční elektronické aukce.....	58
5.1.6	Vlastní praxe dodavatelů	59
5.2	<i>Dotazníkové šetření u zadavatelů</i>	59
5.2.1	Využití elektronických aukcí.....	59
5.2.2	Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí a mimo ně	60
5.2.3	Potíže při elektronických aukcích	63
5.2.4	Proebiz.....	64
5.2.5	Zahraniční elektronické aukce.....	65
5.2.6	Vlastní praxe zadavatelů	65
5.3	<i>Porovnání s literární rešerší</i>	66
6	Závěr	67
7	Seznam použitých zdrojů	69
7.1	<i>Knižní publikace</i>	69
7.2	<i>Internetové zdroje</i>	69
8	Přílohy	74
8.1	<i>Příloha č. 1 – Ukázka Výzvy k účasti v elektronické aukci</i>	74
8.2	<i>Příloha č. 2 – Dotazníkové šetření pro dodavatele</i>	75
8.3	<i>Příloha č. 3 – Dotazníkové šetření pro zadavatele</i>	77
8.4	<i>Příloha č. 4 – Tabulky s odpověďmi dodavatelů</i>	79
8.5	<i>Příloha č. 5 – Tabulky s odpověďmi zadavatelů</i>	82

Seznam obrázků

Obrázek 1	Schéma Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek (NIPEZ).....	23
Obrázek 2	Ukázka profilu zadavatele FNKV na Tender Areně.....	24
Obrázek 3	Elektronická aukce ÚVN: Servis, údržba a opravy stínící techniky.....	43

Seznam grafů

Graf 1	Podíl nakupovaných komodit prostřednictvím e-aukcí v nemocnicích Prahy a Středočeského kraje	44
Graf 2	Počet přijatých podnětů dle statistiky ÚOHS z roku 2020	48
Graf 3	Počet vydaných rozhodnutí I. stupně dle statistiky ÚOHS z roku 2020.....	49
Graf 4	Počet podaných rozkladů proti rozhodnutí I. stupně dle statistiky ÚOHS z roku 2020.....	50
Graf 5	Účast dodavatelů na VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2020....	54
Graf 6	Účast dodavatelů na VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2021.....	54
Graf 7	Účast dodavatelů v elektronických aukcích v letech 2020 a 2021	55
Graf 8	Účast dodavatelů na VZMR v letech 2020 a 2021	56
Graf 9	Počet vyhlášených VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2020	61
Graf 10	Počet vyhlášených VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2021.....	62
Graf 11	Počet vyhlášených elektronických aukcí v letech 2020 a 2021	62
Graf 12	Počet vyhlášených VZMR v letech 2020 a 2021	63

Seznam tabulek

Tabulka 1	Seznam vybraných nemocnic v Praze a Středočeském kraji	42
Tabulka 2	Odpovědi na otázku č. 1	52
Tabulka 3	Odpovědi na otázku č. 7	57
Tabulka 4	Odpovědi na otázku č. 8	57
Tabulka 5	Odpovědi na otázku č. 10	58
Tabulka 6	Odpovědi na otázku č. 11	59
Tabulka 7	Odpovědi na otázku č. 1	60
Tabulka 8	Odpovědi na otázku č. 7	64
Tabulka 9	Odpovědi na otázku č. 9	64
Tabulka 10	Odpovědi na otázku č. 10	65
Tabulka 11	Odpovědi na otázku č. 2	79
Tabulka 12	Odpovědi na otázku č. 3 – dodavatelé	79
Tabulka 13	Odpovědi na otázku č. 4 – dodavatelé	79
Tabulka 14	Odpovědi na otázku č. 5 – dodavatelé	80
Tabulka 15	Odpovědi na otázku č. 6 - dodavatelé	80
Tabulka 16	Odpovědi na otázku č. 9	80
Tabulka 17	Odpovědi na otázku č. 12	80
Tabulka 18	Odpovědi na otázku č. 13	81
Tabulka 19	Odpovědi na otázku č. 2	82
Tabulka 20	Odpovědi na otázku č. 3 – zadavatelé	82
Tabulka 21	Odpovědi na otázku č. 4 – zadavatelé	82
Tabulka 22	Odpovědi na otázku č. 5 – zadavatelé	82
Tabulka 23	Odpovědi na otázku č. 6 – zadavatelé	83
Tabulka 24	Odpovědi na otázku č. 8	83
Tabulka 25	Odpovědi na otázku č. 11	83
Tabulka 26	Odpovědi na otázku č. 12	83

Seznam zkratek

DPH	daň z přidané hodnoty
ERRMA	English Reverse Multicriteria Multi-item Auction (Anglická reverzní multikriteriální a multipoložková aukce)
FN Bulovka	Fakultní nemocnice Bulovka
FN Motol	Fakultní nemocnice Motol
FNKV	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
HOLLAND	Holandská aukce
IKEM	Institut klinické a experimentální medicíny
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
NEN	Národní elektronický nástroj
NIPEZ	Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek
NIPPON	Japonská ticker aukce
OSN	Organizace spojených národů
OVZ	odpovědné veřejné zadávání
ROZZA	portál veřejných zakázek Ministerstva pro místní rozvoj
ÚOHS	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
ÚVN	Ústřední vojenská nemocnice
VFN	Všeobecná fakultní nemocnice
VZ	veřejná zakázka
VZMR	veřejná zakázka malého rozsahu
ZD	zadávací dokumentace
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

1 Úvod

Elektronické aukce jsou ve světě velice známým pojmem, a to především díky americkému aukčnímu portálu Amazon Jeffa Bezose. V České republice je jeho alternativou Aukro, které bylo založeno před méně než 20 lety. Pokud se řekne aukce, většine populace se vybaví soudce s kladívkem, který vyhlásí vyvolávací cenu a účastníci aukce přihazují různé částky a po třetím příklepu vyhrává účastník s nejvyšší cenou (v některých aukcích může být za cíl považována nejnižší cena). Tato představa není v online světě až tak nereálná, jen není vidět soudcovské kladívko.

Elektronické aukce jsou využívány společnostmi při různých výběrových řízeních, v zahraničí se jedná například o dodávky různých komodit, veřejné zakázky týkající se služeb či stavebních pracích. V České republice v poslední době došlo k rozšíření e-aukcí v oblasti realit. Jelikož se jedná o nástroj velice transparentní a ulehčující práci zadavatelům veřejných zakázek, je jeho použití bráno jako benefit, avšak ne jako samozřejmost u větších společnostech.

Ve zdravotnictví je tato praxe pouze na začátku. Některá zdravotnická zařízení e-aukce využívají opravdu hojně, ale u většiny z nich se objevují obavy z elektronického prostředí a IT technologií. Koronavirová pandemie přispěla k přesunu některých veřejných zakázek na e-aukční portály, z důvodu snadnějšího zadávání a realizace.

Použití elektronických aukcí jsem zaměřila do oblasti veřejných zakázek malého rozsahu, protože jejich vymezení je jednodušší než klasifikace ostatních druhů veřejných zakázek (podlimitních a nadlimitních) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Veřejné zakázky malého rozsahu jsou definovány určitým finančním rozpětím, které je děleno dle předmětu veřejné zakázky. Velikou výhodou veřejných zakázek malého rozsahu prostřednictvím elektronických aukcí je značně menší množství administrativních úkonů, které velmi kladně hodnotí jak zadavatelé, tak dodavatelé. Dalším kladem je online prostředí, při kterém není nutné svolávat větší množství lidí, aby se účastnili komise při výběru dodavatele.

Nelze srovnávat využití elektronických aukcí ve zdravotnictví se zahraničím a s českými nemocničními zařízeními, jelikož se jejich příklady pohybují v naprosto odlišných číslech a mezích, ale právě tato skutečnost by mohla být impulsem k přesunu většiny zakázek na internetové portály zprostředkovávající elektronické aukce.

2 Cíl práce a metodika

2.1 Cíl práce

Bakalářská práce se zabývá aktuální problematikou veřejných zakázek malého rozsahu ve zdravotnictví prostřednictvím elektronických aukcí a prověřuje obchodní etiku a právní prostředí. Hlavními cíli práce je prověření a vyhodnocení situace, jak v dnešní době nemocnice využívají elektronický nástroj k nákupu některých komodit (léčiv, zdravotnického vybavení, potravin atd.) pro svoji činnost.

Naplnění výše uvedených cílů předpokládá splnění následujících dílčích cílů. Prvním dílčím cílem je popis legislativního rámce problematiky a popis procesu elektronické aukce v teoretické části předložené práce.

Druhým dílčím cílem je popis etických zásad v rámci zadávání veřejných zakázek. Etická stránka je řešena z pohledu dodavatele veřejných zakázek – subjektu, který dodává příslušné komodity a zaměstnance ve veřejné správě – subjektu, který danou komoditu poptává. Tento dílčí cíl obsahuje i pohled na oblast prostřednictvím jednoho z iniciátorů veřejné zakázky (konkrétně farmaceutického pracovníka). Dle popisu této problematiky je v praktické části posouzeno, zda dochází k porušení etických zásad a zákona v průběhu veřejných zakázek.

Třetím dílčím cílem je porovnání využití elektronických aukcí v oblasti zdravotnictví v České republice a zahraničí.

Čtvrtým a velmi důležitým dílčím cílem je sestavení a podrobné zhodnocení dotazníkového šetření směřovaného na obě strany výběrového řízení – zadavatele a dodavatele.

Pátým dílčím cílem je shrnutí dat od dodavatelských firem a zadavatelských společností a vyhodnocení aplikace elektronických aukcí v poměru se zahraničím.

Mezi dílčí cíle je možné ještě zahrnout i vysvětlení, zda a proč výše zmínění aktéři výběrového řízení v případech veřejných zakázek malého rozsahu volí klasická výběrová řízení nebo elektronické aukce. Dále pak jaká je situace v oblasti elektronických aukcí u vybraných zdravotnických zařízení v Praze a Středočeském kraji.

2.2 Metodika

Metodika předložené práce je založena na studiu literatury z tuzemských i zahraničních zdrojů. Vzhledem k uvedené problematice není příliš mnoho zdrojů v knižní formě, ale je možné využít webové zdroje.

2.2.1 Metodika teoretické části

Teoretická část je vytvořena pomocí deskripce odborných a vědeckých textů. Nejprve je vysvětlen pojem veřejná zakázka a následně charakterizována klasifikace dle určitých kritérií. Problematika veřejných zakázek je popsána především pomocí Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, kde jsou uvedeny normy, které jsou v České republice využívány. Dále je využito studia etických kodexů. Převážně jsou dané etické zásady při zadávání veřejných zakázek upraveny interně – jedná se o Etický kodex pracovníka ve veřejné správě, který většinou daná výběrová řízení iniciuje nebo se jich za danou společnost účastní. A dalším podstatným zdrojem je Etický kodex dodavatele veřejné zakázky. Tato část je doplněna o Etický kodex České lékárnické komory, protože tento kodex je významným předpisem pro pracovníky – farmaceuty, kteří zadávají příslušné požadavky výběrových řízení.

Z důvodu exaktního popisu problematiky elektronických aukcí a veřejných zakázek obecně jsou využity i zahraniční legislativní zdroje upravené především Evropským parlamentem a Radou EU. Dále jsou studovány i dokumenty se zakotvenými etickými zásadami Organizace spojených národů.

2.2.2 Metodika praktické části

V praktické části je využito především strukturované analýzy jednotlivých internetových zdrojů daných zdravotnických zařízení, jelikož profily zadavatelů jsou zpřístupněny online. Mezi zdravotnická zařízení jsou zařazeny vybrané nemocnice v Praze a oblastní nemocnice Středočeského kraje. Pohled na situaci v oblasti zahraničních elektronických aukcí poskytla analýza mezinárodní databáze veřejných zakázek.

Pro objasnění příkladů porušování zákona a etických zásad v praxi je nutné analyzovat data v dokumentech Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, který zveřejňuje příklady a údaje ve své Výroční zprávě a na svých webových stránkách.

Relevantní údaje o využití elektronických aukcí zadavateli i dodavateli poskytne dotazníkové šetření, včetně vytvoření vlastního dotazníku. Sestavený dotazník musí obsahovat otázky, které využiji při statistické analýze. Otázky mohou být otevřené a uzavřené, ovšem je nutné dát pozor na jejich formulaci a následnou validitu, aby nedošlo k nepochopení u tazatelů. Dotazníkové šetření má své klady, mezi které patří např. rychlost rozeslání dotazníku nebo anonymita respondentů. Rovněž je nutné uvést i zápory dotazníkového šetření, např. pravdivost a nepravdivost odpovědí a návratnost dotazníků. Pro sestavení dotazníku je možné využít různé nástroje např. Survio, Google Forms aj. Vyplnění dotazníku by nemělo být příliš časově náročné. V dotazníku musí být uvedeny dotazy mj. týkající se využití elektronických aukcí v tuzemsku i zahraničí, problémy s elektronickými aukcemi i vlastní názor na danou problematiku. Dotazník byl následně rozeslán vybraným subjektům zastupujícím dodavatele i zadavatele. Dotazník byl anonymní.

Získané údaje od dodavatelů a zadavatelů elektronických aukcí byly analyzovány a porovnány pomocí deduktivních metod. Následně byly zpracovány pomocí jednoduchých statistických vyhodnocení. Výsledky byly zpracovány ve formě tabulek a grafů a v závěru okomentovány. Komentář byl doplněn vlastním odůvodněním a doporučením.

3 Teoretická východiska

3.1 Veřejná zakázka

Veškeré obchody či nákupy (popř. prodeje), které společnosti uskutečňují označuje česká právní legislativa za veřejné zakázky, neboť bývají ukončeny smlouvou, čímž dochází ke vzniku obchodněprávního vztahu. V tomto vztahu dojde k uzavření smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem (Justoň, 2012). Odběratelem je osoba nebo také firma, která si objednala dané služby, zboží a další, zkrátka odběratel nebo také zadavatel veřejnou zakázku vyhláší za účelem nákupu nějaké komodity¹, výstavby nové budovy či provedení služby. Na druhé straně dodavatelem je fyzická nebo právnická osoba, která odběratelům jejich předmět nákupu dodá, poskytne nebo zhotoví.

Každopádně musí být tento akt od začátku, tedy od vyhlášení veřejné zakázky, v souladu s právním řádem České republiky. V případě veřejných zakázek se jedná o Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů. Zákon obsahuje 15 částí, které popisují nejen samotné zadávání veřejných zakázek, ale najdeme zde definice již zmíněných pojmů, jako je zadavatel a dodavatel nebo také pojem elektronická aukce.

3.1.1 Druhy veřejných zakázek

Veřejná zakázka je obecný pojem, který představuje především nákup či prodej určitých předmětů. Pro úplné objasnění významu veřejných zakázek, které jsou brány jako soutěže mezi několika dodavateli, je možné je dělit podle dvou kritérií. První dělení je podle předmětu veřejné zakázky a druhé podle výše předpokládané ceny. Mohlo by se zdát, že následující dělení je nedostačující a vhodnější zařazení veřejných zakázek by mohlo být např. podle počtu účastníků či podle délky veřejné zakázky. Jenže toto dělení veřejných zakázek uvádí Zákon č. 134/2016 Sb. a proto by se tím měli nejen společnosti, ale i široká veřejnost řídit. Předmětem veřejné zakázky se rozumí, co bude výsledkem výběrového řízení a výše předpokládané ceny bude určovat, jaký bude mít zakázka přídomek.

¹ Jedná se o základní suroviny, které patří mezi základy života (Nesnidal, 2006).

3.1.1.1 Dělení dle předmětu veřejné zakázky

Předměty na veřejné zakázky jsou tři, a to veřejná zakázka:

- a. **na dodávky,**
- b. **na stavební práce a**
- c. **na služby.**

Prvním typem je *veřejná zakázka na dodávky*, která je v § 14 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. charakterizována jako „*veřejná zakázka, jejímž předmětem je pořízení věci, zvířat nebo ovladatelných přírodních sil, pokud nejsou součástí veřejné zakázky na stavební práce.*“ V dodatku tohoto odstavce se nachází klasifikace toho, čím rozumíme pořízení, jedná se především o koupi, nájem nebo pacht.

Předmětem *veřejné zakázky na stavební práce* je především „*zhotovení stavby nebo poskytnutí souvisejících projektových činností, pokud jsou zadávány společně se stavebními pracemi*“ (§ 14 odst. 3, písm. b), c) zákona č. 134/2016 Sb.). U veřejné zakázky, která se týká stavebních prací většinou probíhá prohlídka místa plnění, čímž se liší od dvou výše zmíněných. V § 97 zákona č. 134/2016 Sb. je uvedeno, že by tato možnost měla být zaznamenána v zadávací dokumentaci a její realizace by měla přiblížit místo a stav, kde by měli budoucí dodavatelé své práce provádět.

Veřejná zakázka na služby je dle zákona vymezena jako veřejná zakázka, která není ani na dodávky ani na stavební práce. V dokumentu, který vydala Hospodářská komora České republiky je uveden příklad. Jako modelovou situaci Hospodářská komora uvádí výuku angličtiny, kterou se rozhodl zaměstnavatel nabízet svým zaměstnancům (Odbor legislativy, práva a analýz, 2020).

3.1.1.2 Dělení dle výše předpokládané ceny veřejné zakázky

Předpokládaná cena² musí být známa před vyhlášením veřejné zakázky. Zpravidla bývá brána buď z předchozí zakázky, které již skončila platnost nebo jako orientační po předchozím průzkumu aktuálního trhu. Předpokládána hodnota je pro zadavatele důležitá především z ekonomického hlediska, ale i toho statistického.

Do předpokládané ceny je nutné zařadit hodnotu všech plnění, předpokládanou hodnotu změn závazků ze smlouvy a také předpokládanou výši cen, odměn nebo jiných

² Je uvedena vždy bez DPH.

plateb, které jsou obsaženy v zadávacím řízení (§ 16 zákona č. 134/2016 Sb.). Podle výše předpokládané hodnoty dělíme veřejné zakázky na 3 druhy:

- a. **nadlimitní veřejné zakázky,**
- b. **podlimitní veřejné zakázky a**
- c. **veřejné zakázky malého rozsahu.**

Nejjednodušší formou je *veřejná zakázka malého rozsahu*, zkráceně VZMR, kdy předpokládaná hodnota zakázky nesmí přesáhnout 2 000 000 Kč bez DPH u dodávek nebo služeb. U veřejné zakázky na stavební práce nesmí tato hodnota přesáhnout 6 000 000 Kč bez DPH. Uvedená forma je méně komplikovaná i z hlediska zadávání a průběhu.

Druhou formou je *veřejná zakázka nadlimitní*, která je v § 25 zákona č. 134/2016 stanovena takto: „*Nadlimitní veřejnou zakázkou je veřejná zakázka, jejíž předpokládaná hodnota je rovna nebo přesahuje finanční limit stanovený nařízením vlády zpracovávajícím příslušné předpisy Evropské unie.*“ Tato definice znamená, že vydáním ustanoveních o finančních limitech týkající se veřejných zakázek nadlimitních je pověřena vláda (Juřica, 2011). V roce 2016 bylo vydáno vládní nařízení, které uvádí částky v české měně a veřejné zakázky řadí podle jejich předmětu. V současné době jsou určeny následující finanční limity³ (Nařízení vlády č. 172/2016 Sb.):

- Finanční limit pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky je *3 568 000 Kč* v případě, že zadavatelem je Česká republika, Česká národní banka, státní příspěvková organizace, územní samosprávný celek nebo jeho příspěvková organizace nebo jiná právnická osoba.
- Jedná-li se o veřejnou zakázku nadlimitní, kdy zadavatelem je sektor obrany, finanční limit je *5 494 000 Kč*.
- Finanční limit pro sektorovou veřejnou zakázku v oblasti obrany nebo bezpečnosti je *10 989 000 Kč*.
- Pro nadlimitní veřejné zakázky na služby platí jednotné finanční limity jako pro nadlimitní veřejné zakázky na dodávky.
- V případě nadlimitních veřejných zakázek na stavební práce finanční limit činí *137 366 000 Kč*.

A poslední formou je *podlimitní veřejná zakázka*, která je označována jako střed mezi výše zmíněnými. U podlimitních veřejných zakázek bývá překročena hodnota,

³ Finanční částky jsou uvedeny bez DPH.

kteřá je hraniční pro zařazení zakázky mezi veřejné zakázky malého rozsahu. Na druhou stranu hodnota nesmí přesáhnout předpokládanou cenu, která je vymezena jako horní hranice u veřejné zakázky nadlimitní.

3.1.2 Veřejné zakázky malého rozsahu ve zdravotnictví

Tato práce se věnuje zejména veřejným zakázkám malého rozsahu, jak po právní stránce, tak po praktické. A to především z důvodu jednodušší administrace. Jelikož se jejich cena u nákupu různých komodit pohybuje do 2 000 000 Kč, je využívána ve většině větších společnostech opravdu často. Z pohledu zdravotnictví se lze setkat s použitím VZMR především *při nákupu potravin* (FN Bulovka, 2021), *vybavení nemocnice jako je nábytek sloužící pacientům i zdravotnickému personálu* (VFN v Praze, 2021), *nebo při nákupu léčivých přípravků či léků* (FNKV, 2021), a to nejméně na 2 roky (aby hodnota veřejné zakázky nebyla příliš nízká či vysoká). Stejně jako u ostatních veřejných zakázek je nezbytné, aby zakázka měla vyhotovenou příslušnou zadávací dokumentaci, která musí obsahovat několik důležitých částí.

Zadávací dokumentace by měla obsahovat zejména předpokládanou cenu veřejné zakázky. Má-li veřejná zakázka označení VZMR, je jasné, že její předpokládaná cena nebude přesahovat hodnotu 2 000 000 Kč. Dle předpokládané ceny se orientuje jak dodavatel, tak například komise, která dodavatele vybírá. Dalším podstatným údajem jsou daty, a to zejména tři. První datum představuje, kdy byla veřejná zakázka malého rozsahu zveřejněna, druhé určuje lhůtu pro podání nabídek (ať už elektronicky nebo písemně) a třetí datum stanoví, kdy bude vítězný dodavatel vybrán. V zadávací dokumentaci musí být zahrnut i přesný popis dodávaného předmětu veřejné zakázky, aby bylo dodavateli jasné, zda se může se svým zbožím do výběrového řízení přihlásit či nikoli. Dále je pro dodavatele důležité místo plnění zakázky (většinou adresa nemocnice, nemá-li nemocnice sklad mimo svůj areál) a na jak dlouhou dobu je řízení vypsáno (převážně jsou předměty veřejných zakázek malého rozsahu soutěženy na dva roky, nejedná-li se o stavební práce, kdy doba odpovídá stavebním pracím).

Přesný popis zásad zadávání veřejných zakázek je uveden v § 6 zákona č. 134/2016 Sb. Nejen, že je potřeba dodržet veškeré zásady, které by měla mít zadávací dokumentace, aby nedocházelo k nesrovnalostem mezi zadavateli a dodavateli, tak je vhodné držet se i této části zákona o zadávání veřejných zakázek. „Zadavatel

při postupu podle tohoto zákona musí dodržovat zásady transparentnosti a přiměřenosti“ (§ 6 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.).

Zásada transparentnosti zaručuje dodavatelům rovné zacházení, konkrétně vyjadřuje, že nesmí dojít k diskriminaci tím, že by s účastníky výběrového řízení nebylo zacházeno rovně.

Na druhou stranu *zásada přiměřenosti* je známá především v evropském právu, protože v české právní úpravě veřejných zakázek je zcela nepopsaná. Jak cituje Dvořák a kol. (2017): „*Ústavní soud v obecné rovině rozlišuje dvoji pojetí přiměřenosti. Může se jednat buď o zásadu umožňující srovnání s obecnými hledisky, anebo přímé srovnání srovnatelných kategorií (proporcionalitu)*“. V souhrnu umožňuje zadavatelům přizpůsobit zadávací řízení dle typu veřejné zakázky, ale musí dodržovat přiměřenost neboli proporcionalitu v průběhu celého řízení (Müller, 2021).

Další část odkazuje na vztah zadavatele s dodavatelem, kde je nutné „*dodržovat zásadu rovného zacházení a zákazu diskriminace*“ (§ 6 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb.). Tento odstavec bývá většinou u velkých zakázek podložen podepsáním dokumentu s názvem: *Čestné prohlášení o střetu zájmů* s odkazem na § 44 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. Podpisem této listiny se členové komise, kteří vybírají vítěze, zavazují k tomu, že „*se nepodílejí na průběhu zadávacího řízení, nebo nemají vliv na výsledek zadávacího řízení*“ (§ 44 odst. 2 písm. a), b) zákona č. 134/2016 Sb.).

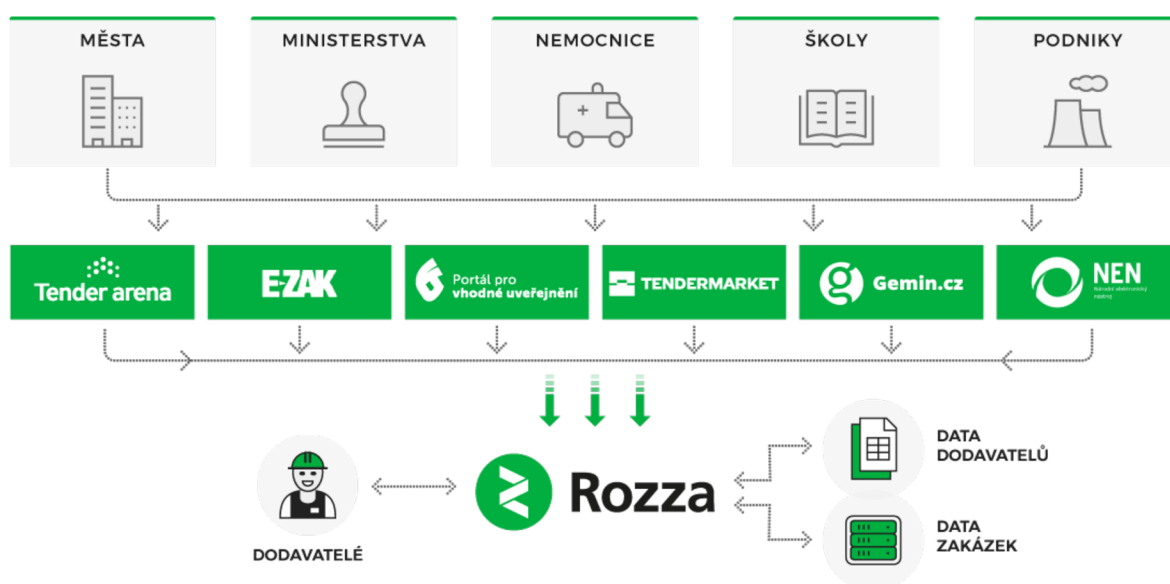
Nejspíše největším důvodem využití veřejných zakázek malého rozsahu jsou jednodušší podmínky, které musí zadavatel splnit. Jedná se o méně administrativních záležitostí, jež usnadní, a především urychlí výběr vítěze. A pokud není dostatek času zabývat se zakázkami, které nepřesahují podlimitní či nadlimitní částky, je lepší aplikovat veřejné zakázky malého rozsahu.

3.2 Profil zadavatele

Jelikož většina veřejných zakázek je vedena elektronicky, s tím, že zadavatelé preferují podávání nabídek elektronicky a ne písemně, tak je logické, aby měl každý zadavatel tzv. profil. Jedná se o webovou stránku, na které jsou vedeny veškeré zakázky vyhlášené zadavatelem. Nejčastěji bývá vytvořen na *Tender areně* (www.tenderarena.cz). Také se můžeme setkat s umístěním profilu zadavatele na webové stránce www.nen.nipez.cz. *NEN* neboli „*Národní elektronický nástroj je komplexní elektronický*

nástroj pro administraci a zadávání veřejných zakázek a koncesí pro všechny kategorie veřejných zakázek a všechny kategorie zadavatelů, vč. sektorových“ (Portál NEN, 2021). Rozdíl mezi Tender arenou a NENem je především ve zřizovateli, Tender arenu provozuje společnost Tender systems s.r.o. a NEN zřizuje Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR). Ačkoliv není Tender arena zřizována MMR, tak je propojená s portálem ROZZA, kterou MMR spravuje a vede zde evidenci všech veřejných zakázek. Samozřejmě i zakázky z NENu se zobrazují na tomto portálu. Platforma „ROZZA se snaží co nejvíce zjednodušit dodavatelům přístup k zakázkám“ (ROZZA, 2022). Ze statistického hlediska webové stránky NENu „využívá 20 650 firem“ (NEN, 2021) a naopak Tender arena shromažďuje „více než 4 000 aktivních uživatelů“ (Tender arena, 2021).

Obrázek 1 Schéma Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek (NIPEZ)



Zdroj: (ROZZA – Rozcestník zakázek, 2022)

Výše uvedené schéma znázorňuje, jak jsou instituce, které využívají elektronické portály k vedení veřejných zakázek jednotně zařazeny do programu ROZZA. Ten shromažďuje data nejenom o jejich zakázkách, ale i data dodavatelů a data zakázek poskytuje dodavatelům na jednotné adrese.

Právě dodavatelé, kteří se chtějí účastnit výběrového řízení na určité zakázky si je hledají přes profil zadavatele. Při zakládání profilu zadavatele jde také o určitou kontrolu, kterou provádí např. Úřad pro ochranu hospodářské soutěže. Protože profil zadavatele se

musí shodovat s evidencí, kterou si zadavatel vede soukromě. V praxi jde o to, že co není napsáno na profilu zadavatele nelze soutěžit.

Obrázek 2 Ukázka profilu zadavatele FNKV na Tender Areně

Tender arena

Domů O systému E-learning Školení Nápověda FAQ Přihlásit Registrace

Profil zadavatele

TENDER ARENA > DODAVATELSKÁ ČÁST > PROFILY ZADAVATELŮ > PROFIL ZADAVATELE

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

ZAKÁZKY ZAKÁZKY Z E-TRŽIŠTĚ TENDERMARKET

Základní Rozšířené Lhůty Výsledek

Název veřejné zakázky	ID
FNKV - právní poradenské služby	VZ0119930
Dodávka lineárního urychlovače a CT simulátoru	VZ0119366
Dodávka léčivého přípravku: Amikacin	

Plazní

Lhůta pro podání nabídek na profilu Sestupně

ID ↔ Fáze veřejné zakázky ⌚ Lhůta pro podání nabídek na profilu

Zdroj: (Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, 2021)

Dokonce i v právní legislativě je stanoveno, aby zadavatelé měli tento profil založený. Toto ustanovení je popsáno v § 28 odst. 1 písm. j) zákona č.134/2016 Sb.: „Pro účely tohoto zákona se rozumí profilem zadavatele elektronický nástroj, který umožňuje neomezený dálkový přístup, a na kterém zadavatel uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám.“ Právě přes zadavatele vybraný nástroj vede zadavatel komunikaci s dodavateli, která spočívá ve zveřejňování zadávací dokumentace, zveřejňování případných odpovědí na dotazy, které dodavatelé podali a v neposlední řadě zaslání výzev k předmluvní součinnosti.

Pokud nějaký účastník řízení podá dotaz, tak je viditelný pouze pro vyhlášovatele výběrového řízení. Po obdržení dotazů musí zadavatel odpověď, popř. odpovědi zveřejnit na svém profilu a to tak, aby byl dokument viditelný i pro ostatní, kteří se do výběrového řízení přihlásili. Samozřejmě nesmí být uvedeno, kdo dané dotazy podával, aby bylo dodrženo všech zásad, které zadavatele zavazují k tomu, aby o účastnících výběrových řízení mlčel. K vysvětlení zadávací dokumentace se vztahuje i část zákona. *„Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu zadavatele, a to nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání žádosti o účast, předběžných nabídek nebo nabídek...“* (§ 96 odst. 1, písm. a) zákona č. 134/2016 Sb.).

V zákoně č.134/2016 Sb. je přímo § 214 s názvem Profil zadavatele. Po zveřejnění veřejné zakázky na profilu zadavatele je odeslána internetová adresa k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek (§ 214 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.). Dále pak zadavatel nesmí zveřejňovat zakázky na více profilech zadavatele (§ 217 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb.). Po konci výběrového řízení je zadavatel povinen zveřejnit písemnou zprávu na profilu zadavatele, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od ukončení zadávacího řízení (§ 214 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb.). Písemná zpráva zadavatele podává přibližný report o veřejné zakázce a celém výběrovém řízení. Ve zprávě je možné najít např. kdo vybrané řízení vyhrál, z jakého důvodu byla jeho nabídka hodnocena jako nejlepší a nejvhodnější či další účastníky výběrového řízení.

3.3 Elektronická aukce

Nyní se ve své bakalářské práci budu věnovat elektronickým aukcím, které jsou jejím hlavním tématem. Neboť je pojem i aplikace elektronických aukcí stále ještě na začátku své éry, tak veškeré knihy popisující elektronické aukce, jsou spíše pouhými návody na to, jak se k elektronickým aukcím mohou společnosti a jednotlivé osoby postavit. Pro začátek by bylo vhodné uvést definici elektronické aukce. Jak píše Milan Kaplan (2007) ve své „příručce“ pro začátečníky s elektronickými aukcemi, *„e-aukcí rozumíme on-line výběr dodavatele ve sdíleném webovém prostředí, kde na zveřejňovanou nejlepší nabídku některého z dodavatelů mohou ostatní zúčastnění dodavatelé výběru reagovat zlepšováním svých nabídek“*. Jde o naprosto normální výběrové řízení jen s tím rozdílem, že probíhá v elektronickém prostředí a za pomoci elektronického nástroje.

Jak již bylo zmíněno, veřejné zakázky malého rozsahu jdou ruku v ruce se snadnějšími zadávacími podmínkami, což vedlo k „přesunutí“ VZMR na portály k realizování elektronických aukcí. V České republice je známé české internetové tržiště Aukro (Aukro, 2003), které světlo světa spatřilo v roce 2003, a kde jsou právě elektronické aukce provozovány. Nicméně e-aukce, které jsou využívány při výběrových řízeních jsou rozdílnější oproti aukcím uskutečňovaným na populárních internetových aukčních portálech jako je již jmenované Aukro, ve světě známý eBay nebo Bezosův Amazon (Wang, 2017).

Samozřejmě bylo potřeba elektronické aukce, které budou sloužit společnostem k uskutečňování výběrových řízení, přesunout na lepší místo, kde si právě zadavatelé budou moci určovat podmínky výběrových řízení a kde se do aukcí nebudou moci přihlásit všichni (účastníky si vybírají vyhlášovatelé sami, aby omylem nedošlo k tomu, že se pekařská firma přehlídne a přihlásí se na výběrové řízení k dodání nábytku). A tak vznikl portál elektronických aukcí PROe.biz.

Elektronická aukce především usnadňuje práci při zadávání VZMR a je výborným nástrojem k výběru vítězného dodavatele či dodavatelů. Nejen, že je takřka nezpochybnitelná, protože výběr vítěze řídí systém sám, podle toho, jaké stanoví zadavatel podmínky, ale usnadňuje komunikaci v průběhu soutěže a také celé výběrové řízení. V elektronické aukci mezi sebou dodavatelé soutěží s tím, že buď znají, jaké ceny zadávají ostatní účastníci e-aukce či nikoliv.

Samozřejmě bylo potřeba, aby použití tohoto nástroje bylo uvedeno v zákoně č. 134/2016 Sb., jinak by byl tento způsob nelegální. V roce 2016 k tomu došlo a po několika obměnách se elektronických aukcí týkají hned dva paragrafy a to § 120 a § 121. V prvním zmíněném paragrafu lze nalézt podmínky použití elektronické aukce, v tom druhém průběh elektronické aukce.

3.3.1 Podmínky použití elektronické aukce

S příchodem nového nástroje, který bude uskutečňován elektronicky bylo potřeba vymezit podmínky použití e-aukcí. § 120 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. zadavatelům ukládá povinnost seznámit účastníky výběrového řízení s tím, že po obdržení nabídek bude zrealizována elektronická aukce. Tuto informaci jim lze sdělit buď v „*oznámení o zahájení zadávacího řízení nebo ve výzvě k podání účasti*“ (§ 120 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.). Eventuálně je možné, aby zadavatel vyhlásil veřejnou zakázku přes software, který je určený k elektronickým aukcím, a tím získá výzvu oficiálně z daného portálu, která je pak rozeslána

vybraným účastníkům výběrového řízení. Je zásadní, aby se účastníci nemohli navzájem identifikovat, pokud bude použita elektronická aukce.

Čtvrtý odstavec se věnuje tomu, co musí zadavatel uvést v zadávací dokumentaci, pokud bude elektronickou aukci používat. Dle písmene a) musí zadavatel uvést „*kriteriální hodnocení, která lze vyjádřit v číslech a jejichž hodnoty budou předmětem elektronické aukce*“ (Zákon č. 134/2016 Sb.). Tímto vyhlášovatel určuje, jak přesně bude postupovat při hodnocení nabídek. Dále by v zadávací dokumentaci neměly chybět informace o tom, jak budou účastníci zadávat tzv. aukční hodnoty a kdy je mohou měnit a psát nové. Aukčními hodnotami se rozumí vyvolávací ceny, dle kterých se odvíjí nabídky jednotlivých účastníků elektronických aukcí.

Většinou bývá elektronická aukce rozdělena do tří kol. V prvním vstupním kole mohou účastníci zadat ceny, které chtějí a mohou je kdykoliv měnit. Ve druhém kole, které je nazýváno kontrolním, dochází k tzv. „kontrolé“ a účastníci nesmí aukční hodnoty zadávat ani měnit. A v posledním kole – aukčním mohou účastníci měnit i zadávat nové aukční hodnoty, jak chtějí a jak je dovoleno. Například může být povoleno zadávat pouze nižší částky, než jsou vyvolávací ceny u jednotlivých položek. Také je možné omezit o kolik mohou účastníci zvyšovat či snižovat dané hodnoty.

V neposlední řadě je potřebné uvést „*informace týkající se použitého elektronického nástroje a další technické informace nezbytné pro elektronickou komunikaci*“ (§ 120 odst. 4 písm. f) zákona č. 134/2016 Sb.). Součástí elektronických aukčních sítí bývá i chat, kam mohou účastníci psát své požadavky nebo dotazy, ale ten bývá většinou využíván hlavně při aukčním kole. Ve vstupním kole je možné dotazy týkající se organizačních záležitostí podávat přímo na e-mailovou adresu zadavatele nebo přes profil zadavatele, který se nachází na Tender areně. Pro případné podání dotazů ze stran účastníků jsou v zadávací dokumentaci uvedeny nacionále, telefonní čísla a e-mailová adresa jako kontakt na zadavatele.

Tyto podmínky musí samozřejmě zadavatel dodržet, aby byla veřejná zakázka platná a mohlo být využito tohoto prostředku, který ulehčuje práci z hlediska hodnocení nabídek.

3.3.2 Průběh elektronické aukce

Před vyhlášením samotné elektronické aukce zasílá zadavatel budoucím účastníkům pozvánku⁴ do elektronické aukce. Tato pozvánka je brána jako zadávací dokumentace výběrového řízení. Pozvánky do e-aukcí jsou volně dostupné na profilu zadavatele a výhodou oproti ostatním výběrovým řízením je, že je např. Proebiz vytváří sám. Pozvánka obsahuje všechny náležitosti jako zadávací dokumentace, tj. datum a místo konání e-aukce, technickou specifikaci a do kdy je možné podávat nabídky. Jelikož se jedná o elektronickou formu soutěže, obsahuje také odkaz na elektronické tržiště, pravidla při zadávání cen či jaký webový prohlížeč při e-aukci používat. Viz příloha č. 1.

Jak již bylo zmíněno, elektronická aukce má většinou tři kola. V prvním si účastníci mohou rozmyslet jaké podají vstupní nabídky a jestli se opravdu budou elektronické aukce účastnit. První kolo bývá dostatečně dlouhé i na podání dotazů ze stran dodavatelů. Poté následuje druhé kontrolní kolo, a nakonec vlastní aukční kolo. Pokud se zadavatel rozhodne elektronickou aukci využít, měl by po přijetí nabídek a před zahájením zkontrolovat, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám. Měl by vyloučit účastníky, u kterých jsou naplněny podmínky vyloučení podle § 48 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb. A nakonec by měl provést hodnocení nabídek (§ 121 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.). „Po hodnocení nabídek zadavatel zavede jeho výsledky do elektronické aukce jako výchozí stav a vyzve všechny účastníky zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce. Výzva musí být zaslána účastníkům elektronické aukce elektronicky“ (§ 121 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb.). Tento odstavec nebývá v praxi moc využíván, protože není zvykem, že potencionální účastníci výběrového řízení, později e-aukce, posílají své návrhy např. v listinné formě a až poté dojde k samotné aukci. Ve většině případů jsou cenové nabídky vkládány přímo do elektronických programů a ti sami je vyhodnocují, zda jsou či nejsou možné zadat.

V další části se nachází lhůty, které určují rozestupy mezi koly. „Elektronická aukce nesmí být zahájena dříve než 2 pracovní dny po odeslání výzvy podle odstavce 2 (§ 121 ZZVZ)“ (§ 121 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb.). V praxi bývá po vyhlášení aukce, tedy po odeslání nabídek, vyhlášeno aukční kolo po týdnu, tj. sedmi kalendářních dnech. Tato lhůta je dostatečně dlouhá, aby se účastníci mohli seznámit se zadávací dokumentací,

⁴ Pozvánka má v záhlaví název Výzva k účasti v elektronické aukci.

zadávacími podmínkami a rozmyslet si cenu, kterou nabídnou jako vstupní hodnotu. Nicméně může být tato lhůta prodloužena, a to obzvláště pokud přijde dotaz.

Dále musí zadavatel poskytnout účastníkům informaci o jejich jednotlivém pořadí. A to jak celkovém při jedné položce, tak i u jednotlivé položky zvlášť. Účastníkům naopak nemusí zpřístupnit, aby viděli, jaká hodnota je v pořadí první. „*Zadavatel může účastníkům elektronické aukce kdykoli v průběhu elektronické aukce oznámit počet účastníků elektronické aukce*“ (§ 121 odst. 7 zákona č. 134/2016 Sb.)

Na konci § 121 týkajícího se průběhu elektronických aukcí se nachází ustanovení, kterými elektronická aukce končí. Ke konci e-aukce dojde v případě „*uplynutí předem stanovené lhůty*“ (§ 121 odst. 8 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb.), nebo „*pokud zadavatel neobdrží po předem stanovenou dobu nové aukční hodnoty, které by měnily pořadí nabídek*“ (§ 121 odst. 8 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb.) anebo „*byl-li vyčerpán předem stanovený počet aukčních kol*“ (§ 121 odst. 8 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb.).

3.3.3 Druhy elektronických aukcí

Stejně jako se veřejné zakázky dělí na určité druhy, i elektronické aukce lze rozdělit do pěti nejvýznamnějších druhů. Nejvíce používaným typem je **ERMMA**, **HOLLAND**, **NIPPON**, **Brazilská e-aukce**, **YANKEE** a další typy e-aukcí.

3.3.3.1 Anglická aukce – ERMMA

Anglická aukce neboli ERMMA je ve světě nejvíce používaným druhem elektronické aukce. Zkratka ERMMA znamená *English reverse multicriteria multi-item auction* (Anglická reverzní multikriteriální a multipoložková aukce), která je charakterizována Markem Dziakem (2020): „*anglická aukce je metoda prodeje zboží a služeb dražiteli, který podal nejvyšší nabídku*“.

Charakteristickým znakem anglické aukce je, že cena položky startuje na nejnižší úrovni a postupně dochází k jejímu zvyšování a vítězí právě účastník, který podá nejvyšší nabídku. Spektrum předmětů anglické aukce je rozmanité. V minulosti se pomocí anglického typu obchodovalo na trzích s plodinami a hospodářskými zvířaty, nyní se jedná především o nemovitosti, umění (vzácná umělecká díla) nebo starožitnosti (Dziak, 2020). Dle Milana Kaplana (2013) je i v programu PROe.biz tato forma využívána nejčastěji. Při anglické aukci se dražebník snaží předměty aukce prodat, pokud jde o reverzní funkci, tak se jedná o opak, dražebník se předměty snaží nakoupit (Novák, 2009).

3.3.3.2 Holandská aukce – HOLLAND

Tento typ aukce pochází přímo z Nizozemska, kde se nachází firma „*FloraHolland se šesti kamennými aukčními centry*“ (Novák, 2009). Tato firma, jak už z názvu vyplývá se specializuje na řezané květiny a rostliny, které jsou pomocí aukcí soutěženy v obrovských halách, kde květináče s řezanými květinami projíždí a účastníci se snaží přihazovat. Jedna z největších hal se nachází v městečku Bleiswijk (Royal FloraHolland, 2021).

Rozdílem oproti anglické aukci je způsob příhozu, a tím pádem i způsob výběru výherce. V holandských aukcích se začíná na nejvyšší ceně, a ta je postupně snižována (Pojmy, 2013). Výhercem je pak aukcionář s nejnižší nabídkou. Předměty holandské aukce mohou být právě již zmiňované řezané květiny či rostliny, dále pak „*ryby na ostrovech nebo i tabák v Kanadě*“ (Hung, 2004). Využití holandské formy v elektronických aukcích je zastoupeno poněkud méně, než je tomu u aukcí anglických. Hlavním důvodem může být minimální zisk, ke kterému právě dochází při snižování cen. Na druhou stranu bychom mohli považovat rychlost aukce za výhodu.

3.3.3.3 Japonská ticker aukce – NIPPON⁵

Japonská aukce je principiálně stejná jako anglická, protože cílem je vydražit daný předmět za co nejvyšší cenu. Rozdílem je, kdo vyšší cenu vyhlašuje, u anglické aukce cenu navyšují účastníci aukce, při japonské aukci ji navyšuje licitátor. Licitátor je osoba, která „*uděluje přiklep kladivkem a zahajuje aukci*“ (KOVA Group, nedatováno). V elektronickém prostředí je licitátorem osoba zadavatele či vyhlášovatele elektronické aukce. Po každém zvýšení musí účastníci potvrdit, zda jsou ochotni nabídku vyhlášovatele akceptovat. Ticker aukce znamená, že „*je nabídka akceptována ačkoli nebyla zvýšena či snížena*“ (APITEA Technologies s.r.o., nedatováno).

Po každé změně se musí účastníci buď přihlásit a pokud nereagují, tak pro ně aukce končí. Vítězem japonské aukce je účastník, který se zvládne udržet nejdéle.

Nejčastější aukční komoditou japonské aukce NIPPON je stavebnictví, stroje, zařízení a nářadí (Matušková, 2020). Dále je využíván při nákupu elektromateriálu, hutního materiálu či při výběrových řízeních, kde je předmětem inženýrská činnost, jak určil Milan Kaplan v příspěvku Magdy Matuškové (2020).

⁵ Zkratka označuje „*přepis japonského jména pro Japonsko*“ (Collins, 2021).

3.3.3.4 Brazilská aukce

Typickým prvkem pro tento druh elektronické aukce je „*fixní celková suma*“, jak uvádí Milan Kaplan (2013). Tohoto jevu lze dosáhnout snížením jednotkové ceny.

3.3.3.5 Kapacitní aukce – YANKEE

Jak již název napovídá, jedná se o elektronickou aukci, ve které budou předměty nabízeny či nakupovány ve velké kapacitě. Místo vybavení jedné kanceláře (stůl, židle, skříňky atd.), bude soutěženo vybavení do všech kanceláří pro celý podnik. Yankee aukce je podobná té holandské jen s rozdílem objemu. Z pohledu zadavatele aukce vítězí firma s nejvyšší nabídkou (Yang Alcocer, 2021). Milan Kaplan (2013) ve své prezentaci uvádí fakt, že Yankee aukce bývá „*většinou prodejní*“. Jelikož se snažíme prodat, co největší počet předmětů aukce, tak se účastníci aukce „*upisují*“ k počtu předmětů, které koupí.

3.3.3.6 Další typy aukcí

Pochopitelně existuje na světě nespočet druhů aukcí, které jsou ať už úplně odlišné nebo modifikované modely již výše zmíněných. Já jsem vybrala 3 typy elektronických aukcí, které popisuje i Milan Kaplan. Jedná se o **Andrého ruskou aukci**, **Anglickou ticker aukci** a **Vickreyho aukci**.

První uvedená *ANDRÉHO AUKCE* má výhodu „*několika krátkých soutěžních kol, ale naopak kol může být nespočet, lépe řečeno do vyčerpání nabídek*“ (Milan Kaplan, 2013). Specifické pro tento typ aukce je, že v každém kole dojde k odstranění nejvyšší nabídky.

Druhá zmíněná *ANGLICKÁ TICKER AUKCE* je již výše popsána z pohledu anglické aukce. Charakteristikou tohoto druhu je, že účastníci „*začínají*“ aukci sami a to tím, že zadají své úvodní nabídky a není uvedena „*vyhlašovací částka*“ z pohledu zadavatele.

A poslední typ *VICKREYHO AUKCE* je opravdu specifický. Tato aukce je pojmenována po Williamovi Vickreyovi, který v roce 1966 získal Nobelovu cenu za ekonomii. Vítěz, který sice vyhrál z důvodu nejvyšší nabídky, ale nebude platit tuto cenu, nýbrž pak druhou nejvyšší cenou (Vickrey Auction, nedatováno).

3.4 Etika veřejných zakázek

Veřejné zakázky jsou naprosto legální formou nakupování veškerého zboží, služeb a stavebních prací. Jsou upraveny Zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných

zakázek, který je shodný se směrnicemi EU, a to konkrétně Směrnice č. 2014/24/EU, která veřejné zakázky zcela právně upravuje. Se zadáváním veřejných zakázek je velmi často používán a popisován velice důležitý pojem *Odpovědné veřejné zadávání („OVZ“)*, který není definován v české právní legislativě, ale je upraven dle zahraničních dokumentů.

„*Odpovědné veřejné zadávání vnímáme jako proces, při kterém zadavatel nakupuje produkty, služby a stavební práce, které potřebuje, přičemž získává maximální hodnotu za peníze vytvářením prospěchu pro společnost a ekonomiku, a minimalizací negativních dopadů na životní prostředí.*“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022). Toto vymezení vychází z OSN a z anglického vládního dokumentu Responsible Public Procurement používaného ve Spojeném království (Public procurement policy, 2022). V Anglii se také můžeme setkat s dokumentem Sustainable Procurement Task Force UK (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022), který se spolu s dalšími listinami podílí na české definici OVZ. Skupina, která byla zrealizována díky projektu „*Podpora rozvoje a implementace sociálně odpovědného veřejného zadávání*“ (reg.č. CZ.03.3.60/0.0/0.0/15_018/0000732) Ministerstva práce a sociálních věcí vybrala tyto dva dokumenty, protože dávají komplexní definici OVZ a zároveň se týkají tzv. „3E“:

- *Economy (hospodárnost),*
- *Efficiency (účelnost) a*
- *Effectiveness (efektivnost)*“ (2022).

Dle odpovědného veřejného zadávání by se zadavatelé měli snažit, co nejvíce využít svůj vliv, a to nejenom prostřednictvím tržní síly, která je na trhu uplatňována nejvíce, ale také prostřednictvím podpory projektů či inovací. Dále by se veřejní zadavatelé mohli podílet na rozvoji svých regionů a snažit se přimět obce k využívání více eco-friendly technologií.

„*Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) se ke konceptu Odpovědného veřejného zadávání hlásí už od roku 2014*“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022) a proto si vytyčilo dva cíle, kterých by chtělo dosáhnout. Cíle MPSV jsou následující:

- „*Implementace strategického veřejného zadávání v resortu práce a sociálních věcí.*“
- „*Podpora implementace a rozvoje strategického veřejného zadávání v ČR.*“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022).

A při této příležitosti vznikl projekt s názvem „*Podpora rozvoje a implementace sociálně odpovědného veřejného zadávání*“ (reg.č. CZ.03.3.60/0.0/0.0/15_018/0000732), který se dosažením těchto cílů zabývá a dále se snaží radit v problematice veřejných zakázek

a jejich zadávání. Na internetových stránkách projektu lze najít veškeré informace o projektu, již výše zmíněnou definici OVZ, odborné rady, tzv. „*příklady dobré praxe*“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022) a například možnost online seminářů zprostředkovaných touto skupinou. Samozřejmostí projektu je také odborná konzultace a poradenství. Součástí projektu „*Odpovědný přístup k veřejným nákupům – Strategické zadávání veřejných zakázek*“ (reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0015727) je Institut odpovědného veřejného zadávání (OVZ), který se nachází na stejné adrese jako sídlo MSPV: Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2 (Institut odpovědného veřejného zadávání, 2022).

Po vypuknutí epidemie onemocnění Covid-19, došlo ke zhoršení ve všech oblastech ekonomiky a vypukla krize. Při této příležitosti vznikla nová iniciativa, tzv. „**Platforma odpovědného veřejného zadávání**“, která je „*neformálním sdružením zadavatelů, kteří zodpovědně implementují OVZ a mají zájem tento strategický přístup dále rozvíjet*“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022). První setkání Platformy OVZ se uskutečnilo 18. září 2020, kde byla definována mise Platformy: „*Platforma spojuje subjekty, zejména zadavatele, kteří implementují odpovědné veřejné zadávání, poskytuje odborné zázemí a usiluje o kontinuální zlepšování v odpovědném zadávání veřejných zakázek s cílem získání nejlepší hodnoty za veřejné prostředky.*“ a také vize Platformy: „*Strategický přístup k veřejnému nakupování v podobě odpovědného veřejného zadávání je v České republice standardem.*“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022). Platforma OVZ vychází z konceptu a výsledků dvou výše uvedených projektů, které zajišťuje Ministerstvo práce a sociálních věcí. Platforma OVZ má 34 členů, mezi kterými jsou např.:

- *Česká zemědělská univerzita v Praze,*
- *Masarykova univerzita,*
- *Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR,*
- *Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR,*
- *Ministerstvo zemědělství,*
- *Univerzita Karlova,*
- *Vysoká škola chemicko-technologická v Praze,*
- *Vysoké učení technické v Brně a další“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022).

Některé instituce se členy této Platformy nestaly, ale mají zkušenosti s implementací odpovědného veřejného zadávání. Tyto instituce jsou:

- *„Lesy České republiky, s.p.,*

- *Městská část Praha 7 a Praha 8,*
- *Ministerstvo průmyslu a obchodu,*
- *Ministerstvo životního prostředí a další“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2022).*

Působnost odpovědného veřejného zadávání lze rozdělit do několika sektorů, které se týkají čtyř úseků. Prvním sektorem by byla Společnost – Lidé. V této části má OVZ dopad především na podporu zaměstnanosti, praxí a vzdělávání. OVZ se v tomto odvětví dále zaměřuje na důstojné pracovní podmínky a etické nakupování, jak píše Leona Gergelová Šteigrová (2021). Za druhý sektor Gergelová Šteigrová (2021) označuje Společnost – Podniky, kde OVZ působí především v oblasti etických kodexů společností, férové dodavatelské vztahy a zohlednění malých a středních podniků. Další dva sektory jsou v porovnání s předešlými podstatně menší, jsou zaměřeny především na „*Životní prostředí – environmentální OVZ*“ a na „*Inovace – pozitivní dopad na komunitu a participace*“ (Gergelová Šteigrová, 2021).

3.5 Etické kodexy v oblasti veřejných zakázek

Gergelová Šteigrová (2021) ve své prezentaci zmiňuje etické kodexy, jakožto důležitou součást společností při implementaci OVZ. Organizace buď kodexy přebírají od vyšších orgánů či institucí nebo se snaží si je vytvářet samy, a to takovým způsobem, aby se týkali důležitých hodnot dané společnosti. Mezi nejznámější kodexy v České republice, kterými se většina organizací řídí, patří: Etický kodex zaměstnance, Etický kodex sester, Etický kodex reklamy atd. V kodexech chování najdeme seznam pravidel a zásad, kterými by se měl adresát (sestra, úředník, ...) řídit a dodržovat je. Porušení etického kodexu může být ze strany zaměstnavatele či jiného nadřízeného orgánu, který etický kodex vydává bráno, jako hrubé porušení, ať už pracovní-právního vztahu či jinak smlouveného vztahu a může za něj být uložena sankce. V oblasti veřejných zakázek se můžeme setkat s Etickým kodexem dodavatele veřejné zakázky a Etickým kodexem zaměstnanců ve veřejné správě. Dalším důležitým dokumentem je Etický kodex České lékárnické komory.

3.5.1 Etický kodex dodavatele veřejné zakázky

Již zmiňovaná skupina zabývající se OVZ vydala příklad dokumentu pojmenovaného *Etický kodex dodavatele veřejné zakázky*, který může převzít kterákoliv

dodavatelská společnost. Tento kodex je rozdělen do dvou částí, první se týká etických zásad a pravidel, druhá upravuje společná ustanovení. V první části najdeme šest zásad, které by měl dodržovat jak dodavatel, tak i zadavatel veřejné zakázky. Tyto zásady jsou:

- *„férová hospodářská soutěž,*
- *střet zájmů,*
- *přijatelné pracovní podmínky,*
- *zákaz diskriminace a zajištění rovných příležitostí,*
- *ekonomické aspekty a*
- *ekologické aspekty“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno).

Výše uvedená pravidla se snaží pokrýt všechny čtyři sektory, které zmiňovala Gergelová Šteigrová ve své prezentaci (2021).

Druhá část týkající se společných ustanovení vymezuje použití kodexu, kam si mohou dodavatelé doplnit finanční částku, při které bude vyžadováno dodržení tohoto kodexu jakožto podmínka dodržení smluvního vztahu. V této části také najdeme základní zásady, které *„představují fundamentální hodnotové vyjádření Etického kodexu a všech postupů, které jsou na jeho základě realizovány“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno). Zásady slouží k vysvětlení jednotlivých nařízeních a k porozumění problematiky ze strany zadavatelů. Základními zásadami jsou:

- *„předvídatelnost,*
- *transparentnost,*
- *zákonmost,*
- *nediskriminace a rovné zacházení,*
- *široká aplikovatelnost“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno).

Z následujících zásad vyplývá, že veškeré postupy zadavatele musí být jasné, *„zachycené v listinné či elektronické formě“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno) a podle právních předpisů České republiky. Zadavatel jedná v dobré víře vůči adresátům Kodexu a bez předpojatosti. Poslední zásada zadavateli umožňuje aplikaci Etického kodexu ve všech krocích činnosti, kterou koná.

3.5.1.1 Férová hospodářská soutěž

Zásada, při které nesmí ani zadavatel veřejné zakázky ani budoucí dodavatel, či jeho partneři využívat při řízení neetické postupy a prostředky. Všechny strany porušení této zásady odmítají, a to především má-li chování charakter pletich, či přijímání úplatků.

3.5.1.2 Střet zájmů

Při uplatnění této zásady je naprosto nepřípustné, aby členové managementu zadavatelské společnosti a dodavatelské společnosti byli v příbuzenském vztahu jakékoliv úrovně, či byli propojeni vztahy politickými, přátelskými nebo jinými. Tuto zásadu je možné garantovat dokumentem s názvem Čestné prohlášení o střetu zájmů, který stvrdí svým podpisem obě strany právního ujednání.

3.5.1.3 Přijatelné pracovní podmínky

Zadavatel i dodavatel se dodržáním zavazuje k zabezpečení důstojných pracovních podmínek všech zaměstnanců. Tím se rozumí především striktní dodržování *„veškerých ustanovení právních předpisů, které se týkají minimální mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno). Obě strany se musí vyvarovat snaze obcházení pracovněprávních vztahů či ustanovení.

3.5.1.4 Zákaz diskriminace a zajištění rovných příležitostí

Nesmí dojít k nerovnému zacházení s osobami *„vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno). *„Současně je nežádoucím a nepřijatelným jednáním také i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídicích funkcích a při odměňování.“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno).

3.5.1.5 Ekonomické aspekty

Porušením jednání z ekonomického hlediska je například: *„snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných a neetických zisků, důvěryhodnost dodavatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí“* (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno). Zkrátka by spolu neměli obchodovat strany, kde jedna z nich má sídlo

či „*platební instituci, kterou používá*“ (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, nedatováno) mimo daňovou jurisdikci Evropské unie.

Dále by dodavatelé měli zajistit férové smluvní podmínky všem obchodním partnerům v poddodavatelském systému.

3.5.1.6 Ekologické aspekty

Zadavatel a dodavatel musí jednat tak, aby svým chováním nijak nepoškodili životní prostředí. Takové chování je upraveno správním a trestním právem a jedná se především o nežádoucí důsledky na lidský organismus, živou či neživou přírodu.

3.5.2 Etický kodex zaměstnanců ve veřejné správě

V tomto dokumentu najdeme základní hodnoty, podle kterých by se měl zaměstnanec řídit a ctít je. Samozřejmostí tohoto kodexu je také další vzdělávání za účelem prohlubování své odbornosti, která vede k efektivnímu výkonu veřejné správy.

Kodex je doporučen zaměstnancům příspěvkových organizací, správních úřadů a zaměstnancům územně-samosprávných celků (Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, nedatováno). Zaměstnanci by měli vždy postupovat v souladu s Kodexem, s Ústavou České republiky a dalšími legislativními předpisy.

Kodex popisuje obecné zásady, střet zájmů, politickou nebo veřejnou činnost, dary a jiné nabídky, zneužití úředního postavení a oznámení nepřípustné činnosti.

3.5.2.1 Obecné zásady

Zaměstnanec ve veřejné správě vykonává službu veřejnosti, která by měla mít, co nejvyšší odbornost podloženou studiem a „*s nejvyšší mírou slušnosti, porozumění a ochoty bez předsudků*“ (Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, nedatováno). Jednání zaměstnance by mělo být korektní vůči ostatním zaměstnancům, a to jak interním, tak externím. Rozhodování a řešení záležitostí by mělo být na nejvyšší úrovni nezaujatosti.

3.5.2.2 Střet zájmů

Pracovník veřejné správy nesmí dovolit střet jeho soukromého zájmu s jeho postavením.

3.5.2.3 Politická nebo veřejná činnost

„Zaměstnanec jedná při výkonu veřejné správy politicky nestranným způsobem.“
(Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, nedatováno).

3.5.2.4 Dary a jiné nabídky

Zaměstnanci nesmí požadovat a ani akceptovat různé dary či jiná zvýhodnění za účelem ovlivnění věcí. I v soukromém životě by se měl zaměstnanec chovat tak, aby nesnižoval důvěru ve veřejnou správu.

3.5.2.5 Zneužití úředního postavení

Zaměstnanec nesmí šířit dezinformace, které vyplývají z jeho postavení a nesmí poskytovat žádné údaje. S informacemi, které získá během pracovní činnosti zachází s nejvyšší opatrností.

3.5.2.6 Oznámení nepřijatelné činnosti

„Zaměstnanec vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil maximálně efektivní a ekonomické spravování a využívání finančních zdrojů, zařízení a služeb, které mu byly svěřeny.“ (Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, nedatováno) V případě ztráty nebo nalezení škody výše uvedeného neprodleně tuto skutečnost oznámí příslušnému orgánu. Zaměstnanec musí odmítnout jednání, které je v rozporu s právní úpravou.

3.5.3 Etický kodex České lékařnické komory

Etický kodex, který vydává Česká lékařnická komora je závazný pro všechny členy Komory a upravuje jejich chování a jednání (Česká lékařnická komora, 2013). Porušení Kodexu „může být disciplinárně trestáno“ (Česká lékařnická komora, 2013). Současné vydání Kodexu bylo schváleno v listopadu 2013 a jeho účinnost nabyla dne 1.12.2013. Kodex obsahuje několik bodů, kterými by se každý lékařník měl řídit.

Stejně jako pracovník a zaměstnanec veřejné správy, i lékařník koná svoji činnost pro veřejnost a „je povinen své povolání vykonávat svědomitě s využitím svých odborných znalostí, přistupovat ke všem pacientům se stejnou péčí, nečinit mezi nimi rozdíly a jejich prospěch stavět na první místo, ...“ (Česká lékařnická komora, 2013). Farmaceut musí respektovat práva pacienta a také dodržet mlčenlivost o jeho záležitostech. Protože poskytuje soustavnou péči, tak pokud dojde k uzavření jeho lékárny, musí pacientům doporučit,

kde hledat nejbližší lékárnou. V rámci péče a ve prospěch pacienta spolupracuje farmaceut s ostatními zdravotníky. Jelikož byl Kodex vydán Českou lékárnickou komorou, tak se lékárníci vůči sobě chovají kolegiálně. Lékárník má zakázáno účastnit se hospodářské soutěže, která by mohla být označována za nekalou. Farmaceutický pracovník má právo na propagaci vlastní lékárny, ale nesmí zastávat komerční činnost, která není v souladu s lékárnickou profesí. (Česká lékárnická komora, 2013)

Lékárníci se také podílí na vzdělávání studentů farmaceutických škol v rámci svých možností a po celou dobu by se měli stále vzdělávat (Česká lékárnická komora, 2013).

4 Vlastní práce

4.1 Elektronické aukce v českých nemocnicích

Jak již bylo zmíněno, elektronické aukce bývají poněkud novým nástrojem používaným v oblasti zdravotnictví v České republice. Pro svoji práci jsem si vybrala velké a známé nemocnice v Praze a oblastní nemocnice ve Středočeském kraji.

4.1.1 Pražské nemocnice

V Praze se nachází nespočet zdravotnických zařízení, z nichž největší je *Fakultní⁶ nemocnice v Motole*. Další nemocnice jsou rozprostřeny po celém území Prahy a každá z nich má jedno top pracoviště, na kterém řeší nejtěžší případy a jsou sem posíláni pacienti z celého Česka. Dalšími pražskými nemocnicemi jsou:

- *Fakultní nemocnice Královské Vinohrady (FNKV)* na Praze 10 je známá pro svoji Klinikou popáleninové medicíny a
- *Nemocnice Na Bulovce (FN Bulovka)* je proslulá Ortopedickou klinikou a v době koronavirové pandemie ukázalo své kvality Infekční oddělení.
- Neméně známou nemocnicí je *Ústřední vojenská nemocnice (ÚVN)* v pražských Střešovicích, kde bývají většinou hospitalizováni nejvyšší státní příslušníci a je zřizována Ministerstvem obrany České republiky, nikoli Ministerstvem zdravotnictví ČR jako ostatní nemocnice.

Dále pak:

- *Fakultní Thomayerova nemocnice* v Krči a
- *Všeobecná fakultní nemocnice (VFN)* v Praze.
- Součástí areálu Thomayerovy nemocnice je samostatné zdravotnické zařízení *IKEM – Institut klinické a experimentální medicíny*.
- Mezi menší nemocnice lze jako nejznámější zařadit *Nemocnici Na Františku* na Starém Městě a
- *Nemocnici Na Homolce* na Praze 5 známou především pro léčbu pacientů s kardiologickými a neurologickými potížemi.

⁶ Fakultní nemocnice jsou typem zdravotnického zařízení, který spolupracuje s lékařskými fakultami. V Praze se jedná 1., 2. nebo 3. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy.

4.1.2 Oblastní nemocnice ve Středočeském kraji

Středočeský kraj má samozřejmě nespočet nemocnic, které se nachází v každém větším městě. Minimálně se ve středočeských městech nachází polikliniky nebo menší nemocnice. Rozdíl mezi poliklinikou a nemocnicí je následující. Na poliklinice je možné poskytovat pouze ambulantní léčbu, v nemocnici je možné pacientům poskytnout jak léčbu ambulantní, tak i následnou hospitalizaci. Každý kraj má své krajské (oblastní) nemocnice, kam jsou sváženi pacienti z měst, ve kterých je pacientům poskytována pouze ambulantní péče. Ve Středočeském kraji se nachází 5 oblastních nemocnic:

- *Oblastní nemocnice Příbram, a.s.,*
- *Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje,*
- *Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje,*
- *Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje,*
- *Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje*
(Krajské nemocnice, 2021).

Všichni pacienti jsou po zavolání rychlé záchranné služby dovezeni do nejbližší nemocnice, a tím si většina občanů České republiky myslí, že jde o jejich spádovost. Nic takového se v českém zdravotnickém právu nevymezuje, jen je zkrátka logické dopravit pacienta do nemocnice, která je nejbliž. Samozřejmě může pacient požádat o hospitalizaci v jiné nemocnici, než kam ho odveze sanitka, ale to není v praxi běžné. Podle tohoto vzorce je také možné zjistit vytíženost některých (především velkých) nemocnic.

4.1.3 Veřejné zakázky českých nemocnic

Každá z výše uvedených nemocnic by měla mít přístupný profil zadavatele, a to jako odkaz na své webové stránky. Profil zadavatele musí být přístupný vždy, jak již bylo zmíněno v teoretické části práce. Nejčastějším místem, kde mají instituce svůj profil je buď Tender arena nebo také NEN, jak je uvedeno v teoretické části. Z níže uvedené tabulky lze zjistit, že mezi vybranými nemocnicemi jednoznačně vyhrává Tender arena.

Všechna zdravotnická zařízení, která jsou vypsána výše, mají na svých oficiálních webových stránkách odkazy na své profily zadavatelů. Také by zde měla mít odkazy na elektronické aukce, pokud přes ně provozují výběrová řízení.

Tabulka 1 Seznam vybraných nemocnic v Praze a Středočeském kraji

ZDRAVOTNICKÉ ZARÍZENÍ	PROFIL ZADAVATELE	ELEKTRONICKÉ AUKCE
<i>Fakultní nemocnice Bulovka</i>	Tender arena	Tendermarket
<i>Fakultní nemocnice Královské Vinohrady</i>	Tender arena	Proebiz
<i>Fakultní nemocnice v Motole</i>	Tender arena	Proebiz
<i>Fakultní Thomayerova nemocnice</i>	Tender arena	neuvedeno
<i>Institut klinické a experimentální medicíny</i>	Tender arena a NEN	Proebiz
<i>Nemocnice Na Františku</i>	Tender arena	NE
<i>Nemocnice Na Homolce</i>	Tender arena	Proebiz
<i>Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje</i>	Tender arena	NE
<i>Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje</i>	Tender arena	NE ⁷
<i>Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje</i>	Tender arena	NE
<i>Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje</i>	Tender arena	NE
<i>Oblastní nemocnice Příbram, a.s.</i>	Tender arena	ANO ⁸
<i>Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha</i>	NEN	Gemin
<i>Všeobecná fakultní nemocnice v Praze</i>	Tender arena	Proebiz

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Z výše uvedené tabulky a dle internetových stránek nemocnic je možné vyčíst, že e-aukce používají převážně pražské nemocnice. Nejčastěji používaným portálem je již zmiňovaný Proebiz. Pouze Ústřední vojenská nemocnice realizovala v roce 2016 veřejnou zakázku „*Servis, údržba a opravy stínící techniky*“ prostřednictvím e-tržišť Gemin.cz. Možným důvodem použití jiného elektronického portálu by mohla být osoba zřizovatele. Jak již bylo zmíněno, zřizovatelem Ústřední vojenské nemocnice v Praze je Ministerstvo obrany ČR, které následující software používá.

⁷ Na profilu zadavatele uveden Proebiz.

⁸ Neuvádí software elektronického tržiště, přes které e-aukce uskutečňují.

Obrázek 3 Elektronická aukce ÚVN: Servis, údržba a opravy stínící techniky

VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROFILY DODAVATELŮ PROFILY ZADAVATELŮ INFORMAČNÍ DESKA Registrace zadavatele | Registrace dodavatele [Přihlášení](#) [🏠](#) [👤](#) [🔍](#)

QCM Gemin.cz E-TRŽIŠTĚ **1.** NOVÉ GENERACE

[Domů](#) / [Zadávací řízení](#) / Servis, údržba a opravy...

Servis, údržba a opravy stínící techniky

Systémové číslo: T002/16/V00035582 **Akce se zakázkou** ▼

Zadavatel: ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE...

VZ: Uzamčena

Evidenční čísla zadavatele: 1956/2016-ÚVN

- ☰ Souhrn
- ✓ Specifikace VZ
- ✓ ZŘ - Přijem nabídek
- ✓ ZŘ - Hodnocení
- ✓ ZŘ - Vyhodnoceno
- ✓ Zadáno
- ✓ Uzamčeno
- ✓ Plnění smlouvy

QCM, s.r.o.
 Heršpická 813/5
 M-palác, 7. patro
 639 00 Brno
podpora@gemin.cz
 Podpora Po-Pá: 8 - 16 hod.

Zakázka je ve stavu:
Uzamčeno

Popis:
 Předmětem veřejné zakázky malého rozsahu je uzavření smlouvy na dobu určitou (tj. na dobu 3 let) k zajištění servisu, údržby a oprav včetně instalačního materiálu a komponentů, stínící techniky – venkovních a vnitřních žaluzií...

Specifikace VZ	Přijem nabídek	Hodnocení	Vyhodnoceno	Zadáno	Uzamčeno
✓ Datum zahájení	29.02.2016 14:46				
✓ Lhůta pro podání nabídky	15.03.2016 10:00				
✓ Otevírání obálek	15.03.2016 10:10				

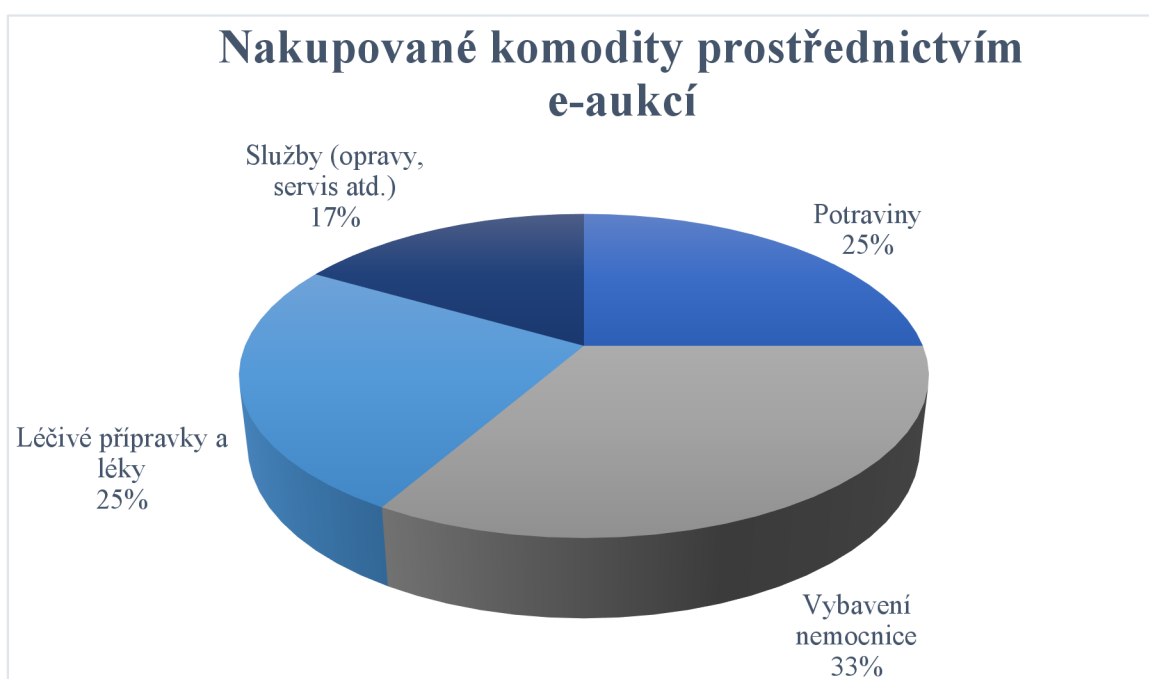
Zdroj: (Servis, údržba a opravy stínící techniky – VZ ÚVN, nedatováno)

4.1.4 Soutěžené komodity vybraných nemocnic

Mezi nejčastěji soutěžené komodity patří:

- *potraviny*⁹,
- *hmotné vybavení nemocnic – nábytek pro pacienty i zdravotnický personál*¹⁰,
- *léčivé přípravky či léky*,
- *služby*¹¹.

Graf 1 Podíl nakupovaných komodit prostřednictvím e-aukcí v nemocnicích Prahy a Středočeského kraje



Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

V následujícím grafu jsou uvedeny procentuální podíly komoditních nákupů, které nemocnice v Praze a ve Středočeském kraji používající e-aukce realizují. Z grafu lze vyčíst, že nejvíce jsou elektronické aukce využívány při výběrových řízeních týkajících se nemocničního vybavení. Zde by bylo možné konkrétně vyjmenovat jednotlivé předměty zakázek: *vybavení do jídelen* (vozíky, pytlíky na svačiny, myčka na nádobí), *nábytek sloužící nejen pacientům* (patientské pokoje), *ale i personálu* (lékařské pokoje, sesterny a kanceláře), *kancelářské potřeby* či *různé zdravotnické pomůcky* (katétrů, obinadla aj.).

⁹ Dodávka surovin do nemocničních kuchyní, která bývá opakována každý měsíc.

¹⁰ Různá vybavení patientských pokojů (postele či skříňky), lékařských pokojů či prostředky k různé administrativě (počítače nebo kancelářské potřeby).

¹¹ Opravy nebo servis již dodaných předmětů.

Zdravotnické zařízení, které využívá elektronické aukce nejvíce je Institut klinické a experimentální medicíny. IKEM realizuje nákupy v oblasti potravin, nemocničního vybavení a služeb.

4.2 Zahraniční elektronické aukce

Elektronické aukce vstoupily do povědomí světové společnosti mnohem dříve, než je začaly používat instituce v České republice. Jedná se nejen o e-aukce provozované na internetových portálech zmíněných výše, které využívá na světě několik milionů lidí, ale i e-aukce, které využívají světové společnosti při výběrových řízeních. Tento rozmach vedl k udělení Nobelovy ceny za rok 2020 v oblasti ekonomiky dvěma americkým ekonomům a profesorům ze Stanfordské univerzity. Královská švédská akademie věd udělila toto ocenění Paulu Robertovi Milgromovi a jeho kolegovi Robertovi Butlerovi Wilsonovi, Jr. za jejich teoretické poznatky, které vylepšily e-aukce v praxi. Jejich teorie spočívá v určení společných¹² a soukromých hodnot¹³ (Arozamena, 2021).

Používání e-aukcí ve světě je velice častý jev, a nejen v oblasti zdravotnictví. Například aukční portál Proebiz je nejvíce využíván v České republice, ale má svoji verzi na Slovensku, v Polsku, a dokonce i v Chorvatsku.

Zahraniční nemocnice používají elektronické aukce převážně při stejných výběrových řízeních, jako ty české, ale rozdíl hrají předpokládané částky daných e-aukcí. U e-aukcí, které realizují anglické nemocnice částky přesahují desítky milionů anglických liber. Není však divu, že jsou částky tak vysoké, když předměty výběrových řízení jsou služby v oblasti zdravotnictví. U elektronických aukcí na Slovensku se také nejedná o VZMR při přepočtu na české koruny.

Překvapivým zbožím, kterou zahraniční nemocnice soutěží, jsou energie. Soutěženy jsou především dodávky zemního plynu a elektrické energie. Například v Jižní Makedonii¹⁴ nebo právě na již zmiňovaném Slovensku.

V rámci aukčních programů je mezi slovenskými nemocnicemi nejvíce používán výše zmíněný software Proebiz, se kterým spolupracuje většina nemocnic.

¹² Hodnota je pro všechny stejná, ale účastníci e-aukce ji neznají. Pokud získají nějaký signál, o jakou hodnotu by se mohlo jednat, tak dochází zcela logicky ke změnám chování (Arozamena, 2021).

¹³ Účastníkům aukce se nemění chování, pokud dostanou signál o změně soupeřova chování (Arozamena, 2021).

¹⁴ Jedná se o zakázku z roku 2022 týkající se dodávky ropných produktů, paliva, elektřiny a dalších energetických zdrojů. Předpokládaná hodnota této zakázky nebyla uvedena.

Druhým nejpoužívanějším je software EVO.eBIT. Komoditou, kterou slovenské nemocnice soutěží nejvíce jsou léčiva a léčivé přípravky, dále pak vybavení nemocnic (nákup IT zařízení a dezinfekčních prostředků) a zdravotnický materiál (speciální zdravotnický materiál pro invazivní kardiologii).

Anglické nemocnice provozují elektronické aukce od roku 2017 a bývají označovány za průkopníky tohoto způsobu výběrového řízení ve zdravotnictví. Raritou jsou také předměty jejich e-aukcí, zatímco slovenské nemocnice soutěží o hmotné prostředky či energie, v Anglii se lze setkat i se zdravotnickými službami.

Například zakázka z roku 2020, kterou vyhlásila společnost NHS Midlands and Lancashire CSU v předpokládané hodnotě 70 000 000 £ bez DPH¹⁵. Předmětem této zakázky byla péče o pacienty s psychickými poruchami (demence), tělesným postižením, poruchami učení a v dnešní době ještě známější „*fast track*“ neboli „*end of life*“¹⁶. Součástí zakázky byla i část týkající se placené ošetrovatelské péče (European Union, 2022).

Další zajímavý příklad zahraniční elektronické aukce byl vyhlášen na konci roku 2021 Stredoslovenským ustavem srdcových a cievnych chôrob v předpokládané hodnotě 11 631 618,17 € bez DPH¹⁷. Předmětem e-aukce byl speciální zdravotnický materiál pro invazivní kardiologii – angioplastiku¹⁸. Celková zakázka se skládala z 32 částí a byla uskutečněna prostřednictvím softwaru Proebiz (European Union, 2022).

Zahraniční nemocnice velice hojně využívají elektronické aukce, které se pohybují v mnohem vyšších předpokládaných hodnotách. Z dostupných informací však nelze zjistit, zda na Slovensku či ve Velké Británii jsou veřejné zakázky malého rozsahu upraveny stejně jako v české legislativě.

4.3 Příklady porušování zákona a etických zásad v praxi

Při výběrových řízeních by měli zástupci obou stran dodržovat zásady, které jim ukládá nejen Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ale také zásady, které vymezují výše zmíněné etické kodexy. Zadavatel i účastníci výběrového řízení jsou povinni veškeré nesrovnalosti nahlásit a mají také právo na kontrolu příslušnými

¹⁵ 1 802 710 000 Kč bez DPH dle kurzu ČNB k 8.2.2022

¹⁶ Zdravotnický personál pomáhá starým lidem s důstojnějším odchodem ze života v pohodlí domova.

¹⁷ 282 183 071,36 Kč bez DPH dle kurzu ČNB k 8.2.2022

¹⁸ V ZD byly uvedeny následující nástroje používané při angioplastice: balónkový katétr, pouzdro, stent a vodící drát.

orgány. Příslušným orgánem, který na veřejné zakázky dohlíží objektivně, je Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS).

Nejčastějším případem porušování etických zásad je zásada nestrannosti. Ačkoliv bývá většinou stvrzena podpisem dokumentu o Čestném prohlášení o střetu zájmů, nemusí být její podpis až tak pravdivý. Ačkoliv u veřejných zakázek malého rozsahu, které jsou konány přes elektronická tržiště toto prohlášení nebývá používáno vůbec, může při pozdější kontrole vyplynout, že následující zásada nebyla dodržena. Příkladem by mohl být vztah mezi účastníky výběrového řízení, který ale není podložen např. stejným příjmením. Oba účastníci podepíší Čestné prohlášení a při pozdější kontrole může být chování obou označeno za neprofesionální a naprosto nepřípustné, obzvláště pokud vítězný dodavatel má určitou spojitost s osobou zadavatele.

U VZMR nedochází k častému porušování zákona, jelikož si zadavatelé nemohou dovolit pochybit u takto malých zakázek. Naopak u větších zakázek, které mají větší předpokládanou cenu či u zakázek, které jsou financovány z dotací dochází k porušení zákona a etických zásad velmi často.

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže vydává každý rok statistiku týkající se přehledu přestupků, oblasti hospodářské soutěže, významné tržní síly, veřejné podpory a také veřejných zakázek. Následující statistika z roku 2020 uvádí, kolik kontrol provedl ÚHOS v oblasti veřejných zakázek za tento rok, jaké byly nejčastější přestupky a četnost správních řízení v 1. a 2. stupni.

V roce 2020 ÚOHS přijal 435 podnětů týkajících se v jakékoliv formě porušování Zákona o zadávání veřejných zakázek a zahájil 399 správních řízení. Dále pak uložil celkem 65 pokut ve výši 11 904 000 Kč, kdy nejvyšší pokutu zaplatil Liberecký kraj ve výši 7 000 000 Kč¹⁹ (ÚOHS, 2021).

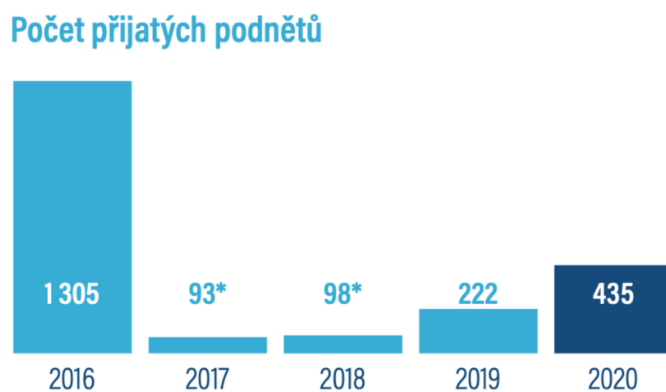
Nejčastěji řešenými případy byly zakázky z oblastí stavebnictví, informačních technologií a zdravotnictví. Statistika ÚOHS uvádí i nejčastější pochybení zadavatelů, kterými jsou např.

- chybné údaje v zadávací dokumentaci,
- nepřiměřené a někdy až diskriminační podmínky výběru dodavatele nebo
- výběr dodavatele, který nedodržel podmínky účasti.

¹⁹ Pokuta byla uložena až v druhoinstančním řízení a týkala se uzavření Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na dočasné zabezpečení dopravní obslužnosti Libereckého kraje pro oblast Západ. Smlouva byla uzavřena při mimořádné situaci, ačkoliv k žádné mimořádné události nedošlo (ÚOHS, 2021).

Již zmíněné chyby lze doložit u veřejné zakázky Nemocnice Na Bulovce, za kterou udělil ÚOHS pokutu ve výši 500 000 Kč²⁰ (ÚOHS, 2021).

Graf 2 Počet přijatých podnětů dle statistiky ÚOHS z roku 2020



*jedná se pouze o podněty, u nichž byl uhrazen poplatek

Zdroj: (ÚOHS, 2021)

Z výše uvedeného grafu je patrné, že v roce 2020 počet podaných podnětů na přezkoumání veřejných zakázek mírně vzrostl. Dalo by se pomocí spekulací určit, zda je za tímto vzrůstem vznik Platformy pro odpovědné veřejné zadávání, která se po vypuknutí koronavirové pandemie začala problematikou OVZ zabývat mnohem více. V roce 2016 by se dal nárůst přijatých podnětů přisuzovat novelizaci Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, kdy je pravděpodobné, že se účastníci výběrových řízení na veřejné zakázky mohli orientovat podle starého zákona, a tím docházelo k pochybení.

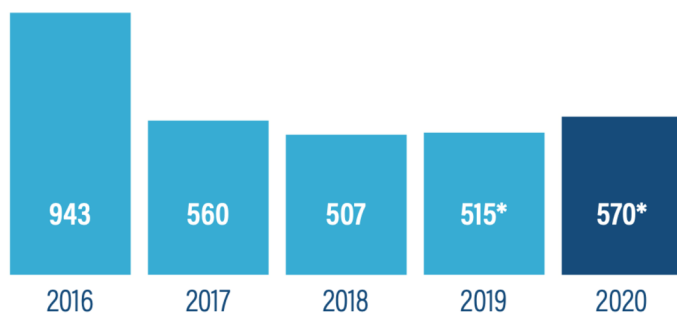
ÚOHS vydává na základě podnětů rozhodnutí I. stupně, za rok 2020 jich vydalo celkem 1833, kde 377 z nich bylo označeno za vydání rozhodnutí ve věci a 193 z nich bylo předběžných rozhodnutí. Zbylých 1263 ostatních prvoinstančních rozhodnutích zahrnuje vydaná rozhodnutí v průběhu vedeného řízení na I. stupni nebo v souvislosti s ním (ÚOHS, 2021). Počet 570 rozhodnutí (377 rozhodnutí ve věci a 193 předběžných rozhodnutí) lze brát za velice uspokojivý, jelikož se neliší oproti minulým rokům, jak je možné vidět v níže

²⁰ Špatné stanovení zadávacích podmínek v rozporu se zákonem. Veřejná zakázka s názvem Poskytování administrativních, technických a dezinfekčních služeb pro oddělení Patologie a oddělení Soudního lékařství (ÚOHS, 2021).

uvedeném grafu. Opět rok 2016 nelze brát za směrodatný, jelikož v tomto roce došlo ke změně zákona.

Graf 3 Počet vydaných rozhodnutí I. stupně dle statistiky ÚOHS z roku 2020

Počet vydaných rozhodnutí I. stupně



*rozhodnutí ve věci a o předběžném opatření

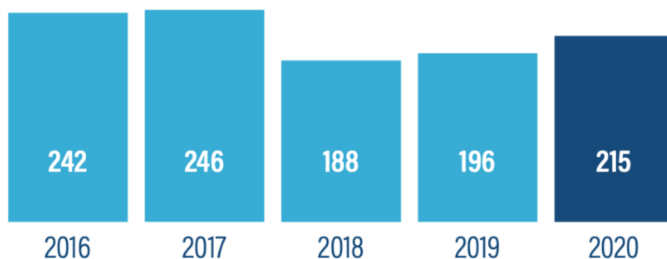
Zdroj: (ÚOHS, 2021)

Naopak za nepříznivou informaci lze brát statistiku týkající se průměrné rychlosti vydávání prvoinstančních rozhodnutí. Tato doba se oproti roku 2019 (30,5 dne) prodloužila o více než týden (38,8 dne) (ÚOHS, 2021).

Společnosti, proti kterým byla vydána prvoinstanční rozhodnutí, mají možnost podání odvolání, tzv. rozkladu. Přibližně polovina dotčených společností a firem s rozhodnutími nesouhlasila, a tak v roce 2020 bylo podáno celkem 215 rozkladů proti rozhodnutí I. stupně. Toto číslo lze v průběžné statistice brát za uspokojivé a očekávatelné, jak lze vidět dle níže uvedeného grafu.

Graf 4 Počet podaných rozkladů proti rozhodnutí I. stupně dle statistiky ÚOHS z roku 2020

Počet podaných rozkladů proti rozhodnutím I. stupně



Zdroj: (ÚOHS, 2021)

V roce 2020 došlo ke zkrácení průměrné doby pro vydání rozhodnutí II. stupně předsedou ÚOHS, a to o jeden den na 53 dnů oproti roku 2019.

4.4 Analýza elektronických aukcí z pohledu účastníků (výběrového řízení)

4.4.1 Metodika dotazníkového šetření

Pro důkladný rozbor elektronických aukcí bylo nutné získat informace od obou stran výběrového řízení – dodavatelů a zadavatelů. Bylo nutné zohlednit statistickou analýzu pro získání následujících informací.

Nejúčinnějším a nejspolehlivějším postupem bylo vytvoření dotazníku pro obě strany, který byl poté vyhodnocen. Dotazníkové šetření bylo vyhodnoceno pomocí slovní a grafické analýzy. Bylo osloveno 6 dodavatelských firem a 8 nemocnic z Tabulky 1²¹. Dotazník určený pro dodavatele byl vyplněn všemi oslovenými společnostmi. Dotazník, který byl vyplňován zadavateli, byl vyplněn pouze čtyřmi z důvodu ochrany údajů.

Dotazníkové šetření bylo vytvořeno pomocí internetové stránky Survio. Pro lepší měřitelnost výsledků dotazníku byl vytvořen dotazník pro obě strany zvlášť a byl následně rozeslán jmenovitě každé společnosti a osobě kompetentní k vyplnění daného dotazníku. Dotazník pro zadavatele obsahoval 12 otázek a pro dodavatele 13 otázek. Viz příloha č.2 a příloha č. 3. Odpovědi byly buď otevřené či uzavřené.

²¹ Nebyla oslovena Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje, kde se na veřejné zakázky specializuje externista.

4.4.2 Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření je jednou z metod získávání primárních údajů. Při výběru této možnosti při sběru určitých dat je potřeba dávat pozor na přípravu dotazníkového šetření, stanovení rozsahu výběru a hodnocení daného průzkumu.

Jak píše Svatošová (2020): „*přípravu a hodnocení anketního šetření lze popsat pomocí několika etap.*“ Nejdůležitějšími kroky jsou jednoznačně vlastní zpracování dotazníku, ověření otázek a následný sběr dat a jejich analýza či vyhodnocení. Při tvorbě dotazníků je vhodné před rozesláním mezi respondenty provést tzv. pilotní průzkum, který by měl zaručit srozumitelnost otázek a logickou posloupnost dotazníku.

Dále je vhodné mít určitou vybranou skupinu respondentů, pro které je dotazník určen. Tato skupina by měla být dostatečně velká, aby výsledky byly kvalitní. Již před rozesláním je potřeba počítat s tím, že část oslovených dotazník nevyplní (Svatošová, 2019).

Při hodnocení dotazníkových šetření jsou nejvyužívanější základní popisné charakteristiky, a to především relativní a absolutní četnosti. Tato metoda je používána při hodnocení jednotlivých otázek a zjišťování základních názorů a postojů. Pro lepší přehlednost a znázornění je velmi vhodné sestavit grafy (převážně sloupcové či diagramy). Grafické znázornění pomocí sloupcových grafů popisuje jak relativní, tak absolutní četnosti, naopak diagramy slouží k znázornění relativních četností (Svatošová, 2020).

5 Výsledky a diskuze

5.1 Dotazníkové šetření u dodavatelů

Jak již bylo výše zmíněno, z šesti oslovených dodavatelských firem dotazník vyplnili všichni. Mezi odpověďmi byly shledány různé odchylky, ačkoliv ve většině případů společnosti odpovídaly jednohlasně. Dodavatelům bylo položeno celkem 13 otázek, které byly při vyhodnocování rozděleny do šesti kategorií.

5.1.1 Využití elektronických aukcí

V této úvodní kategorii byly kladeny dvě otázky, které se týkaly postoje dodavatelů k elektronickým aukcím. Otázka č. 1 – „Je pro Vás z pohledu dodavatele snazší používat elektronické aukce při veřejných zakázkách malého rozsahu oproti výběrovým řízením konaným mimo elektronická tržiště?“ a otázka č. 2 – „Přináší Vám e-aukce jako dodavatelům nějakou výhodu?“

Tabulka 2 Odpovědi na otázku č. 1

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	4
ne	2

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že většina oslovených dodavatelských společností kladně přistupuje k novějšímu nástroji zadávání VZMR. Pro dodavatele je jednodušší využívat elektronické aukce oproti klasickým výběrovým řízením veřejných zakázek malého rozsahu.

Druhá otázka byla položena tak, aby dodavatelé popsali co nejpodrobněji, jaké výhody jim e-aukce přinášejí. Mezi nejčastějšími odpověďmi na druhou otázku byla jednodušší příprava výběrového řízení, přehled konkurenčních cen a okamžitý výsledek. Obecně řečeno používání e-aukcí a účast dodavatelských firem v nich, je pro ně z pohledu administrativy a dostupnosti mnohem jednodušší. Výhody, které dodavatelé popisovali vedly právě k zavedení elektronických aukcí, což dává velice dobrý obraz o jejich používání minimálně z jedné strany výběrových řízení. Odpovědi jednotlivých dodavatelských společností jsou uvedeny v příloze č. 4 tabulka 15.

Výše zmiňované výhody elektronických aukcí uvádí i Milan Kaplan ve svých publikacích, když doporučuje zavést elektronické aukce do společností.

5.1.2 Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí a mimo ně

Druhým sektorem dotazníkového šetření byly VZMR obecně a prostřednictvím elektronických aukcí. Čtyři otázky položené dodavatelům se týkaly VZMR mimo elektronická tržiště a VZMR prostřednictvím e-aukcí, a to v roce 2020 a 2021. Této části se týkaly otázky č. 3 – „Kolika veřejných zakázek malého rozsahu prostřednictvím elektronických aukcí jste se účastnili jako dodavatelé v roce 2020?“, č. 4 – „Kolika veřejných zakázek malého rozsahu jste se účastnili jako dodavatelé v roce 2021?“, č. 5 – „Kolika veřejných zakázek malého rozsahu mimo e-aukce jste se účastnili jako dodavatelé v roce 2020?“ a č. 6 – „Kolika veřejných zakázek malého rozsahu mimo e-aukce jste se účastnili jako dodavatelé v roce 2021?“.

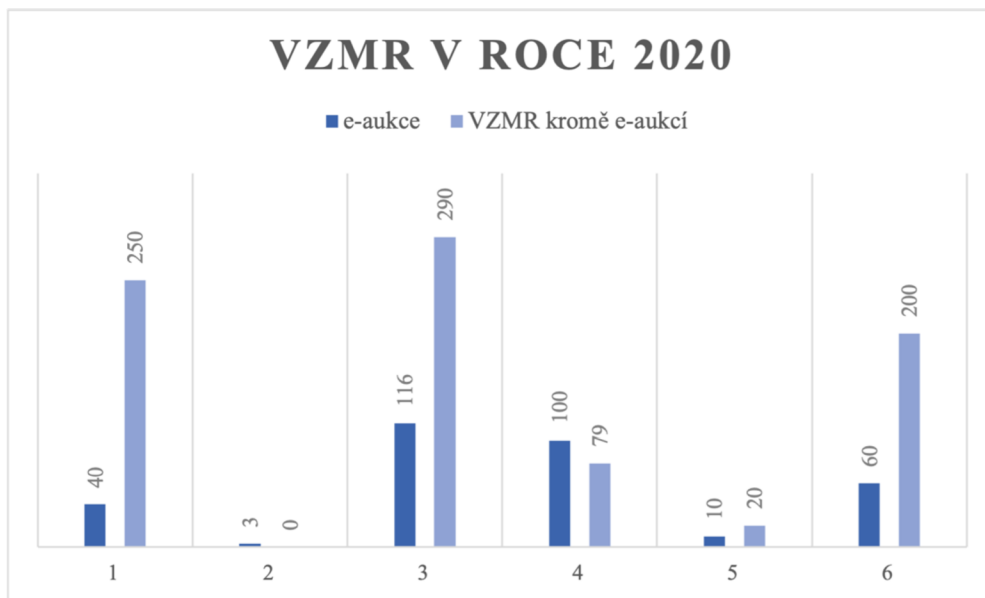
Jelikož byl dotazník zcela anonymní, z důvodu ochrany dodavatelských firem, není možné přiřadit jednotlivé odpovědi k jednotlivým společnostem dle jména. Z tohoto důvodu byly společnosti označeny čísly od 1 do 6 podle toho, v jakém pořadí odpovídaly.

Pro lepší přehlednost byly vytvořeny čtyři grafy, které porovnávají VZMR v letech 2020 a 2021 prostřednictvím e-aukcí a mimo ně. Při vytváření grafů byly hlavními zdroji informací odpovědi jednotlivých dodavatelských společností. Viz příloha č. 4 tabulka 16–19.

V grafu 5 je možné vidět porovnání jednotlivých dodavatelských společností, kolika VZMR se za rok 2020 účastnili. Tmavá barva označuje četnost e-aukcí v tomto roce, světlá značí absolutní četnost veřejných zakázek malého rozsahu mimo elektronické aukce. Stejný princip je popsán i v grafu 6, jen se tento graf týká roku 2021.

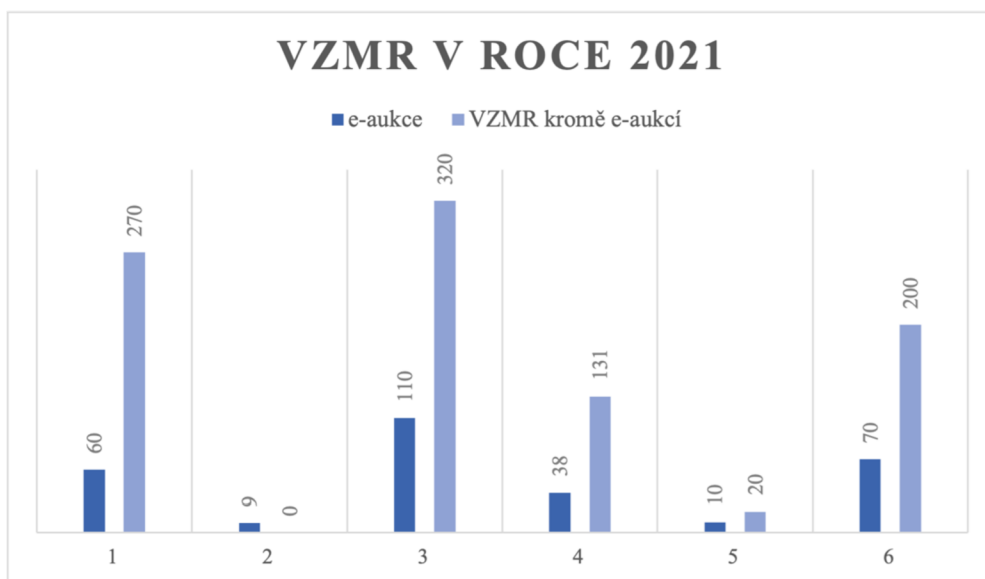
Z obou následujících grafů je patrné, že ačkoliv jsou v některých společnostech e-aukce opravdu velmi využívány, stejně převyšují VZMR v klasickém režimu výběrového řízení. Obecně tato statistika velice kladně hodnotí e-aukce, kterých se dodavatelé nebojí účastnit např. z důvodu netransparentnosti nebo nedůvěře v moderní technologie.

Graf 5 Účast dodavatelů na VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2020



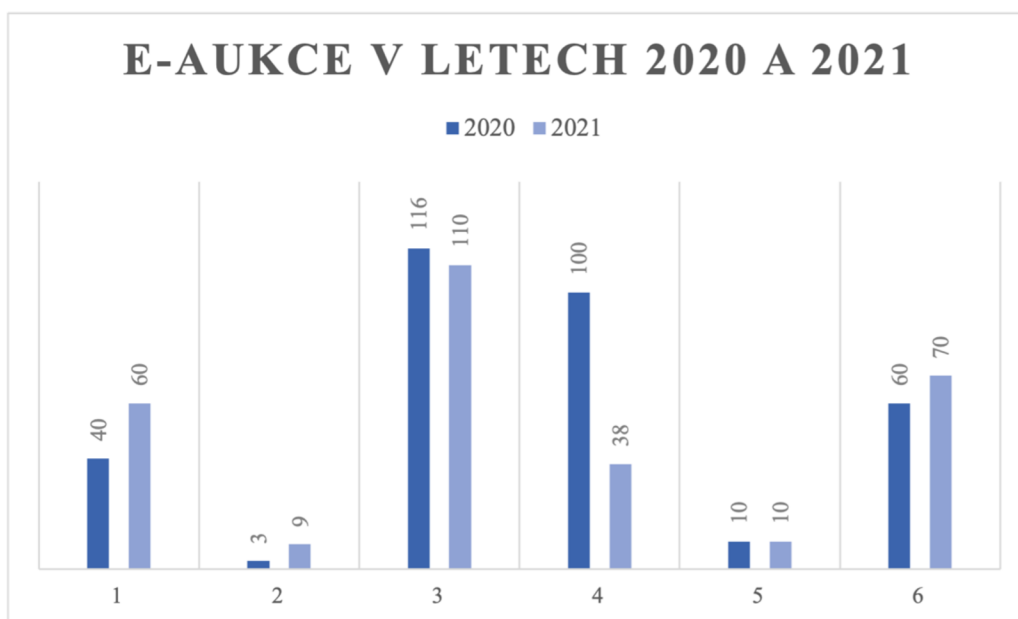
Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Graf 6 Účast dodavatelů na VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2021



Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Graf 7 Účast dodavatelů v elektronických aukcích v letech 2020 a 2021

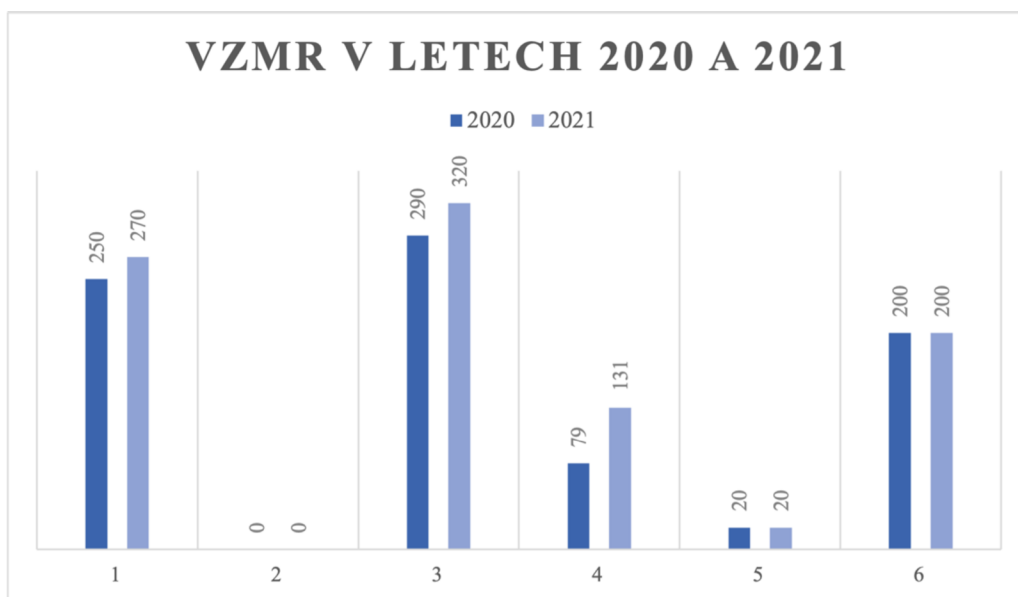


Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

V minulých dvou grafech bylo provedeno srovnání jednotlivých společností za rok 2020 a 2021 zvláště. V grafu 7 je možné pozorovat jednotlivé společnosti a jejich využití elektronických aukcí za rok 2020 a 2021. Přibližně obě hodnoty se pohybují na stejných úrovních. Největší odchylku vykazuje společnost č. 4, kde je možné vidět pokles o 62 elektronických aukcí v roce 2021. Tato skutečnost může bohužel znamenat i problém s lidským faktorem. Ačkoliv je velikou výhodou jednodušší administrace z obou stran výběrového řízení, stále je nutné, aby někdo u probíhající e-aukce seděl a zadával hodnoty, které může daná společnost nabídnout. Druhým faktorem nemožnosti se účastnit e-aukcí z pohledu dodavatele je také příliš nízká či vysoká vyvolávací cena, kterou nejsou schopni dodavatelské společnosti akceptovat.

V následujícím grafu č. 8 se nachází porovnání jednotlivých VZMR u jednotlivých společností za rok 2020 a 2021. Je vcelku jednoznačné, že VZMR v klasickém výběrovém řízení jsou stále více využívány oproti e-aukcím. Zajímavou situací je možné vidět u společnosti č. 2, která má počet VZMR mimo e-aukce jak v roce 2020 tak v roce 2021 0. V grafu 7 se stejná společnost v roce 2020 účastnila 3 e-aukcí a v roce 2021 9 e-aukcí. Tato společnost by se dala označit jako příklad pro budoucí účastníky výběrových řízení přes elektronické portály. Bohužel hodnoty účasti na elektronických aukcích nevyjadřují její schopnost, protože jsou opravdu velice malé.

Graf 8 Účast dodavatelů na VZMR v letech 2020 a 2021



Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Pomocí čtyř otázek, kterými byli dodavatelé dotazováni na jejich interní statistiky bylo možné podrobně znázornit statistiky za rok 2020 a 2021. Důvodem využívání e-aukcí u jednotlivých společností může být samozřejmě více, ale přeci jen rok 2020 byl pro celý svět zvláštní tím, že začala pandemie Covidu-19. Většina společností odvolala své zaměstnance z kanceláří a začali pracovat na home office. Tento krok mohl používání e-aukcí jedinečně podpořit, protože účastnit se tohoto výběrového řízení je možné prakticky odkudkoliv, kde je možné mít internetové připojení.

Snad se i nadále budou čísla u jednotlivých společností v oblasti e-aukcí zvyšovat a postupem let by mohlo dojít k celkovému nahrazení klasických VZMR právě elektronickými aukcemi.

5.1.3 Potíže při elektronických aukcích

I při výběrových řízeních prostřednictvím elektronických aukcí se mohou vyskytnout problémy, které mohou dokonce znamenat zrušení dané e-aukce. V této problematice byly položeny dvě otázky. Otázka č. 7 – „Setkali jste se někdy s veřejnou zakázkou malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí, které jste se z důvodu porušování zákona nemohli účastnit?“ a otázka č. 8 – „Došlo někdy při e-aukci (konkrétně aukčním kolem) k problému, který nemohla vyřešit ani jedna strana a e-aukce musela být zrušena?“

V následujících tabulkách se nachází odpovědi na tyto otázky.

Tabulka 3 Odpovědi na otázku č. 7

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	1
ne	5

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Většina respondentů se nikdy nesetkala s elektronickou aukcí, které by se nemohli účastnit z důvodu porušování zákona, jak je uvedeno v tabulce č. 3. Pouze jedna dodavatelská společnost tuto zkušenost má, ale bohužel nebyla ochotna sdělit, k jakému pochybení došlo.

Tabulka 4 Odpovědi na otázku č. 8

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	2
ne	4

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

V tabulce č. 4 jsou odpovědi na otázku č. 8. Čtyři z šesti respondentů se prozatím účastnili elektronických aukcí bez problému. Dvě dodavatelské společnosti měly při aukčním kole problémy, které znamenaly předčasné ukončení výběrového řízení prostřednictvím e-aukce. V obou případech došlo k technickému selhání na straně poskytovatele služeb.

Tento fakt může být jedním z hlavních důvodů nevyužívání elektronických aukcí mezi společnostmi vůbec. Stejně tak, jako je možné, že pochybí lidský faktor např. při hodnocení nabídek (špatné vyhodnocení nejlepší nabídky), tak může selhat i internetový software, přes který je e-aukce provozována.

5.1.4 Proebiz

Předposlední skupina otázek se týkala internetového software Proebiz, se kterým mám zkušenosti i já. Otázkami patřícími do této kategorie byly otázka č. 9 – „Při veřejných zakázkách malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí využíváte Proebiz. Nachází se v tomto softwaru funkce, kterou postrádáte nebo naopak byste nějakou odebrali?“ a otázka č. 10 – „Máte dobré zkušenosti s helpdeskem Proebizu (Houston Proebiz)?“

V příloze č. 4 tabulce 20 je možné pozorovat spokojenost s tímto softwarem. Jedinou výtkou byla skutečnost, že společnosti nemohou vidět nejnižší příhozy. Tento způsob e-aukce si vybírá zadavatel sám a Proebiz tuto funkci jen umožňuje.

Nemocnice, ve které pracuji, tento způsob také využívá a už jsem dostala několik stížností na problematiku týkající se této oblasti.

Tabulka 5 Odpovědi na otázku č. 10

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	4
ne	2

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Výše uvedená tabulka č. 5 zobrazuje, jak jsou dodavatelé spokojeni s helpdeskem Proebizu – Houston Proebiz. Většina z nich má kladné zkušenosti, respondenti, kteří odpověděli ne, nemají žádné zkušenosti.

Houston Proebiz je dostupný na telefonní lince či na e-mailové adrese. Pokud je problém akutní, je vhodnější použít telefonní číslo, které Proebiz uvádí. Na druhou stranu, jedná-li se jen o dotaz, který nespěchá, je možné zaslat Proebizu e-mail. Na e-mail z mojí zkušenosti odpovídají maximálně do týdne od jeho zaslání.

5.1.5 Zahraniční elektronické aukce

Jelikož původ elektronických aukcí je v zahraničí, byl tento okruh otázek na místě. Následující kategorie se týkaly opět dvě otázky. Otázka č. 11 – „Účastníte se e-aukcí zahraničních zadavatelů?“ a otázka č. 12 – „Jste-li účastníky zahraničních e-aukcí, mají zadavatelé nastavené podobné podmínky jako v České republice?“. Odpověď na otázku č. 12 byla volitelná.

Ani jedna z dodavatelských společností se e-aukcí v zahraničí neúčastní, jak je možné vidět v tabulce č. 6. Zřejmě jsou hlavní příčinou nedostatečné zkušenosti s e-aukcemi v České republice. Dalším důvodem může být i obchodování v jiné měně či používání cizího jazyka.

Tabulka 6 Odpovědi na otázku č. 11

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	0
ne	6

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Jelikož byly všechny odpovědi na otázku č. 11 záporné, tak odpovědi na otázku č. 12 nepřinesly žádné kvalitní výsledky. Viz příloha č. 4 tabulka 21.

Je možné, že během následujících let se dodavatelské společnosti začnou soustředit i na účast v zahraničních e-aukcích. Dodavatelské firmy by se tím obohatily nejen o zkušenosti, ale také by pozvedly úroveň používání tohoto nástroje v České republice.

5.1.6 Vlastní praxe dodavatelů

Poslední otázka z dodavatelského dotazníku byla věnována jejich názoru a jejich praxi vzhledem k e-aukcím. Otázka č. 13 – „Chtěli byste ještě doplnit nějaké poznámky z vlastní praxe k e-aukcím?“. Odpověď byla otevřená a dobrovolná. Vyjádřili se pouze dva respondenti. Viz příloha č. 4 tabulka 22.

První poznámka se týkala tipování. Tato odpověď se jednoznačně váže k odpovědi na otázku č. 9, kde si dodavatel stěžoval na nemožnost vidět nejnižší příhoz.

A druhou zkušeností byla odpověď, že někteří zadavatelé hodnotí vzorky před e-aukcí a poté cenu v aukci. S tímto zkušeností nemám, a tak nevím, jak může praxe tohoto postupu vypadat.

5.2 Dotazníkové šetření u zadavatelů

Při dotazníkovém šetření u zadavatelů, tj. nemocnic bylo osloveno 8 zdravotnických zařízení, ale pouze 4 z nich dotazník vyplnili. Zbylé nemocnice nechtěli své interní informace poskytnout z důvodu ochrany údajů.

V dotazníku určeném pro zadavatele bylo položeno celkem 12 otázek týkajících se stejných šesti kategorií, jako otázky z dotazníku určeného pro dodavatele.

5.2.1 Využití elektronických aukcí

Z důvodu neochoty poskytnutí informací od ostatních nemocnic má dotazník pouze 4 respondenty. První skupiny otázek ohledně využívání e-aukcí se týkaly dvě otázky. Otázka

č. 1 – „Je pro Vás z pohledu zadavatele snazší používat elektronické aukce při veřejných zakázkách malého rozsahu oproti výběrovým řízením konaným mimo elektronická tržiště?“ a otázka č. 2 – „Přináší Vám e-aukce jako zadavatelům nějakou výhodu?“.

V tabulce č. 7 lze vidět nejednotný postoj nemocnic k elektronickým aukcím.

Tabulka 7 Odpovědi na otázku č.1

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	2
ne	2

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Na druhou stranu většině z nich přináší používání e-aukcí výhody, kromě jedné z nemocnic, která e-aukce nevyužívá. Mezi nejčastěji zmiňovanými výhodami byla snazší administrace, nižší cena a transparentní výběr dodavatele. Nižší cena vede zejména k úsporám jednotlivých nemocnic, které e-aukce využívají převážně, k uspořené finančních prostředků ve veřejných zakázkách malého rozsahu. Viz příloha č. 5 tabulka 19.

Zjednodušení administrativních úkonů je uvedeno i v § 120 v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

5.2.2 Veřejné zakázky malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí a mimo ně

Druhé kategorie zadavatelského dotazníku se týkaly čtyři otázky stejně jako u dodavatelů. Otázka č. 3 – „Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé prostřednictvím e-aukcí za rok 2020?“, č. 4 – „Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé prostřednictvím e-aukcí za rok 2021?“, č. 5 – „Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé mimo e-aukce za rok 2020?“ a č. 6 – „Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé mimo e-aukce za rok 2021?“

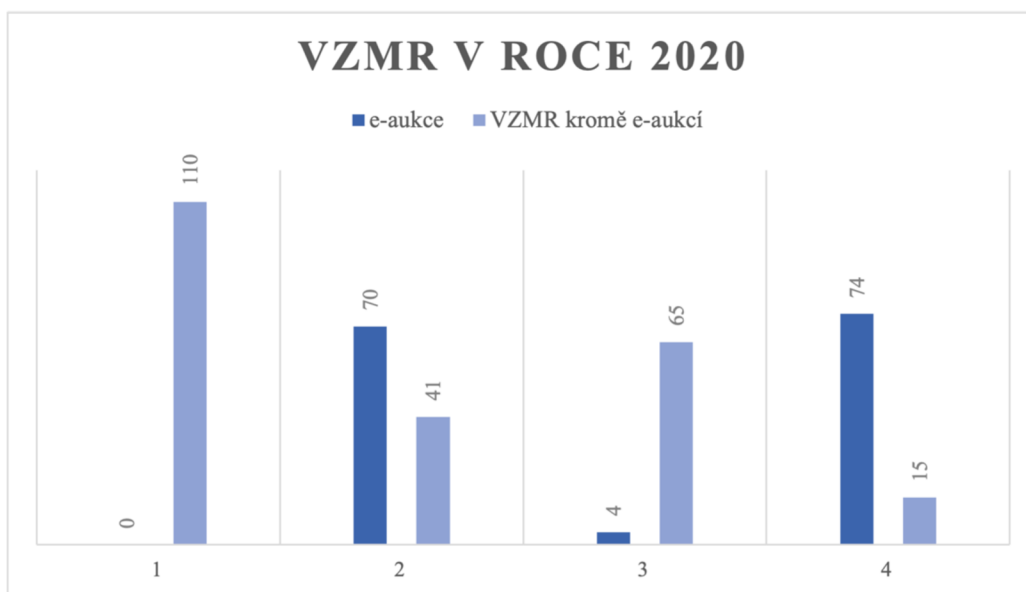
Z důvodu anonymního dotazníku nelze přiřadit, získané hodnoty k jednotlivým nemocnicím. Proto jim byla přiřazena čísla od 1 do 4 pro lepší orientaci v grafech, které byly z poskytnutých údajů vytvořeny. Viz příloha č. 5 tabulka 20–23.

První graf této skupiny (graf 9) popisuje kolik veřejných zakázek malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí a mimo ně zadavatelé vyhlásili v roce 2020. Světlá barva značí

VZMR kromě e-aukcí a tmavá barva značí četnost pouze elektronických aukcí. Graf 10 představuje to samé v roce 2021.

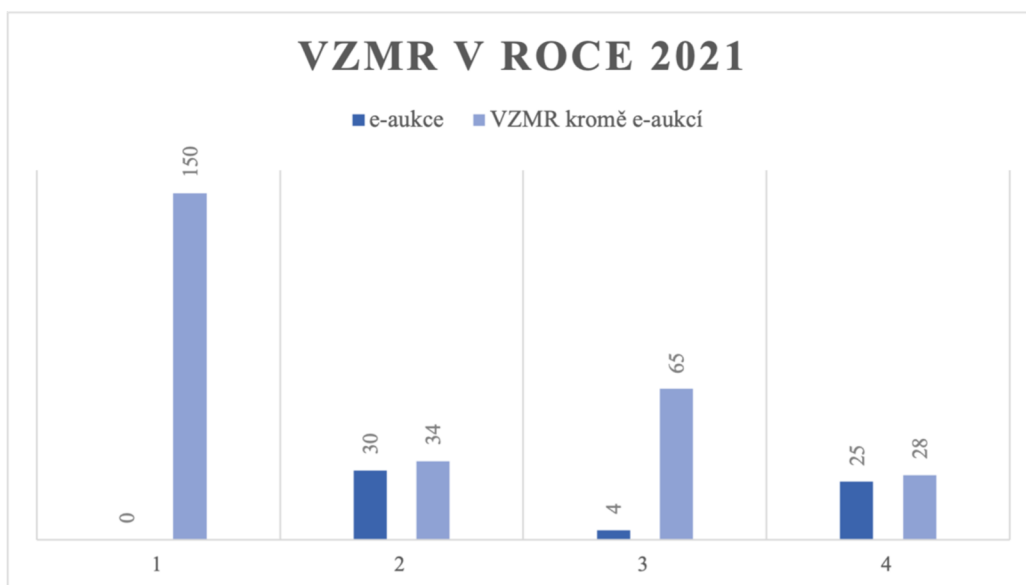
Z obou grafů lze vyčíst, že nemocnice č. 1, jak psala, elektronické aukce nevyužívá a nemocnice č. 3 má v obou letech stejný počet vyhlášených e-aukcí i VZMR mimo elektronická tržiště. Zajímavými případy jsou nemocnice č. 2 a č. 4. U nemocnice č. 2 v roce 2020 převyšuje počet e-aukcí nad VZMR v běžném výběrovém řízení. V roce 2021 u stejné nemocnice sice převyšují VZMR mimo e-aukce, ale pouze o 4 výběrová řízení. Nemocnice č. 4 v roce 2020 vyhlásila o 59 elektronických aukcí více než klasických VZMR. Toto číslo je opravdu pozoruhodné, protože zbylé dvě nemocnice (kromě nemocnice č. 2) stále upřednostňují klasické VZMR. U totožné nemocnice v roce 2021 počet vyhlášených e-aukcí výrazně poklesl, ale v poměru s klasickými VZMR byl nižší pouze o 3 výběrová řízení.

Graf 9 Počet vyhlášených VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2020



Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

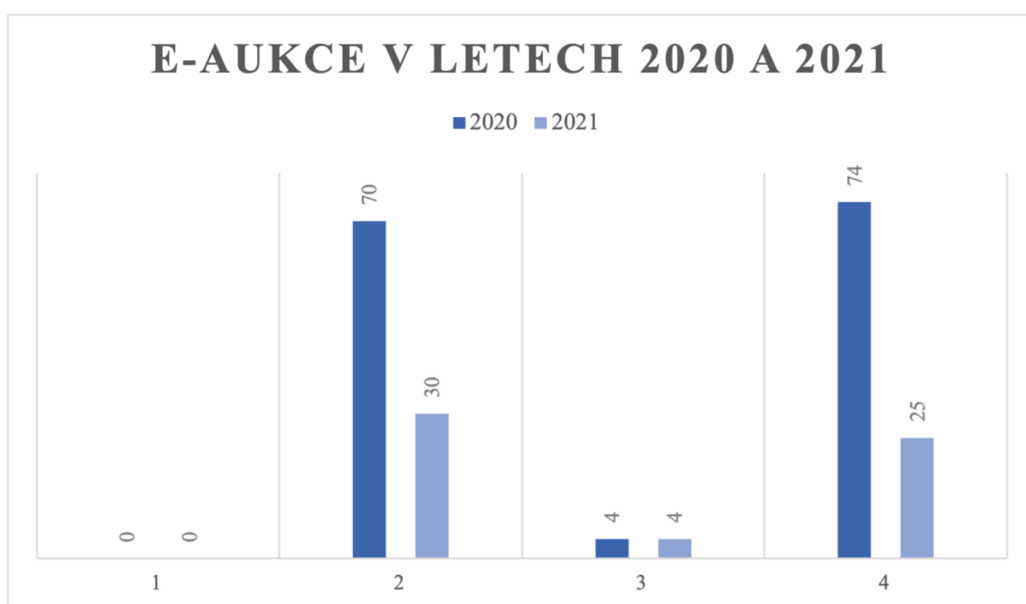
Graf 10 Počet vyhlášených VZMR prostřednictvím e-aukcí a mimo ně v roce 2021



Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

V grafu č. 11 lze vidět srovnání v letech 2020 a 2021 v oblasti elektronických aukcí. Jak již bylo zmíněno výše, u nemocnic č. 2 a 4 je možné vidět výrazný pokles vyhlášených e-aukcí. Důvodem by mohly být opět personální změny stejně jako v případě dodavatelských společností nebo nemocnice nepotřebovala soutěžit komodity, které by se vešly do charakteristiky VZMR.

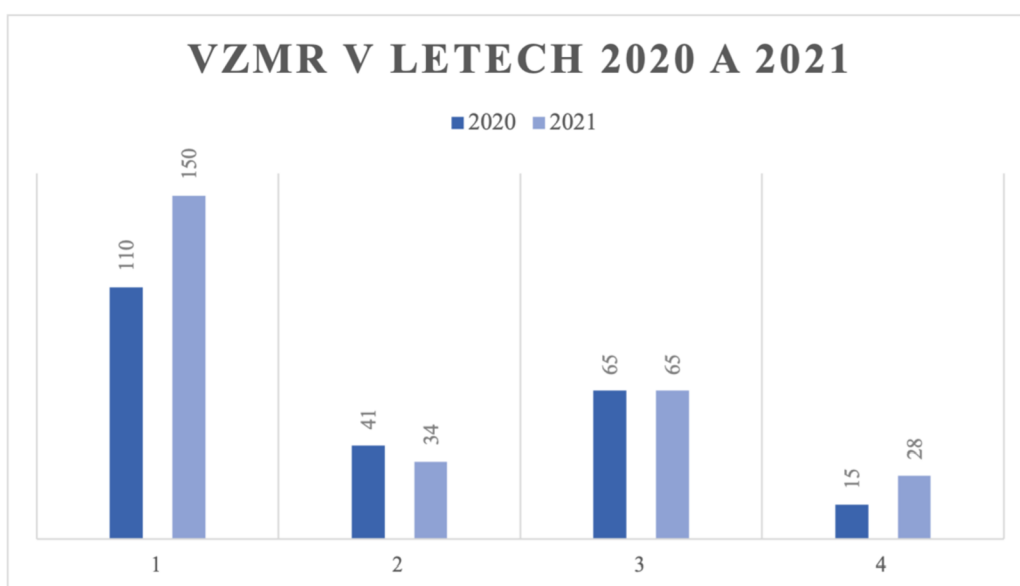
Graf 11 Počet vyhlášených elektronických aukcí v letech 2020 a 2021



Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Následující graf znázorňuje počet vyhlášených VZMR v jednotlivých nemocnicích v letech 2020 a 2021. V celkovém hodnocení je dobré, že si nemocnice jejich výši drží přibližně na stejné úrovni a nejsou zde velké výkyvy jako např. u e-aukcí u nemocnic č. 2 a č. 4. Tento fakt označuje používání VZMR jako konstantní při vyhlásování veřejných zakázek.

Graf 12 Počet vyhlášených VZMR v letech 2020 a 2021



Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Využití elektronických aukcí u nemocnic v minulých dvou letech nebylo nijak převratné. Pouze dvě nemocnice ze čtyř upřednostňují použití e-aukcí oproti klasickým výběrovým řízením jednotlivých VZMR. Na druhou stranu u nemocnic, pro které nejsou e-aukce prioritou jsou VZMR v klasickém výběrovém řízení používány opravdu významně.

5.2.3 Potíže při elektronických aukcích

Následující kategorie se týkala pouze otázka č. 7 – „Došlo někdy při e-aukci (konkrétně aukčním kole) k problému, který nemohla vyřešit ani jedna strana a e-aukce musela být zrušena?“. Oproti dotazníku určeného pro dodavatele nebyla zadavatelům položena otázka týkající se porušení zákona, protože porušit zákon by museli sami zadavatelé.

V níže uvedené tabulce lze vidět, že ani jeden z respondentů zatím problémy při probíhající e-aukci neměl. Ačkoliv bylo málo respondentů, tak je tento výsledek uspokojivý.

Tabulka 8 Odpovědi na otázku č. 7

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	0
ne	4

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

5.2.4 Proebiz

Čtvrtá kategorie dotazníku určeného pro zadavatele se věnovala internetovému softwaru Proebiz. Otázky byly totožné jako u dotazníku pro dodavatelské společnosti. Otázka č. 8 – „Při veřejných zakázkách malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí využíváte Proebiz. Nachází se v tomto softwaru funkce, kterou postrádáte nebo naopak byste nějakou odebrali?“ a č. 9 – „Máte dobré zkušenosti s helpdeskem Proebizu (Houston Proebiz)?“.

V odpovědích na otázku č. 8 se většina shodla, že by žádnou funkci neodstranili a ani nepřidali. Jedna z odpovědí se týkala chatu v Proebizu. Respondent by chat propojil s e-mailem, aby reakce na otázky či připomínky mohla být rychlejší. Viz příloha č. 5 tabulka 24. Tato funkce s e-mailem propojená je, ale z vlastní praxe vím, že než mi přišel e-mail, že mám zprávu v chatu, tak jsem to zjistila sama v aukční síni. Tento poznatek je vhodný pro poskytovatele Proebizu, kteří se mohou při dalším vývoji na tuto funkci zaměřit.

Tabulka 9 Odpovědi na otázku č. 9

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	4
ne	0

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

V otázce na helpdesk Proebizu mají všichni respondenti kladné zkušenosti. Viz tabulka č. 9. A z vlastní zkušenosti mohu potvrdit jejich rychlé jednání a ochotu poskytnout informace a pomoc.

5.2.5 Zahraniční elektronické aukce

Stejně jako u dodavatelů, kteří si mohou vybírat, jakých výběrových řízeních se budou účastnit, tak i zde bylo nutné vědět, zda se e-aukcí vyhlášených dotazovanými nemocnicemi mohou účastnit i zahraniční dodavatelé. Pro tuto skupinu byly položeny opět dvě otázky. Otázka č. 10 – „Vyhlašujete e-aukce i pro zahraniční dodavatele?“ a č. 11 – „Jste-li účastníky zahraničních e-aukcí, mají dodavatelé podobné podmínky jako v České republice nebo preferují něco jiného?“.

Totožně jako u dodavatelů ani zadavatelé nevyhlašují e-aukce pro zahraniční dodavatele. Nejspíš by to ani u VZMR prostřednictvím e-aukcí nemělo význam. Ale pokud by se zadavatelé rozhodli využívat e-aukce i u jiných výběrových řízení – podlimitních či nadlimitních a zapojili do nich zahraniční dodavatele, tak by jim tento krok mohl přinést nejen zkušenosti s jednáním se zahraničními dodavateli, ale i úsporu finančních prostředků, pokud by třeba přístroje nakupovali přímo od dodavatelů za mnohem zajímavější ceny.

Tabulka 10 Odpovědi na otázku č. 10

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
ano	0
ne	4

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Jelikož ani jedna z nemocnic, která byla ochotna vyplnit dotazník nevyhlašuje e-aukce pro zahraniční dodavatele, tak výsledek otázky č. 11 nic nového nepřináší. Ale jedna odpověď zmiňuje, že podmínky jsou obecně stejné. Možná má daný zadavatel zkušenosti z předchozího zaměstnání. Viz příloha č. 5 tabulka 25.

5.2.6 Vlastní praxe zadavatelů

V poslední části dotazníku mohli zadavatelé opět přidat své poznatky z praxe týkající se elektronických aukcí. Otázka č. 12 – „Chtěli byste ještě doplnit nějaké poznámky z vlastní praxe k e-aukcím?“.

Většina z nich žádné zajímavé zkušenosti neměla. Jedna odpověď byla ale hodně podrobná. Dle respondentova názoru byl proces VZMR zjednodušen, a také by bylo lepší, kdyby používání e-aukcí bylo mnohem více rozšířeno mezi další zdravotnická zařízení. Viz příloha č. 5 tabulka 26.

5.3 Porovnání s literární rešerší

Ačkoliv byl dotazník směřován na obě strany výběrového řízení, není možné jednoznačně dané výsledky porovnat s literaturou. Nebylo možné v dostupné literatuře najít uvedené údaje týkající se počtu VZMR či elektronických aukcí ve zdravotnických zařízeních. Kladné zkušenosti dodavatelských společností potvrzují, jak moc e-aukce ulehčily proces veřejných zakázek malého rozsahu.

6 Závěr

Předložená bakalářská práce je zaměřena na využití elektronických aukcí v problematice veřejných zakázek malého rozsahu ve zdravotnictví. Teoretická část práce se zabývá legislativním rámcem veřejných zakázek obecně, jejich členěním, a speciálním typem výběrového řízení na veřejné zakázky, kterým jsou elektronické aukce. V praktické části bylo provedeno šetření ve vybraných nemocnicích Prahy a Středočeského kraje. Na základě dotazníku byl zjištěn postoj dodavatelských společností a nemocnic v pozici zadavatele k elektronickým aukcím a VZMR obecně.

Pro porovnání byly vybrány větší nemocnice v Praze a oblastní nemocnice Středočeského kraje (viz tabulka č. 1). Dle profilu zadavatelů jednotlivých nemocnic více e-aukce využívají pražské nemocnice. Z pěti oblastních nemocnic na profilu zadavatele uvádí zahájené e-aukce pouze jedna z nich (Oblastní nemocnice Příbram, a.s.). Zmiňované nemocnice nejčastěji pomocí e-aukcí vybírají dodavatele pro dodávky vybavení nemocnic – př. vybavení jídelen, lékařských a patientských pokojů. Dalšími komoditami jsou pak léky a léčivé přípravky, které jsou většinou soutěženy na dva roky, aby jejich cena nepřesáhla 2 000 000 Kč, a tím by nemohly být označeny jako VZMR. Stejný podíl soutěžených komodit představují i potraviny. E-aukce s tímto předmětem nákupu bývají často opakovány každý měsíc. Potravinami se rozumí především dodávky surovin do jídelen.

Porušení zákona v otázce VZMR prostřednictvím elektronických aukcí nebylo shledáno, a to ani Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. ÚOHS vydává každoroční Výroční zprávu se statistikami, ve kterých porovnává správnost veřejných zakázek s minulými roky. V této době je dostupná pouze statistika za rok 2020 (vydána v roce 2021). Počet přijatých podnětů proti porušování zákona a etických zásad při VZ v roce 2020 poměrně vzrostl oproti minulým rokům. V této Výroční zprávě jsou data získána za rok 2020 porovnávána i s rokem 2016. V roce 2016 byl novelizován zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, proto jsou statistiky z tohoto roku neúměrné hodnotám z let následujících.

Využití elektronických aukcí ve zdravotnictví v České republice je dle údajů získaných v dotazníkovém šetření teprve na počátku. Dodavatelské společnosti se této skutečnosti nebrání a přináší jim mnohem větší možnosti, když mohou veřejné zakázky malého rozsahu soutěžit on-line. Z pohledu nemocničních zařízení se polovina z dotazovaných snaží upřednostňovat e-aukce před klasickými výběrovými řízeními VZMR.

Důvodem nevyužívání e-aukcí v nemocnicích mohou být obavy z technických problémů, které v dotazníku zmiňovali dodavatelé. Samozřejmě této skutečnosti zamezit nelze, ale i při klasických výběrových řízeních je možné selhání lidského faktoru. Z legislativního hlediska byly všechny elektronické aukce, kterých se účastnili dotazovaní dodavatelé správně a nedošlo v nich k pochybení ze strany zadavatele. Největší hrozbu tedy stále představují technické potíže.

Používání elektronických aukcí v České republice je oproti zahraničí opravdu stále na začátku. Je možné, že v jiných ekonomických sektorech jsou e-aukce využívány i k zakázkám podlimitním či nadlimitním, ale ve zdravotnictví tomu stále tak není. V zahraničních zdravotnických zařízeních jsou přes e-aukce soutěženy i položky za několik milionů v přepočtu na české koruny. Možná stále u českých nemocnic platí skepse vůči všemu elektronickému. Tento fakt by mohl být pro tuzemské nemocnice inspirací a nemocnice by mohly začít využívat e-aukce i při jiných veřejných zakázkách. Pokud by k takovému rozšíření e-aukcí došlo, mohla by se očekávat další novela zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů.

Zatím jsou v české právní legislativě popsány podmínky použití a průběh elektronické aukce. Jestli by e-aukce začalo využívat více institucí, možná by stálo za to, aby měly elektronické aukce vlastní zákon, v němž by mohly být popsány právě výše zmiňované technické potíže a jak je řešit, a to jak ze strany zadavatele (u něho především), tak ze strany dodavatele.

7 Seznam použitých zdrojů

7.1 Knižní publikace

DVOŘÁK, David, Tomáš MACHUREK, Petr NOVOTNÝ a Milan ŠEBESTA, 2017. *Zákon o zadávání veřejných zakázek: Komentář*. V Praze: C.H. Beck. Velké komentáře. ISBN 978-80-7400-651-7.

NESNÍDAL, Tomáš a Petr PODHAJSKÝ, 2006. *Obchodování na komoditních trzích: průvodce spekulanta*. 2., rozš. vyd. Praha: Grada. Investice. ISBN 80-247-1851-0.

Nářízení vlády č. 172/2016 Sb., o stanovení finančních limitů a částek pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek

SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY 2014/24/EU, o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES

SVATOŠOVÁ, Libuše a Bohumil KÁBA, 2019. *Statistické metody I*. V Praze: Česká zemědělská univerzita, Provozně ekonomická fakulta. ISBN 978-80-213-1672-0.

SVATOŠOVÁ, Libuše a Bohumil KÁBA, 2020. *Statistické metody II*. V Praze: Česká zemědělská univerzita, Provozně ekonomická fakulta. ISBN 978-80-213-1736-9.

ZÁKON č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

7.2 Internetové zdroje

APITEA TECHNOLOGIES S.R.O., nedatováno. Ticker aukce. *Promitea help* [online]. Přerov: APITEA Technologies [cit. 2021-10-25]. Dostupné z: <https://help.promitea.com/PSAGF20/ticker-auction/>

ARZAMENA, Leandro, Andres FIORITI a Federico WEINSCHLBAUM, 2021. From auction theory to market design: Paul Milgrom and Robert Wilson's contributions to Economics. *Estudios Económicos* [online]. **38**(76), 28 [cit. 2022-02-06]. ISSN 0425368X. Dostupné z: <https://web.stanford.edu/~milgrom/publishedarticles/Putting%20Auction%20Theory%20to%20Work.pdf>

Aukro: O nás [online], 2003. Česká republika: AUKRO s.r.o [cit. 2021-8-4]. Dostupné z: <https://aukro.cz/stranka/o-nas>

COLLINS, Harper a PUBLISHER, 2021. Collins English Dictionary: Nippon. In: COLLINS, Harper a PUBLISHERS. Collins English Dictionary [online]. Velká Británie: Collins, s. 992 [cit. 2021-8-20]. ISBN 8309434. Dostupné z: <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/nippon>

HUNG, Chia-Ling, 2004. *Auction mechanisms and Internet auction* [online]. [cit. 2021-7-27]. Dostupné z: <https://slideplayer.com/slide/4795519/>

Institut odpovědného veřejného zadávání [online], 2022. neuváděno: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR [cit. 2022-01-21]. Dostupné z: <https://institut.sovz.cz>

JUŘICA, Jakub, Stanislav PLÍVA a Tomáš HORÁČEK, 2011. *Pojem a druhy veřejných zakázek* [online]. [cit. 2021-7-25]. Dostupné z: https://dspace.cuni.cz/bitstream/handle/20.500.11956/49250/DPTX_2010_2__0_39008_0_94102.pdf?sequence=1&isAllowed=y

JUSTOŇ, Mgr. Johan, 2012. Veřejné zakázky a jejich druhy. In: *Databáze vzorů a tipů pro zadávání veřejných zakázek* [online]. Praha: Verlag Dashöfer, nakladatelství, 2012 [cit. 2021-8-4]. Dostupné z: <https://www.vzprofi.cz/33/verejne-zakazky-a-jejich-druhy-uniqueidmRRWSbk196FNf8-jVUh4EIAA1K89ZGGiCDJRzjOeJ5I/>

KAPLAN, Milan. *E-aukce: E-aukční legendy vs. skutečnost a typy e-aukcí* [online]. In: . Ostrava, 2013, s. 16 [cit. 2021-7-27]. Dostupné z: <http://www.otidea.cz/wp-content/uploads/sites/2/2013/02/Milan-Kaplan-Jednotliv%C4%82%C2%A9-typy-e-aukce%C4%82%C2%AD.pdf>

KAPLAN, Milan a Josef ZRNÍK, 2007. *Firemní nákup a e-aukce: jak šetřit čas a peníze*. Praha: Grada. Manažer. ISBN 978-80-247-2002-9. Dostupné také z: <https://www.bookport.cz/e-kniha/firemni-nakup-a-e-aukce-533008/>

KOVA GROUP, nedatováno. Slovní pojmy: Licitátor [online]. In: . Realitní kancelář Praha: KOVA Group, s. 1 [cit. 2021-8-20]. Dostupné z: <https://www.drazby.cz/stranky-mimo-strukturu/slovník-pojmu/licitator/>

Krajské nemocnice, 2021. *Středočeský kraj* [online]. Středočeský kraj: Středočeský kraj, 2021 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://www.kr-stredocesky.cz/web/zdravotnictvi/krajske-nemocnice>

MATUŠKOVÁ, Magda, 2020. Sto zamyšlení o e-aukcích. *VŠCHT Praha* [online]. Praha: Ústav ekonomiky a managementu VŠCHT Praha, 27.10.2020 [cit. 2021-08-20]. Dostupné z: <https://kem.vscht.cz/digitalni-nakup-scm/2020/sto-zamysleni-o-e-aukcich>

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, nedatováno. ETICKÝ KODEX DODAVATELE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY. neuváděno. Dostupné také z: https://www.sovz.cz/wp-content/uploads/2017/08/eticky-kodex_v3.docx

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR, 2022. Odpovědné veřejné zadávání. *Sociálně odpovědné veřejné zadávání* [online]. neuváděno: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR [cit. 2022-01-21]. Dostupné z: <https://www.sovz.cz/>

MÜLLER, Mgr. Veronika, 2021. Aplikace zásady přiměřenosti a zásady transparentnosti při posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny. *EPRAVO.CZ* [online]. Praha, 15.5.2020 [cit. 2021-8-4]. ISSN 1213-189X. Dostupné z: <https://www.epravo.cz/top/clanky/aplikace->

zasady-primerenosti-a-zasady-transparentnosti-pri-posouzeni-mimoradne-nizke-nabidkove-ceny-110901.html

NEN, 2021. *NEN* [online]. Česká republika: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <http://nenkomfortne.cz/>

NOVÁK, Marek. *Internetové aukce* [online]. Brno, 2009 [cit. 2021-7-27]. Dostupné z: https://is.muni.cz/th/207672/fi_b/bp.pdf

ODBOR LEGISLATIVY, PRÁVA A ANALÝZ, 2020. Příručka Hospodářské komory České republiky: Veřejné zakázky. In: *Hospodářská komora České republiky* [online]. Praha: Hospodářská komora ČR, 2016 [cit. 2021-8-4]. Dostupné z: <https://www.komora.cz/files/uploads/2017/06/P%C5%99%C3%ADru%C4%8Dka-VZ.pdf>

Pojmy: Aukce, 2013. Dražební síň [online]. Přerov [cit. 2021-8-7]. Dostupné z: <https://www.drazebnisin.cz/pojmy/>

Portál NEN, 2021. *NEN* [online]. Česká republika, 2021 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://nen.nipez.cz/>

Public procurement policy, 2022. *UK Government* [online]. United Kingdom: UK Government [cit. 2022-01-17]. Dostupné z: <https://www.gov.uk/guidance/public-sector-procurement-policy>

Royal FloraHolland, 2021. *Royal FloraHolland* [online]. Netherlands: Royal FloraHolland [cit. 2021-7-27]. Dostupné z: <https://www.royalfloraholland.com/en/about-floraholland/who-we-are-what-we-do/who-we-are>

ROZZA – Rozcestník zakázek, 2022. *ROZZA* [online]. neuvvedeno: Spojené nástroje elektronické [cit. 2022-02-06]. Dostupné z: <https://rozza.cz/>

Servis, údržba a opravy stínící techniky – VZ ÚVN, nedatováno. In: Gemin.cz [online]. neuvvedeno: QCM, 2016 [cit. 2022-01-27]. Dostupné z: <https://www.gemin.cz/verejne-zakazky/servis-udrzba-a-opravy-stinici-techniky?r=https%3A%2F%2Fwww.gemin.cz%2Fmuj-gemin%2Fzadavaci-rizeni>

Tender arena: nástroj pro zadávání veřejných zakázek, 2021. *Tendersystems* [online]. Praha: Tender systems [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://www.tendersystems.cz/tenderarena.html>

ÚOHS, 2021. *Výroční zpráva 2020 - Úřad pro ochranu hospodářské soutěže* [online]. Brno: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže [cit. 2022-02-06]. Dostupné z: https://www.uohs.cz/download/VZ_uplne/Vy-roc-ni-zpra-va-2020-web-.pdf

VFN V PRAZE, 2021. Profil zadavatele: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze. Tender arena [online]. Praha: Tender systems [cit. 2021-8-10]. Dostupné z: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0001164>

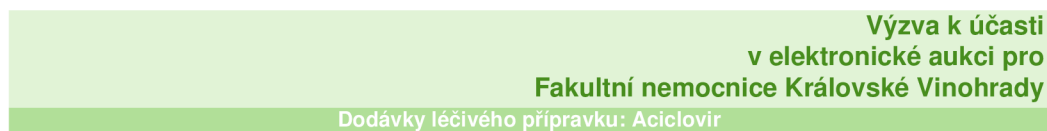
Vickrey Auction, 2015 - 2021. Corporate Finance Institute [online]. CFI Education, nedatováno [cit. 2021-10-26]. Dostupné z: <https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/vickrey-auction/>

WANG, Hong, 2017. Analysis and design for multi-unit online auctions. *European Journal of Operational Research* [online]. **258**(3), 1191-1203 [cit. 2021-7-25]. ISSN 03772217. Dostupné z: doi:10.1016/j.ejor.2016.11.03

YANG ALCO CER, Yuanxin (Amy), 2021. Forward Auction: Definition & Examples. Study.com [online]. Kalifornie: Study.com, 26.8.2016 [cit. 2021-10-26]. Dostupné z: <https://study.com/academy/lesson/forward-auction-definition-examples.html>

8 Přílohy

8.1 Příloha č.1 – Ukázka Výzvy k účasti v elektronické aukci



OBECNÉ

Dovolujeme si Vás pozvat k účasti ve výběrovém řízení, které se uskuteční formou elektronické aukce na adrese <https://fnkv.proebiz.com> dne **04.02.2022 v 14:00**.

V případě Vašeho zájmu si prostudujte Předmět, Zadávací podmínky, Další ustanovení, Harmonogram a Pravidla elektronických aukcí PROEBIZ a vyplňte Příhlášku, kterou naleznete v části Příhláška této Výzvy.

Příhlašeným uchazečům bude dle harmonogramu zaslán desetimístný přístupový klíč.

Praha 10, dne: 18.01.2022 14:36

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
Karolina Heřmánková
telefon: +420 267 163 775
email: karolina.hermandkova@fnkv.cz

8.2 Příloha č. 2 – Dotazníkové šetření pro dodavatele

Při elektronických aukcích vystupujete jako DODAVATELÉ

1. Je pro Vás z pohledu dodavatele snazší používat elektronické aukce při veřejných zakázkách malého rozsahu oproti výběrovým řízením konaným mimo elektronická tržiště?
 - ano
 - ne

2. Přináší Vám e-aukce jako dodavatelům/zadavatelům nějakou výhodu?
 - otevřená odpověď

3. Kolika veřejných zakázek malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí jste se účastnili jako dodavatelé za rok 2020?
 - otevřená odpověď

4. Kolika veřejných zakázek malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí jste se účastnili jako dodavatelé za rok 2021?
 - otevřená odpověď

5. Kolika veřejných zakázek malého rozsahu mimo e-aukce jste se účastnili jako dodavatelé za rok 2020?
 - otevřená odpověď

6. Kolika veřejných zakázek malého rozsahu mimo e-aukce jste se účastnili jako dodavatelé za rok 2021?
 - otevřená odpověď

7. Setkali jste se někdy s veřejnou zakázkou malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí, které jste se z důvodu porušení zákona nemohli účastnit?
 - ne
 - ano, k jakému pochybení došlo? (otevřená odpověď)

8. Došlo někdy při e-aukci, konkrétně aukčním kole, k problému, který nemohla vyřešit ani jedna strana a e-aukce musela být zrušena?
- ne
 - ano, o jaký se jednalo problém? (otevřená odpověď)
9. Při veřejných zakázkách malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí využíváte Proebiz. Nachází se v tomto softwaru funkce, kterou postrádáte nebo naopak byste nějakou odebrali?
- otevřená odpověď
10. Máte dobré zkušenosti s helpdeskem Proebizu (Houston Proebiz)?
- ano
 - ne, protože... (otevřená odpověď)
11. Účastníte se e-aukcí zahraničních zadavatelů?
- ne
 - ano, jedná se o státy... (otevřená odpověď)
12. Jste-li účastníky zahraničních e-aukcí, mají zadavatelé nastavené podobné podmínky jako v České republice?
- otevřená odpověď
13. Chtěli byste ještě doplnit nějaké poznámky z vlastní praxe k e-aukcím?
- otevřená odpověď

8.3 Příloha č. 3 – Dotazníkové šetření pro zadavatele

Při elektronických aukcích vystupujete jako ZADAVATELÉ

1. Je pro Vás z pohledu zadavatele snazší používat elektronické aukce při veřejných zakázkách malého rozsahu oproti výběrovým řízením konaným mimo elektronická tržiště?
 - ano
 - ne

2. Přináší Vám e-aukce jako zadavatelům nějakou výhodu?
 - otevřená odpověď

3. Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé prostřednictvím e-aukcí za rok 2020?
 - otevřená odpověď

4. Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé prostřednictvím e-aukcí za rok 2021?
 - otevřená odpověď

5. Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé mimo e-aukce za rok 2020?
 - otevřená odpověď

6. Kolik veřejných zakázek malého rozsahu jste vyhlásili jako zadavatelé mimo e-aukce za rok 2021?
 - otevřená odpověď

7. Došlo někdy při e-aukci, konkrétně aukčním kole, k problému, který nemohla vyřešit ani jedna strana a e-aukce musela být zrušena?
 - ne
 - ano, jaký problém se jednalo? (otevřená odpověď)

8. Při veřejných zakázkách malého rozsahu prostřednictvím e-aukcí využíváte Proebiz. Nachází se v tomto softwaru funkce, kterou postrádáte nebo naopak byste nějakou odebrali?
- otevřená odpověď
9. Máte dobré zkušenosti s helpdeskem Proebizu (Houston Proebiz)?
- ano
 - ne, protože... (otevřená odpověď)
10. Vyhlášíte e-aukce i pro zahraniční dodavatele?
- ne
 - ano, jedná se o státy... (otevřená odpověď)
11. Jste-li účastníky zahraničních e-aukcí, mají dodavatelé podobné podmínky jako v České republice nebo preferují něco jiného?
- otevřená odpověď
12. Chtěli byste ještě doplnit nějaké poznámky z vlastní praxe k e-aukcím?
- otevřená odpověď

8.4 Příloha č. 4 – Tabulky s dopověďmi dodavatelů

Tabulka 11 Odpovědi na otázku č. 2

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
u VZMR, není nutné ze strany Zadavatele požadovat "tolik" dokladů po uchazeči, tj. jednodušší zpracování nabídky, doložení dokladů apod.	1
okamžitý výsledek	1
Možnost dozvědět se konkurenční ceny	1
kratší příprava na "soutěž", rychlejší monitoring trhu	1
Během aukce se cena postupně snižuje. Výhodou je jen to, že po aukci vím hned, zda jsme byli úspěšní.	1
ano, přehled o vývoji cen	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 12 Odpovědi na otázku č. 3 – dodavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
40	1
3	1
116	1
100	1
10	1
60	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 13 Odpovědi na otázku č. 4 – dodavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
60	1
9	1
110	1
38	1
10	1
70	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 14 Odpovědi na otázku č. 5 – dodavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
250	1
0	1
290	1
79	1
20	1
200	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 15 Odpovědi na otázku č. 6 - dodavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
270	1
0	1
320	1
131	1
20	1
200	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 16 Odpovědi na otázku č. 9

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
nevím	1
nenapadá mě nic	1
někdy nejde vidět nejnižší příhoz, a to může být někdy stresující	1
Nejsem schopná posoudit	1
Ne	1
ne	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 17 Odpovědi na otázku č. 12

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
bez odpovědi	3
Nevím	1
Neúčastníme se	1
ne	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 18 Odpovědi na otázku č. 13

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
bez odpovědi	3
Při soutěži by měla být vidět nejnižší cena, a ne aby dodavatel tipoval.	1
někteří zadav. před aukcí hodnotí vzorky a až pak cenu v aukci což se jeví jako nejlepší cesta.	1
Ne	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

8.5 Příloha č. 5 – Tabulky s odpověďmi zadavatelů

Tabulka 19 Odpovědi na otázku č. 2

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
v současné době je nevyužíváme	1
Snazší administrace a rychlejší vyhodnocení nabídek	1
nižší cena	1
ano – zejména úspory a transparentní výběr dodavatele	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 20 Odpovědi na otázku č. 3 – zadavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
0	1
70	1
4	1
74	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 21 Odpovědi na otázku č. 4 – zadavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
0	1
30	1
4	1
25	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 22 Odpovědi na otázku č. 5 – zadavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
110	1
41	1
65	1
15	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 23 Odpovědi na otázku č. 6 – zadavatelé

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
150	1
34	1
65	1
28	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 24 Odpovědi na otázku č. 8

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
Výbornou funkcí je chat, ale propojila bych ho s e-mailem, aby reakce mohla být rychlejší. Jinak bych nic neodstranila.	1
nic nechybí	1
nic mne nenapadá	1
ne	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 25 Odpovědi na otázku č. 11

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
podmínky jsou obecně shodné	1
nemáme zkušenost	1
Nejsme	1
bez odpovědi	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)

Tabulka 26 Odpovědi na otázku č. 12

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ
bez odpovědi	2
ne	1
Myslím si, že e-aukce mnohem zjednodušily proces veřejných zakázek, a to převážně v dnešní době, kdy je preferována forma on-line. Používání e-aukcí by mohlo být, ale více rozšířeno, jak je to například u zahraničních nemocnic.	1

Zdroj: Vlastní zpracování (2022)