

Posudek oponenta diplomové práce

Ústav sociální práce Univerzity Hradec Králové

Autorka závěrečné práce: **Bc. Marie Janečková**

Název závěrečné práce: **Návrh metodiky práce s násilnou osobou pro organizaci ADRA**

Oponent diplomové práce: Mgr. Lucie Smutková, Ph.D.

Hodnocení formulace hlavního cíle práce:

A **B** C D E F

Odůvodnění:

Hlavním cílem diplomové práce je navrhnout metodiku práce s násilnou osobou v rámci restorativní justice pro organizaci ADRA, pobočka Hradec Králové (později NOMIA). Cíl vyvstal jako reakce na potřebu vyjádřenou samotnou zadavatelskou organizací. Aplikační cíl textu je tedy zřejmý.

K formulaci hlavního cíle diplomové práce pouze poznamenávám, že se nejednalo o koncipování zcela nové metodiky (jak by se mohlo zdát z formulace hlavního cíle), ale o aktualizaci stávajícího stavu. Vzhledem k tomu, že se v případě tvorby nové metodiky a aktualizace stávající metodiky jedná o dvě rozdílné činnosti vyžadující také rozdílný přístup, považovala bych za vhodnější, aby tuto skutečnost odrážela i formulace hlavního cíle textu.

Hodnocení struktury práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Diplomová práce má standardní strukturu.

Hodnocení teoretické části práce:

A B C D E F

Odůvodnění:

Autorka jasným a přehledným způsobem definuje a komentuje v teoretické části textu všechny významné pojmy související s nastavením výzkumného cíle.

Hodnocení metodické části práce:

A B C D E F

Odůvodnění:

Jako techniky sběru informací zvolila autorka v rámci kvalitativního přístupu obsahovou analýzu dokumentů a techniku focus groups. Na straně 36 a dále uvádí autorka rozsáhlou operacionalizační tabulku. V oblasti aplikace focus groups se autorka pustila (jak sama

uvádí) na pro sebe dosud neznámé pole, které však zvládla poměrně dobře svým precizním přístupem. Domnívám se, že volba této techniky byla na místě a mohla by být obecněji v rámci závěrečných prací častěji a s úspěchem využívána.

Hodnocení zpracování výsledků výzkumu:

A B C D E F

Odůvodnění:

Výzkumnou část autorka prakticky dělí na dvě části – 1) návrhy na inovaci metodiky a 2) konkrétní podoba metodiky. Na straně 54 a dále uvádí autorka aktualizovanou metodiku práce s násilnou osobou, přičemž aktualizované oblasti vyznačuje tučným písmem. Nově vzniklé dokumenty (celkem 4) zařadila do příloh. Ve Shrnutí výzkumné části (viz str. 74) autorka přehledně a stručně komentuje nejvýznamnější změny, ke kterým v metodice došlo.

Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce:

A B C D E F

Odůvodnění:

Stanovený cíl textu byl naplněn. Výstupy jsou např. také některé konkrétní dokumenty – viz např. Zakázka vysílající organizace (str. 46) nebo Kvalifikovaný souhlas se zpracováním a poskytováním osobních údajů. (str. 47). V kontextu toho, že se jednalo o aktualizaci již stávající metodiky je nutno konstatovat, že došlo k poměrně podstatným změnám nebo doplněním, takže není možno tuto aktualizaci chápat pouze jako „kosmetickou“. Konečná podoba metodiky přináší velké množství podstatných změn nebo doplnění.

Hodnocení formální stránky práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Po formální stránce je práce v pořádku.

Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky:

A B C D E F

Odůvodnění:

Autorka reagovala formulací svého výzkumného záměru na zakázku ze strany zadavatelské organizace ADRA, resp. NOMIA. Vzhledem k dobrému standardu provedení je, dle mého názoru, přínos do praxe jednoznačně velký a výstupy její práce budou mít zásadní dopad na způsoby práce s klienty v dané organizaci. Přínos práce je kladně zhodnocen mimo jiné také v Poděkování ze dne 11. 6. 2015, které k autorce směřovala zadavatelská organizace (viz Příloha č. 5).

Otázky k obhajobě: 1. Která (které) z provedených změn v metodice povedou, dle Vašeho názoru, k největšímu kvalitativnímu posunu v práci s násilnou osobou v dané organizaci?

Celkové zhodnocení práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Diplomová práce je kvalitně zpracována a její výstupy pomohou významným způsobem ovlivnit způsoby práce s klienty v konkrétním zařízení směrem k jejich vyšší kvalitě.

Diplomová práce naplňuje všechny zásadní požadavky kladené na tento typ prací.

V Hradci Králové dne 30. 10. 2015

Mgr. Lucie Smutková, Ph.D.