

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Management kvality služeb Stavebního bytového družstva Dobříš

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Kohout Vojtěch

Oponent práce: Ing. Lukáš Blažek, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	X
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	X
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Autor předkládané bakalářské práce (BP) řeší problematiku managementu kvality služeb Stavebního bytového družstva Dobříš. Cíl BP - formulovat doporučení v oblasti kvality služeb v daném SBD – je srozumitelně formulován, je vyhodnotitelný. Práce je přehledná, má jasně stanovenou strukturu, skladba obsahu postupuje v logickém sledu od výkladu teoretických základů k samotnému praktickému zpracování dané problematiky. Autor pro své řešení tématu využil zcela odpovídající portfolio odborných zdrojů, monografií, včetně internetových. K dosažení cíle byl zrealizován kvalitativní výzkum formou polostrukturovaného rozhovoru s vedoucí organizace SBD Dobříš a formou skupinového rozhovoru s šesti respondenty. Návrhy na zlepšení (kap. 3.5) lze považovat z praktického pohledu za správné a realizovatelné a cíl BP je možno hodnotit za naplněný.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Popište rozdíly v manažerském řízení bytového družstva a např. strojírenského podniku.

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Dotkne se a případně jakým způsobem analyzovaného bytového družstva růst sdílené ekonomiky?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Definujte co je analýza rizik. Určete, která rizika mohou nastat a která mohou mít největší dopady na fungování bytového družstva.

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 01.05.2024

Podpis oponenta práce