

**POSUDEK VEDOUcíHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE**

**Název práce:** Management kvality služeb Stavebního bytového družstva Dobříš

**Typ práce:** Bakalářská práce

**Jméno studenta:** Kohout Vojtěch

**Vedoucí práce:** Doc. Ing. Pavla Vrabcová, Ph.D.

<b>Práce splňuje zadání</b>	Ano	<b>X</b>
	Ne	
<b>Aktuálnost tématu</b>	Velmi aktuální	<b>X</b>
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
<b>Náročnost tématu</b>	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	<b>X</b>
<b>Struktura práce</b>	Úplná, logická	<b>X</b>
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
<b>Literatura a práce s ní</b>	Originální prameny	<b>X</b>
	Aktuální prameny	<b>X</b>
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	<b>X</b>
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
<b>Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)</b>	Optimální množství	<b>X</b>
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	<b>X</b>
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

<b>Vlastní přínos práce</b>	Formulace původních závěrů	<b>X</b>
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	<b>X</b>
	Chybí formulace vlastních závěrů	

**Další hodnocení:**

Bakalářská práce s názvem "Management kvality služeb Stavebního bytového družstva Dobříš" představuje komplexní a hloubavý pohled na problematiku zlepšování kvality služeb ve specifickém kontextu stavebního bytového družstva. Autor této práce si vytyčil ambiciózní cíl formulovat doporučení pro zlepšení kvality služeb dané organizace, což je základním kamenem pro udržení konkurenceschopnosti a dlouhodobého úspěchu. Jedním z nejvýraznějších aspektů této práce je kvalitní literární rešerše, která ukazuje na široké povědomí autora o relevantních teoretických konceptech a metodách v oblasti managementu kvality a zákaznického servisu. Práce reflektuje aktuální trendy a přístupy, což poskytuje solidní teoretický základ pro formulaci doporučení. Je patrné, že autor pečlivě vybíral relevantní zdroje a integroval je do své práce s uvážením a kritickým myšlením. Dalším silným bodem práce je detailní metodika, která je důkladně popsána a odůvodněna. Použití kvalitativních metod, jako jsou polostrukturované rozhovory a metoda focus group, přináší hlubší porozumění perspektivám členů stavebního bytového družstva na kvalitu služeb. Tento přístup umožňuje získání bohatších a komplexnějších dat, která jsou klíčová pro formulaci relevantních doporučení. Práce demonstruje schopnost autora analyzovat a syntetizovat rozmanité informace a názory získané prostřednictvím výzkumu. Doporučení prezentovaná v závěru práce jsou logická, relevantní a dobře podložená daty. Autor se zjevně snažil vytvořit konkrétní a prakticky použitelné návrhy, které by mohly přispět k vylepšení kvality služeb stavebního bytového družstva. Je rovněž třeba ocenit formální stránku práce, která je na velmi vysoké úrovni. Celkově lze konstatovat, že bakalářská práce je pečlivě provedeným a důkladně promyšleným rámcem, který přináší hodnotný přínos jak pro teorii, tak pro praxi v oblasti managementu kvality. Autor prokázal vysokou úroveň odbornosti, analytického myšlení a schopnost aplikovat teoretické poznatky na konkrétní praktické situace. Z výše uvedených důvodů doporučuji práci k obhajobě.

**Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:**

Jaké konkrétní kroky by mělo stavební bytové družstvo Dobříš podniknout na základě doporučení z této bakalářské práce ke zlepšení kvality poskytovaných služeb?

**Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:**

Jaké jsou potenciální přínosy a rizika spojená s implementací doporučení z této bakalářské práce pro stavební bytové družstvo Dobříš?

**Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:**

Jaké jsou hlavní faktory ovlivňující vnímání kvality služeb ze strany členů stavebního bytového družstva Dobříš a jak by mohla organizace tyto faktory efektivně řídit?

**Ostatní otázky vztahující k tématu práce:**

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	<b>X</b>
	nedoporučuji k obhajobě	

**Datum: 15.04.2024**

\_\_\_\_\_  
**Podpis vedoucího práce**

**VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.**

info@vsem.cz, www.vsem.cz