

Příloha č. 1

Vážení zaměstnanci,

tento dotazník byl vytvořen jako podklad pro mou diplomovou práci, ve které se zabývám tématem „Motivace jako nástroje výkonnosti“ ve společnosti Ahold.

Touto cestou bych Vás chtěla požádat o vyplnění tohoto dotazníku. Aby hodnocení mělo účel, chci Vás poprosit o pravdivé odpovědi. Informace budou použity ke statistickým účelům. Dotazník je anonymní, vyplněné dotazníky budu vybírat a zpracovávat pouze já osobně. Dotazník Vám zabere zhruba 10 min. V každé části dotazníku je uveden popis, jak dané otázky vyplňovat.

Děkuji vám za vaši spolupráci, čas a ochotu!

Klára Kubíčková

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Údaje o respondentovi

U každé otázky zakřížkujte vždy jednu odpověď, pokud není uvedeno jinak.

1. Pohlaví

- Žena
- Muž

2. Věk

- do 20 let
- 21 – 30 let
- 31 – 40 let
- 41 – 50 let
- 51 a více let

3. Nejvyšší dosažené vzdělání

- Základní
- Vyučen/a
- Středoškolské s maturitou
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské – bakalářské
- Vysokoškolské – magisterské
- Jiné:

4. Jak dlouho pracujete pro společnost Ahold?

- Do 3 měsíců
- 3 měsíce - 1 rok
- 1 – 5 roky
- 5 let - 10 let
- 10 – 15 let
- 15 a více let

5. Vaše funkce ve společnosti Ahold

- Brigádník
- Prodavač specialista
- Skladník
- Pekař
- Administrátor
- Team leader
- Manažer

6. Na jaký závazek jste u společnosti Ahold zaměstnán/a?

- Dohoda o provedení činnosti
- Dohoda o provedené práci
- Hlavní pracovní poměr

Mzda a zaměstnanecké benefity

1. Jste spokojen/a se zaměstnaneckými výhodami, které Vám váš zaměstnavatel nabízí?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

2. Považujete současný výběr zaměstnaneckých výhod za dostačující a motivující?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

3. Které motivační benefity jsou pro Vás více či méně motivační?

(Do tabulky zaznamenejte vždy jeden křížek do každého řádku)

Zaměstnanecké výhody	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Nevyužívám
<i>Penzijní pojištění</i>					
<i>Stravenky</i>					
<i>Proplacení lékařských prohlídek</i>					
<i>MultiSport karta</i>					
<i>Příspěvek na dopravu</i>					
<i>Slevové kupóny na rodinné nákupy</i>					
<i>Levnější volání s Aholdem u O2</i>					
<i>Rekondiční volno</i>					
<i>Firemní časopis</i>					
<i>Odměna u příležitosti pracovního výročí či odchodu do důchodu</i>					

4. Z předchozí tabulky seřadte uvedené benefity, které jsou pro Vás nejvíce významné až po nejméně významné.

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

5. Jaké jiné zaměstnanecké benefity byste od společnosti uvítal/a?
(vyjmenujte alespoň 3)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Je pro Vás poskytování zaměstnaneckých výhod natolik důležité, aby Vás ovlivnilo při výběru či změně zaměstnání?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

7. Jste se svou mzdou za svou vykonanou práci spokojen/á?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

8. Je vaše mzda dostačující na průměrné živobytí?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

9. Jaký typ benefitu preferujete?

- Peněžní
- Nepeněžní

10. Máte ze své práce pocit naplnění?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

11. Dodržujete pracovní podmínky, aby vaše práce neměla nepříznivý podíl na Váš zdravotní stav?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

12. Jste spokojen/a s pracovními podmínkami?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Zaměstnanecké vztahy

1. Jste s atmosférou na pracovišti spokojen/á?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

2. Vztahy mezi lidmi na pracovišti jsou?

- Výborné
- Dobré
- standardní
- špatné

3. Je řízení, které váš nadřízený provádí spravedlivé?
(*Nadřízeným je myšlen manažer prodejny*)

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

4. Uznáváte svého nadřízeného?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

5. Spolupracuje se Vám s vašimi kolegy dobře?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

6. Setkáváte se svými kolegy i mimo pracovní dobu?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

7. Vyskytují se ve vašem kolektivu často konflikty?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

8. Jsou vzniklé konflikty řešené?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

9. Pokud se konflikty vyskytují, čím jsou způsobeny?

- Nedorozuměním
- Nepřesností úkolu
- Malá disciplinovanost
- Nedostatek pomůcek
- Neproškolení
- Alibismus
- Jiné

.....
.....
.....

10. Uplatňují spolupracovníci vaše názory a pocity?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

11. Je výkonnost vašeho úseku jistotou úspěchu celé společnosti?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

12. Můžete se na své kolegy spolehnout?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Osobní rozvoj

1. Poskytuje Vám společnost školení v souladu s pracovním zaměřením?
 - Určitě ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Určitě ne

2. Je zpracován také dlouhodobější rozvoj vašeho vzdělání?
 - Určitě ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Určitě ne

3. Poskytuje Vám váš nadřízený hodnocení a pravidelnou zpětnou vazbu? (ocení vaší snahu, výsledky, sleduje vaše pokroky aj.)
 - Určitě ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Určitě ne

4. Jak často Vám váš nadřízený poskytuje pracovní hodnocení?
 - 1krát týdně
 - 1krát měsíčně
 - 1krát čtvrtletně
 - 1krát za půl roku
 - 1krát ročně
 - výjimečně
 - vůbec

5. Zajímá se váš nadřízený o váš rozvoj a dává Vám podnět k rozvíjení se vašich schopností?
 - Určitě ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Určitě ne

6. Poskytuje Vám váš nadřízený dostatečnou odbornou podporu?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

7. Motivuje Vás jednání nadřízeného k tomu, aby byly vaše výsledky dobré?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

8. Můžete vaše návrhy a nápady uplatnit ke zlepšení vašeho pracovního výkonu?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

9. Informuje Vás váš nadřízený o zásadních změnách, cílech a výsledcích společnosti?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

10. Máte pro vykonávání své práce dostačující pracovní podmínky – technické vybavení, pracovní pomůcky, prostředí aj.?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

11. Je pro Vás práce, kterou vykonáváte přínosná?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

12. Firemní politika a uplatňované firemní procesy mi umožňují dosahovat efektivního a produktivního výkonu.

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Část II.

1. Které motivační vztahy nejvíce ovlivňují vaši spokojenost?
(zaškrtněte minimálně 3)

- Vztah k práci
- Vztah se spolupracovníky
- Vztahy s nadřízenými
- Pracovní podmínky
- Možnost dalšího vzdělání
- Možnost povýšení
- Jistota pracovního poměru
- Mzda
- Zaměstnanecké výhody
- Nehmotné simulační prostředky (pochvala aj.)

2. Které faktory nejvíce podporují vaši motivaci?
(zaškrtněte minimálně 3)

- Dosažení úspěchu, uznání a ztotožnění s organizací
- Dobré vztahy na pracovišti a spolupráce se spolupracovníky
- Seberealizace, kreativita a uplatnění dovedností
- Finanční ohodnocení práce a systém benefitů
- Komunikace a informovanost
- Pracovní jistota
- Pracovní podmínky a bezpečnost práce
- Organizace práce

Příloha č. 2

Vážený manažere,

tento dotazník byl vytvořen jako podklad pro mou diplomovou práci, ve které se zabývám tématem „Motivace jako nástroje výkonnosti“ ve společnosti Ahold.

Touto cestou bych Vás chtěla požádat o vyplnění tohoto dotazníku. Aby hodnocení mělo účel, chci Vás poprosit o pravdivé odpovědi. Informace budou použity ke statistickým účelům. Dotazník je anonymní, vyplněné dotazníky budu vybírat a zpracovávat pouze já osobně.

Děkuji vám za vaši spolupráci, čas a ochotu!

Klára Kubíčková

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

1. Domníváte se, že společnost Ahold poskytuje dobré pracovní podmínky svým zaměstnancům?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

2. Považujete současný výběr zaměstnaneckých výhod za dostačující a motivující?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

3. Jaké další formy odměňování uplatňujete mimo mezd?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Jaké jiné benefity byste doporučil?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Ocení zaměstnanci více peněžitou odměnu spojenou s pochvalou?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

6. Firma Ahold zaměstnává více žen než mužů, máte pocit, že je pracoviště přizpůsobeno jejich specifickým potřebám, tedy snížení rizika manipulace s těžšími břemeny?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

7. Je přizpůsobená pracovní doba matek dětí předškolního a školního věku?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

8. Setkáváte se s konflikty na pracovišti?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

9. Co bývá příčinou konfliktů?

- Nedorozuměním
- Nepřesnost úkolu
- Malá disciplinovanost
- Nedostatek pomůcek
- Neproškolení
- Jiné

.....

.....

.....

.....

.....

10. Jak vzniklé konflikty řešíte?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. Uplatňujete při přijímacím pohovoru nabyté dovednosti uchazeče?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

12. Hodnotíte vstupní vzdělání nového zaměstnance jako dobré?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

13. Doporučil byste nějakou změnu ve vstupním vzdělání nového zaměstnance?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Svou odpověď odůvodněte:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

14. Probíhá vzdělávání zaměstnanců průběžně, nebo jde spíše o jednorázové vzdělávací akce?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

15. Jaký styl vedení v zaměstnání (nejčastěji) využíváte?

- Direktivní styl
- Liberální styl
- Demokratický styl
- Participativní styl

16. Považujete koučování, jako za jeden způsobů jak vést lidi?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

17. Poskytuje zaměstnancům hodnocení a pravidelnou zpětnou vazbu? (oceníte snahu, výsledky, sledujete pokroky zaměstnanců aj.)

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

18. Jak často provádíte pracovní hodnocení?

- 1krát týdně
- 1krát měsíčně
- 1krát čtvrtletně
- 1krát za půl roku
- 1krát ročně
- vyjímečně
- vůbec

19. Je ve společnosti zpracován systém hodnocení zaměstnanců?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

20. Zajímáte se o osobní problémy svých zaměstnanců?

21. Určitě ano

22. Spíše ano

23. Spíše ne

24. Určitě ne

25. Poskytuje zaměstnancům dostatečnou podporu?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

26. Jak motivuje zaměstnance, aby byly jejich výsledky dobré?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

27. Uplatňujete návrhy a nápady zaměstnanců ke zlepšení jejich pracovního výkonu?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

28. Informuje zaměstnance o zásadních změnách, cílech a výsledcích společnosti?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

