

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
Katedra sociální pedagogiky

Posudek oponenta diplomové práce

Autor/ka: Bc. Jakub Lokaj
 Název práce: Projektový management v sociálních službách
 Obor: Sociální pedagogika
 Rok: 2016
 Vedoucí práce: Ing. Jiří Krátký
 Oponent: Ing. Stanislav Michek, Ph.D.

1 = nejlepší hodnocení; 5 = nejhorší hodnocení

Charakter práce:	teoretická – teoreticko-empirická <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>										
rozsah <input style="width: 40px; border: 1px solid black;" type="text" value="89 s."/> bez příloh	odpovídající – neodpovídající <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>										
Vhodnost tématu:	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input checked="" type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Diplomová práce (dále DP) se zabývá aktuální problematikou využití projektového managementu v sociálních službách. Vzhledem k oboru sociální pedagogiky by bylo vhodnější, aby se jednalo o uplatnění projektového managementu u sociálních pedagogů.											
Vytyčení cíle práce:	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input checked="" type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Cíl DP je uveden na str. 1 následující: „prezentovat způsob řízení projektů v oblasti sociálních služeb v porovnání s projektovým managementem v dalších, zejména ziskových sektorech“. Na str. 55 potom tento cíl autor modifikoval, kdy místo „způsobu řízení“ se chce věnovat „charakteristikám řízení“. Jakub Lokaj mohl spíše místo slovesa „prezentovat“ použít např. „popsat“ a místo sociálních služeb se v DP mohl vzhledem k oboru autora zabývat aktivitami sociální pedagogiky.											
Celková odborná úroveň textu:	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input checked="" type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Autor předkládá ve čtyřech kapitolách (str. 2-54 DP) za použití odpovídajících odborných zdrojů v DP poznatky k řízení projektů v sociálních službách. Konkrétně vymezuje základní pojmy projektového managementu, uvádí vztah sociální pedagogiky, sociální práce a sociálních služeb. Dále se věnuje životnímu cyklu projektů, technickým a behaviorálním kompetencím manažerům řešící projekty v sociálních službách. K 4. kapitole „Behaviorální kompetence projektového manažera v sociálních službách“ mohl přistoupit z pozice sociální pedagogiky a popsat, jak uvedené kompetence je možné rozvíjet u pracovníků v sociálních službách. V textu DP používá většinou odpovídající odbornou terminologii.											
Použité výzkumné metody ve vztahu k tématu:	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td><td><input checked="" type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td><td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
V 5. kapitole autor popisuje provedené empirické šetření pomocí dotazníkového šetření. Autor k tomuto šetření využil poznatky z dotazníkového šetření provedeného organizací PM Consulting s.r.o. zabývajícího se charakteristikami řízení projektů v ziskovém sektoru (Krátký a Lokaj, 2015). Autor popisuje výzkumný soubor, výzkumné hypotézy, práci s dotazníkem, charakteristiku respondentů, výsledky šetření a návrhy opatření pro zlepšení podmínek projektového managementu v sociálních službách. U výzkumných hypotéz uvádí jejich souhrnné odůvodnění založené na zkušenostech z předchozího dotazníkového šetření. U jednotlivých hypotéz potom schází odůvodnění ke každé hypotéze. Oceňuji, že autor provedl předvýzkum dotazníku. V DP však mohl uvést, které položky byly v důsledku předvýzkumu upraveny (viz str. 58). Databázi respondentů sestavil autor z databází jednotlivých realizovaných a probíhajících projektů OP Zaměstnanost 2014 – 2020 a OP Lidské zdroje a zaměstnanost (2007–2013). Aby se věnoval sociální pedagogice, tak takto mohl oslovit MŠMT, nebo využít projekty z OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost.											

Na str. 60-75 jsou prezentována zjištění po jednotlivých hypotézách. U každé z nich je uveden postup pro potvrzení či vyvrácení. Výsledky jsou zpracovány způsobem vyhovujícím požadavkům kladeným na DP. Oceňuji, že autor využil i chí-kvadrát.

V prezentovaném šetření se autor dopustil drobných nepřesností, např.:

- označuje organizace zřizované obcemi (zřejmě příspěvkové organizace) jako „obecní organizace“ (str. 59);
- na str. 60-63 potvrzuje 1. hypotézu na základě kódování odpovědí na otevřenou otázku, tj. vyhodnocuje 1 položku;
- u grafu č. 4 (str. 66) je možné pochopit až z kontextu textu pochopit, co graf prezentuje;
- na str. 72 uvádí, že „Pro hodnocení daných kompetencí byla využita metoda sémantického diferenciálu, ...“ a následně hovoří o škále pomocí známek jako ve škole. Sémantickým diferencialem je však obvykle myšlena jiná výzkumná metoda.

Za přínosné považuji shrnutí výsledků šetření, které je srovnáváno se situací v ziskové sféře (Krátký a Lokaj, 2015). Podobně užitečná je následující podkapitola navrhuje doporučení pro zlepšení projektového managementu v sociálních službách. U odstavce vztahujícího se k výuce projektového managementu na VŠ mohla být uvedena analýza kurikula oborů sociální pedagogiky a sociální práce a tím mohlo toto doporučení být podloženo evidencí. Na některých VŠ v těchto oborech je totiž projektový management vyučován.

Autor neuvedl limity výzkumného šetření.

Prezentace vlastního názoru:	1	2	3	4	5
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vlastní názory autor prezentuje v úvodu, v podkapitole 5.7 Návrhy opatření pro zlepšení podmínek projektového managementu v sociálních službách a v závěru DP.					
Uvede. literatura: <input type="text" value="57"/> titulů	dostatečný	–	nedostatečný počet titulů		
	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>		
	aktuální	–	zastaralá		
	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>		
Autor využil v DP odpovídající tuzemské i zahraniční zdroje.					
Celková formální úprava textu:	1	2	3	4	5
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jazyková, stylistická úroveň práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomové práce. Text je psán čtivě. Prezentované tabulky, obrázky, grafy i struktura DP odpovídají požadavkům kladeným na DP.					
Přílohy: <input type="text" value="2"/>	doplňují text	–	nedoplňují text		
	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>		
Seznam tabulek a grafů, použitý dotazník					
Shrnutí (úvod, závěr, naplnění cíle práce, využitelnost pro praxi apod.):					
Jakub Lokaj v DP prokázal schopnost pracovat s informacemi získaných z odborných zdrojů, navrhnout a realizovat dotazníkové šetření a následně je prezentovat.					
Celkové hodnocení: A – B – C – D – E - F					

Náměty k obhajobě:

1. Popište prosím, co myslíte sémantickým diferencialem na str. 72 a z jakých zdrojů metodologické literatury vycházíte.
2. Doplněte prosím doporučení pro zlepšení podmínek projektového managementu v sociálních službách o uvedení informací na kolika VŠ v ČR v oborech sociální pedagogika či sociální práce je vyučován projektový management.
3. Popište prosím limity výzkumného šetření popsaného v diplomové práci. Co byste u dotazníkového šetření učinil příště jinak? A proč? Navrhněte prosím, jak by v návaznosti na Vaše výzkumné šetření mělo probíhat další výzkumné šetření.

podpis oponenta:

V Hradci Králové 27. 7. 2016