

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Karel Pozůstal

Název práce: Znalostní a komunikační toky speditérské firmy

Autor posudku: Ing. Tereza Otčenášková, BA

Cíl práce: Hlavním cílem této práce je analyzovat interní i externí komunikaci firmy. Ta je zkoumána jak mezi zákazníkem a firmou, jednotlivými pobočkami a vedením, tak mezi firmou a jejími externími partnery. Dále se práce zabývá způsoby šíření informací a znalostí a derivuje možná doporučení a vylepšení chodu organizace.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	1	2	3	4
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Z hlediska formálních záležitostí lze shrnout, že je práce jazykově zdařilá. Jednotlivé kapitoly jsou dobře strukturovány a navazují jedna na druhou. Jen by možná stálo za zvážení sloučit kapitoly, které nejsou tak obsáhlé. Použité zdroje jsou citovány optimálním způsobem a v seznamu literatury jsou u nich uvedeny veškeré náležitosti. Autor mimo jiné využívá odborných databází, což oceňuji.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Kladně hodnotím výběr tématu, které řeší aktuální otázky spojené s oblastí znalostního managementu, konkrétně se znalostními a komunikačními toky. Obor znalostního managementu skýtá značný potenciál, ale řada organizací této problematice nevěnuje dostatečnou pozornost. Autor práce se těmto otázkám věnuje, analyzuje procesy ve zvolené společnosti a poskytuje návrhy na zlepšení jejich efektivity.

Teoretická část poskytuje ucelený pohled na diskutovanou problematiku a popisuje její dílčí aspekty. Vše je popsáno srozumitelně a zmíněné koncepty by mohly sloužit i jako zdroj informací a inspirace pro firmy.

V praktické části se autor věnuje společnosti Nieten, kterou představuje a následně analyzuje. Detailně popisuje její služby i procesy, které v jejím rámci probíhají a toky, které jsou na ně navázány. Autor vzal v práci v potaz relevantní faktory týkající se například omezených finančních, lidských, časových i technických zdrojů ve společnosti Nieten, což je v tomto případě důležité. Jen sekci výsledky a doporučení mohla být věnována větší pozornost a mohly být uvedeny i konkrétnější nástroje na zlepšení organizačních procesů z hlediska znalostních a komunikačních toků. Nicméně celkově práci hodnotím známkou „výborně“.

Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky pro diskusi:

Plánujete další spolupráci se společností Nieten, respektive budete se podílet na implementaci navrhovaných zlepšení?

Zmiňte bariéry, které vidíte v zavádění principů znalostního managementu ve společnosti Nieten a navrhnete způsoby, jakými byste je eliminoval.

Navržená výsledná známka: výborně

V Hradci Králové, dne 11.5.2015

podpis