

POLICEJNÍ AKADEMIE ČESKÉ REPUBLIKY V PRAZE

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

2023

Jan LUDVÍK

POLICEJNÍ AKADEMIE ČESKÉ REPUBLIKY V PRAZE

Fakulta bezpečnostního managementu

Katedra krizového řízení

**Spolupráce soukromých bezpečnostních služeb se
státními orgány**

Bakalářská práce

Cooperation of private security services with state authorities

Bachelor thesis

VEDOUCÍ PRÁCE

Mgr. Jan TVRDEK

AUTOR PRÁCE

Jan LUDVÍK

PRAHA

2023

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že předložená práce je mým původním autorským dílem, které jsem vypracoval samostatně. Veškerou literaturu a další zdroje, z nichž jsem čerpal, v práci řádně cituji a jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

V Praze, dne 29. 2. 2024

JAN LUDVÍK

ANOTACE

Cílem bakalářské práce je zmapovat a zhodnotit fenomén bezpečnostních složek v České republice a navrhnout (na základě zahraničních zkušeností), jak mohou soukromé bezpečnostní služby zvýšit svou profesionalitu a zároveň pomoci při plnění úkolů vyhrazených státním organizacím v bezpečnostním systému České republiky. Postup práce a použité metody. Vymezení pojmů bezpečnost České republiky a privatizace bezpečnosti. Rozdělení bezpečnostního systému ČR na institucionální a výkonnou část. Legislativa týkající se činnosti SBS a její vývoj. Zaměření na soukromé bezpečnostní služby a firmy v ČR (ostraha osob a majetku, soukromé detektivní služby, ...) Zaměření na asociace spojené se soukromými bezpečnostními službami a jejich vývoj.

KLÍČOVÁ SLOVA

Soukromé bezpečnostní služby, privatizace bezpečnosti, komerční bezpečnost, státní složky

ANNOTATION

The aim of the bachelor thesis is to map and evaluate the phenomenon of security forces in the Czech Republic and to propose (based on foreign experience) how private security services can increase their professionalism and at the same time help in fulfilling the tasks reserved for state organizations in the security system of the Czech Republic. Procedure of the thesis and methods used. Definition of the terms security of the Czech Republic and privatization of security. Division of the Czech security system into institutional and executive parts. Legislation concerning the activities of the SBS and its development. Focus on private security services and companies in the Czech Republic

(Security of persons and property, private detective services,...) Focus on associations associated with private security services and their development.

KEYWORDS

Private security services, privatization of security, commercial security, state forces

Obsah

Úvod.....	10
1. Vymezení pojmů.....	10
1.1. Soukromá bezpečnostní společnost	10
1.1. Fyzická a technická ochrana objektů	11
1.1.1. Fyzická ochrana	12
1.1.2. Technická ochrana:	12
2. Bezpečnostní systém	13
2.1.1. Prezident ČR.....	16
2.1.2. Vláda ČR.....	16
2.1.3. Parlament ČR.....	17
2.1.4. Bezpečnostní rada státu.....	17
2.1.5. Ústřední krizový štáb.....	18
2.1.6. Ozbrojené síly	18
2.1.7. Ozbrojené bezpečnostní sbory.....	19
2.1.8. Záchranné sbory a služby	19
2.1.9. Základní složky IZS:	19
2.1.10. Ostatní složky IZS:.....	20
3. Privatizace bezpečnosti.....	21
3.1.1. Příčiny privatizace	21
4. Dělení soukromých bezpečnostních služeb	22
4.1.1. Služby soukromých detektivů.....	23
4.1.2. Ostraha majetku a osob	24
4.1.3. Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob.....	26
5. Bezpečnostní pracovník	27
5.1. Požadavky na zaměstnance	28

6.	Právní vymezení.....	29
6.1.	Právní východiska komerční bezpečnosti	29
6.2.	Občanský zákoník.....	29
6.3.	Občanský soudní řád.....	31
6.4.	Živnostenský zákon	32
6.5.	Zákoník práce	33
6.6.	Trestní zákoník	33
6.7.	Zákon o trestním řízení soudním	34
7.	Praktická část.....	35
7.1.	Bezpečnostní služba PS Patrol.....	36
	Přepis rozhovoru číslo 1	40
7.2.	Bezpečnostní informační a detektivní služba BIDS.....	48
	Přepis rozhovoru číslo 2	52
7.3.	Komparace	59
7.4.	Hodnocení problematiky příslušníkem Policie ČR	63
7.5.	Hodnocení rozhovoru.....	67
8.	Závěr	67
	Použitá literatura	71
	Použité normy	71
	Elektronické zdroje.....	72
	Elektronické sborníky	74

Úvod

Cílem bakalářské práce na téma soukromé bezpečnostní služby a jejich spolupráce se státními orgány je přiblížit roli státu při zabezpečování bezpečnosti a poté se pozornost přesune na soukromý sektor. V následujících částech se vymezí bezpečnostní systém ČR, kde se představí jednotlivé orgány a jejich pravomoci. Přiblížíme si účastníky při zajišťování bezpečnosti. V úvodu dojde k vymezení základních pojmů v privatizaci bezpečnosti, její definici, příčiny vzniku a rozdělení SBS na jednotlivé činnosti. Pozornost případně na požadavky, které se kladou na bezpečnostního pracovníka spolu s jeho finančním ohodnocením. Pozornost posléze přejde na legislativní vymezení a absenci zákona o SBS. V praktické části se už budeme věnovat fungování v praxi. Pro tyto účely budou sloužit dvě bezpečnostní agentury, které přiblíží jejich činnost a působnost. Poslední část se bude týkat hodnocení situace z pohledu příslušníka Policie ČR. Celou práci posléze zhodnotí závěr.

1. Vymezení pojmů

1.1. Soukromá bezpečnostní společnost

Doposud neexistuje žádná jednoznačná definice v odborné literatuře o soukromé bezpečnostní společnosti, na které by se všichni shodli. V každém státě si definici vykládají v závislosti na jejich historii, právním řádu a dalších národních specifikách. Nejedná se jen o vinu politickou, nýbrž spíše samotných nestátních aktérů, kteří mají odlišný zájem na tom, jak jsou jejich aktivity vnímány. Na čem se většina soukromých subjektů shoduje je fakt, že nechtějí

být nazýváni „žoldnéři“ a ve většině případech i „soukromá vojenská bezpečnost“.¹

SBS jsou naopak všeobecně uznávány a charakterizovány jako entity poskytující hlídače pro zabezpečování budov nebo zajišťují bezpečnostní systémy proti tzv. obyčejným zločinům pod které spadají vloupání, odcizení automobilu atd. V rámci konfliktních a postkonfliktních oblastech nastává rozdíl mezi SBS a SVS, který se může zdát velmi nejasným a obtížným pro určení. V Evropské unii všeobecně převládá postoj, že místní SBS se nevměšuje do nabízení služeb na bojové linii v konfliktních zónách, což má v gesci právě SVS.²

V konceptu České republiky pak SBS výhradně zajišťují oblast pouze vnitřní bezpečnosti. Definovat její činnost můžeme následovně:

„Osoby samostatně výdělečné a soukromě financované podnikatelské subjekty a organizace, které poskytují s bezpečností související služby za úplatek pro jednotlivce či subjekty, jež je zaměstnávají, nebo pro sebe, v zájmu ochrany osob, soukromého vlastnictví či zájmů před různým nebezpečím.“³

1.1. Fyzická a technická ochrana objektů

Mezi tyto služby spadá ochrana vnitřních i venkovních prostorů, které jsou zabezpečovány jak fyzickou, tak technickou formou. Fyzická a technická ochrana objektů jsou důležitými aspekty celkového bezpečnostního plánu. Tyto dvě složky mohou být kombinovány pro efektivnější zajištění bezpečnosti prostoru. Zde jsou základní koncepty:

¹ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 25. ISBN 978-80-247-4601-2.

² UNIVERZITA OBRANY. *Obrana a strategie*. 2013, 2013(1), 7. ISSN 1802-7199.

³ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 26. ISBN 978-80-247-4601-2.

1.1.1. Fyzická ochrana

Ochranka a dozorcí. Jedná se o osoby, které jsou přítomny na místě a sehrávají klíčový prvek fyzické ochrany. Může jít o profesionální ochranku nebo dozorce, kteří monitorují vstupy, výstupy a celkovou bezpečnost objektu.

Ostrahy a bariéry. Jde o fyzické prvky, jako jsou ploty, bariéry, brány a kontrolní body, mohou sloužit k omezení přístupu a chránit objekt.

1.1.2. Technická ochrana:

Monitorovací systémy jako jsou kamery a sledovací zařízení, mohou být součástí fyzické ochrany. Tyto systémy mohou pomoci sledovat a zaznamenávat pohyb na daném místě.

Kamery a sledovací zařízení. Moderní bezpečnostní kamery a sledovací systémy mohou být instalovány k monitorování různých částí objektu. Některé z nich mohou být propojeny s centrálním monitorovacím místem.

Bezpečnostní systémy. Mezi které patří zejména detekční systémy, jako jsou pohybové senzory, detektory dýmu, nebo systémy alarmů, mohou upozornit na potenciální nebezpečí.

Přístupová kontrola. Elektronické systémy přístupové kontroly mohou omezit přístup k určitým oblastem objektu. To může zahrnovat karty s přístupovými právy nebo biometrické systémy.

Šifrování a zabezpečení dat. V případě technické ochrany mohou být využívána opatření pro zabezpečení elektronických dat a informací.

Správná kombinace fyzické a technické ochrany je obvykle nejefektivnější přístup k zajištění bezpečnosti objektu nebo prostoru. Tato opatření by měla být

navržena a implementována v souladu s konkrétními potřebami a charakteristikami daného objektu. ⁴

2. Bezpečnostní systém

Bezpečnostní systém v České republice funguje jako komplexní a hierarchicky uspořádaný systém práv a povinností pro orgány státní správy, samosprávy, soukromé subjekty a občany. Cílem tohoto systému je zabezpečit bezpečnost všech částí země bez ohledu na druhy hrozeb a jejich rozsah. Základním posláním státu je ochrana svrchovanosti, územní celistvosti, demografických základů a bezpečnosti životů, zdraví a majetku občanů. ⁵

Bezpečnostní systém je založen na bezpečnosti jednotlivce, komunity a zabezpečení funkce společnosti. K tomuto je nepodmíněně třeba zajistit funkčnost a kooperaci státní správy, samosprávy, soukromých subjektů a občanů vedoucí k zajištění bezpečnosti všech jeho součástí. Zabezpečení bezpečnosti ČR a správný provoz jejího bezpečnostního systému jsou v kompetenci státních orgánů. Můžeme jej rozdělit podle povahy hrozeb, které nás ohrožují, tedy na vnitřní a vnější hrozby. Viz obrázek níže. Vnitřní hrozby jsou spojené s narušením vnitřního pořádku a veřejné bezpečnosti a další hrozby jako jsou přírodní a technologické katastrofy. Vnější hrozby zahrnují zejména ohrožení svrchovanosti a celistvosti státu.

⁴ *Dokumenty Schwarze k zabezpečení*

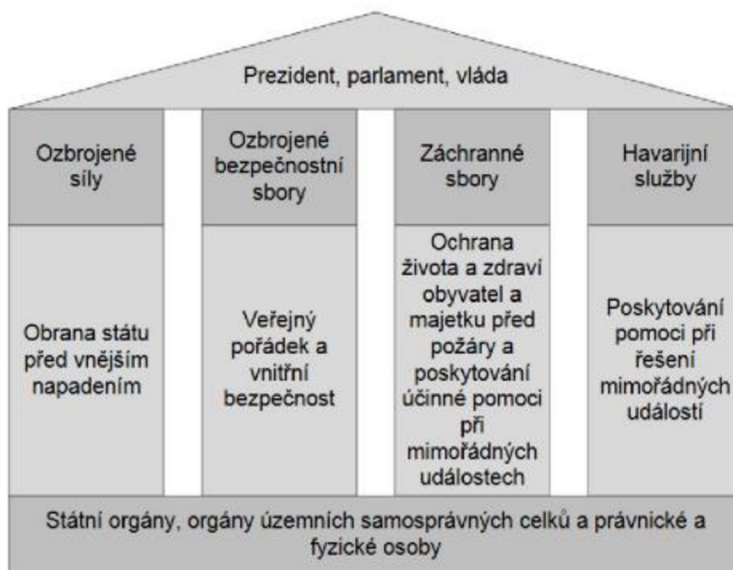
⁵ BIS. [online]. In: . [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *Bezpečnostní systém ČR | BIS*

Fyzické zabezpečení bezpečnosti je následně svěřeno do rukou ozbrojených sil, ozbrojených bezpečnostních sborů, záchranných týmů a havarijních služeb, které mají za úkol aktivně přispívat k udržování bezpečnosti v různých aspektech života společnosti. Komplexní struktura reflektuje potřebu komprehensivního a diferencovaného přístupu k zajištění bezpečnosti v České republice.

Role jednotlivých složek se různě prolínají a spolupracují. Obecně můžeme říci, že zabezpečení před vnějšími hrozbami má na starost Armáda ČR. Vnitřními záležitostmi jako je veřejný pořádek a vnitřní bezpečnost má v kompetenci Policie ČR a ostatním ohrožením jako jsou požáry, povodně a další technologické nebo přírodní pohromy má na starost Hasičský záchranný sbor České republiky.

Podstatná je zde i role havarijních služeb, které doplňují složky integrovaného záchranného sboru a právnických a podnikajících osob při mimořádných událostí.⁶

⁶ MZV ČR. [online]. In: . [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: 2_-_Bezpečnostní_systém_v_ČR (2).pdf



Obr. č. 1 – Bezpečnostní systém České republiky

7

Bezpečnostní systém ČR je upraven řadou legislativních a nelegislativních opatření. Do těch legislativních patří zejména ústavní zákony, zákony a prováděcí předpisy. Např.: Ústava České republiky, Listina základních práv a svobod a Ústavní zákon o bezpečnosti České republiky. Mezi nelegislativní dokumenty řadíme strategie, koncepce, směrnice a koncepce, metodiky ministerstev a jiných ústředních správních úřadů. Zejména Bezpečnostní strategie ČR, Obranná strategie ČR, Koncepce ochrany obyvatelstva, Bílá kniha o obraně, Nová strategická koncepce NATO či Evropská bezpečnostní strategie.

Bezpečnostní politika ČR slouží k prevenci a k eliminaci vnitřních a vnějších hrozeb. Má zajistit obranu a ochranu občanů a státu.⁸

⁷ MZV ČR. [online]. In: MZV ČR. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: 2_-_Bezpečnostní_systém_v_ČR (2).pdf

⁸ MZV ČR. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: Bezpečnostní systém | Ministerstvo zahraničních věcí České republiky (mzv.cz)

Nástroje bezpečnostní politiky je podílení se aktivním a preventivním působením ČR na zahraničních akcích, poté obranou a hospodářskou politikou a politiky vnitřní bezpečnosti a veřejné informovanosti.

System během své existence byl několikrát prověřen různými situacemi od teroristických útoků až po přírodní pohromy, kdy se ukázal jeho smysl a účinnost.⁹

2.1.1. Prezident ČR

Je hlavou státu a vrchním velitelem ozbrojených sil. Patří pod moc výkonnou a je nezávislý na parlamentu.¹⁰

2.1.2. Vláda ČR

Jedná se o klíčový orgán při zabezpečování ČR. Aktivně se podílí na řízení a ochraně národních zájmů v různých oblastech, včetně obrany, vnitřní bezpečnosti, krizového řízení a ochrany občanů.

Formuje a implementuje bezpečnostní politiku a spolupracuje s bezpečnostními složkami a koordinuje reakci na různé hrozby. Zastává funkci na poli diplomacie a mezinárodních vztazích, posiluje postavení státu a přispívá k mezinárodní stabilitě.¹¹

⁹ MINISTERSTVO VNITRA – GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ HASIČSKÉHO ZÁCHRANNÉHO SBORU ČESKÉ REPUBLIKY. *Koncepce ochrany obyvatelstva* [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: (Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2020 s výhledem do roku 2030 Skripta Ochrana obyvatelstva a krizové řízení, 2015)

¹⁰ PRAŽSKÝ HRAD. [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.hrad.cz/cs/prezident-cr/soucasny-prezident-cr/pravomoci-prezidenta>

¹¹ KANCELÁŘ PREZIDENTA REPUBLIKY A PARLAMENT ČR. [online]. In: . [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: https://mzv.gov.cz/file/5118610/Bezpecnostni_strategie_Ceske_republiky_2023.pdf

2.1.3. Parlament ČR

Obdobně jako u vlády sehrává Parlament České republiky důležitou roli při zabezpečování státu. Zastupuje zákonodárnou moc stav ohrožení státu a válečný stav. Rozhoduje o prodloužení či zrušení nouzového stavu. Formuje a dohlíží nad národní bezpečnostní politikou. Respektuje demokratický systém.

Legislativní role

Schvaluje zákony a definuje pravomoci a odpovědnost jednotlivých orgánů při zajišťování bezpečnosti

Kontrolní funkce

Má pravomoc kontrolovat a monitorovat činnost vlády v oblasti bezpečnosti. Skrze parlamentní výbory a debaty provádí dohled nad implementací bezpečnostních opatření.

Schvalování rozpočtu

Schválení rozpočtu určuje dostupnost zdrojů pro uvolnění na vojenskou obranu a bezpečnostní agentur.

Rozhodování o Vojenských opatřeních

Rozhoduje o nasazení ozbrojených sil v zahraničí či v případě ohrožení bezpečnosti státu při obraně hranic.

2.1.4. Bezpečnostní rada státu

Vyhodnocuje a koordinuje bezpečnost ČR a připravuje vládě návrhy k jejímu zajišťování. V rámci BRS působí čtyři stálé pracovní skupiny.

Výbor pro koordinaci zahraniční bezpečnostní politiky (VKZBP)

Hlavní úkol spočívá v koordinaci bezpečnostní republiky a posílení stability státu a jeho postavení ve světě.

Výbor pro obranné plánování (VOP)

Zajišťuje opatření vedoucí k připravenosti k obraně ČR.

Výbor pro civilní nouzové plánování (VCNP)

Zajištění vnitřní ochrany státu, obyvatelstva a ekonomiky a prvků kritické infrastruktury.

Výbor pro zpravodajskou činnost (VZČ)

V její hlavní kompetenci je zřizování a plánování v oblasti zpravodajské činnosti a následnou spolupráci se státními orgány, kterým shromažďují a předávají informace ke zpracování a vyhodnocení bezpečnosti ČR.

2.1.5. Ústřední krizový štáb

Jedná se o pracovní orgán vlády k řešení krizových situacích. Nejedná se o výkonný orgán, ale pouze předkládá návrhy na řešení KS na schůzi BRS nebo přímo vládě ke zpracování. Sleduje a vyhodnocuje opatření a nařízení vydané orgány. Podle charakteru KS jmenuje předsedu Ústředního krizového štábu předseda vlády, může jím být ministr vnitra nebo ministr obrany.¹²

2.1.6. Ozbrojené síly

Řadíme mezi ně Armádu ČR, vojenskou kancelář prezidenta republiky a Hradní stráž. Jejich kompetence jsou zakotveny v zákoně č. 219/1999 Sb., o

¹² MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Kdo je kdo - orgány odpovědné v ČR za vnitřní bezpečnosti [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/kdo-je-kdo-organy-odpovedne-v-cr-za-vnitri-bezpecnosti.aspx>*

ozbrojených silách České republiky ve znění pozdějších předpisů. Hlavním úkolem složek je chránit stát v případě vnějšímu nebezpečí, účastní se mírových misí, humanitárních pomocí nebo zahraničních misí plynoucích z mezinárodních úmluv.^{13 14}

2.1.7. Ozbrojené bezpečnostní sbory

Tyto sbory tvoří Policie ČR, Vězeňská služba ČR a Celní správa ČR. Plní úkoly obecně plynoucích z bezpečnostní politiky státu, mezi které řadíme ochrana celospolečenských zájmů a hodnot, ochrana fyzických osob, jejich životů, zdraví, lidské důstojnosti a majetku, právnických osob a jejich majetku.¹⁵

2.1.8. Záchranné sbory a služby

Do této kapitoly spadají složky Hasičského záchranného sboru ČR, Zdravotnická záchranná služba, Báňská záchranná služba a Letecká pátrací a záchranná služba. Spolu s policií tvoří Hasičský záchranný sbor ČR a Zdravotnická záchranná služba IZS, který dělíme následovně:

2.1.9. Základní složky IZS:

- Hasičský záchranný sbor České republiky,
- Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany,
- poskytovatelé zdravotnické záchranné služby,
- Policie České republiky.

¹³ ČESKO. Předpis č. 219 ze dne 12. října 1999 zákon o ozbrojených silách České republiky [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.psp.cz/sqw/sbirka.sqw?cz=219&r=1999>

¹⁴ Senát PČR. Zákon o ozbrojených silách [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: https://www.senat.cz/xqw/xervlet/pssenat/webNahled?id_doc=55182&id_var=46821

¹⁵ MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Ozbrojený bezpečnostní sbor [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: PARLAMENT ČESKÉ REPUBLIKY. Zákon o ozbrojených silách [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: https://www.senat.cz/xqw/xervlet/pssenat/webNahled?id_doc=55182&id_var=46821

2.1.10. Ostatní složky IZS:

- Vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil,
- Obecní policie,
- Orgány ochrany veřejného zdraví,
- Havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby,
- Zařízení civilní ochrany,
- Neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím. ¹⁶

¹⁶ GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ HASIČSKÉHO ZÁCHRANNÉHO SBORU ČR. *Integrovaný záchranný systém [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranny-system.aspx>*

3. Privatizace bezpečnosti

Obecně lze definovat privatizaci bezpečnosti jako přenesení vládou zajišťované funkce ať už zcela nebo jen částečně do soukromého sektoru. Stát přichází o monopol při zajišťování vnitřní bezpečnosti a ubírá se směrem roztržité zodpovědnosti za tuto činnost mezi soukromé a veřejné aktéry. Fyzické a právnické osoby se podílejí na zabezpečování vnitřní bezpečnosti ve státě.

3.1.1. Příčiny privatizace

Obecný závěr, kterým bychom pokryli proces privatizace bezpečnosti na všechny státy neexistuje. Faktory pro rozvoj privatizace se s různými státy mění a nelze zcela s jistotou je stanovit. Každé potřeby se mohou stát od státu lišit a na tyto potřeby pak reagují soukromé subjekty.

Nejvíce opakované hrozby, kterým státy čelí jsou například terorismus, šíření zbraní hromadného ničení, negativní aspekty s mezinárodní migrací, organizovaný zločin atd.¹⁷

Jedním z důvodů privatizace bezpečnosti v ČR je neustále rostoucí trend v bezpečnostních hrozbách. Na pokrytí všech těchto hrozeb, ať už nových nebo stávajících, státní orgány již nestačí. Nastává problém kapacitní, kdy stát nedisponuje takovým množstvím personálu, aby působil jak preventivně, tak reaktivně na hrozby.¹⁸

¹⁷ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 38. ISBN 978-80-247-4601-2.

¹⁸ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 44. ISBN 978-80-247-4601-2.

Na fenomén privatizace bezpečnosti můžeme pohlížet jako na pochybení ze strany státu při zajišťování bezpečnosti, musí-li svou vnitřní bezpečnost hájit společně se soukromými subjekty, kvůli svým kapacitně nedostačujícím parametrům. Nedostatečně kvalitní činnost státu se týká také v rovině legislativní, kdy není schopen určit pravomoce a mantinely neustále se rostoucí soukromé sféry při zajišťování bezpečnosti. Dvě dekády chybějící legislativa může být brána jen jako další ukázkou pochybení. Chybí regulace, kontroly kvality subjektů a mezd, kterou dostávají zaměstnanci.¹⁹

Privatizace bezpečnosti je ovlivněna poptávkou a nabídkou. Jedná se o konkurenci ke státní správě. Poptávka po ní začíná v moment, kdy stát selhává v poskytování služeb pro své občany nebo se jedná o velké prodlevy v jeho řízení. SBS reagují na složité preference obyvatelstva při poskytování bezpečnostních služeb. To, jak stát efektivně poskytuje bezpečnosti svým občanům někdy nestačí, aby splnil specifické požadavky všech. V ten moment nastává prostor pro SBS a jejich služby.

Lze říci, že státní monopol oproti bezpečnostním hrozbám stagnuje a není schopen čelit novým rizikům, která se v ČR objevují.²⁰

4. Dělení soukromých bezpečnostních služeb

SBS jsou v ČR provozovány jako běžná podnikatelská činnost podle živnostenského zákona č. 455/1991 Sb., z důvodu postrádání zákona o SBS. Jsou rozdělovány do třech činností.²¹

¹⁹ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 48. ISBN 978-80-247-4601-2.

²⁰ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 49. ISBN 978-80-247-4601-2.

²¹ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 33. ISBN 978-80-247-4601-2.

Jsou to činnosti:

1. Služby soukromých detektivů
2. Ostraha majetku a osob
3. Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

Obsahové pokrytí koncesovaných živností bylo doplněno až nařízením vlády č. 469/2000 Sb.,

4.1.1. Služby soukromých detektivů

Služby soukromých detektivů představují v oblasti soukromé bezpečnosti klíčovou a významnou součástí, která klade důraz na odbornou způsobilost jednotlivců vykonávajících tuto specifickou činnost. Pro výkon těchto služeb jsou stanoveny specifické požadavky, zahrnující středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou, bezúhonnost v trestním rejstříku a dodržování stanovisek Ministerstva vnitra.

Jednou z klíčových podmínek pro výkon této profese je splnění požadavků stanovených zákonem č. 451/1991 Sb. Tento zákon specifikuje další kritéria a normy pro výkon některých funkcí ve státních orgánech o organizacích v České a Slovenské republice. Pro získání oprávnění vykonávat profesi soukromého detektiva je nezbytné získat odpovídající osvědčení dle §1 odst. 5 tohoto zákona.

Takový přístup zajišťuje, že osoby působící v této oblasti jsou řádně kvalifikované, etické a odpovídají legislativním standardům, což přispívá k větší důvěryhodnosti a profesionalitě celého odvětví soukromé bezpečnosti.²²

Obsah služeb detektivní činnosti upravuje vládní nařízení viz výše

Služby soukromých detektivů jsou zde zakotveny jako „*Služby spojené s hledáním majetku a osob, se zjišťováním skutečností, které mohou sloužit jako důkazní prostředky, získáváním informací týkajících se fyzických nebo právnických osob nebo jejich majetkových poměrů, získáváním informací v souvislosti s vymáháním pohledávek, vyhledáváním protiprávních jednání ohrožujících obchodní tajemství, a s tím související sběr dat a jejich vyhodnocování*“²³

Řadíme sem i zjišťování informací pro ohrožení obchodního tajemství klienta, která je nedílnou součástí tzv. obranného zpravodajství.²⁴

4.1.2. Ostraha majetku a osob

Zabezpečování spojené s nemovitým a movitým majetkem, přepravě peněz a cenností, udržování pořádku při veřejných shromážděních, slavnostech, a sportovních akcích patří mezi poskytované služby. Tato činnost zahrnuje pod sebe i samotné vyhodnocování bezpečnostních rizik, plánování ochrany a provoz PCO. Poskytované služby jsou v souladu s požadavky zákazníka a jsou provozovány za komerčním účelem, k zisku. Je výslovně zakázáno vykonávat

²² IVANKA, Ján. *Systemizace bezpečnostního průmyslu II*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009, 86 s. ISBN 978-80-7318-863-4

²³ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 33. ISBN 978-80-247-4601-2.

²⁴ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 40. ISBN 978-80-7598-303-9.

tyto služby v rozporu s právními předpisy a nesmí narušovat pravomoci policie nebo státních orgánů.^{25 26}

Ministerstvo průmyslu a obchodu koncesovanou živnost upravuje v 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, informaci poskytnutou dne 28. června 2011 na žádost, týkající se odborné způsobilosti. Ostrahu majetku a osob dále dělíme.²⁷

Ochrana objektů a jejich zařízení, osob pracujících v tomto objektu a dodržování režimů v chráněném objektu

Hlídací služby, do kterých řadíme ochranu majetku a osob ve střeženém objektu. Další formou služby představují technické zabezpečení formou kamerových a ostatních elektronických zařízení, kterým probíhá ochrana objektu.²⁸

Ochranný doprovod

Převozy cenností a peněz a kamionová doprava.

Svozy peněžních hotovostí a provozování tzv. sčítáren

Jedná se o služby, které se zasahují do bankovních služeb. Jako jsou převoz peněz z bankomatu do komerčních bank.

²⁵ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 40. ISBN 978-80-7598-303-9.

²⁶ BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. In: . s. 33. ISBN 978-80-247-4601-2.

²⁷ MPO. *Odborná způsobilost k výkonu činnosti ostraha majetku a osob [online]*. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/ministerstvo/aplikace-zakona-c-106-1999-sb/odborna-zpusobilost-k-vykonu-cinnosti-ostraha-majetku-a-osob--89192/>

²⁸ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 85. ISBN 978-80-7598-303-9.

Dálkový dohled

Jedná se o dohled nad střeženým objektem pomocí pultu centralizované ochrany. Při jakémkoliv detekovaném nebezpečí se na místo posílá zásahová jednotka.

Zajištění veřejného pořádku

V prostorech s velkým výskytem osob.²⁹

4.1.3. Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

„Činnost spočívá v projektování, montáži, kontrole, údržbě a opravách elektronických poplachových systémů, určených k ochraně majetku a osob před neoprávněnými zásahy, včetně poplachových systémů a zařízení umožňujících sledování pohybu a projevů osob v objektech a jejich okolí. Dále pak v montáži, opravě, údržbě, revizi a správě mechanických zábranných systémů, dodatečně zvyšujících účinnost běžných standardů zabezpečení majetku a osob.“³⁰

Obsahem živnosti jsou:

- Vývoj, prodej, projektování, montáž, údržba a oprava elektrických zabezpečovacích systémů (EZS) sloužících k ochraně osob a majetku,
- Montáž, údržba, revize a opravy mechanických zabezpečovacích systémů, které zvyšují účinnost běžných zabezpečovacích prvků (nejedná se o běžné zámky a mříže)

²⁹ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 86. ISBN 978-80-7598-303-9.

³⁰ MPO. *Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/ministerstvo/aplikace-zakona-c-106-1999-sb/poskytovani-technicky-sluzeb-k-ochrane-majetku-a-osob--84342/>*

Je důležité zdůraznit, že místo hledání nových zákonů by bylo efektivnější začlenit obsah koncesovaných živností přímo do existujícího zákona o SBČ. Tím by bylo možné předejít potenciálním sporům týkajícím se právního podkladu, a to výrazně posílilo právní postavení subjektů působících v oblasti bezpečnostní činnosti. Takový krok by zvýšil jistotu a stabilitu v právním rámci této problematiky.³¹

5. Bezpečnostní pracovník

- osoba trestně bezúhonná a spolehlivá.
- starší 18 let
- odborná způsobilost

Jedná se o osobu, která za svou činnost dostává mzdu. Činnost operativně založená. Může být vykonávána jednotlivě, podle náročnosti práce a jejich postupů. Další možností je skupinově prováděna činnost. Osoby zaměstnané v tomto oboru musejí postupovat při výkonu služby podle předem stanovených postupů a řídit se krátkodobými plány.³²

Zákon nijak neupravuje a neudává jaká psychická a fyzická kritéria by měla daná osoba pro výkon s bezpečnostní činností splňovat. Proto na tyto pozice nejsou kladena velká kritéria, nepočítáme-li zásahové a výjezdové jednotky, u kterých si zaměstnavatel pečlivě vybírá osoby pro danou činnost.

Setkáváme s velkým množstvím lidí působících jako dozorcí či pochůzkoví hlídači, kteří se řadí do kategorie invalidních občanů. Tento trend v zaměstnávání lidí s OZP je velmi častý u SBS, stát tyto zaměstnance

³¹ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 40. ISBN 978-80-7598-303-9.

³² MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. *Bezpečnostní pracovník [online]*. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://nsp.cz/jednotka-prace/bezpecnostni-pracovnik>

zvýhodňuje dotacemi a pro podnikající subjekt je jeho zaměstnání velmi výhodné. U některých společností tvoří tito zaměstnanci až 50 %. Nastává otázka, zda v moment vzniku mimořádné události dokáže osoba s OZP dostatečně jednat a odvrátit hrozící hrozbu stejně efektivně jako osoba bez invalidního postižení.³³

5.1. Požadavky na zaměstnance

Odborné znalosti	nejsou podmínkou
Odborné dovednosti	nejsou podmínkou
Obecné dovednosti	nejsou podmínkou
Měkké kompetence	nejsou podmínkou

34

Finanční ohodnocení

Při výkonu činnosti ostrahy majetku a osob spadá podle nařízení vlády č. 567/2006 Sb., do druhé skupiny lidí. V této skupině je dle platných nařízení vlády stanovuje pobírat strážnému splňující požadavky, aby byl zařazen do druhé kategorie nejnižší úroveň minimální mzdy ve výši 13 500 Kč měsíčně. V přepočtu to vychází na 80,80 Kč na hodinu.³⁵

³³ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 27-28. ISBN 978-80-7598-303-9.

³⁴ MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. *Bezpečnostní pracovník [online]*. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://nsp.cz/jednotka-prace/bezpecnostni-pracovnik>

³⁵ ŽÁK, Petr. *Minimální mzda strážného. Komora podniků komerční bezpečnosti ČR, Bezpečnost s profesionály*. 2017, 2017. ISSN 2336-4793.

6. Právní vymezení

6.1. Právní východiska komerční bezpečnosti

Zákon číslo 2/1993 Sb., kterým byla vyhlášena „Listina základních lidských práv a svobod.“

Čl. 1 „Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné.“

Čl. 11 „Každý má právo vlastnit majetek. vlastnické právo všech vlastníků má stejný zákonný obsah a ochranu. Dědění se zaručuje.“

Čl. 12 „Obydlí je nedotknutelné. Není dovoleno do něj vstoupit bez souhlasu toho, kdo v něm bydlí.“

Čl. 14 „Svoboda pohybu a pobytu je zaručena.“

Čl. 17 „Svoboda projevu a právo na informace jsou zaručeny.“

Čl. 36 „Každý se může domáhat stanoveným postupem práva u nezávislého a nestranného soudu a ve stanovených případech u jiného orgánu.“^{36 37}

6.2. Občanský zákoník

Jedná se o nejdůležitější normu, kterou se řídí SBS pro výkon práce. Upravuje vzájemná práva a povinnosti osob právnických a fyzických. Náhradu a odpovědnost za vzniklé škody.

³⁶ ČESKO. Usnesení č. 2/1993 Sb. Ze dne 16. prosince 1992 o vyhlášení Listiny základních lidských práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1993-2>

³⁷ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. Komerční bezpečnost. In: . s. 31. ISBN 978-80-7598-303-9.

§ 1 ujednává: „zakázána jsou ujednání porušující dobré mravy, veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti.“

V souladu s ustanovením § 3 odst. 1 deklaruje zákon ochranu práv občana s důrazem na následující opatření a principy, které slouží k zajištění integritního a spravedlivého prostředí pro občany. : „Soukromé právo chrání důstojnost a svobodu člověka i jeho přirozené právo brát se o vlastní štěstí a štěstí jeho rodiny nebo lidí jemu blízkých takovým způsobem, jenž nepůsobí bezdůvodně ujmu druhých.“

V § 6 odst. 1 jsou zdůrazněny povinnosti vedle práv: „Každý má povinnost jednat v právním styku poctivě.“

V souladu s ustanovením § 7 je tato závazná povinnost detailně specifikována následovně: „Má se za to, že ten, kdo jednal určitým způsobem, jednal poctivě v dobré víře.“

Podle ustanovení v § 12, kde je uvedeno, že občan má možnost v případě potřeby kontaktovat stát a jeho příslušné orgány: „Každý, kdo se cítí ve svém právu zkrácen, může se domáhat ochrany u orgánu vykonávajícího veřejnou moc (...) Není-li v zákoně stanovené něco jiného, je tímto orgánem veřejné moci soud.“

Vedle toho existuje institut tzv. svépomoci. Pro naplnění svépomoci musejí být splněny dvě podmínky.

- Je nezbytné prokázat neoprávněnost zásahu do práv prostřednictvím důkazů, nikoliv pouze subjektivního názoru. K tomu je klíčové předložit důkazy o protiprávnosti zásahu, a to ve formě jasně identifikovatelného stavu, nikoliv pouze založeného na subjektivním hodnocení.
- Zhodnocení přiměřenosti opatření k odvrácení ohrožení je vždy komplikovaný úkol, zvláště v kontextu, kde při situaci má osoba omezený

čas. Volba vhodné formy ochrany vyžaduje pečlivé zvážení faktorů a situace, která může být náročná, zejména při krátkém časovém rámci.³⁸

V zastoupení mandátu při ujednání dvou stran

- § 436 – „Kdo je oprávněn jednat jménem jiného, je jeho zástupcem, ze zastoupení vznikají práva a povinnosti přímo zastoupenému...“
- § 441 – „Ujednají-li si to strany, zastupuje jedna druhou v ujednaném rozsahu jako zmocněnec.“

Následující ustanovení se týká podmínek pro odvrácení škody, které jsou příslušným ekvivalentem v trestním zákoníku. Detailně popisuje náhradu vzniklých škod, které trestní zákoník z pochopitelných důvodů nezmiňuje.

- § 2907 – „naplní-li jednání podstatu krajní nouze či nutné obrany přihlédne se k pochopitelnému rozrušení mysli, tomu, kdo útok či jiné nebezpečí odvracel.“³⁹

6.3. Občanský soudní řád

Neurčuje a nezakotvuje přímo podstatu SBČ. Zejména v jeho kompetenci má samotný výkon ochrany osob a majetku. Ve svých ustanoveních se nadále věnuje práci detektivních činností a vymezuje práva občana a jeho povinnosti.

§ 2 přímo zmiňuje: „V občanském soudním řízení soudy projednávají a rozhodují spory a jiné právní věci a provádějí výkon rozhodnutí, která nebyla

³⁸ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 33. ISBN 978-80-7598-303-9.

³⁹ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 38. ISBN 978-80-7598-303-9.

splněna dobrovolně, dbají přitom, aby nedocházelo k porušování práv a právem chráněných zájmů a aby práv nebylo zneužíváno.“ ^{40 41}

Následující § 120 a § 125 se zabývají důkazními povinnostmi a prostředky a z nich plynoucích práv. kterými jsou účastníci povinni se řídit.

§ 120 – „Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokázání svých tvrzení. Soud rozhoduje, které z navrhovaných důkazů provede.“

§ 125 – „Za důkaz mohou sloužit všechny prostředky, jimiž lze zjistit stav věci, zejména výslech svědků, zprávy a vyjádření orgánů, fyzických a právnických osob, notářské nebo exekutorské zápisy a jiné listiny, ohledání a výslech účastníků. Pokud není způsob provedení důkazu předepsán, určí jej soud.“ ⁴²

6.4. Živnostenský zákon

Tento zákon uděluje státní souhlas SBČ. Rozděluje se na

- Ohlašovací – subjekt musí splnit stanovené podmínky ohlášení a činnost posléze může být vykonávána na základě správného postupu dle živnostenského zákona
- Koncesované – subjekt smí vykonávat činnost na základě vydané koncese

Dále rozděluje tři koncesované činnosti

- Služby soukromých detektivů

⁴⁰ ČESKO. Zákon č. 99 ze dne 4. prosince 1963 Občanský soudní řád. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1963-99>

⁴¹ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. Komerční bezpečnost. In: . s. 38. ISBN 978-80-7598-303-9.

⁴² BUREŠ, Oldřich. Privatizace bezpečnosti. In: . s. 33. ISBN 978-80-247-4601-2.

- Podniky zajišťující ostrahu majetku a osob
- Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob⁴³

6.5. Zákoník práce

Ustanovuje pracovní vztahy mezi zaměstnavatelem, subjektem SBČ a jeho zaměstnanci, kteří vykonávají činnost.

Tvoří základní právní pramen pro postavení SBČ.⁴⁴

6.6. Trestní zákoník

Ustanovuje a vymezuje zásady ochrany práv osob. Prostředky zákona jsou pohružky trestem, ukládání trestů a ochranných opatření. Mají předcházet vzniku narušení společenských vztahů a hájit ochranu osob a majetku. Cílem je odradit porušovatele od činnosti.

SBČ má ze své podstaty ochrannářský charakter a vykonává službu pouze defenzivně.

Mohou jednat velmi rázně a efektivně za předpokladu, že splňují naplnění znaků zřetelně obranných.

§ 29 – *„Čin jinak trestný, který někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící nebo trvající útok na zájem chráněný tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.“*

§ 28 – *„Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo*

⁴³ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost. In: . s. 39. ISBN 978-80-7598-303-9.*

⁴⁴ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost. In: . s. 41. ISBN 978-80-7598-303-9.*

způsobený následek je zřejmě stejně nebo ještě závažnější než ten, který hrozil.“

45 46

6.7. Zákon o trestním řízení soudním

Jedná se o právní pramen pro přímý výkon bezpečnostních metod při SBČ. Zaměřen na obhajobu subjektu, sběru důkazního materiálu a následném nakládáním s ním a opět je zde velká pozornost směřována na soukromé detektivní činnosti.^{47 48}

⁴⁵ ČESKO. Zákon č. 40 ze dne 8 ledna 2009, *Trestní zákoník*. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-40>

⁴⁶ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 44. ISBN 978-80-7598-303-9.

⁴⁷ ČESKO. Zákon č. 141 ze dne 29. listopadu 1961, *O trestním řízení soudním (trestní řád)*. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, *trestní řád*

⁴⁸ BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. In: . s. 44. ISBN 978-80-7598-303-9.

7. Praktická část

V rámci praktické části bakalářské práce byl za cíl vytyčen zjistit efektivitu fungování SBS a jejich spolupráci se státními orgány. Spolupráce policie a bezpečnostních služeb formou rozhovoru a následného srovnání a učinění závěru.

V České republice se problematika spolupráce mezi policií a soukromými bezpečnostními službami stává stále palčivějším tématem, nesoucím s sebou řadu výzev a otázek, které se týkají efektivity, pravomocí a vzájemné koordinace těchto dvou entit v oblasti zajišťování veřejné bezpečnosti a ochrany majetku. Spolupráce mezi těmito dvěma odlišnými sektory je nezbytná pro komplexní a účinnou reakci na různorodé bezpečnostní výzvy, avšak vyžaduje pečlivé nastavení parametrů a jasnou definici rolí.

Jedním z klíčových aspektů této problematiky je otázka pravomocí a odpovědností. Zatímco státní orgány, jako policie, mají určité pravomoci definované zákonem, soukromé bezpečnostní služby operují v rámci komerční sféry s vlastními pravidly. Zajímavým úkolem je tedy skloubit tyto odlišné přístupy tak, aby byla zajištěna efektivita a zároveň respektována pravidla a normy.

Dalším klíčovým aspektem je koordinace a výměna informací. Moderní bezpečnostní výzvy často vyžadují rychlou reakci a spolupráci mezi různými subjekty. Zde je nutné zajistit, aby komunikace mezi policií a soukromými bezpečnostními službami byla plynulá a účinná, zohledňující specifika a potřeby obou stran.

V neposlední řadě je v kontextu této spolupráce důležité reflektovat dynamiku moderní společnosti a aktuální bezpečnostní hrozby. Globální výzvy, kybernetická kriminalita či terorismus vyžadují flexibilní a inovativní přístup k bezpečnostním opatřením. Otázka, jak efektivně kombinovat profesionální know-how státních orgánů s agilitou soukromých bezpečnostních služeb, získává v této souvislosti na významu.

Celkově lze konstatovat, že spolupráce mezi policií a soukromými bezpečnostními službami v České republice představuje nejen klíčový prvek ve zajišťování bezpečnosti, ale též výzvu, která vyžaduje neustálou adaptaci na měnící se podmínky a potřeby společnosti.

V kontextu pořadatelských akcí v České republice vstupuje do popředí otázka spolupráce mezi Policií ČR a soukromými bezpečnostními službami. Tyto události, bez ohledu na svou povahu či rozsah, klíčově závisí na účinné a koordinované synergii mezi veřejnými a soukromými bezpečnostními subjekty. Otevírají se tak otázky pravomocí, komunikace a strategií, které formují společné úsilí v zajištění bezpečnosti účastníků, majetku a celkového průběhu akce. Tato problematika nabývá na významu v kontextu moderních výzev a dynamiky pořadatelských událostí, kde efektivní spolupráce představuje klíčový faktor úspěchu a bezpečí.

Pro tyto účely byly vybrány SBS PS Patrol a BIDS. Každá firma působí v jiné části republiky, mají odlišné majitele, ale spojuje je stejný cíl i nabízené služby pro svou klientelu.

Poté bude situaci popíše příslušník Policie ČR, zabývající se extremismem a diváckým násilím, a zhodnotí reálný stav při společné spolupráci.

U společností budou nejdříve představena firma s obecnými informacemi týkající se působením na trhu a ve stručnosti ukázka jejich služeb. Poté proběhne samotný rozhovor, kterému byli podrobeni majitelé Petr Schwarz a Jakub Soviš. Pro pochopení v širším kontextu byly u některých otázek přidány komentáře.

7.1. Bezpečnostní služba PS Patrol

Sídlí v Českých Budějovicích a působí na trhu od roku 2005. Za tuto dobu působení si vydobyla přední místo v poskytování bezpečnostních služeb v Jižních Čechách a přilehlého okolí. Do její nabídky spadá široká škála

nabízených služeb od těch nezákladnějších až po ty technologicky náročnější a propracovanější služby jako je využívání umělé inteligence. Mezi další řadí fyzickou a technickou ochranu objektů, fyzická ostraha majetku a osob, zabezpečovací a kamerové systémy a v neposlední řadě ostatní služby bezpečnostní agentury. Objevuje se na velkých sportovních a kulturních akcích, jmenovitě například zabezpečuje fotbalový stadion FK Dynamo České Budějovice nebo hokejový stadion Motor České Budějovice. Zaměstnává přes 200 zaměstnanců, z čehož 50 % jsou lidé se ZPS. Mezi nabízené služby patří.

Fyzická ostraha majetku a osob

Nabízejí bezpečnostní audit, stacionární hlídky vykonávané členy ostrahy. V moment, kdy nastane situace, která si bude žádat okamžitého zásahu, nabízí PS Patrol mobilní a zásahové jednotky. Jsou připraveny okamžitého zásahu. Poslední službu je tvořena osobní ochranou osob.

Zabezpečovací a kamerové systémy

Jedná se o CCTV a EZS systém, kamerový monitoring a dohledové centrum, elektronická požární signalizace. Taktéž jsou vybaveni GPS a satellite monitoringem.

Bezpečnostní agentura

Do této kategorie spadají služby jako jsou detektivní služby, převozy peněz a cenin, poradatelské služby, využívání psů či úklidové služby.⁴⁹

⁴⁹ PS PATROL. *Služby [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.ps-patrol.cz/sluzby/>*

Centrála a zásahový tým

Společnost je vybavena moderním dohledovým centrem. Jedná se o spojení mezi střediskem a střeženým objektem. Toto spojení umožňuje přenos plného rozsahu událostí generovaných monitorovacími zařízení přímo z místa události, které je zájmem střežení. Tento systém PCO znamená pult centralizované a představuje klíčový prvek v systému bezpečnostního řízení, zejména v komerčních a průmyslových prostředích. Jedná se o centralizované pracoviště, kde jsou integrovány a monitorovány různé bezpečnostní prvky s cílem zajištění ochrany objektu nebo areálu. Tento systém může zahrnovat komplexní sledování prostoru prostřednictvím bezpečnostních kamer, správu a vyhodnocování alarmů, kontrolu přístupu do objektu, a další bezpečnostní opatření. Veškeré elektrické monitorování a data jsou směřovány do centralizovaného střediska, které má nepřetržitý provoz a je připraveno kdykoliv poslat svou zásahovou jednotku na místo, vyžaduje-li to situace. Zaměstnanci jsou schopni monitorovat co se děje v aktuální čas na daném místě. Takovýmto způsobem jsou schopni reagovat okamžitě na jakýkoli podnět. Jedná-li se o zásah, který si žádá pouze zpacifikování či jiný, ale obdobně náročný úkon, jedná zásahová jednotka soukromé společnosti okamžitě a vysílá na místo své síly. Jedná-li se případ co už je nad rámec možností agentury, kontaktují se bezpečnostní sbory.⁵⁰

Umělá inteligence

Sehrává nedílnou součást při zabezpečování objektu. Robot je schopen zachytit jakýkoliv pohyb, který se objeví v zabíraném poli a upozornit na pohyb ostrahu.⁵¹

⁵⁰ DISEVEN. *PCO [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.diseven.cz/co-je-pco.html>*

⁵¹ *Dokumenty Schwarze k zabezpečení*

Majitel PS Patrol zmiňuje:

„První objekt, který byl střežen umělou inteligencí zaznamenal pohyb. Robot o pohybu varoval hlídače, který vyrazil situaci zkontrolovat. Jednalo se o sklady s přilehlým velkým venkovním prostranstvím, kde se nacházeli v ten moment kontejnery s odpadem a sklad věcí. Když hlídač dorazil na místo posvítíl baterkou na kontejner, kde se měl pohyb nacházet. Byl tam bezdomovec, který v okamžik prozrazení se vynořil z kontejneru, vytáhl z kapsy injekční stříkačku a se slovy mám žloutenku se rozeběhl proti strážnému. Celý incident je na kamerovém záznamu.“

Zaměstnanci jsou s tímto faktem seznámeni, v moment, kdy je podezření, že by událost mohla přímo ohrozit zdraví a život hlídače, tak okamžitě volá bezpečnostní sbory.

V následující části je věnována pozornost rozhovoru s majitelem firmy PS Patrol s panem Petrem Schwarzem, která je představena výše. V rozhovoru pan Schwarz popisuje ve stručnosti začátky své bezpečnostní firmy, kdy už v té době v roce 2006 byl trh plný konkurence a začátky nebyly vůbec snadné. Jsou zde zmíněna témata, jako jsou přijímací kritéria zaměstnanců, aby mohli vykonávat danou funkci, zda teroristické útoky v Paříži v roce 2015 ovlivnily poptávku po službách nebo popsána jejich nabídka služeb a v neposlední řadě se pozornost směřovala k modernizaci střežení objektů, kde se skrývá budoucnost a jak je důležité neustále investovat do bezpečnosti a do její robotizace.

K určitým částem rozhovoru byly přidány komentáře o doplňující informace k tématu, tak aby bylo její sdělení kompletní a dala se chápat v kontextu. Informace jsou dodatkem Pana Schwarze nebo byly doplněny mou vlastní rešerší k dané problematice a jsou ozdrojována.

Rozhovor se konal na jaře v květnu, těsně po událostech na fotbalovém stadionu, které společnost na jistý moment z medializovala.

Přepis rozhovoru číslo 1

Tazatel: Jan Ludvík

Jméno respondenta: Petr Schwarz

Jméno společnosti: PS Patrol

Datum vzniku: 2006

Sídlo: České Budějovice

Jestli bych vás mohl požádat o krátké shrnutí vaší kariéry od studijních let až po vaše podnikání

- *Začátky sahají až do roku 2005, kdy jsem začal nabízet své služby, tedy střežení objektů. Většinou po mně klienti požadovali předešlé zkušenosti a určitý počet zaměstnanců. Vzhledem k tomu, že jsem žádné zkušenosti neměl a zaměstnance bych sehnal až na základě podepsané smlouvy, setkával jsem se s odmítnutími. Sehnat první zakázky nebylo vůbec snadné, a tedy ani začátky snadné vůbec nebyly.*

Od jakého roku působíte na trhu

- *Od roku 2006 jako s.r.o.*

Kolik zaměstnáváte lidí?

- *Aktuálně zaměstnáváme 201 zaměstnanců, z toho až 50 % jsou lidé se ZPS.*

Dokázal byste popsat jaká panovala atmosféra při vašich začátcích a čím se lišila od té dnešní

- *Atmosféra se od té dnešní až na pár detailů nezměnila. Stále na trhu působí nemalé množství agentur nabízející bezpečnostní služby. Konkurence byla, je a stále bude velká v tomto odvětví.*

Data k roku 2015

<i>stát</i>	<i>Počet společností</i>	<i>Zaměstnanců celkem</i>
<i>Česká republika</i>	<i>6 777</i>	<i>44 997</i>
<i>Německo</i>	<i>5 500</i>	<i>246 903</i>
<i>Francie</i>	<i>3 391</i>	<i>160 400</i>
<i>Slovensko</i>	<i>3 150</i>	<i>23 000</i>
<i>Rakousko</i>	<i>390</i>	<i>12 259</i>
<i>Belgie</i>	<i>150</i>	<i>18 000</i>
<i>Lichtenštejnsko</i>	<i>121</i>	<i>11 000</i>
<i>Lucembursko</i>	<i>10</i>	<i>3 200</i>

52

Podle Českého statistického úřadu je evidováno k roku 2017 k 6 850 bezpečnostních agentur, které zaměstnávají okolo 45 000 lidí. Tento trend má stále tendenci stoupat. Pro představu sousední Rakousko jich má 390. Tuzemský trh je velmi přesycen

⁵² ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <file:///C:/Users/Admin/Downloads/ff-2015-private-security-services-in-europe-coess-facts-and-figures.pdf>

společnostmi nabízející bezpečnostní služby. V takovém zahlcení firem, které postrádají zákon o nich samotných jsou a budou velkým problémem agentury nesplňující profesionalitu.⁵³

Jakou nabídku služeb nabízíte a po jakých službách je největší poptávka ze stran zákazníků: služby objektové, mobilní, technické vybavení objektů

- *Naše nabídka služeb spočívá v zabezpečování objektů. Nyní se nacházíme v procesu přetransformování se z lidských zdrojů na ty technologické. Jedná se o zefektivnění služeb. Klient má zaručeno, že se nemusí jen spoléhat na lidský faktor. Robot hlídá neustále a má čidla na detekci pohybu a na veškerý neoprávněný pohyb ihned reaguje a posílá informace buďto nočnímu hlídačovi nebo nám na centrálu. My můžeme poslat zásahový tým nebo po pečlivém přezkoumání a zvážení všech variant poslat na místo Policii ČR. Mimo to nabízíme i pořadatelské služby, ale od těch pomalu opouštíme.*

Chráníte i prvky kritické infrastruktury?

- *Zatím ne. Máme zde, ale ambice se angažovat po stránce technického zabezpečení. Jak jsem zmiňoval máme velké ambice v modernizaci a modernizace bezpečnosti je krok dopředu a budoucnost bezpečnosti.*

(vlastní komentář) Zabezpečení kritické infrastruktury by bylo pomocí monitorovacích systémů s umělou inteligencí, které by střežily objekt.

Jaké služby po vás zákazníci nejčastěji chtějí?

- *Střežení objektů.*

⁵³ ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <file:///C:/Users/Admin/Downloads/ff-2015-private-security-services-in-europe-coess-facts-and-figures.pdf>

Spolupracujete s konkurencí, když disponuje technikou, kterou například vy nemáte nebo zde panuje velká rivalita?

- *Máme pár spřátelených firem, se kterými si pomáháme v rámci personálu, který si vzájemně propůjčujeme. Je to byznys jako každý jiný konkurence jde po vás a vy jdete po ní.*

Např: Jak probíhá sestavení balíčku na míru pro strategicky významného klienta? Kontaktuji vás, sdělím své požadavky a když náhodou budu potřebovat službu v rámci toho balíčku, kterou vy z nějakých důvodů nemůžete poskytnout, jak se postupuje v takovémto případě? Je zde opět možná kooperace s konkurencí?

- *Jak jsem zmiňoval, pokud by se jednalo o střežení objektu, tak to si dokážeme pokrýt sami. Jedná-li se o pořadatelské služby tak, zde si propůjčujeme personál od jiných. Při pořadatelských službách je potřeba velké množství personálu.*

V rámci střežení objektu, mohu si u vás objednat i psy?

- *Jednu dobu jsme nabízeli i psy, ale klienti za ně nechtěli platit navíc. Tudíž tuto službu už v základu nevedeme.*

Vzrostla poptávka po vašich službách po teroristických útocích v Paříži?

- *Víte ten, kdo chtěl chránit svůj firemní objekt, tak ten ho už chrání. Nemůžeme říct, že bychom sledovali nějaký rostoucí trend v zájmu o bezpečnostní služby. Zaznamenali jsme iniciativu od Táborské nemocnice po útocích v Ostravě, ale s časem i to vyšumělo a Táborská nemocnice přestala mít o zvýšenou bezpečnost zájem.*

Je zde nějaká spojitost, kdy můžete sledovat větší zájem veřejnosti ať už zákazníků nebo u nově přichozích zaměstnanců právě o tento druh služeb, s vypjatou situací ve světě. At už konflikt válečné, migrační vlny atd?

- *Spíše ne.*

Jaké služby se nacházejí už na hraně zákona, ale jelikož legislativa ohledně SBS je nedostatečná tak to stále prochází, nemusíte být konkrétní stačí jen náznak a vůbec se nemusí jednat o vaši firmu, může se jednat o případy jiných firem které jste se doslechl?

- *Naše společnost o žádných takovýchto aktivitách neví.*

Jaká jsou přijímací kritéria pro nově příchozí uchazeče a jak takové řízení probíhá, např.: psychotesty, atd

- *Pohovor. Na pozici vrátného není potřeba větších požadavků. Pokud ale vezmeme v potaz náš zásahový tým tak ten je už sestavován z bývalých členů Policie ČR, kteří už z nějakého důvodu nejsou schopni vykonávat své služby u Policie.*

Jaký je váš postoj jako firmy k osobním zbraním vašich zaměstnanců ve službě, jste zastánce toho postoje, aby byli příslušníci SBS ozbrojeni?

- *Do tohoto mi nic není. Pokud to má člen zásahové jednotky u sebe, tak z důvodů jen pro svou bezpečnost.*

Jednu dobu byl u některých firem problém s nedostatečně kvalifikovanými zaměstnanci – týkal se tento problém i vás a jaké jste, popřípadě udělal kroky, aby se zamezilo neprofesionalitě ze strany zaměstnanců, ale zároveň to rapidně nenarušilo jejich počty a akceschopnost?

- *Víte, lidé, které zaměstnáváme my, mají ukončené základní vzdělání a žádné složité úkoly se po nich nechtějí. Tudíž ani žádné větší požadavky po nich nepožadujeme.*

Setkal jste se někdy s případem, který už vám způsobil nemalé trable? (Přepadení, vloupání, střelba na vaše zaměstnance)

- *Zrovna teď jedna kauza nás zmedializovala. Fanoušek na zápase vykazoval známky podobné jako pod vlivem různých omamných látek a dělal problémy. Poté co se dostal do přímého kontaktu s našimi kluky, tak kopl jednoho do rozkroku načež přišla odezva a dostal pár ran dlaní. Nešťastné video, které zachycuje incident, ale už ukazuje pouze moment, kdy dostává tento fanoušek, pod vlivem různých látek, od našich kluků naloženo. Poté co ještě útočil na různé stánky, byl vyveden mimo areál stadionu, kde se pokoušel klást odpor příslušníkům policie, kteří ho okamžitě zakleklí a zpacifikovali.*

(vlastní komentář) Jednalo se o utkání 28. kola mezi FK Jablonec a domácím protivníkem SK Dynamo České Budějovice. Disciplinární komise po zhlédnutí všech dostupných materiálů a vyšetřování udělila peněžité pokuty oběma týmům. Domácí SK Dynamo ČB hrozí za incident až 350 tis. Korun za porušení povinnosti pořadatele a FK Jablonci za nesporné chování fanoušků byla udělena pokuta ve výši 20 tis. Korun. Disciplinární komise Ligové asociace shledává chování, kterým se PS Patrol dopustilo jako nepřijatelné a vidí zde pochybení ze strany pořadatelské služby.

Komuniké z jednání Disciplinární komise ze dne 11.5.2023 se incidentem zabývala v případech 5 a 6. Finální verdikt postihující domácí tým SK Dynamo ČB zní následovně:

„Disciplinární komise nashromáždila velké množství dokumentů a kamerových záznamů ze stadionu, které zaznamenaly situace v sektoru hostujících fanoušků i v útrobách stadionů za inkriminovanou tribunou. V kombinaci s vyslechnutím zástupců obou klubů na předcházejícím zasedání měla Disciplinární komise dostatečné důkazní materiály pro to, aby mohla spolehlivě rekonstruovat dění kolem zásahu pořadatelské služby i všechny

události, které zásahu předcházely stejně jako ty, které po něm následovaly. Záznamy z kamerového systému stadionu v Českých Budějovicích není DK LFA oprávněna zveřejňovat vzhledem k tomu, že kromě disciplinárního řízení podle našich informací probíhá i intenzivní šetření ze strany Policie ČR. Fanoušci Jablonce byli viditelně v podnapilém stavu už při příchodu na stadion. Domácí klub mohl všemu předejít, pokud by je nevpustil na stadion tak, jak mu ostatně umožňuje návštěvní řád. Chování fanoušků Jablonce se následně během prvního poločasu neobešlo bez drobných incidentů v podobě pokusu o vhazování předmětů na hrací plochu. Za tyto přestupky také hostující klub obdržel od Disciplinární komise peněžité trest ve výši dvacet tisíc korun. Kamerové záznamy i výpovědi některých svědků dokládají, že tvrzení SK Dynamo České Budějovice o fyzickém napadení členů bezpečnostní agentury nebo obsluhy stánku s občerstvením ze strany jabloneckých fanoušků se nezakládají na pravdě. Konflikt byl dle mínění Disciplinární komise vyvolán neadekvátně agresivním chováním bezpečnostní agentury poté, co jeden z jabloneckých fanoušků vhodil uvolněný sedák do ochranné sítě. Naprosto bezprecedentní postup členů bezpečnostní agentury pokračoval i v útrokách stadionu stejně jako mimo areál stadionu v případě zásahu proti dvěma vyvedeným fanouškům Jablonce. Z našeho pohledu byla reakce pořadatelské služby (bezpečnostní agentury) zcela neadekvátní situaci, kterou v určitých momentech sami členové pořadatelské služby vyvolali. Z našeho pohledu rozhodně nešlo o selhání jedince, ale k nepřiměřené brutálnímu chování skupiny osob z bezpečnostní agentury. Disciplinární komise se proto rozhodla udělit domácímu klubu, který zodpovídá za činy své pořadatelské služby, pokutu ve výši 350 tisíc korun, která je nejvyšší pokutou v aktuálně probíhajícím soutěžním ročníku.“ Video ihned obletělo sociální sítě a stalo se hitem, velká část kritiky šla na

stranu pořadatele. PS Patrol reagovala tak, že ihned s členy rozvázali spolupráci a už je dále nezaměstnávají.^{54 55}

Celkově kdybyste měl popsat situaci na trhu, která teď panuje je problém najít zákazníky nebo je poptávka ze stran klientely je silná jenže nabídka ji nestíhá odpovídat?

- *Práce za námi nechodí, to my ji musíme jít vždy naproti. Kdo chtěl už svůj areál chránit ho už chrání.*

Nevnímáte vy osobně, že by byl trh lehce přesycen takovými službami?

- *Máte pravdu, že je tu obrovská nabídka firem nabízející bezpečnostní služby.*

Dotkla se vás pandemie covidu 19?

- *Vzhledem k tomu, že zabezpečujeme objekty fabrik, tak se nás to nedotklo.*

Od jakých případů dáváte hned ruce pryč a nechcete mít s tím nic společného?

- *Ještě se mi nestalo, že bych musel takto reagovat.*

Snažila se vás už někdy konkurence zničit?

- *Samozřejmě, že ano.*

⁵⁴ DISCIPLINÁRNÍ KOMISE LFA. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: file:///C:/Users/Admin/Downloads/komunike-dk-2023_05_11.pdf

⁵⁵ LIGOVÁ FOTBALOVÁ ASOCIACE. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.lfafotbal.cz/clanek/623-disciplinari-komise-lfa-udelila-rekordni-pokutu-ceskym-budejovicim>

Měl jste někdy natolik ojedinělý až skoro bizarní případ, že vám zůstal v hlavě?

- *Ne úplně bizarní, ale spíš zajímavý, a to ten o kterém jsem vám vyprávěl před chvílí s fanouškem na zápase.*

Jaký je hlavní cíl na letošek?

- *Proces nahrazení lidského personálu za ten technologický.*

7.2. Bezpečnostní informační a detektivní služba BIDS

Společnost sídlí v Rýmařově. Její působnost je celorepubliková se zaměřením na Moravskoslezský kraj. Od roku 2008 poskytovala firma převážně zabezpečení kulturních a společenských akcí s velkým výskytem osob. Rokem 2012 přidali nabídku služeb pultu centrální ochrany nebo střežení objektů. V roce 2013 začali poskytovat úklidové služby a postupem času se sortiment už jen rozrůstal až do podoby, která je dnes. Kdy firma BIDS působí nejen v tuzemsku ale i v sousedních státech jako je Slovensko nebo Polsko a nabízejí VIP ochranu osob, zásahovou službu, které jsou schopni okamžitého nasazení.

Společnost BIDS na svých webových stránkách prezentuje svou působnost následovně:

„Bezpečnostní služby nabízí fyzickou ostrahu majetku a osob, celkové elektronické zabezpečení, preventivní i bezpečnostní kontroly firem. Na tyto a další služby máme odborně vyškolené zaměstnance a spolupracovníky. Spolupracujeme především s Bezpečnostní službou Feloma s.r.o. nebo výcvikovým střediskem SOG-Defence s.r.o. V roce 2014 jsou připravené zahraniční ostrahy objektů v rizikových oblastech.

Úklidové služby vykonáváme v bytech, firmách a halách. V zimním období nabízíme i velkoplošné úklidy sněhu.“ ⁵⁶

Ostraha objektů

Hlavní nabídka služeb je fyzická ostraha objektů a osob. Zaměřují se na různě velká skladiště, střežení supermarketů, veřejně přístupných budov nebo chalupových oblastí. Cílem je předejít neoprávněnému vniknutí na pozemek, zabezpečení objektu jak technologicky či fyzicky a minimalizovat ztráty.

Ceník za poskytnuté služby se pohybuje od 85 Kč/h. V ceně je zahrnut jeden pracovník ostrahy, kontrolní a podpůrné výjezdové skupiny. Přičemž za svátky a víkendy si účtují příplatkové platby. ⁵⁷

Ostraha osob

Služba spadá do kategorie VIP. Je vykonávána kvalifikovanými a proškolenými pracovníky, mnohdy se jedná i o bývalé členy speciálních jednotek. Zákazník sdělí své důvody, proč si chce danou službu sjednat a musí být seznámen, že daná služba obnáší velký zásah do jeho soukromí. Agentura potřebuje znát, kde daný subjekt pracuje, jaké panují na pracovišti vztahy a s kým, na jaké pracovní pozici se nachází. Vztahy v rodině a s přáteli. Musejí být seznámeni s denními návyky hlídané osoby, v kolik vstává, kudy jezdí, zda během pracovní doby má v plánu vyrazit mimo pracoviště. Podle těchto informací se sestaví plán a vzniká koncept ochrany, který je posléze konzultován

⁵⁶ BIDS. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <http://bidsrymarov.webmium.com/>

⁵⁷ BIDS. Služby [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <http://bidsrymarov.webmium.com/nase-sluzby>

s klientem. Na bodyguardy jsou kladeny velké nároky a tyto pozice patří k těm nejprestižnějším u SBS.⁵⁸

Od toho se odvíjí i samotná cena, která může být od 100 – 1 000 korun/h u společnosti BIDS.

Preventivní hlídky

Preventivní hlídky jsou prováděny ve dne a nepravidelně v noci. Jejím hlavním cílem je preventivní opatření proti neoprávněnému vniknutí osob do střežených prostor. Jedná se převážně o zabránění vstupu do objektů narkomanům a bezdomovcům, kteří se mohou nacházet v blízkosti střežených prostor. Jedná o službu, která má zamezit poškození objektů od vandalismu a vniknutí do objektu se záměrem zcizení věcí. Kontrolují se především okna, dveře a zámky a v případě zjištění, že s objektem není něco v pořádku se ihned kontaktuje majitel a volá policie ČR.

Ceník preventivní hlídky BIDS

	Cena 1 výkonu/ 15 minut	měsíc
Osobní výkon	30 Kč	900 Kč

	Cena zásahové vozidla za km
Věcné náklady	7,50 Kč

⁵⁸ SECURITAS. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.securitas.cz/novinky--blog/blog/vip-ochrana-osob-co-to-znamená/>

V dodatcích společnost zmiňuje, že individuální zákazník hradí věcné a osobní náklady cestou tam i zpět. Dále narůstá kalkulovaná cena při mimořádných událostí o rizikový příplatek 100 % osobních nákladů.⁵⁹

Detektivní činnost

Jejich služba spočívá v hledání majetku i osob. Tyto činnosti provádějí osoby, na které je kladen velký důraz na jejich odbornou způsobilost a praxi.

Pořadatelské činnosti

Zabezpečují sportovní, kulturní nebo společenské akce s velkým výskytem lidí. Primární cíl služby je zajistit pořádek a bezpečnost.

Převozy finančních hotovostí

Technické oddělení

- Instalace venkovních a vnitřních kamer
- Instalace protipožárních hlásičů
- Tísňové tlačítko
- PCO

Soukromá bezpečnostní služba BIDS poskytuje, až na výjimku detektivních služeb, kterou společnost PS Patrol nenabízí, totožné služby. V této části byl proveden online rozhovor s majitelem Jakubem Sovišem. Otázky se týkaly poskytování bezpečnostních služeb. I přes fakt, že okruhy otázek byly stejné a týkaly se stejné problematiky, tak reakce u některých otázek se dočkaly naprosto protichůdných odpovědí, než tomu bylo v rozhovoru předešlém s Petrem Schwarzem. U vybraných otázek byly opět přidány komentáře, které byly

⁵⁹ BIDS. *Služby* [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <http://bidsrymarov.webmium.com/nase-sluzby>

dodatkem Pana Soviše nebo se jednalo o mou vlastní rešerši a je řádně ozdrojována.

Přepis rozhovoru číslo 2

Tazatel: Jan Ludvík

Jméno respondenta: Jakub Soviš

Jméno společnosti: BIDS

Datum vzniku: 2013

Sídlo: Rýmařov

Jestli bych vás mohl požádat o krátké shrnutí společnosti a čím se primárně zabývá?

- *Zabýváme se primárně fyzickou ostrahou objektu staveb jako jsou chaty, podniky a stavby. Dále se zabýváme ostrahou sportovních akcí, plesů, ozbrojený doprovod osob, zásahová jednotka.*

Od jakého roku působíte na trhu?

- *Od 2013*

Dokázal byste popsat jaká panovala atmosféra při vašich začátcích a čím se lišila od té dnešní?

- *Když jsme přicházeli na trh v Jeseníkách, tak jsme tam viděli jistou díru, kde bychom se mohli chytit. Nebýt této jedné příležitosti tak, věřím, že bychom se nechytli. V dnešní době začínat s takovými službami u nás v tuzemsku už je skoro nemožné. Trh je přesycen bezpečnostními*

službami. S konkurencí se přetahujeme o každou korunu, kdybych to měl uvést na příkladu tak dejme tomu, že naše sazba fyzické střežení objektu na je 500 korun. Konkurence přijde za zákazníkem a nabídne mu, že mu to udělá za 450 korun. Doslova zde firmy bojují o každou korunu. Nabízíme pult centrální ochrany jinak technologie moc nenabízíme spíše jdeme cestou fyzické ostrahy.

Jakou nabídku služeb nabízíte a po jakých službách je největší poptávka ze stran zákazníků: služby objektové, mobilní, technické vybavení objektů?

- *Jak jsem zmiňoval před chvílí fyzická ostraha je naší primární službou. V Jeseníkách střežíme velké množství chat. Tyto objekty hlídáme pomocí senzorů na pohyb, které jsou umístěny ve vnitřních prostorech chaty a v moment, kdy mu něco zkříží cestu, tak nám dá okamžitě vědět do centrály a posíláme na místo okamžitě náš mobilní zásahový tým.*

(vlastní komentář) Zpravidla bývá jednotka o jednom muži, ale vyžaduje-li to situace mohou být dvou až tříčlenné, záleží podle potřeby. Z 90 % případu výjezdu se jedná o falešné poplachy, kdy se jedná jen o chybu, že čidlo se zpustilo omylem nebo nějaký hmyz ho spustil.

Chráníte i prvky kritické infrastruktury?

- *Prostředky na to máme. Personál, zbraně, psovody tímto vším disponujeme. Momentálně například střežíme strategicky významný objekt elektrárna Dlouhé stráně, pro ČEZ. Tvoříme zde, ale jen součást při celkové ochraně. Poskytujeme fyzickou ostrahu a PCO.*

(vlastní komentář) Firma Bit zabezpečuje elektrárnu pro skupinu ČEZ v rámci PCO a fyzické ostrahy. Sehrává při celkovém zabezpečení elektrárny jistý článek. Hlavní roli při ochraně zde

sehrává IZS společně s armádou ČR, které tvoří základ pro řešení vzniku mimořádné události.

Jaké služby po vás zákazníci nejčastěji chtějí?

- *Nejčastější služba je střežení chalup. Chalupu zabezpečíme kamerami a detektory na pohyb, které jsou uvnitř objektu. Čidlo tak reaguje na jakýkoliv pohyb a v okamžik, kdy zaznamená takovýto pohyb, tak bez prodlení informuje naši centrálu a my vysíláme na místo zásahovou mobilní jednotku. V místnosti se čidlo většinou zpustí planě. Vyhlásí se poplach a chlapi co jedou na místo, mají k dispozici zásahovou aplikaci s lokací budov, které hlídáme. Okamžitě po příjezdu nastává kontrola zevnějšku, zda nejsou porušeny vstupní vchody. S některými klienty je podepsána smlouva, která nám umožňuje otevřít si dveře a vstoupit dovnitř.*

Spolupracujete s konkurencí, když disponuje technikou, kterou například vy nemáte nebo zde panuje velká rivalita?

- *Udržujeme dobré vztahy s okolními službami. Dodržujeme předem vytyčené revíry. Snažíme se spolupracovat co nejméně to jde.*

Je to kapacitě možné vystačit si s vlastním personálem a prostředky při pořádání pořadatelských služeb?

- *Samozřejmě tak velkým jednorázovým počtem personálu nedisponujeme. Ale se snažíme sami. Například přes Facebook, různé portály a celkově komunikujeme přes sociální sítě, když potřebujeme velké množství personálu a daří se nám to.*

Např.: Jak probíhá sestavení balíčku na míru pro strategicky významného klienta? Kontaktuji vás, sdělím své požadavky a když náhodou budu potřebovat službu v rámci toho balíčku, kterou vy z nějakých důvodů

nemůžete poskytnout, jak se postupuje v takovémto případě? Je zde opět možná kooperace s konkurencí?

- *Postupujeme zde obdobně jako u předchozích situacích. Snažíme se pokrýt vše sami a technologicky, že bychom neměli zařízení, které zákazník chce se ještě nestalo.*

V rámci střežení objektu, mohu si u vás objednat i psy?

- *Nabízíme dva psovody. U těchto dvou psovodů se jedná o koníček, mají s psy velmi blízký vztah a jedná se o velmi profesionální službu, za kterou si účtujeme více. Pes zde plní funkci spíše psychologickou, je to pro efekt. Zvíře musí mít vždy náhubek a sundává se až v tehdy, kdy se odvrací přímo hrozící útok.*

Vzrostla poptávka po vašich službách po teroristických útocích v Paříži?

- *Vždy, pokaždé kdy nastane nějaký strach, obava z něčeho, s čím lidé ještě nepřišli do styku, jako je teroristický útok, tak to vždy ovlivní jejich chování. Ve městech to musí vyvolat o to větší vlnu odezvy po těchto službách ještě více než tady u nás v Jeseníkách. Strach vždy hýbe s lidmi a ovlivňuje.*

Je zde nějaká spojitost, kdy můžete sledovat větší zájem veřejnosti ať už zákazníků nebo u nově přichozích zaměstnanců právě o tento druh služeb, s vypjatou situací ve světě? Ať už konflikt válečný, migrační vlny atd.

- *Ano, tento trend zde opravdu pozorujeme.*

Jaké služby se nacházejí už na hraně zákona, ale jelikož legislativa ohledně SBS je nedostatečná tak to stále prochází, nemusíte být konkrétní stačí jen náznak a vůbec se nemusí jednat o vaši firmu, může se jednat o případy jiných firem které jste se doslechli?

- *O ničem takovém zatím nevím.*

Jaká jsou přijímací kritéria pro nově příchozí uchazeče a jak takové řízení probíhá, např.: psychotesty atd.?

- *Na krátkodobý úvazek je to jedno v podstatě, kdo má ruce a nohy a čistý rejstřík, tak toho na základě pohovoru. Na dlouhodobý už musí zájemce splňovat rekvalifikaci strážného.*

Z kolika členů se skládá takováto zásahová jednotka?

- *Ze tří motorizovaných jednotek, kdy automobil obsluhuje jeden zaměstnanec, přičemž můžeme kapacitu vozu navýšit až na tři výjezdové členy v jednom vozidle.*

Jaký je váš postoj jako firmy k osobním zbraním vašich zaměstnanců ve službě, jste zastánce toho postoje, aby byli příslušníci SBS ozbrojeni?

- *Určitě ano, jsem zastáncem toho, aby měli moji kluci u sebe osobní střelnou zbraň. Určitě by musel projít testy a muselo by se jednat o zaměstnance s dlouhodobým pracovním poměrem, ale pokud to má v hlavě srovnané, jsem zastáncem toho, aby ji měli, pro svou osobní ochranu.*

Jednu dobu byl u některých firem problém s nedostatečně kvalifikovanými zaměstnanci – týkal se tento problém i vás a jaké jste, popřípadě udělal kroky, aby se zamezilo neprofesionalitě ze strany zaměstnanců, ale zároveň to rapidně nenarušilo jejich počty a akceschopnost?

- *U těch zaměstnanců, u kterých bylo jednání na profesionální úrovni požadované, tak jsou proškoleni.*

**Setkal jste se někdy s případem, který už vám způsobil nemalé trable?
Přepadení, vloupání, střelba na vaše zaměstnance?**

- *Střelba ne, vypjaté situace byly. Byla vloupačka a následné setkání se zloději v ten moment, kdy prchají z místa činu, ale byli našimi zaměstnanci zajištěni a předáni Policii ČR. Nebo byly i případy, kdy jsme na místo dorazili až těsně po vloupání.*

Ovlivnila vás kauza, která se stala při pořádání zápasu mezi SK Dynamo ČB a FK Jablonec, kdy člen security přehnaně zareagoval na fanouška. Tato kauza se zmedializovala a tým dostal pokutu až 350 tis.?

- *Snad se nám to nikdy nestane. Bylo to varování pro všechny. Na každé akci máme velitele skupiny, který je odpovědný, aby situace byla poklidná, ale toto se může stát kdykoliv. Na jedné akci, kterou jsme hlídali borec vletěl do ženské a muž z ochranky místo toho, aby se se situací vypořádal chladně a klidně ji vyhodnotil, tak že mu dal pěstí. Takže to je pro nás obrovská výstraha a může se to stát kdykoliv, stačí aby ruply nervy, někdo to natočil a je to.*

Celkově kdybyste měl popsat situaci na trhu, která teď panuje je problém najít zákazníky nebo je poptávka ze stran klientely je silná jenže nabídka ji nestíhá odpovídat?

- *Vždy se noví zákazníci najdou, staří odejdou a mladí přijdou. Z 90 % nás osloví, až když se něco stane. Například jsme byli takto nabízet naše služby na jedné benzinové stanici a tam o nás nechtěli ani slyšet. Po měsíci se tam stalo ozbrojená loupež a benzínka nás oslovila sama.*

Nevnímate vy osobně, že by byl trh lehce přesycen takovými službami?

- *Trh těmito službami je dost přesycen.*

Dotkla se vás pandemie covidu 19?

- *Pandemie Covidu 19 se i nás dotkla. Připravoval jsem krizový plán, kdy, kdo a v jaký moment nastoupí, když někdo vypadne. Připravily se i postupy, jak se budou účinně dezinfikovat automobily, aby se minimalizovalo riziko šíření. Dělali se online schůze, vše reagovalo na Covid a na zhoršené podmínky. BIDS security Jakub Soviš.*

Od jakých případů dáváte hned ruce pryč a nechcete mít s tím nic společného

- *Drumy, jakmile nás někdo osloví, zda bychom nechtěli hlídat takovéto festivaly dáváme hned ruce pryč. Neznáme nikoho, kdo by zabezpečoval drumy. Ti lidé neznají bolest, nevědí, že je něco bolí, jsou pod vlivem drog bez prahu bolesti a nejdou zastavit. Takovéto akce jsme neděláme a ani dělat nebudeme a raději je přenecháme Policii.*

Snažila se vás už někdy konkurence zničit?

- *V jednom kuse, plus to, co jsem zmínil výše.*

Měl jste natolik ojedinělý případ, že vám zůstal v hlavě

- *Zásah do banky Air bank. Byl tam vozíčkář a odmítal vyjet z budovy. Blokoval vjezd, manager prodejny nás okamžitě informoval ať situaci vyřešíme a vyvedeme ho. Na místo jsem dorazil i já sám. Nejdříve jsme se snažil muži na vozíku domluvit, ale pak začal křičet, situace začala eskalovat, požadoval policii a když jsme ji zavolali tak muž se najednou uklidnil a odjel. Nakonec policie ani nemusela dorazit a situaci jsme vyřešili.*

Jaký je hlavní cíl na letošek?

- *Zdražit služby, a zdokonalovat obchod a propagaci. Mít pěkný zakázky.*

7.3. Komparace

Další část je věnována srovnání obou bezpečnostních agentur podle zaměření, jaké používají technologie a jakými prostředky disponují. Posuzování bylo učiněno objektivně podle informací sdělených během rozhovoru, volně dostupných dat nebo informacemi kterými se společnosti prezentují široké veřejnosti. Výsledky slouží pouze pro studijní komparaci a nemají poukazovat na profesionální mezery jedné či druhé agentury.

Tabulka se službami

	PS Patrol	BIDS
PCO	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Pořadatelské služby	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Hlídní KI	<i>ne</i>	<i>ano</i>
Zásahová jednotka	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Střežení pomoci psů	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Fyzická ostraha objektů	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Technická ostraha objektů	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Fyzická ostraha osob	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Kamerové systémy	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Detektivní činnost	<i>ne</i>	<i>ano</i>
Převozy finan. hotovostí	<i>ne</i>	<i>ano</i>

Ze zjištěných dat lze dojít k závěru, že obsáhlejší pokrytí služeb, i přes fakt mnohem kratší doby působení na trhu, má SBS BIDS. Firma nabízí všechny služby, které se staly součástí pozorování. U zabezpečení kritické infrastruktury sice PS Patrol stále nenajdeme, ale jak zmiňuje majitel Schwarz: „*dělají se všechny potřebné kroky k tomu, abychom kritickou infrastrukturu do budoucna zajišťovali.*“ Dodává, že by zabezpečení mělo být formou robotizace objektu, tedy po technologické stránce.

Oba pozorované subjekty se ztotožňují s názorem, že u služeb jako jsou pochůzkové a hlídací činnosti, nejsou vyžadována větší kritéria pro to, aby zaměstnanec mohl danou činnost vykonávat. Nastává rozdíl jedná-li se o člena, který je součástí výjezdové zásahové skupiny na místo činu. Většinou službu vykonávají bývalí členové speciálních jednotek nebo bezpečnostních sborů, kteří už z nějakých důvodů nemohou vykonávat svou činnost u ozbrojených sborů. Do výjezdových jednotek je už vyžadována větší fyzická zdatnost, velký důraz je kladen i na mentální odolnost a profesní způsobilost jedince pro výkon služby, z důvodu větší zodpovědnosti, která při zásazích nastává. Při zásazích může docházet k vypjatým situacím, k přímému kontaktu s osobou provádějící nelegální činnost. Jedinci, kteří se dopouštějí nelegální činnosti mnohdy bývají podpořeny návykově omamnými látkami, při kterých ztrácejí půd sebezáchovy a nabíjejí pocitu neohroženosti a neporazitelnosti, mnohdy i bez prahu bolesti. Při konfliktu je na zaměstnance vyvíjen velký tlak, je za potřebí situaci zvládnout co nejvíce asertivně a k jakémukoliv násilí se ubírat pouze v krajních situacích. Zaměstnanec může použít násilí pouze k obraně a k odvrácení hrozícímu útoku, aby čin neobsahoval naplněnou skutkovou podstatu charakterizující přestupek nebo trestný čin v ublížení na zdraví. Z důvodu chybějícího zákona o SBS vycházejí společnosti a zaměstnanci o svých pravomocech převážně z občanského zákoníku.

V otázkách týkající se nošení osobních zbraní, byly pohledy obou majitelů zhruba totožné. Osoby vykonávající výjezdovou a zásahovou činnost jsou vystaveni velké hrozbě a nevědí, zda dána osoba na místě činu nemá u sebe

střelnou či jinou zbraň. A jakákoliv takováto legální osobní ochrana je pouze k dobru zaměstnance.

Naopak kde se názory rozcházejí jsou otázky, zda lze pozorovat trend o zvýšený zájem po službách se spojitostí s teroristickými útoky v Paříži v roce 2015 a celková zhoršující se bezpečnostní situace v Evropě a eskalující konflikty ve světě. Společnost BIDS působící převážně ve venkovských oblastech zvýšený zájem o služby pocituje a zároveň dodává: *„Vždy, pokaždé kdy nastane nějaký strach, obava z něčeho, s čím lidé ještě nepřišli do styku, jako je teroristický útok, tak to vždy ovlivní jejich chování. Ve městech to musí vyvolat o to větší vlnu odezvy po těchto službách ještě více než tady u nás v Jeseníkách. Strach vždy hýbe s lidmi a ovlivňuje.“* Naprosto odlišný názor zastává společnost PS Patrol, která situaci popisuje takto *„Víte ten, kdo chtěl chránit svůj firemní objekt, tak ten ho už chrání. Nemůžeme říct, že bychom sledovali nějaký rostoucí trend v zájmu o bezpečnostní služby. Zaznamenali jsme iniciativu od Táborské nemocnice po útocích v Ostravě, ale s časem i to vyšumělo a Táborská nemocnice přestala mít o zvýšenou bezpečnost zájem.“*

Souběžně vykonávají střežení objektů s psovody. PS Patrol uvádí, že danou službu vykonávají a jsou schopni ji zajistit, ale i klientela to nikdy nedokázala náležitě finančně ocenit. Proto provozovat danou službu neupřednostňují a spíše se k ní přiklánějí v krajních mezích nebo ve velkých a důležitých zakázkách. Jinak se na ni není kladen velký důraz. Konkurenční společnost naopak shledává práci psovoda za velmi užitečnou. Mají uzavřenou spolupráci se zkušenými psovody s bohatou praxí a emocionální vazbou na zvíře. Psovodi berou práci jako poslání nežli pracovní úkon. Z těchto důvodů si ji dokáží náležitě u klientů ocenit a jedná se o službu nadstandardní nikoliv samozřejmostí.

Ke spolupráci mezi jednotlivými SBS, dochází až v posledním možném případě zmiňuje majitel Schwarz. Většinou se jedná o pořadatelské akce, kdy je potřeba velkého množství personálu. PS Patrol to řeší propůjčováním personálu

mezi spřátelenými službami. Poukazuje na fakt, že takové množství lidí, které je potřeba sehnat, ale pouze jednorázově, je nad jejich síly. Společnost BIDS se rozhodla řešit pořadatelské akce ze svých zdrojů a možné budoucí pořadatele hledá na facebookových portálech. V tomto ohledu je mnohem více soběstačná a není závislá na pomoci, od jiných firem.

Systémy umělé inteligence se stávají budoucností a nedílnou součástí bezpečnosti, podle majitele PS Patrol se jedná o cestu, kterou společnost má za cíl směřovat a chce tím zaujmout nejen svou stávající, ale i nově přichodící klientelu. Některé objekty jsou už vybaveny systémem umělé inteligence. Monitorovací bezpečnostní kamera je vybavena senzory na pohyb, které už dokáží sami vyhodnotit, zda se jedná o pohyb lidský či pohyb jakéhokoli objektu, který se náhodou před obrazem pohybuje. Podezřelý pohyb se označí do rámečku, zafixuje jej a po obrazovce ukazuje směr pohybu. Tento signál okamžitě nejdříve upozorní hlídače, který situaci, pokud je v jeho kompetenci, vyřeší a zjistí o jaký problém se jedná. V moment, kdy dozorce uzná situaci jako nad rámec svých možností, kontaktuje bezpečnostní sbory.

Abychom mohli učinit závěr problematiky zaměřující se na spolupráci mezi SBS se státními orgány, musíme vyhodnotit stav z obou úhlů. Proto je následující část věnována Policii ČR a jak ona pohlíží a hodnotí spolupráci při společném postupu při zabezpečování vnitřní bezpečnosti a veřejného pořádku. Následující rozhovor byl proveden s příslušníkem Policie ČR s panem Bydžovským. V rámci své profese se zabývá extremismu a diváckému násilí. V otázkách popsal své zkušenosti při spolupráci s SBS. Aktuální stav zhodnotil a posléze navrhl kroky ke zlepšení.

7.4. Hodnocení problematiky příslušníkem Policie ČR

Příjmení: Bydžovský

Zaměření: extremismus a divácké násilí

Nazval byste spolupráci se soukromým subjektem při pořadatelských akcích jako dostatečnou?

- *Záleží na konkrétních okolnostech. Pokud bychom vzali v potaz například fotbalová utkání, tak mezi PČR, Ligovou fotbalovou asociací a Fotbalovou asociací ČR existuje dohoda z r. 2017, která velmi komplexně upravuje pravidla společného fungování policie a soukromoprávních subjektů při zabezpečování těchto akcí, a ta spolupráce funguje na velmi vysoké úrovni. Utkání, která spadají pod tuto dohodu, bych označil jako „top level“ spolupráce PČR se soukromoprávními subjekty při společenských, sportovních a kulturních událostech.*

Pokud bychom hovořili o těchto událostech jako celku, tak ta úroveň je samozřejmě proměnná, ta pravidla se nastavují u jednorázových akcí ad hoc, a někdy dochází k excesům způsobeným spíše jednotlivci, ale v zásadě lze říci, že jsem se nesešel s žádnou situací, kde by ta spolupráce nějak fatálně nefungovala. Abych tedy odpověděl na otázku – alespoň z pohledu PČR bych obecně spolupráci se soukromými subjekty při pořádání společenských, sportovních a kulturních akcí označil jako dostatečnou.

(vlastní komentář) Dohoda mezi PČR (Policie České republiky), Ligovou fotbalovou asociací (LFA) a Fotbalovou asociací České republiky (FAČR) z roku 2017 má zásadní vliv na organizaci profesionálních fotbalových soutěží.

Její obsah se zabývá:

- **Koordinace a spolupráce:** Dohoda stanovuje mechanismy pro vzájemnou spolupráci mezi PČR, LFA a FAČR. Cílem je zajistit bezpečnost a řádný průběh fotbalových utkání
- **Bezpečnostní opatření:** PČR se zavazuje poskytovat bezpečnostní služby během fotbalových akcí. To zahrnuje dohled nad fanoušky, prevenci násilí a řešení případných incidentů.
- **Společné projekty:** Dohoda umožňuje spolupráci při organizaci specifických projektů, jako jsou bezpečnostní kampaně, vzdělávání fanoušků a prevence proti rasismu a xenofobii.
- **Sankce a spolupráce při vyšetřování:** Dohoda stanovuje postupy pro řešení případů porušení pravidel během fotbalových utkání. PČR a LFA spolupracují při vyšetřování a případném trestání viníků.

60 61

Dohoda o vzájemné spolupráci mezi subjekty obsahuje celkem 11 článků, které se zabývají vymezením zásad činnosti na základě souladu § 14 a § 17 písm. c) zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky:

- Čl. 1 Předmět dohody
- Čl. 2 Činnost fotbalové asociace ČR, LFA a fotbalových klubů
- Čl. 3 Zásady spolupráce
- Čl. 4 Místní ujednání
- Čl. 5 Stanovení rizikovosti utkání
- Čl. 6 Povinnosti pořadatele
- Čl. 7 Činnost policie
- Čl. 8 Zásady společné mediální politiky

⁶⁰ POLICIE ČR. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *Zajišťování veřejného pořádku a bezpečnosti při konání fotbalových utkání - Policie České republiky*

⁶¹ POLICIE ČR. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *Bezpečnostní opatření související s fotbalovými utkáními - 5 - Policie České republiky*

- Čl. 9 Fotbalová utkání českého národního mužstva nebo českých fotbalových klubů hrané v zahraničí
- Čl. 10 Role ministerstva vnitra
- Čl. 11 Závěrečná ustanovení ⁶²

Existují nějaké body při společné spolupráci, kde většinou nastává problém?

- *Tuzemské právo funguje tak, že soukromé akce by si měl v první řadě zabezpečit sám pořadatel, a až v případě, že situaci nezvládne, by měla zasáhnout policie. To si někteří pořadatelé neuvědomují, a vědomě poddimenzují vlastní personál, v důsledku čehož někdy policie fakticky supluje jeho úlohu. Zákon přitom umožňuje policii vymáhat po pořadateli náklady na takovýto zákrok.*

Pracovníci SBS, kteří jsou vytyčeni pro komunikaci s PČR jsou z vašich zkušeností dostatečně proškoleni?

- *Ano, většinou se jedná o osoby, které tuto práci dělají déle a mají tak dostatek znalostí i zkušeností, nezřídka kdy se jedná dokonce o bývalé příslušníky bezpečnostních sborů či Armády ČR.*

V jaký moment přichází pokyn, aby příslušníci PČR zakročili?

- *Při těchto akcích většinou policie zasahuje na základě žádosti soukromoprávního subjektu. Nicméně samozřejmě policie může zasáhnout i z úřední povinnosti, pokud je tedy policista svědkem páchání protiprávního jednání, rozhodně nemusí vyčkávat na žádost pořadatele.*

⁶² LFA. [online]. In: . [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: [dohoda-pcr-facr-lfa.pdf](#)

Přichází tento povel o váš zásah včas nebo přichází pozdě?

- *Pokud se jedná o události, kde je spolupráce mezi PČR a soukromoprávním subjektem nastavena již od počátku – typicky je k události vedeno tzv. bezpečnostní opatření – tak většinou ta žádost i zákrok samotný přichází včas. V těchto případech je policie většinou i na akci přítomna, popř. se pohybuje někde poblíž, a má pro případ nutnosti zásahu na tento vyhrazeny síly a prostředky.*

V případě akcí, kde ta spolupráce nastavena není, pak záleží na konkrétních okolnostech – soukromý subjekt z logiky věci zpravidla volá PČR až v momentě, kdy se nějaká nebezpečná situace dávno rozvinula, a ta reakce ze strany policie samozřejmě není a ani nemůže být tak pružná.

Jak byste popsal spolupráci jako celek, funguje?

- *Řekl bych, že spíše funguje. Samozřejmě to téma je široké, někde funguje lépe a někde hůře, čemuž nahrává i různá úroveň privátních subjektů a jejich vztah k policii, roli hraje samozřejmě i lidský faktor na obou stranách, ale v zásadě to vnímám tak, že tyto subjekty policii spíše vychází vstříc a funguje zde vzájemná symbióza, neboť ta potřeba spolupráce je oboustranná.*

Kde se nachází prostor na zlepšení při společném postupu s SBS?

- *Určitě by bylo přínosné v případě opakujících se událostí s velkým počtem hostů pokračovat v tom trendu nastavování dohod o spolupráci mezi PČR a soukromoprávními subjekty, a rozšiřovat je i mimo oblast fotbalových utkání té nejvyšší úrovně.*

Mnoho let je rovněž diskutováno přijetí zákona o SBS. V tomto směru jsem ale skeptický – v oboru bezpečnosti se pohybuji téměř 15 let, a o tomto tématu se diskutuje během celého tohoto mého působení, avšak doposud bez hmatatelného výsledku.

7.5. Hodnocení rozhovoru

Dohody z roku 2017 mezi PČR a soukromoprávními subjekty lze považovat za velmi efektivní a účinnou formu při společném postupu. Zápasy spadající pod zmiňovanou dohodu jsou na maximální možné úrovni při zajišťování hladkého průběhu akce. Pan Bydžovský nazývá spolupráci při těchto podmínkách za „top level“.

Problematickým bodem se stává vědomé zneužívání policejních sil ze stran soukromého subjektu, kdy SBS z důvodu ušetření sil a financí poddimenzuje své stavy. To má za následek v moment vzniku konfliktu rychlou eskalaci a PČR musí zasáhnout. Zastává roli soukromého subjektu při zajišťování pořádku, kterou by za standardních podmínek zajistila ze svých prostředků SBS. Vědomé podstavy příslušníků SBS při akcích není plošným fenoménem, anžto se zneužívání systému musí eliminovat na nejmenší možnou úroveň.

Hodnocení zaměstnanců z řad SBS se nachází na uspokojivé úrovni. Faktor ovlivňující kladné hodnocení souvisí s faktem, že většina zaměstnanců jsou bývalí příslušníci bezpečnostních sborů či Armády ČR. Jejich znalost při společných postupech je doplněna o bezpečnostní a právní vědomosti. Při společném postupu a komunikaci s PČR sehrávají nedílnou součást.

Z rozhovoru vyplývá, že spolupráce mezi SBS a státními orgány se nachází na velmi kladné úrovni hodnocení. Zároveň z rozhovoru vychází na povrch i prostory na zlepšení.

8. Závěr

Bezpečnostní systém ČR je velmi propracovaný a sofistikovaný. Při jejím zabezpečování zde sehrává roli stát a soukromý subjekt. Podílejí se na zajištění vnitřní bezpečnosti a vnitřního pořádku.

Lze konstatovat, že ona spolupráce sehrává klíčový faktor při zajišťování bezpečnosti. Spolupráce ve valné většině případů je nadmíru efektivní a umožňuje sdílení dat a ke koordinaci společných postupů, což vede v konečném kroku k prevenci kriminality a posílení pocitu bezpečí ve společnosti.

Je důležité spolupráci i nadále rozvíjet a více se soustředit na detaily, které mohou být stěžejní. Rozvíjet vzájemný respekt, společná cvičení a dosahovat společným úsilím k dosažení vytyčených cílů v oblasti bezpečnosti a ochrany obyvatelstva.

I přes fakt rozdělení zodpovědnosti za bezpečnost mezi více účastníků, je právně nedostatečně pokryto. To má za následek, že osoby vykonávající bezpečnostní činnost v soukromé sféře, nemají přesně definovány jejich pravomoci při vykonávání této činnosti a musejí se řídit občanskoprávním zákonem, trestním apod. V mnohých případech to vede k nedostatečným pravomocech ze stran bezpečnostních pracovníků. Absence zákona také souvisí s nedostatečně přísnými kritérii pro výkon služby a tuto službu pak vykonávají jedinci, kteří by za přísnějších kritérií činnost vykonávat nesměli. Zavedení dlouho probíraného zákona o SBS, by jistě posílil profesionalitu a působení soukromých služeb.

SBS poskytují rozmanitou škálu svých služeb. Od těch základních až po ty nejkompexnější a organizačně velmi náročné. Svou flexibilitou se dokáží přizpůsobit poptávce zákazníka na míru a splnit jej podle přání. Jedná se o přidanou hodnotu, kterou státní orgány by v jistých případech ztěžší mohly zajistit.

Ekonomicky méně výhodnou službou je využití psů. Které stále u společnosti PS Patrol a BIDS přetrvává. Problém je ten, že pes si v mnohých případech na sebe nedokáže vydělat. Zákazníci poté nevidí danou službu jako nadstandardní, ale pouze jako standardní. Tudíž v ceníku služeb ostraha se psem vychází pro klienta finančně stejně jako služba beze psa. Ve valné většině lidé odmítají platit za tuto službu více a použití psa byla pro Bezpečnostní služby nezisková až

postupně ztrácí na efektivitě. To vede k postupnému opouštění od nabízení tohoto balíčku.

Z důvodu postrádání zákona o Soukromých bezpečnostních agenturách v české legislativě, nejsou na vykonavatele tohoto specifického zaměstnání kladeny tak přísná kritéria, tak jako u sousedních států. Členové bezpečnostních agentur, by tak mnohdy za přísnějších podmínek nemohli vykonávat službu, ale z důvodu postrádání tohoto zákona, jsou ve výkonu služby. Jejich chování mnohdy postrádá na profesionalitě. Například v sousedním Slovensku, kde člen bezpečnostní agentury může u sebe při výkonu služby mít střelnou zbraň. Upravuje to zákon č. 473/2005 Z., o poskytování služieb v oblasti súkromej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zákonu předcházela dříve zákon č. 379/1997 Sb., o provozování SBS a obdobných činností. *„Mezi těmito sousedními krajiny panuje rozdíl, že uchazeč k zaměstnání u SBS musí splnit odbornou způsobilost před licencovanými osobami které mají odbornou licenci pro výkon odborné přípravy od ředitelství Policie SROV.“* Zmiňuje Pan Šovis, majitel SBS Bit.

Na nedostatečnou profesionalitu zaměstnanců poukazovali i zaměstnavatelé Schwarz a Saviš. Též oba zmínili využívání pro potřeby zásahových jednotek bývalých příslušníků bezpečnostních sborů.

Nedostatečné legislativní pokrytí činností SBS, jsou bezpečnostní agentury nuceni se řídit ve věcech právních úprav Občanským zákoníkem.

„Zákon č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu a o změně zákona č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní, střeliva a pyrotechnických předmětů a o změně zákona č. 288/1995 Sb., o střelných zbraních a střelivu (zákon o střelných zbraních), ve znění zákona č. 13/1998 Sb., a zákona č. 368/1992 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (zákon o zbraních)“

Samotnou spolupráci s SBS komentoval pan Bydžovský. Ten situaci hodnotil až na pár výjimek kladně. Na otázku, co by se dalo zlepšit sice vtyčil pár bodů avšak při hodnocení spolupráce například při fotbalových utkání, které jsou pod dohodou z roku 2017 mezi PČR, Ligovou fotbalovou asociací a Fotbalovou asociací ČR, funguje spolupráce na té nejvyšší možné úrovni.

Prohlubování společného partnerství povede k oboustranně výhodné spolupráci, ze které budou těžit nejen SBS a státní orgány, ale také občané. V očích obyvatel se zvýší popularita a větší důvěra ke členům pracujícím v soukromých bezpečnostních sférách.

Použitá literatura

1. BUREŠ, Oldřich. *Privatizace bezpečnosti*. ISBN 978-80-247-4601-2.
2. UNIVERZITA OBRANY. *Obrana a strategie*. 2013, 2013(1), 7. ISSN 1802-7199.
3. *Dokumenty Schwarze k zabezpečení*
4. BRABEC, František a Jiří KAMENÍK. *Komerční bezpečnost*. ISBN 978-80-7598-303-9.
5. ŽÁK, Petr. *Minimální mzda strážného*. Komora podniků komerční bezpečnosti ČR, *Bezpečnost s profesionály*. 2017, 2017. ISSN 2336-4793.

Použité normy

1. ČESKO. Předpis č. 219 ze dne 12. října 1999 zákon o ozbrojených silách České republiky [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.psp.cz/sqw/sbirka.sqw?cz=219&r=1999>
2. ČESKO. Usnesení č. 2/1993 Sb. Ze dne 16. prosince 1992 o vyhlášení Listiny základních lidských práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1993-2>
3. ČESKO. Zákon č. 99 ze dne 4. prosince 1963 Občanský soudní řád. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1963-99>
4. ČESKO. Zákon č. 40 ze dne 8 ledna 2009, Trestní zákoník. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-40>
5. ČESKO. Zákon č. 141 ze dne 29. listopadu 1961, O trestním řízení soudním (trestní řád). [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, trestní řád

Elektronické zdroje

1. BIS. [online]. In: . [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *Bezpečnostní systém ČR | BIS*
2. MZV ČR. [online]. In: . [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *2_-_Bezpečnostní_systém_v_ČR (2).pdf*
3. MZV ČR. [online]. In: MZV ČR. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *2_-_Bezpečnostní_systém_v_ČR (2).pdf*
4. MINISTERSTVO VNITRA – GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ HASIČSKÉHO ZÁCHRANNÉHO SBORU ČESKÉ REPUBLIKY. *Koncepce ochrany obyvatelstva [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: (Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2020 s výhledem do roku 2030 Skripta Ochrana obyvatelstva a krizové řízení, 2015)*
5. PRAŽSKÝ HRAD. [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.hrad.cz/cs/prezident-cr/soucasny-prezident-cr/pravomoci-prezidenta>
6. KANCELÁŘ PREZIDENTA REPUBLIKY A PARLAMENT ČR. [online]. In: . [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: https://mzv.gov.cz/file/5118610/Bezpecnostni_strategie_Ceske_republiky_2023.pdf
7. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Kdo je kdo - orgány odpovědné v ČR za vnitřní bezpečnosti [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/kdo-je-kdo-organy-odpovedne-v-cr-za-vnitri-bezpecnosti.aspx>*
8. Senát PČR. *Zákon o ozbrojených silách [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: https://www.senat.cz/xqw/xervlet/pssenat/webNahled?id_doc=55182&id_var=46821*

9. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Ozbrojený bezpečnostní sbor [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: PARLAMENT ČESKÉ REPUBLIKY. Zákon o ozbrojených silách [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: https://www.senat.cz/xqw/xervlet/pssenat/webNahled?id_doc=55182&id_v ar=46821*
10. GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ HASIČSKÉHO ZÁCHRANNÉHO SBORU ČR. *Integrovaný záchranný systém [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranny-system.aspx>*
11. IVANKA, Ján. *Systemizace bezpečnostního průmyslu II. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009, 86 s. ISBN 978-80-7318-863-4*
12. MPO. *Odborná způsobilost k výkonu činnosti ostraha majetku a osob [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/ministerstvo/aplikace-zakona-c-106-1999-sb/odborna-zpusobilost-k-vykonu-cinnosti-ostraha-majetku-a-osob--89192/>*
13. MPO. *Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/ministerstvo/aplikace-zakona-c-106-1999-sb/poskytovani-technickyh-sluzeb-k-ochrane-majetku-a-osob--84342/>*
14. MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. *Bezpečnostní pracovník [online]. [cit. 2024-02-19]. Dostupné z: <https://nsp.cz/jednotka-prace/bezpecnostni-pracovnik>*
15. PS PATROL. *Služby [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.ps-patrol.cz/sluzby/>*
16. DISEVEN. *PCO [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: <https://www.diseven.cz/co-je-pco.html>*

17. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z:
file:///C:/Users/Admin/Downloads/ff-2015-private-security-services-in-europe-coess-facts-and-figures.pdf
18. ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z:
<file:///C:/Users/Admin/Downloads/ff-2015-private-security-services-in-europe-coess-facts-and-figures.pdf>
19. DISCIPLINÁRNÍ KOMISE LFA. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z:
file:///C:/Users/Admin/Downloads/komunike-dk-2023_05_11.pdf
20. BIDS. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z:
<http://bidsrymarov.webmium.com/>
21. BIDS. Služby [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z:
<http://bidsrymarov.webmium.com/nase-sluzby>
22. SECURITAS. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z:
<https://www.securitas.cz/novinky--blog/blog/vip-ochrana-osob-co-to-znamena/>
23. POLICIE ČR. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *Zajišťování veřejného pořádku a bezpečnosti při konání fotbalových utkání – Policie České republiky*
24. POLICIE ČR. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *Bezpečnostní opatření související s fotbalovými utkáními - 5 - Policie České republiky*
25. LFA. [online]. In: . [cit. 2024-02-24]. Dostupné z: *dohoda-pcr-facr-lfa.pdf*

Elektronické sborníky

1. DISCIPLINÁRNÍ KOMISE LFA. [online]. [cit. 2024-02-24]. Dostupné z:
file:///C:/Users/Admin/Downloads/komunike-dk-2023_05_11.pdf