

Univerzita Palackého v Olomouci

Fakulta tělesné kultury



Fakulta
tělesné kultury

**ANALÝZA PODMÍNEK PRO PROVOZOVÁNÍ VODÁCKÉ
TURISTIKY NA LUŽICKÉ NISE**

Bakalářská práce

Autor: Tereza Juříková

Studijní program: Rekreologie – pedagogika volného času

Vedoucí práce: Mgr. Rudolf Rozsypal

Olomouc 2024

Bibliografická identifikace

Jméno autora: Tereza Juříková

Název práce: Analýza podmínek pro provozování vodácké turistiky na Lužické Nise

Vedoucí práce: Mgr. Rudolf Rozsypal

Pracoviště: Katedra rekreologie

Rok obhajoby: 2024

Abstrakt:

Bakalářská práce se zabývá analýzou fungování Půjčovny lodí Nisa, která se nachází na trojmezí česko-polsko-německých hranic. Práce je rozdělena do několika částí. První část práce se věnuje obecnému úvodu do kanoistiky a jejích historických milníků, které tvoří základ pro rozvoj vodní turistiky. Druhá část se zaměřuje na detailní analýzu Půjčovny lodí Nisa, včetně jejího vývoje a konkurenceschopnosti. Součástí této části je SWOT analýza. Závěrečná část práce shrnuje poznatky z analýzy a navrhuje konkrétní kroky ke zkvalitnění provozu půjčovny a možnosti navýšení návštěvnosti.

Klíčová slova:

kanoistika, Lužická Nisa, půjčovna, SWOT analýza, vodní tok, vodní turistika, životní prostředí

Souhlasím s půjčováním práce v rámci knihovních služeb.

Bibliographical identification

Author: Tereza Juříková

Title: Analysis of conditions for canoeing activities on the Lusatian Neisse.

Supervisor: Mgr. Rudolf Rozsypal

Department: Department of Recreation and Leisure Studies

Year: 2024

Abstract:

The bachelor thesis deals with the analysis of the operation of the Nisa Boat Rental, which is located on the tri-border of the Czech-Polish-German border. The thesis is divided into two sections. The first section of the thesis is devoted to a general introduction to canoeing and its historical milestones, which form the basis for the development of water tourism. The second section focuses on a detailed analysis of the Nisa Boat Rental, including its development and competitiveness. This part also includes a SWOT analysis. The final part of the thesis summarizes the findings of the analysis and proposes specific steps to improve the operation of the rental and the possibility of increasing the number of visitors.

Keywords:

canoeing, environment, Lusatian Neisse, rental, SWOT analysis, water flow, water tourism

I agree the thesis paper to be lent within the library service.

Prohlašuji, že jsem tuto práci zpracovala samostatně pod vedením Mgr. Rudolfa Rozsypala, uvedla všechny použité literární a odborné zdroje a dodržovala zásady vědecké etiky.

V Desné dne 30. dubna 2024

.....

V první řadě bych chtěla poděkovat panu Mgr. Rudolfu Rozsypalovi za cenné rady, připomínky a trpělivost, které mi pomohly ke zpracování této práce. Následně patří velké díky kolegům Tomášovi Koudelkovi a Charlottě Edererové za spolupráci s využitím dat, které značně přispěly k tvorbě této práce a také za důvěru v mé schopnosti při organizaci větších projektů.

OBSAH

Obsah.....	7
1 Úvod.....	9
2 Přehled poznatků	10
2.1 Kanoistika – pohled do historie	10
2.2 Kanoistika	13
2.3 Vodní turistika	18
2.3.1 Obtížnost vodních toků	20
2.3.2 Kilometráž	23
2.4 Vodní turistika v Libereckém kraji	24
2.4.1 Vodní turistika na Lužické Nise.....	27
2.4.2 Česká část.....	27
2.4.3 Polská a německá část.....	28
3 Cíle	31
3.1 Hlavní cíl	31
3.2 Dílčí cíle	31
4 Metodika.....	32
4.1 Metoda terénního výzkumu	32
4.2 Metoda sběru dat.....	32
4.3 Situační analýza	32
4.4 Dotazníkové šetření.....	32
4.5 SWOT analýza	33
5 Výsledky	34
5.1 Situační analýza Půjčovny lodí Nisa (SUNDISK s.r.o.).....	34
5.1.1 Vznik a vývoj Půjčovny lodí Nisa.....	36
5.1.2 Trasy pro vodáky	38
5.1.3 Analýza konkurence	40
5.1.4 Cenové porovnání s půjčovnou Exeditours.....	41
5.1.5 Porovnání s půjčovnou lodí na Malé Skále – Žlutá Plovárna	42
5.2 Dotazníkové šetření.....	45

5.3	SWOT analýza	51
5.3.1	Silné stránky	51
5.3.2	Slabé stránky	52
5.3.3	Příležitosti	53
5.3.4	Hrozby	54
5.4	Návrh možností pro zkvalitnění provozu Půjčovny lodí Nisa	55
5.4.1	Návrhy na zkvalitnění zázemí	56
5.4.2	Návrhy na zkvalitnění služeb a vybavení	56
5.4.3	Návrhy na podporu návštěvnosti	57
6	Diskuse	59
7	Závěry	60
8	Souhrn	61
9	Summary	62
10	Referenční seznam	63
11	Přílohy	67
11.1	Ukázka dotazníkového šetření.....	67
11.2	Návrh propagace akce	69

1 ÚVOD

Používání nejrůznějších plavidel k překonání vodních toků sahá do daleké historie. Postupně se rozvíjela a formovala do moderní podoby, jak ji známe dnes. Z původních eskymáckých kajaků či kánoí vyrobených z přírodních materiálů se stala paleta plavidel nejrůznějších tvarů, materiálů a funkcí. Z prosté lidské potřeby se stal fenomén, který dal život nespočtu sportovních disciplín a volnočasových aktivit.

V České republice máme rozsáhlou síť sjízdných vodních toků, čítaje přes 60 řek a nespočet přítoků. Tato síť otevírá dveře k široké škále vodáckých aktivit a zároveň generuje značnou poptávku po vodáckém vybavení a službách. S tím souvisí i rostoucí počet půjčoven vybavení pro vodní turistiky, kteří se snaží zaujmout zákazníky pestrou nabídkou služeb, vybavení, a především zákaznickým servisem.

Jelikož vodní turistika hraje velký význam i v místě, kde jsem vyrůstala, tak netrvalo dlouho, a i já jsem propadla tomuto fenoménu. Před 5 lety jsem nastoupila do firmy SUNDISK s.r.o., provozující největší půjčovnu lodí na Jizeře. Začínala jsem na pozici příjmu a vyřizování rezervací a pomalu se přesouvala, za pomoci nespočtu vytáhnutých kánoí, až na vedoucí samotné půjčovny, zodpovědnou za organizaci akcí, školních výletů a adaptačních kurzů. Tato pozice mi umožnila hlouběji proniknout do problematiky vodní turistiky. Zároveň jsem se začala více zajímat o další půjčovny pod hlavičkou SUNDISK s.r.o. – Půjčovna lodí Nisa a Lodě Dyje.

Nárůst popularity vodní turisty na Jizeře kontrastuje s pomalejší rozvojem Půjčovny lodí Nisa a Lodě Dyje. Rozhodla jsem se využít své zkušenosti a znalosti k vytvoření této bakalářské práce, při níž se zaměřím na analýzu fungování Půjčovny lodí Nisa a navrhnu kroky k jejímu zkvalitnění.

Práce je rozdělena na dvě části – teoretickou a praktickou. V teoretické části je popsána historie samotné kanoistiky, která následně podává základ dnešní vodní turistice po celém světě. Zároveň je zde představena vodní turistika v Libereckém kraji na řece Ploučnici, Kamenici, Jizeře a Lužické Nise.

Praktická část je poté zaměřena na analýzu fungování Půjčovny lodí Nisa. Je zde popsán její vývoj v průběhu 13 let za použití metod situační analýzy a terénního výzkumu. Vytvořena je také SWOT analýza, dotazníkové šetření. Na základě výsledků těchto šetření byly sepsány návrhy na možné zkvalitnění služeb a zvýšení návštěvnosti.

2 PŘEHLED POZNATKŮ

2.1 Kanoistika – pohled do historie

Pojem „kánoe“ se dostal do Evropy především díky mořeplavci Kryštofu Kolumbovi. Slovo pochází z arabského výrazu „canoa“, které označovalo plavidlo poháněné pádlováním (Háp et al., 2014).

První zmínkou o plavidlu podobnému dnešní kánoi je 6 tisíc let starý stříbrný člun z hrobu sumerského krále. Další vyobrazením kánoe je kresba s osmi jezdci a pádly, která pochází z 2. tisíciletí před naším letopočtem (Bílý et al., 2001, s. 9).

K velkému vlivu na podobu dnešní kanoistiky můžeme přiřadit Eskymáky. Ti používali loď, která byla uzpůsobená na plavbu po rozbouřeném moři. Pokud se loď stočila, dala se opět přetočit zpět. Tento eskymácký kajak měl otvor na sezení, který překrývala krycí zástěra a zamezila tak vniknutí vody při obrácení. Eskymácký kajak byl vyroben z velrybích kostí, které tvořily kostru, přes kterou byla natažena tulení nebo mroží kůže srstí dovnitř. Nebyla zde sedačka, kterou vidíme dnes, ale Eskymák seděl na dně kajaku, což mu umožňovalo značnou stabilitu. Tyto kajaky byly úzké, prohnuté v kýlu a velmi obratné. Hlavním využitím byl lov tuleňů. Pokud potřebovali převést více osob či majetek používali vícemístné lodě zvané „kumijak“ (Bílý et al., 2001, s. 9).

Nejstarší zmínky o kajaku jsou ve Vikingských ságách z 11. – 12. století z pověsti o bohu války Odinovi. Co se týče střední Evropy, tak nejstarší informace o kajaku pochází z českých řek. Erb s obrazem kajakáře a pádlem byl udělen rytíři Zachařovi z Pašiněvsi (Bílý et al., 2001, s. 10). V Evropě se poté používal převážně ve skandinávských zemích, ale tento trend se rychle šířil po celém kontinentu. Jedním z propagátorů byla Skot Mac Gregor, který postavil dřevěný pevný kajak zvaný Rob-Roy. Podnikl s ním mnoho plaveb, které měli především propagační účel a v roce 1866 založil anglicky kanoistický klub – Royal Canoe Club. Postupně se kluby určené ke sportovnímu využívání kánoí a kajaků začínají zakládat v dalších evropských zemích. V roce 1905 byl Alfrédem Heurichem vynalezen skládací kajak, což oblibu tohoto nového sportu umocnilo (Háp et al., 2014).

Obrázek 1

Eskymácký kajak



Zdroj (www.thecanadianencyclopedia.ca)

Velký vliv na dnešní sportovní a turistické pádlování měla plavidla, která byla používána severoamerickými Indiány. Plavidla byla používána především pro dopravu, lov (Novotný, 2000). Indiánská kánoe byla typická svou stavbou se zvednutými konci, kdy na pevnou kostru z přírodně rostlých žeber byla připevněna obšívka z březové kůry. V roce 1850 se začínají používat kánoe pro rekreační účely v Anglii a odsud se poté postupně dostávají do Evropy. První kánoe byla v 70. letech 19. stol. do Čech přivezena anglickými obchodníky Stewens a Bradley, kteří jako první sjeli Vltavu a Malši z Kaplice do Českých Budějovic. Kánoi od nich odkoupil Ferdinand Zinke pro místní Český Athletic Club. První česká kánoe byla postavena v roce 1905 členem Českého Yacht klubu. V roce 1912 se u nás objevují první kanadské kánoe, a to především díky zásluze Josefa Rösslera Ořovského a jeho objednavce 6 kánoí z Ontaria. Byly to žebrované a plátnem potažené kánoe vážící zhruba 40 kg (Bílý et al., 2001, s. 11).

Největší zásluhy k rozvoji kanoistiky a vodní turistiky má již zmiňovaný Josef Rössler Ořovský. A v dalších letech došlo k mnoha důležitým milníkům.

- **1913** – založení Svazu kanoistů království českého. Dnes nazýván Český svaz kanoistů (Bílý et al., 2001).
- **1924**–v Kodani založena zástupci Švédska, Dánska, Německa a Rakouska mezinárodní kanoistická federace – International Representantschaft für Kanusport (IRK) (Bílý et al., 2001).

- **1925** – náš svaz byl zařazen mezi zakládající členy federace IRK a byl pověřen uspořádáním mezinárodních kanoistických závodů v rámci VIII. mezinárodního olympijského kongresu v Praze. Důvodem pořádání těchto závodů byla snaha o zařazení kanoistiky na program olympijských her (Bílý et al., 2001).
- **1946** – vznik Mezinárodní federace kanoistiky (ICF). V letech 1954–1960 byl jejím předsedou československý funkcionář JUDr. Karel Popel (Bílý et al., 2001).
- **1933**–v Praze proběhlo první Mistrovství Evropy v kanoistice. V tomto roce se také poprvé objevuje vodní slalom. Prvním závodem ve slalomu se považuje závod na řece Aare na jezu Rapperswillu ve Švýcarsku (Bílý et al., 2001).
- **1936** – kanoistiky je poprvé na OH
- **1937** – první závod ve slalomu v ČSR. Průkopníkem vodního slalomu je vodák František Smutný (Bílý et al., 2001).
- **1938** – uspořádání prvního Mistrovství světa v kanoistice. Od té doby se koná každoročně s výjimkou konání OH (Bílý et al., 2001).
- **1939** – první Mistrovství republiky ve vodním slalomu. V roce 1939 je uskutečnilo první Mistrovství světa ve vodní slalomu v Ženevě (Bílý et al., 2001).
- **1955–1956** – první laminátové lodě (Kanoé, c1998-2023).
- **1959** – současně s vodním slalomem se začíná konat Mistrovství světa ve sjezdu na divoké řece (Bílý et al., 2001).
- **1972** – vodní slalom se stal součástí programu na OH a díky tomu byla vybudována první umělá slalomová dráha na světě v Augsburgu (Bílý et al., 2001).
- **1975** – první kevlarové lodě (Kanoé, c1998-2023).
- **1988** – počínaje tímto rokem se pořádá Světový pohár ve vodním slalomu a následně v roce 1989 se začíná konat Světový pohár ve sjezdu na divoké řece (Bílý et al., 2001).
- **90. léta** – kompozitová pádla (Kanoé, c1998-2023).
- **2004** – zkrácení lodí (Kanoé, c1998-2023).

Obrázek 2

Indiánská kánoe



Zdroj (Háp et al., 2014)

2.2 Kanoistika

„Staré jako je lidstvo samo je používání nejrůznější plavidel při překonání řek a vodních toků. Primitivní plavidla byla zobrazována na různých místech naší země (Bílý et al., 2001, s.9)“.

Z plavidla poháněného lidským úsilím za pomoci pádel se stal celosvětový fenomén, který lze provozovat na profesionální sportovní i rekreační úrovni. Rozlišujeme hned několik druhů.

Rychlostní kanoistika – jedná se o vodní sport provozovaný na klidných stojatých vodách nebo mírně tekoucích vodních plochách. Závodníky jsou rozděleny na krátké tratě (1000 m), dlouhé tratě (1000 m až 20 km) a maratón (od 20 km). Cílem závodníka je projet trať, v co nejkratším čase na kanoi (C1, C2, C4) nebo kajaku (K1, K2, K4), kde číslo za písmenem označuje počet závodníků v posádce. Původní materiál – dřevo byl nahrazen kevlar, sklolaminátem a karbonem. Rychlostní kanoistika spočívá především v sebepřekonávání. Závodníci se zdokonalují v technice pádlování, silových a vytrvalostních schopnostech (Kano, c1998-2023).

Obrázek 3

Rozměry a hmotnosti lodí v rychlostní kanoistice

Lod'	Délka max.	Délka nezakryté části lodě min.	Hmotnost pro krátké a dlouhé tratě min.	Hmotnost pro maratón min.	Šířka bortů max.	Počet příček v lodi max.	Šířka příček v lodi max.
C1 kanoé jednotlivců	520 cm	280 cm	14 kg	10 kg	5 cm	3	7 cm
C2 kanoé dvojic	650 cm	280 cm	20 kg	14 kg	5 cm	3	7 cm
C4 čtyřkanoé	900 cm	390 cm	30 kg	30 kg	6 cm	4	7 cm
MC1 minikanoé	465 cm	250 cm	-	-	-	-	-
K1 kajak jednotlivců	520 cm	-	12 kg	8 kg	-	-	-
K2 kajak dvojic	650 cm	-	18 kg	12 kg	-	-	-
K4 čtyřkajak	1 100 cm	-	30 kg	30 kg	-	-	-
MK1 minikajak	420 cm	-	-	-	-	-	-

Pravidla rychlostní kanoistiky – Český svaz kanoistů, zdroj (www.kanoe.cz)

Obrázek 4

Lod' K1 na rychlostní kanoistiku



Zdroj (www.daytwo.co.nz)

Vodní slalom – jedná se o velmi atraktivní sport pro diváky. Prostředí konání závodů je na krásných místech naší přírody nebo na umělých kanálech, které bývají zasazeny do rekreačních lokalit. Vodní slalom se jezdí na trati dlouhé 200 m, jehož průjezd je vytyčen zelenobílými brankami (průjezd shora po proudu) a červenobílými (vjezd proti proudu) a cílem závodníka je projet trať, v co nejkratším čase. Kromě síly a kondice si závodník rozvíjí prostorovou představivost a prostorovou paměť (Kanoé, c1998-2023.)

Obrázek 5

Kajak na vodní slalom



Zdroj (www.vajdagroup.cz)

Sjezd na divoké vodě – jedná se o jeden z nejnáročnějších sportů provozovaných na řekách. Tratě mají různou obtížnost a jsou dlouhé od 200 m do několika kilometrů. Závodník musí být silný po fyzické stránce a zároveň rychle vyhodnocovat danou situaci a reagovat na rychle měnící se prostředí (Kanoë, c1998-2023).

Obrázek 6

Lod' určená na sjezd na divoké vodě



Zdroj (www.kickthewaves.com)

Freestyle – disciplína, která je mladá a divácky atraktivní. U nás ji zastřešuje Česká národní asociace Whitewater rodea. Cílem závodu je předvést, co nejlépe bodovanou jízdu. Mezinárodní kanoistická federace má seznam triků ohodnocených úměrně jejich náročnosti. Hodnotí se jejich provedení a výška. Freestyle dělíme dle tratě na jízdu na vlně a ve válci (Kanoë, c1998-2023).

Obrázek 7

Freestyle kajak



Zdroj (www.ganasport.it)

Dračí lodě – kolektivní sport pocházející z Asie. Jsou to kánoe ozdobené na přídě dračí hlavou a na zádi dračím ocasem. Posádka se skládá z 10 nebo 20 pádlujících, 1 bubeníka, který udává tempo a kormidelníka. Základem je sebranost posádky a týmový výkon. Závody pořádá Mezinárodní kanoistická organizace a Mezinárodní federace dračích lodí (Kanoé, c1998-2023).

Obrázek 8

Dračí loď



Zdroj (www.plastexboats.com)

Kanoepolo – netradiční závod, který kombinuje prvky kanoistiky a vodních týmových sportů (vodní pólo). Soupeří proti sobě dva týmy, kteří se snaží vhodit míč do soupeřovi branky, která je zhruba 2 m nad vodou. Délka hry je 2x 10 minut. Kanoepolo rozvíjí fyzickou kondici, obratnost, týmovou spolupráci, rychlé rozhodování a dodržování fair play (Kanoepolo, n.d.).

Obrázek 9

Kajak na kanoepolo



Zdroj (www.jcpolo.co.nz)

Paddleboarding – také nazývaný jako SUP (Stand Up Paddleboarding). Nejvíce se začal rozvíjet v Kalifornii v roce 2004 a v roce 2008 byl klasifikován americkou pobřežní stráží jako plavidlo. Dnes se soutěží v long distančních závodech (8–15 km), technických závodech (500 m s bójemi), SUP surfingu a sprintu (300 m). Tento sport se v mezinárodním měřítku zaštiťuje International Surfing Association (Raab, 2018).

Obrázek 10

Závodní paddleboard



Zdroj (www.alliance.health.com)

Jak můžeme vidět, tak kanoistika nabízí mnoho různých disciplín a neustále se rozšiřuje. Objevují se nové možnosti, jak sjíždět řeku, nová plavidla a zkvalitnění vybavení.

V dnešní společnosti se sportovní události staly středem pozornosti, zaujímají důležité postavení ve sportovním průmyslu a zároveň přinášejí ekonomický a sociální prospěch. Vodní sportovní akce jsou divácky atraktivní a mají i vliv na podporu fyzické aktivity. Část společnosti, která není pravidelně fyzicky aktivní si vybírá právě kanoistiku na rekreační úrovni – **vodní turistiku**. (Zhang, 2020; Młodzik, M., 2021)

Kotíková (2013) řadí vodní turistiku do dobrodružného cestovního ruchu lze určit hlavní motivy k jeho účasti:

- Radost, vzrušení, emoce
- Pocity bezpečí
- Hledání a překonávání vlastních možností
- Společné prožívání výjimečných zážitků
- Kontakt s neobvyklým přírodním prostředím

Všechny tyto motivy nám přesně ukazují, proč se vodní turistika stala tak oblíbeným způsobem trávení volného času pro širokou veřejnost.

Vodní turistika je jednou z nejvyhledávanějších forem turistiky. V České republice se pro ni zažil laický název vodáctví/vodácká turistika (Nováková, 2011).

2.3 Vodní turistika

Dle Zelenky a Páskové (2012) je vodní turistika definována jako turistika na vodních tocích a vodních plochách, se sjížděním zejména vodních toků různého stupně obtížnosti na různých typech plavidel (kánoe, raft, kajak aj.) a využívající zpravidla překrásné přírodní prostředí.

Vodní turistika spadá do rekreačního a sportovního cestovního ruchu. Taktéž spadá do aktivního cestovního ruchu, který se spojuje s pohybem v přírodě ve volném čase účastníka. Zájem o tento druh cestovního ruchu vzrůstá, a to především kvůli změně životního stylu skupin, které tuto formu vyhledávají, aby vyvážili sedavé zaměstnání. V aktivním cestovním ruchu se člověk pohybuje vlastními silami. Může se jednat o pěší turistiku anebo využít pohon dopravního prostředku, což by v takovém případě mohlo být jízdní kolo, běžecké a sialpinistické lyže nebo kánoe. Obtížnost si může účastník zvolit podle svých potřeb a je tak vhodný pro všechny typy cílových skupin (Syrovátková, 2013).

Bílý (2001) rozděluje vodní turistiku na 2 formy:

- **Krátkodobá forma** – jedná se o vodáckou akci nepřesahující ráme víkendu (2 dny). Sjíždění se takové úseky vodních toků, které optimální vodní stav. Na území České republiky je tento stav především na jaře (období tání sněhu), po přivalovém dešti a při podzimním vypouštění rybníků. Tato období jsou vyhledávána zkušenějšími vodáky, jelikož se jedná o vyšší stupeň obtížnost.
- **Dlouhodobá forma** – vodácká akce, která se koná převážně v období prázdnin. Tyto akce bývají náročnější na plánování, organizaci a realizaci. V tomto období bývají vodní toky přeplněné a může vzniknout mnoho problémů. Tato forma vyžaduje následující:
 - **Vhodný výběr řeky** – obtížnost, tábořiště/kemp, dostupnost, krajinná a kulturní atraktivita.
 - **Rámcový program vybudovaný na základě zkušeností** – kilometráž
 - **Materiální zajištění** – technický stav materiálu a výběr vybavení (lod', pádlo, lodní barel, záchranné prostředky atd.) (Špaček et al., 1990).

Dále můžeme vodní turistiku dělit (Špaček et al., 1990):

- Dle věku – pro mládež a pro dospělé
- Dle místa – tuzemská a zahraniční
- Dle sociálních skupin – pro organizované kolektivy, pro neformální skupiny, pro rodiny
- Dle náročnosti – náborové, nenáročné (náročné), plánovitě stupňovité akce, zápočtové cesty a expedice
- Dle poslání – základní formy, výkonnostní formy.

Jedná se o velmi populární rekreační aktivitu, v podmínkách ČR především Vltava zažila jak v oblasti horního toku, tak pod Lipnem v minulých letech velký boom těchto aktivit, jenž již zřejmě překročil únosnou mez; vznikla zde řada půjčoven lodí, které kromě zapůjčení vybavení, také přepraví vodáky zpět do výchozího místa; enormní množství turistů je jak zdrojem přínosů pro provozovatele služeb, tak příčinou rozsáhlé devastace pobřežních porostů, jejich znečišťování aj. (Ryglová et al., 2011).

Nutným předpokladem pro vodní turistiku jsou vhodné podmínky, a to především z hlediska přítomnosti vyhovujících vodních toků. Dalším předpokladem je atraktivní okolí řek.

Těmto faktorům, které jsou neměnné a obvykle geograficky založené, se také říká „**lokalizační**“ (Ryglová et al., 2011) Mezi tyto podmínky řadíme přírodní podmínky – klima,

charakter a modelace terénu, vodní poměry, přírodní atraktivity, živočichové a rostliny. A dále společenské atraktivity – památky, zvyky, gastronomie.

Mezi další faktory patří faktory **realizační**, které umožňují oblast dosáhnout (doprava) a využít (infrastruktura služeb: ubytovací, stravovací a další zařízení a služby). Potenciál daného území není možné technicky využít bez dostatečné kapacity služeb. Bez určité kvality nabídky služeb nelze dobře sestavit turistické produkty. Bez dostatečné kvality služeb i při uspokojující kapacitě není možné ekonomický přínos cestovního ruchu dlouhodobě udržet, natožpak zvyšovat (Ryglová et al., 2011).

Na území České republiky se nachází mnoho zajímavých úseků řek vhodných ke splouvání. Převážná část těchto toků je rekreačního rázu a nepřesahuje obtížnost WW II. Pouze pár úseků na horních tocích nebo pod vypuštěnými přehradami může být klasifikováno s vyšší obtížností. Tyto toky bývají splavné na především na jaře a po velkých deštích. Dolní toky řek bývají splavné po celý rok. Převažuje zde klasifikace ZW anebo WW I, tudíž zde panují velmi dobré podmínky pro vodní turistiku (rekreační) (Radová, 2021).

Vodní turistika je forma cestování, která se zaměřuje na využití vodních cest, jako jsou řeky, jezera nebo moře, k prozkoumávání různých destinací. Zahrnuje jízdu na kajaku, kánoi, plachetnici, paddleboardu, raftu atd. Pohyb po vodě poskytuje mnohým relaxaci a klid, ale přijdou si zde na své i dobrodružné duše, kteří hledají adrenalinové zážitky. Díky vodní turistice lze vidět odlehlá místa, která nelze spatřit „na souši“. Máme tak přístup k divoké přírodě a kultuře. Při provozování vodní turistiky je důležité mít vhodné vybavení a znalosti, dodržování bezpečnostní opatření. Místa, která nabízejí vodní turistiku široké veřejnosti by měla mít snadný přístup k vodě, infrastrukturu služeb, vybavení, přírodní a kulturní zajímavosti, aktivně komunikovat s veřejností a dbát na ochranu životního prostředí a jeho udržitelnost.

2.3.1 Obtížnost vodních toků

Pro základní orientaci vodáků jsou obtížnosti toků klasifikovány stupnicí WW (wild water) 1-6. Rekreační řeky mají obtížnosti v krátkých úsecích nejvíce WW 1, tak zvané trekkingové WW 2 a divoká voda pro experty začíná na stupni WW 3. V kilometrážích jsou obtížnosti vyznačovány za ideálního stavu vody. Pokud je stav vody vyšší může být často obtížnost větší o jeden až dva stupně nebo je tok zcela nesjízdny. V některých případech je za vyššího stavu obtížnost lehčí, ale plavba je o to nebezpečnější. V tuzemských poměrech bývá obtížnost zvyšována zablokovaným korytem, napadanými stromy či zarostlou proudnicí. U alpských řek je to poté peřejemi, válci a návaly vody na skály (Turek, 2007).

Důležitým prvkem bezpečnosti je jízda jednotlivců a skupiny na řece, která odpovídá jejich možnostem. Ve světě existuje více variant klasifikace obtížnosti. U nás se používá tzn. alpské hodnocení řek (Raft, n.d.).

Tabulka 1

Klasifikace obtížnosti vodního toku I

ZWA – stojatá voda, jezera, přehrady (rychlost je menší než pěší chůze)
ZWB – klidná, slabě proudící voda (rychlost proudu je 2–3 km/hod)
ZWC – mírně proudící voda (rychlost proudu 3–5 km/hod)

Upraveno podle (Bílý et al., 2001)

Společné označení ZW se používá pro tyto 3 stupně. Rychle tekoucí až divoké řeky mají 6 stupňů.

Tabulka 2

Klasifikace obtížnosti vodního toku II

WW I – lehká (malé peřeje s pravidelnými nízkými vlnami)
Např. Lužnice z Tábora do Dobronice
WW II – mírně těžká (pravidelné peřeje s pravidelnými víry, lehké protiproudy)
Např. Sázava z Krhanic
WW III – těžká (peřeje s nepravidelnými vlnami, víry protiproudy)
Např. Labe od přehrady po Kukačku
WW IV - velmi těžká (peřejnaté úseky s vysokými nepravidelnými vlnami, hřebeny a válci, velké víry a protiproudy)
Např. Kamenice z Plavů do Návarova

WW V – mimořádně těžká (dlouhé peřeje s těžkými nepravidelnými hřebeny, šikmé válce, silné víry a protiproudy, zalité balvany)
Např. Jizera z Mýta
WW VI – hranice sjízdnosti
Např. Vydra za velké vody

Upraveno podle (Bílý et al., 2001)

Na toky s označením **ZW A – ZW C** jsou určeny začátečníkům. Úseky toků s označením **WW I – WW VI** jsou určeny vodákům, kteří již mají určité dovednosti. Dále jsou do klasifikace zahrnuty znamínka **+** (větší obtížnost) a **-** (menší obtížnost). Naopak do klasifikace nejsou zahrnuty jezy a umělé stavby. Jedná se o místa, která se svým stupněm obtížnosti velmi výrazně vymykají od uváděné klasifikace.

Při hodnocení obtížnosti toku se vychází z těchto faktorů:

- Spád řeky – dán v %
- Průtok vody – množství vody za jednotku času v m³/sec
- Charakter koryta řeky

Obtížnost je stanovována při běžném optimálním toku. Např. povodeň může způsobit nárůst obtížnosti až nesjízdnost.

Obtížnost toku roste s rostoucím spádem a průtokem, charakter koryta pak tyto dva faktory ovlivňuje. Úzké, nepravidelné koryto prodírající se hustou vegetací může mít větší stupeň obtížnosti než vodnatější koryto s větším spádem, avšak široké a pravidelné.

Vodní stav zjišťujeme za pomoci vodočtů nebo limnigrafů. Jedná se o smaltová nebo plastová měřidla, která jsou uložena svisle na břehu vodního toku. (odečítání výšky po dvou cm). Limnigrafy jsou otáčivé válce, na kterých se zapisuje stav a kolísání vodní hladiny v průběhu 24 hodin (Bílý et al., 2001).

Vodní toky v ČR mají nejvíce vody v době jarního tání (dle hydrogeologických kritérií náleží tzn. Oderskému říčnímu typu). Okamžitý průtok vody je výsledkem složitého koloběhu vody v přírodě a za rozhodující činitele jsou považovány vodní srážky a jejich rozdělení v průběhu roku a odpařování. Velikost průtoku ovlivňuje charakter a výběr řeky pro vodáky.

Tabulka 3

Vlivy ovlivňující průtok

zvýšení průtoku	snížení průtoku
velké množství srážek	nízký úhrn dešťových srážek
nasycení podloží	vyschlá půda
podloží z nepropustných vrstev	propustné podloží
málo vegetačního prostoru	hustá vegetace
nízká teplota při dešti	teplo při dešti
vysoká teplota při sněžení	chladno při sněžení
velká intenzita srážek	drobný pomalý déšť
velký spád řečiště	rovinatý charakter území
vějřovitě a kruhovitě povodí	protáhlé povodí řeky

Zdroj (Bílý et al., 2001)

2.3.2 Kilometráž

„Kilometráž je knižní zpracování údajů o vodím toku. Některé kilometráže nám podávají informace pouze o kilometrových údajích a o tom, co se týká bezprostředně sjížděné řeky. Lepší formou je zpracování kilometráže jako vodáckého průvodce, kde informace jsou mnohem obsažnější a týkají se nejen samotné řeky, ale i ostatních zajímavostí v povodí. Tyto údaje můžeme zahrnout pod pojem kulturně poznávací činnost (historie, kulturní zajímavosti, květena, zvířena, geologické zvláštnosti apod.).“ (Doležal et al., 1983)

Údaje v kilometráži

- Popis řeky – koryto, údolí, peřeje, překážky, okolní terén, tábořiště, místa vhodná pro výcvik apod.
- Prameniště, povodí, směr toků, ústí
- Vodočty, údaje o minimálním stavu pro sjízdnost
- Spády jednotlivých úseků a jejich stupeň obtížnosti
- Cestovní rychlost v jednotlivých úsecích (v tomto údaji se uvádí průměrný výkon vodáka)
- Doprava, přístupy k řece, obvyklá místa začátků a ukončení plavby
- Zásobování (uváděna jen větší místa)
- Zdravotní střediska (střediska ležící na toku nebo v jeho blízkém okolí)

- Kulturně poznávací činnost (místa v blízkosti toku, pouze v případě důležitosti do 5 km od řeky)

Údaje v kilometráži jsou zpracovávány podle současného stavu a tím postupně zastarávají. Je nutné mít na paměti, že jednotlivé toky se mění výstavbou nových objektů a rušením starých (Ondráček, 2013).

2.4 Vodní turistika v Libereckém kraji

Území Libereckého kraje je známou oblastí z hlediska cestovního ruchu. Výjimečná krajina, přírodní útvary a pozoruhodnosti, kulturně historické památky regionu se stávají cílem tuzemských i zahraničních návštěvníků. V kraji je několik specifických území (Krkonoše – západní část, Jizerské hory, Turnovsko – Český Ráj, Doksy a okolí, Lužické hory, Podkrkonoší), které mají silně rozvinuté aktivity spojené s cestovním ruchem. K historicky cenným objektům s vysokou návštěvností patří hrady a zámky (Bezděz, Zákupy, Sloup, Lemberk, Frýdlant, Sychrov, Grabštejn, Frýdštejn, Hrubý Rohozec, Trosky, Valdštejn). Krajinu obohacují mnohé vodní plochy, z nichž nejznámější je Máchovo jezero. Rozvoji cestovního ruchu napomáhají silniční a železniční hraniční přechody i množství přechodů pro pěší a cyklisty v rámci malého pohraničního styku (Český statistický úřad, 2024).

V Libereckém kraji nalezneme několik řek, které jsou velkým lákadlem pro příznivce vodní turistiky. Mezi nejnavštěvovanější patří Kamenice, Ploučnice, Jizera, Nisa.

Kamenice pramení v Jizerských horách pod Sedlem Holubníku v nadmořské výšce 975 m. Po 36 km ústí u Spálova do Jizery ve 280 m.n.m. (Novák, 2005). Kamenice je vyhledávaným místem pro kajakáře a patří mezi oblíbené divoké řeky v Čechách. Úsek Plavy – Jesený (8 km, WW III – IV) je nejvyhledávanější. Mezi nejhezčí se řadí úsek Jesenný – Podspálov (4 km WW I – II). Minulý rok zde také proběhlo Mistrovství České republiky v raftingu R4. Tradičně se na tomto místě pořádají raftingové závody O pohár obce Plavy.

Ploučnice pramení na svazích Ještědu (1012 m) jako Horní Ploučnice v nadmořské výšce 654 m a teče zprvu k jihu, ale pak už západním směrem. V Děčíně se zprava vlévá do Labe v nadmořské výšce 122 m (Novák, 2005). Ploučnice nejčastěji láká především vodáky dobrodruhy. Lze ji splouvat ze Stráže pod Ralskem až do Děčína (85 km). Nejvyhledávanější úsek je mezi Mimoní a Brennským mlýnem, především projetí Pekelného jícnu (Hromové brány). Jedná se o 2 skalní tunely, které byly kdysi vykopány v pískovcové skále a sloužily k regulaci vody pro přilehlý hamr. Ploučnice má velmi úzké koryto a vodák zde narazí na padlé stromy a hustou

vegetaci. Obtížnost Ploučnice je ZWC. Část území spadá pod CHKO, tudíž je zde možné přenocovat pouze na vyznačených místech (Běhúň, 2020).

Jizera pramení v jihovýchodních svazích hory Smrk (1124 m.n.m.), nejvyšší na české straně Jizerských hor v nadmořské výšce 850 m. Jizera se vlévá do Labe u lázní Toušeň v nadmořské výšce 170 m (Novák, 2005). Jedná se o nejvíce navštěvovanou řeku v Libereckém kraji. Nejhornější úsek je za vyššího stavu vody nesjízdný a směrem od Jizerských hor do Krkonoš tvoří hranici KRNAPu. Postupně pokračuje do Semil až do Podspálova, kam většina vody putuje do elektrárny. Splout lze od Spálova (zde se nachází oblíbené místo kajakářů – Paraplíčko) až po Mladou Boleslav. Nejvíce navštěvovaný úsek je Malá Skála – Dolánky (9 řkm) zkombinovaný s koloběžkami po cyklostezce Greenway Jizera. Obtížnost vodního toku je ZW, WW I. Na Jizeře si vodák může vybrat až z 6 půjčoven vodáckého vybavení, několika kempů, tras, aktivit, kulturních a přírodních zajímavostí. Mezi ně patří zámek Pantheon, zřícenina hradu Frýdštejn, Suché skály, zámek Hrubý Rohozec, pivovar Svijany a barokní zámek v Mnichově Hradišti.

Nejpoužívanějšími plavidly na vodní turistiku se používají laminátové a plastové polokryté nebo otevřené kánoe (Starec & Hansgut, 2017). Ke splutí řek v Liberecké kraji se nejčastěji používají plastové kánoe Samba, raft Ontario a Colorado. Některé půjčovny také nabízejí rafty Robfin.

Obrázek 11

Plastová kánoe Samba dvoumístná a třímístná



Zdroj (www.zelezny.cz)

Obrázek 12

Shora raft Ontario, Colorado, Robfin



Zdroj (www.sundiskfamily.cz)



Zdroj (www.sundiskfamily.cz)



Zdroj (www.robfin.cz)

V Libereckém kraji, nejčastěji na Jablonecké přehradě, nalezneme také dračí lodě, paddleboardy a velkou novinkou je SEAKAYAK. Jedná se o rekreační záležitost na místních přehradách a zároveň možnost podívat se v rámci expedic do Švédska, Itálie, Norska či Liparských ostrovů.

2.4.1 Vodní turistika na Lužické Nise

Lužická Nisa spadá do povodí Odry a je dlouhá 252 km. Plocha povodí je 4150 km² a na území republiky se jedná o plochu o velikosti 375,3 km². Průměrný průtok Lužické Nisy je 30 m³/sec. Historický pramen se nachází na hranici katastrálních obcí Nová Ves a Smržovka. Pod silnicí pokračuje do Lučan nad Nisou. Je označen na slavné Müllerově mapě Království Českého z roku 1720. Od počátku je pramen označen pamětním kamenem. Místo bylo obnoveno v roce 1999 (Pleticha, n.d.).

Obrázek 13

Pamětní kámen pramene Lužické Nisy



Zdroj (www.mapy.cz)

2.4.2 Česká část

Lužická Nisa je řeka pramenící na hranici katastrů obcí Nová Ves nad Nisou ve (633 m.n.m.) a Smržovka, která se nachází na jihu Jizerských hor. Dále Lužická Nisa protéká hustě osídleným územím Jablonce nad Nisou. Zde se do Lužické Nisy vlévá Bílá Nisa. Na Bílé Nise bylo v letech 1906 - 1910 vybudována přehradní nádrž Mšeno.

Přehradní nádrž Mšeno je obehnána 20 m betonovou hrází a je napájena podzemními štolami z Bílé Nisy a Lučanské Nisy. Přehrada byla vystavěna především z důvodu velkých povodní, které sebou Lužická Nisa přinášela.

Lužická Nisa pokračuje do města Liberec, který je známý svou historií textilním průmyslu. Pod Libercem u Machnína řeka opouští hustě osídlené území, obtéká zbytky hradu Harmštejn a stejnojmennou přírodní rezervací. Dále protéká starým sídlištěm Chrastavy a hornickou obcí Bílým Kostelem nad Nisou. V Hrádku nad Nisou (235 m.n.m.) protéká Trojzemím a po 54 km opouští Českou republiku.

Hlavními pravobokými přítoky na území České republiky jsou Bílá Nisa, Harcovský potok, Černá Nisa, Jeřice a Oldřichovský potok.

Hlavními levobokými přítoky na území České republiky jsou Novoveský potok, Vydří potok, Pivovarský potok a Hraniční potok (Chlupsová, 2015).

Tato část se vyznačuje především nízkým spádem a občasným meandrováním. Trasa od Jablonce nad Nisou do Machnína vede skrze města a následně vede lesnatým údolím. Překážkou na trase jsou padlé stromy a jezy, které lze přetáhnout. Za vyššího stavu vody se zde tvoří vývařiště (Raft, n.d.).

2.4.3 Polská a německá část

Jakmile Lužická Nisa opustí hranice České republiky, tvoří přirozenou hranici mezi Německem a Polskem. Hranice je dlouhá 194 km a v obci Ratzdorf se vlévá do Odry. Lužická Nisa s jejími přítoky a řekou Odrou spadá do úmoří Baltského moře (Chlupsová, 2015).

Lužická Nisa je od Hrádku na Nisou regulovaná. V Chotyni vtéká do Lužické pánve a ztrácí na spádu. Dřív kolem Hrádku, Žitavy až k Hirschfelde bohatě meandrovala, dnes je regulovaná. Aleje starých dubů u trojzemí jsou starými hrázemi. Těžba uhlí v Žitavské pánvi si ale vynutila regulaci ve 30. letech minulého století. Až sem je voda čistá, následně ji zkalí voda z dolu a je znečištěna sírou (Pleticha, n.d.).

Na horním toku Lužické Nisy leží Žitavská uhelná pánev, jejíž východní část tvoří Turošovská hnědouhelná pánev. Při opuštění Turošovské hnědouhelné pánve vytváří Lužická Nisa několik soutěsek a poté teče několika zákruty do Žitavsko-zhořelecké sníženiny a dále Dolnoslezským lesem. Hlavními přítoky na polské straně jsou Miedzianka, Witka, Czerwona Woda, Jedrzychowicki Potok. Hlavními přítoky na německé straně jsou Mandau a Plilßnitz. Charakter řeky se následně proměňuje z horského v horním úseku na nížinný (Przygoda z Nysą, c2023).

Na řece se nacházejí vodní elektrárny – Vodní elektrárna Przysieka v Dąbrowě Łużycké, Vodní elektrárna Zielisko v Siedlci, Vodní elektrárna Żarki Wielkie v Żarkach, Vodní elektrárna Sobolice v Sobolicích, Vodní elektrárna Bukówka v Buczę, Vodní elektrárna Zasieki v Brożku, Vodní elektrárna Gubin v Gubinu (Przygoda z Nysą, c2023).

V oblasti obce se nachází přírodní lokalita zahrnutá v síti Natura 2000 - Przełomowa Dolina Nysy Łużyckiej, která je charakterizována mozaikovitou strukturou biotopů a výskytem mnoha cenných druhů lužních biotopů. Vedle běžných druhů, které se vyskytují i v jiných chráněných územích, jako jsou bobr evropský, vydra říční a sova pálená, lze zde nalézt řadu hodnotných druhů hmyzu, mezi nimiž patří například pěnice zelená, vzácný měděnec a oba druhy psounů. Tato lokalita byla relativně nedávno zařazena do seznamu Natura 2000 pod identifikačním číslem PLH020019, což mělo za následek, že informace o této významné přírodní lokalitě se ještě nedostaly ani ke střediskům poblíž se nacházejícím obcím (Przygoda z Nysą, c2023).

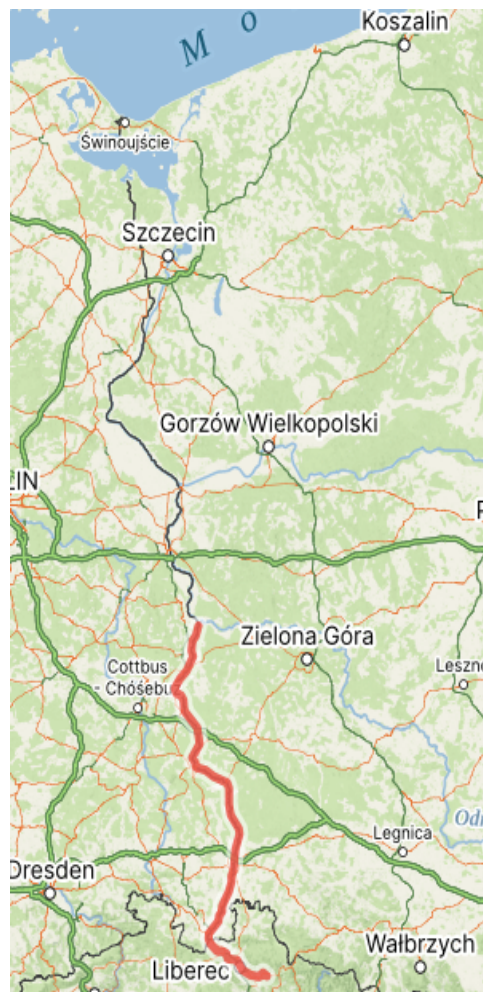
Na Lužické Nise nenalezneme mnoho vodáků či půjčoven vodáckého vybavení. V české části nalezneme pouze Půjčovnu lodí Nisa. Na německém území je poté o něco půjčoven více. Příkladem je půjčovna v Bad Maskau s nafukovacími plavidly a tábořištěm. Bad Maskau nabízí také kulturní památky – zámecký park a lesní železnici. Část toku za městem Guben/Gubin byla splavná pro nákladní čluny z Odry. Dnes je zanesená a slouží ke sportovní plavbě. Lužická Nisa končí soutokem s Odrou v Ratzdorfu ve výšce 28 m.n.m. Nachází se zde velké množství cyklistů na cyklostezce Odra – Nisa (Pleticha, n.d.).

Nejhezčím úsekem pro vodáky je trasa Hirschfelde – Zhořelec. Na raftech je oblíbená trasa až ke klášteru Marienthal a odtud znovu meandruje. Po cestě je několik starých jezů.

Tradice vodní turistiky na dolní a střední Lužické Nise (Německo, Polsko) je poměrně dlouhá. Před 2. sv. válkou působil v Gubinu veslařský klub a vodáci sjížděli na lodích mezi Odrou a městským mostem v Gubinu. Rozdíl hladin řeky činí 1 ‰, což má za následek průměrný spád 1 m na 1 km. Proud vody se pohybuje v rozmezí od 5 km/hod (divoká řeka) do 2 km/hod. S blížícím se jezem se proud vody snižuje. Nejnižší hladina vody je 30 cm, úseky pod jezy jsou však v létě (polovina května – polovina září) příliš mělké pro vodní turistiku, jelikož je voda odčerpána do elektrárny (Przygoda z Nysą, c2023).

Obrázek 14

Lužická Nisa



Zdroj (www.mapy.cz)

3 CÍLE

3.1 Hlavní cíl

Cílem této bakalářské práce je analýza činnosti Půjčovny lodí Nisa, která spadá pod společnost SUNDISK s.r.o.

3.2 Dílčí cíle

- 1) Popis podmínek pro provozování vodáckých aktivit na Lužické Nise.
- 2) Vypracování SWOT analýzy v oblastech infrastruktury a provozu Půjčovny lodí Nisa.
- 3) Zpracování poznatků na základě dotazníkového šetření.
- 4) Tvorba návrhu možností pro zkvalitnění provozu půjčovny.

4 METODIKA

4.1 Metoda terénního výzkumu

Dle Janečka (2014) terénní výzkum lze definovat jako systematickou a metodickou přímou konfrontaci badatele se zkoumanou aktuální sociální a kulturní realitou se snahou, co nejpřesněji zodpovědět všechny jeho výzkumné otázky s cílem nejdůkladnějšího porozumění této realitě.

Vzhledem k mému 5letému působení ve firmě SUNDISK s.r.o. a získání zkušeností s provozem půjčovny lodí jsem použila tuto metodu ke sběru etnografických dat. Díky osobní účasti a získávání dat v terénu mi pomohlo k porozumění a sestavení jednotlivých cílů.

4.2 Metoda sběru dat

Metodu sběru dat jsem použila k důkladnějšímu pochopení samotného vzniku kanoistiky a vodní turistiky jako celku. Zároveň jsem díky této metodě pronikla více do seznámení se s vodní turistikou v Libereckém kraji a přeshraniční spolupráce s Polskem a Německem. Zdroje byly využity jak z české literatury, hydrometeorologického ústavu, tak zahraničních zdrojů.

4.3 Situační analýza

Situační metodu lze definovat jako všeobecnou metodu zkoumání jednotlivých složek a vlastností vnějšího prostředí, ve které firma podniká, případně které na ní nějakým způsobem působí a ovlivňují její činnost (Jakubíková, 2008).

Tato metoda je využita k představení společnosti SUNDISK s.r.o., její historie a předmětu podnikání. Je zde zahrnut vznik a vývoj sledované Půjčovny lodí Nisa a analýza konkurence se zahraniční půjčovnou lodí a půjčovnou lodí na Jizeře, která je provozována taktéž společností SUNDISK. Díky této metodě zjistíme schopnosti firmy a stav konkurenčního prostředí.

4.4 Dotazníkové šetření

Dotazování je takový sběr informací, ke kterému dochází na základě přímého či nepřímého kontaktu s představiteli dané problematiky. Základem je komunikace, která může být přímá či nepřímá. V této práci je využité nepřímé dotazování, které představuje menší vpád do soukromí dotazovaného a možnost vyjádřit se tak k určitým věcem a zároveň prezentovat své názory (Kotíková & Zlámal, 2006).

Ke zprostředkování dotazníku jsem využila doménu www.survio.com. Dotazník byl odeslán mezi 20 zaměstnanců a brigádníků firmy SUNDISK s.r.o., kteří v půjčovně pracovali nebo

pracují. Dále byl dotazník rozeslán mezi vedoucí provozovatel půjčovny a také mezi zákazníky, kteří navštívili jak Půjčovnu lodí Nisa, tak půjčovnu Žlutá Plovárna. Záměrně byl dotazník určen pro návštěvníky obou těchto půjčoven, aby se mohli porovnat jejich zkušenosti s celkovým provozem půjčoven.

Dotazník byl rozdělen do dvou částí. První část se zabývá hodnocením Půjčovny lodí Nisa, zázemím, vybavením, využitím služeb a návrhem, kterou službu by bylo dobré vylepšit či zavést. V druhé části respondenti porovnávali kvalitu služeb, vybavení, vodního toku v obou půjčovnách. Také měli možnost navrhnout podmínky ke zlepšení provozu.

4.5 SWOT analýza

SWOT analýza se zakládá na výčtu a váze 4 základních faktorů ovlivňující daný jev. Znamená zjištění, uspořádání a vyhodnocení vyobrazených faktorů.

Obrázek 15

SWOT tabulka

S	O	Strengths - silné stránky
W	T	Weaknesses - slabé stránky
		Opportunities - příležitosti
		Threats - ohrožení (hrozby nebo rizika)

Zdroj (Kotíková & Zlámal, 2006)

Silné a slabé stránky vyjadřují počet vnitřních faktorů zkoumaného objektu. Příležitosti a hrozby představují vnější faktory zkoumaného objektu (Kotíková & Zlámal, 2006).

SWOT analýzu jsem využila na zhodnocení vodáckého provozu v regionu, včetně případných překážek, které mohou ovlivnit jeho úspěch. Zaměříme se na vnitřní faktory, jako jsou schopnosti, zdroje a zkušenosti, stejně jako na vnější faktory, jako jsou ekonomické, kulturní a politické. Dále se zaměříme na příležitosti, které mohou být využity k rozvoji vodní turistiky v regionu a na potenciální hrozby jako je těžební průmysl nebo konkurence jiných vodáckých provozů v okolí.

Na základě této analýzy navrhne strategie, které pomohou maximalizovat příležitosti a minimalizovat hrozby, a tak vést k úspěšnému rozvoji vodáckých aktivit na Lužické Nise.

5 VÝSLEDKY

5.1 Situační analýza Půjčovny lodí Nisa (SUNDISK s.r.o.)

Společnost SUNDISK s.r.o. představuje rodinnou firmu s 20letou odborností v organizaci eventů, firemních akcí, outdoorových programů pro firmy a školy, a také v tvorbě kulturních akcí a sportovních soutěží.

Jednatel společnosti SUNDISK s.r.o.: Martin Bauer ml. a Martin Bauer st.

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Sídlo: Podhorská 1124/93, 466 01 Jablonec nad Nisou

IČO: 25499441

Společnost SUNDISK s.r.o. byla založena v roce 13. prosince 2004 pod spisovou značkou C 21198 vedenou u Krajského soudu v Ústí nad Labem. Momentálně má společnost 14 provozoven s různým zaměřením a realizovaných více než 217 eventů.

Obrázek 16

Přehled provozoven firmy SUNDISK s.r.o.



Půjčovna lodí
Nisa



Půjčovna Žlutá
Plovárna



Půjčovna lodí
Dyje



Chata Kopanina



Vodácká
ubytovna u
Tlusťocha



Hotel Spálov



Hotel Skála



Chata Dolfin



Penzion Křížky



Penzion
Krmelec



Klub Na Rampě



Kemp Dolánky



Hvězdárna
Turnov



Galerka Líšný

Zdroj (vlastní)

Společnost je rozdělena do 3 částí:

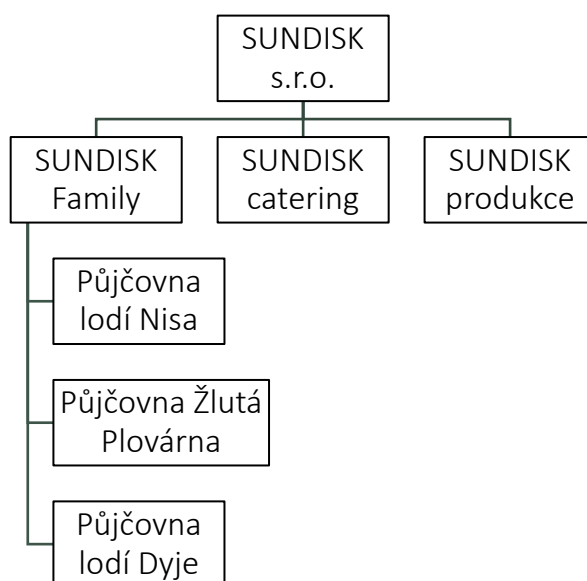
- **SUNDISK produkce** – tato sekce společnosti se zabývá kulturními, sportovním a firemními akcemi. Příprava a realizace akcí byla prvotní činnost společnosti.
- **SUNDISK catering** – tato sekce společnosti se zaměřuje na provoz bister, restaurací a cateringových služeb na kulturních a firemních akcích.

Aby společnost rozšířila svou činnost, tak se zaměřila také na poskytování vodáckých aktivit. V roce 2006 se otevřela jejich první provozovna nacházející se v dřevěné žluté budově podél řeky Jizery v obci Malá Skála. S rozvojem firmy následovalo v roce 2010 otevření nové provozovny vodáckých aktivit na řece Nise. Dále firma své zkušenosti využila k provozování půjčovny lodí a koloběžek na řece Dyji.

- **SUNDISK Family** – sekce, která má na starosti provoz půjčoven lodí a ubytovacích zařízení. Také do ní spadá příprava a realizace školní výletů a adaptačních kurzů.

Obrázek 17

Organizační struktura firmy



Zdroj (vlastní)

5.1.1 Vznik a vývoj Půjčovny lodí Nisa

Půjčovna vznikla v roce 2010. Budova původně sloužila jachetnímu klubu Kristýna Hrádek nad Nisou. Vznikla především díky dlouhodobé spolupráci Ing. Martina Bauera a zmiňovaného jachetního klubu Hrádek nad Nisou, v tentýž roce byl však její provoz přerušen z důvodu povodní. Provoz byl nově obnoven v polovině května roku 2011. Nachází si v centru rekreačního areálu Kristýna poblíž města Hrádek nad Nisou.

Obrázek 18

Půjčovna lodí po povodních v roce 2010



Zdroj (www.pujcovnalodinisa.cz)

Obrázek 19

Půjčovna lodí Nisa po obnovení provozu v roce 2011



Zdroj (www.pujcovnalodinisa.cz)

Z počátku půjčovna disponovala pouze kánoemi Samba. V průběhu let se přidaly kajaky, paddleboardy, koloběžky a šlapací autíčka na cyklostezku podél jezera Kristýna.

Po otevření půjčovny v roce 2010, před srpnovými povodněmi, bylo celkem zapůjčeno na zmiňovaných trasách 55 kánoí. Po rekonstrukci a znovuotevření v polovině května roku 2011 do konce září zapůjčeno 218 kánoí. Pro návštěvníky byly zpřístupněny také nové trasy: **Kristýna – Hirschfelde a Hrádek nad Nisou – Ostritz**. Díky již fungující půjčovně lodí na Jizeře se dostala půjčovna na Nise do povědomí turistů, kteří o jejím fungování dosud nevěděli.

V roce 2012 přidává půjčovna do nabídky paddleboard. Návštěvníci tak mohli vyzkoušet tuto novinku přímo na jezeře Kristýna. Počet zapůjčených kánoí opět narůstá. Stejně je tomu i v roce 2013.

Novinkou v roce 2014 bylo zapůjčení koloběžek na okružní jízdu kolem jezera a během letní sezóny jich bylo zapůjčeno necelých 200. Snížil se však počet zapůjčených kánoí. Průměrný průtok během letních měsíců nevzrostl nad 2 m³/s.

V roce 2015 narostl počet rezervací zhruba o 100, přičemž největší podíl na nárůstu mají zápůjčky na koloběžky kolem jezera.

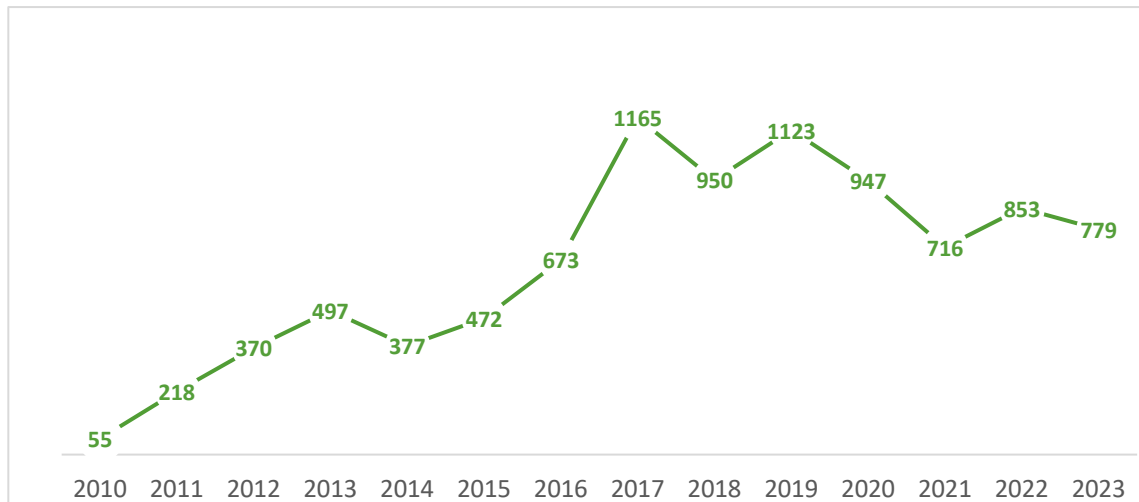
Obrovský skok nastal v roce 2016 a to především díky vybudování **cyklostezky Odra – Nisa** a vytvoření nové nabídky s názvem: „Tam na lodi, zpět na koloběžce“. Návštěvníci pomalu zjišťují, co tento výlet obnáší a díky tomu se půjčovna dostává do většího povědomí. V roce 2017 se počet zapůjčených lodí dostal na číslo 1165 a počet zapůjčených koloběžek na číslo 1314. V následujícím roce stoupl zájem především o paddleboard. Během letní sezóny bylo vytvořeno o 1000 rezervací více, jak v roce minulém.

V roce 2019 a 2020 půjčovna udržovala podobná čísla. Větší pokles nastal až v roce 2021, kdy bylo zapůjčeno zhruba o 300 kánoí méně. Pokles se dá přičíst dopadů pandemie COVID - 19. V roce 2022 a 2023 se již počty nikterak nemění.

Půjčovna Lodí na Nise zažila pozoruhodný rozvoj od skromných počátků s kánoemi v roce 2010. Rozšíření nabídky o paddleboardy a koloběžky, vybudování cyklostezky a balíčky služeb přilákaly značný zájem a pomohly zviditelnit půjčovnu.

Obrázek 20

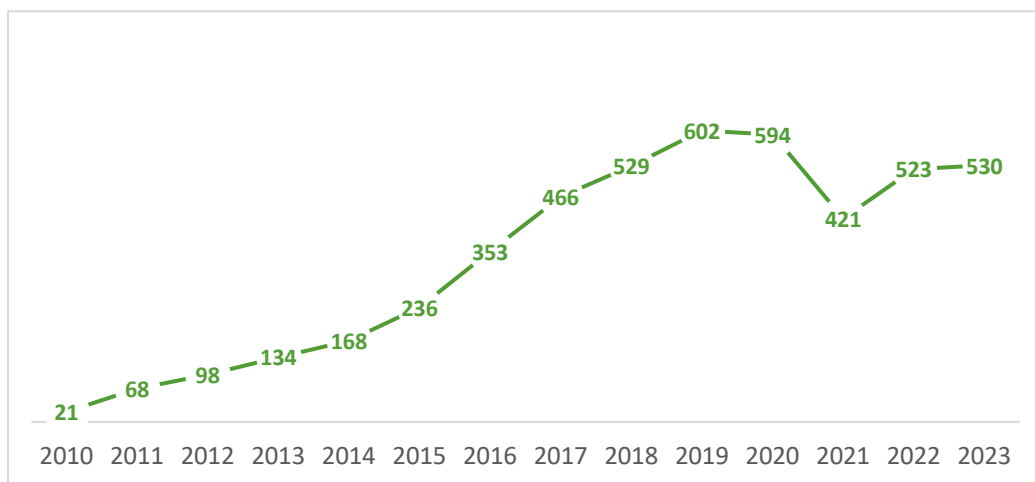
Počet uskutečněných rezervací od otevření půjčovny



Zdroj (vlastní)

Obrázek 21

Počet zapůjčených kánoí od otevření půjčovny



Zdroj (vlastní)

5.1.2 Trasy pro vodáky

Půjčovna nabízí širokou škálu tras, kam lze návštěvníkům kánoe přivést či odvézt. V roce 2010 byly zákazníkům nabízeny následující 4 možnosti:

- **Zapůjčení kánoe na 1 den** – Tato možnost umožňuje vodákovi individuálně rozhodnout o své trase a vrátit kánoi dohodnutém čase na dohodnutém místě.

- **Zapůjčení kánoe na Kristýně** – V této možnosti si zákazníci mohli užít projížďku na jezeře Kristýna, která obvykle trvá zhruba hodinu.
- **Trasa Kristýna – Marienthal** – Tato 22 km dlouhá trasa je vhodná především pro zdatnější vodáky. Končí v městě Marienthal, kde se nachází klášter Marienthal, který je místním lákadlem. Původně museli vodáci využít vlakové spojení přes Žitavu pro návrat, ale od roku 2016 mohou využít cyklostezky Odra – Nisa a vrátit se na koloběžkách.
- **Trasa Bílý kostel – Kristýna** – Tato trasa je přibližně 11 km dlouhá, avšak není sjízdna za nízkého stavu vody.

V roce 2011 byly do nabídky půjčovny přidány další 2 splavné trasy:

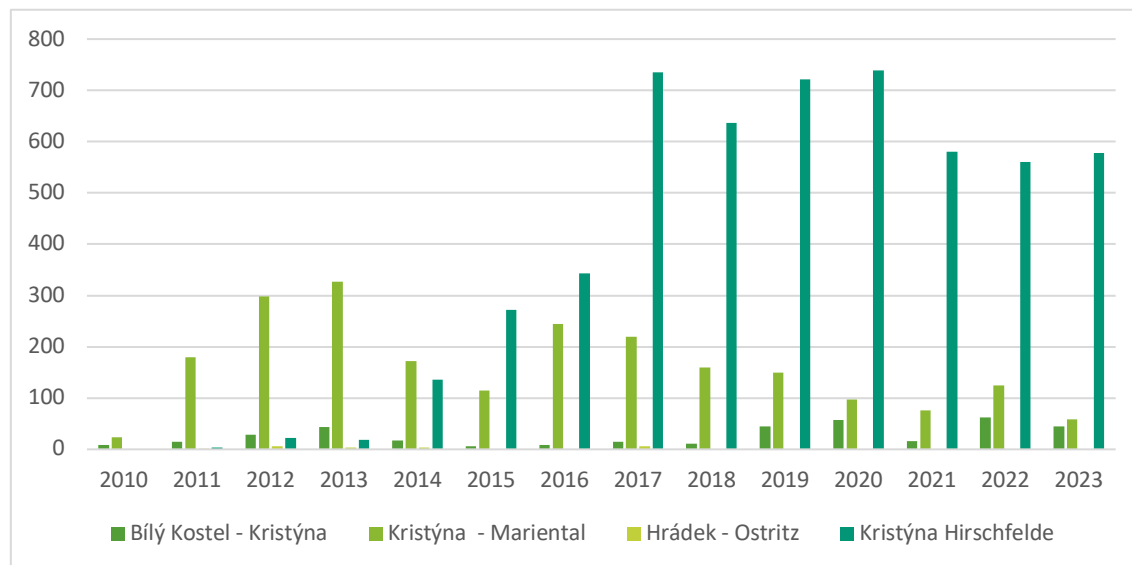
- **Kristýna – Hischfelde** – Tato 11 km dlouhá trasa je nenáročná a zahrnuje několik sjízdnych jezů a jeden větší jez, který vyžaduje přenášení. Původně museli vodáci využít vlakového spojení pro návrat, ale od roku 2016 je možné tuto trasu absolvovat celodenním výletem s koloběžkami, což ji činí vhodnou pro rodiny s dětmi.
- **Ostritz – Hrádek nad Nisou** – Možnost zapůjčení kánoe na této trase byla v roce 2015 z nabídky vyřazena kvůli dlouhodobě nízkému průtoku vody.

Dále, v roce 2012, byla půjčovnou přidána nabídka zapůjčení paddleboardů. Tuto možnost mohou zákazníci využít při jízdě na jezeře Kristýna.

Celkově je nabídka půjčovny tras bohatá a zákazníci si mohou vybrat přesně podle svých preferencí a dovedností.

Obrázek 22

Počet lodí na jednotlivých trasách po otevření půjčovny



Zdroj (vlastní)

5.1.3 Analýza konkurence

Na českém území kromě výše zmiňované půjčovny nenalezneme žádnou jinou půjčovnu vodáckého vybavení. V oblasti Půjčovny lodí Nisa, která se nachází v rekreačním středisku Kristýna lze vidět pouze malé stánky, které nabízí k zapůjčení šlapadla a možnost využití zábavního parku na vodě obsahující nafukovací překážky a klouzačky.

V polské a německé části nalezneme půjčovnu s názvem **BOATS & FRIENDS**, která sídlí v Górlitzu. Nabízí sjízdné trasy na raftech typu Robfin. Již z této informace je zřejmé, že je zde průtok řeky vyšší, než je tomu v české části. Koryto řeky je v této části značně širší.

Další půjčovnou je **EXPEDITOURS**, která nabízí trasy na kánoích, kajacích i raftech společně s instruktorem. Jejich nejžádanější trasa je z Grießenu do Gubenu. Její trvání je 6 hodin a v rámci trasy je piknik a různé vodní a outdoorové aktivity. Půjčovna taktéž zařídí návrat na počáteční místo objednaným autobusem. Jejich další nabídkou je splouvání řeky na lodi dle výběru z Gubenu do Ratzdorfu společně s instruktorem trvající 6 hodiny. V této nabídce je také zahrnuto zapůjčení kol na cestu zpět po cyklostezce. Mezi další trasy patří (Expediteurs, n.d.):

- Trasa z Forestu do Gubenu (8 hodin)
- Trasa z Semoliny do Gubenu (4 hodiny)
- Trasa z Groß Gastrose do Gubenu (2,5 hodiny)

- Trasa z Gubenu do Ratzdorfu (3,5 hodiny)
- Trasa z Gubenu do Einsenhüttenstadt (7hodin)

Mezi další půjčovny na řece Nise se řadí půjčovna **RUDEBOOTE OBERMÜHLE**. Půjčovna nabízí 5 kanadských kánoí a několik veslic. Nabízí možnost plavby po jez Weinhübler, která trvá 2-3 hodiny. Trasa vede přes přírodní rezervaci s leknínovými poli a přírodními ostrůvky, kde si lze, dle půjčovny, užít malý piknik. V Górlitzu také nabízejí zapůjčení kánoe na plavbu podél města na půlhodiny až hodinu.

5.1.4 Cenové porovnání s půjčovnou Exeditours

Částky jsou zahrnuty na trasu zhruba stejně dlouhou. U půjčovny lodí Nisa se jedná o trasu Kristýna – Hirschfelde. U Exeditours je to trasa Guben – Ratzdorf. Obě mají trvání zhruba 3,5hod. Částky jsou dány za 2 osoby.

Tabulka 4

Porovnání cen Půjčovny lodí Nisa a půjčovny Exeditours

	cena zapůjčení kánoe pro 2 osoby	cena zapůjčení kola/koloběžky pro 2 osoby	cena vybavení	doprava lodí	vratná záloha	celkem
Půjčovna lodí Nisa	499 Kč	498 Kč	190 Kč	500 Kč	0 Kč	1 687 Kč
Exeditours	1 218 Kč	608 Kč	0 Kč	0 Kč	507 Kč	1 826 Kč

Zdroj (vlastní)

Prvním rozdílem je nacenění zapůjčení kánoe. V půjčovně lodí Nisa je dána částka za dvoumístnou kánoi. U Exeditours se platí za osobu, kde se při větším počtu osob částka sníží až o 3 eura (zhruba 76 Kč).

Dále máme zapůjčení koloběžky/kola. V případě české půjčovny vyjde koloběžka na 249 Kč za osobu a cena je určena pouze na danou trasu. Exeditours koloběžky nenabízí, ale v jejich nabídce nalezneme kola, která vychází na 304 Kč/osoba. Rozdílem je zde také, že cena je dána za zapůjčení kola na celý den. Jedná se zde o stejnou cyklostezku Odra-Nisa. Exeditours také nabízí převoz vlastního kola zdarma. Tuto možnost česká půjčovna nemá, lze se však domluvit, že vlastní kola budou odvezeny, ale poté tato skutečnost bude zpoplatněna a je na provozovateli,

jakou částku určí. Společně se zapůjčením lodi je u Půjčovny lodí Nisa zpoplatněno vybavení – vodák zde platí za pádlo, vestu a lodní barel. U německé půjčovny je vybavení zahrnuto v ceně.

Doprava lodí zpět z finálové destinace je u české půjčovny taktéž zpoplatněna částkou 500 Kč. U německé půjčovny vodák má tuto službu již zahrnutou v celkové ceně. U Expeditours má vodák možnost využít převozu jednoho řidiče na počáteční místo, aby mohl pro zbytek skupiny dojet. Tuto službu Půjčovna lodí Nisa nenabízí.

Posledním rozdílem je vratná záloha u německé půjčovny. V celkové částce poté není uvedena.

Ačkoliv výlet s Expeditours je dražší, služba, kterou nabízí je dle mého názoru velmi pro klientská. Přesně tyto věci v české půjčovně chybí, jelikož většina zákazníků, kteří využívají služby Půjčovny lodí Nisa jsou ubytováni v rekreačním středisku Kristýna, které se nachází v oblasti plně tras pro cyklisty. Většina návštěvníků by možnost převozu vlastního kola uvítala. Možnou změnou by tak bylo ponechání ceny za dopravu lodí zpět, kde však bude již zahrnuto převezení kol nebo možnost svezení jednoho řidiče, jak je to u německé půjčovny. Muselo by to však být viditelné v nabídce půjčovny.

Půjčovna lodí Nisa má prostředky (vlek/dodávku) na zrealizování této služby. Celkový dojem na zákazníka by tímto byl mnohem lepší.

5.1.5 Porovnání s půjčovnou lodí na Malé Skále – Žlutá Plovárna

Žlutá Plovárna je první půjčovnou lodí společnosti SUNDISK s.r.o. Nachází se na řece Jizeře v malé obci Malá Skála nedaleko od sjezdu z dálnice D10 směrem z Prahy a Mladé Boleslavy. Jedná se o zhruba hodinovou cestu pro pražské návštěvníky. Díky této poloze a také přímému vlakovému spojení z Prahy je Malá Skála velkým turistickým centrem. Nabízí kulturní a přírodní krásy. Počínaje zříceninou hradu Vranov, zříceniny hradu Frýdštejn až po skalní krásy jako jsou Suché skály nebo Skalní bludiště Kalich.

Půjčovna lodí Nisa se nachází na za obcí Hrádek nad Nisou v rekreačním středisku Kristýna, kam je snadná dostupnost po silnici I/35 a přímému vlakovému spojení z Liberce, což je jeden z atributů, které dělá toto místo atraktivní pro týdenní či jednodenní dovolené. Odtud návštěvníci mohou vyrazit například na hrad Grabštejn nebo skalní útvary jako jsou sloní skály, Popova skála, Horní skály a Vraní Skály. Díky poloze se návštěvník může snadno dostat do Německa a Polska. Příkladem nejvíce navštěvovaného místa v této oblasti je Hrad a Klášter Oybin.

Půjčovny nejsou podobné pouze svou povahou, ale také podobnou nabídkou pro vodáky. A to je služba TAMZPÁTKY. V Půjčovně lodí Nisa máme tuto variantu na trase **Kristýna** –

Hirschfelde a Kristýna – Mariental. V půjčovně Žlutá Plovárna je tato varianta na úseku **Malá Skála – Dolánky**. Jedná se o 9 km dlouhou trasu s 6 km dlouhou trasou na koloběžkách na cyklostezce Greenway Jizera. Porovnáme si tak trasy Kristýna – Hirschfelde a Malá Skála – Dolánky, které jsou skoro totožné.

Prvním rozdílem je cena tohoto zážitku. Lze vidět, že zážitek na řece Jizeře je o zhruba 400 Kč levnější, přestože je zahrnuta nejdražší možná varianta.

Specifikum půjčovny Žlutá Plovárna jsou plovoucí ceny. Pondělí je vždy cena na 85 %, úterý 90 %, středa, čtvrtek, pátek jsou za 100 %. V sobotu se cena dostane na 120 % a v neděli na 110 %. Důvod snižování a navyšování částky je nalákání návštěvníků i na všední dny a zmírnění vysoké návštěvnosti o víkendech. Formát plovoucích cen funguje od sezóny 2023, kdy však nebyla zaznamenána žádná větší změna. V tabulce je tedy částka sobotní v obou případech půjčoven. V půjčovně lodí Nisa si návštěvník zaplatí také za vybavení a dopravu lodí zpět. To v případě Žluté Plovárny není zpoplatněno. Pro zákazníka to tedy působí atraktivněji, když ví, že tyto služby má již zahrnuté v ceně. Na druhou stranu si Půjčovna lodí Nisa může dovolit mít vybavení a dopravu za poplatek, jelikož v dané oblasti nemá žádnou konkurenční firmu. Od zákazníka taktéž není požadována vratná záloha, jak tomu bylo v případě německé půjčovny Expeditours.

Tabulka 5

Porovnání cen Půjčovny lodí Nisa a půjčovny lodí Žlutá Plovárna

	cena zapůjčení kánoe pro 2 osoby	cena zapůjčení koloběžek pro 2 osoby	cena vybavení	doprava lodí	celkem
Půjčovna lodí Nisa	499 Kč	498 Kč	190 Kč	500 Kč	1 687 Kč
půjčovna lodí Žlutá Plovárna	659 Kč	598 Kč	0 Kč	0 Kč	1 257 Kč

Zdroj (vlastní)

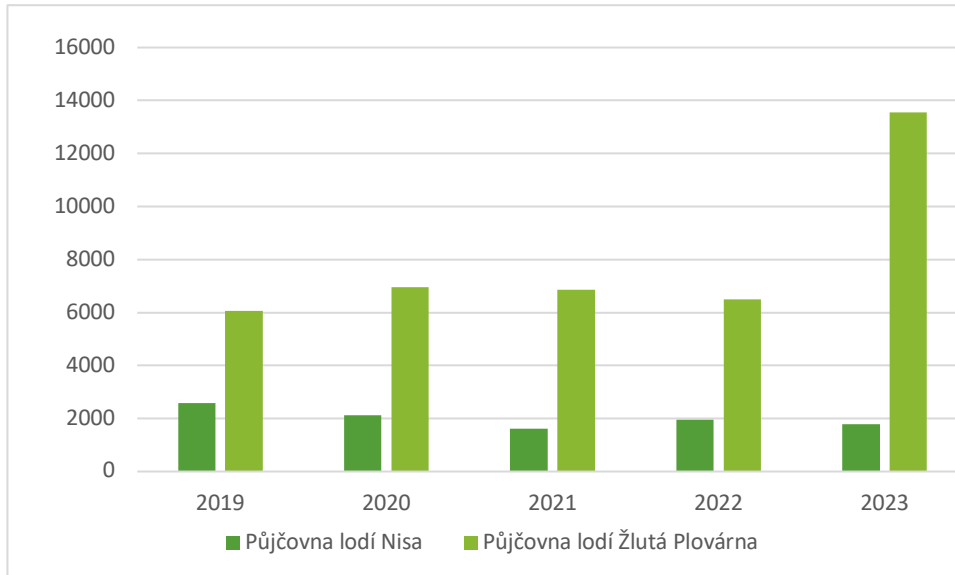
Dalším rozdílným bodem je počet vybavení (kánoí, raftů, kajaků) půjčovny nabízí. Naše půjčovna na Nise má maximální kapacitu 22 dvoumístných kánoí a 8 třímístných kánoí. Oproti tomu půjčovna na Jizeře nabízí 87 dvoumístných a 47 třímístných kánoí. K tomu také má k zapůjčení až 28 raftů, 11 paddleboardů a 8 kajaků. K tomu se na Jizeře nachází dalších pět půjčoven.

Ačkoliv se jedná o podobný splavný úsek (s podobným měsíčním průtokem), kde nabízí stejnou službu jako na řece Nise, tak zdejší návštěvnost je mnohonásobně větší (viz graf).

Určitě jedním z důvodů je větší zásoba vybavení. Co se týče prostředí, tak obě jsou v centru turistického dění s velkou koncentrací lidí.

Obrázek 22

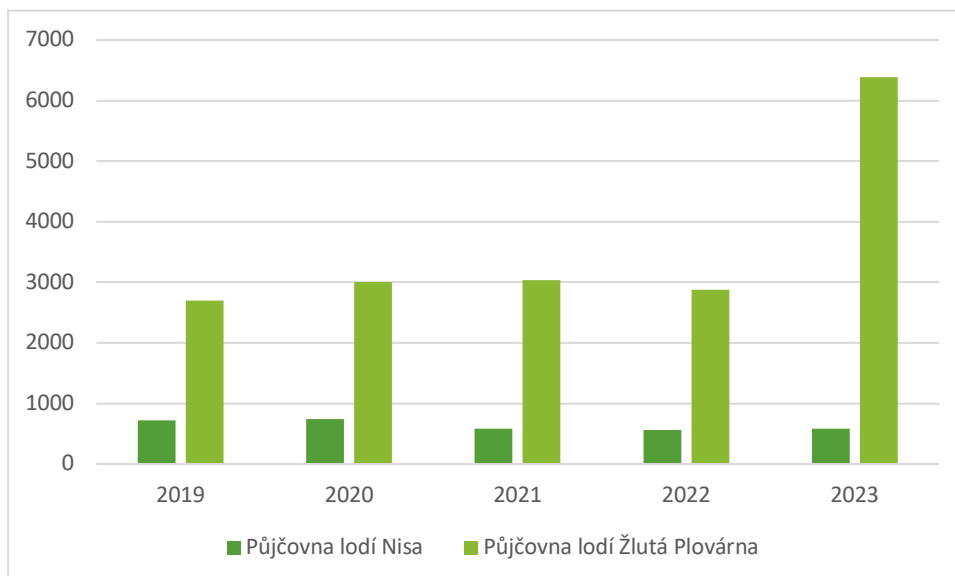
Počet zapůjčených kánoí v průběhu 5 let v Půjčovně lodí Nisa a Žlutá Plovárna



Zdroj (vlastní)

Obrázek 23

Počet vodáků, kteří navštívili Půjčovnu lodí Nisa a Žlutá Plovárna



Zdroj (vlastní)

5.2 Dotazníkové šetření

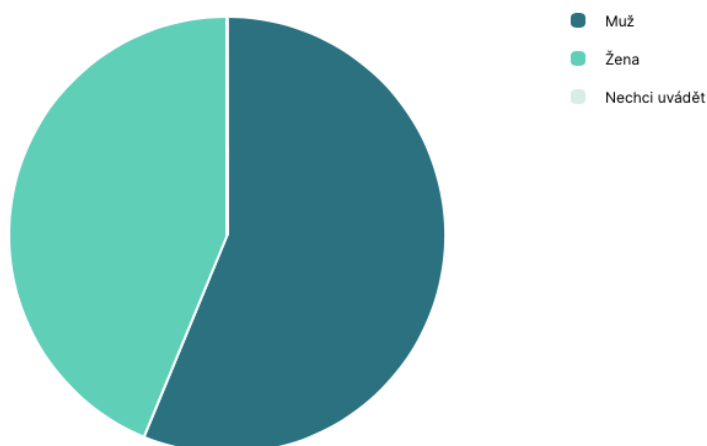
Dotazník byl rozdělen do tří částí. V první části respondenti odpovídali na základní informace a jejich vztah vůči společnosti SUNDISK. Druhá část je zaměřena na hodnocení zázemí a služeb Půjčovny lodí Nisa. Ve třetí části poté respondenti hodnotí jednotlivé aspekty k provozování půjčovny lodí Nisa a Žlutá Plovárna a dostávají možnost vlastního návrhu na zkvalitnění provozování půjčovny a růst návštěvnosti.

Dotazník je k dispozici k nahlédnutí v příloze této bakalářské práce.

1. Dotazník nám poskytuje 32 odpovědí, z něhož je zaznamenáno 18 mužů a 14 žen.

Obrázek 24

Pohlaví respondentů

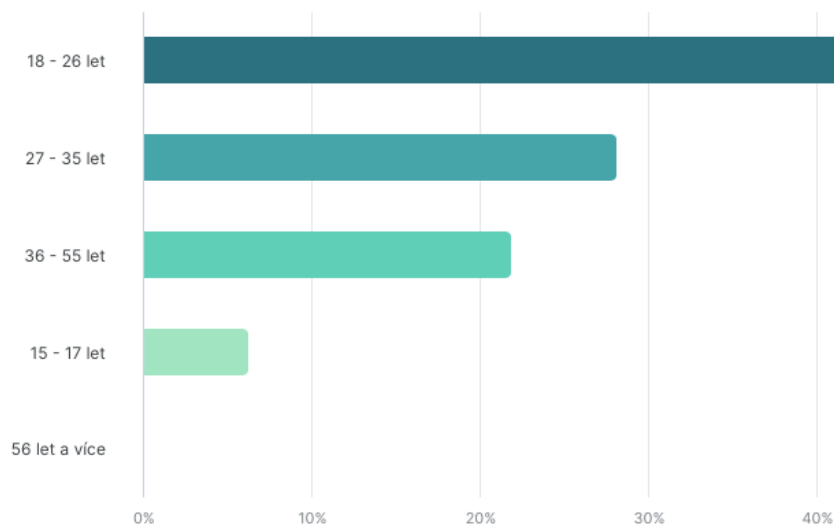


Zdroj (vlastní)

2. Věk respondentů – nejvíce respondentů je ve věku 18–26 let. V této věkové kategorii je zastoupeno poměrně více osob než v ostatních. Důvodem je, že většina zaměstnanců se skládá z velkého počtu mladých lidí. Klientela půjčovny je věkově různorodá a často ovlivněná návštěvníky rekreačního areálu Kristýna.

Obrázek 25

Věk respondentů

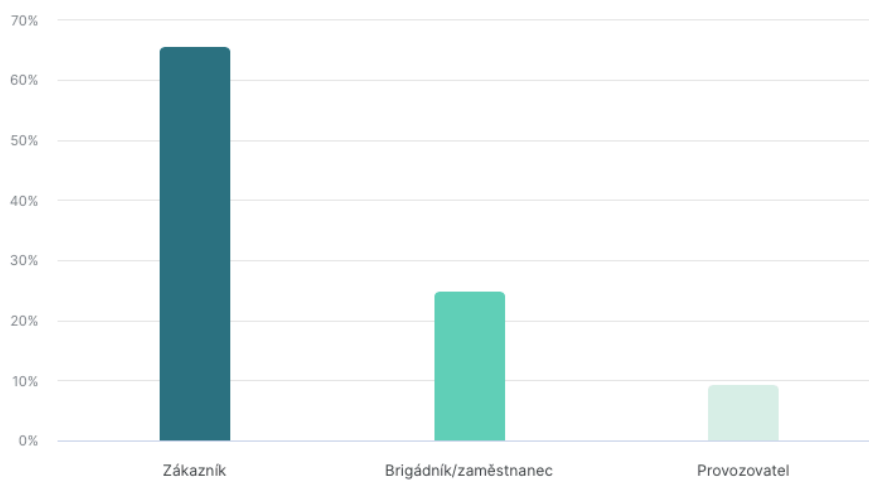


Zdroj (vlastní)

3. Vztah respondentů vůči společnosti SUNDISK – v dotazníku nám převažují odpovědi zákazníků (21), z řad zaměstnanců zde máme 8 odpovědí a 3 odpovědi od provozovatele a odpovědných osob.

Obrázek 26

Vztah respondent vůči firmě SUNDISK s.r.o.

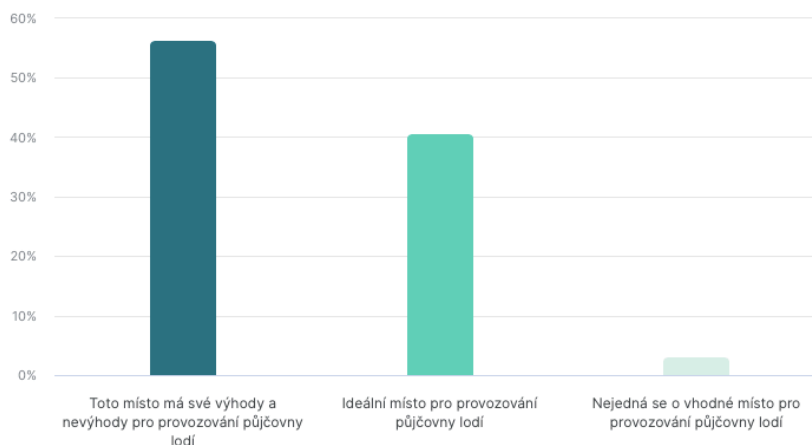


Zdroj (vlastní)

4. Poloha půjčovny – zde respondenti odpovídali, zda je poloha půjčovny ideální k provozování vodní turistiky. Většina respondentů se přiklání k variantě, že daná poloha má své výhody a nevýhody.

Obrázek 27

Poloha Půjčovny lodí Nisa.

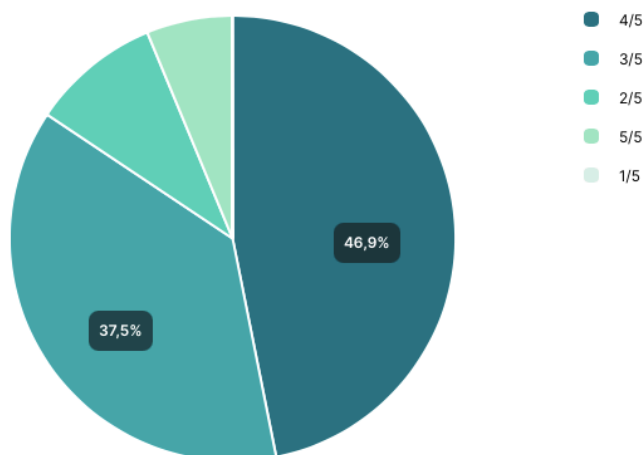


Zdroj (vlastní)

5. Hodnocení zázemí – respondenti zde měli možnost hodnotit za pomoci hvězdiček, 1* nejhorší hodnocení a 5* nejlepší. Většinu odpovědí nalezneme u hodnocení 4*.

Obrázek 28

Hodnocení zázemí půjčovny.



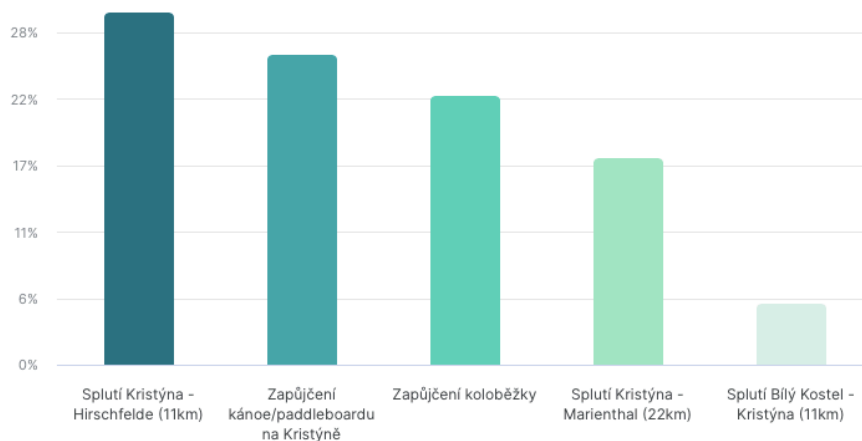
Zdroj (vlastní)

V rámci hodnocení zázemí měli respondenti prostor k odůvodnění své odpovědi. Nejvíce zmínek bylo na sociální zařízení a jeho případnou modernizaci. Návrhy z řad zaměstnanců byly především větší prostory, úschovna či převlékárna pro zákazníky.

6. Hodnocení služeb a vybavení – nejprve byli respondenti tázáni, kterou ze služeb půjčovny využili. Nejvíce využívanou službou je splutí na kánoích Kristýna – Hirschfelde. Těsně za touto službou jsou paddleboardy a koloběžky.

Obrázek 29

Nejvyužívanější služby půjčovny.



Zdroj (vlastní)

Obrázek 30

Hodnocení kvality služeb.

	1	2	3	4	5
Personál	2	5	6	7	12
Informovanost	4	5	4	8	11
Komunikace	3	5	5	5	14
Vybavení	2	5	10	15	0
Trasa	2	5	12	7	6
Značení trasy	14	4	4	8	2

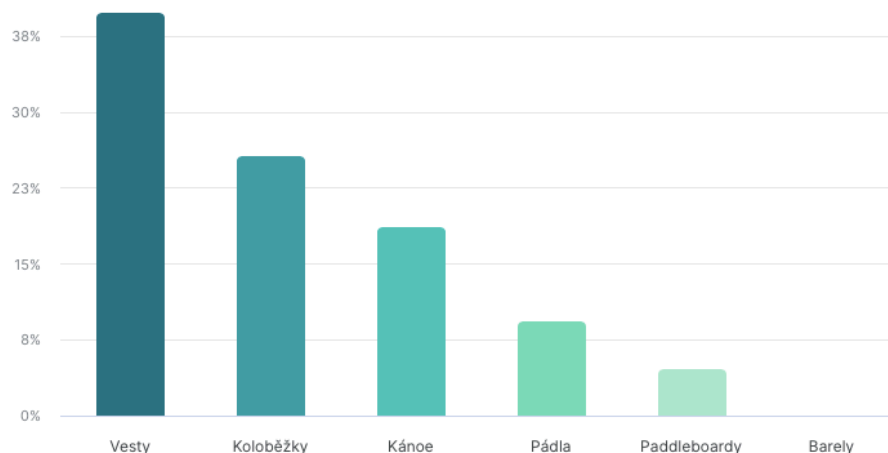
Zdroj (vlastní)

Respondenti hodnotili jednotlivé aspekty hvězdičkami 1–5. 1* nejhorší a 5* nejlepší. Nejlepší hodnocení dostala komunikace. Ať už se jedná o telefonní, emailovou či komunikaci přímo na místě. Zákazníky oceňovaná úroveň komunikace v půjčovně je výsledkem systematického přístupu k rozvoji komunikačních dovedností prostřednictvím každoročních kurzů.

Nejnižší hodnocení dostává značení na trase. Toto hodnocení je oprávněné. Na trase se nenacházejí žádné cedule s varováním před jezem nebo informací o výstupním místě.

Obrázek 31

Hodnocení stavu vybavení.



Zdroj (vlastní)

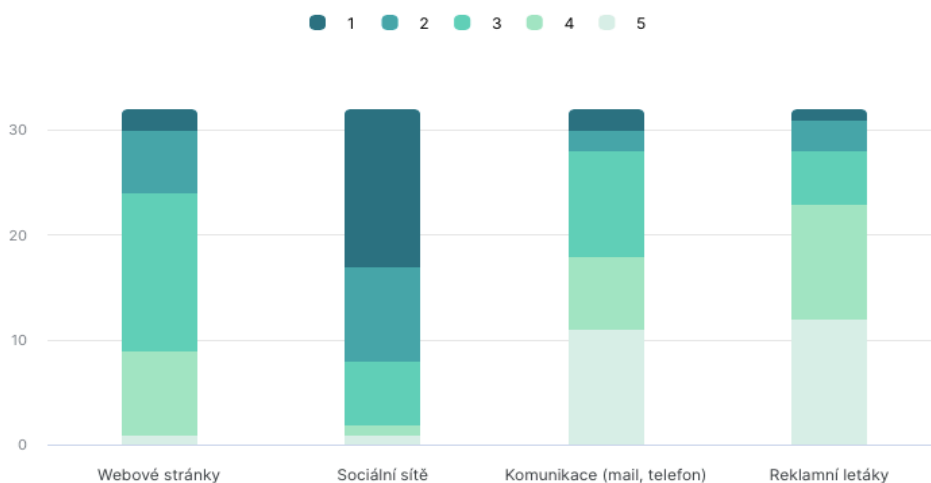
Zde měli respondenti posoudit, které vybavení nebylo ve stavu, ve kterém by si ho představovali. Nejvíce hlasů mají vesty. Jedná se především o malý výběr velikostí a celkový stav. Na druhé místě jsou koloběžky. Mnoho z nich bývá poničeno v důsledku převozu v dodávce (vleku).

Na třetím místě jsou kánoe. Nejčastěji bývají kánoe dřevěné v důsledku nízkého stavu vody. Opakovaně se tak vyskytují nepříjemné situace z důvodu nedostatečné kontroly. Velkou výhodou půjčovny je rychlé kooperace s půjčovnou na Jizeře, kde lze poškozené kánoe vyměnit za nepoškozené.

7. Hodnocení propagace – polovina respondentů hodnotí nejhůře propagaci na sociálních sítích. Druhou nejhůře hodnocenou propagací jsou webové stránky. Nejlépe funguje propagace formou reklamních letáků.

Obrázek 32

Hodnocení propagace služeb Půjčovny lodí Nisa.

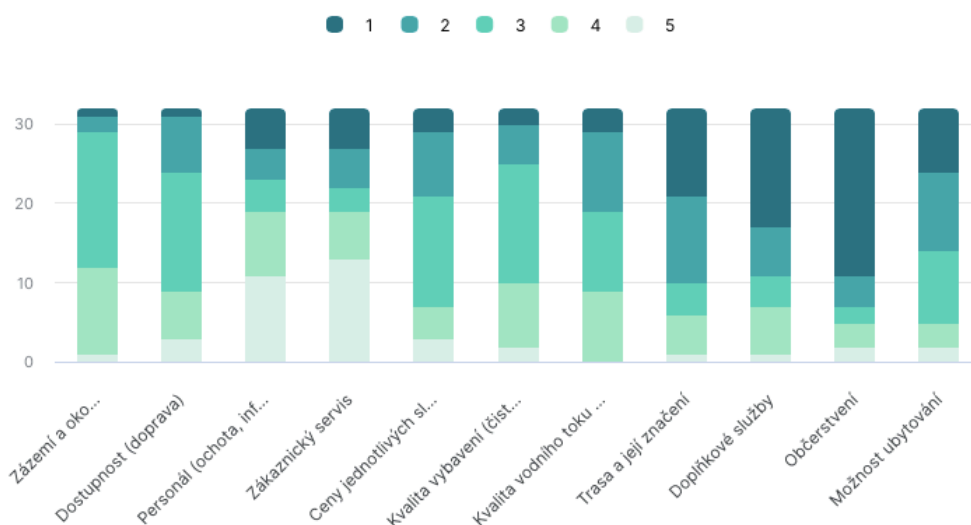


Zdroj (vlastní)

- Hodnocení aspektů provozování Půjčovny lodí Nisa a Žlutá Plovárna – na jednotlivých grafech lze vidět, v čem vynikají obě půjčovny a co by naopak mohly zlepšit. Respondenti hodnotili hvězdičkami. 1* nejhorší a 5* nejlepší.

Obrázek 33

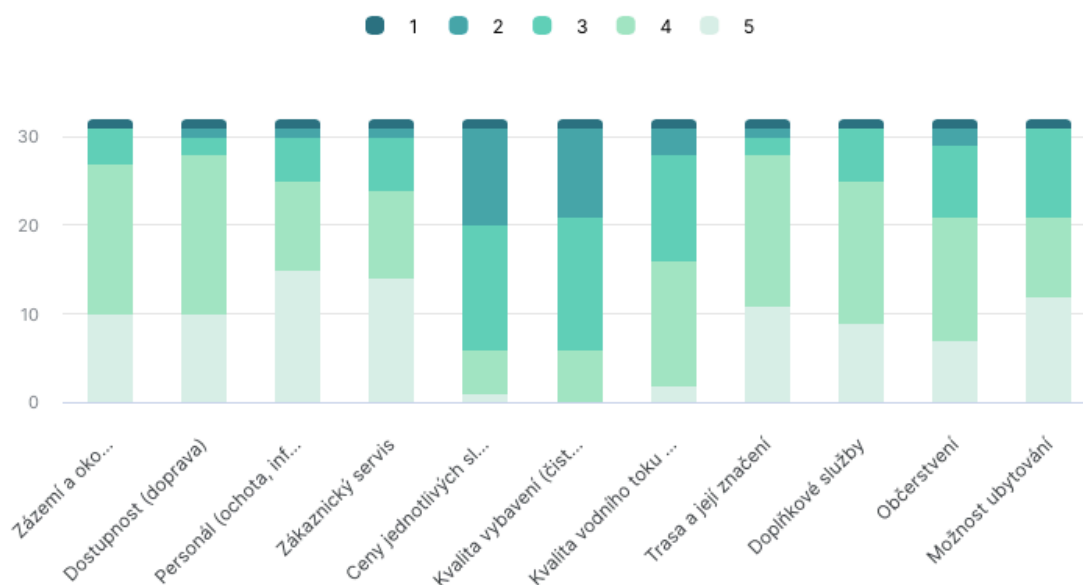
Hodnocení jednotlivých aspektů provozu Půjčovny lodí Nisa.



Zdroj (vlastní)

Obrázek 34

Hodnocení jednotlivých aspektů provozu půjčovny Žlutá Plovárna.



Zdroj (vlastní)

Podle barvy grafu si můžeme všimnout, že Žlutá Plovárna dostala lepší hodnocení ve většině aspektů. Půjčovna lodí Nisa má lepší hodnocení, co se týče výše cen a kvality vybavení. Shodné hodnocení je v aspektech personál (informovanost, odbornost) a zákaznický servis. Půjčovna lodí Nisa dostává nejnižší hodnocení v oblasti ubytovacích služeb a občerstvení.

Součástí dotazníku byly otázky, kde se respondenti mohli rozepsat. Veškeré odpovědi následně zohledňují ve SWOT analýze a v návrzích na zkvalitnění provozu půjčovny.

5.3 SWOT analýza

5.3.1 Silné stránky

Mezi hlavní silné stránky půjčovny především patří vhodné prostředí díky rekreačnímu středisku Kristýna a její vysoké návštěvnosti. Půjčovna je v místě, kde je dlouholetá tradice vodáctví – původně byla budova půjčovny sídlem jachetního klubu. Kulturní památky v širokém okolí, a především podél vodáckých tras. Půjčovna nabízí široký výběr lodí pro různé typy vodáckých aktivit a cílových skupin. Taktéž zajišťuje kvalitní služby včetně dopravy lodí, instruktáže od obsluhy půjčovny či přímé lekce s instruktorem. Silnou stránkou je také dobré

jméno společnost SUNDISK s.r.o., která má na trhu s vodáckými aktivitami již vybudovanou klientskou základnu.

Obrázek 35

Historické a kulturní zajímavosti podél Lužické Nisy



Zdroj (www.pujcovnalodinisa.cz)

5.3.2 Slabé stránky

Mezi slabé stránky patří regulace řeky v minulosti kvůli těžbě uhlí, což může mít negativní dopad na biodiverzitu. Dále je zde dlouhodobé znečištění řeky z důvodu těžby uhlí a emisí z elektráren v okolí.

Mělké úseky v létě, které mohou omezovat počet dní, kdy je půjčovna v provozu. Velkým nedostatkem je také rozdíl hladiny řek, který může být nebezpečný pro méně zkušené vodáky.

Vodácké aktivity jsou závislé na sezóně, což může vést ke snížení poptávky a s tím společně rušení rezervací v závislosti na počasí. Půjčovna má omezené množství lodí, což vede k neuspokojení poptávky při vytížených letních dnech.

Nevyužití potenciálu online marketingu půjčovny – zvýšení viditelnosti na sociálních a webových stránkách a cílení na zvolenou skupinu zákazníků.

Velká část břehu byla zničena povodní a následnou rekonstrukcí celého koryta, což zapříčinilo, že některé části řeky jsou za nízkého stavu vody těžce sjízdné.

Zničení koryta řeky v důsledku povodní v roce 2010

V reakci na povodeň bylo zavedeno několik protipovodňových opatření. Před povodní bylo koryto řeky neudržované a zpevněné pouze břehovým porostem a kameny. Vzhledem k povodni je nyní kapacita koryta řeky vyšší a břehy jsou zpevněné kameny a v částech, kdy řeka protéká zástavbou jsou vystavěné opěrné zdi. Na zpevnění břehů se využívá kamenná rovnatina (kameny o hmotnosti 200 až 500 kilogramů, které jsou skládané na sucho). Opěrné zdi mají výšku od 2 metrů do 3,3 metrů. Koryto řeky je po revitalizaci je podobné původnímu toku. Povodeň odkryla původní břehy a město Hrádek nad Nisou společně s povodím Labe se rozhodlo ponechat toku původní tvar (Langer, 2013).

Obrázek 36

Protipovodňových opatření – jez Chrastava



Zdroj (Pleticha, n.d.)

5.3.3 Příležitosti

Popularita vodáckých aktivit v České republice roste, což umožňuje půjčovně cílit na správné zákazníky. Mezi příležitosti by se dala zařadit možnost ekoturistiky a ekologických projektů pro zlepšení biodiverzity a čistoty řek. Dále by se dalo zapracovat na zlepšení infrastruktury pro vodáckou turistiku a lepší informační systém pro turisty. Především za pomoci existujících webových stránek, sociálních sítím a reklamy v regionálních denících. Velkou příležitostí by byl rozvoj cykloturistiky v okolí řeky – napojení na další cyklostezky v regionu.

Nabízí se zde i možnost spolupráce s cestovními kancelářemi - zakomponovat tak služby půjčovny do turistických balíčků. Využít podpory turismu pro rozvoj místní ekonomiky.

Rozvinutí spolupráce s organizací Euroregionu Neisse – Nisa – Nysa a využití nejruznějších dotačních programů, které tato organizace nabízí.

Euroregion Neisse – Nisa – Nysa je dobrovolné zájmové sdružení, které nemá vlastní právní subjektivitu. Jedná se o německé, polské a české obce, města, okresy, samosprávné subjekty a instituce působící na daném území. Usiluje o zlepšení výměny informací, přeshraniční komunikace, zpracování a stanovování priorit rozvoje euroregionálního prostoru, vytvoření společného, integrovaného prázdninového a turistického regionu (TRN), vytvoření společného plánovacího prostoru ERN (Euroregion Neisse – Nisa – Nysa, 2021).

5.3.4 Hrozby

Hrozbou by mohla být možnost zvýšení regulace řeky kvůli plánovanému rozšíření těžby uhlí v Polsku a Německu. Jak se ukázalo v minulosti, tak hrozbou mohou být nepříznivé klimatické podmínky, jako jsou povodně, které mohou mít negativní dopad na infrastrukturu a biodiverzitu. Mezi další hrozby může být konkurence s jinými turistickými destinacemi v regionu. Případnou hrozbou je i možnost zhoršení ekologické situace v důsledku průmyslového znečištění v okolí řeky. Zvýšení konkurence – vstup nových konkurentů na trh může ztížit udržení si stávající klientelské základně firmy SUNDISK. Značnou hrozbou je nalezení a následné udržení si kvalifikovaného personálu půjčovny.

Elektrárna Túrow – nachází se v polském městě Bogatynia nedaleko českých hranic, je jednou z největších a zároveň nejvíce kontroverzních elektráren v regionu. Od roku 1962 produkuje elektřinu spalováním hnědého uhlí z nedalekého dolu Turów. Ačkoliv elektrárna hraje významnou roli v zásobování Polska elektrickou energií, její provoz je spojen s řadou negativních dopadů na životní prostředí a zdraví obyvatel (Green deal, not a grim deal, c2024).

Spalování hnědého uhlí patří k nejvíce znečišťujícím způsobům výroby elektřiny. Elektrárna Turów emituje značné množství skleníkových plynů, zejména oxidu uhličitého, ale také oxidů síry, dusíku a prachových částic. Tyto emise znečišťují ovzduší a negativně ovlivňují zdraví obyvatel v okolí.

Kromě ovzduší má provoz elektrárny dopad i na vodní zdroje. Pro chlazení turbín elektrárna využívá vodu z řeky Lužické Nisa, což může vést k jejímu ohřevu a snížení hladiny. Těžba uhlí v dole Turów navíc ovlivňuje hydrogeologické poměry v regionu a způsobuje pokles hladiny spodní vody (Stop Turów, 2022).

Obrázek 37

Jez Hirschfelde a výstupní místo Půjčovny lodí Nisa



Zdroj (vlastní)

Výstupní místo půjčovny u jezu v Hirschfelde je z hlediska dlouhodobé bezpečnosti pro vodáky problematické. Břehy jsou vyztuženy betonovou zdí, která neumožňuje komfortní a bezpečný výstup. Celková konstrukce jezu je značně nebezpečná a nestabilní v případě prudkých dešťů či zvýšení hladiny vodního toku.

Půjčovna lodí Nisa má silnou pozici na trhu v regionu, co se vodáckých aktivit týče. Klíčem k udržení a posílení dané pozice bude snaha o vypořádání se s danými slabými stránkami a hrozbami, a především využití příležitostí. Firma by měla být ochotna investovat do modernizace, propagace a rozvoje služeb. Hlavním cílem by mělo být vybudování partnerství s aktéry v cestovním ruchu v Euroregionu Neisse – Nysa – Nisa, pomohou posílit konkurenceschopnost a zajistit postupný rozvoj půjčovny a její následnou udržitelnost v budoucnu.

5.4 Návrh možností pro zkvalitnění provozu Půjčovny lodí Nisa

Na základě nejčastějších odpovědí respondentů v dotazníku a SWOT analýzy byla vytvořena tabulka s návrhy na zkvalitnění provozu půjčovny.

Tabulka 6*Návrhy s možnostmi zkvalitnění provozu Půjčovny lodí Nisy*

Návrhy na zkvalitnění zázemí	Návrhy na zkvalitnění vybavení a služeb	Návrhy na podporu návštěvnosti
Značení trasy a výstupních míst	Častější kontrola koloběžek	online marketing a cílená propagace
Sociální zařízení	Odvoz osob zpět k půjčovně	Prodej základního cyklistického vybavení
Úschovna kol, venkovní stojan na kola	Možnost odvozu lodí na polské či německé části Nisy při větším počtu zákazníků	Servisní podpora cyklistů, dobíjení elektrokol
Modernizace	Větší možnosti pro školy - programy a adaptační kurzy	Spolupráce s rekreačním střediskem Kristýna
Nabídka občerstvení/kavárna		Sportovní a kulturní akce
Venkovní posezení		Mimosezónní otevírací doba
Převlékárna		Cílení na německy a polsky mluvící zákazníky

Zdroj (vlastní)

5.4.1 Návrhy na zkvalitnění zázemí

- Mezi nejčastější návrhy na zkvalitnění zázemí a služeb je značení. Jedná se o značení samotné půjčovny v areálu Kristýna (mapy, ukazatele, cedule). Také na jejich webových stránkách. Jedná se o značně jednoduše proveditelné zlepšení bez větších nákladů.
- Snadným zkvalitněním je také pořízení venkovního stojanu na kola a koloběžky.
 - Rozšíření nabídky občerstvení se objevuje často jak v odpovědích, tak přímo během provozu. Jelikož firma má spoustu dodavatelů v rámci její sítě bister a ubytovacích zařízení, tak i nabídky cateringových služeb. Tento návrh by mohl být více rozvíjen během následující sezóny a zjišťování poptávky.
- Větším zásahem už byla modernizace půjčovny jako celku, zkvalitnění sociálního zařízení a venkovní posezení. Všechny tyto návrhy by museli být nejdříve od souhlaseny s majitelem budovy.

5.4.2 Návrhy na zkvalitnění služeb a vybavení

- Kontrola stavu koloběžek patřila mezi nejčastější odpovědi. Lze toho jednoduše dosáhnout, pokud firma kontrolu koloběžek zavede jako povinnost pro pracovníka půjčovny. Během každoročního školení může být zavedeno zaučení personálu

v opravách nejčastějších případech poškození koloběžky – výměna kola/duše, seřízení brzd aj.

- Více možností pro školy by bylo skvělým zkvalitněním rozsahu služeb půjčovny. Firma SUNDISK má několikaleté zkušenosti s tvorbou školních výletů a programů pro školní skupiny.
 - Vytvoření jednoduché nabídky programů, která by byla zaslána základním a středním školám v regionu. V rámci spolupráce s rekreačním střediskem Kristýna by mohli být programy nabízeny školám, kterým středisko poskytuje ubytování.
- Převoz osob je služba, kterou spousta půjčoven na českých řekách i v německých částech Nisy nabízí. Vždy je za poplatek. Často v této službě bývá zahrnuta také možnost převozu vlastních kol/koloběžky.
 - Na tuto služby firma nemá tolik personálních kapacit.
- Možnost dovozu lodí na části řeky Nisy mimo danou nabídku tras na webových stránkách půjčovny nalezneme, ale tato služba není půjčovnou zajišťovaná.
 - Při větším rozpracování tohoto návrhu by se jednalo o zajímavou službu, která by oslovila německé a polské zákazníky. Zároveň by se mohlo jednat o nabídku jednodenního zájezdu pro cestovní kanceláře.

5.4.3 Návrhy na podporu návštěvnosti

- Online marketing
- Druhým nejčastějším návrhem na podporu návštěvnosti bylo cílení na cyklisty a celkově servisní podporu cyklistů. Díky cyklostezce Odra-Nisa a dalším cyklotrasám v okolí Hrádku nad Nisou a Lužických hor je zde koncentrace cyklistů opravdu velká.
 - Možností je nabídnutí základního sortimentu pro cyklisty, možnost dobíjení elektrokol.
- Spolupráce s rekreačním střediskem Kristýna je snadno realizovatelným návrhem. Může se jednat o větší propagaci v rámci areálu výměnou za několika procentní slevu na služby půjčovny pro ubytované v areálu Kristýny.
- Cílení na německy a polsky mluvící obyvatelstvo především za pomoci webových stránek a sociálních sítí.
 - Ideálním prostředkem by také bylo vytvoření reklamních letáků a jejich vyvěšení v informačních turistických centrech v pohraničních městech v Polsku a Německu.

- Mimosezónní otevírací doba by zajímavou nabídkou pro zkušenější vodáky během jarních a podzimních měsíců, kdy je hladina vodního toku značně vyšší a Nisa bývá o dost atraktivnější.
- Spolupráce s cestovními kanceláři ČEDOK a.s. a ATIS a.s.
 - SUNDISK s nimi dlouhodobě spolupracuje v rámci svých ubytovacích zařízení. Zákazníkům jsou nabízeny pobytové balíčky, které obsahují aktivity v půjčovně Žlutá Plovárna. Lze využít již těchto vytvořených balíčků a vložit do nich aktivity v půjčovně na Nise a v areálu Kristýna.
- Tvorba kulturní a sportovní akcí v areálu půjčovny a řeky Nisy. Každoročně probíhá kulturní akce ODEMYKÁNÍ KRISTÝNY, kde půjčovna spolupracuje společně s městem Hrádek na Nisou. V rámci tradice pracovník půjčovny veze na kánoji vílu Kristýnu, která předává klíč od Kristýny panu starostovi.
 - SUNDISK má velké zkušenosti s pořádáním sportovních a kulturních akcí. Mezi známé sportovní vodácké akce patří Odemykání Jizery a závod TAMZPÁTKY. Podobnou formou lze uspořádat akci na Nise ku příležitosti Odemykání Kristýny a přilákání tak nových zákazníků. Plakát na akci je v příloze této bakalářské práce.
 - Možnost uspořádání SINGL maratonu na trase Kristýna – Mariental (22 km) nebo Kristýna – Görlitz (trasa okolo 50 km).
 - Zároveň by mohla být financovaná v rámci EUROREGIONU NEISSE – NISA – NYSA a programu **Interreg Česko – Sasko 2021–2027** k posílení vytváření důvěry a prohloubení přeshraniční spolupráce. Více: <https://www.sn-cz2027.eu/cz>

Návrhů na zkvalitnění provozu půjčovny je spousta. V seznamu jsou zahrnuty pouze návrhy, které by společnost SUNDISK byla schopna na základě podrobnějšího rozpracování uskutečnit.

Proto budou tyto návrhy předány vedení společnosti s vidinou pomoci udržení samotného provozu půjčovny a zajištění atraktivity nabízených služeb pro budoucí zákazníky.

6 DISKUSE

Půjčovna lodí Nisa, spadající pod SUNDISK s.r.o., byla založena v roce 2010 v prostorách bývalého jachetního klubu Hrádek nad Nisou. V té době měla firma již jednu plně fungující půjčovnu lodí na Jizeře. A díky dlouholetým kontaktům mezi majiteli firmy a vedením jachetního klubu byla vybudována dnešní Půjčovna lodí Nisa. Hned po otevření však došlo k jejímu uzavření po srpnových povodních, které zasáhli celou oblast Lužické Nisy – německé, polské a české straně. Půjčovna se po rekonstrukci otevírá hned další sezónu, přestože koryto řeky je stále v rekonstrukci a zavádějí se nová protipovodňová opatření. Postupem let vznikají nové trasy na splutí různých úseků Nisy. Díky klientské základně SUNDISKu se dostává půjčovna do širšího povědomí. Velký nárůst zájmu o služby půjčovny přichází v roce 2016 a dokončením cyklostezky ODRA-NISA. Půjčovna zavádí již ověřenou službu „TAMZPÁTKY“ – TAM na lodi, ZPĚT na koloběžce. V dalších letech má stále více zákazníků zájem o zapůjčení paddleboardů a koloběžek. Počty zapůjčených kánoí klesají vzhledem k nízkému stavu vody v letních měsících. Velkým problémem však nebyly jen horké dny během letních měsíců, ale také dlouho trávající činnost uhelné elektrárny Turov, která využívá vody z Lužické Nisy na chlazení turbín a voda v řece je v těchto místech silně znečištěná. Od roku 2020 se tak návštěvnost půjčovny nikterak nezvyšuje.

Díky svým zkušenostem u firmy SUNDISK a jejich provozovny jsem získala cenné poznatky ohledně fungování půjčovny a co by měl takový provoz obnášet. Nabíla jsem znalosti ohledně zákaznické poptávky a vhodného výběru služeb pro určitou cílovou skupinu.

Cílem této bakalářské práce je analýza činnosti Půjčovny lodí Nisa. Půjčovna nabízí spoustu jinde fungujících služeb, aniž by se soustředila na možnosti, které nabízí okolí dané půjčovny a řeka samotná. Díky situační analýze, dotazníkovému šetření a následné SWOT analýze bylo zjištěno, že hlavním problémem půjčovny je především minimální propagace, nevyužití potenciálu spolupráce s rekreačním areálem Kristýna, personální zajištění, nedostatek kvalitního vybavení pro danou oblast.

Oblast marketingové komunikace by byla pro budoucnost půjčovny velmi přínosná. Ale v tuto chvíli ji firma nedokáže personálně zajistit. Ideální propagace by poté bylo využití „know-how“ ohledně tvoření sportovních a kulturních akcí. Zaměření se na koncentrované letní dny a zaplnit je právě akcemi pro širokou veřejnost.

Důležitým krokem pro půjčovnu bude také zajištění kvalitního personálu půjčovny, který bude chtít vést půjčovnu novým a udržitelným směrem, který by zajistil její budoucí životnost.

7 ZÁVĚRY

Analýza činnosti Půjčovny lodí Nisa se pro mne stala cennou zkušeností, díky které se mohu rozvíjet na mé současné pracovní pozici. Zpracování analýzy nepředstavovalo snadný úkol, neboť na fungování půjčovny dopadá mnoho vzájemně propojených aspektů. Výběr relevantních faktorů pro tuto práci bylo klíčové. Důležitým krokem bylo hlubší poznání kanoistiky a vodní turistiky jako celku, které je zahrnuto v první části této práce. Umožnilo mi to komplexní vhled do problematiky.

Analýza zahrnovala kombinaci situační analýzy, zkušenosti s danou problematikou, terénní i sběr dat. Podařilo poskládat základní analýzu činnosti půjčovny, která může být nadále rozvíjena.

Detailní informace, které ukázaly průběh dosavadního fungování půjčovny, byly postaveny na velkém množství dat z rezervačních systémů půjčovny. Vznikl tak přehled o celkovém vývoji půjčovny od založení, fungování jednotlivých služeb a umožnila srovnání s konkurencí.

Součástí celkové analýzy k dosažení vytyčených cílů bylo provedení dotazníkového šetření mezi zákazníky, zaměstnanci a provozovateli Půjčovny lodí Nisa. Na základě těchto poznatků byla vytvořena SWOT analýza, která identifikovala silné, slabé stránky, hrozby a příležitosti. Přinesla zajímavé informace, jež byly následně použity k návrhům na možné zkvalitnění provozu půjčovny.

Možnosti na zkvalitnění provozu se především poukázali na optimalizaci personální zajištění, posílení propagačních aktivit a prohloubením spolupráce s rekreačním střediskem Kristýna, cestovními kanceláři formou nabídek balíčků. Důležitou roli bude hrát i aktivní zapojení do projektů v rámci EUROREGIONU NEISSE – NISA – NYSA.

V bakalářské práci považuji stanovený hlavní cíl a cíle dílčí za splněné v rámci základní analýzy fungování půjčovny, která může být nadále rozvíjena. Získané poznatky a navrhovaná opatření poslouží jako cenný nástroj pro zefektivnění provozu, posílení konkurenceschopnosti a budoucí životnosti půjčovny.

8 SOUHRN

Bakalářská práce se zaměřuje na analýzu činnosti Půjčovny lodí Nisa v kontextu vodní turistiky v Libereckém kraji. Práce je rozdělena na dvě části: teoretickou a praktickou.

Teoretická část je rozdělena na několik kapitol. Nejprve práce zasazuje problematiku do širšího kontextu kanoistiky. Věnuje se historickému vývoji kanoistiky, včetně klíčových milníků, které formovaly tento sport do jeho současné podoby. Jsou zde popsána jednotlivá odvětví kanoistiky, které jsou provozovány na profesionální sportovní úrovni a stejně tak na volnočasové/rekreační úrovni. Následně je představena vodní turistika s popisem základních atributů, klasifikace obtížnosti vodních toků a principy tvorby kilometráže. V neposlední řadě se práce věnuje vodní turistice v Libereckém kraji a základní informacím o nejatraktivnějších řekách zde. Tato část je také věnována detailnímu popisu vodního toku řeky Nisy. Její české, německé a polské části.

Kapitola Cíle vymezuje hlavní cíl práce a cíle dílčí, které jsou zodpovězeny v závěrečné části práce.

Kapitola Metodika je věnována popisu jednotlivých metod a postupů k dosažení výsledků a stanovených cílů.

Druhá část bakalářské práce – praktická se zaměřuje na výstupy a plnění nastavených cílů za pomoci nastavených metod. Je zde zahrnuta analýza Půjčovny lodí Nisa a firmy SUNDISK s.r.o. Analyzuje se postupný vývoj od jejího založení v roce 2010 do současnosti, včetně nabízených služeb a jejich vývoje v čase z hlediska popularity a poptávky. Dále se tato část zabývá analýzou konkurence v německé části řeky Nisy. Je zde zahrnuto také porovnání s již oblíbenou půjčovnou na Jizeře provozovanou stejnou firmou. Součástí praktické části je dotazníkové šetření s odpověďmi z řad zákazníků, zaměstnanců a provozovatelů. Získaná data jsou zpracována a shrnuta pomocí SWOT analýzy.

Za pomoci výsledků dotazníkového šetření, SWOT analýzy byl vytvořen výčet možných návrhů na zkvalitnění fungování Půjčovny lodí Nisa.

V kapitole Diskuse jsou rozebrány možné budoucí změny ohledně provozování půjčovny. Zároveň je zde popsáno, zda by jednotlivé návrhy byly možné v rámci půjčovny/firmy realizovat.

Závěry odpovídají na stanovené cíle této bakalářské práce.

9 SUMMARY

The bachelor thesis focuses on the analysis of the activity of the Nisa Boat Rental in the context of water tourism in the Liberec Region. The thesis is divided into two parts: theoretical and practical.

The theoretical part is divided into several chapters. First, the thesis places the issue in the broader context of canoeing. It focuses on the historical development of canoeing, including key milestones that have shaped the sport into its current form. It describes the various branches of canoeing that are practiced at the professional sporting level as well as at the leisure level. Water tourism is then introduced with a description of the basic attributes, the classification of water difficulty and the principles of mileage generation. Finally, the thesis deals with water tourism in the Liberec region and basic information about the most attractive rivers here. This part is also devoted to a detailed description of the Nisa River. Its Czech, German and Polish parts.

The “Goals” chapter defines the main aim of the thesis and sub-objectives, which are answered in the final part of the thesis.

The “Methodology” chapter is devoted to the description of the individual methods and procedures to achieve the results and set objectives.

The second part of the bachelor thesis – practical – focuses on the outputs and the fulfilment of the set objectives using the set methods. It includes the analysis of the Nisa Boat Rental and the company SUNDISK s.r.o. It analyses the gradual development from its establishment in 2010 to the present, including the services offered and their evolution over time in terms of popularity and demand. Furthermore, this section analyses the competition in the German part of the Nisa River. A comparison with the already popular rental service on the Jizera River operated by the same company is also included. The practical part includes a questionnaire survey with responses from customer, employees, and operators. The data obtained is processed and summarized by means of a SWOT analysis.

Using the results of the questionnaire survey and SWOT analysis, a list of possible suggestions for improving operation of the Nisa Boat Rental was created.

In the “Discussion” chapter, possible future changes regarding the operation of the rental company are discussed. At the same time, it is described whether the individual proposals could be implemented within the rental company.

The “Conclusions” respond to the stated objectives of this bachelor thesis.

10 REFERENČNÍ SEZNAM

- Běhúň, T. (2020), Průrva Ploučnice, jedno z nejromantičtějších vodáckých míst v České republice, Pádler. From World Wide Web <https://www.padler.cz/prurva-ploucnice-jedno-z-nejromantictějších-vodackých-míst-v-ceske-republice/>
- Bílý, M., Kračmar, B., & Novotný, P. (2000). *Kanoistika*. Karolinum.
- Bílý, M., Kračmar, B., & Novotný, P. (2001). *Kanoistika: technika jízdy, rafting, extrémní terény*. Grada.
- Boats&Friends. (2024). Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://boatsandfriends.fun/>
- Euroregion Neisse – Nisa – Nysa. (2021). *Základní údaje*. Retrieved April 28, 2024, from <https://www.ern.cz/index.php?D=245>
- Expediteurs. (n.d.). *Bootsvermietung Guben – Neisse*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://expeditours.de/bootsvermietung-Neisse>
- Český statistický úřad [ČSÚ]. (2024). *Charakteristika kraje*. Krajská správa ČSÚ v Liberci. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.czso.cz/csu/xl/>
- Doležal, T., Kodeš, J., & Vambera, L. (1983). *Kanoistika a vodní turistika*. Univerzita Karlova.
- GeoPORTAL. (n.d.). *Charakteristika vodních toků*. Povodňový portál Libereckého kraje. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://povodnovyportal.kraj-lbc.cz>
- Green deal, not a grim deal. (c2024). *Důl Turów důsledně naplňuje podmínky rozhodnutí EIA*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://turow2044.pl/cz/zpravy/dul-turow-dusledne-naplňuje-podminky-rozhodnuti-eia>
- Háp, P., Formánková, S., Navrátková, T. B., & Weisser, R. (2014). *Pobyt v letní přírodě*. Univerzita Palackého v Olomouci. <https://publi.cz/books/174/Hap.html>
- Hrádek nad Nisou. (c2000-2024). *Město v srdci Trojzemí*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.hradek.eu/index3.aspx?rub=563>
- Chlupsová, T. (2015). *Povodňová situace v povodí Lužické Nisy na území České republiky* [Bakalářská práce, Technická univerzita v Liberci, Fakulta přírodně-humanitní a pedagogická]. <https://dspace.tul.cz/server/api/core/bitstreams/6dd32026-5693-4e0d-ae4d-2dcd919bc691/content>
- Jakubíková, D. (2008). *Strategický marketing*. Grada.
- Janeček, P. (2014). *Etnografický výzkum*. Masarykova Univerzita v Brně. From World Wide Web https://is.muni.cz/el/phil/podzim2020/ETBA07/um/01_Etnograficky_vyzkum.pdf

- Kanoe. (c1998-2023). *Freestyle*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kanoe.cz/freestyle/informace/co-to-je-freestyle>
- Kanoe. (2018). *O dračích lodích*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kanoe.cz/dragonboat/o-dracich-lodich>
- Kanoe. (c1998-2023). *Rychlostní kanoistika*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kanoe.cz/rychlostni-kanoistika/pravidla/zakladni-informace-o-rychlostni-kanoistice>
- Kanoe. (c1998-2023). *Sjezd na divoké řece*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kanoe.cz/sjezd/o-sjezdu>
- Kanoe. (c1998-2023). *Vodní Slalom*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kanoe.cz/slalom/co-je-vodni-slalom>
- Kanoepolo. (n.d.). *O nás*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kanoepolo.cz/index.php/o-nas/>
- Kotíková, H. (2013). *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Grada Publishing.
- Kotíková, H., & Zlámal, J. (2006). *Základy marketingu*. Univerzita Palackého v Olomouci.
- Kukliš, L. (2010). *Povodně Čechách, Polsku a Německu si vyžádaly jedenáct obětí*. GNOSIS. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://magazin.gnosis.cz/povodne-zechach-polsku-a-nemecku-si-vyzadaly-jedenact-obeti/#prettyPhoto>
- Langer, J. (2013). *Tok Lužické Nisy v Hrádku n. N. stavbaři podél břehů pořádně vyzužili*. Liberecký kraj. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kraj-lbc.cz/aktuality/tok-luzicke-nisy-v-hradku-n-n-stavbari-podel-brehu-poradne-vyztuzili-n505142.htm>
- Ministerstvo životního prostředí [MŽP]. (c2008–2023). *Natura 2000*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web https://www.mzp.cz/cz/natura_2000
- Młodzik, M., Kazimierczak, M., León-Guereño, P., Tapia-Serrano, M. A., & Malchrowicz-Moško, E. (2021). The impact of water sporting events on attitudes toward physical activity: motivational profiles of participants in modern and traditional water events. *Frontiers in Psychology*, 12, 632948. From World Wide Web <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2021.632948/full>
- Novák, Z. (2005). *Prameny řek: prameny, prameniště, horní toky*. Olympia.
- Nováková, S. (2011). *Vodní turistika: textová opora ke kurzu*. Masarykova univerzita.
- Obermühle Görlitz. (n.d.). *Rudeboote*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.obermuehle-goerlitz.de/bootsverleih/>

- Ondráček, J. (2013). *Turistika a sporty v přírodě*. Retrieved March 14, 2023, from World Wide Web https://www.fsps.muni.cz/inovace-RVS/kurzy/turistika/voda_klasifikace.html
- Przygoda z Nysą. (c2023). *Nysą*. Retrieved April 28, 2024, from <https://przygodaznysa.zgorzelec.eu>.
- Pleticha, L. (n.d.). *Povídání o Nise*. Město Jablonec. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.mestojablonec.cz/redakce/tisk.php?lanG=cs&clanek=236&slozka=78&>
- Raab, D. (2018). *O paddleboardingu*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kanoe.cz/paddleboarding/o-paddleboardingu>
- Radová, M. (2021). *Vodácká turistika* [Bakalářská práce, Technická univerzita v Liberci, Ekonomická fakulta]. <https://dspace.tul.cz/server/api/core/bitstreams/1d69a1b1-4a4f-4c03-b37d-a8a363d92c50/content>
- Raft. (n.d.). *Kilometráž – Lužická Nisa*. Retrieved April 24, 2024, from World Wide Web https://www.raft.cz/cechy/nisa.aspx?ID_reky=248&kilo=kilom
- Rekreační areál Kristýna. (n.d.) *Kristýna*. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.kemp-kristyna.cz>
- Ryglová, K., Burian, M., & Vajčnerová, I. (2011). *Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Grada.
- Starec, P., & Hansgut, V. (2017). *Turistika II (inline/vodní turistika)*. Masarykova univerzita. <https://publi.cz/books/137/index.html?secured=false#Impresum>
- Stop Turów. (2022). *Ohrožení: Voda*. Stop Turów. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://stopturow.com/cs/ohrozeni/voda>
- SUNDISK. (c2024). *Pohled do historie*. Retrieved April 24, 2024, from World Wide Web <https://www.sundisk.cz/cs/>
- SUNDISK. (c2024). *O půjčovně*. Půjčovna lodí Nisa. Retrieved April 25, 2024, from World Wide Web <https://www.pujcovnalodinisa.cz/cs/o-pujcovne.html>
- Syrovátková, J. (2013). *Specifické formy cestovního ruchu*. Technická univerzita v Liberci.
- Špaček, O., Mrzena, V., & Vít, Z. (1990). *Jedeme na vodu: kilometráž Vltavy, Lužnice a Otavy*. Mladá fronta.
- Turek, J. (2007). *Český ráj: 31 tipů, kam na výlet*. Grada.
- Zhang, B. (2020). *The Social Benefits of Water Sports Events and Their Impact on Environmental Pollution*. *Journal of Coastal Research*, 104(SI), 111-115. From World Wide Web <https://bioone.org/journals/journal-of-coastal-research/volume-104/issue-sp1/JCR->

[SI104-020.1/The-Social-Benefits-of-Water-Sports-Events-and-Their-Impact/10.2112/JCR-](#)

[SI104-020.1.short?tab=ArticleLinkCited](#)

Zelenka, J., & Pásková, M. (2012). *Výkladový slovník cestovního ruchu* (Kompletně přeprac. a dopl. 2. vyd). Linde Praha.

11 PŘÍLOHY

11.1 Ukázka dotazníkového šetření

Půjčovna lodí Nisa

Vážení respondenti,

Jmenuji se Tereza Juříková a jsem studentkou Rekreatologie – pedagogiky volného času na Univerzitě Palackého v Olomouci. Píši bakalářskou práci na téma Analýza podmínek provozování vodácké turistiky na Lužické Nise.

Cílem této práce je analýza činnosti Půjčovny lodí Nisa. K dosažení tohoto cíle shromažďuji data pomocí dotazníku, kterého jste součástí. Vaše odpovědi mi pomohou zjistit jakým způsobem lze provoz Půjčovny lodí Nisa zkvalitnit.

Vyplnění dotazníku by Vám mělo zabrat přibližně 10 min. Všechny Vaše odpovědi budou anonymní a důvěrné. Data z dotazníku budou použita pouze pro potřeby mé bakalářské práce a nebudou sdílena s žádnými třetími stranami.

Vašeho času a spolupráce si velmi vážím. Děkuji Vám za vyplnění dotazníku.

SPUSTIT DOTAZNÍK TEĎ

4. Jak hodnotíte polohu Půjčovny lodí Nisa?*

Půjčovna lodí Nisa se nachází v rekreačním areálu Kristýna, kde řeka Nisa opouští území České republiky a tvoří hranici mezi Polskem a Německem.

Ideální místo pro provozování půjčovny lodí

Toto místo má své výhody a nevýhody pro provozování půjčovny lodí

Nejedná se o vhodné místo pro provozování půjčovny lodí

Po povodních v roce 2010 byly břehy Lužické Nisy silně zaneseny a začala se postupně budovat různá protipovodňová opatření, která zcela změnila původní tvar vodního toku.

5. Jak hodnotíte zázemí Půjčovny lodí Nisa?*

1 - nejnižší hodnocení, 5 - nejvyšší hodnocení

1 2 3 4 5

6. Co byste zlepšil/a na zázemí dané půjčovny?*

Napište jedno nebo více slov...

500

1. Pohlaví*

Vyberte jednu odpověď

Žena

Muž

Nechci uvádět

2. Věk*

Vyberte jednu odpověď

15 - 17 let

18 - 26 let

27 - 35 let

36 - 55 let

56 let a více

3. V Půjčovně lodí Nisa působím jako...*

Vyberte jednu odpověď

Zákazník

7. Ohodnoťte kvalitu vybavení Půjčovny lodí Nisa*

Půjčovna lodí Nisa nabízí dvoumístné a třímístné kánoe Samba, kajaky, pádla, vesty, barely/lovní pytle a paddleboardy. Mimo jiné nabízí také koloběžky KOSTKA, které lze využít na okruh podél jezera Kristýna nebo na cyklostezce ODRA - NISA.

1 2 3 4 5

8. Které vybavení by potřebovalo více pozornosti?*

Vyberte jednu nebo více odpovědí

Kánoe

Vesty

Pádla

Barely

Koloběžky

Paddleboardy

9. Kterou z daných služeb půjčovny si využijete?*

Vyberte jednu nebo více odpovědí

Splutí Kristýna - Hirschfelde (11km)

10. Hodnocení dané služby*

Vyberte jednu odpověď v každém řádku. 1 - nejnižší, 5 - nejvyšší hodnocení

	1	2	3	4	5
Personál	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informovanost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komunikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vybavení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Značení trasy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Ohodnoťte propagaci Půjčovny lodí Nisa*

Vyber jednu odpověď v každém řádku. 1 - nejnižší hodnocení, 5 - nejvyšší hodnocení

	1	2	3	4	5
Webové stránky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociální sítě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komunikace (mail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. SUNDISK s.r.o.*

Společnost SUNDISK s.r.o. provozuje již zmiňovanou Půjčovnu lodí Nisa. Působí však také na řece Jizeře (půjčovna Žlutá Plovárna). Znáte i tuto půjčovnu? Vyberte jednu odpověď.

Ano

Ne

Obě půjčovny provozuje společnost SUNDISK, májí stejné vybavení, podobné trasy a služby. I přes značné podobnosti má půjčovna Žlutá Plovárna až 7x vyšší návštěvnost než Půjčovna lodí Nisa. V čem se tedy půjčovny liší?

15. Ohodnoťte jednotlivé aspekty provozu půjčovny (Půjčovna lodí Nisa)*

Vyberte jednu odpověď v každém řádku. 1 - nejnižší hodnocení, 5 - nejvyšší hodnocení

	1	2	3	4	5
Zázemí a okolí půjčovny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dostupnost (doprava)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personál (ochota, informovanost, odbornost)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zákaznický servis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Napište 3 návrhy pro zlepšení návštěvnosti Půjčovny lodí Nisa*

Napište jedno nebo více slov...

12. Návrhy pro zlepšení*

Navrhněte, co by půjčovna mohla zlepšit ohledně kvality služeb.

Napište jedno nebo více slov...

500

13. Jaký typ služby byste v Půjčovně lodí Nisa ocenili?*

Napište jedno nebo více slov...

500

16. Ohodnoťte jednotlivé aspekty provozu půjčovny (půjčovna Žlutá Plovárna)*

Vyberte jednu odpověď v každém řádku. 1 - nejnižší hodnocení, 5 - nejvyšší hodnocení

	1	2	3	4	5
Zázemí a okolí půjčovny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dostupnost (doprava)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personál (ochota, informovanost, odbornost)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zákaznický servis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ceny jednotlivých služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kvalita vybavení (čistota, funkčnost)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kvalita vodního toku (průtok, znečištění, jezy, břehy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasa a její značení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doplňkové služby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11.2 Návrh propagace akce

10.5.2025
OD 10H
REKREAČNÍ AREÁL KRISTÝNA
POJĎTE S NÁMI PŘIVÍTAT LETNÍ SEZÓNU!

**ODEMYKÁNÍ
KRISTÝNY A NISY**

+ ZÁVOD TAMZPÁTKY

POHÁDKOVÁ STEZKA | SPORTOVNÍ AKTIVITY | KAPELA | OBČERSTVENÍ

ODKAZ NA AKCI ZDE

SUNDISK *Fitell* **EUROREGION** netate—nisa—nisa **e1even**



SUNDISK
Family

NEZAPOMENUTELNÉ ŠKOLNÍ VÝLETY A TÝMOVÉ PROGRAMY

SPOLEČNĚ SE UČÍME, BAVÍME A ROSTEME!



**Půjčovna
loď Nisa**

+ 420 775 580 386 | www.pujcovnalodinis.cz