

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra obchodu a financí



Diplomová práce

Cestovní ruch v Tanzanii

Bc. Radek Šupík

© 2022 ČZU v Praze

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. Radek Šupík

Hospodářská politika a správa
Podnikání a administrativa

Název práce

Cestovní ruch v Tanzánii

Název anglicky

Tourism in Tanzania

Cíle práce

Cílem diplomové práce je na základě zhodnocení současného stavu zvolené destinace a provedení analýzy aktuální nabídky zájezdů cestovních kanceláří na trhu cestovního ruchu v České republice vytvořit vlastní návrhy zájezdů pro konkrétní skupiny potenciálních klientů.

Metodika

Teoretická část diplomové práce bude založena na studiu tematicky zaměřené odborné literatury a aktuálních internetových zdrojů. Teoretická východiska budou zpracována na základě metody zkoumání dokumentů a prostřednictvím komparace a syntézy sekundárních zdrojů. Následně bude zpracována praktická část práce (kapitola Vlastní práce), kde budou vypracovány dva zájezdy včetně kalkulace v Tanzánii. Jeden zájezd bude situován na pevninské části v Tanzánii spojený se safari v národním parku Serengeti. Druhý zájezd bude vypracován na ostrov Zanzibar. Zjištěné výsledky komparací zájezdu budou v závěru práce vyhodnoceny.

Doporučený rozsah práce

70 stran

Klíčová slova

Cestovní ruch, Kalkulace, Tanzanie, Zanzibar, Komparace

Doporučené zdroje informací

DEJMEK, Jindřich. Tanzanie. Praha: Libri, 2019. Stručná historie států. ISBN 978-80-7277-579-8.

ENGELHARDT, Marc. Keňa, Tanzanie, Zanzibar. Praha: Jan Vašut, 2010. Merian live! ISBN 978-80-7236-733-7.

KOTÍKOVÁ, Halina. Nové trendy v nabídce cestovního ruchu. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-8873-9.

PALATKOVÁ, Monika. Mezinárodní cestovní ruch: analýza pozice turismu ve světové ekonomice, význam turismu v mezinárodních ekonomických vztazích, evropská integrace a mezinárodní turismus. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-7515-9.

RADKE, Reinhard. Serengeti: pohled do africké divočiny. Praha: Knižní klub, 2002. ISBN 80-242-0766-4.

RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-7059-8.

518, Vladimír. Mambo? Poa! Zanzibar. V Praze: BigBoss, 2019. ISBN 978-80-907383-2-4.

Předběžný termín obhajoby

2020/21 ZS – PEF (únor 2021)

Vedoucí práce

doc. Ing. Josef Abrhám, Ph.D.

Garantující pracoviště

Katedra obchodu a financí

Elektronicky schváleno dne 26. 3. 2021

prof. Ing. Luboš Smutka, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 29. 3. 2021

Ing. Marín Pelikán, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 25. 11. 2021

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou diplomovou práci "Cestovní ruch v Tanzanii" jsem vypracoval samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autor uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne 31.03.2022

Poděkování

Rád bych touto cestou poděkoval panu doc. Ing. Josefu Abrahámovi, Ph.D. za jeho odbornou pomoc, ochotu, cenné rady a připomínky, které napomohly při tvorbě této diplomové práce.

Cestovní ruch v Tanzanii

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá cestovním ruchem v Tanzanii, kde nejprve je vymezení pojmu obecného cestovního ruchu a typologie. Dále se práce zabývá problematikou mezinárodního turismu a představení nejznámějších mezinárodních organizací, které působí v mezinárodním cestovním ruchu. V rámci mezinárodního turismu je informace o příjezdech za určitá období s porovnáním dvou světadílů. V rámci cestovního ruchu v Tanzanii je představena daná země a jsou uvedeny obecné informace o zemi a zejména památky, parky a města, které jsou pak zahrnuty do vytvořených kalkulací zájezdu do vnitrozemí Tanzanie a na ostrov Zanzibar. V praktické části jsou sestaveny dva zájezdy, kdy jeden je poznávací a druhý je v kombinaci pobytově poznávací. V poslední části je zpracována komparace zájezdu do dané země k návaznosti na sestavené zájezdy, kde se porovnávali informace o nabízených cenách, službách atd.

Klíčová slova: Cestovní ruch, mezinárodní turismus, Tanzanie, Zanzibar, kalkulace zájezdu, bod zvratu, typologie, komparace, turistické příjezdy

Tourism in Tanzania

Abstract

The diploma thesis deals with tourism in Tanzania, where first is the definition of the concept of general tourism and typology. Furthermore, the work deals with the issue of international tourism and the introduction of the most famous international organizations that operate in international tourism. Within international tourism, there is information on arrivals for certain periods with a comparison of two continents. In the context of tourism in Tanzania, the country is introduced and general information about the country and especially monuments, parks and cities are given, which are then included in the created calculations of a trip to the inland of Tanzania and the island of Zanzibar. In the practical part, there are two tours, one of which is sightseeing and the other is a combination of residential and sightseeing. In the last part, a comparison of the trip to the given country is processed in connection with the compiled tours, where the information about the offered prices, services, etc. was compared.

Keywords: Tourism, international tourism, Tanzania, Zanzibar, trip calculation, turning point, typology, comparison, tourist arrivals

Obsah

1 Úvod.....	13
2 Cíl práce a metodika	15
2.1 Cíl práce	15
2.2 Metodika	15
3 Teoretická východiska	16
3.1 Definice cestovního ruchu.....	16
3.1.1 Typologie cestovního ruchu.....	17
3.2 Mezinárodní turismus.....	20
3.2.1 Vymezení mezinárodních organizací.....	21
3.2.2 UNWTO (Světová organizace turismu)	21
3.2.3 WTTC (Světová rada cestování a turismu).....	22
3.2.4 OECD (Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj).....	22
3.2.5 WTO (Světová obchodní organizace).....	22
3.3 Mezinárodní turistické příjezdy	22
3.4 Kalkulace zájezdu	24
3.4.1 Bod zvratu	25
3.5 Tanzanie	25
3.5.1 Náboženství	26
3.5.2 Obyvatelstvo	26
3.5.3 Historie.....	26
3.5.4 Ostrov Zanzibar	29
3.5.5 Stone Town	31
3.5.5.1 Hamamni	32
3.5.5.2 Ngome Kongwe/Omani Fort	32
3.5.5.3 Dům Tippu Tipa	32
3.5.5.4 Beit al Ajaib/House of Wonders.....	32
3.5.5.5 Palace Museum.....	33
3.5.6 Národní park a hora Kilimanjaro	34
3.5.7 Národní park Ngorongoro.....	35
3.5.8 Národní park Serengeti	35
3.5.9 Národní park Arusha.....	37
4 Vlastní práce.....	38
4.1 Sestavení poznávacího zájezdu do Tanzanie	38

4.1.1	Program zájezdu	38
4.1.2	Organizační zajištění zájezdu	41
4.1.3	Itinerář.....	43
4.1.4	Kalkulace zájezdu	46
4.1.5	Náklady na průvodce	46
4.1.6	Kurzovní riziko	46
4.1.7	Zvláštní režim – nepřímé náklady	47
4.1.8	Běžný režim – přímé náklady na 1 účastníka v Kč.....	47
4.1.9	Celkem náklady za nakoupené služby pro 1 účastníka.....	48
4.1.10	Běžný režim – nepřímé náklady na vlastní služby	48
4.1.11	Celkové náklady na vlastní služby na 1 účastníka.....	49
4.1.12	Konečný výpočet prodejní ceny zájezdu	49
4.1.13	Výpočet bodu zvratu	50
4.2	Sestavení zájezdu na ostrov Zanzibar	50
4.2.1	Program zájezdu	50
4.2.2	Organizační zajištění zájezdu	53
4.2.3	Itinerář.....	55
4.2.4	Kalkulace zájezdu	56
4.2.5	Náklady na průvodce	56
4.2.6	Kurzovní riziko	57
4.2.7	Zvláštní režim – nepřímé náklady	58
4.2.8	Běžný režim – přímé náklady na 1 účastníka v Kč.....	58
4.2.9	Celkem náklady za nakoupené služby pro 1 účastníka.....	58
4.2.10	Běžný režim – nepřímé náklady na vlastní služby	59
4.2.11	Celkové náklady na vlastní služby na 1 účastníka.....	59
4.2.12	Konečný výpočet prodejní ceny zájezdu	60
4.2.13	Výpočet bodu zvratu	60
4.3	Komparace zájezdů do Tanzanie	61
	Výsledky a diskuse	64
4.4	Vytvoření a sestavení zájezdů	64
4.4.1	Kalkulace zájezdu do Tanzanie	64
4.4.2	Kalkulace zájezdu na ostrov Zanzibar	64
4.5	Komparace zájezdů	65
5	Závěr.....	66
6	Seznam použitých zdrojů	68
6.1	Literatura	68
6.2	Internetové zdroje.....	68

Seznam obrázků

Obrázek 1 Typy cestovní ruchu	18
Obrázek 2 Ovoce Durian	30
Obrázek 3 Pláž Paje	31
Obrázek 4 Palace Museum	33
Obrázek 5 Ngome Kongwe/Omani Fort	34
Obrázek 6 Východ slunce v Serengeti	36
Obrázek 7 Park Arusha	37

Seznam tabulek

Tabulka 1 Příjezdy za rok 2019 a 2020	23
Tabulka 2 Ubytování v hotelech	43
Tabulka 3 Itinerář	43
Tabulka 4 Náklady na průvodce	46
Tabulka 5 Kurzovní riziko	47
Tabulka 6 Nepřímé náklady	47
Tabulka 7 Přímé náklady	47
Tabulka 8 Náklady celkem	48
Tabulka 9 Nepřímé náklady na vlastní služby	48
Tabulka 10 Celkové náklady na vlastní služby	49
Tabulka 11 Výpočet prodejní ceny zájezdu	49
Tabulka 12 Ubytování	54
Tabulka 13 Itinerář	55
Tabulka 14 Náklady na průvodce	57
Tabulka 15 Kurzovní riziko	57
Tabulka 16 Nepřímé náklady	58
Tabulka 17 Přímé náklady	58
Tabulka 18 Celkem náklady za nakoupené služby	58
Tabulka 19 Nepřímé náklady na vlastní služby	59
Tabulka 20 Celkové náklady na vlastní služby	59
Tabulka 21 Výpočet prodejní ceny zájezdu	60

Tabulka 22 Komparace zájezdů.....	62
-----------------------------------	----

Seznam použitých zkratk

AIEST – Mezinárodní asociace vědeckých expertů v cestovním ruchu

UNWTO – Světová organizace turismu

WTTC – Světová rada cestovní a turismu

OECD – Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj

WTO – Světová obchodní organizace

1 Úvod

Cestovní ruch v současné době se opět rapidně rozvíjí a stále více osob cestuje do celého světa za účelem rekreace nebo poznání dané země. Od března roku 2020 se cestovní ruch kvůli pandemii Covid 19 dostalo na samotné dno a utrpěl největší pokles a tento obor to zasáhlo nejvíce. Země, které byli závislé na cestovním ruchu a na příjezdech zahraničních klientů rázem během několika týdnů přišly o své příjmy a spousta tamních obyvatel, kteří pracovali v pohostinství, gastronomii nebo ubytovacích zařízeních přišli o své příjmy, a i o své pozice v daných službách. Toto také ovlivnilo příjem peněz do státních kas.

Turismus je i nadále jedním z nejvíce rozvíjejících se odvětví a vyvíjí se rychlým tempem. Některé země stále více investují na rozvoj do cestovního ruchu, vymýšlí nové nápady a další atrakce, aby zaujali potenciální klientelu a odlišili se od ostatních zemí svými novými lákadly.

Toto téma jsem si vybral z toho důvodu, že jsem danou zemi navštívil a procestoval i v rámci účasti na výletu na Safari v národním parku Serengeti. O cestovní ruch se velmi zajímám a mám i nabrané zkušenosti v rámci školy, kde jsem studoval stejný obor a mám i praxi z jedné největších cestovních kanceláří v České republice.

V teoretické části diplomové práce je vysvětlen pojem cestovní ruch a jeho definice v čase a rozebraná typologie cestovního ruchu, kde jsou vysvětleny formy a druhy cestovního ruchu a podrobně popsány kategorie, jak se cestovní ruch rozděluje. V další části je rozebraná problematika mezinárodního turismu, kde jsou i vymezeny pojmy a nejznámější mezinárodní organizace v současné době. Poté jsou v práci nastíněny informace ohledně turistických příjezdů do daného světadílu, kde je právě daná země tématem diplomové práce a jako porovnání je dan světadíl Amerika.

V praktické části se práce zabývá vypracováním a sestavením dvou zájezdů do dané země. Jeden typ zájezdu se zaměřuje na vnitrozemí Tanzanie, který je sestaven hlavně kvůli absolvování výletu na Safari. Druhý typ zájezdu je vypracován na ostrov Zanzibar, který je formou pobytového, a i poznávacího zájezdu. U obou dvou zájezdů jsou konkrétně vypracovány jednotlivé náklady na daný zájezd s podrobným členěním, kde výsledkem je prodejní cena, kterou by mohli použít i cestovní kanceláře, a i daný zájezd mít v jejich nabídce.

V poslední části je práce věnována komparaci zájezdu s porovnáním na vypracované kalkulace, kde jako zkoumací faktor je cena, druh zájezdu, ubytování, počet účastníku na daný zájezd, počet navštívených míst a délka pobytu.

2 Cíl práce a metodika

2.1 Cíl práce

Cílem diplomové práce je na základě zhodnocení současného stavu zvolené destinace a provedení analýzy aktuální nabídky zájezdů cestovních kanceláří na trhu cestovního ruchu v České republice vytvořit vlastní návrhy zájezdů pro konkrétní skupiny potenciálních klientů kde jeden zájezd bude situován do vnitrozemí Tanzanie a druhý na ostrov Zanzibar. Dále práce klade za cíl představení dané země a její přírodní a kulturní památky a vymezení pojmu cestovních ruch a mezinárodní turismus.

2.2 Metodika

Teoretická část diplomové práce bude založena na studiu tematicky zaměřené odborné literatury a aktuálních internetových zdrojů. Teoretická východiska budou zpracována na základě metody zkoumání dokumentů a prostřednictvím komparace a syntézy sekundárních zdrojů. Následně bude zpracována praktická část práce (kapitola Vlastní práce), kde budou vypracovány dva zájezdy včetně kalkulace v Tanzanii. Jeden zájezd bude situován na pevninské části v Tanzanii spojený se safari v národním parku Serengeti. Druhý zájezd bude vypracován na ostrov Zanzibar. Zjištěné výsledky komparací zájezdu budou v závěru práce vyhodnoceny.

3 Teoretická východiska

V teoretické části bude představena definice cestovního ruchu a její typologie a také problematika mezinárodního cestovního ruchu. V poslední části bude charakteristika země Tanzanie, kde bude kladen důraz na její slavné přírodní a kulturní památky. Dále bude podrobně představen ostrov Zanzibar, který je součástí zmiňované země a neodmyslitelně patří k Tanzanii.

3.1 Definice cestovního ruchu

Cestovní ruch je odvozen od slova cestování, ale evidentně se oba pojmy liší. Při cestování si představíme cesty spojené s přechodným pobytem na místě, kde netrávíme každodenní život. Cestovní ruch je stav masového cestování a je spojeno s poskytováním specifických služeb, jako jsou například ubytování, stravování, doprava a další, které zabezpečují specializované organizace. Původ anglického slova Tourism pochází z francouzského slova Tour.

V roce 1971 na konferenci v St. Gallenu se přijala oficiální definice cestovního ruchu která se nazývá tzv. ST. Gallenská definice. Později tuto definici přijalo Mezinárodní sdružení expertů cestovního ruchu AIEST. V roce 1978 vznikla v tehdejší Československu definice cestovního ruchu jejímž autorem byl profesor Gúčik z Vysoké školy ekonomické v Bratislavě „Cestovní ruch je formou uspokojování potřeb reprodukce duševních a fyzických sil člověka, ke kterému dochází mimo běžné ve volném čase a životním prostředí.“ V rámci této definice se cestovní ruch popisuje jako určitý specifický jev, ale také zdůrazňuje potřeby, které jsou během účasti uspokojovány a tím prezentuje moderní přístup k marketingovému pojetí.

V roce 1993 byla oficiálně přijata definice cestovního ruchu na konferenci Světové organizace cestovního ruchu (anglicky World Trade Organization) v Ottawě: „Cestovní ruch představuje činnost lidí, spočívající v pobytu a cestování mimo místo jejich obvyklého pobytu, a to po dobu kratší jednoho roku za účelem využití obchodu, volného času atd.“

V současné době se v odborné literatuře používá oficiální termín cestovní ruch a jeho mezinárodní ekvivalent turismus. Další termíny jako jsou například turistika nebo turistický ruch nejsou používány pro označení cestovního ruchu.¹

3.1.1 Typologie cestovního ruchu

V rámci této podkapitoly budou nastíněny různé formy a druhy cestovního ruchu a další formy z oblasti cestovního ruchu. Typologie je spjata v praktické rovině k segmentaci cestovního ruchu.

Formy cestovního ruchu

Formy cestovního ruchu jsou potřeby účastníků. Základní formy odpovídají nejširším potřebám a pak dále jsou specifické formy cestovního ruchu, které se zaměřují na specifické účastníky. Základní formy jsou:

- Rekreační cestovní ruch – přispívá k reprodukci a regeneraci duševních a fyzických sil daného účastníka; realizuje se zejména v prostředí typu hory, lesy a prostředí u vody; v rámci České republiky je typické chalupaření či chata.
- Kulturně poznávací cestovní ruch – je specifický na poznávání kultury, historie, tradic a zvyků.
- Sportovně turistický cestovní ruch – tuto formu využívají hlavně osoby o aktivní odpočinek a aktivní účast na sportovních akcích či činnostech.
- Léčebný a lázeňský cestovní ruch – spočívá v léčbě, prevenci, celkové obnově duševních a fyzických sil a relaxaci jednotlivého jedince.

Specifické formy se stále rozšiřují o nové trendy, a hlavně o zájem daných účastníků, kteří chtějí stále využívat a zkusit nové věci. V rámci specifických forem sem spadá mládežnický, rodinný, městský, venkovský, seniorský cestovní ruch a lidí s tělesným handicapem. Dále je také velmi rozšířena agroturistika s spojena s pobytem na farmě, a nebo také ekoagroturistika, kde je pobyt spojen na ekologických farmách. Do těchto forem

¹ KOTÍKOVÁ, Halina. Nové trendy v nabídce cestovního ruchu. Praha: Grada, 2013. Str.15–17. ISBN 978-80-247-4603-6.

také spadá náboženský, incentivní, chatařský a chalupářský, zábavní, gastronomický, mototuristika, cykloturistika, sportovní lov, golfová turistika nákupní turistika a další.

Druhy cestovního ruchu

Tato kategorie je určena místem čerpání daných služeb v cestovním ruchu podle vztahu k platební bilanci a dalšími charakteristikami.

- Domácí cestovní ruch – týká se osob trvale sídlící v zemi, kteří cestují uvnitř země a nepřekračují její hranice. Jedná se o domácí spotřebu ke vztahu k platební bilanci.
- Zahraniční cestovní ruch – dochází k překročení jednoho nebo více států a rozlišuje se na dvě kategorie: aktivní (incoming) – příjezdy zahraničních turistů do destinace; pasivní (outcoming, outgoing) – výjezdy domácích turistů do zahraničních destinací.
- Tranzitní cestovní ruch – průjezd cestujícího přes projíždějící stát do cílového státu, a to bez přenocování nebo se jedná o pohyb účastníka v letištním prostoru při mezipřistání letadla, který neprochází celním odbavením a pasovou kontrolou.

Obrázek 1 Typy cestovního ruchu



Zdroj: RYGLOVÁ, K., Michal B. a I. VAJČNEROVÁ. Cestovní ruch Praha: Grada, 2011. Str. 21

Další kategorie je podle místa realizace služeb cestovního ruchu a dělí se na:

- Vnitřní cestovní ruch – jsou to cesty obyvatel po vlastní zemi a zahrnuje domácí cestovní ruch a aktivní cestovní ruch (pobyt a cesty zahraničních turistů v dané zemi).
- Národní cestovní ruch – výjezdní cesty obyvatel dané země do cizích zemí, patří sem domácí cestovní ruch a pasivní cestovní ruch.
- Mezinárodní cestovní ruch – je to veškerý cestovní ruch, kde dochází k překročení hranic daného státu. Jedná se o aktivní nebo pasivní cestovní ruch.

Dále je to kategorie podle způsobu financování a dělí se na:

- Volný cestovní ruch (komerční) – účastník si hradí v plném rozsahu dané služby ze svých prostředků v dané vybrané destinaci a ceny jsou stanoveny na základě dohody.
- Vázaný cestovní ruch – účastník si hradí část služeb v dané destinaci a zbytek se hradí v rámci podnikových fondů, nemocenského pojištění, kulturních či sociálních potřeb. Typickým příkladem je podniková rekreace, lázeňská péče nebo dětská rekreace.

Dále se rozlišuje podle délky pobytu a dělí se na:

- Krátkodobý cestovní ruch – jedná se o pobyt s maximálním počtem tří přenocování.
- Dlouhodobý cestovní ruch – pobyt s více jak třemi dny přenocování.

Dále se dělí na způsob účasti – zabezpečení cesty:

- Organizovaný – pobyt a cesty zajišťuje cestovní kancelář nebo jiní zprostředkovatelé cestovního ruchu.
- Neorganizovaný – pobyt a služby si řeší účastník sám a bez zprostředkovatele a tento způsob má stále rostoucí tendenci.

Další rozlišení je podle počtu účastníku cestovního ruchu:

- Individuální – turista nebo návštěvník, který se účastní cestovního ruchu sám nebo s rodinou.

- Kolektivní – je spojeno s více účastníky a může mít také podobu masového, skupinového cestovního ruchu nebo také klubového cestovního ruchu.

Další rozlišení je podle ročního období, kdy se uskuteční daný pobyt:

- Sezonní (letní sezona, zimní sezona) – jedná se o sezonu s vysokým objemem návštěvnosti daného místa a velkou nabídkou služeb. V tomto období jsou nastaveny maximální ceny za veškeré služby v dané oblasti.
- Mimosezonní – v této sezoně je velmi nízká návštěvnost daného místa nebo oblasti. V tomto období je snižovaná nabídka služeb a nabízené ceny jsou nižší jak v sezoně.

Poslední rozlišení je podle vlivu životního a sociokulturního prostředí se cestovní ruch dělí na:

- Tvrdý – je to spojeno s rozsáhlými investicemi a hlavním cílem je zisk bez ohledu na enviromentální, kulturní či sociální prostředí dané destinace. Typickým příkladem je masový cestovní ruch.
- Měkký – snaží se dosáhnout vyrovnaného stavu mezi přínosy a dopady na sociokulturní, ekonomické a enviromentální prostředí dané destinace.²

3.2 Mezinárodní turismus

Mezinárodní turismus je účast na turismu, při které dochází k překročení hranice státu. Patří k nejširšímu pojmu z hlediska územní realizace turismu, zahrnující pohyb účastníku mezi státy, bez konkrétního teritoriálního určení.

Světový turismus je celkový turismus na světě, kde dochází k překročování hranic a je to tedy veškerý souhrn příjezdového a výjezdového turismu všech států na světě.

Světová ekonomika je reálný sociálně-ekonomický systém, kde jeho základními prvky jsou ekonomiky a vazby mezi nimi, ostatní složky jako jsou nadnárodní korporace, integrační seskupení, mezinárodní organizace atd., kde existuje i mnoho typů vazeb jako například tok zboží, služeb, informací a mobilních a výrobních faktorů.

² RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi. Praha: Grada, 2011. Str.:19-22. ISBN 978-80-247-4039-3.

Za hlavní regiony světové ekonomiky podle Warfa a Stutze považují první a třetí svět, kdy systému světové ekonomiky dominuje jeden stát nebo skupina států.

Systém světové ekonomiky má svou strukturu a lze ji popsat v obecné rovině nebo z hlediska turismu:

- Měřitelnými vlastnostmi vazeb a prvků mezi součástmi systému – hodnota mezinárodního obchodu atd.
- Měřitelnými vlastnostmi vazeb a prvků mezi součástmi systému – politika, civilizační a kulturní vlastnosti etnik atd.

V současné chvíli lze vymezit ve světové ekonomice cca 240 států či teritorií mezi nimiž se vytvářejí kulturní, politické a ekonomické vztahy atd.

3.2.1 Vymezení mezinárodních organizací

Mezivládní mezinárodní organizace jsou tzv. subjekty mezinárodního práva. Tyto organizace nevykonávají veřejnou moc, protože nemají území ani příslušné obyvatelstvo a tím nepodléhají veřejnému právu, které se vztahuje pouze pro územní suverény. Organizace je způsobilá uzavírat sama mezinárodní smlouvy k uskutečňování cíle, a to se členskými i nečlenskými státy. Tyto organizace jsou pouze pouhým subjektem práv a povinností, které jim přidělili jejich zakladatele v rámci sjednání partikulární mezinárodní smlouvy o jejich vytvoření a vybavení daným statutem.

V níže uvedených podkapitolách jsou uvedeny nejznámější mezinárodní organizace, které jsou velmi významné pro mezinárodní turismus. V rámci turismu jich existuje spousta a každá se zabývá na jinou činnost.

3.2.2 UNWTO (Světová organizace turismu)

Tato organizace vznikla v roce 1975 a od roku 2003 působí jako specializovaná organizace OSN pod anglický názvem UN World Tourism Organisation. Sídlo má v Madridu a její pobočky jsou po celém světě. Světová organizace turismu je jediným fórem svého druhu sloužícím jako zdroj informací a know-how v oblasti turismu. Cílem této organizace je podpora rozvoje turismu jeho pozitivních kulturních, ekonomických a sociálních efektů v nejširším kontextu v rámci všech regionů, kde má organizace zastoupení.

3.2.3 WTTC (Světová rada cestování a turismu)

Světová rada cestování a turismu anglicky World Travel & Tourism Council je mezi druhou nejvýznamnější organizací, která působí v mezinárodním turismu. Organizace vznikla v roce 1990 v Londýně a jedná se o mezinárodní fórum pro soukromé firmy globální ekonomiky napříč celým spektrem odvětví turismu.

Organizace patří svým charakterem pod mimovládní, ale velmi často spolupracuje s mezivládními organizacemi. Hlavním posláním dané organizace je dlouhodobé sledování prosperity a růstu; soulad rozvoje turismu a vliv na kulturní, sociální a životní prostředí a zvýšení povědomí o dopadu turismu na ekonomiku.

3.2.4 OECD (Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj)

Organizace vznikla v roce 1961 v Paříži, kde i má současně sídlo jako nástupce organizace pro evropskou ekonomickou spolupráci. Anglický název je Organisation for Economic Co-operation and Development.

Cílem této organizace je zvládnutí nejvyššího udržitelného ekonomického růstu a zaměstnanosti, podpora finanční stability a zvýšení životního standardu členského obyvatelstva. Fiskální instrumenty, mezinárodní investice, kodexy a deklaráce patří mezi hlavní nástroje této organizace a také další.

3.2.5 WTO (Světová obchodní organizace)

Světová obchodní organizace vznikla v roce 1995. V roce 2010 měla cca 153 členských států a mnoho pozorovatelů jako byli například Rusko či Irák. Cílem organizace je řešení sporů, který zajišťuje udržitelnost obchodního systému a transparentnosti, aby byla ochráněna práva a byly vymoženy závazky daných zemí.

Další její činnost je přezkoumávání obchodní politiky s cílem o dodržování pravidel a závazků a srozumitelnost obchodní politiky.

3.3 Mezinárodní turistické příjezdy

V následující tabulce jsou data ze Světové obchodní organizace, která každoročně připravujeme daný dokument o příjezdech turistu daných světadílů. V tabulce jsou uvedeny data počty návštěvníků v milionech v Africe a jako porovnání také v Severní a jižní Americe k roku 2019 a 2020. V tomto období panovala po celém světě pandemie

koronaviru a nejvíce postihla sektor cestovní ruchu a mezinárodního turismu, kde příjezdy se propadali k desítkám procent a úbytkům cestujících v řádech milionů.

Tabulka 1 Příjezdy za rok 2019 a 2020

Text	2019	2020	20/19 %
Amerika	219,3 mil.	69,7 mil.	-68,2 %
Severní Amerika	146,6 mil.	46,7 mil.	-68,1 %
Karibik	26,3 mil.	10,3 mil.	-60,7 %
Centrální Amerika	10,9 mil.	2,9 mil.	-73,1 %
Jižní Amerika	35,4 mil.	9,7 mil.	-72,6 %
Afrika	70,1 mil.	18,2 mil.	-74 %
Severní Afrika	25,6 mil.	5,5 mil.	-78,4 %
Subsaharská Afrika	44,5 mil.	12,7 mil.	-71,4 %
Celkem	289,4 mil.	87,9 mil.	-142,2 %

Zdroj: vlastní tabulka na základě UNWTO – Tourism Highlights 2020

V rámci srovnání s rokem 2020 je vidět razantní pokles příjezdů zhruba o cca 200 mil. Účastníku z celkové počtu ve světadílu Amerika a Afrika, procentuálně se jedná o 142,2 %. Razantní dopad to mělo hlavně v Africe, kde se právě soustřeďují na výnosy z cestovního ruchu, kde největší dopad to mělo na oblast hotelnictví a gastronomie, kde spousta obyvatel daných zemí přišla v danou chvíli o své příjmy, kde jsou závislí zrovna na mezinárodní turismu.

V rámci Afriky největší pokles příjezdů byl v oblasti Subsaharské Afriky o zhruba cca 32 mil. turistů. Omezení nebo celkové zrušení letů do daných destinací a také případné uzavření hranic turistům z ostatních států se projevilo i na snížení příjmu do státního rozpočtu a na HDP.³

³ PALATKOVÁ, Monika. Mezinárodní cestovní ruch: analýza pozice turismu ve světové ekonomice, význam turismu v mezinárodních ekonomických vztazích, evropská integrace a mezinárodní turismus. Praha: Grada, 2011. Str. 11-121. ISBN 978-80-247-3750-8.

3.4 Kalkulace zájezdu

V rámci kalkulace ceny zájezdu se plní úloha měřítka nákladů a objemu produkce, informační a obchodní role. Účastník očekává za vyšší cenu vyšší kvalitu požadovaných služeb, a naopak na nižší cenu předpokládá dané služby na nižší úrovni. Používá se jako propagační nástroj. V rámci cestovního ruchu se ceny rychle přizpůsobují potřebám účastníku na trhu. Cenu také ovlivňují faktory, pokud daný zájezd je poskytován v hlavní nebo vedlejší sezóně; jestli se jedná o zájezd na první moment nebo poslední moment a spousty dalších faktorů.

Cestovní kanceláře používají spousty činitelů ke stanovení prodejních cen zájezdů, jako jsou například náklady na provedené služby, období, kvalita nabízených služeb atd. Nejvíce cenu ovlivňuje marže stanovena danou cestovní kanceláří nebo provize, ale také dále to jsou taky stornovací podmínky, platební podmínky gratuita či DPH. Další faktor ovlivňující cenu zájezdu je také způsob úhrady zájezdu, jestli v hotovosti, platební kartou či motivační nebo zaměstnaneckou benefitní kartou, která je teď velmi rozšířená, a to z důvodu, že zaměstnavatel si tento náklad dá do režimu daňově uznatelných a tím má úlevu v daňovém přiznání.

Ekonomické faktory jako je devizový kurz, cenová hladina nezaměstnanost a mzdy ovlivňují cenovou politiku cestovních kanceláří na trhu. Také to jsou i mimoekonomické faktory typu image destinace, politická rizika, a také časový odstup mezi přípravou produktu katalogu a dobou jeho čerpání.

U zájezdu, které jsou standartně vypsány v katalogu jsou uvedené pevné ceny. Cena určena pro neznámé klienty, kde je cena vyšší z rizika z neobsazenosti a cena pak je jiná v rámci zájezdu na poslední chvíli tzv. last momentu. U typů zájezdu forfait, které jsou typické, kde je zájezd vytvořen na míru klienta nebo skupiny se používá informativní ceny a ta se stanoví většinou větší, než jsou kalkulované náklady. Tento druh nepočítá s rizikem neobsazenosti a za využití kapacity odpovídá objednavatel.

Při stanovení ceny a kalkulaci se rozlišují fixní a variabilní náklady. Fixní náklady nebo také nepřímé náklady jsou společné náklady, které se musí vynaložit bez ohledu na uskutečnění počet účastníku. Nejednoduše se náklad rozpočítává metodou dělení. Typickým příkladem jsou náklady na dopravu autokarem, letadlem, lodí, na průvodce, náklady za pevné akce, kurzovní riziko a pojištění záruky vyplývající ze zákona.

Variabilní náklady nebo také přímé náklady se stanovují přímo na jednoho účastníka zájezdu. Pokud se účastník daného zájezdu nezúčastní, je možnost reklamovat zájezd nebo ho neuhrazovat. Typickými příklady jsou náklady na ubytování, stravování, cestovní pojištění jednotlivých účastníků a vstupné do objektů.

3.4.1 Bod zvratu

Bod zvratu nebo také zlom zvratu je bod ve kterém se celkové tržby rovnají celkovým nákladům. Od tohoto zlomu se začíná tvořit zisk. Výpočet bodu zvratu se vypočítá tak, že se vezmou celkové fixní náklady a vydělí se stanovenou cenou na jednoho účastníka a od toho se ještě odečte variabilní náklad na jednoho účastníka zájezdu a tím nám vyjde bod zvratu.⁴

3.5 Tanzanie

Tanzanie a její celý název je Tanzanská sjednocená republika se nachází ve východní Africe u pobřeží Indického oceánu. Země vznikla roku 1964 a to spojením Tanganiky a Zanzibaru, která je tvořena ostrovy Zanzibar a Pemba. Tanzanie je především proslulá díky své přírodě, kde se v jejím vnitrozemí nachází známé národní parky Serengeti a Ngorongoro a mnoho dalších. Právě tyto parky jsou navštěvovány turisty v rámci Safari výletů. Největší horou Tanzanie je Kilimandžáro s jeho výškou 5 895 metrů nad mořem a patří k největší hoře Afriky. K Tanzanii je spjat její tradiční život a mnoho místních etnik, kde nejznámější jsou Masajové.

Rozloha země je bezmála 947 300 km² a počet obyvatel činí 53 601 796. Když už se zmínil počet obyvatel, tak určitě za zmínku stojí hustota zalidnění, která je 46 obyvatel na km². V rámci cestování byl k roku 2010 v zemi 754 000 turistů. Oficiální měnou Tanzanie je Tanzanský šilink, kdy 1000 Tanzanských šilinků je 10 Kč.⁵

⁴ FARKOVÁ, Blanka a Eva KUNEŠOVÁ. Technika zahraničních zájezdů. V Praze: Idea servis, 2014. Str. 23-27. ISBN 978-80-85970-83-8.

⁵ HAMARNEHOVÁ, Iveta. Geografie turismu: mimoevropská teritoria. Praha: Grada, 2012. Str. 840–988. ISBN 978-80-247-4430-8.

3.5.1 Náboženství

Náboženství v zemi je velmi různorodé, ale nejvíce převažuje islám, kde nejvíce muslimů je na ostrově Zanzibar a to 95 %. V rámci náboženství je ostrov Zanzibar oddělen od pevninské části Tanzanie. Ve vnitrozemí převyšuje křesťanství, konkrétně tedy 40 % a pak dále 30 % jsou muslimové. Zbývajících 30 % tvoří ostatní náboženství. Tanzánci opravdu dodržují náboženské rituály a pravidelně navštěvují svá modlitební místa. Spousty dětí, výhradně na Zanzibaru, kde je větší počet turistů a věří v to, když se dotknou bílého člověka a nejlépe za jakýkoliv prst na ruce, tak budou mít v budoucnu štěstí a ochrání je to od všech různých zlob a nástrah.⁶

3.5.2 Obyvatelstvo

Obyvatelé jihovýchodní části Tanzanie tvoří kmenové skupiny Gogů, Benů a také jejich příbuzných Hehů (Hehe, Wahebe). Hehové se v první polovině 19. století střetávali s rasově i kulturně odlišnými Masaji, následně došlo ke sjednocení pod jediného náčelníka v podobě protostátu. Patří ke srdcovým odpůrcům německé kolonizace a jejich příslušníci, pověstní svou bojovností, tvoří i doposud nejdůležitější rezervoár tanzanských ozbrojených sil. Dnes se k nim a dalším příbuzným hlásí více než 800 tisíc obyvatelstva. K východobantuské skupině patří i menší kmeny na jihu země při hranicích se Zambií a Mosambikem a to jsou například Fipové, Jaové a Makuové, ale většina této skupiny žije na druhém břehu hraniční řeky Ruvumy v Mosambiku. Výjimečné postavení v heterogenní populaci v Tanzanii si každopádně uchovávají Svahilci (Swahili), kteří jsou převážně u pobřeží měst a také na ostrovech Zanzibar a Pemba. Jejich původní jádro tvořili nepochybně místní bantuské kmeny, kdy příslušníci se mísili s Araby, kteří jsou kulturně vyspělejší, ale také i s dalšími, spíše více vzdálenými národnostmi, ale také s otroky z vnitrozemí.

3.5.3 Historie

V dnešní Tanzanii, kde v částí územích, především v okolí Velkých afrických jezer a severu země se toto území považuje za jednu z kolébek lidstva. V oblasti jihovýchodní

⁶ ENGELHARDT, Marc. *Keňa, Tanzanie, Zanzibar*. Praha: Jan Vašut, 2010. Merian live! Str 106. ISBN 978-80-7236-733-7.

Afriky bylo nalezeno značné množství dokladů o evoluci člověka, že zde žili přímý předci hominidé zhruba před 5 miliony let. V oblasti severní Tanzanie je doložen život tzv. australopitéka. Ve východní Africe žil i vyspělejší druh předchůdce člověka, a to homo erectus, a jeho pozůstatky pochází z doby zhruba před 1,8 milionu let. Za potomky někdejších původních obyvatel jsou dnes Sanové, kteří žijí v jižních částech kontinentu, ale i v tropických oblastech, kde jsou označovány jako Pygmejové. Pozůstatky těchto kmenů, vyznačujících se malým vzrůstem a obživou v pralesích, tak dodnes žijí i v Tanzanii. Bantuská skupina se začala dělit do velkých podskupin, jež začaly migrovat do vzdálenějších východních a západních regionů a později i do jižních regionů.

Největší poznatky historie v Tanzanii začínají v 19. století, kde Velká Británie nejprve bojovala o vliv v regionu a její diplomacie získala výrazný, i když zpočátku neinformovaný, vliv na zanzibarský sultanát s Francií a později to byla Británie a Německo, které se v polovině roku opozdili s budováním své koloniální říše v 80. letech 19. století. Důležitým momentem zde bylo diplomatické rozdělení Afriky prostřednictvím řady smluv mezi lety 1885 a 1890, v jehož důsledku se mimo jiné většina dnešní Tanzanie stala na krátkou dobu Německou východní Afrikou se severnější oblasti definitivně spravované Británií a vliv Portugalska zůstávající na jihu. Postupné výstavby německé správní struktury a jejich důsledky, ale také projevy afrického odporu, z nichž nejzávažnějším bylo povstání Maji Maji, brutálně potlačené německými silami v letech 1905-1906. Během první světové války se tato oblast stala bitevním kolem mezi německými koloniálními silami a sousedními jednotkami spojeneckých mocností, většinou britskými a belgickými silami, kterým se podařilo ovládnout území pouze na 180 let. Potom se většina území – nyní známého jako Tanganika – stala britským mandátem pod formální suverenitou nově založené Společnosti národů, ačkoli nová vnější změna evropské dominance byla ve skutečnosti pouze další formou pokračujícího koloniálního režimu. Přestože i v Tanganice byly první, byť polovičaté, projevy afrického emancipačního procesu k vidění ve 30. letech, tak se plně rozvinuly až v 50. letech 20. století.

Na nedalekém Zanzibaru zůstal režim sultánů z rodu Al Said v rámci britského protektorátu (zřízeného roku 1890), který pokračoval až do roku 1963. Od roku 1946 se Tanganika stala tzv. svěřenským územím OSN, které později přes veškerou nedostatečnou kontrolu mechanismy instituce usnadnily další národně emancipační proces, který vyústil

relativně brzy v roce 1961 k získání nezávislosti území. V tomto ohledu studie poukazuje na mimořádnou roli vůdce TANU Julia Nyerereho, levicového intelektuála se západním vzděláním, který zemi dovedl nejen k politické nezávislosti, ale který se také jako prezident brzy snažil vtisknout demokratický socialistický charakter. V zemi založené na původní koncepci Ujamaa, jakémsi venkovském socialismu zakořeněném v rodinných komunitách. Stejně jako strach ze zahraniční intervence se Atmosféra studené války vedla ke sloučení obou zemí, jak je vyjádřeno v novém názvu státu, Tanzanie. Pokusy o třetí cestu mezi západním kapitalismem a komunistickým modelem a významnou rolí země při poskytování aktivní podpory pokračujícím osvobozovacím bojům v sousední Rhodesii a portugalských koloniích (zejména Mosambiku) a její podpoře Boj ANC proti režimu apartheidu. Všechny tyto aktivity učinily z jejího prezidenta jednu z nejvýznamnějších postav mezi první generací afrických vůdců, pokud na rozdíl od mnoha z nich, zejména ghanského Nkrumaha, zůstal hlavou státu až do své rezignace v polovině 80. let.

Vývoj Tanzanie poté, co v polovině 80. let opustila svůj původní takcialistický kurz, k čemuž byla donucena jak ekonomickým selháním jejich modelu socialismu, tak tlakem mezinárodních finančních institucí a jejich univerzální, avšak problematický recept na strukturální úpravy, které byly podmínkou pro poskytování nezbytných úvěrů. Administrativa druhého prezidenta Aliho Mwinyiho (1980-1995) liberalizovala ekonomiku a na počátku 90. let přešla k přechodu od předchozího systému vlády jedné strany. Přesto se Verningům „Strana revoluce“, CCM, podařilo v roce 1995 vyhrát všechny pluralitní volby, její základní demokratické kroky nemohly být zpochybněny a liberální recepty nevedly k potřebnému hospodářskému růstu (jako u jiných afrických zemí). Přestože začala rozsáhlejší těžba nerostného bohatství Tanzanie, většina zisků byla odčerpána – a stále je odčerpávána – zahraničním vlastníkům nadnárodních korporací. Výrazný populační růst (z původních deseti milionů na počátku 60. let 20. století vzrostl počet obyvatel na více než pětinasobek dnešního počtu) a další problémy včetně důsledků klimatických změn přispěly k tomu, že velká část populace nadále žije na hranici chudoby. Dále liberální ekonomické recepty přispěly, stejně jako v řadě dalších zemí třetího světa k větší sociální stratifikaci a mnoha dalším potenciálním rizikům. Faktem zůstává, že i přes tyto problémy Tanzanie zůstává demokracií, která za svou téměř sedmdesátiletou historii nezažila žádné násilné revoluce a která také působí jako významný stabilizační faktor při budování Východoafrického společenství.

Čeští cestovatelé a misionáři se o region začali zajímat na přelomu 19. a 20. století a v období mezi dvěma světovými válkami sem vyváželi své výrobky řady firem v československém státě. Vzájemné vztahy se však plněji rozvinuly až po vzniku samostatné Tanganiky na počátku 60. let. Téměř tři desetiletí existovalo československé velvyslanectví v Dar es Salaamu, jehož zprávy pro ministerstvo zahraničí v Praze byly vedle velkého množství sekundárních zdrojů důležitým zdrojem pro získání podrobnějších informací o novodobé historii a v té době určitý počet studentů z republiky pravidelně studovali v Československu. V zemi působili i českoslovenští odborníci (např. geologové) atd. Ani v 60. letech, ani později za československé normalizace nebyla Tanzanie jedním z hlavních partnerů komunistického Československa v subsaharské Africe (její partnery byly pro začátek Etiopie, Ghana a Významný prostor pro růst má Guinea, později zejména lusofonní státy, zejména Angola a Mosambik) a i dnes různé složky oficiálních vztahů.⁷

3.5.4 Ostrov Zanzibar

Ostrov Zanzibar, který patří do Tanzanské republiky se nachází východně od pevniny v indickém oceánu. Hlavní město Zanzibar se dělí na dvě části a většina pamětihodností se nachází ve starém městě zvaném Stone Town. V polovině 15. století tu vládli svahilští sultáni, jako všude jinde na pobřeží. Na začátku 16. století ovládli ostrov Portugalci a na konci 17. století byl ostrov přičleněn k osmanské říši. V roce 1890 se vlády ujali Britové a tu si podrželi až do vyhlášení nezávislosti do roku 1963. V hlavním městě Stone town na Zanzibaru jsou tyto historické události všudypřítomné například jako v úzkých uličkách v centru města jsou vyřezávané domovní dveře, které jsou zapsány ve světovém dědictví UNESCO.

V současnosti je Zanzibar nazýván tzv. chudobincem Tanzanie, k níž patří teprve od roku 1964. Hlavním exportním artiklem na tomto ostrově je hřebíček, ale bohužel rok od roku se jeho vývoz zmenšuje. Významným zdrojem příjmu rybářů na východě ostrova je pěstování řas a dále je to samozřejmě cestovní ruch, což je určitě velký zdroj příjmu jak pro ostrov, tak i pro obyvatele.

⁷ DEJMEK, Jindřich. *Tanzanie*. Praha: Libri, 2019. Stručná historie států. Str. 11-183. ISBN 978-80-7277-579-8.

Na Zanzibaru je mnoho pláží a zátok, a to kolem obvodu celého ostrova. Velmi navštěvované jsou pláže v hlavním městě Stone Town a také pláže v severní oblasti ostrova nazývané Kendwa. Pláže a moře ve východní části ostrova nazývaná Paje, patří k jedním z nejhezčích, kvůli tyrkysové barvě moře a teploty vody okolo 26 stupňů. V rámci lokace této pláže je tam velmi větrno a je situovaná na otevřeném moři, tak je často navštěvovaná surfařemi, kde mají ideální podmínky pro svůj sport a zdokonalování se.

Ve středu ostrova se nachází proslulá farma na výrobu a pěstování koření nazývaná Spice Tour. Na této farmě se pěstuje od hřebíčku, muškátového ořechu, pepře, citronové trávy až po veškeré exotické ovoce, kde typický příklad je durian, v angličtině se nazývá Jack fruit.⁸

Obrázek 2 Ovoce Durian



Zdroj: Vlastní

⁸ ENGELHARDT, Marc. *Keňa, Tanzanie, Zanzibar*. Praha: Jan Vašut, 2010. Merian live! Str. 83. ISBN 978-80-7236-733-7.

Obrázek 3 Pláž Paje



Zdroj: Vlastní

3.5.5 Stone Town

Hlavní město Zanzibaru, který je nazýváno Stone Town leží v západní části ostrova Unguja. Jeho jméno je odkázáno na historickou situaci, kde většina venkovské architektury je ze dřeva a hlíny, zatímco od Stone Town, které rostlo v kamenné město. V roce 2000 bylo město zapsáno do světového dědictví UNESCO, a to díky svým měšťanských domů, kostelů, mešit a paláců.⁹

⁹ 518, Vladimír. *Mambo? Poa! Zanzibar*. V Praze: BigBoss, 2019. Str. 94. ISBN 978-80-907383-2-4.

Město se dělí na dvě části Staré a Nové město a většina památek a pamětihodností se nachází ve starém městě. V této části žijí bohatší Zanzibařané, ale většina obyvatel žije na východ od tzv. Creek Road. Ve Stone Town se narodil proslulý zpěvák Fredy Mercury, kde v centru města je jeho rodný dům a je velmi navštěvovaný turisty.

3.5.5.1 Hamamni

Jedná se o Perské lázně z konce 19. století, které se nacházejí v centru města a byly postaveny ze zisků z obchodu s otroky. Stylové lázně, prostě provedené nejsou v provozu už od roku 1920. Pokud návštěvník chce, tak je možná prohlídka a informace o jejich historii, kdy prohlídku vede hlídač, který bydlí naproti lázním.

3.5.5.2 Ngome Kongwe/Omani Fort

Po vítězství nad Portugalci zbudovali ománští Arabové na pozůstatcích posledního portugalského kostela pevnost s metrovým zdmi z korálového vápence. V amfiteátru na nádvoří se několikrát týdně konají koncerty nebo jiná představení. Přes den je objekt přístupný k prohlédnutí.

3.5.5.3 Dům Tippu Tipa

Tip, po kterém je pojmenován dům, byl v druhé polovině 19. století nejbohatší obchodník s otroky ve východní Africe. Zboží odebíral i z Konga a jeho dům dodnes svědčí o tom, jak bohatý musel být. Při vstupu je portál jedním z nejkrásnějších ve městě a schody z toho nejlepšího mramoru. Dům je v současné době obýván.

3.5.5.4 Beit al Ajaib/House of Wonders

V roce 1883 si dal postavit tehdejší sultán Barghas tzv. Dům divů, který býval největším domem ve východní Africe a byl vybaven na tehdejší dobu všemožnými neznámými „divy“ jako byly: tekoucí voda, elektřina, výtah. Kolem těchto vymožeností na tu dobu, je v dnešním Muzeu dějin a kultury Zanzibaru seskupena sbírka památek ze zanzibarské minulosti jako jsou: těžké dveřní portály zdobené verši z koránu, lékárnička cestovatele Davida Livingstonea, vůz, který osobně rozšrotoval prezident Karume v 50. letech, a mnoho dalších.

3.5.5.5 Palace Museum

Bývalý sultánův palác, později sídlo vlády a dnes expozice dějin sultanátu. Zajímavostí je místnost věnovaná sultánově dceři princezně Salme, do níž se zamiloval německý obchodník Heinrich Ruete a která s ním ve 22 letech utekla do Německa. Tam žila pod jménem Emily Rueteová a měla tři děti. Manžel však zemřel několik let po návratu a zanechal ji v chudobě. Její německy psané paměti jsou na Zanzibaru všude k dostání a je tam velmi populární.¹⁰

Obrázek 4 Palace Museum



Zdroj: Vlastní

¹⁰ ENGELHARDT, Marc. *Keňa, Tanzanie, Zanzibar*. Praha: Jan Vašut, 2010. Merian live! Str. 83-85. ISBN 978-80-7236-733-7.

Obrázek 5 Ngome Kongwe/Omani Fort



Zdroj: Vlastní

3.5.6 Národní park a hora Kilimanjaro

Nejvyšší samostatná hora světa i největší hora Afriky patří mezi jedny z lákadel ve vnitrozemí Tanzanie. Hora je vysoká 5895 metrů a nazývaná Uhuru Peak (štit Svobody). Výstup lze uskutečnit i bez stoupacích želez a dlouhého tréninku. Trasa Marangu (jedna z osmi možných), kde je dostatek času si zvykat na výškové kolísání. Při výstupu jsou k dispozici domorodí vůdci a nosiči, které tanzanská vláda předepisuje stejně jako přihlášení přes nějakého poskytovatele safari. Výstup je finančně náročný.

Na svazích Kilimandžára se vytvořil postupem let jedinečný ekosystém, který je charakteristický klesající teplotou s přibývajícím výškou. Kolinní stupeň do nadmořské výšky do 1800 metrů, a tím i mimo park, se obhospodařuje. Další stupeň do 2800 metrů se charakterizuje hustým deštným lesem.

Dále následuje stupeň vřesovišť do 4000 metrů, který je nad hranicí stromů, pokračuje alpský stupeň, kde je kamenitá poušť s jen málo rostlinami, kde teploty přes den stoupají nad 30 stupňů a v noci klesají hluboko k bodu mrazu. Ve výšce nad 5000 metrů už je řídký vzduch a při průměrné teplotě 10 stupňů pod nulou, že tam přežívají prakticky už jen lišejníky. Tomuto prostředí se přizpůsobila fauna, která je víceméně

izolovaná od okolního prostředí. Unikát je, že Sloni stoupají na plošinu Shira do 4000 metrů. Nedaleko vrcholu byl jednou nalezen zmrzlý leopard. Většina živočichů žije v lesním pásmu, čímž se výlet do těchto končin vyplatí, i když se nemusí absolvovat výšlap na vrchol.

3.5.7 Národní park Ngorongoro

Kráter Ngorongoro o rozloze 8288 km² se uchází o titul osmého divu světa. Nikde v Africe totiž není na tak malém prostoru tolik zvěře jako v kráteru vyhaslé sopky právě v Ngorongoro, který má průměr 19 kilometrů. Na mělkém jezeru Magadi se v období sucha vyskytují plameňáci a v lese Lerai na jižním konci jezera jsou pak antilopy vodušky velké a sloni.

Největší zastoupení parku jsou šelmy lvů a gepardů, kterých zde žije tolik, že nikde jinde je není možnost takhle často vidět. Totéž platí pro hyeny a šakaly. Na úrodné půdě v okolí kráteru Ngorongoro se také pěstuje káva toho nejjemnějšího druhu. Safari v kráteru Ngorongoro je bezpochyby nejlepší možnost, jak poznat přírodu a zvířata cestou východní Afriky.

3.5.8 Národní park Serengeti

Národní park Serengeti je nejstarší, nejproslulejší a největší národní park v Tanzanii. Jeho rozloha je 14 763 km², což odpovídá rozloze Středočeského a Karlovarského kraje dohromady. Je často nazýván jako země nekonečných plání podle kmene Masajů. Organizace UNESCO park vyhlásila za světové kulturní dědictví. Serengeti je známe už z 60. let díky filmu a knize Ráj divokých zvířat německého přírodovědce Bernharda Grzímka (1909-1987). Během natáčení jeho syn Michael tragicky zahynul při havárii letadla. Jeho tělo je pohřbeno pod pomníkem na okraji kráteru Ngorongoro. V oblasti dodnes působí jím založená Frankfurtská zoologická společnost, která poskytuje poradenství ochrany přírody, podporuje národní parky a jiné chráněné oblasti.

Rozlehlé travnaté savany se táhnou především na východě parku nedaleko Ngorongoro. Podle nich je park pojmenován. „Siringet“ znamená to masajsky nekonečnou rovinu. Srdcem Serengeti je kopcovitá savana s vysokou trávou a akáciemi Seronera, které se rozkládají ve výšce 1500 metrů. Břehy početných řek, které údolím protékají, lemují

husté lesy. Sever Serengeti, kde park přechází v Masai Mara, je především trnitá savana, přetínaná četnými toky. V této krajině žije asi 1,3 milionu pakoňů, 250 000 gazel Thompsonových a 200 000 zeber.¹¹

Při migraci pakoňů je zde velké riziko úmrtí a vyčerpání sil. V porovnání s ostatními stády, které zůstávají na místě a moc často nemigrují je úmrtnost pakoňů o 3 % vyšší. Pohlavní dospělost u samic dosahuje až mnohem déle s určitým zpožděním.¹² Toto množství zaručuje potravu šelmám, jen v savaně Seronera žije zhruba 300 lvů. V Serengeti jsou často k vidění i gepardy a hyeny, ale 1600 slonů se na této rozloze rozplyne.

Obrázek 6 Východ slunce v Serengeti



Zdroj: Vlastní

¹¹ ENGELHARDT, Marc. *Keňa, Tanzanie, Zanzibar*. Praha: Jan Vašut, 2010. Merian live!. Str. 78-81. ISBN 978-80-7236-733-7.

¹² RADKE, Reinhard. *Serengeti: pohled do africké divočiny*. Praha: Knižní klub, 2002. Str 31. ISBN 80-242-0766-4.

3.5.9 Národní park Arusha

Národní park Arusha se nachází v centrální části Tanzanie o rozloze 300 km² mezi horami Mount Meru a Kilimandžárem. V rámci zdolání hory patří hora Mount Meru k těm horám, kde absolvování hory je finančně přijatelnější než u Kilimandžára, kde cena je dost vysoká, a to z důvodu, že hora je populární a je na ní vysoká poptávka. Tuto horu jde zdolat do tří dnů, pokud je účastník zkušený horolezec. Park disponuje hlavně žirafami, ale také se tam objevuje mnoho buvolů. Pohled od jezer Momela, kde jsou vidět vrcholy obou hor, které se nachází v parku.¹³

Obrázek 7 Park Arusha



Zdroj: Vlastní

¹³ ENGELHARDT, Marc. Keňa, Tanzanie, Zanzibar. Praha: Jan Vašut, 2010. Merian live!. Str. 77. ISBN 978-80-7236-733-7.

4 Vlastní práce

4.1 Sestavení poznávacího zájezdu do Tanzanie

V této části je sestaven poznávací zájezd do vnitrozemí Tanzanie, kde hlavní část zájezdu bude Safari v národních parcích, konkrétně v Serengeti a Ngorongoro. Zájezd je určen pro střední věkovou kategorii od 20 do 50 let. Tato věková skupina je vybraná z toho důvodů, protože v rámci Safari je ubytování zajištěno ve stanech, aby se i ušetřilo za dražší ubytovací zařízení a co se týká i náročnosti. Byla sestavena cenová kalkulace a itinerář, co a v jaký den bude na programu. Poznávací zájezd se bude konat v období od úterý 3.8. do středy 18.8. 2022.

4.1.1 Program zájezdu

1. Den

Odlet z letiště Václava Havla v Praze v 15.55 hodin dopoledne do hlavního města Tanzanie Dar es Salam. Klienti musejí být minimálně dvě hodiny před odletem fyzicky přítomní na letišti s platnými pasy minimálně na půl roku dopředu. Celkový let bude trvat 21 hodin a přestup bude v Dubaji, kde na přestup na jiný let bude čas 9 hodin a 40 minut.

2. Den

Po příletu do hlavního města Dar es Salam ve 13:55 hodin bude následovat transfer do ubytování v centru města. Klienti budou mít po zbytek dne volný program na odpočinek po náročném letu.

3. Den

Po snídani po následovat prohlídka hlavního města Tanzanie s obědem ve vyhlášené restauraci v centru města. V odpoledních hodinách bude následovat přesun na pláž a k moři, kde budou mít klienti možnost se vykoupat a slunit.

4. Den

Po snídání v hotelu a check outu okolo 10:00 hodiny bude následovat přesun na letiště na terminál 1, který je pro vnitrostátní lety. Ve 12 hodin a 25 minut bude let z města Dar es

Salam do Arushy, který potrvá přesně jednu hodinu, a to se společností Precision Air, která zajišťuje vnitrostátní lety v Tanzanii. Klienti budou mít během letu krásné výhledy na krajinu a okolní města. Po příletu do Arushy bude následovat přesun do hotelu, kde bude klienti čekat i pozdní oběd. Po zbytek dne budou mít klienti volný program na hotelu.

5. Den

Po snídani bude následovat prohlídka města Arusha, které je známo jako městem Safari, kdy všichni turisté mají toto jako přestupní bod na zájezd na Safari anebo na výstup na horu Kilimanjaro. V odpoledních hodinách bude prohlídka muzea přírodní historie, které je zajímavé sbírkou fosilií hominidů a lidí a také tam jsou ukázány i typické nástroje. Po prohlídce bude následovat přesun na hotel, kde na klienti bude čekat večeře.

6. Den

V dopoledních hodinách a po odhlášení z hotelu budou před hotelem připraveni Jeepy, konkrétně dva s celkovou kapacitou pro 22 osob. Pak bude následovat Safari a první přesun a zastávka bude v rezervaci Maswa Game, kde žijí také zvířata ve volné přírodě. Tato rezervace není tak rozsáhlá, jak třeba národní park Serengeti. Po obhlídce rezervace bude následovat přesun do kempu, kde budou klienti ubytováni ve stanech.

7. Den

Po snídani bude následovat přejezd do národního parku Serengeti. Příjezd do parku bude okolo 12 hodiny a oběd se podává formou pikniku. Po obědě bude následovat první část prohlídky parku, kde budou mít klienti možnost vidět jezero hrochu, typická místa, kde se shromažďují lvy a sloní a další typické zvířata pro tuto oblast. V podvečer bude následovat přesun do kempu, kde klienti budou mít nocleh ve stanech, jak již to bylo v minulém kempu.

8. Den

V ranních hodinách okolo 6. hodiny a po snídani po přesun do parku na, aby klienti spatřili východ slunce. V rámci východu slunce budou mít možnost spatřit zvířata, který se probouzejí a pokud budou mít štěstí, tak i gepardy, který vždy v tuto ranní hodinu sedí na

pláních a pozorují okolí. Po východu slunce se dále pokračuje na expedici po parku a sledování zvířat. Po pikniku proběhne návštěva typické masajské vesnice, kde kmen ukáže turistům svá obydlí, jak žijí a jejich typický tanec. Ve vesnici bude možnost zakoupení suvenýrů, který vyrábějí Masajové. K večeru bude následovat přesun do kempu s večeří.

9. Den

Po snídani bude expedice pokračovat přesunem do národního parku Ngorongoro. Okolo 13. hodiny bude příjezd do kempu a proběhne tam i oběd. Kemp je typický tím, že se nachází ve volné přírodě a je tam velmi častá návštěva slonů, opic a zeber. Odpoledne se klienti přesun ke kráteru, kde uvidí, jak rozlehlý je kráter. Po prohlídce bude následovat přesun na ubytování s večeří.

10. Den

V ranních hodinách okolo 10. hodině bude dále pokračovat prohlídka národního parku Ngorongoro po celý den, kde řidič a průvodce vezme klienty na místa, kde se vyskytují nejvíce zvířat a zejména lvů. Právě tento park je výjimečný vysokým počtem lvů a lvic s mláďaty. Potom bude následovat přesun do kempu.

11. Den

Po snídani bude následovat přesun k jezeru Lake Manyara, který je taky národním parkem. Zde bude oběd formou pikniku. Celý den bude program v daném národním parku a pozorování zvířat a přírody. K večeru bude naplánován přesun do kempu, kde na klienty bude čekat večeře a ubytování.

12. Den

V dopoledních hodinách bude následovat přesun do města Arushy, odkud klienti vyjeli na Safari a tím, taky výlet na Safari zde bude končit. Po ubytování ve stejném ubytovacím zařízení, na kterém byli klienti i první dny po příjezdu do Arushy bude následovat program v centru města, a to konkrétně na centrální tržiště, kde budou moci účastníci vidět velkou nabídku ovoce, látek a dalších produktů typické pro Tanzanii. Potom bude následovat přesun na hotel a večeře.

13. Den

Po check outu a ohlášení klientů z hotelu bude následovat přesun na letiště v Arushe, kde pak bude naplánován let zpět do města Tanzanie Dar es Salam a to ve 13. hodin se společností Flight link. Let bude trvat 1 hodinu a je bez přestupu. Po příletu do Dar es Salam bude přesun na hotel, kde klienty čeká večere a volný program po zbytek dne.

14. Den

Celý den budou mít klienti volný program, kde budou mít možnost jít s průvodcem do centra města a nakoupit si suvenýry nebo co budou chtít nebo mohou zůstat na hotelu a jít na pláž.

15. Den

Předposlední den po snídani se navštíví klienti národní muzeum, kde jsou k vidění kosti pravěkých lidí a celá historie Tanzanie. Poté bude následovat přesun zpět na hotel

16. Den

Poslední den po odhlášení klientů z hotelu bude následovat přesun na letiště Dar es Salam, kde bude následovat let se společností Emirates zpět do Prahy. Odlet je naplánován leteckou společností v 15 hodin a 25 minut s přestupem v Dubaji, kde na přestup je časové okno 10 hodin a 45 minut. Následující den ve 13. hodin bude přílet do Prahy na letiště Václava Havla, kde zájezd končí.

4.1.2 Organizační zajištění zájezdu

Typ zájezdu: poznávací

Počet účastníků: 22 klientů, 1 průvodce

Cílová skupina: Střední věková kategorie

V ceně zájezdu: doprava, ubytování včetně polopenze a v některých hotelech v plné penzi, vízum pro vstup do země, vstup do národního muzea v Dar es Salam, Safari v Tananii, kdy tato služba zahrnuje ubytování, vstupy do parků, stravování, dopravu vozidly a řidiče, služby průvodce, pojištění a transfer do ubytovacích zařízení.

Pojištění: pojištění bude sjednáno přes společnost ERV pojišťovna, která se zabývá pojištěním klientů u cestovních kanceláří a využívají ji velké cestovní kanceláře v ČR. Cena pojištění na daný pobyt vychází na částku 2 240 Kč na osobu, kde je i balíček Covid+ při podezření na Covid 19, který je v tuto dobu velmi užitečný a pojištění cesty letadlem hlavně pro let ve vnitrozemí Tanzanie.

Průvodce: průvodce má odměnu 2 500 Kč na den a má nárok na zákonné stravně podle vyhlášky č. 510/2020 Sb. které činí 55 amerických dolarů na den. Průvodce má živnostenský list, a tedy povinné odvody si zajišťuje sám.

Co musí mít klienti s sebou: Platný pas minimálně půl roku dopředu. Kartičku pojištěnce a kartičku na cestovní pojištění, kterou obdrží u cestovní kanceláře, debetní nebo kreditní kartu na výběr tanzanských šilinků v bankomatu při placení v Tanzanii v obchodech, restauracích a spropitného. Mezinárodní očkovací průkaz, pokud klient byl naočkován proti žluté zimnici nebo dalším nemocen. Určitě je nutné, aby se klienti nechali naočkovat proti žluté zimnici, břišnímu tyfu a žloutence typu A. Tyto tři typy očkování vzhledem k druhu zájezdu a jeho konání je nutné mít, hlavně z důvodu při výletu na safari, kde se pobývá ve volné přírodě a je tam velký výskyt komárů. Dále je nutné podotknout, že Tanzanie obecně není na vysoké úrovni, co se týká hygieny. Veškeré očkování klienta vyjde na cca 5 000 Kč, a to si hradí sám a není to hrazeno v rámci koupi zájezdu. Očkování hradí do určité částky zdravotní pojišťovna. Dále potřebné léky, pokud klient pravidelně využívá, a hlavně antimalarika na celou dobu pobytu, které předepíše jeho obvodní doktor (Tyto informace jsou sděleny při nákupu zájezdů klientům).

Doprava: primární doprava je letecká a zajištěna přes leteckou společnost Emirates v ekonomické třídě a cena zpáteční letenky činí 16 366 Kč na osobu. Dále je zajištěna doprava v hlavní město a pak také na letiště v daných městech. Výlet na Safari je kompletně zajištěn dvěma vozidly po celou dobu pro 23 osob V rámci kontaktů je zajištěn jeden mikrobusem s celkovou kapacitou 25 osob v hlavním městě a celkové náklady na dopravu mikrobusem činí 250 amerických dolarů po všechny dny, kdy jsou klienty v hlavním městě. Všechny ceny v cizí měně jsou přepočítány z kurzu: 1 USD = 22,69 Kč.

Ubytování: ubytovací zařízení jsou konkrétně dvě, a to v hlavním městě Dar es Salam a v Arushe. Obsazenost pokojů bude následující: dvoulůžkový, třílůžkový nebo čtyřlůžkový pokoj podle počtu klientů a jejich rozdělení. Konkrétně byli vybrány dvě ubytovací

zařízení v Dar es Salam to je Protea hotel by Marriott a noc vychází na 2 797 Kč na osobu a noc a v Arushe to je Panone Hotels – Sakina a cena je 980 Kč na osobu a noc. Ve veškerých ubytovacích zařízení je strava řešena plnou penzí nebo klasickou penzí, kdy cena za ubytování je včetně stravy a veškerých místních poplatků za ubytování.

Výlet na safari: tento výlet je v rámci balíčku, kde je doprava vozidly, řidič, stravování, ubytování v kempech a vstupy do národních parků. V rámci kontaktů s agenturou, která pořádá tento výlet je domluvena velmi dobrá cena a to 1 100 amerických dolarů. Cena pro tento výlet se pohybuje mnohonásobně i výše pro ostatní zájemce.

Tabulka 2 Ubytování v hotelech

Den	Ubytovací zařízení	Počet nocí	Cena
4. srpna	Protea hotel by Marriott	1	2 797 Kč
5. srpna	Protea hotel by Marriott	1	2 797 Kč
6. srpna	Panone Hotels - Sakina	1	980 Kč
7. srpna	Panone Hotels - Sakina	1	980 Kč
14. srpna	Panone Hotels - Sakina	1	980 Kč
15. srpna	Protea hotel by Marriott	1	2 797 Kč
16. srpna	Protea hotel by Marriott	1	2 797 Kč
17. srpna	Protea hotel by Marriott	1	2 797 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

4.1.3 Itinerář

V následující tabulce je zpracován itinerář, co a v jaký den se bude dělat a konkrétně v jakou hodinu. Uvedené časy se pouze orientační a mohou se při zájezdu měnit v rámci situace.

Tabulka 3 Itinerář

Datum	Odjezd/Odchod	Z	Do	Příjezd/Příchod
3. srpna	15:55	Letiště Václava Havla	Dubaj	23:50
4. srpna	9:30	Dubaj	Dar es Salam - letiště	13:55
	15:00	Dar es Salam - letiště	Protea hotel by Marriott	16:30
5. srpna	9:30	Protea hotel by Marriott	Centrum Dar es Salam	10:00
	12:00	Centrum Dar es Salam	Protea hotel by Marriott	12:30
	15:00	Protea hotel by Marriott	Pláž	15:15
	18:00	Pláž	Protea hotel by Marriott	18:15
6. srpna	9:00	Protea hotel by Marriott	Dar es Salam - letiště	10:00
	12:25	Dar es Salam - letiště	Arusha - letiště	13:25
	15:00	Arusha - letiště	Panone Hotels - Sakina	16:00
7. srpna	9:30	Panone Hotels - Sakina	Centrum města	10:00
	12:00	Centrum města	Panone Hotels - Sakina	12:30
	14:00	Panone Hotels - Sakina	Muzeum přírodní historie	14:30
	17:00	Muzeum přírodní historie	Panone Hotels - Sakina	17:30
8. srpna	9:30	Panone Hotels - Sakina	Maswa Game	12:00

	17:30	Maswa Game	Kemp	18:00
9.srpna	9:00	Kemp	Serengeti	12:00
	17:30	Serengeti	Kemp	18:00
10. srpna	6:30	Kemp	Serengeti	6:40
	17:00	Serengeti	Kemp	18:00
11.srpna	8:30	Kemp	Ngorongoro	12:30
	17:00	Ngorongoro	Kemp	18:00
12. srpna	8.30	Kemp	Ngorongoro	9:00
	17:00	Ngorongoro	Kemp	18:00
13. srpna	8:30	Kemp	Lake Manyara	11:00
	17:00	Lake Manyara	Kemp	18:00
14. srpna	8:30	Kemp	Panone Hotels - Sakina	12:00
	14:00	Panone Hotels - Sakina	Centrum města Arusha	14:20
	17:30	Centrum města Arusha	Panone Hotels - Sakina	17:50
15. srpna	10:00	Panone Hotels - Sakina	Letiště Arusha	11:00
	13:00	Letiště Arusha	Dar es Salam	14:00
	15:00	Dar es Salam	Protea hotel by Marriott	16:00
16. srpna	8:00	Volný program	Volný program	20:00
17. srpna	9:00	Protea hotel by Marriott	Národní muzeum	9:30
	12:00	Národní muzeum	Protea hotel by Marriott	12:30
18. srpna	12:00	Protea hotel by Marriott	Letiště Dar es Salam	13:00
	15:25	Letiště Dar es Salam	Dubaj	21:50

19. srpna	8:35	Dubaj	Letiště Václava Havla	13:00
-----------	------	-------	--------------------------	-------

Zdroj: Vlastní zpracování

4.1.4 Kalkulace zájezdu

Kalkulace zájezdu je orientační a ceny se můžou v budoucnu měnit v návaznosti na situaci a obsazenost daného letu do Tanzanie a obsazenosti ubytovacích zařízení a také obsazenosti míst na výlet na Safari. Veškeré dané náklady se rozpočítají na jednotlivé účastníky do zájezdu, stravného, ubytování pojištění, letenek, cen vstupenek atd. Vypočtena cena je konečná. Pokud by na zájezd jelo více klientů, než je doporučovaný počet, tak se cena sníží a zájezd bude levnější.

4.1.5 Náklady na průvodce

V uvedené tabulce je výpočet nákladů na průvodce na poznávací zájezd, kde jsou uvedeny ceny za stravné, odměna průvodce, dopravu, pojištění na celý pobyt, akce za pevné ceny a také ubytování na celý pobyt v dané destinaci.

Tabulka 4 Náklady na průvodce

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Odměna průvodce	2 500 * 14 = 35 000	7 350	42 350
Doprava	16 366	-	16 366
Ubytování	16 925	-	16 925
Stravné	1248 * 14 = 17 471	-	17 471
Pojištění	2 240	-	2 240
Akce za pevné ceny	24 959	-	24 959
Náklady celkem	112 961	7 350	120 311

Zdroj: Vlastní zpracování

4.1.6 Kurzovní riziko

Je nutné v rámci kalkulace počítat s kurzovním rizikem, které může vzniknout. V rámci tohoto zájezdu je stanoveno kurzovní riziko ve výši 10 % z nákladů hrazených

v cizí měně. Kurz v době kalkulace zájezdu je 22,69 Kč za 1 USD a zvýšený kurz o 10 % činí 24,96 Kč za 1 USD.

Tabulka 5 Kurzovní riziko

Text	Částka
Akce za pevné ceny	1 100 USD
Doprava v místě zájezdu	250 USD
Celkem náklady v USD	1 350 USD
Kurzovní riziko v Kč	3 064,5 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Výpočet daného kurzovní rizika je následující: $(1350 * 22,69) - (1350 * 24,96) = 3\,645,5$ Kč. vzhledem k tomu, že v předchozím případě se musí uplatnit zvláštní režim za nakoupené služby a běžný režim pro vlastní služby, tak se musí nepřímé náklady rozdělit v následujících výpočtech.

4.1.7 Zvláštní režim – nepřímé náklady

Tabulka 6 Nepřímé náklady

Text	Cena Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
Doprava	365 724,5	-	365 724,5
Povinné smluvní pojištění	1 500	-	1 500
Kurzovní riziko	3 064,5	-	3 064,5
Celkem	370 289	-	370 289
Nepřímé náklady na 1 účastníka s 20 % rizikem neobsazenosti	20 571,6	-	20 571,6

Zdroj: Vlastní zpracování

4.1.8 Běžný režim – přímé náklady na 1 účastníka v Kč

Tabulka 7 Přímé náklady

Text	Cena Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH

Ubytování	16 925	-	16 925
Akce za pevné ceny	24 959	-	24 959
Kurzovní riziko	1 692,5	-	1 692,5
Cestovní pojištění	2 240	-	2 240
Přímé náklady celkem	45 816,5	-	45 816,5

Zdroj: vlastní zpracování

4.1.9 Celkem náklady za nakoupené služby pro 1 účastníka

Tabulka 8 Náklady celkem

Text	Cena v Kč
Přímé a nepřímé náklady	66 388,1
Přirážka CK 25 % včetně DPH (19 916,73 + 4 182,5)	24 099,23

Zdroj: vlastní zpracování

V tomto případě je základ daně přirážka poskytovatele cestovní služby, která je snížena o daň z přirážky. Rozdíl mezi cenami prodaných a nakupovaných služeb i s DPH je 24 099,23 Kč a z toho je 4 182,5 Kč DPH a základ daně je 19 916,73 Kč.

4.1.10 Běžný režim – nepřímé náklady na vlastní služby

Tabulka 9 Nepřímé náklady na vlastní služby

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Průvodce	112 961	7 350	120 311
Kurzovní riziko průvodce	1 692,5	-	1 692,5
Celkem nepřímé náklady	114 653,5	-	122 003,5
Nepřímé náklady na 1 účastníka	6 369,6	408,3	6 778

Zdroj: Vlastní zpracování

V rámci tohoto případu nemáme žádné přímé náklady na vlastní služby na 1 účastníka. Celkové nepřímé náklady na 1 účastníka se počítaly z 18 účastníků, které odpovídají z rizika neobsazenosti.

4.1.11 Celkové náklady na vlastní služby na 1 účastníka

Tabulka 10 Celkové náklady na vlastní služby

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Nepřímé a přímé náklady	6 369,6	408,3	6 778
Přirážka CK 25 %	1 592,4	102	1 694,5

Zdroj: Vlastní zpracování

4.1.12 Konečný výpočet prodejní ceny zájezdu

Tabulka 11 Výpočet prodejní ceny zájezdu

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Zvláštní režim			
Nepřímé náklady na 1 účastníka	20 571,6	-	20 571,6
Přímé náklady na 1 účastníka	45 816,5	-	45 816,5
Marže	19 916,73	4 182,5	24 099,23
Běžný režim			
Nepřímé náklady na 1 účastníka	6 369,6	408,3	6 778
Marže	1 592,4	102	1 694,5
Náklady celkem	94 266,83	4 692,8	98 959,83
Prodejní cena	-	-	99 000,-

Zdroj: Vlastní zpracování

Po všech výpočtech uvedených výše vyšla prodejní cena poznávacího zájezdu do Tanzanie v částce 99 000 Kč na osobu. Za tuto cenu se zájezd může nabízet v cestovních

kancelářích. Cena je vyšší hlavně z důvodu absolvování výletu na Safari, která je velmi finančně náročná.

4.1.13 Výpočet bodu zvratu

Níže je uveden výpočet bodu zvratu na daný zájezd:

$X = \text{celkové fixní náklady} : (\text{stanovená cena na jednoho účastníka} - \text{variabilní náklady na jednoho účastníka})$

$$X = 484\,942 : (99\,000 - 45\,816,5)$$

$$X = 9,1$$

$$X = 9$$

Výsledek bodu zvratu vyšel výsledkem 9 osob. Tento výsledek nám udává, že daný zájezd musí absolvovat minimálně 9 účastníků, aby se dané náklady rovnali daným tržbám za zájezd.

4.2 Sestavení zájezdu na ostrov Zanzibar

V této části je sestaven pobytový a částeční i poznávací zájezd na ostrově Zanzibar. Zájezd je určen pro věkovou kategorii v rozmezí od 15 let a výše. Pro tuto věkovou kategorii je průběh zájezdu adekvátní, protože není vyžadována vyšší úroveň fyzické kondice. Bude sestavena cenová kalkulace a itinerář, v jaký určitý den a čas bude zájezd obnášet. Tento zájezd se bude konat v období od pondělí 8.8. 2022 do 18.8.2022. Tento termín je vybrán z toho důvodu, aby bylo vyhověno i klientům, kteří berou své děti od patnácti let, a to z důvodu, že v toto období mají letní prázdniny a mohli tuto nabídku také využít. Tento zájezd bude výjimečný tím, že celý pobyt nebude situován na jednom místě a v jednom hotelu, ale bude kombinací více oblastí na ostrově.

4.2.1 Program zájezdu

1. Den

Odlet z letiště Václava Havla v Praze v odpoledních hodinách v 15:55 hodin do hlavního města Zanzibaru. Klienti musí být minimálně dvě hodiny před odletem fyzicky přítomni na letišti s platnými pasy minimálně na půl roku dopředu. Let bude trvat 14 hodin

a 15 minut s přestupem v Dubaji, protože letecká společnost je Emirates se sídlem ve Spojených arabských Emirátech. V Dubaji pak bude na přestup na navazující let čas 2 hodiny a 45 minut.

2. Den

Po příletu do hlavního města Zanzibaru v 7:10 hodin ráno bude následovat Transfer do hotelu. Nejdříve bude nutné hned na letišti zajišťovat víza pro vstup do země daný delegát, který bude klientům pomáhat s vyplněním víz. Tam je nutné připočítat rezervu s vyřízením cca na 2 hodiny. Po vyřešení víz bude převoz klientů do města hotelu ve městě Stone Town. Po zbytek dne budou mít klienti čas na odpočinek po náročném letu a odreagování se v hotelu a na pláži.

3. Den

Po snídani bude následovat prohlídka města Stone Town a zastávka na oběd v proslulé indické restauraci. Po obědě po prohlídka pokračovat se zastávkou u domu Frediho Mercuryho a dále pak u památky amfiteátru Omani Fort. Klienti budou mít čas na rozhod a nákup suvenýrů.

4. Den

Ráno bude prohlídka muzea – bývalého paláce sultánu a po prohlídce bude návštěva vyhlášeného rybiho trhu na ostrově. Po zajištění oběda v typické restauraci Lokman bude následovat prohlídka muzea Otroků, kde bude viděno, jak žili a za jakých podmínek byli ubytovaní otroci v té době a ukázka fotografií a informací bude nastíněna v prostorech muzea. Po Prohlídce přesun na hotel a volný čas pro klienty.

5. Den

V ranních hodinách po snídani bude transfer do severní oblasti ostrova nazývaná Kendwa, kde bude i ubytování. Po ubytování budou mít klienti volný program na relaxaci v hotelu a u moře.

6. Den

V dopoledních hodinách budou mít klienti čas na Relax a odpočinek v hotelu. Po obědě bude odjezd na vyhlášenou farmu koření na Zanzibaru známou jako Spice tour. Po příjezdu na hotel se v daný den v sobotu koná v hotelu, kde jsou klienti ubytováni akce Moon party, kam se sjíždí celý Zanzibar a je to velká událost.

7. Den

V dopoledních hodinách budou mít klienti volný program. V odpoledních hodinách bude návštěva typické vesnice na severu ostrova s řemeslnou ukázkou výroby domácích potřeb. Příjezd na hotel bude v době večere.

8. Den

Po snídani a check outu z hotelu, bude následovat přesun do východní části ostrova zvané Paje, kde bude i klienti ubytováni. Po ubytování budou mít klienti po celý den volný program, a tak poznají jednu z nejhezčích pláží na ostrově s tyrkysovou barvou a s příjemnou teplotou vody okolo 25 stupňů Celsia.

9. Den

V dopoledních hodinách budou mít klienti možnost se podívat v dané lokalitě, kde bydlí do centra města a poznat danou oblast a popřípadě si nakoupit nějaké suvenýry. V obědě bude následovat výlet do parku Jambiani, který je známý na mnoho druhů zvířat, který tam pobývají a zejména na opice Makak. Po výletě je přesun zpět do hotelu.

10. Den

V předposlední den budou mít klienti volný program a budou mít k dispozici využít nabídky na pláži si vyzkoušet surfing nebo paddle boarding, který je v dané oblasti populární kvůli větru z východu oceánu.

11. Den

Poslední den po check outu v hotelu po 10. hodině budou mít možnost klienti posledního koupání v moři a v 17. hodin odpoledne bude odjezd na letiště v hlavním městě Zanzibar. Odlet z letiště je naplánovaný ve 21:20 hodin, kde pak bude přestup v Dubaji na navazující let do Prahy na letiště Václava Havla a na přestup bude časová rezerva 4 hodiny a 40 minut. Následující den je přílet do České republiky ve 13. hodin odpoledne.

4.2.2 Organizační zajištění zájezdu

Typ zájezdu: poznávací a pobytový

Počet účastníků: 36 klientů, 1 průvodce

Cílová skupina: Osoby od 15. let a výše

V ceně zájezdu: doprava, ubytování včetně polopenze a v některých hotelech v plné penzi, vízum pro vstup do země, vstup do muzea Otročtví, muzea paláce Sultánů, na farmu koření Spice Tour, parku Jambiani, služby průvodce, pojištění a transfer do ubytovacích zařízení a na výlety.

Pojištění: pojištění bude sjednáno přes společnost ERV pojišťovna, která se zabývá pojištěním klientů u cestovních kanceláří a využívají ji velké cestovní kanceláře v ČR. Cena pojištění na daný pobyt vychází na částku 1 115 Kč na osobu, kde je i balíček Covid+ při podezření na Covid 19, který je v tuto dobu velmi důležitý.

Průvodce: průvodce má odměnu 2 000 Kč na den a má nárok na zákonné stravně podle vyhlášky č. 510/2020 Sb. které činí 55 amerických dolarů na den. Průvodce má živnostenský list, a tedy povinné odvody si zajišťuje sám.

Co musí mít klienti s sebou: Platný pas minimálně půl roku dopředu. Kartičku pojištěnce a kartičku na cestovní pojištění, kterou obdrží u cestovní kanceláře, debetní nebo kreditní kartu na výběr tanzanských šilinků v bankomatu při placení na Zanzibaru v obchodech, restauracích a spropitného. Mezinárodní očkovací průkaz, pokud klient byl naočkován proti žluté zimnici nebo dalším nemocem. Očkování na ostrov Zanzibar je doporučováno a není povinné. Dále potřebné léky, pokud klient pravidelně využívá a hlavně antimalarika, které předepíše jeho obvodní doktor (Tyto informace jsou sděleny při nákupu zájezdů klientům).

Doprava: primární doprava je letecká a zajištěna přes leteckou společnost Emirates v ekonomické třídě a cena zpáteční letenky činí 15 582 Kč na osobu. Dále je zajištěna doprava na Zanzibaru pro přejezdy mezi hotely a cesty na výlety po dobu celého pobytu. V rámci kontaktů jsou zajištěny dva mikrobuses s celkovou kapacitou 40 osob a celkové náklady na dopravu mikrobuses činí 400 amerických dolarů. Všechny ceny v cizí měně jsou přepočítány z kurzu: 1 USD = 22,69 Kč.

Ubytování: ubytovací zařízení jsou konkrétně tři, a to v jiné oblasti ostrova. Obsazenost pokoje bude buď dvoulůžkový, dvoulůžkový s přistýlkou, třílůžkový nebo čtyřlůžkový pokoj podle počtu klientů a jejich rozdělení. Konkrétně byli vybrané tři ubytovací zařízení Double tree hilton by Zanzibar, Kendwa rocks hotel a Cristal resort. Ve veškerých ubytovacích zařízení je strava řešena plnou penzí nebo klasickou penzí, kdy cena za ubytování je včetně stravy a veškerých místních poplatků za ubytování.

Tabulka 12 Ubytování

Den	Ubytovací zařízení	Počet nocí	Cena na noc/osoba
9. srpna	Double Tree Hilton by Zanzibar	1	3 293 Kč
10. srpna	Double Tree Hilton by Zanzibar	1	3 293 Kč
11. srpna	Double Tree Hilton by Zanzibar	1	3 293 Kč
12. srpna	Kendwa rocks hotel	1	2 871 Kč
13. srpna	Kendwa rocks hotel	1	2 871 Kč
14. srpna	Kendwa rocks hotel	1	2 871 Kč
15. srpna	Cristal resort	1	1 529 Kč
16. srpna	Cristal resort	1	1 529 Kč
17. srpna	Cristal resort	1	1 529 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.3 Itinerář

V následující tabulce je konkrétní rozpis podle dnů a přesného času, co se v danou chvíli bude konat, a jaký bude program zájezdu. Uvedené časy odjezdů a příjezdu se mohou měnit v návaznosti na danou situaci v konkrétní den.

Tabulka 13 Itinerář

Datum	Odjezd/Odchod	Z	Do	Příjezd/Příchod
8. srpna	15:55	Letiště Václava Havla	Dubaj	23:50
9. srpna	2:35	Dubaj	Zanzibar	7:10
	9:30	Zanzibar	Double Tree Hilton	11:30
10. srpna	9:30	Double Tree Hilton	Stone Town	10:00
	13:00	Indická restaurace	Dům Fredi Mercury	13:20
	14:30	Dům Fredi Mercury	Omani Fort	14:45
	17:00	Omani Fort	Double Tree Hilton	17:30
11. srpna	9:30	Double Tree Hilton	Palace Museum	10:15
	11:15	Palace Museum	Rybí trh	11:30
	12:15	Rybí trh	Lokman	12:30
	13:30	Lokman	Muzeum Otroků	13:40
	15:00	Muzeum Otroků	Double Tree Hilton	15:30
12. srpna	10:00	Double Tree Hilton	Kendwa rocks hotel	12:00
13. srpna	13:00	Kendwa rocks	Spice Tour	14:00

		hotel		
	17:00	Spice Tour	Kendwa rocks hotel	18:00
14. srpna	13:00	Kendwa rocks hotel	Vesnice Kendwa	13:30
	15:00	Vesnice Kendwa	Kendwa rocks hotel	15:30
15. srpna	10:00	Kendwa rocks hotel	Cristal resort	11:30
16. srpna	13:00	Cristal resort	Park Jambiani	14:00
	17:00	Park Jambiani	Cristal resort	18:00
17. srpna	-	Bez programu	Bez programu	-
18. srpna	17:00	Cristal resort	Zanzibar letiště	19:00
	21:20	Zanzibar letiště	Dubaj	3:55
19. srpna	8:35	Dubaj	Letiště Václava Havla	13:00

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.4 Kalkulace zájezdu

Kalkulace zájezdu je orientační a ceny se můžou v budoucnu měnit v návaznosti na situaci a obsazenost daného letu na Zanzibar a obsazenosti ubytovacích zařízení. Veškeré dané náklady se rozpočítají na jednotlivé účastníky do zájezdu, stravného, ubytování pojištění, letenek, cen vstupenek atd. Vypočtená cena je konečná a nemůže se navýšit. Pokud by na zájezd jelo více klientů, než je doporučovaný počet, tak se cena sníží a zájezd bude levnější.

4.2.5 Náklady na průvodce

V uvedené tabulce je výpočet nákladů na průvodce na zájezd, kde jsou uvedeny ceny za stravné, odměna průvodce, dopravu, pojištění na celý pobyt, akce za pevné ceny a také ubytování na celý pobyt v dané destinaci.

Tabulka 14 Náklady na průvodce

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Odměna průvodce	2 000 * 9 = 18 000	3 780	21 780
Doprava	15 582	-	15 582
Ubytování	23 079	-	23 079
Stravné	1248 * 9 = 11 232	-	11 232
Pojištění	1 115	-	1 115
Akce za pevné ceny	5 500	-	5 500
Náklady celkem	74 508	3 780	78 288

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.6 Kurzovní riziko

Je nutné v rámci kalkulace počítat s kurzovním rizikem, které může vzniknout. V rámci tohoto zájezdu je stanoveno kurzovní riziko ve výši 10 % z nákladů hrazených v cizí měně. Kurz v době kalkulace zájezdu je 22,69 Kč za 1 USD a zvýšený kurz o 10 % činí 24,96 Kč za 1 USD.

Tabulka 15 Kurzovní riziko

Text	Částka
Akce za pevné ceny	250 USD
Doprava v místě zájezdu	400 USD
Celkem náklady v USD	650 USD
Kurzovní riziko v Kč	1 475,5 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Výpočet daného kurzovní rizika je následující: $(650 * 22,69) - (650 * 24,96) = 1 475,5$ Kč. vzhledem k tomu, že v předchozím případě se musí uplatnit zvláštní režim za nakoupené služby a běžný režim pro vlastní služby, tak se musí nepřímé náklady rozdělit v následujících výpočtech.

4.2.7 Zvláštní režim – nepřímé náklady

Tabulka 16 Nepřímé náklady

Text	Cena Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
Doprava	570 028	-	570 028
Povinné smluvní pojištění	1 500	-	1 500
Kurzovní riziko	1 475,5	-	1 475,5
Celkem	573 003,5	-	573 003,5
Nepřímé náklady na 1 účastníka s 20 % rizikem neobsazenosti	19 758,7	-	19 758,7

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.8 Běžný režim – přímé náklady na 1 účastníka v Kč

Tabulka 17 Přímé náklady

Text	Cena Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
Ubytování	23 079	-	23 079
Akce za pevné ceny	5 500	-	5 500
Kurzovní riziko	1 475,5	-	1 475,5
Cestovní pojištění	1 115	-	1 115
Přímé náklady celkem	31 169,5	-	31 169,5

Zdroj: vlastní zpracování

4.2.9 Celkem náklady za nakoupené služby pro 1 účastníka

Tabulka 18 Celkem náklady za nakoupené služby

Text	Cena v Kč
Přímé a nepřímé náklady	50 928,2
Přirážka CK 25 % včetně DPH (12 732,05 + 2 673,7)	15 405,75

Zdroj: vlastní zpracování

V tomto případě je základ daně přírážka poskytovatele cestovní služby, která je snížena o daň z přírážky. Rozdíl mezi cenami prodaných a nakupovaných služeb i s DPH je 12 732,05 Kč a z toho je 2 673,7 Kč DPH a základ daně je 15 405,75 Kč.

4.2.10 Běžný režim – nepřímé náklady na vlastní služby

Tabulka 19 Nepřímé náklady na vlastní služby

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Průvodce	74 508	3 780	78 288
Kurzovní riziko průvodce	1 475,5	-	1 475,5
Celkem nepřímé náklady	75 983,5	-	79 763,5
Nepřímé náklady na 1 účastníka	2 620,1	130,3	2 750,5

Zdroj: Vlastní zpracování

V rámci tohoto případu nemáme žádné přímé náklady na vlastní služby na 1 účastníka. Celkové nepřímé náklady na 1 účastníka se počítaly z 29 účastníků, které odpovídají z rizika neobsazenosti.

4.2.11 Celkové náklady na vlastní služby na 1 účastníka

Tabulka 20 Celkové náklady na vlastní služby

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Nepřímé a přímé náklady	2 620,1	130,3	2 750,5
Přírážka CK 25 %	655,02	32,6	687,6

Zdroj: Vlastní zpracování

4.2.12 Konečný výpočet prodejní ceny zájezdu

Tabulka 21 Výpočet prodejní ceny zájezdu

Text	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Zvláštní režim			
Nepřímé náklady na 1 účastníka	19 758,7	-	19 758,7
Přímé náklady na 1 účastníka	31 169,5	-	31 169,5
Marže	12 732,05	2 673,7	15 405,75
Běžný režim			
Nepřímé náklady na 1 účastníka	2 620,1	130,3	2 750,5
Marže	655,02	32,6	687,6
Náklady celkem	66 935,37	2 836,6	69 771,97
Prodejní cena	-	-	70 000,-

Zdroj: Vlastní zpracování

Po všech výpočtech uvedených výše vyšla prodejní cena poznávacího a pobytového zájezdu na Zanzibar v částce 70 000 Kč na osobu. Za tuto cenu se zájezd může nabízet v cestovních kancelářích. Cena je vyšší hlavně z důvodu absolvování výletu na Zanzibaru a zajištění dopravy po celou dobu pobytu, která je velmi finančně náročná.

4.2.13 Výpočet bodu zvratu

Níže je uveden výpočet bodu zvratu na daný zájezd:

$X = \text{celkové fixní náklady} : (\text{stanovená cena na jednoho účastníka} - \text{variabilní náklady na jednoho účastníka})$

$$X = 648\,987 : (70\,000 - 31\,169,5)$$

$$X = 16,7$$

$$\mathbf{X = 17}$$

Výsledek bodu zvratu vyšel výsledkem 17 osob. Tento výsledek nám udává, že daný zájezd musí absolvovat minimálně 17 účastníku, aby se dané náklady rovnali daným tržbám za zájezd.

4.3 Komparace zájezdů do Tanzanie

V této části práce je srovnání nabídky vybraných cestovaných kanceláří, kteří nabízejí zájezd do Tanzanie. Parametry pro srovnávání zájezdu pocházejí z nabídkových materiálů cestovních kanceláří, které konkrétní zájezdy prezentují ve svých elektronických materiálech, internetových stránkách. Byly zvoleny parametry kvalitativní, které vyjadřují množství a počet, tak i údaje kvalitativní, které vyjadřují obsah. Z uvedených údajů byly pro tuto komparaci vybrány: název, počet navštívených míst, počet klientů, délka pobytu, cena zájezdu (Kč), druh zájezdu. Doprava u těchto typů zájezdu je vždy letecká.

Každé parametry pak byly vloženy do tabulky a k nim dány údaje z jednotlivých zdrojů. Počet zkoumaných kanceláří byl omezen na osm. Toto kritérium se ale neuplatnilo při výběru zájezdů a u některých cestovních kanceláří figuruje více zájezdů, a to v počtu 14.

Jednotlivé zkoumané parametry lze charakterizovat takto. Název (kvalitativní parametr): obsahuje název nabízeného zájezdu a jméno cestovní kanceláře, která jej vytvořila a také. Název vyznačuje lokalitu anebo místo, kde zájezd bude probíhat a na co se konkrétně zaměřuje. Počet účastníků (kvantitativní parametr): počet účastníků, kde je uvedeno minimální anebo maximální kapacity zájezdu a také může být uvedeno neomezeno, že zájezd nemá určitý počet účastníků. Počet navštívených míst (kvantitativní parametr): v tomto sloupci je uvedeno počet navštívených míst. Délka pobytu (kvantitativní parametr): informace udávající délku pobytu klienta ve vybrané destinaci. V dané tabulce se tato informace uvádí ve dnech strávených na zájezdu. Cena v Kč (kvantitativní parametr): suma zaplacená účastníkem za zájezd. Pro potřeby této komparace byla vybrána adekvátní cena daného zájezdu. To znamená cena bez žádných příplatků navíc, jako je strava, ubytování a další služby. Druh (kvalitativní parametr): udává, jestli se jedná o pobytový nebo poznávací zájezd nebo kombinaci obou dvou druhů zájezdu. Ubytování (kvalitativní parametr): informace, jaký ubytovací zařízení budou mít v dané lokalitě klienti a pokud to bude i kombinace více. U této kategorie je uveden hotel

nebo kemp. Doprava (kvalitativní parametr): v tabulce není uveden druh dopravy, protože do těchto destinací se léta jenom letecky.

Tabulka 22 Komparace zájezdů

Přehled zájezdu do Tanzanie dle jednotlivých cestovních kanceláří							
No.	Název	Počet účastníků	Počet navštívených míst	Délka pobytu	Cena (Kč)	Druh	Ubytování
1.	Student agency Zanzibar	15	2	10	25 990 Kč	Pobytový	Hotel
2.	Zájezdy.cz Relax na Zanzibaru + Spice tour	10	3	9	48 990 Kč	Pobytový a poznávací	Hotel
3.	Zájezdy.cz Tanzanie a národní parky a Zanzibar	10	7	12	62 490 Kč	poznávací	Hotel + kemp
4.	Livingstone Centrální Tanzanie a Zanzibar	5 - 7	10	11	119 000 Kč	poznávací	Hotel + kemp
5.	Livingstone Tanzanie	8 - 12	14	17	98 900 Kč	poznávací	Hotel + kemp
6.	Livingstone Největší hora Afriky a Safari	3 - 5	12	18	117 500 Kč	poznávací	Hotel + kemp
7.	Livingstone To	6 - 12	23	24	136 600	poznávací	Hotel +

	nejlepší z tanzanie				Kč		kemp
8.	Eso Travel Tanzanie v srdci divočiny	2+	9	8	108 990 Kč	poznávací	Hotel + kemp
9.	CK Sen Safari v Tanzanii a Zanzibar	10	11	11	84 790 Kč	Poznávací a pobytový	Hotel + kemp
10.	CK Sen Kilimandjaro	5+	8	12	137 655 Kč	poznávací	Kemp + hotel
11.	CK Alvarez pohodový Zanzibar	Neomezen o	2	13	47 990 Kč	pobytový	hotel
12.	CK Alvarez Tanzanie se Zanzibarem	Neomezen o	12	16	85 430 Kč	Pobytový a poznávací	hotel
13.	CK Mundo Tanzanie a Zanzibar	Neomezen o	15	15	89 680 Kč	Poznávací a pobytový	Hotel + kemp
14.	CK Adventura Tanzanie, Kilimandjaro a Safari	Neomezen o	11	13-16	94 800 Kč	poznávací	Hotel + kemp

Zdroj: Vlastní zpracování

Výsledky a diskuse

4.4 Vytvoření a sestavení zájezdů

V současné chvíli v rámci situace s cestováním je výhled příznivý, kdy v rámci covidové pandemie spousta států z celého světa rozvolňuje svá opatření a tím otevírají průchod turistům a zvyšování cestování a tím i vyšší příjezdy do destinací. Určitě toto můžeme považovat za velké plus, ale jak už známé z minulosti, tak se situace může měnit ze dne na den. V rámci aktuální situace, je cestování do Tanzanie v tuto dobu velmi dobrou volbou. Právě sestavené zájezdy by určitě nalákali spoustu zájemců, který během dvou let moc necestovali nebo vůbec nikam nevycestovali a mohli by zkusit úplně nové prostředí a novou kulturu.

4.4.1 Kalkulace zájezdu do Tanzanie

Výsledná prodejní cena na zájezd do Tanzanie i s výletem na safari vyšla na 99 000 Kč na osobu na celý pobyt. V rámci nabídky je tato cena velmi příznivá, a to z důvodu, že potencionální klient navštíví a objeví spoustu míst, než při jiných nabízených zájezdů stejného typu. V potaz se musí brát fakt, že vyšší cena je z důvodu poskytnutí průvodce na celý pobyt, který zajišťuje veškeré služby v době pobytu, ale také rady, tipy a informace o dané zemi. V rámci kontaktu se zájezd na safari dohodnul za velmi slušnou cenu, protože při normálních cenách se částka pohybuje dvakrát více což je okolo 2000 USD na osobu na celý výlet.

4.4.2 Kalkulace zájezdu na ostrov Zanzibar

Prodejní cena na zájezd na ostrov Zanzibar se vykalkulovala na částku 70 000 Kč na osobu. Tato částka je vyšší než, když ji nabízejí aktuálně cestovní kanceláře, ale opět musím uvést informaci, že zájezd není jenom pobytový, ale je v kombinaci pobytového a poznávacího zájezdu. Dále je po celou dobu průvodce a tím nám i zvedá danou cenou dost vysoko, ale je také důležité zmínit, že zájezd se nekoná jenom na jednom místě, ale jsou tam naplánovány přesuny na různá místa po celém ostrově v rámci ubytování, ale také poznání přírodních a kulturních památek.

Potencionální klienti musí brát na vědomí, že i fixní náklady na zrealizování takového zájezdu do této destinace jsou vyšší, v rámci dopravy i pojištění a dalších nákladů s tím spojené.

4.5 Komparace zájezdů

Při zkoumání a analyzování nabízených zájezdů na trhu v České republice, kde výběr byl hlavně interesován na sestavené zájezdy v praktické části byla nabídka velmi omezená, a i byl malý výběr z cestovních kanceláří, který nabízejí zejména zájezd do vnitrozemí Tanzanie a na Safari. To se netýká sestaveného zájezdu na Zanzibar, protože spousta cestovních kanceláří má tento typ zájezdu v nabídce a tím je i velká konkurence v nabízených službách a cenách.

V rámci výsledku bylo zajímavé, že některé zájezdy byly spojeny se výletem na safari, tak i na Zanzibar a tomu i odpovídala vyšší cena, ale také i časová náročnost, kdy zájezd se realizoval na poměrně kratší dobu, než by se měl realizovat. Ve výsledku se zájezdy na ostrov Zanzibar stále naplňují, a tedy není problém s následnými ztráty v rámci neobsazení daného zájezdu. V rámci Tanzanie je nabídka na nízké úrovni a nabízejí je jenom opravdu cestovní kanceláře, které se zabývají na daný druh zájezdu a na vybranou klientelu a tím i vytváří daný zájezd v režimu forfait na míru.

5 Závěr

V diplomové práci jsem se zabýval současným cestovním ruchem ve vybrané zemi v Tanzanii. Hlavním důvod byl ten, že jsem před pandemií navštívil danou zemi procestoval jeden z ostrovu v zemi, tak i vnitrozemí. V rámci toho jsem i absolvoval zájezd na Safari, který byl na pět dní, kde jsem navštívil známé parky Serengeti a Ngorongoro. V rámci této zkušenosti jsem chtěl i čtenářům popsat danou zemi, jaké přírodní a kulturní památky nabízí a že se nemusí bát vycestovat do exotické země i mimo turistické oblasti a poznat jinou kulturu.

V teoretické části z analýzy odborné literatury se nejdříve popsal a definoval pojem cestovní ruch, kde byl i dán důraz na jeho vývoj v hlavních etapách a také podle jakých kritérií, druhů a faktorů se cestovní ruch jako, že se dělí na sezonní a mimosezonní, pobytový a poznávací a dále, že se rozlišuje na organizovaný a neorganizovaný a také, že zájezd může být skupinový a individuální. Poté se v práci analyzoval mezinárodní cestovní ruch, kde bylo vymezení daného pojmu a také se uvedli turistické příjezdy do Afriky s porovnáním s Amerikou mezi lety 2019 a 2020. V rámci mezinárodního turismu se uvedl čtyři nejznámější mezinárodní organizace, který se zabývají daným cestovním ruchem a byli podrobně popsány. Byl popsán i pojem kalkulace a bod zvratu, který se používal v praktické části.

V druhé části byla popsána země Tanzanie, kde bylo uvedena stručná historie dané země, její náboženství a obyvatelstvo. Dále byl specifikováno vnitrozemí a její hlavní přírodní památky, a to zejména národní park Serengeti, Ngorongoro, Arusha a v neposlední řadě nejvyšší hora v Africe Kilimadžáro. Ostrov Zanzibar byl popsán zejména jeho kulturními památkami v hlavním městě Stone Town a také jeho přírodní památky jako například pak Jambiani.

V praktické části se sestavily dva zájezdy s kalkulací na ostrov Zanzibar a pak do vnitrozemí Tanzanie. V rámci sestavení zájezdu se nejprve vytvořil program zájezdu s každodenními činnostmi v daném místě a k tomu byl i zpracován itinerář, aby potenciální klienti viděli časovou náročnost v daných dnech a také uvedeny informace o ubytování. Po sestavení těchto nutných kritérií se zpracovala kalkulace, kde se nejprve museli vypočítat jednotlivé náklady pro daný druh, které se dělily na přímé a nepřímé náklady. U obou zájezdů se museli vypočítat náklady na průvodce, který je potřeba pro zajištění plynulého

chodu v průběhu zájezdu. Výsledná prodejní cena byla konečná, která se může nabízet cestovním kancelářím, které je mohou zavést do své nabídky. V rámci tohoto kroku byl vypočítán i bod zvratu, kdy výsledkem bylo, kolik účastníků se musí minimálně zúčastnit zájezdu, aby náklady a zisk se rovnal a zájezd nebyl prodělečný.

V poslední části byla provedena komparace zájezdů stejných nebo totožných v rámci provedených kalkulací na trhu v České republice, kde se pozorovali jak kvalitativní, tak kvantitativní faktory v rámci jednotlivých zájezdů. Bylo porovnáváno celkem čtrnáct zájezdů a výsledné nabízené ceny se pohybovaly v rozmezí od 25 000 Kč do 100 000 Kč.

6 Seznam použitých zdrojů

6.1 Literatura

DEJMEK, Jindřich. Tanzanie. Praha: Libri, 2019. Stručná historie států. ISBN 978-80-7277-579-8.

ENGELHARDT, Marc. Keňa, Tanzanie, Zanzibar. Praha: Jan Vašut, 2010. Merian live!. ISBN 978-80-7236-733-7.

KOTÍKOVÁ, Halina. Nové trendy v nabídce cestovního ruchu. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4603-6.

PALATKOVÁ, Monika. Mezinárodní cestovní ruch: analýza pozice turismu ve světové ekonomice, význam turismu v mezinárodních ekonomických vztazích, evropská integrace a mezinárodní turismus. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-3750-8.

RADKE, Reinhard. Serengeti: pohled do africké divočiny. Praha: Knižní klub, 2002. ISBN 80-242-0766-4.

RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-4039-3.

518, Vladimír. Mambo? Poa! Zanzibar. V Praze: BigBoss, 2019. ISBN 978-80-907383-2-4.

FARKOVÁ, Blanka a Eva KUNEŠOVÁ. Technika zahraničních zájezdů. V Praze: Idea servis, 2014. ISBN 978-80-85970-83-8.

HAMARNEHOVÁ, Iveta. Geografie turismu: mimoevropská teritoria. Praha: Grada, 2012. ISBN 978-80-247-4430-8.

6.2 Internetové zdroje

Zájezdy [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z: <https://www.zajezdy.cz/poznavaci-tanzanie/?page=1%2F2>

Livingstone [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

<https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/centralni-tanzanie-zanzibar-167>

Livingstone [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

<https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/tanzanie-700>

Livingstone [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

<https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/nejvyssi-hora-afriky-a-safari-mk106>

Livingstone [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

<https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/to-nejlepsi-z-tanzanie-mk709>

Esotravel [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

<https://www.esotravel.cz/poznavaci/tanzanie/tanzanie-safari-v-srdci-divociny/?termin=821914>

CK Sen [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z: <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/kilimandzaro-alemosho-route/>

CK Sen [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z: <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/tanzanie-zanzibar-safari-ngorongoro-tarangire/>

Alvarez [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z: <https://www.alvarez.cz/zajezd-808-pohodovy-zanzibar>

Alvarez [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z: <https://www.alvarez.cz/zajezd-1020-tanzanie-se-zanzibarem>

Zájezdy a dovolená [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

https://zajezdy.dovolena.cz/tanzanie5094/?date_to=09.03.2022&directflight=0&destination=5094&airport=40-45-41-42-48-61-47-43

Mundo [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z: <https://www.mundo.cz/zajezd/tanzanie>

Ministerstvo financí [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

<https://www.mfcr.cz/cs/legislativa/legislativni-dokumenty/2021/vyhlaska-c-462-2021-sb-43850>

Booking [online]. [cit. 2022-03-31]. Dostupné z:

<https://www.booking.com/searchresults.cs.html>