

Význam prvků komunikace pro práci manažera

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

Dobrý den,

jmenuji se Vojtěch Kalinka, jsem studentem Provozně ekonomické fakulty na České zemědělské univerzitě v Praze, a zároveň pracuji jako inženýr dodavatelské kvality ve společnosti v automobilovém průmyslu. Rád bych Vás touto cestou požádal o vyplnění krátkého dotazníku, ze kterého následně získám data pro svou DP.

1. Vaše pohlaví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Muž
- Žena

2. V jaké věkové kategorii se nacházíte?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 18 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 60
- 61 - 90

3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Základníškolské
- Středoškolské bez maturity
- Středoškolské s maturitou
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské

4. V jaké oboru je Vaše vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ekonomické
- Technické
- Humanitní
- Pedagogické
- Jiné

5. Jak dlouho jste zaměstnancem společnosti?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Méně než 2 roky
- 2 - 5 let
- 5 - 8 let
- 8 - 10 let
- Více než 10 let

6. Jak dlouhá je Vaše praxe na manažerské pozici?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Méně než 2 roky
- 2 - 5 let
- 5 - 8 let
- 8 - 10 let
- Více než 10 let

7. Kolik máte podřízených zaměstnanců?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 0 - 5
- 5 - 10
- 11 - 25
- 26 - 50
- Více než 50

8. Verbální forma komunikace

Nápověda k otázce: *Následující část dotazníku je věnována verbální formě komunikace, prosím vyberte jednu možnost, podle toho, jaký má pro Vás uvedený komunikační prvek význam.*

	Malý význam	Střední význam	Vysoký význam	Zásadní význam
Hlasitost řeči	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vhodná rychlost řeči	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přestávky v řeči (prostor pro partnera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Správná artikulace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formulace písemných sdělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gramatická úroveň písemných sdělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepoužívání vulgarismů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepoužívání barbarismů (cizích slov, se kterými není seznámen příjemce sdělení)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Neverbální formy komunikace

Nápověda k otázce: *Následující část dotazíku je věnována neverbální formě komunikace, prosím vyberte jednu možnost, podle toho, jaký má pro Vás uvedený komunikační prvek význam.*

	Bez významu	Střední význam	Velký význam	Zásadní význam
Podání ruky (hmatový vjem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sdělením prostřednictvím mimických změn v obličeji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oční kontakt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesta (doprovodný prvek komunikace)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vhodná vzdálenost mezi účastníky komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Obsah komunikace

Nápověda k otázce: *Následující část dotazíku je věnována obsahu komunikace, prosím vyberte jednu možnost, podle toho, jaký má pro Vás uvedený komunikační prvek význam.*

	Bez významu	Střední význam	Vysokový význam	Zásadní význam
Sdělení svého vztahu ke sdělovanému obsahu (jak chápu jeho důležitost)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sdělení svého vztahu k příjemci zprávy (za koho tě považují)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Podřízení svého sdělení sémantické shodě (jak to chápu já a jak to chápeš ty)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Komunikační dovednosti

Nápověda k otázce: *Následující část dotazíku je věnována komunikačním dovednostem, prosím vyberte jednu možnost, podle toho, jaký má pro Vás uvedený komunikační prvek význam.*

	Bez významu	Střední význam	Vysoký význam	Zásadní význam
Schopnost naslouchat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schopnost empatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vyjednávací schopnosti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asertivní komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivní přístup k řešení rozporu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přijímání závěrů na základě komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pozorování při komunikaci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Komunikační kanály

Nápověda k otázce: *Následující část dotazíku je věnována komunikačním kanálům, prosím vyberte jednu možnost, podle toho, jaký má pro Vás uvedený komunikační prvek význam.*

	Bez významu	Střední význam	Vysoký význam	Zásadní význam
Srozumitelnost sdělení při komunikaci mezi nadřízeným a podřízeným	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adekvátní obsah sdělení (nic navíc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volba formy sdělení vzhledem k jeho obsahu a důležitosti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obsah sdělení v přímé zpětné vazbě (od podřízeného k nadřízenému)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přímá zpětná vazba (není poskytnuta s obavou ze sdělení něčeho nepříjemného nadřízenému)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neformální komunikace horizontálně vedená na stejné organizační úrovni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formální komunikace horizontálně vedená na stejné organizační úrovni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Principy efektivní komunikace

Nápověda k otázce: *Následující část dotazíku je věnována principům efektivní komunikace, prosím vyberte jednu možnost, podle toho, jaký má pro Vás uvedený komunikační prvek význam.*

	Bez významu	Střední význam	Vysoký význam	Zásadní význam
Respekt v komunikaci (podceňování komunikačního partnera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Shoda v oblasti cílů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Společná odpovědnost za komunikaci mezi všemi zúčastněnými	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Uvedte prosím význam osobního kontaktu v komunikaci a zároveň uvedte, kdy je v praxi nenahraditelný?

15. Uvedte prosím jaký je význam písemné komunikace a jakou formu písemné komunikace upřednostňujete.

16. Uvedte prosím význam elektronické komunikace a Vámi nejpoužívanější prostředek elektronické komunikace.