

Univerzita Hradec Králové  
Pedagogická fakulta

**Bakalářská práce**

Univerzita Hradec Králové  
Pedagogická fakulta  
Katedra ruského jazyka a literatury

**Poznávací zájezd – Londýn a okolí**  
Bakalářská práce

Autor: Kateřina Šojatová  
Studijní program: B 7310 Filologie  
Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch – anglický jazyk  
Cizí jazyky pro cestovní ruch – německý jazyk  
Vedoucí práce: Ing. Daniela Mandřáková



## Zadání bakalářské práce

**Autor:** Kateřina Šojatová

Studium: P13995

Studijní program: B7310 Filologie

Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch - anglický jazyk, Cizí jazyky pro cestovní ruch - německý jazyk

**Název bakalářské práce:** **Poznávací zájezd - Londýn a okolí**

Název bakalářské práce AJ: Sightseeing tour - London and surroundings

### **Cíl, metody, literatura, předpoklady:**

Cílem této bakalářské práce je vytvoření poznávacího zájezdu po Londýně a jeho okolí. Ve své práci se zaměřím na návštěvu kulturně a historicky zajímavých míst, včetně výletu po londýnských zajímavostech.

Garantující pracoviště: Katedra ruského jazyka a literatury, Pedagogická fakulta

Vedoucí práce: Ing. Daniela Mandáková

Oponent: PaedDr. Zdenek Novotný

Datum zadání závěrečné práce: 22.8.2014

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vypracovala samostatně pod vedením paní Ing. Daniely Mandřákové a uvedla jsem všechny použité prameny a literaturu.

V Hradci Králové dne 13. 2. 2019

## **Poděkování**

Tímto bych chtěla poděkovat vedoucí mé bakalářské práce, paní Ing. Daniele Mandákové za cenné rady a odbornou pomoc, kterou mi poskytovala při psaní mé práce.

## **Anotace**

ŠOJATOVÁ, Kateřina, *Poznávací zájezd – Londýn a okolí*. Hradec Králové: Pedagogická fakulta Univerzity Hradec Králové, 2019. 53 s. Bakalářská práce.

Tato bakalářská práce se věnuje organizaci sedmidenního poznávacího zájezdu do Londýna a jeho okolí. Práce je členěna na teoretickou a praktickou část. Nejprve zde jsou definovány základní pojmy týkající se cestovního ruchu jako zájezd, cestovní kancelář nebo účastník cestovního ruchu. Poté je zmíněna teorie tvorby zájezdu a kalkulace ceny. V rámci teoretické části jsou také poskytnuty informace o Spojeném království Velké Británie a Severního Irska a jeho hlavním městě Londýně. Jsou zde také zmíněny nejznámější londýnské památky i historie tohoto velkoměsta. Praktická část se pak věnuje tvorbě samotného poznávacího zájezdu. Zahrnuje základní informace o zájezdu, specifikaci cílové skupiny, program, itinerář i předběžnou kalkulaci zájezdu. Při sestavování zájezdu byl brán zřetel na to, aby jeho cena byla co nejpříznivější.

**Klíčová slova:** zájezd, cestovní ruch, Londýn

## **Abstract**

ŠOJATOVÁ, Kateřina, *Excursion tour – London and surroundings*. Hradec Králové: Faculty of Education, University of Hradec Králové, 2019. 53 pp. Bachelor Degree Thesis.

This bachelor thesis deals with the organization of a seven-day sightseeing tour to London and its surroundings. The thesis is divided into theoretical and practical part. First, there are defined the basic concepts related to tourism such as tour, travel agency or tourist. Then the theory of trip creation and calculation are mentioned. The theoretical part also provides information about the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland and its capital, London. There are mentioned the most famous London sights and the history of this city. The practical part deals with creation of the trip. It includes basic tour information, description of target group, program, itinerary, and precalculation. The price of this trip is as favourable as possible.

**Key words:** tour, tourism, London

### **Prohlášení**

Prohlašuji, že bakalářská práce je uložena v souladu s rektorským výnosem č. 1/2013 (Řád pro nakládání se školními a některými jinými autorskými díly na UHK).

Datum:.....

Podpis studenta:.....



## OBSAH

### Obsah

1. Úvod.....	10
2. Definice základních pojmů.....	12
2.1 Cestovní kancelář.....	12
2.2 Zájezd.....	12
2.3 Účastník zájezdu.....	13
2.4 Definice jednotlivých služeb nabízených v rámci zájezdů.....	14
3. Teorie tvorby zájezdu.....	16
4. Kalkulace ceny zájezdu.....	17
5. Charakteristika oblasti.....	18
5.1 Spojené království Velká Británie a Severního Irska.....	18
5.2 Londýn.....	20
5.2.1 Základní informace o městě.....	20
5.2.2 Obyvatelstvo.....	21
5.2.3 Podnebí.....	21
5.2.4 Historie.....	21
5.2.5 Doprava.....	23
5.2.3 Možnosti vyžití.....	25
5.3 Oxford.....	35
6 Organizačně technická stránka zájezdu.....	37
6.1 Základní informace o zájezdu.....	37
6.2 Low-cost zájezd.....	37
6.3 Specifikace cílové skupiny.....	39
6.4 Program zájezdu.....	39
6.5 Itinerář.....	43
6.6 Předběžná kalkulace zájezdu.....	45
7. Závěr.....	49
Seznam použité literatury.....	51
Přílohy.....	55
Příloha A: British museum.....	55
Příloha B: British museum.....	56
Příloha C: Natural History Museum.....	57
Příloha D: Buckinghamský palác.....	58

<u>Příloha E: Buckinghamský palác.....</u>	<u>59</u>
<u>Příloha F: Věž se zvonem Big Ben.....</u>	<u>60</u>
<u>Příloha G: Westminster Abbey.....</u>	<u>61</u>
<u>Příloha H: St Paul's Cathedral.....</u>	<u>62</u>
<u>Příloha Ch: Millennium Bridge.....</u>	<u>63</u>
<u>Příloha I: Tower.....</u>	<u>64</u>
<u>Příloha J: Tower Bridge.....</u>	<u>65</u>
<u>Příloha K: Trafalgar Square.....</u>	<u>66</u>
<u>Příloha L: London Eye.....</u>	<u>67</u>
<u>Příloha M: Čínská čtvrť.....</u>	<u>68</u>

## 1. Úvod

Londýn je nádherná světová metropole, která se může pyšnit bohatou historií i kulturní rozmanitostí. Dá se říci, že město může nabídnout každému něco, co ho zaujme, ať už se jedná o umění, historii nebo kulturní či sportovní akce. Naleznete zde řadu historických budov, muzeí, divadel, parků i zahrad. Londýn je navíc pro českého návštěvníka atraktivní také svojí dostupností. Letecky se sem lze dopravit nejen z Prahy, ale i z Pardubic, Brna či Ostravy za velice příznivé ceny.

Další důvod, který přispěl k výběru této destinace, je ten, že jsem v Londýně určitou dobu žila a dobře ho znám, což je podle mého názoru značnou výhodou, kterou bych ve své práci ráda využila. Město na mě udělalo hluboký dojem, a proto bych ráda zprostředkovala možnost vychutnat si jeho jedinečnou atmosféru i ostatním. Během svého pobytu jsem také měla možnost navštívit řadu okolních měst, ze kterých mě nejvíce oslovilo právě starobylé studentské město Oxford, a proto jsem se také rozhodla jej zařadit do programu našeho zájezdu.

Na trhu nalezneme nepřeberné množství zájezdů do Londýna, ať už se jedná o zájezdy čistě poznávací či tematicky zaměřené. Jejich ceny ovšem bývají poměrně vysoké a převážná většina zájezdů navíc trvá pouze relativně krátkou dobu (3 nebo 4 dny), což je podle mě příliš málo na to, abychom město dobře a beze spěchu poznali. Po vlastní zkušenosti s poznávacím zájezdem hektického tempa, kdy si návštěvníci neměli čas destinaci dostatečně prohlédnout a užít, jsem se rozhodla vytvořit zájezd v délce 7 dní. Tento zájezd bude také prokládán řadou přestávek a rozchodů, ubytování se bude navíc nacházet nedaleko samotného centra města a účastníci tak budou mít možnost dopravit se do hostelu samostatně. Díky tomu budou mít také volné večery, kdy si budou moci sami rozhodnout, jak je stráví. To ocení především návštěvníci mladšího věku, pro které je také zájezd primárně určen a jimž je uzpůsobena i cena zájezdu. Cílem mé bakalářské práce je tedy vytvořit zájezd, který se bude lišit od nabídky na trhu svojí nízkou cenou a delší dobou pobytu.

Práce je členěna do dvou základních částí: teoretické a praktické. V teoretické části práce budou na základě odborné literatury definovány jednotlivé pojmy, které s touto oblastí souvisí. Dále zde bude zmíněna teorie tvorby zájezdu, která bude zahrnovat charakteristiku jednotlivých dílčích kroků. V neposlední řadě zde budou uvedeny informace o tvorbě

kalkulace ceny zájezdu. Praktická část bude zaměřena přímo na tvorbu daného produktu. Zde bude specifikována cílová skupina, uveden program, itinerář a předběžná kalkulace zájezdu.

## 2. Definice základních pojmů

### 2.1 Cestovní kancelář

Cestovní kancelář je podnikatelský subjekt nabízející služby v oblasti cestovního ruchu. Jedná se v o jistý mezičlánek zajišťující kontakt mezi účastníky cestovního ruchu a dodavateli služeb v oblasti cestovního ruchu (majitelé ubytovacích zařízení, dopravci atd.). Práva a povinnosti provozovatelů cestovních kanceláří jsou upraveny zákonem č. 159/1999 Sb.: Zákon o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 159/1999 Sb.) Podle živnostenského zákona č. 455/1991 Sb., zákon o živnostenském podnikání - živnostenský zákon (dále jen živnostenský zákon) se jedná o koncesovanou živnost. Původně se jednalo o volnou živnost, ale kvůli tomu, že se v roce 1995 až 2001 dostala řada kanceláří do finančních problémů a zkrachovala, bylo rozhodnuto o změně.

Předmětem podnikání cestovních kanceláří je nabídka, organizace a prodej zájezdů. Cestovní kanceláře nabízejí klientům jednotlivé služby v rámci cestovního ruchu a prodávají a zprostředkovávají služby jiných kanceláří s cílem dosažení zisku. Mohou také prodávat předměty, které souvisí s cestovním ruchem (turistické průvodce, mapy, jízdní řády, vstupenky, upomínkové předměty atd.). Podle zákona č. 159/1999 Sb. mají cestovní kanceláře povinnost uzavřít pojištění proti úpadku, které zajišťuje ochranu spotřebitele proti možným rizikům plynoucím z krachu cestovní kanceláře (Indrová, 2009, s. 59-60).

### 2.2 Zájezd

Podle §1 zákona č. 159/1999 Sb. je zájezd definován jako „*soubor služeb cestovního ruchu prodávaný za souhrnnou cenu, pokud je uspořádán na dobu delší než 24 hodiny nebo zahrnuje-li přenocování a obsahuje-li alespoň dvě z těchto plnění - ubytování, dopravu či jinou službu cestovního ruchu, která není doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část souboru nabízených služeb.*“ (Zákon č. 159/199 Sb., 1999) Zájezd je produktem cestovních kanceláří a prodávat ho mohou jak cestovní kanceláře, tak i cestovní agentury. Vždy ovšem musí dojít k uzavření smlouvy o zájezdu.

Zájezdy lze dělit dle různých hledisek. Jedním z těch nejčastěji používaných je hledisko geografické. Podle něj je možné rozdělit zájezdy na tuzemské a zahraniční. Zájezdy

můžeme také dělit dle demografických faktorů, které odráží charakteristické znaky cílové skupiny. Dle demografického dělení se pak vytváří zájezdy určené například rodinám s dětmi, seniorům či novomanželům (Čech, 1998, s. 61). Oriška (1999, s. 91-92) dělí zájezdy dle způsobu jejich přípravy. V tomto ohledu se jedná o zájezdy standardní a forfaitové. Standardní zájezdy jsou tvořeny pro anonymního klienta, zájezdy forfaitové, neboli šité na míru, jsou vytvářeny na základě konkrétní objednávky zákazníka. Ten si pak může zvolit individuální termín, trasu či program. Další typy zájezdů uvádějí například Pásková a Zelenka (2002, s. 215). Jedná se například o rozdělení zájezdů dle typu využití dopravy. Na základě tohoto kritéria můžeme rozlišovat zájezdy letecké, lodní, autokarové či kombinované. Co se dopravy týče, lze zájezdy dále rozlišit na ty, v rámci kterých si klient zajišťuje dopravu sám, nebo ty, u kterých zprostředkuje dopravu cestovní agentura. Zájezdy také dělíme dle ročního období, ve kterém jsou realizovány. Členíme je na zájezdy uskutečněné v letní či zimní sezóně a na zájezdy mimo sezónu. Posledním rozdělením zájezdů, které bych ve své práci ráda uvedla, je rozlišení podle zaměření. Mluvíme zde o zájezdech pobytových, poznávacích nebo tematicky zaměřených. Pro pobytové zájezdy je typické, že účastníci zůstávají po celou dobu zájezdu ubytovaní na jednom místě. Poznávací zájezdy se zaměřují na návštěvu dané lokality s cílem poznání jejích charakteristických rysů. Tematické zájezdy pak nabízí klientům specifické akce s ohledem na jejich konkrétní zájmy. Jedná se například o zájezdy, jejichž cílem je určitá sportovní akce, nebo o zájezdy výukové.

### **2.3 Účastník zájezdu**

Pod pojmem účastník zájezdu nebo turista rozumíme účastníka nějakého organizovaného zájezdu. Petrů (1999, s. 34) charakterizuje účastníky zájezdu následujícím způsobem: „*dočasný návštěvník, který se zdrží v navštíveném místě alespoň 24 hodin, realizuje alespoň jedno přenocování, motivem jeho cesty je využití volného času (zábava, dovolená, sport apod.) a jehož dovolená vykazuje všechny základní znaky organizovaného zájezdu.*“

## 2.4 Definice jednotlivých služeb nabízených v rámci zájezdů

### Ubytovací služby

V rámci tohoto druhu služeb je zajištěno ubytování klientů na místě, jež je odlišné od jejich trvalého bydliště (Pásková a Zelenka, 2002, s. 222). Ubytovací zařízení jsou členěna do jednotlivých kategorií. Jedná se o hotely, motely, botely, penziony, turistické ubytovny, chatové osady, kempy či resorty. Tato zařízení jsou dle úrovně nabízených služeb dále rozdělena do jednotlivých tříd. Třídy jsou pak charakterizovány pomocí hvězdiček či jiných symbolů. Ve Velké Británii se například užívají korunky. V České republice se užívá systém hvězdiček, který je následující: \* Tourist, \*\* Economy, \*\*\* Standard, \*\*\*\* First class, \*\*\*\*\* Luxury.

### Stravovací služby

Stravovací služby se zaměřují na uspokojování jedné z nezákladnějších lidských potřeb. V rámci cestovního ruchu se však stravování stává také typem určitého kulturního zážitku. Můžeme se dokonce setkat i s tematickými zájezdy zaměřenými právě na gastroturistiku.

V případě, že si klient zajišťuje stravování sám, hovoříme o tzv. individuálním stravování. V opačném případě lze využít společného stravování, pro které je charakteristická hromadná příprava jídla pro skupinu osob. Společné stravování můžeme dále rozdělit na účelové (školní jídelny, nemocniční jídelny atd.) a veřejné (restaurace, bufety atd.).

V rámci zájezdu je také možné setkat se s různými typy nabídek dle rozsahu stravování. Cestovní kanceláře často nabízí možnost zakoupit si snídani, polopenzi (dvě hlavní jídla: většinou snídaně a večeře) či plnou penzi (tři hlavní jídla: snídaně, oběd večeře). Volba typu stravování je v tomto ohledu závislá jak na typu zájezdu, tak i na individuálním přání klienta. Jídlo může být nabízeno různými způsoby; nejčastěji ve formě menu či švédského stolu. Při nabídce formou menu je během snídaně možné stravování americkým (pečivo, vejce, slanina, marmelády, cereálie, palačinky) či kontinentálním (pečivo, máslo, sýr, salám, marmeláda, med) stylem. Během oběda a večeře mohou klienti vybírat ze dvou či tří hlavních jídel. Mají možnost vybrat si také předkrm a dezert. Pokud je stravování zajištěno formou švédského stolu, má klient možnost vybrat si z různých potravin bez omezení. Není však povoleno potraviny z restaurace odnášet. (Indrová, 2009, s. 41-44)

## **Dopravní služby**

Jedná se služby, které zajišťují přepravu účastníků zájezdu z místa jejich bydliště do cílové destinace. Kvalita tohoto typu služeb má velmi často silný vliv na klientovo hodnocení zájezdu. Doprava by měla být bezpečná, pohodlná, rychlá a za přijatelnou cenu. Obecně dělíme dopravní služby na tuzemské a mezinárodní či pravidelné a nepravidelné. Dále je možné dopravu rozdělit na silniční, leteckou, železniční či vodní (Orieška, s. 1999, s. 25).

Silniční doprava je asi nejrozšířenějším typem osobní dopravy v rámci cestovního ruchu. Výhodou tohoto typu dopravy je flexibilita. Obecně je možné ji dělit na dopravu automobilovou a autobusovou. Automobilovou dopravu volí klient v případě, že se chce do cílové destinace dopravit sám, autobusová doprava je zase často nabízena dopravními společnostmi. Autobusy bývají v dnešní době poměrně pohodlné, jelikož nabízejí klimatizaci, WC, videopřehrávače aj. V poslední době ovšem také roste popularita karavanů a obytných aut. Letecká doprava se těší oblibě především u mezinárodních zájezdů, protože je poměrně pohodlná a rychlá. Její nevýhodou může být poněkud vyšší cena, ovšem klient může zvolit některý z nízkonákladových letů a tím náklady na přepravu výrazně snížit. Vodní a železniční doprava se v současné době dostávají spíše do pozadí. Je však možné setkat se zájezdy, které jsou na tomto typu dopravy přímo založeny. (Orieška, 1999, s. 38-39)

## **Služby průvodce**

Tyto služby poskytuje cestovní kancelář, která najímá vlastní turistické průvodce. V rámci průvodcovských služeb je podle Páskové a Zelenky zajišťováno (2002, s. 308): *“opakované doprovázení skupin návštěvníků cestovního ruchu nebo jednotlivých návštěvníků, péče o dodržování dohodnutého programu a standardu služeb a poskytování informací za úplaty.”* Průvodce je zaměstnancem cestovní kanceláře, který doprovází klienty po celou dobu jejich zájezdu. Jeho jednání tedy silně ovlivňuje to, jak zákazníci hodnotí kvalitu služeb cestovní kanceláře. Měl by tedy mít dobré organizační schopnosti, orientační smysl a schopnost rychle a flexibilně reagovat. Průvodce může také vykonávat funkci vedoucího zájezdu, jehož jeho hlavním úkolem je zájezd doprovázet, zajišťovat dodržování cestovního itineráře, řešit případné na místě vzniklé problémy, podávat účastníkům zájezdu praktické informace a odpovídat klientům na jejich dotazy (Pásková a Zelenka, 2002, s. 309).



## **Fakultativní výlet**

Fakultativní výlet je možné definovat jako: „výlet, který není zahrnut do ceny standardního zájezdu, který je však v nabídce ke standardnímu zájezdu a klient si jej může zaplatit při zakoupení zájezdu nebo přímo v místě pobytu.“ (Pásková a Zelenka, 2002, s. 85). Organizaci výletu zajišťuje cestovní kancelář, která může využít služeb lokálních cestovních kanceláří a dalších subjektů. Ty většinou reagují na aktuální zájem turistů a dokáží nabídnout výlety do zajímavých destinací za poměrně výhodnou cenu. (Pásková a Zelenka, 2002, s. 85)

## **Další nabízené služby**

Rozličné druhy služeb bývají často nabízeny přímo v souvislosti s ubytováním. V turistických centrech je pak nabízeno mnoho placených i neplacených doplňkových služeb. Jedná se například o směnárny, prodej upomínkových předmětů, půjčení motorových vozidel, taxislužby, informační centra, úschova cenností, péče o děti či lázeňské a wellness služby. (Orieška, 1999, s 52-53)

## **3. Teorie tvorby zájezdu**

Před samotnou přípravou zájezdu je třeba provést detailní analýzu trhu a zjistit, kde jsou mezery v rámci nabízených produktů. Vhodné je také zaměřit se na poptávku ze strany klientů a zjistit, o jaké produkty a služby mají spotřebitelé zájem. Vlastní tvorba zájezdu je komplexní proces, který zahrnuje řadu dílčích kroků. Je nutné stanovit způsob dopravy, ubytování, stravování, program zájezdu a konkrétní trasu. Důležitá je také kalkulace nákladů i stanovení ceny (Francová, 2003, s. 62-69). Proces tvorby zájezdu zahrnuje následující fáze:

- stanovení záměru: v rámci tohoto kroku dochází ke stanovení cílové destinace, typu dopravy, druhu ubytování, stravování, programu a jednotlivých služeb;
- stanovení trasy: jedná se o vytyčení konkrétní trasy zájezdu a výběru jednotlivých typů dopravy pro daný úsek cesty. Pro tuto fázi je podstatná dobrá znalost terénu a průběhu dopravy, je vhodné pracovat s mapami, průvodci a jízdními řády;
- sestavení programu: program je třeba sestavit s ohledem na zvolenou trasu. Je třeba mít na paměti tematické zaměření zájezdu, charakteristické znaky cílové skupiny a jejich požadavky. Během sestavování programu se tvoří služební program obsahující popis struktury a rozsahu poskytovaných služeb včetně stanovení času na odpočinek,

individuální program a případně také fakultativní výlet. Služební program také slouží jako podklad pro stanovení ceny zájezdu, propagaci a přípravu průvodce;

- zajištění služeb: jedná se o krok, při kterém se vybírají dodavatelé jednotlivých služeb a obchodní partneři. Mluvíme zde zejména o ubytování, dopravě, stravování;
- kalkulace: kalkulací rozumíme proces stanovení ceny, kdy je nutné zohlednit náklady zahrnující jak nákup služeb, tak vlastní činnost. Vždy je třeba brát v potaz možnost, že zájezd nebude naplněn a rizika, která jsou spojena s jednotlivými službami, které není možné stornovat. Po stanovení nákladů se přičte přírážka, která stanovuje zisk cestovní kanceláře. Důležité je také počítat se slevami a provizí dodavatelů a distributorů. Na základě kalkulace je pak stanovena cena, která může mít charakter jak ceny pevné (standardní zájezdy), tak ceny informační (forfaitové zájezdy);
- marketing: nabídka zájezdu je klientům prezentována ve formě katalogů, informačních letáků či jiných druhů propagace. Kontaktují se také cestovní agentury, které budou daný produkt spotřebitelům prodávat;
- prodej: v první fázi je nezbytné kontaktovat spotřebitele a vzbudit v nich zájem o daný produkt. Dále je třeba seznámit je se zájezdem a poskytnout jim informace o podmínkách účasti na něm. Jednotlivé aktivity realizované v této fázi souvisí s charakterem cestovní kanceláře (velikost, počet poboček atd.)
- odbavení zájezdu: nyní dochází k vytvoření podkladů pro klienty a průvodce. Vedoucí zájezdu eviduje účastníky, dořeší poslední problémy a podá klientům potřebné informace;
- realizace zájezdu: klienti čerpají jednotlivé služby, zájezdem je při tom provází průvodce a vedoucí;
- ukončení zájezdu: v rámci této fáze se vyhodnotí průběh zájezdu z organizačního i finančního pohledu. Důležité je také zjistit zpětnou vazbu účastníků zájezdu i průvodce. Vyřídí se případné reklamace nebo pojistné události a zaplatí se dodavatelské faktury a vyúčtování zájezdu.

#### **4. Kalkulace ceny zájezdu**

Kalkulace ceny zájezdu je jedním z nejdůležitějších kroků přípravy zájezdu. Jak jsem již uvedla, při tomto procesu dochází ke shrnutí nákladů, na jejichž základě se posléze stanoví cena zájezdu pro jednotlivce. Obecně rozlišujeme kalkulaci předběžnou a výslednou. Předběžná kalkulace probíhá před vlastní nabídkou zájezdu a je při ní stanovena cena, za

kteřou bude zájezd nabízen. Výsledná kalkulace se vytvoří po skončení zájezdu, kdy jsou již známy skutečné náklady. Vždy je třeba porovnat cenu stanovenou v rámci předběžné a výsledné kalkulace a posléze tak zjistit, v čem spočívají rozdíly. Zjišťují se následující typy nákladů (Kunešová a Farková, 2004, s. 18-19):

- nepřímé náklady: jedná se o náklady, které jsou společné pro celou skupinu účastníků zájezdu a na jejichž hodnotu nemá vliv počet účastníků. Tyto náklady je třeba zaplatit i v případě neobsazení zájezdu, ceny nákladů na jednoho účastníka jsou stanoveny jejich rozdělením na počet účastníků. Patří sem zejména:
  - *cena dopravy*: je závislá na typu dopravy, musíme však brát v úvahu také riziko neobsazenosti, které je ve většině případů stanoveno na 20 % kapacity zájezdu. Rozhodneme-li se pro autobusovou dopravu, musíme počítat se silničními poplatky, náklady na pohonné hmoty a cenu parkování, započítáno bude také stravování a ubytování řidiče;
  - *pevné ceny jednotlivých akcí*: jedná se o ceny za akce, při kterých nerozhoduje počet účastníků;
  - *daň z přidané hodnoty*: výše nákladů je dána zejména smluvní odměnou průvodce, denní paušální částkou a náklady na přípravu vyúčtování. Průvodce má nárok na stravné, které je stanoveno v souladu s vyhláškou Ministerstva financí. Ubytování a vstupy do jednotlivých objektů jsou většinou pro průvodce zdarma;
- přímé náklady: jedná se o náklady, které nejsou spojeny s rizikem neobsazení zájezdu, jsou placeny přímo během čerpání jednotlivých služeb a které je případně možné stornovat. Do této skupiny patří následující:
  - ubytování;
  - stravování;
  - pojištění účastníků zájezdu;
  - kurzové rozdíly;
  - marže cestovní kanceláře (většinou 15 až 30 % ceny zájezdu).

## 5. Charakteristika oblasti

### 5.1 Spojené království Velká Británie a Severního Irska

Spojené království Velké Británie a Severního Irska se nachází na ostrově Velká Británie a v severovýchodní části ostrova Irsko. Jeho státní zřízení je parlamentní monarchie a skládá se z Anglie, Walesu, Skotska a Severního Irska. Královnu uznává jako hlavu státu také dalších 15 států v rámci tzv. Commonwealth realms. Mezi tyto státy patří mimo jiné i Austrálie či Kanada. Spojené království Velké Británie a Severního Irska je také členem Společenství národů, které sdružuje 53 bývalých britských kolonií. Toto společenství zahrnuje například Maltu, Jamajku, Indii či Pákistán. Spojené království Velké Británie a Severního Irska se rozkládá na území 244 820 km<sup>2</sup> a žije zde 66 458 916 osob. Úředním jazykem je angličtina a měnou britská libra (GBP) (Bedforrd, 2001, s. 14).

Britské ostrovy se nacházejí v severozápadní části Evropy. Jejich klima je mírné, a to především díky Golskému proudu a proudění vzduchu ze západní Afriky. Výkyvy teplot proto nejsou nijak vysoké a návštěvníci mohou očekávat léto, kdy jen zřídka zažijí tropické teploty, a mírnou a deštivou zimu (Zeměpis 24, [b.r.]).

Ve Spojeném království žije více než 60 milionů obyvatel, přičemž většina z nich bydlí ve městech. Země je domovem pestré směsice kultur, národů a náboženství. Největší skupinu obyvatel tvoří Angličané, dále zde žije mnoho Skotů a Velšanů. Mezi nejpočetnější skupiny menšin pak patří Indové, Pákistánci či Bangladéšané. Oficiálním jazykem je sice angličtina, je ale možné se zde setkat i s řadou různých dialektů, jako s dialektem velšským nebo se skotskou či irskou galštinou. Většina obyvatel je křesťanského vyznání a nejrozšířenější církví je zde církev Anglikánská. V menší míře jsou zastoupeny i protestantské církve jako presbyteriáni a metodisté. (Velká Británie, 2017, s. 48)

Od roku 70 do roku 410 n. l. byly Britské ostrovy součástí starověkého Říma. Ve středověku zde existovala řada nezávislých států, jež mezi sebou válčily i vytvářely spojenectví. V roce 1603 došlo ke sjednocení Anglie, Walesu a Skotska pod vládou Jakuba I. a roku 1707 bylo toto území pojmenováno jako Království Velké Británie. Irsko bylo ovládnuto v 16. století, stále zde ovšem docházelo k nepokojům. K ukončení samostatnosti Irska došlo v roce 1691 na základě Limerického míru. Část Irska se však posléze osamostatnila a roku 1920

tak vzniklo samostatné Irsko. Roku 1927 se pak zbytek území přejmenoval na Spojené Království Velké Británie a Severního Irska. (Bedford, 2001, s. 16)

## 5.2 Londýn

*„Je-li člověk unaven Londýnem, je unaven životem, protože Londýn má vše, co život dokáže nabídnout“.*

Samuel Johnson

S tímto výrokem nelze jinak, než souhlasit. Na své si v této světové metropoli přijde každý. Toto město má co nabídnout tomu, kdo se zajímá o historii, architekturu, módu, nebo hledá pouze odreagování. Milovníci umění jistě ocení řadu galerií, muzeí, divadel i koncertních hal. Návštěvníci mladšího věku zase uvítají rušný noční život a možnosti výhodných nákupů. Příjemné odreagování a únik od ruchu velkoměsta pak nabízí parky, kterých se v centru města nachází nespočet.

K pozitivům Londýna patří také fakt, že se spousta nejznámějších památek a turistických lákadel (Buckinghamský palác, Trafalgarské náměstí, Big Ben, Westminster Abbey, London Eye) nachází v samotném centru města a jeho těsném okolí. Fyzicky zdatnější návštěvníci proto nemusí využívat dopravních prostředků a mohou tyto skvosty navštívit pěšky.

### 5.2.1 Základní informace o městě

Londýn je hlavní město Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Nachází se na jihovýchodě Britských ostrovů, jeho rozloha je 1 572 km<sup>2</sup> a žije zde 8,3 milionů obyvatel. Skládá se z tzv. City a 32 městských obvodů. Jedná se o třetí nejlidnatější město světa, které patří mezi nejvýznamnější kulturní, finanční a historická centra západní Evropy. Každoročně navštíví Londýn až 27 milionů osob. (Londýn, 2014, s. 9)

Finančním centrem města je Londýnské City, ve kterém sídlí řada významných společností. Velice populární částí Londýna je především Soho, které je atraktivní zejména díky svým restauracím, hospůdkám, divadlům, kavárnám a butikům. V East Endu, který byl původně londýnským přístavem, se zase nachází řada zajímavých londýnských tržišť. (Londýn, 2016, s. 34)

### 5.2.2 Obyvatelstvo

O Londýně je známo, že je multikulturním, kosmopolitním městem. V žádném jiném městě Spojeného království nenajdete takový podíl obyvatelstva s přistěhovaleckými kořeny jako právě zde. Dle statistiky z roku 2011 bylo 37 % obyvatel narozeno mimo Spojené království, z toho třetina v zemích Evropské Unie. Nejvíce mimoevropských v Londýně žijících obyvatel pochází z Indie. (World Population Review, ©2018)

### 5.2.3 Podnebí

Jak jsem již zmínila, Londýn se nachází na jihovýchodě Britských ostrovů. Vládne zde proto mírné oceánské klima. Teploty se v zimě pohybují v rozmezí 5 °C až 6°C, v létě dosahují 16 °C až 18 °C. Dochází zde však k častým výkyvům teplot a změnám počasí. Pro Londýn jsou také typické prudké přeháňky a ranní mlhy, proto se doporučuje přibalit deštník či pláštěnku. (Londýn, 2014, s. 14)

### 5.2.4 Historie

Město bylo původně založeno na severním břehu řeky Temže, odkud se pak rozrostlo i na břeh jižní. Londýn také plnil funkci přístavu na této vodní dopravě přizpůsobené řece. Nejstaršími částmi byly čtvrti Southwark, City a Westminster. Londýn dříve disponoval jedním dřevěným mostem, který postavili již Římané. Tento most byl později nahrazen kamenným mostem, na kterém postupně začaly vznikat obchody i obytné domy. Ty ale musely být (roku 1749) zbourány, aby nebránily plynulosti dopravy, jelikož most byl jediným spojením mezi severním a jižním městem. Severní Londýn se vyvíjel lépe a rychleji než jižní část města, i dnes je považován za bohatší. (Arscott, 1996, s. 13)

Úplné počátky tohoto historického města sahají až do roku 43 n. l., kdy bylo založeno římským císařem Claudiem. Nejdříve zde byla osada, později město, které Římané - jeho budovatelé - nazvali Londinium. Kromě již zmiňovaného mostu zde vybudovali i hradby kolem severní části města. Zachovalé části tohoto opevnění lze vidět například nedaleko bývalého vězení Tower (před vstupem do stanice metra Tower Hill) (Logan, 2004, s.12).

Když Římané Londýn roku 410 n. l. opustili, žilo zde okolo 10 000 obyvatel (Arscott, 1996, s. 20). Římané byli nuceni město opustit, protože bylo dobyt Sasy. Z dob obléhání Sasy pochází také pověsti o králi Artušovi a rytířích kulatého stolu. Po krátké době, kdy se

obyvatelstvo po vzoru Sasů obrátilo k pohanství, začalo do Británie opět pronikat křesťanství, které zde dříve zavedli Římané. Jméno prvního křesťanského krále znělo Ethlebert (Logan, 2004, s. 12). V téže době bylo vybudováno i dnešní centrum města - „City“ (Historie Londýna | iLondýn.com, © 2009-2018).

V roce 1066 se dostali k moci Normané. Po vítězství v bitvě u Hastingsu usedl na trůn Vilém Dobyvatel. Ten založil tradici korunovací ve Westminsterském opatství a vybudoval pevnost Tower. Za jeho vlády se město rozvíjelo a populace rostla (Logan, 2004, s. 12). V roce 1348 ovšem přišla jak pro Anglii, tak pro Londýn velká rána. Černá smrt, jak se nazývala morová epidemie, zpusťovala celou Anglii a v Londýně usmrtila více než polovinu obyvatelstva. (Arscott, 1996, s. 20)

Za vlády dynastie Tudorovců zaznamenala Anglie s Londýnem v čele největší rozmach. Nejproslulejší panovník této dynastie, Jindřich VIII., založil anglikánskou církev a stal se jejím nejvyšším představeným (Logan, 2004, s. 14). Posledním panovníkem (přesněji řečeno panovnicí) tohoto rodu byla jeho dcera, královna Alžběta I. Byla to neskutečně silná vládkyně, která dokázala porazit španělskou armádu a podporovala zámořské objevy i divadlo. Období její vlády je označováno jako zlatý věk Anglie, nebo také Alžbětinská renesance. Nikdy se nevdala a proto po její smrti usedla na trůn dynastie Stuartovců, která nebyla ani zdaleka tak úspěšná jako právě Tudorovci (Historie Londýna | iLondýn.com, © 2009-2018).

Roku 1665 zasáhla město další morová epidemie, která zahubila zhruba 110 000 lidí. O rok později, r. 1666, přišla další katastrofa: obrovský požár, který zničil dvě třetiny města. Novou výstavbu města dostal na starost Christopher Wren, který pak mimo jiné postavil i pomník požáru, The Monument (Arscott et al. 1996, s. 26, Logan, 2004, s. 15-16). V 18. a 19. století se Londýn rozrůstal a nabýval na významu. Za vlády královny Viktorie vznikly proslulé památky jako Tower Bridge, Big Ben nebo Royal Albert Hall. V této době také proběhla průmyslová revoluce (Historie Londýna | iLondýn.com, © 2009-2018).

Následovaly dvě světové války a bombardování města. Počet obětí po druhé světové válce přesáhl 30 000 a mnoho budov bylo zlikvidováno. Následná rekonstrukce změnila tvář města a dala mu nový ráz. Po smrti svého otce Jiřího VI. nastoupila roku 1952 na trůn Alžběta II., která vládne dodnes a je prozatím nejdéle vládnoucím monarchou v historii Velké Británie



(Logan 2004, s. 19). Roku 1965 byly posunuty hranice města a Londýn se rozrostl na tzv. Velký Londýn. Charakter města utvářela ve 20. století silná imigrace, která z něj učinila multikulturní centrum. V 80. letech 20. století se Londýnu navrátilo jeho postavení mezinárodního centra, které souviselo s jeho rychlým ekonomickým rozvojem (Somerville 2014, s. 37).

## **5.2.5 Doprava**

### **Doprava do Londýna**

#### Letecká doprava

V Londýně a jeho okolí nacházejí 4 letiště. Jsou to: London Heathrow Airport, London Gatwick Airport, London Stansted Airport a London Luton Airport. Pro náš zájezd jsem vybrala letiště Stansted, které leží 86 km od Londýna (Humphreys 2002, s. 31). Dle preferencí si pak můžeme zvolit dopravní prostředek, jímž se dopravíme do města. Cesta vlakem (Stansted Skytrain) je dražší a rychlejší, cesta autobusem (National Express, EasyBus) nás vyjde levněji, musíme ovšem počítat s tím, že potrvá delší dobu.

#### Automobilová doprava

V případě, že zvolíme automobilovou dopravu, je třeba vyřešit přepravu mezi Francií a Anglií. Kanál La Manche lze překonat buď trajektem, nebo Eurotunelem, který funguje již od roku 1994. Cesta Eurotunelem je rychlejší – trvá pouze 20 minut (Rady na cestu, © 2017). Cena se pak pohybuje v rozmezí 169 až 215 liber za auto. Cesta trajektem trvá déle a cena jednosměrné jízdenky se pohybuje od 80 do 95 liber. (Humphreys 2002, s. 14)

#### Autobusová doprava

Cesta autobusem trvá minimálně 16 hodin. V současné době je však možné využít služeb řady dopravců. Jedná se například o Student Agency, která nabízí jízdenky od 1 700 Kč po 3 000 Kč (STUDENT AGENCY, ©2018). Dále do Londýna jezdí společnost Eurolines, která nabízí obousměrnou jízdenku za 1 800 Kč (Eurolines, ©2018).

#### Železniční doprava

Cesta vlakem trvá 19 až 21 hodin. Často je ovšem během cesty nutné přestupovat, což může být pro účastníky velice nepříjemné. Možné je využít například linku Praha–Kolín nad

Rýnem–Paříž–Londýn nebo Praha–Drážďany–Frankfurt–Brusel–Londýn. Ceny se pohybují kolem 3 000 Kč s ohledem na to, s jak velkým předstihem je jízdenka rezervována. Nejlevnější jízdenky nabízí společnost Eurail Saver Pass za 52 až 83 Euro (Vlakem do Londýna, ©2018).

## **Doprava po Londýně**

### Metro

Nejrychlejší a nejpohodlnější dopravní prostředek k cestování po Londýně je bezesporu metro. Londýnské metro, které bylo otevřeno roku 1863, je nejstarší na světě. Od dob, kdy mezi stanicemi Paddington a Farringdon Street projely první vlaky, se jeho síť výrazně rozrostla. V současnosti čítá 12 linek a 270 stanic. (Transport for London, [b.r.]).

Ve většině stanic metra je volně k dispozici mapa, v níž je každá trasa označena jinou barvou a činí tak cestování přehlednějším. Celá síť je pak členěna na zóny, kdy samotné centrum města leží v první zóně a se zvyšující se vzdáleností od něj rostou čísla zón. Od nich se pak odvíjí cena jízdného. Z vlastní zkušenosti vím, že pro cestování po centru je metro zcela dostačující a návštěvník tak nemusí využívat jiné dopravní prostředky. Jeho nevýhodou ovšem je, že je v provozu jen zhruba do půlnoci. Chcete-li tedy cestovat v nočních hodinách, je třeba využít autobusové sítě.

### Autobusy

Autobusy jezdí ve městě poměrně často a je možné dostat se jimi prakticky kamkoliv. Tento druh dopravy je však pomalejší než metro. Výhodnější je zakoupit si celodenní jízdenku, která stojí 3,50 GBP, jelikož jedna jízda vyjde na 2 GBP. Jak jsem již zmínila, autobusová doprava je příhodná především v nočních hodinách. Noční linky jsou označeny písmenem „N“, které předchází číslu autobusu (Transport for London, [b.r.]).

### Vlaky

Vlaky ocení především cestující, kteří se chtějí dostat do okrajových částí Londýna. Využít můžete také National Rail, která sdružuje řadu dopravců. Lístky jsou rozlišeny podle jednotlivých zón a stojí od 4 GBP po 6,80 GBP. Vlakovou dopravu v Londýně zajišťuje společnost Docklands Light Railway, vlaky jsou řízeny automaticky. (Magický Londýn, ©2018)

## Taxi

Návštěvníci Londýna mohou využít i taxislužby: černé taxíky (black cabs) nebo levnější Minicabs. Ceny se liší s ohledem na čas jízdy. Obecně existují tři pásma: 6:00 až 20:00, 20:00 až 22:00 a 22:00 až 6:00 s tím, že ceny jsou o víkendu vyšší. Za 1 míli v průměru zaplatíte 4 až 7 liber (Humphreys 2002, s. 33).

## Oyster card

Pokud v Londýně plánujete strávit nějaký čas, nejvýhodnější pro Vás bude, pořídíte-li si Oyster card. Jedná se o elektronickou slevovou kartu na jízdné, která se vztahuje i na autobusy a vlaky, DLR (Docklands Light Railway). Kartu získáte za vratnou zálohu a pak na ni dobíjíte kredit (Doprava po Londýně, metro, autobusy, (double-decker), ©2008-2012). Dalšími obdobami časového jízdného jsou pak jednodenní či víkendové jízdenky (Humphreys 2002, s. 33).

### **5.2.3 Možnosti vyžití**

Londýn má rozhodně co nabídnout. Tuto světovou metropoli navštíví každoročně 27 milionů osob nejen proto, aby mohly obdivovat jeho skvostné historické památky. Londýn je proslulý i svojí divadelní scénou, koncerty, galeriemi nebo muzei. Sportovní nadšenci si přijdou na své díky slavným fotbalovým stadionům či notoricky známým, se sportem spojeným místům, jako je například Wimbledon. Milovníci přírody ocení možnosti výletů do blízkého okolí a nesmíme zapomenout ani na rušný noční život tohoto velkoměsta či stále větší popularitě se těšící nákupy v Londýně. Níže se podívejme na možnosti, které Londýn svým návštěvníkům nabízí.

### **Divadla a hudba**

Londýnská divadelní scéna je pojem, který mluví sám za sebe. Tradice divadel zde sahá daleko do minulosti a těší se velké oblibě již od dob samotného Shakespeara a jeho divadla The Globe. Bezesporu nejlepším místem pro návštěvu některého z londýnských divadel je proslulá část města West End s centry Soho a Covent Garden (Humphreys 2002, s. 30).

West End je známý jako rušné místo plné kaváren, restaurací, divadel a kin. Osobně bych ho nazvala anglickou „Broadway“. V této oblasti lze navštívit spoustu vynikajících

představení. Atmosféru Shakespearovské doby můžete nasát v renovovaném divadle Globe, ležícím na jižním břehu řeky Temže v londýnské části Southwark. Jedná se však pouze o jeho repliku, protože samotné původní divadlo vyhořelo roku 1613. Jako další bych jmenovala například National Theatre (Národní divadlo) nebo Divadlo Svatého Martina.

Spousta divadel leží v oblasti okolo Leicester Square. Zde je možné zhlédnout řadu muzikálních i činoherních představení, ve kterých se objevují i známé tváře anglického filmu. Osobně jsem navštívila představení Fantom opery od Andrewa Lloyd Webbera v Her Majesty's Theatre a mohu je vřele doporučit. Dalšími slavnými představeními jsou například Lví král, Billy Elliot, Mamma Mia, Bídníci či rockovou skupinou Queen inspirovaný muzikál We Will Rock You.

Milovníkům vážné hudby doporučuji k navštěvě Royal Festival Hall v South Bank Centre, Queen Elizabeth Hall, Wigmore Hall nebo Royal Albert Hall (Minty Trips, © 2016). O intenzivní hudební zážitek se postarají soubory London Symphony Orchestra, London Philharmonic Orchestra, Royal Philharmonic Orchestra či BBC Symphony Orchestra. Operu pak můžete vidět v Royal Opera House, English National Opera nebo divadle Almeida (Hanna 2008, s. 14).

## **Koncerty**

V Londýně, jakožto jedné z evropských metropolí, každoročně probíhá velká spousta koncertů světoznámých interpretů. Koncerty se odehrávají na místech jako O2 Arena, London Stadium, Royal Albert Hall, Wembley Stadium nebo Eventim Apollo. Právě v Greenwichi nacházející se The O2 Arena je velice populárním místem pro konání koncertů i sportovních akcí. Například v roce 2017 se v Londýně prezentovaly hvězdy jako Adele, Elton John, Phil Collins, Drake či výherce televizní soutěže The X Factor James Arthur. Za hudební skupiny, které zde v tomto roce vystoupily bych uvedla The Weekend, Depeche Mode, Guns N' Roses, Sum 41 a The Pretty Reckless (London Concert Tickets ©2016).

Lístky na tento typ akcí je vhodné kupovat přes oficiální prodejní servery, které v mnoha případech nabízí zvýhodněné ceny. Jedná se například o server *stereoboard.com*, *groupon.co.uk*, *stubhub.co.uk* či *timeout.com*. Cena lístku samozřejmě záleží na druhu koncertu a interpretovi.

## Noční život

Proslulé jsou také londýnské kluby a londýnští DJ-ové jsou známí po celém světě. Není tedy divu, že tamější klubová scéna nemá konkurenci. Nové kluby vznikají a staré zanikají poměrně rychle, je tedy relativně těžké vytipovat ty, které jsou zrovna v kurzu. Mezi stálíce však patří Ministry of Sound nebo Fabric. Velmi zajímavé jsou také kluby Café & Club 1001 a 93 Feet East na Brick Lane nebo Gargo blízko stanice Liverpool Street (Nezávislý průvodce Londýnem od A až do Z, ©2018). Za sebe mohu doporučit Zoo Bar, Tiger Tiger nebo Roxy.

Velké popularitě se také těší tradiční londýnské hospůdky, které mívají krásný a útulný interiér. Mezi ty nejznámější patří The Black Friar Pub, The Anchor, Citty of Yorke, George Inn nebo Olde Cheshire Cheese. Hlavní rozdíl mezi českou a anglickou hospodou spočívá v tom, že se objednává i platí přímo na baru. V nabídce najdete velkou řadu druhů pív. Mimo ty je pro anglické „puby“ typické také pití cideru. Jedná se o druh piva, který vzniká kvašením jablečného moštu a má nasládlou ovocnou chuť. Mezi nejznámější značky patří Magners či Strongbow. (Nezávislý průvodce Londýnem od A až do Z, ©2018)

## Nákupy

Stále větší oblibě se těší i nákupy v Londýně. Výběr oblečení je zde mnohem bohatší než v České republice. Populárním nákupním řetězcem je Primark, který láká velice příznivými cenami a moderním zbožím. Najdete zde vše – od oděvů, módních doplňků, obuvi, bižuterie či dekorací až po vybavení domácnosti. Dalšími obchody, které v České republice nenajdete, jsou: Top Shop, Forever 21, New Look či River Island. Nákupčtiví návštěvníci mohou zamířit do některého z londýnských nákupních středisek jako Westfield nebo One New Change.

Ti, co preferují alternativnější styl oblékání, si přijdou na své v proslulé čtvrti Camden Town, která je mimo jiné rodištěm britské zpěvačky Amy Winehouse. Jedná se o jednu z místních tržnic, kde svoje zboží prodávají jak překupníci, tak módní návrháři, kteří tak ušetří za nájem. Je zde možné sehnat například originální trička, kabelky či šperky. Pokud vás během nakupování přepadne hlad, můžete se najíst přímo v tržnici. Naleznete zde několik kaváren či pojízdných stánků s jídlem i různými nápoji. Mezi další slavná tržiště patří například Portobello Market či Old Spitalfields Market. (Za nákupy do Londýna, ©2018)

Tomu, kdo chce ušetřit, bych doporučila dobročinné či charitativní obchody prodávající zboží, o které již jeho majitelé nestojí. Jedná se o oblečení, šperky, nábytek či hudební nástroje. Je možné zde objevit hotové skvosty za příznivou cenu. Nejznámějším obchodem tohoto druhu je Oxfam, který má v současné době ve Velké Británii 700 poboček. (Za nákupy do Londýna, ©2018)

Jedním z míst, která lákají k nákupům nejvíce, ovšem zůstává slavná Oxford Street. Tato ulice začíná při výstupu z metra na stanici Tottenham Court Road a končí na stanici Marble Arch. Je lemována různými obchody i obchodními domy. Nevýhodou ovšem je, že ti, kteří zde touží nakupovat, musí počítat s davy lidí pohybujícími se zde se stejným cílem. Jedná se totiž o jednu z nejrůznějších ulic Londýna, každý rok tudy projde v průměru 9 milionů návštěvníků (Logan 2004, s. 34). U stanice Tottenham Court Road a na opačném konci Oxford Street blízko stanice Marble Arch se nachází již zmiňované obchody Primark. Na této ulici můžete dále najít jak obchody se suvenýry, tak i obchody s drahým luxusním zbožím. Oxford Street disponuje mimo jiné i jednou architektonicky významnou stavbou - Selfridge's. Jedná se o edvardiánskou stavbu, jejíž hlavní vchod zdobí vyobrazení Královny času v art deco stylu (Humhreys 2002, str. 66).

## **Sport**

Londýn je turisticky zajímavý také díky sportovním a kulturním akcím, které se zde pravidelně pořádají. Každoročně se tady koná jeden z největších světových maratonů a v letech 1908, 1948 a 2012 zde probíhaly Olympijské hry. Pro fanoušky fotbalu jsou atraktivní londýnské kluby Arsenal a Chelsea. V Londýně se také konala Mistrovství světa a Mistrovství Evropy ve fotbale. (Londýn, 2016, s. 48)

Chcete-li vidět sport, který je pro Anglii typický, vydejte se na dostihy. Ty probíhají na místech: Windsor, Sandown Park, Kempton Park, či Epsom. Těmi nejvýznamnějšími jsou dostihy v Ascotu, který se nachází nedaleko hlavního města a je s ním spojen přímou železniční linkou. V červnu se zde konají dostihy Royal Ascot, které jsou významnou společenskou událostí roku. Dalším z typických anglických sportů je bezesporu kriket. Utkání v kriketu si můžete vychutnat v Lord's Cricket Ground v St. John's Wood nebo v The Oval, nacházejícím se Kenningtonu.

Také jedna z nejznámějších tenisových soutěží se odehrává právě v Londýně. Ve Wimbledonu na přelomu června a července probíhá grandslamový turnaj, ve kterém měří svoje síly světové tenisové jedničky (Hanna 2008, str. 20).

## **Muzea**

Londýnská muzea, na rozdíl od těch českých, nabízejí stálé expozice návštěvníkům zdarma, což je pro turisty pochopitelně velice atraktivní. Mezi nejslavnější patří British Museum, muzeum moderního umění Tate Modern nebo Natural History Museum. Na jednotlivé organizace se podíváme níže.

### British Museum (Britské muzeum)

Otevírací doba muzea je od pondělí do soboty 10:00 až 17:00, v neděli 12:00 až 18:00 hod.. Vstup je, jako u většiny londýnských muzeí, zdarma. Jedná se o nejstarší a zároveň i jedno z největších muzeí světa. Bylo otevřeno roku 1759 a disponuje bohatými sbírkami z rozličných oblastí i období (The British Museum © 2018). Velice zajímavá je především sbírka artefaktů z Egypta včetně sochy Amenhotepa III. a Rosettské desky. Ve vyšších patrech se pak nacházející fascinující exponáty mumií - lidských i zvířecích (kočky, opice a krokodýli).

Muzeum také vlastní obrovskou sbírku řeckých a římských památek, která je instalována v přízemí, nalevo od vstupu a společných prostor. V této sekci můžeme obdivovat mramorový vlys Apollónova chrámu v Bassech, rekonstruovaný chrám Néreidek, hrobku vládce Xanthosu, kykladské i minojské umění. Naleznete zde také asijskou sbírku s mezopotámskými artefakty včetně Flood Tablet, jež líčí potopu světa, a orientální sbírku s tabatěrkami, čínským porcelánem, hudebními nástroji, indickými sochami, syrskými bronzovými předměty a iznickou keramikou.

V Britském muzeu je k vidění i poklad z Mildenhall, z lodi potopené u Sutton Hoo, dva tisíce let staré ostatky člověka z Londow, ukázky keltské řemeslné výroby nebo skandinávské šachové figurky z ostrova Lewis. Lákavá je také výstava peněz od barterového obchodu přes ražbu prvních mincí až po tištěné peníze (Humphreys 2002, str. 62). V přízemí si návštěvníci mohou zakoupit suvenýry a v nejvyšším patře pod prosklenou střechou se občerstvit v místní kavárně.

### Science Museum (Muzeum vědy)

Muzeum je otevřeno každý den od 10:00 do 18:00 a vstup do něj je taktéž zdarma. Nachází v South Kensingtonu a bylo založeno v roce 1857 Bennetem Woodcroftem, který čerpal ze sbírek Royal Society of Arts a Great Exhibition.

Muzeum nabízí vedle exponátů z oborů chemie, telekomunikace, cest do vesmíru a nejmodernějších technologií také odlehčenou interaktivní zábavu pro děti i dospělé. Sběrka obsahuje přes 300 000 exponátů. Mezi nejzajímavější exponáty zde patří parní stroje, Stephensonova první parní lokomotiva, historická lokomotiva Puffing Billy, první tryskový motor, první prototyp hodin, model diferenčního počítače a model DNA. (Science Museum, London, © 2018)

### Natural History Museum (Přírodopisné muzeum)

Otevírací doba je každý den od 10:00 do 17:50. Můžete zde najít 70 milionů exponátů z oborů entomologie, botaniky, mineralogie a zoologie. Zajímavá je především sbírka koster dinosaurů a Dawninovo centrum, které je zaměřeno na hmyz a rostliny a jemuž vévodí osmimetrová oliheň vylovená na Falklandských ostrovech. (Natural History Museum, 2018)

Muzeum bylo založeno ze sbírek sira Hanse Sloana, které obsahovaly zejména vycpaná zvířata, sušené rostliny a lidské kosti. Původně fungovalo pod názvem Montague House a bylo otevřeno v roce 1881. (Natural History Museum, © 2018)

### **Galerie**

Stejně jako většina muzeí je i spousta londýnských galerií přístupná zdarma. To se vztahuje i na ty nejproslulejší, jako je Národní galerie, Tate Modern nebo Tate Britain.

### The National Gallery (Londýnská Národní galerie)

Tato budova se nachází v severní části Trafalgar square. Galerii je možné navštívit každý den od 10:00 do 18:00, v pátek až do 21:00 (The National Gallery, London, ©2016). Vystavena je zde široká škála děl od různých umělců z rozličných období. Můžeme zde nalézt dokonce obrazy takových velikánů, jako byli Leonardo da Vinci, Vincent van Gogh, Tizian, Rafael, Rubens, Rembrandt nebo Michelangelo (30 highlight paintings | Explore the paintings | National Gallery, London, © 2016).



Původní sbírka obsahovala 38 obrazů, které byly pořízeny v roce 1824. Nynější sbírka se člení do 4 sekcí, které jsou barevně rozlišeny: Sainsbury Wing, West Wing, North Wing, East Wing. Obrazy jsou uspořádány podle malířských škol. (Velká Británie – Londýn – Národní Galerie – průvodce na Orbion.cz, [b.r.]

První malby Národní galerie byly tedy zakoupeny v dubnu roku 1824 a jednalo se o sbírku obrazů, kterou vláda odkoupila od bankéře Johna Julia Angersteina za cenu cca 57 000 liber (About the Building | National Gallery, London © 2018). Samotná neoklasicistická stavba muzea byla navržena Williamem Wilkinsem (Logan 2004, s. 24).

➤ Sainsbury Wing

○ v tomto křídle můžeme obdivovat nejstarší skvosty celé galerie. Mezi ně bezesporu patří kresba Madona a dítě se Sv. Annou a Sv. Janem Křtitelem od samotného Leonarda da Vinciho, přenosný oltářní obraz Wilton Diptych a Venuše a Mars Sandra Botticelliho

➤ North Wing

○ v jednom ze sálů severního křídla této galerie najdeme obrazy převážně z Holandska. Z těchto děl bych vyzdvihla obraz Dívka stojící u spinetu od malíře Jana Vermeera van Defta. Nacházíte-li se v tomto křídle, doporučuji navštívit sál číslo 27, který obsahuje obrazy slavného malíře Rembarndta van Rijna, sál číslo 28, kde najdete díla neméně proslulého Petera Paula Rubense a v sále číslo 32 můžete obdivovat vystavená umělecká díla skvělého Caravaggia

➤ West Wing

○ v západním křídle naleznete díla, která spadají do období vrcholné renesance. Jsou zde mimo jiné vystavena i Tizianova díla včetně obrazů Bakchus a Ariadné či Smrt Aktaióna, dále pak portrét Papež Julius I. od Raffaela nebo Venuše, Amor, pošetilost a čas od Agnola Brozina. Největším lákadlem ale zůstávají Michelangelovy obrazy (například Pohřeb)

➤ East Wing

○ v křídle východním jsou pak vystaveny obrazy z období mezi roky 1700 – 1900. Najdeme zde práce malířů Turnera, Williama Hogartha, Renoira, E. Maneta, Van Gogha, Moneta či Cézanna (Humhreys 2002, str. 52-54)

### National Portrait Gallery

Galerie je otevřena denně od 10:00 do 18:00, ve čtvrtek a pátek až do 21:00. Nachází se v těsné blízkosti The National Gallery. Rozdíl mezi nimi je však ten, že zatímco v Londýnské Národní galerii můžeme vidět především obrazy slavných malířů, v National Portrait Gallery najdeme portréty slavných osobností britské historie, ať už se jedná o obraz či fotografii. (National Portrait Gallery, [b.r.] )

Roku 1856 byla tato galerie založena za účelem uchování podobizen slavných osobností (Humhreys 2002, str. 55). Návštěvníci tak mohou spatřit portréty středověkých panovníků, aristokratů, spisovatelů, sportovců, hudebníků či hvězd stříbrného plátna. K nejzajímavějším exponátům zde patří olejomalba znázorňující podobiznu Williama Shakespeara, podobizna Alžběty I. nebo Holbeinův portrét Jindřicha VII. a jeho syna Jindřicha VIII. Je zde možné navštívit nejen stálé expozice, ale také řadu různě tematicky zaměřených výstav. (Hanna 2008, s. 32)

### Tate Modern

Galerie je otevřena od 10.00 do 18.00 od neděle do úterý, v pátek a sobotu 10.00 až 22.00. Nachází se v blízkosti mostu Millenium Bridge na břehu Temže, naproti velkolepé St. Paul's Cathedral. Jedná se o postmoderní stavbu, která dříve sloužila jako elektrárna. Nyní zde návštěvníci najdou výtvořiny moderního umění i uznávané malířské skvosty jako Lecníny od malíře Moneta či díla Pabla Picassa nebo Auguste Rodina. Vystavují se zde ale i extravagantnější díla, která mohou působit lehce kontroverzně. I Turnerova cena, kterou galerie každoročně udílí britským výtvarníkům navíc rozdmýchává debaty o tom, co by mělo či nemělo být označováno jako umění (Somerville 2014, s. 67).

Především v letních měsících je velice příjemné posezení na terase kavárny, nacházející se v jednom z vyšších pater galerie. Ta nabízí působivý výhled na Millenium Bridge a katedrálu St. Paul's. (Tate Modern, © 2018)

## **Historické památky**

### Buckinghamský palác

Jednou z nejproslulejších londýnských staveb je Buckinghamský palác, jenž je oficiálním sídlem královny. Byl postaven roku 1702 jako rezidence vévody z Buckinghamu na místě bývalého vykřičeného domu. Renovací tohoto paláce byl v 19. století pověřen architekt John Nash (Arscott et al. 1996, s. 57, Humphreys 2002, s. 44). Největším turistickým lákadlem je zde tradiční výměna stráží. Ta probíhá každý den (v zimě každý druhý den) vždy v 11:30. Jelikož se jedná o hojně navštěvovaný ceremoniál, doporučuji vydat se na místo s jistým časovým předstihem. Vždy dva měsíce v roce (srpen a září) mají návštěvníci možnost nahlédnout do osmnácti pokojů tohoto rozsáhlého komplexu. (Arscott et al. 1996, s. 57)

### Big Ben

Big Ben je označení, které se hojně používá pro hodinovou věž nacházející se v severovýchodní části Westminsterského paláce. Název Big Ben však ve skutečnosti označuje pouze největší zvon této věže. Existuje řada teorií, jak zvon získal svoje jméno. Podle jedné z nich byl pojmenován po Benjaminu Hallovi, hlavním staviteli budovy. Samotná hodinová věž byla u příležitosti výročí šedesáti let vlády Alžběty II. oficiálně přejmenována na Elizabeth Tower. (Londýn, 2014, s. 43)

Věž měří 96,3 metrů a hodiny, které se zde nachází, jsou největší na světě. Jejich mechanismus byl dokončen v roce 1854 a je schopen odbít každou celou hodinu s přesností na sekundy. Zvon byl odlit v roce 1856, bylo však nutné jej odlít znovu, protože pod vlivem tíhy srdce při úderu prasklo. Instalován byl poté v roce 1858 a celé hodiny byly uvedeny do provozu roku 1859. (Londýn, 2016, s. 59)

### Westminster

Westminster je oblast, která zahrnuje území původně označované jako Westminsterské opatství a jeho okolí. Jedná se o čtvrť, ve které již více než 900 let sídlí anglická vláda. Jádrem této oblasti je původní Thorney Island, kde byl postaven klášter sv. Petra. V 11. století vzniklo z kláštera opatství, což této oblasti dodalo na významu. Dnešní podobu získalo Westminsterské opatství ve 13. století, kdy byl chrám přestavěn Jindřichem III. v gotickém stylu. Palác sloužil jako sídlo panovníka do 16. století, kdy palác vyhořel. Posléze byl

využíván oběma komorami parlamentu a sídlil zde také soudní dvůr. Roku 1834 byla většina paláce zničena požárem a proto následovala rekonstrukce. Nejstarší dochovanou částí paláce je Wetsminster Hall. Ve Westminsterském paláci dnes zasedá Parlament Spojeného království a probíhá zde také korunovace králů (Londýn, 2014, s. 67-68).

### London Eye

London Eye je vyhlídkové kolo, které nabízí nádherný výhled na město. Jedná se o největší vyhlídkové kolo v Evropě a do roku 2006 bylo také největším na světě. Je vysoké 123 m a má 32 kabin pro cestující. Jedna otáčka trvá 30 minut. (Londýn, 2016, s. 32)

### St. Pauls Cathedral

Katedrála sv. Pavla patří spolu s Westminsterským opatstvím k nejvýznamnějším církevním stavbám Londýna. Jedná se o jednu z největších světových sakrálních staveb. Původně se na tomto místě v 7. století nacházel malý kostel, jehož přestavba byla zahájena v 10. století a pokračovala do století 11. Velký požár v roce 1666 ale katedrálu zničil. Novou podobu dal budově jeden z nejznámějších architektů své doby Sir Christopher Wren. Stavba byla zahájena roku 1708. (Londýn, 2016, s. 63)

### Tower of London

Oficiální název zní Palác a pevnost Jejího Veličenstva, Tower of London. První zmínky o stavbě se objevují již v době nadvlády Římanů. V 11. století nechal Vilém I. Dobývateľ postavit White Tower, který měl obyvatele City ochránit před Normany. Tower se však nechvalně proslavil především jako vězení a místo poprav. Popravy šlechticů se konaly u Tower Green a popravení byli pohřbíváni v Kapli Sv. Petra ad Vincula. O život zde přišel například Thomas More a manželka Jindřicha VIII. Anna Boleynová. Za vlády své nevlastní sestry Marie tu byla internována i Alžběta I. Od roku 1855 zde sídlil ministr obrany a během 1. světové války zde bylo vězněno 11 německých špiónů. Posledním člověkem, který byl v Toweru uvězněn, se stal německý špión Josef Jakobs (roku 1941). Tower má dodnes stálou stráž, kterou tvoří členové královské gardy Buckinghamského paláce. V současnosti je možno navštívit zde řadu expozic, kterým vévodí výstava britských korunovačních klenotů. (Londýn, 2014, s. 73)

## Tower Bridge

Jedná se o zvedací most, který se klene nad řekou Temží. Most stojí v blízkosti Toweru, který mu také dal jméno. Stavba mostu byla zahájena v 19. století a jejím hlavním účelem byl rozvoj průmyslu na východě Londýna. Vzhledem k tomu, že by stavba tradičního mostu znemožnila provoz lodní dopravy směřující do přístavu, bylo nutné najít jiné řešení. Stavba nového, zvedacího mostu tedy začala v roce 1886 a dokončena byla roku 1894. Práci se účastnilo více než 400 dělníků a 5 dodavatelů. Most drží jako podpěry betonové pilíře o váze 70 000 tun, ocelová kostra mostu pak váží více než 11 000 tun. Původním stavitelem byl Horace Jones, kterého po smrti nahradil John Wolfe-Barry. Most je postaven ve stylu Viktoriánské gotiky. V současné době se v jeho věžích nacházejí expozice, které obsahují mimo jiné fotografie zachycující stavbu mostu a je možné si objednat i speciální prohlídku jeho do řídicího centra. (Londýn, 2016, s. 65)

## **5.3 Oxford**

Město Oxford se nachází v hrabství Oxfordshire. Jméno Oxford získalo město, jehož první písemná zmínka pochází z roku 912, pravděpodobně dle anglického výrazu „brod pro dobytek“. Za vlády Jindřicha II. získali obyvatelé Oxfordu obdobná práva jako obyvatelé Londýna, což svědčí o značném významu této lokality. Ve 13. století se zde dokonce konala jednání Parlamentu. V této době se také začaly objevovat spory mezi obyvateli města a univerzitou. Konzervativním obyvatelům vadilo, že se univerzita ve městě stále více rozpíná. Tyto spory vygradovaly, když byla zavražděna místní dívka údajně jedním ze studentů univerzity. Výsledek sporů, při kterých přišly o život desítky lidí, byl takový, že město ztratilo svá privilegia a univerzita získala v Oxfordu hlavní slovo. (In Magazin, 2005, str. 11-12) V době občanské války v 17. století sídlil v Oxfordu po svém vyhnání z Londýna Karel I. Sídlem krále se město stalo také v období Velkého moru, kdy zde našel úkryt Karel II. Na přelomu 17. a 18. století zde vznikla spousta architektonicky zajímavých staveb, například věž Tom Tower, Radcliffe Camera, nebo divadlo Sheldonian. Ve 20. století došlo ve městě především díky tiskařství a nakladatelství k výraznému rozvoji. (Velká Británie, 2017, s. 67)

## Univerzita

V druhé polovině 12. století zde byla založena nejstarší univerzita na území anglicky mluvících zemí, neboť francouzský král Jindřich II. zakázal studovat na univerzitě v Paříži všem anglickým studentům. Až do 19. století mohli v Oxfordu studovat pouze muži. Jako první byla založena kolej University College, následovala Balliol a Merton College.

Univerzita funguje na principu federace a skládá se z třiceti osmi kolejí. Mezi slavné absolventy patří například Stephen Hawking, Oscare Wilde, Margaret Thatcherová, Tony Blair či J. R. R. Tolkien. (University of Oxford, © 2018)

### Christ Church

Christ Church je kombinací Oxfordské univerzity a anglikánské katedrály. Byla založena roku 1525 a jedná se o jednu z největších kolejí univerzity v Oxfordu. Katedrála, která je její součástí, byla původně kostelem zasvěceným patronce města, svaté Fridewidě. Ve slavné jídelně, jež inspirovala i filmaře Harryho Pottera, stolovali mimo jiné král Karel. I., Charlie Chaplin nebo Lewis Carrol, autor světoznámé knihy Alenka v říši divů, který zde působil jako učitel matematiky. Uvnitř katedrály pak najdete také okno s malbami znázorňujícími zavraždění arcibiskupa Thomase Becketa. (In Magazín, 2005, str. 12)

### Bodleian Library

Tato knihovna byla otevřena roku 1602 a jedná se o druhou největší knihovnu Velké Británie. Nese jméno svého znovuzakladatele Thomase Bodleye. Je další z budov, která inspirovala filmaře Harryho Pottera. (In Magazín, 2005, str. 12)

### Další turistické atrakce

Ve městě se nachází řada muzeí a galerií. Pro příklad jmenujme Museum of Oxford, Museum of Natural History, Museum of History of Science, Museum of Modern Art či Ashmolean Museum. (Velká Británie, 2017, s. 67)

## 6 Organizačně technická stránka zájezdu

### 6.1 Základní informace o zájezdu

Název: Poznávací zájezd – Londýn a okolí

Typ zájezdu: poznávací zájezd

Místo pobytu: Londýn

Další navštívená místa: Oxford

Program: návštěva kulturně a historicky zajímavých míst

Doprava: letecká

Počet účastníků: 20

Termín zájezdu: červenec 2018

Počet dnů /nocí: 7 / 6

Typ ubytování: Hostel No8

Stravování: vlastní

Pojištění: vlastní cestovní pojištění

Cena zahrnuje: letenka Brno – Londýn – Brno (včetně kabinového zavazadla), autobusová doprava z letiště a na letiště, 6x ubytování, služby průvodce po dobu zájezdu, vstupy do 3 objektů (Westminster Abbey, Tower of London, Christ Church), pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře

Cena nezahrnuje: další zavazadlo, cestovní pojištění, cenu dopravy na místě, vstupné do dalších objektů

### 6.2 Low-cost zájezd

Při sestavování zájezdu jsem dbala především na to, aby byl zájezd cenově co nejvýhodnější.

#### Ubytování

V Londýně je možné sehnat levné ubytování například přes Airbnb, což je ubytování v soukromí u místních obyvatel. Tuto variantu mohu z vlastní zkušenosti doporučit, neboť díky Airbnb jsem si mohla dovést ubytování přímo v první zóně Londýna po dobu 2 měsíců. Další variantou, jak ušetřit na ubytování, je Couchsurfing. Využívá se především při kratším pobytu a motivací pro účastníky je především touha poznat nové přátele. Cena za noc není

stanovena, nicméně je vhodné věnovat tomu, u koho budeme nebo chceme nocovat, nějakou pozornost. Ubytování v hostelu sice nemusí být nejpohodlnější, bývá ovšem levné.

Pro náš zájezd jsem vybrala ubytování v hostelu Hostel No8. Atraktivní jsou zde především cena a lokace. Stanice metra Willesden Green je sice až druhou nejbližší stanicí hostelu, leží ovšem na hranici druhé a třetí dopravní zóny, proto postačí týdenní Oyster Card na zónu 1 a 2. Další výhodou je, že se tato stanice nachází na trase metra Jubilee line, tudíž se do centra města dostaneme bez přestupů. Ke stanici metra se přesuneme autobusem ze zastávky Willesden Bus Garage.

Cena ubytování se odvíjí od druhu pokoje. Hostel nabízí ubytování v 4, 6 či 8 lůžkových pokojích. Je možné ubytovat se i v cenově nejpříznivějším pokoji pro 20 osob, kdy člověk zaplatí v přepočtu pouze 232 Kč za noc, ten ovšem z vlastních zkušeností nedoporučuji. V hostelu je také k dispozici malá kuchyňka a hosté jistě ocení Wi-Fi připojení, které je zdarma. Koupelna je pro všechny nocležníky společná a není rozlišena na pánskou a dámskou. V přízemí naleznete bar, kde se o víkendech pořádají akce, někdy i s živou hudbou. (No. 8 Willesden Hostel London, © 1999 - 2018)

## **Cestování**

Obecně platí, že jízdenky je výhodnější zaplatit kartou. Jízdenka placená v hotovosti stojí 4,9 GBP., placená kartou pouze 2,4 GBP. Nejvýhodnější však je zakoupit si Oyster card. Jedná se o dobíjecí kartu, která umožňuje využít všechny druhy hromadné dopravy. Kartu lze zakoupit za vratný depozit 5 GBP. Vzhledem k délce našeho zájezdu budeme potřebovat týdenní Oyster Card na zónu 1-2 za částku 34.10 GBP. (Fares & payments - Transport for London, © 2018)

## **Stravování**

Stravovat se v Londýně relativně levně není tak složité, jak by se mohlo zdát. V obchodech jako Sainsbury's, Tesco nebo Marx & Spencer naleznete širokou nabídku již připravených sandwichů, salátů (i těstovinových) nebo wrapů. Poměrně levně se dá najíst i v řetězcích Pret a Manger či Eat. Milovníkům sushi bych doporučila obchod Wasabi, kde jsou tyto mořské speciality již předpřipraveny a některé z nich jsou dokonce levnější než v České republice. Pokud si ovšem budete svoje jídlo chtít sníst přímo v prodejně, budete muset počítat s jistou finanční přírůzkou. Můžete také využít služeb rychlého občerstvení. Pokud



chcete ochutnat typicky britskou kuchyni, navštivte jedno z bister nabízející „fish’n’chips“, které je zde považováno za tradiční pokrm. Populární je také bistro Biiley’s Fulham, kde si kromě hamburgerů můžete vychutnat také typickou anglickou snídani.

### **6.3 Specifikace cílové skupiny**

Na počátku tvorby zájezdu je třeba jasně vymezit, pro koho je určen. Toto vytyčení cílové skupiny je důležité nejen pro stanovení služeb, které budou v rámci zájezdu nabízeny, ale také pro jeho propagaci. Vždy je třeba si uvědomit, že jednotlivé skupiny klientů mají různé požadavky. Je při tom vhodné postupovat na základě analýzy trhu. (Boučková, 2001, s. 81-82)

#### Kritéria pro určení cílové skupiny:

- území – město, region, země;
- demografické faktory – věk, pohlaví, etnická příslušnost, stádium života;
- psychografické faktory – postoje, názory, životní styl, zájmy;
- sociometrické faktory – vzdělání, zaměstnání, sociální postavení;
- chování typické pro klienta – rozsah, frekvence, čas a intenzita nakupování a spotřeby.

Mnou organizovaný zájezd bude určen především pro mladší účastníky, pro které je důležitá finanční stránka zájezdu. Ubytování bude zajištěno v hostelu, který je cenově velice příznivý, vezmeme-li v potaz, že se nachází v druhé dopravní zóně. Navštívíme také spoustu londýnských objektů, které jsou zdarma (muzea, Skygarden, atd.). Letecká doprava bývá sice zpravidla dražší než například silniční (nekoupíme-li akční letenky), ovšem mezi mladými lidmi se těší velké popularitě.

### **6.4 Program zájezdu**

#### 1. den

Sraz účastníků proběhne v 15:00 hod. v letištní hale v Brně. Odlet se uskuteční v 17:25 hod. a přílet na letiště Stansted (nedaleko Londýna) v 18:35 hod. Poté budou účastníci dopraveni autobusem společnosti National Express na stanici Liverpool Street, která se nachází v centru Londýna. Odtud se pak přepraví metrem na stanici Willesden Green a

autobusem na zastávku Willesden Bus Garage, která leží v těsné blízkosti hostelu, v němž budou ubytováni.

## 2. den

Sraz účastníků se uskuteční v 9:00 hod. před hostelem. Přesunou se nejdříve autobusem na stanici Willesden Green a poté metrem po šedé Jubilee line (směr Stratford) bez přestupu na stanici Westminster. Minou slavnou věž se zvonem Big Ben, zastaví se u House of Parliament a navštíví Westminster Abbey. Bude následovat přestávka na občerstvení (blízko stanice metra se nachází Tesco Express). Po mostě London Bridge přejdou na druhou stranu řeky Temže a kolem proslulého kola London Eye se vydají po nábřeží až k postmoderní stavbě Tate Modern. Po návštěvě Tate Modern přejdou přes most Millenium Bridge (mohli jsme jej vidět ve filmu Harry Potter) k impozantní stavbě St. Paul's Cathedral. Po nábřeží se pak dostanou k Toweru. Po dvouhodinové návštěvě pevnosti následuje procházka po Tower Bridge. Kdo bude mít zájem, může se vrátit se skupinou do hostelu, ostatní budou mít volný program.

## 3. den

Tento den bude zahájen návštěvou Britského muzea. Sraz účastníků je opět naplánován na 9:00 hod. před hostelem, poté se autobusem přepraví na stanici Willesden Green a metrem (s přestupem na Bond Street) na stanici Tottenham Court Road, blízko níž se muzeum nachází. Po prohlídce následuje pěší přesun přes Regent's park do Camdenu. Zde účastníci navštíví tržnici, kde budou mít dostatek času na nákupy i oběd. Společně se pak metrem přesunou na stanici Monument Station a navštíví Skygarden. Jedná se o veřejnou zahradu situovanou v nejvyšším patře mrakodrapu, která za příznivého počasí nabízí nádherný výhled na Londýn. Vstup je zdarma, je ovšem možný pouze po on-line registraci. O víkendu je zde otevřeno do 21:00 hod. Kdo bude mít zájem, může se zde odpojit a vytvořit si individuální program, ostatní se vrátí se skupinou do hostelu.

## 4. den

Na 4. den je naplánován celodenní výlet do Oxfordu. Účastníci se sejdou v 9:00 hod. před hostelem a následně se dopraví z Victoria Station do Oxfordu. Zde si nejdříve prohlédnou nejstarší budovu Oxfordu: St. Michael at the North Gate, jež pochází z období, kdy bylo území osídleno Sasy. Poté projdou kolem informačního centra na Broad Street, kde si na protilehlé straně ulice mohou povšimnout Balliol College, která byla navržena Alfredem

Waterhousem, stejným architektem, který postavil i Přírodopisné muzeum v Londýně. Po Broad Street budou pokračovat okolo Shleldonian Theatre, Bridge of Sighs, Bodleian Library a Radcliffe Square s ikonickou kruhovou stavbou Radcliffe Camera. Napojí se na High Street, kde bude následovat přestávka na občerstvení. Poté se vydají kolem nejstarší koleje University College, neoklasicistní Queen's College a okolo Magdalen College, projdou botanickou zahradou k Christ Church, kde je čeká prohlídka areálu. Poté se vydají po St. Aldgate's Street k věži Carfax Tower z 13. století, která je pozůstatkem Kostela svatého Martina, jež byl považován za samotné centrum Oxfordu. Nyní bude následovat volný program. Návštěvníci jej mohou využít například k návštěvě četných butiků lemujících High Street. V 17:45 hod. se sejdou u informačního centra a vypraví se zpět do místa ubytování. (A quick guide to Oxford, 2017, str. 22-26)

#### 5. den

Sraz je naplánován na 9:15 hod. Účastníci se nejdříve přepraví po Jubilee line metrem na stanici Green Park, odkud pak projdou parkem k Buckinghamskému paláci, kde si prohlédnou sídlo britské královské rodiny. Podívají se na střídání stráží a poté se přes St. James park a Trafalgarské náměstí (kde se zastavíme u sloupu admirála Nelsona) přesunou do Národní Galerie. Návštěvníci budou mít dostatek času na prohlídku i rozhod. Bude záležet na nich, kolik času stráví v galerii a kolik v okolí. Následuje přesun přes Leicester Square do Soho i návštěva Čínské čtvrti. Individuálně si pak projdou tržnici v Covent Garden Piazza, kde se dnes nachází i spousta obchodů a butiků. V případě zájmu pak proběhne návštěva typické anglické hospody: The Crown.

#### 6. den

Předposlední den zájezdu se účastníci sejdou opět v 9:00 hod. před hostelem a poté navštíví Přírodopisné muzeum. Dopraví se k němu metrem (vystoupí na stanici South Kensington). Z muzea se vydají okolo budovy Victoria and Albert Museum a luxusního obchodního domu Harrods do Hyde Parku. Parkem pak projdou ke Kensingtonskému paláci a jeho zahradám. Zde bude následovat přestávka k občerstvení. Odtud se kolem Speakers 'Corner přesunou na Oxford Street. Zde budou mít návštěvníci dostatek času k nákupům či jinému individuálnímu programu.

## 7. den

Účastníci zájezdu se sejdou v 11:00 před hostelem. Následně se metrem přesunou na Liverpool Street a odtud pak autobusem National Express na letiště. 13:50 se letecky vydají zpět do České republiky. Přílet do Brna je plánován na 17:00.

## 6.5 Itinerář

Datum	Čas	Poznámka
1. den 6.7.	15:00	sraz účastníků na letišti
	17:25-18:35	let Brno – Londýn
	19:35-20:40	přeprava autobusem Stansted – Liverpool Street
	20:40- 22:00	přeprava na hostel
	22:00	ubytování
2. den 7.7.	9:00	sraz před hostelem
	9:00-10:00	přesun do stanice metra Westminster
	10:00-12:00	Westminster – Big Ben, House of Parliament, návštěva Westminster Abbey
	12:00-12:30	přestávka na občerstvení
	12:30-13:15	procházka po břehu Temže kolem London Eye k Tate Modern
	13:15-14:30	prohlídka Tate Modern
	14:30-15:30	přesun k Tower of London
	15:30-17:30	prohlídka Tower of London
	17:00- 18:00	Tower Bridge
	18:00	přesun do hostelu či volný program
3. den 8.7.	9:00	sraz před hostelem
	9:00-10:00	přesun z hostelu k British Museum
	10:00-12:30	prohlídka British Museum
	12:30-14:00	pěší přesun přes Regent's Park do Camden Market
	14:00-16:30	nákup a oběd v Camden Market

	16:30-17:15	přesun ke Skygarden
	17:30-18:30	vyhlídka Skygarden
	19:30	rozchod a volný čas
4. den 9.7.	8:00	sraz před hostelem
	8:00-9:00	přesun na London Victoria
	9:21-10:17	přesun vlakem Londýn - Oxford
	10:30-14:00	prohlídka města
	14:00-15:00	návštěva Christ Church
	15:00-15:30	přesun k Carfax Tower
	16:00-17:45	volný program
	18:31-19:31	návrat do Londýna (Victoria)
5 den 10. 7.	9:15	sraz před hostelem
	9:15-10:15	přesun na stanici metra Green Park
	10:15-11:30	procházka k Buckinghamskému paláci, střídání stráží
	11:30-12:30	pěší přesun přes St. James Park k Trafalgar Square a Národní galerii
	12:30-14:30	samostatná prohlídka Národní galerie a rozchod
	14:30-17:00	Leicester Square, Soho, Čínská čtvrť
	17:00-18:00	Covent Garden
	18:00	rozchod a volný čas, v případě zájmu anglická hospoda The Crown
6. den 11.7.	9:00	sraz před hostelem
	9:00-10:00	přesun k Natural History Museum
	10:00-12:00	prohlídka muzea

	12:00-13:00	pěší přesun do Kensington Palace
	13:00-14:00	oběd – piknik Hyde Park
	14:00	pěší přesun na Oxford Street, nákupy či jiný individuální program
7. den 12.7	11:00	sraz před hotelem a přesun na letiště
	13:50-17:00	let Londýn – Brno

### 6.6 Předběžná kalkulace zájezdu

Zájezd je koncipován pro 20 účastníků, přičemž se počítá s 20% rizikem neobsazenosti, takže zájezdu se tedy musí zúčastnit minimálně 16 účastníků. Ceny které jsou uváděny v GBP jsou přepočítávány kurzem České národní banky k 12. 4. 2018 (29,18 GBP/CZK). Přepočty jsou zaokrouhleny na dvě desetinná místa.

Pro stanovení ceny zájezdu je použita nákladová metoda, což znamená, že se k minimální konečné ceně, která je dána součtem veškerých (přímých i nepřímých) nákladů připočítá přírážka cestovní kanceláře. Tu je třeba stanovit tak, aby podnik vykazoval zisk. Pokud je firma plátcem DPH, připočítá se ještě daň.

### Přímé náklady

#### Doprava

V rámci přepravy do destinace bude využita letecká doprava společností Ryanair, která zajišťuje pravidelné lety z Brna do Londýna. V případě včasné rezervace činí cena obousměrné letenky 3100 Kč. Z letiště do Londýna se účastníci dopraví autobusem společnosti National Express, přičemž bude cena obousměrné jízdenky činit 302 Kč. Celková cena dopravy bude tedy **3 402 Kč**.

### Ubytování

Ubytování bude zajištěno v Hostelu No8., kde budou účastníci zájezdu ubytováni po celou dobu jejich pobytu. Jedná se tedy o 6 nocí. Ceny ubytování pro jednotlivce za jednu noc jsou uvedeny níže.

<b>Pokoj</b>	<b>Cena GBP</b>	<b>Cena CZK</b>
Pokoj pro 4 osoby	11.45	332,45
Pokoj pro 6 osob	10.78	313,00
Pokoj pro 8 osob	10.62	308,35

Vzhledem k počtu účastníků zájezdu bude objednáno pět čtyřlůžkových pokojů. Cena na jednotlivce za noc je 332,45 Kč, za celou dobu zájezdu pak 1 994,70 Kč. Kurzové riziko (10 %) bude činit 199,47 Kč.

### Vstupné

V rámci vstupného bude zahrnut vstup do tří objektů: Westminster Abbey, Tower of London a Christ Church v Oxfordu. Ceny jednotlivých vstupů jsou uvedeny níže.

<b>Vstupné</b>	<b>Cena GBP</b>	<b>Cena CZK</b>
Westminster Abbey	20,00	583,60
Tower	22,70	662,39
Christ Church	10,00	291,80

Celková cena za vstupné pro jednotlivce je 1537,79 Kč. Kurzové riziko činí 153,78 Kč.



Na základě výše uvedených údajů byly stanoveny celkové přímé náklady na osobu ve výši 7287,74 Kč. Konkrétní údaje jsou uvedeny v tabulce níže.

Druh nákladu	Cena
Doprava	3 402,00
Ubytování	1 994,70
Vstupné	1 537,79
Kurzové riziko – ubytování	199,47
Kurzové riziko – vstupné	153,78
<b>Celkem</b>	<b>7 287,74</b>

### Nepřímé náklady

Nepřímé náklady jsou stanoveny jako celek a následně rozpočítány na jednotlivce. V potaz je také bráno riziko neobsazení zájezdu. Jak již bylo zmíněno, počet účastníků může být 16 až 20 osob. V ceně je také zahrnuto kurzové riziko ve výši 10 %.

Nepřímé náklady pokrývají zejména náklady na průvodce. Jedná se o jeho mzdu, stravné a dopravu. Průvodce bude účastníkům k dispozici po dobu 6 dnů a bude mu náležet 1 300 Kč za den, což činí 7 800 Kč za celou dobu pobytu. Bude ubytován v tomtéž hostelu jako účastníci, přičemž hostel v případě takto velkých skupin nabízí ubytování pro průvodce zdarma. Stravné je počítáno podle vyhlášky Ministerstva financí č.401/2017 Sb. (Ministerstvo financí České republiky, ©2005-2013). Kurzové riziko pak bude činit 10 % z částky.

Den	Stravné GBP	Nárok	Strava	Krácení	Cena CZK
1.	15	1/3	bez stravy	0 %	437,70
2.	45	100 %	bez stravy	0 %	1 313,10
3.	45	100 %	bez stravy	0 %	1 313,10
4.	45	100 %	bez stravy	0 %	1 313,10
5.	45	100 %	bez stravy	0 %	1 313,10
6.	45	100 %	bez stravy	0 %	1 313,10
7.	30	2/3	bez stravy	0 %	875,40
<b>Celkem</b>					<b>7 878,60</b>

Stejně jako účastníci zájezdu, bude i průvodce při přepravě po Londýně využívat Oyster Card. Cena dopravy průvodce činí 34.1 GBP, tedy 995,04 Kč. S tím je spojeno kurzové riziko 99,50 Kč. Celkové náklady na průvodce jsou uvedeny v následující tabulce.

<b>Průvodce</b>	<b>Cena</b>
Mzda	7 800
Ubytování	0
Stravné	7 878,60
Doprava po Londýně	995,04
Vstupné	0
Kurzové riziko - stravné	787,86
Kurzové riziko - doprava	99,50
<b>Celkem</b>	<b>17 561</b>

Jelikož jsou náklady na průvodce jedinými nepřímými náklady spojenými se zájezdem, činí celková cena nepřímých nákladů **17 561 Kč**. Náklady na jednotlivce jsou pak stanoveny rozdělením této částky na počet účastníků (při předpokladu rizika neobsazenosti). Nepřímé náklady na jednotlivce tedy činí **1 097,56 Kč**.

Celkové náklady na osobu jsou stanoveny součtem přímých a nepřímých nákladů. K této hodnotě je třeba přičíst přírážku cestovní kanceláře a DPH. Výpočet je uveden v tabulce níže.

<b>Celková náklady</b>	<b>Cena v CZK</b>
Přímé náklady	7 287,74
Nepřímé náklady	1 097,56
<i>Celkem</i>	<i>8 385,30</i>
Obchodní přírážka 30 %	2 515,59
DPH	528,27
<b>Celková cena</b>	<b>11 429,16</b>

Celková cena zájezdu je tedy **11 429,16 Kč**.

## 7. Závěr

Londýn je hojně navštěvovaná multikulturní metropole ležící na březích řeky Temže. Díky svým věhlasným památkám, jako např. Westminster, Big Ben či Buckinghamský palác, není divu, že se toto velkoměsto stalo lákadlem pro turisty z celého světa. Předložená práce se zabývá tvorbou sedmidenního, cenově příznivého zájezdu, jehož součástí byl i jednodenní výlet do Oxfordu. Na trhu existuje spousta cestovních kanceláři, které zájezdy do Londýna zprostředkovávají, proto je cílem této práce vytvořit zájezd, který se bude od konkurence na trhu lišit svojí délkou a nízkou cenou. Abych dosáhla "low-cost" zájezdu, zaměřila jsem se především na zajímavosti a místa, která je možné v Londýně navštívit zdarma. Kromě hlavních londýnských památek tedy navštívíme například i Camden Town, Skygarden či Oxford Street. U mnou navržených placených aktivit budou mít návštěvníci možnost zdržet se prohlídky. Aby byla cena co nejnižší, byl k ubytování zvolen hostel No8 nacházející se nedaleko od centra města.

Při sestavování programu i itineráře zájezdu jsem čerpala především z vlastních zkušeností a znalost města pro mě v tomto ohledu byla značnou výhodou. Dbala jsem na časové rezervy i na to, aby byl program různorodý. Kromě návštěv známých památek jsem zde zakomponovala například i možnosti nákupů či piknik v Hyde Parku. Jelikož bude zájezd trvat 7 dní, bude návštěvníkům umožněno navštívit více památek, než je u ostatních zájezdů tohoto typu běžné. Jistým bonusem bude také jednodenní výlet do Oxfordu, univerzitního města, které si dokázalo zachovat svůj starobylý ráz. Večery jsem ponechala volné, aby měli účastníci příležitost objevovat město i individuálně, což především později narození turisté jistě uvítají.

Především mezi mladými lidmi je nyní trendem pohodlná a rychlá letecká doprava, proto se do Londýna přepravíme letecky s pomocí nízkonákladové společnosti Ryanair. K přepravě po Londýně pak bude využito místních dopravních prostředků, tudíž nevzniknou náklady na pronájem autobusu a mzdu řidičů. Při výběru ubytování jsem zohlednila především polohu a cenu ubytovacího zařízení. I zde jsem využila vlastní zkušenosti a vybrala hostel No8, který se nachází v blízkosti metra Willesden Green a zároveň nedaleko centra Londýna.

Kalkulace zájezdu je uvedena v závěru práce. Je vytvořena na základě nákladové metody. Ta zahrnuje jak přímé, tak i nepřímé náklady. Přímé náklady se skládají z ceny dopravy,

ubytování a vstupného. Nepřímé náklady jsou v našem případě náklady na služby průvodce. Do těch je třeba zahrnout plat, ubytování, stravné, dopravu a vstupy do jednotlivých objektů. Obecně je nutné počítat také s kurzovým rizikem, které bylo stanoveno na 10 %. K takto vypočteným nákladům byla připočtena přírážka cestovní kanceláře, která činí 30 %, a DPH. Na základě výpočtů byla tedy cena zájezdu na osobu stanovena na 10 997 Kč. Podařilo se mi tedy sestavit zájezd, který je s ohledem na ostatní na trhu nabízené produkty konkurenceschopný a díky své ceně by byl pro potenciální zákazníky jistě atraktivní.

## Seznam použité literatury

### Knižní zdroje

1. ARSCOTT ET AL, David. *LONDÝN ANGLIE A WALES*. München: Nelles Verlag, 1996. ISBN 3-88618-233-9.
2. BOUČKOVÁ, J. (2011) *Základy marketingu*. 4. vyd. Praha: Oeconomica. ISBN 978-80-245-1760-5.
3. BEDFORD, N. (2001) *Británie a Irsko*. Praha: Svojtka & Co. ISBN 80-7237-408-7
4. ČECH, J. (1998) *Malá encyklopedie cestovního ruchu*. Praha: Idea servis. ISBN 80-85970-19-8.
5. FRANCOVÁ, E. (2003) *Cestovní ruch*. Olomouc: Filozofická fakulta Univerzity Palackého Olomouc. ISBN 80-244-0719-1.
6. HANNA, Nick. *LONDÝN: Turistický průvodce*. 1. UK: FORTUNA LIBRI, 2008. ISBN 978-80-7321-366-4.
7. HIBBERT, Ch. (1998) *Londýn: životopis města*. Praha: NLN - Nakladatelství Lidové noviny. ISBN 80-7106-214-6
8. HUMPHREYS, Rob. *LONDÝN: THE ROUGH GUIDE*. 1. Český Těšín: JOTA, 2002. ISBN 80-7217-048-1.
9. INDROVÁ, J. a kol. (2009) *Cestovní ruch*. Praha: Oeconomica. ISBN 978-80-245-1569-4.
10. Kolektiv autorů (2014) *Londýn*. Praha: Svojtka & Co. ISBN 978-80-256-1294-1
11. Kolektiv autorů (2016). *Londýn*. Praha: Lingea. ISBN 978-80-7508-162-9
12. Kolektiv autorů. (2017) *Velká Británie (Great Britain) průvodce*. London: Lonely Planet ISBN 9781786574169
13. KUNEŠOVÁ, E. a FARKOVÁ, B. (2004) *Technika zahraničních zájezdů*. Praha: Idea servis. ISBN 80-85970-44-9.
14. LOGAN, Lesley. *Londýn*. Bučovice: RO-TOM, 2004. ISBN 80-86704-35-1.
15. PÁSKOVÁ, M. a ZELENKA, J. (2002) *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky. ISBN 80-239-0152-4.
16. PETRŮ, Z. (1999) *Základy ekonomiky cestovního ruchu*. Praha: Idea servis. ISBN 80-85970-29-5.

17. ORIEŠKA, J. (1999) *Technika služeb cestovního ruchu*. Praha: Idea servis. ISBN 80-85970-27-9,
18. SOMERVILLE, Christopher a Alison WRIGHT. *Velký průvodce*. Brno: CPress, 2014. ISBN 978-80-264-0422-4.
19. *A quick guide to Oxford*. 2017.

## Internetové zdroje

1. World Population Review. *World Population Review: United Kingdom Population 2018* [online]. 2018 [cit. 2018-01-10]. Dostupné z: <http://worldpopulationreview.com/countries/united-kingdom-population/>
2. *Zeměpis 24: VELKÁ BRITÁNIE (STÁT)* [online]. [cit. 2018-03-21]. Dostupné z: <https://www.zemepis24.cz/staty/velka-britanie>
3. *ILondýn: Historie Londýna* [online]. 2009-2018 [cit. 2018-03-01]. Dostupné z: <https://www.ilondyn.com/pamatky/historie-londyna/>
4. *LNYPD: Route* [online]. 2018 [cit. 2018-03-03]. Dostupné z: <http://lnydp.com/lnydp/the-parade/>
5. *Rady na cestu* [online]. 2017 [cit. 2018-03-13]. Dostupné z: <http://www.radynacestu.cz/magazin/temze-oxford-cambridge>
6. *EUROSPORT: Londýnský maraton* [online]. 2017 [cit. 2018-03-22]. Dostupné z: [https://www.eurosport.cz/atletika/londynsky-maraton\\_sto6136495/story.shtml](https://www.eurosport.cz/atletika/londynsky-maraton_sto6136495/story.shtml)
7. *Evening Standard* [online]. 2017 [cit. 2018-03-12]. Dostupné z: <https://www.standard.co.uk/go/london/arts/proms-2017-what-are-the-proms-a3296161.html>
8. Copyright © 2017 PRO TRAVEL CK, s.r.o. PRO TRAVEL. *PRO TRAVEL: cestovní kancelář pro poznávání*. [online]. 24.1.2017 [cit. 2017-01-24]. Dostupné z: <https://www.protravel.cz/destinace/londyn/>
9. *National Portrait Gallery: About*. In: *VISITLONDON.COM* [online]. London and Partners [cit. 2017-01-25]. Dostupné z WWW: <http://www.visitlondon.com/things-to-do/place/95587-national-portrait-gallery#BLjc8Qdeb7LrRody.97>
10. *Viagogo*. [online]. 20.12.2016 [cit. 2016-12-20]. Dostupné z: <http://www.viagogo.com/London/Concert-Tickets>

11. *Webnode . Londýn*. [online]. 20.12.2016 [cit. 2016-12-20]. Dostupné z: <http://londyn.webnode.cz/londyn-zakladni-informace/>
12. *A brief history of the Underground – Transport for London*. *Tfl.gov.uk* [online]. [cit. 2018-02-13]. Dostupné z: <https://tfl.gov.uk/corporate/about-tfl/culture-and-heritage/londons-transport-a-history/london-underground/a-brief-history-of-the-underground>
13. *Doprava po Londýně, metro, autobusy, (double-decker), doprava na letiště (Heathrow, Stansted, Luton, Gatwick): DOPRAVA PO LONDÝNĚ* [online]. 2012 [cit. 2018-03-25]. Dostupné z: <http://londyn.magicka-evropa.cz/doprava-londyn.html>
14. *The National Gallery, London*. [online]. 20.12.2016 [cit. 2016-12-20]. Dostupné z: <https://www.nationalgallery.org.uk/f>
15. *30 highlight paintings | Explore the paintings | National Gallery, London*. . [online]. 20.12.2016 [cit. 2016-12-20]. Dostupné z: <https://www.nationalgallery.org.uk/paintings/explore-the-paintings/30-highlight-paintings>
16. *The Sun: Trafalgar Day Parade 2017* [online]. 2017 [cit. 2018-03-27]. Dostupné z: <https://www.thesun.co.uk/news/4730191/trafalgar-day-parade-2017-route-time-watch/>
17. *The British Museum* [online]. 2018 [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: <http://www.britishmuseum.org/visiting.aspx>
18. [http://www.mintytrips.cz/londynska\\_muzea\\_a\\_galerie.html](http://www.mintytrips.cz/londynska_muzea_a_galerie.html). *Minty Trips*. . [online]. 20.12.2016 [cit. 2016-12-20]. Dostupné z: [http://www.mintytrips.cz/londynska\\_kultura\\_a\\_nocni\\_zivot.html](http://www.mintytrips.cz/londynska_kultura_a_nocni_zivot.html)
19. *THE NATIONAL GALLERY: About the building* [online]. 2018 [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: <https://www.nationalgallery.org.uk/paintings/history/about-the-building>
20. *Tate Modern* [online]. 2018 [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: <http://www.tate.org.uk/visit/tate-modern>
21. *Science Museum, London* [online]. 2018 [cit. 2018-03-18]. Dostupné z: <https://www.sciencemuseum.org.uk/visit-us>
22. *Zákon č. 159/1999 Sb. Zákon o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů*. (1999) [online]. Praha: PSP [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: <https://www.psp.cz/sqw/sbirka.sqw?cz=159&r=1999>

23. *University of Oxford* [online]. Oxford: University of Oxford [cit. 2018-04-08].  
Dostupné z: <http://www.ox.ac.uk/>
24. *Za nákupy do Londýna* (2018) [online]. Praha: Letuška [cit. 2018-04-08]. Dostupné z:  
<https://www.letuska.cz/#!/magazin/tipy-letusky/vyprodeje-slevy-trhy-obleceni-kamna-nakupy-v-londyne>
25. *Science Museum* (2018) [online]. London: Science Museum [cit. 2018-04-08].  
Dostupné z: <https://www.sciencemuseum.org.uk/visit-us>
26. *Natural History Museum* (2018) [online]. London: Natural History Museum [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: <http://www.nhm.ac.uk/visit.html>
27. *Nezávislý průvodce Londýnem od A až do Z.* (2018) [online]. Praha: Nezávislý průvodce Londýnem od A až do Z. [cit. 2018-04-08]. Dostupné z:  
[http://mintytrips.cz/londyn/londynska\\_kultura\\_a\\_nocni\\_zivot/](http://mintytrips.cz/londyn/londynska_kultura_a_nocni_zivot/)
28. *Magický Londýn* (2018) [online]. Praha: Magický Londýn. [cit. 2018-04-08].  
Dostupné z: <http://londyn.magicka-evropa.cz/jak-do-londyna.html>
28. *No.8 Willesden Hostel London* [online]. 2018 [cit. 2018-04-17]. Dostupné z:  
[https://www.czech.hostelworld.com/hosteldetails.php/No-8-Willesden-Hostel-London/Londyn/18420?dateFrom=2018-05-27&dateTo=2018-05-31&number\\_of\\_guests=2&origin=microsite](https://www.czech.hostelworld.com/hosteldetails.php/No-8-Willesden-Hostel-London/Londyn/18420?dateFrom=2018-05-27&dateTo=2018-05-31&number_of_guests=2&origin=microsite)
29. *STUDENT AGENCY* [online]. 2018 [cit. 2018-10-25]. Dostupné z:  
<https://www.studentagency.cz/#form-2>
30. *Eurolines* [online]. 2018 [cit. 2018-10-25]. Dostupné z: [https://cz.eurolines.eu/?gclid=EAIaIQobChMIyZHR0Zih3gIVUOh3Ch0\\_bgt5EAAYASAAEgLK0PD\\_BwE](https://cz.eurolines.eu/?gclid=EAIaIQobChMIyZHR0Zih3gIVUOh3Ch0_bgt5EAAYASAAEgLK0PD_BwE)
31. *Transport for London: Fares & payments* [online]. 2018 [cit. 2018-11-08]. Dostupné z:  
<https://tfl.gov.uk/fares-&payments/>
32. *Ministerstvo financí České republiky* [online]. 2005-2013 [cit. 2019-04-16]. Dostupné z: <https://www.mfcr.cz/cs/legislativa/legislativni-dokumenty/2017/vyhlaska-c-401-2017-sb-30274>
33. Fotky: soukromý archiv Kateřiny Šojatové



## Přílohy

### Příloha A: British museum



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

**Příloha B: British museum**



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha C: Natural History Museum



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha D: Buckinghamský palác



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha E: Buckinghamský palác



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha F: Věž se zvonem Big Ben



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha G: Westminster Abbey



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha H: St Paul's Cathedral



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové



## Příloha Ch: Millennium Bridge



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha I: Tower



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha J: Tower Bridge



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha K: Trafalgar Square



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha L: London Eye



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové

## Příloha M: Čínská čtvrť



Zdroj: soukromý archiv Kateřiny Šojatové