Příloha 1 Segment výrobků Samsung Elektronics

Telefony Samsung mají šest řad:

1. *Galaxy A*. Uřčené skoro pro každého méně náročného uživatele. Je to řada od nejlevnější až po střední třídu. Tyto smartphony mají, naprosto, skvěly poměr ceny a kvality (modely A30s, A40 a A50) (Alza.cz). Jsou vhodné jak pro lidí s nižšími příjmy, tak i pro děti a generace X¹.
2. *Galaxy M*. Málo kdo ví, že táto řada existuje, protože se prodávají výhradně přes internet. Jsou to sice stejné jako Galaxy A ale zároveň mají stejnou cenu. Na začátku byla tato série vyvinuta především pro generace Millennials², proto se označují písmenem M (Samsung.com).
3. *Galaxy S.* Představuje lepší série výrobce. Jinými slovy, je to vrcholný díl tvůrce. Je uřčena spíš pro podnikatele a lidé s vyšším příjmem. Však táto řada je oblíbená i mezi mladými lidmi.
4. *Galaxy Note.* Tyto smartphone vyrobené spíš dle uživatelů, kteří potřebují velkou pracovní plochu zařízení, ale nechtějí pořad nosit s sebou notebook. Série Note jsou všeobecné chytré telefony pro nejnáročnější a lidé s vyšším příjmem.

(Alza.cz)

1. *Galaxy Z.* Je to nová generace smartphonů. Jsou nejdražší, a proto jsou uřčené pro luxusních uživatelů.
2. *Galaxy XCover*. Jsou to odolné telefony stvořené pro outdoorové aktivity (Samsung.com).

Stejně jako chytré telefony, výrobce děli i tablety. Do dnešní doby existují tří série tabletu Samsung Galaxy:

1. *Tab S*. Výrobce říká, že této řada je navržena pro supertasking. Dražší třída.
2. *Tab A*. Tyto tablety jsou uřčené pro celou rodinu. Levnější a střední třída.
3. *Tab Active*. Tablety jsou stvořený pro použití venku. Dražší třída.

(Samsung.com)

¹ Generace X – lidi, které se narodily mezi lety 1965 a 1978.

² Generace Millennials – lidi, které se narodily mezi lety 1995 a 2002.

Příloha 2 Spotřební chování na trhu elektroniky – dotazník

Vážení respondenti,

ráda bych vás požádala o vyplnění dotazníku, který je součástí výzkumu v mé bakalářské práci. Cílem práce je zjistit chování spotřebitele soustředěného na tablety značky Samsung. Tímto bych požádala o vyplnění u respondentů, kteří užívají tablety. Dotazník je zcela anonymní a všechny údaje, které mi poskytnete budou využité pouze pro účely bakalářské práce.

Děkuji za spolupráci,

Inesa Medvid

Škoda Auto Vysoká škola.

1. Používáte výrobky značky Samsung?
2. Ano
3. Ne
4. Jaké výrobky Samsung vlastníte? (lze označit více odpovědí)
5. Telefon
6. Tablet
7. PC
8. Notebook
9. Televizi
10. Domácí spotřebiče
11. Chytré hodinky
12. Příslušenství
13. Jiné:
14. Z jakého důvodu si vybíráte zboží výrobce Samsung Electronics? (lze označit více odpovědí)
15. Kvalita
16. Dostupnost ceny
17. Jiné:
18. Vlastníte tablet značky Samsung?
19. Ano
20. Ne, ale chci ho koupit
21. Vybíráte značku Samsung na základě vlastní zkušenosti s danou značkou?
22. Ne
23. Spíše ne
24. Spíše ano
25. Ano
26. Z jaké řady máte/chcete si koupit tablet?
27. Samsung Galaxy Tab S
28. Samsung Galaxy Tab A
29. Samsung Galaxy Tab Active
30. Pro jaký účel nakupujete tablet?
31. Práce
32. Pro domácí potřeby
33. Studium
34. Pro děti
35. Na cestovaní
36. Jiné:
37. Co je dle Vás v tabletu nejdůležitější?
38. Velikost displeje
39. Operační systém
40. Výbava
41. Výkon
42. Jiné:
43. Co nejvíce ovlivňuje/ovlivnilo Vaše rozhodnutí o koupi?
44. Cena
45. Kvalita
46. Reklama
47. Dostupnost výrobku
48. Jiné:
49. Ovlivní Vaše rozhodování o koupě někdo jiný? Pokud ano, vyberte kdo
50. Ne
51. Ano
    1. Rodina
    2. Kamarádí
    3. Kolegové
    4. Jiné:
52. Hraje roli při Vašem výběru cena s ohledem na kvalitu (poměr cena/kvalita)?
53. Ano
54. Spíše ano
55. Ne
56. Spíše ne
57. Nevím
58. Jak často nakupujete tablet?
59. 1x za 1-2 roky
60. 1x za 3-4 roky
61. 1x za 5-6 let
62. 1x za 7 a více
63. V jakém čase preferujete provést nákup?
64. Zavedením na trh
65. V různé akční dny (letní výprodeje, Černý pátek, Povánoční slevy apod.)
66. Kdykoliv
67. Jiné:
68. Kde tablet nakupujete?
69. Obchod Samsung
70. Kamenný obchod
71. E-shop
72. Kolik jste ochotní zaplatit za tablet?
73. Do 5 000 Kč
74. 5 001 – 10 000 Kč
75. 10 001 – 15 000 Kč
76. 15 001 – 20 000 Kč
77. 20 001 – 30 000 Kč
78. Jakou metodou obvykle platíte?
79. Hotově
80. Platební kartou
81. přes Pay Pal
82. Kreditní kartou (online)
83. Bezhotovostním převodem
84. Jaké je Vaše pohlaví?
85. Muž
86. Žena
87. Jaký je váš věk?
88. 18-24
89. 25-30
90. 31-40
91. 41-50
92. 51-60
93. 61 a více
94. Nejvyšší dosažené vzdělaní
95. Základní
96. Středoškolské
97. Odborné
98. Vysokoškolské
99. Jste:
100. Student
101. Zaměstnanec
102. Podnikatel
103. Důchodce
104. Nezaměstnaný
105. Na mateřské dovolené
106. Jiné:
107. Váš měsíční příjem:
108. Do 10000 Kč
109. 10000-15000 Kč
110. 15000-22000 Kč
111. 22000-30000 Kč
112. 30000-50000 Kč
113. 50000-80000 Kč
114. 80000 a více Kč
115. Velikost vašeho bydliště podle počtu obyvatel
116. Do 999 obyvatel
117. 1 000 – 4 999
118. 5 000–24 999
119. 25 000–74 999
120. 75 000–199 999
121. 200 000–999 999
122. Více než 1 000 000