

Příloha 1 Segment výrobků Samsung Electronics

Telefony Samsung mají šest řad:

- 1) *Galaxy A*. Určené skoro pro každého méně náročného uživatele. Je to řada od nejlevnější až po střední třídu. Tyto smartphony mají, naprosto, skvělý poměr ceny a kvality (modely A30s, A40 a A50) (Alza.cz). Jsou vhodné jak pro lidi s nižšími příjmy, tak i pro děti a generace X¹.
- 2) *Galaxy M*. Málo kdo ví, že tato řada existuje, protože se prodávají výhradně přes internet. Jsou to sice stejné jako Galaxy A ale zároveň mají stejnou cenu. Na začátku byla tato série vyvinuta především pro generace Millennials², proto se označují písmenem M (Samsung.com).
- 3) *Galaxy S*. Představuje lepší série výrobce. Jinými slovy, je to vrcholný díl tvůrce. Je určena spíše pro podnikatele a lidi s vyšším příjmem. Však tato řada je oblíbená i mezi mladými lidmi.
- 4) *Galaxy Note*. Tyto smartphony vyrobené spíše dle uživatelů, kteří potřebují velkou pracovní plochu zařízení, ale nechtějí pořád nosit s sebou notebook. Série Note jsou všeobecné chytré telefony pro nejnáročnější a lidi s vyšším příjmem.
(Alza.cz)
- 5) *Galaxy Z*. Je to nová generace smartphonů. Jsou nejdražší, a proto jsou určeny pro luxusních uživatelů.
- 6) *Galaxy XCover*. Jsou to odolné telefony stvořené pro outdoorové aktivity (Samsung.com).

Stejně jako chytré telefony, výrobce dělí i tablety. Do dnešní doby existují tři série tabletu Samsung Galaxy:

- 1) *Tab S*. Výrobce říká, že této řada je navržena pro supertasking. Dražší třída.
- 2) *Tab A*. Tyto tablety jsou určeny pro celou rodinu. Levnější a střední třída.
- 3) *Tab Active*. Tablety jsou stvořeny pro použití venku. Dražší třída.

(Samsung.com)

¹ Generace X – lidi, které se narodily mezi lety 1965 a 1978.

² Generace Millennials – lidi, které se narodily mezi lety 1995 a 2002.

Příloha 2 Spotřební chování na trhu elektroniky – dotazník

Vážení respondenti,

rada bych vás požádala o vyplnění dotazníku, který je součástí výzkumu v mé bakalářské práci. Cílem práce je zjistit chování spotřebitele soustředěného na tablety značky Samsung. Tímto bych požádala o vyplnění u respondentů, kteří užívají tablety. Dotazník je zcela anonymní a všechny údaje, které mi poskytnete budou využité pouze pro účely bakalářské práce.

Děkuji za spolupráci,
Inesa Medvid
Škoda Auto Vysoká škola.

1. Používáte výrobky značky Samsung?
 - a) Ano
 - b) Ne
2. Jaké výrobky Samsung vlastníte? (Ize označit více odpovědí)
 - a) Telefon
 - b) Tablet
 - c) PC
 - d) Notebook
 - e) Televizi
 - f) Domácí spotřebiče
 - g) Chytré hodinky
 - h) Příslušenství
 - i) Jiné:
3. Z jakého důvodu si vybíráte zboží výrobce Samsung Electronics? (Ize označit více odpovědí)
 - a) Kvalita
 - b) Dostupnost ceny
 - c) Jiné:
4. Vlastníte tablet značky Samsung?
 - a) Ano
 - b) Ne, ale chci ho koupit
5. Vybíráte značku Samsung na základě vlastní zkušenosti s danou značkou?
 - a) Ne
 - b) Spíše ne
 - c) Spíše ano
 - d) Ano

6. Z jaké řady máte/chcete si koupit tablet?
- a) Samsung Galaxy Tab S
 - b) Samsung Galaxy Tab A
 - c) Samsung Galaxy Tab Active
7. Pro jaký účel nakupujete tablet?
- a) Práce
 - b) Pro domácí potřeby
 - c) Studium
 - d) Pro děti
 - e) Na cestování
 - f) Jiné:
8. Co je dle Vás v tabletu nejdůležitější?
- a) Velikost displeje
 - b) Operační systém
 - c) Výbava
 - d) Výkon
 - e) Jiné:
9. Co nejvíce ovlivňuje/ovlivnilo Vaše rozhodnutí o koupi?
- a) Cena
 - b) Kvalita
 - c) Reklama
 - d) Dostupnost výrobku
 - e) Jiné:
10. Ovlivní Vaše rozhodování o koupě někdo jiný? Pokud ano, vyberte kdo
- a) Ne
 - b) Ano
 - a. Rodina
 - b. Kamarádi
 - c. Kolegové
 - d. Jiné:
11. Hraje roli při Vašem výběru cena s ohledem na kvalitu (poměr cena/kvalita)?
- a) Ano
 - b) Spíše ano
 - c) Ne
 - d) Spíše ne

e) Nevím

12. Jak často nakupujete tablet?

a) 1x za 1-2 roky

b) 1x za 3-4 roky

c) 1x za 5-6 let

d) 1x za 7 a více

13. V jakém čase preferujete provést nákup?

a) Zavedením na trh

b) V různé akční dny (letní výprodeje, Černý pátek, Povánoční slevy apod.)

c) Kdykoliv

d) Jiné:

14. Kde tablet nakupujete?

a) Obchod Samsung

b) Kamenný obchod

c) E-shop

15. Kolik jste ochotní zaplatit za tablet?

a) Do 5 000 Kč

b) 5 001 – 10 000 Kč

c) 10 001 – 15 000 Kč

d) 15 001 – 20 000 Kč

e) 20 001 – 30 000 Kč

16. Jakou metodou obvykle platíte?

a) Hotově

b) Platební kartou

c) přes Pay Pal

d) Kreditní kartou (online)

e) Bezhotovostním převodem

17. Jaké je Vaše pohlaví?

a) Muž

b) Žena

18. Jaký je váš věk?

a) 18-24

b) 25-30

c) 31-40

d) 41-50

- e) 51-60
- f) 61 a více

19. Nejvyšší dosažené vzdělání

- a) Základní
- b) Středoškolské
- c) Odborné
- d) Vysokoškolské

20. Jste:

- a) Student
- b) Zaměstnanec
- c) Podnikatel
- d) Důchodce
- e) Nezaměstnaný
- f) Na mateřské dovolené
- a) Jiné:

21. Váš měsíční příjem:

- a) Do 10000 Kč
- b) 10000-15000 Kč
- c) 15000-22000 Kč
- d) 22000-30000 Kč
- e) 30000-50000 Kč
- f) 50000-80000 Kč
- g) 80000 a více Kč

22. Velikost vašeho bydliště podle počtu obyvatel

- a) Do 999 obyvatel
- b) 1 000 – 4 999
- c) 5 000–24 999
- d) 25 000–74 999
- e) 75 000–199 999
- f) 200 000–999 999
- g) Více než 1 000 000