

doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.
katedra informatiky
Ekonomická fakulta
Technická univerzita v Liberci

Oponentský posudek disertační práce:

Informační management administrativní práce

Autor: Ing. Josef Drahokoupil
Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu
Studijní program: Systémové inženýrství a informatika
Obor studia: Informační a znalostní management

Cíle práce, aktuálnost tématu a jeho významu pro obor

Cílem disertační práce je návrh dynamického systému měření administrativní práce a pomocí tohoto systému zvýšit efektivitu manažerského rozhodování. Zároveň si autor klade následující otázky: Zda existuje dostatečná odborná diskuse a literatura, která řeší problematiku informačního managementu v oblasti administrativní práce a jaké metody a postupy se používají pro realizaci nepřetržitého informačního managementu.

Postup řešení, použité metody, splnění cílů

Navržený model je založen na sbírání dat týkajících se frekvence počtu přidělených a zpracovaných pracovních operací. Z toho je získány údaje o průměrné délce trvání pracovních operací jednotlivých pracovníků. Z toho je pak získán model, který umožňuje odhadnout reálné využití spotřeby času. Tento návrh je uveden v kapitole číslo devět (obrázek 9). Kapitola číslo deset uvádí verifikaci navrženého modelu v konkrétní organizaci. K implementaci byla využita metodika KM - Beat – it. Autor také ověřil, jak jsou zaměstnanci spokojeni s navrženou aplikací. Celkem bylo osloveno 62 pracovníků. Dotazníkové šetření prokázalo, že navržená aplikace má smysl a že pracovníci vnímají plánování jejich pracovních kapacit pozitivně. Šetření zároveň také prokázalo, že pracovníci nevěří tomu, že systém může být objektivní při interpretaci jejich pracovního vytížení. Vyhodnocení přínosů navržené aplikace je založeno na 5 letém každodenním používání systému a lze konstatovat, že je přínosem pro lepší plánování lidských zdrojů v dané organizaci.

Stanovisko k výsledkům disertační práce a původnímu konkrétnímu přínosu

Autor navrhl a ověřil metodu, která umožňuje lepší plánování lidských zdrojů v oblasti administrativní (nebo i rutinní) práce. Návrh a ověření bylo realizováno v konkrétní formě, je otázkou, zda tento návrh není příliš svázan s konkrétní organizací a zda ji lze uplatnit i v jiné firmě. Autor zároveň v práci nastínil i postup při jejím zavádění. Lze konstatovat, že vytčené cíle práce byly splněny. Přínosem práce je i systematické zmapování současného stavu



v oblasti managementu práce. Uvedená metoda měření práce by byla vhodná i pro oblast projektového řízení.

Vyjádření k formální úpravě, jazykové úrovni, systematičnosti, přehlednosti disertační práce

Práce je členěna celkem do 15 kapitol. V úvodu jsou uvedena teoretická východiska práce, cíle disertační práce a analýza současného stavu v oblasti managementu včetně stručné literární rešerše. Kapitola 9 uvádí vlastní návrh metody měření práce a v kapitole 11 je uvedeno vyhodnocení přínosů měření práce v konkrétní organizaci. Práce je přehledná, jen některé kapitoly jsou hodně stručné (např. kapitola 2 či kapitola 5) jen o dvou stránkách. Práce neobsahuje překlepy a lze konstatovat, že úroveň práce odpovídá nárokům kladeným na disertační práci.

Závěr

Disertační práce se zabývá problematikou, která je mimořádně aktuální. Vědecký přínos práce spatřuji v systematickém zpracování problematiky měření administrativní práce. Práci lze jako celek hodnotit pozitivně. Splňuje jak po formální, tak i obsahové stránce nároky kladené na tento typ prací. Autor prokázal schopnost samostatné vědecké práce i zvládnutí postupů, které to umožňují. Kromě schopnosti aktivně pracovat s informačními prameny, je v disertační práci prokázána vlastní metodická systematičnost postupu a vlastní zkušenosti, což dává předpoklady k dalšímu vědeckému a odbornému růstu doktoranda.

Doporučuji tuto disertační práci k obhajobě (dle § 47 zákona č. 111/1998 Sb.) a v případě úspěšné obhajoby navrhuji, aby byl panu Ing. Josefu Drahoukoupilovi udělen titul doktor (PhD.) před příslušnou komisí.

Otázky do diskuse:

V práci uvádíte řadu softwarových programů pro oblast měření (str. 42), v čem se Váš přístup k řešení liší od těchto softwarů (uved'te alespoň u některých).

V Liberci dne 17.5.2017

doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.

