

**Univerzita Hradec Králové**  
**Fakulta informatiky a managementu**  
**Katedra managementu**

**Využití ICT k rozvoji obce Jaroměř**  
(Porovnání s aktuálním stavem s obcemi Rychnovek, Zvole a  
Doubravice u České Skalice)  
Bakalářská práce

Autor: Tomáš Kudrnáč  
Studijní obor: Informační management

Vedoucí práce: Ing. Tomáš Kala, DrSc., DBA

Prohlášení:

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci zpracoval samostatně a s použitím uvedené literatury.

V Hradci Králové dne 21. 11. 2016

.....  
Tomáš Kudrnáč

Poděkování:

Děkuji vedoucímu bakalářské práce Ing. Tomáši Kalovi, DrSc., DBA. za metodické vedení práce a další cenné rady při zpracování mé bakalářské práce.

Dále děkuji:

Veronice Velackové za poskytnutí obecných informací o obci Rychnověk.

## **Anotace**

Tato bakalářská práce se zabývá využitím ICT k rozvoji obce Jaroměř s porovnáním s obcemi Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice. V teoretické části této práce byly popsány výchozí dokumenty a strategie, které je potřeba zohlednit při rozvoji ICT. V práci byl popsán současný stav ICT, které se v daných obcích využívají. V praktické části této práce bylo provedeno dotazníkové šetření zaměřeno na využití ICT. Vytvořené dotazníky byly vyplněny náhodnou skupinou lidí v každé příslušné obci. Práce je dále zaměřena na rozdíly mezi respondenty z obce Jaroměř a respondenti z obcí Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice.

## **Klíčová slova**

ICT (informační a komunikační technologie), obec, internet, webové stránky, bezdrátová síť Wi-Fi, rozhlas, veřejná správa

## **Annotation**

### **Title: The use of ICT for development of the Jaroměř municipality**

This bachelor thesis deals with the use of ICT for the development of the Jaroměř municipality in comparison with the municipalities Rychnovek, Zvole and Doubravice near the Česká Skalice. In the theoretical part of the thesis describes the basic documents and strategies that need to be taken into consideration in the development of ICT. The thesis describes the current state of ICT which is used in these municipalities. In the practical part of this thesis is survey focused on the use of ICT. The questionnaire was completed by a random group of people in each of the municipality. The thesis is focus on differences between respondents from Jaroměř and respondents from Rychnovek, Zvole and Doubravice near the Česká Skalice.

## **Keywords**

ICT (Information and Communication Technologies), municipality, internet, websites, wireless Wi-Fi, broadcast, public administration

# Obsah

<b>1. Úvod</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Literární rešerše</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1 Charakteristika ICT</b> .....	<b>2</b>
<b>2.2 Nezbytné podmínky k rozvoji</b> .....	<b>3</b>
<b>2.3 Výchozí dokumenty a strategie</b> .....	<b>4</b>
2.3.1 Fungování veřejné správy .....	6
<b>2.4 eGovernment</b> .....	<b>6</b>
<b>2.5 Smart Administration</b> .....	<b>7</b>
<b>2.6 Czech POINT</b> .....	<b>8</b>
<b>2.7 Datové schránky</b> .....	<b>9</b>
<b>2.8 Základní registry</b> .....	<b>10</b>
<b>2.9 Nezbytné podmínky k rozvoji ICT</b> .....	<b>11</b>
<b>2.10 Využití prostředků ICT</b> .....	<b>12</b>
<b>3. Cíl práce</b> .....	<b>15</b>
<b>4. Volba metodologie</b> .....	<b>16</b>
<b>4.1 Dotazník</b> .....	<b>16</b>
<b>4.2 SWOT analýza</b> .....	<b>17</b>
<b>5. Výsledky a rozbor výsledků</b> .....	<b>19</b>
<b>5.1 Jaroměř – Situační analýza</b> .....	<b>19</b>
<b>5.2 ICT v obci Jaroměř</b> .....	<b>20</b>
5.2.1 Kamerový systém .....	20
5.2.2 Veřejně dostupné internetové pracoviště.....	20
5.2.3 Poskytovatelé internetového připojení v Jaroměři .....	20
5.2.4 Rozhlas v obci Jaroměř .....	23
5.2.5 Webové stránky obce Jaroměř .....	24
5.2.6 Zpravodaj obce Jaroměř.....	25

<b>5.3</b>	<b>Výsledky dotazníkového šetření v obci Jaroměř.....</b>	<b>25</b>
5.3.1	1. Otázka: Jaký je Váš vztah k ICT? .....	26
5.3.2	2. Otázka: Jaké služby ICT využíváte v obci Jaroměř? .....	26
5.3.3	3. Otázka: Jakou technologii používáte k připojení internetu v domácnosti?.....	27
5.3.4	4. Otázka: Jakého poskytovatele internetu v obci Jaroměř používáte? 28	
5.3.5	5. Otázka: Jak jste spokojeni se službami Vašeho poskytovatele internetu? .....	28
5.3.6	6. Otázka: Jak hodnotíte dostupnost kvalitního internetového připojení v obci Jaroměř?.....	29
5.3.7	7. Otázka: Jak často navštěvujete webové stránky obce Jaroměř? .....	30
5.3.8	8. Otázka: Je v obci Jaroměř centrum, kde je dostupné IT vybavení (internet, SW, HW, 3D tiskárny, ...)? .....	30
5.3.9	9. Otázka: Využívali byste takové centrum osobně? .....	31
5.3.10	10. Otázka: Jak získáváte nové informace o obci Jaroměř? .....	31
5.3.11	11. Otázka: Co nejčastěji na internetu využíváte?.....	32
5.3.12	12. Otázka: Je pro Vás přínosem využívání ICT v obci Jaroměř?.....	33
5.3.13	13. Otázka: Co postrádáte, nebo je nutné zlepšit v oblasti ICT v obci Jaroměř?.....	34
5.3.14	14. Otázka: Jaké je Vaše pohlaví? .....	34
5.3.15	15. Otázka: Jaký je Váš věk? .....	35
5.3.16	16. Otázka: Jaké je Vaše zaměstnání?.....	36
<b>5.4</b>	<b>Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice – Situační analýza..</b>	<b>37</b>
<b>5.5</b>	<b>ICT v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice.....</b>	<b>38</b>
5.5.1	Kamerový systém .....	38
5.5.2	Veřejně dostupné internetové pracoviště.....	38

5.5.3	Poskytovatelé internetového připojení v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice .....	38
5.5.4	Rozhlas v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice .....	40
5.5.5	Webové stránky obce Rychnověk .....	41
5.5.6	Zpravodaj obcí Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice .....	42
<b>5.6</b>	<b>Výsledky dotazníkového šetření v obcích Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice .....</b>	<b>42</b>
5.6.1	1. Otázka: Jaký je Váš vztah k ICT? .....	43
5.6.2	2. Otázka: Jaké služby ICT využíváte ve Vaší obci? .....	43
5.6.3	3. Otázka: Jakou technologii používáte k připojení internetu v domácnosti?.....	44
5.6.4	4. Otázka: Jakého poskytovatele internetu v obci používáte? .....	45
5.6.5	5. Otázka: Jak jste spokojeni se službami Vašeho poskytovatele internetu? .....	45
5.6.6	6. Otázka: Jak hodnotíte dostupnost kvalitního internetového připojení ve Vaší obci? .....	46
5.6.7	7. Otázka: Jak často navštěvujete webové stránky Vaší obce?.....	47
5.6.8	8. Otázka: Je ve Vaší obci centrum, kde je dostupné IT vybavení (internet, SW, HW, 3D tiskárny, ...)? .....	47
5.6.9	9. Otázka: Využívali byste takové centrum osobně? .....	48
5.6.10	10. Otázka: Jak získáváte nové informace o Vaší obci? .....	49
5.6.11	11. Otázka: Co nejčastěji na internetu využíváte?.....	50
5.6.12	12. Otázka: Je pro Vás přínosem využívání ICT ve Vaší obci? .....	51
5.6.13	13. Otázka: Co postrádáte, nebo je nutné zlepšit v oblasti ICT ve Vaší obci? 51	
5.6.14	14. Otázka: Jaké je Vaše pohlaví? .....	52
5.6.15	15. Otázka: Jaký je Váš věk? .....	53
5.6.16	16. Otázka: Jaké je Vaše zaměstnání?.....	53

5.6.17	17. Otázka: Z jaké místní části obce pocházíte? .....	54
<b>5.7</b>	<b>SWOT analýza dotazníkového šetření .....</b>	<b>55</b>
<b>5.8</b>	<b>Koncepce strategického plánu zaměřený na využití ICT ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice .....</b>	<b>56</b>
<b>6.</b>	<b>Shrnutí výsledků .....</b>	<b>57</b>
<b>7.</b>	<b>Závěry a doporučení .....</b>	<b>63</b>
<b>8.</b>	<b>Seznam použité literatury .....</b>	<b>64</b>
<b>9.</b>	<b>Přílohy .....</b>	<b>70</b>
<b>10.</b>	<b>Zadání práce .....</b>	<b>75</b>



## Seznam obrázků

Obrázek 1: Jak fungují datové schránky?.....	9
Obrázek 2: Schéma fungování systému základních registrů .....	11
Obrázek 3: Schéma SWOT analýzy.....	18
Obrázek 4: Mapa pokrytí poskytovatele ALPHA StylSoft, s.r.o. ....	21
Obrázek 5: Mapa pokrytí poskytovatele Nej TV, a.s. ....	22
Obrázek 6: Mapa pokrytí poskytovatele Sympatika, s.r.o. ....	23
Obrázek 7: Webové stránky obce Jaroměř .....	24
Obrázek 8: Jaroměřský a Josefovský zpravodaj, č. 20, 15. listopad 2016 .....	25
Obrázek 9: Mapa pokrytí poskytovatele Silcomp.net .....	39
Obrázek 10: Mapa pokrytí poskytovatele Rudolfský (GoNetGroup.cz).....	40
Obrázek 11: Webové stránky obce Rychnověk.....	41
Obrázek 12: Zpravodaj Svazek obcí Metuje, č. III, 30. září 2016 .....	42

## Seznam tabulek

Tabulka 1: Dostupnost nabízených služeb Czech POINT pro rok 2016 .....	8
--	---

## Seznam grafů

Graf 1: Četnosti odpovědí na otázku č. 1: jaký mají respondenti vztah k ICT .....	26
Graf 2: Četnosti odpovědí na otázku č. 2: jaké služby ICT využívají respondenti.....	26
Graf 3: Četnosti odpovědí na otázku č. 3: technologie připojení k internetu .....	27
Graf 4: Četnosti odpovědí na otázku č. 4: využívání poskytovatele internetu.....	28
Graf 5: Četnosti odpovědí na otázku č. 5: hodnocení služeb poskytovatele internetu .....	28
Graf 6: Četnosti odpovědí na otázku č. 6: hodnocení internetové infrastruktury v obci Jaroměř .....	29
Graf 7: Četnosti odpovědí na otázku č. 7: návštěvnost webových stránek obce Jaroměř .....	30
Graf 8: Četnosti odpovědí na otázku č. 8: týkající se dostupnosti centra v obci Jaroměř .....	30
Graf 9: Četnosti odpovědí na otázku č. 9: týkající se využití centra v obci Jaroměř.....	31

Graf 10: Četnosti odpovědí na otázku č. 10: získávání nových informací o obci Jaroměř .....	31
Graf 11: Četnosti odpovědí na otázku č. 11: k čemu obyvatelé obce Jaroměř využívají internet .....	32
Graf 12: Četnosti odpovědí na otázku č. 12: přínos využívání ICT v obci Jaroměř ..	33
Graf 13: Četnosti odpovědí na otázku č. 14: počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu.....	34
Graf 14: Četnosti odpovědí na otázku č. 15: složení respondentů podle věku .....	35
Graf 15: Četnosti odpovědí na otázku č. 16: složení respondentů podle zaměstnání .....	36
Graf 16: Četnosti odpovědí na otázku, jaký mají respondenti vztah k ICT .....	43
Graf 17: Četnosti odpovědí na otázku, jaké služby ICT využívají respondenti .....	43
Graf 18: Četnosti odpovědí na otázku technologie připojení k internetu .....	44
Graf 19: Četnosti odpovědí na otázku využívání poskytovatele internetu .....	45
Graf 20: Četnosti odpovědí na otázku hodnocení služeb poskytovatele internetu..	45
Graf 21: Četnosti odpovědí na otázku hodnocení internetové infrastruktury v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice.....	46
Graf 22: Četnosti odpovědí na otázku návštěvnosti webových stránek v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice.....	47
Graf 23: Četnosti odpovědí na otázku týkající se dostupnosti centra v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice.....	47
Graf 24: Četnosti odpovědí na otázku týkající se využití centra v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice .....	48
Graf 25: Četnosti odpovědí na otázku získávání nových informací o obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice .....	49
Graf 26: Četnosti odpovědí na otázku, k čemu obyvatelé obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice využívají internet.....	50
Graf 27: Četnosti odpovědí na otázku přínos využívání ICT v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice .....	51
Graf 28: Četnosti odpovědí na otázku počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu .....	52
Graf 29: Četnosti odpovědí na otázku složení respondentů podle věku .....	53
Graf 30: Četnosti odpovědí na otázku složení respondentů podle zaměstnání .....	53

Graf 31: Četnosti odpovědí na otázku složení respondentů podle bydliště.....54

## Seznam použitých zkratek

<b>AKČR</b>	Asociace krajů České republiky
<b>AP</b>	Access Point = Přístupový bod
<b>CCTV</b>	Closed Circuit Television = Kamerový systém
<b>ČSÚ</b>	Český statistický úřad
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>HTML</b>	HyperText Markup Language = Značkovací jazyk pro tvorbu webových stránek
<b>HTTP</b>	HyperText Transfer Protocol = Přenosový internetový protokol
<b>HW</b>	Hardware = Technické vybavení počítače
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology = Informační a komunikační technologie
<b>ISZR</b>	Informační systém základních registrů
<b>IT</b>	Information Technology = Informační technologie
<b>KIVS</b>	Komunikační infrastruktura veřejné správy
<b>MKDS</b>	Městský kamerový dohlížecí systém
<b>NIPI</b>	Národní institut pro integraci osob
<b>OVM</b>	Orgán veřejné moci
<b>ROB</b>	Registr obyvatel
<b>ROS</b>	Registr osob
<b>RPP</b>	Registr práv a povinností
<b>RSS</b>	Rich Site Summary = Odběr novinek (článků) na webových stránkách
<b>RUIAN</b>	Registr územní identifikace adres a nemovitostí
<b>SA</b>	Smart Administration = Vládní strategie
<b>SMO</b>	Svaz měst a obcí České republiky
<b>SMS</b>	Short Message Service = Služba krátkých textových zpráv
<b>SW</b>	Software = Programové vybavení počítače
<b>VPN</b>	Virtual Private Network = Virtuální privátní síť
<b>VS</b>	Veřejná správa
<b>Wi-Fi</b>	Wireless Fidelity = Komunikační standard pro bezdrátový přenos dat

# 1. Úvod

Informační technologie (dále jen IT) je soubor všech komponent, které jsou využívány pro zpracování informací. V moderních IT neustále roste význam komunikace, proto se stále častěji používá pojem informační a komunikační technologie (ICT – „Information and Communication Technology“). [1]

Nové moderní Informační a komunikační technologie (dále jen ICT) měly své předchůdce, byly to například staré telefony, faxy, dálnopisy a telegrafy. Z hlediska předchůdců počítačů to byly především počítadlo Abakus (kuličkové počítadlo), logaritmické tabulky, pravítko a mechanické stroje (mechanické kalkulátory, staré pokladny a programovatelné automaty). [2] Z profesních důvodů se bakalářská práce zaměřuje na moderní prostředky ICT.

Informační a komunikační technologie (dále jen ICT) jsou v moderní době 21. století nedílnou součástí našeho každodenního života a skládají se z technologií a nástrojů. Které lidé používají ke sdílení, distribuci a sběru informací a ke komunikaci mezi sebou prostřednictvím počítačů nebo propojených počítačových sítí.

V dnešní době jsou ICT naprosto nepostradatelné, protože je využívají už téměř ve všech oborech a státních institucích. Bez pomoci ICT se neobejdou úřady, školství, banky, zdravotní a sociální péče, průmysl, kultura, doprava, policie, armáda a další.

S neustálým vývojem ICT se na trhu práce objevují nové pozice zaměstnání například analytici, testeři, vývojáři, databázový specialisti, systémový administrátoři, systémový inženýři a další.

Tato bakalářská práce obsahuje výsledek z provedeného výzkumu využití ICT v obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice. Pro provedení výzkumu ve výše uvedených obcích bylo použito elektronické dotazníkové šetření. Průzkum byl proveden mezi obyvateli a výsledky z průzkumu byly přehledně a graficky zpracovány a vyhodnoceny. Dále byly navrženy návrhy pro zlepšení využití ICT ve vybraných obcích.

## 2. Literární rešerše

### 2.1 Charakteristika ICT

ICT (z anglického Information and Communication Technologies), je označení pro informační a komunikační technologie. Tato zkratka je velice často používána a zahrnuje veškeré technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. [3]

Původní koncept informačních technologií (IT) byl doplněn o další prvek a to komunikaci, kdy mezi sebou začaly komunikovat jednotlivé počítače nebo uzavřené sítě. ICT nejsou pochopitelně jen hardwarové prvky (počítače, servery, ...), ale také softwarové vybavení (operační systémy, internetové vyhledávače, ...). [3]

ICT – Information and Communication Technologies (Informační a komunikační technologie). Jde o veškeré technologie, které se používají při práci s informacemi a při komunikaci, jsem patří hardwarové prostředky (počítač, tiskárna, mikrofon, ...), a další softwarové vybavení (textový editor, prohlížeč webových stránek, operační systém, ...). [4]

Informační a komunikační technologie jsou nedílnou součástí našeho každodenního života. V digitálním věku 21. století jsou ICT považována za moderní inovaci ve všech sférách, tedy i ve veřejné správě, kde je zapotřebí mít aktivní přístup k informacím pomocí ICT. Bez využití ICT by se neobešla veřejná správa, infrastruktura, doprava, bezpečnost, životní prostředí, zdravotní a sociální péče, školství a další.

Podle (Sobkové, 2014) pokud se ICT správně využívají, tak přispívají nejen k modernizaci práce úřadů podle dosud podporovaného konceptu eGovernment založeného na strategii Smart Administration, ale k celkové efektivitě správy měst a obcí. [5]

## 2.2 Nezbytné podmínky k rozvoji

Podle (Sobkové, 2014) jsou nezbytné podmínky pro efektivní realizaci strategie následující [5]:

- **Zařazení modernizace s využitím ICT mezi hlavní priority.** Rozpracování společných vizí, volba konkrétních témat a jejich priorit podle konkrétních podmínek jednotlivých obcí a měst. [5]
- **Zajištění finančních zdrojů** u rozpočtů samospráv, státního rozpočtu a z dotačních titulů (fondů EU a jiných), případně formou partnerské spolupráce veřejné a privátní sféry. [5]
- **Uplatnění osvědčených metod plánování a řízení** – strategické plánování, projektové řízení, řízení rizik a kontrola jakosti i nákladů s cílem zajistit kvalitní výsledky a efektivitu vynaložených prostředků. Zohlednění požadavků na provoz, obnovu a údržbu při plánování implementace nových řešení. [5]
- **Uvážlivý postup při přípravě projektů a realizace veřejných zakázek** – zaměření na přínosy pro uživatele, na obhájitelný poměr nákladů a dosažených výsledků, na principy technologické neutrality, soutěže, nediskriminace a otevřenosti. [5]
- **Respektování postupů specifických pro oblast ICT** – aplikování moderní architektury při rozvoji systémů, využívání standardů, zajištění interoperability a datové otevřenosti systémů. [5]
- **Zajištění dostupnosti infrastruktury** a využívání elektronických služeb pro uživatele, využívání moderní sdílené infrastruktury na straně veřejné správy (technologická/datová centra, vysokorychlostní sítě pro přenos dat). [5]
- **Péče o zvyšování odborných dovedností a znalostí**, a to na straně pracovníků veřejné správy i na straně uživatelů. [5]
- **Součinnost subjektů veřejné správy na všech úrovních** – obce, města, kraje, stát. Respektování principů subsidiarity, preference partnerství před vrchnostenským přístupem. [5]

- **Spolupráce a výměna zkušeností** s dalšími územními samosprávami v ČR i v zahraničí (převážně EU a země Visegradské čtyřky, zejména Slovensko, které sdílejí obdobný historický vývoj a model veřejné správy). [5]

## 2.3 Výchozí dokumenty a strategie

Podle (Ivici, 2014) využívá prostorová data veřejná správa v dopravě, regionálním rozvoji, ochraně životního prostředí, uzemním plánování, stavební činnosti, zemědělství, lesnictví, a při řešení daňových potřeb státu v oblasti evidence a správy majetku. Mimořádný význam mají prostorová data pro bezpečnost státu, ochranu obyvatelstva, pro předcházení haváriím a živelným pohromám a řešení mimořádných situací. [6]

Pro lepší zajištění sdílení je využívání prostorových dat a prostorových informací je potřeba nezbytně vytvořit odpovídající soustavu zásad, znalostí, institucionálních opatření, technologií, dat a lidských zdrojů, které se označují jako infrastruktura pro prostorové informace. [6]

*„V řadě zemí je národní infrastruktura pro prostorové informace (NIPI) upravena a definována, v České republice (ČR) doposud ucelené, přehledné, systematické a formálně zakotvené stanovení NIPI schází.“* (Ivica, 2014) [6]

Jak uvádí (Ivica, 2014) v České republice je i přes vynaložené úsilí doposud přetrvávající v oblasti prostorových informací se nacházejí některé problémy, které neumožňují skutečně efektivní využívání existujících prostorových informací. Není to jen v agendách veřejné správy, ale i v životě celé společnosti. Za této situace to ztěžuje a zpomaluje nasazení moderních ICT v této oblasti. Dalším problémem je, že v České republice chybí ucelená koncepce pořizování, správy a využívání, prostorových dat. [6]

Tuto koncepci představuje Strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace v České republice do roku 2020 (dále jen Strategie), která byla zpracována na základě usnesení vlády ČR ze dne 14. listopadu 2012 č. 837. Strategie byla vypracována při respektování veškerých mezinárodních závazků, v této oblasti je vázána ČR a v návaznosti na strategické dokumenty ČR s cílem vymezit strategický rozvojový rámec a nastavit tak jasná pravidla pro tvorbu, správu a využívání prostorových informací celou



společností a vytvořit tak podmínky pro organické začlenění garantovaných prostorových informací do rozhodovacích procesů VS, ale i do života celé společnosti. [6]

Podle (Sobkové, 2014) je potřeba zohlednit při stanovení digitální strategie pro města a obce ČR a její realizaci, jsou dokumenty přijaté na úrovni územních samospráv, národní i EU. Patří, jsem především [5]:

- **Územní samosprávy [5]:**
  - Analýza potřeb měst/venkova po roce 2013 z hlediska potřeb budoucí kohezní politiky (SMO ČR, 2010),
  - Digitální strategie krajů – Strategie rozvoje ICT regionů ČR v letech 2013–2010 (AK ČR, 2013),
  - Memorandum pro rozvoj eGovernmentu v území (SMO ČR, 2010),
  - Strategické a plánovací dokumenty zpracované jednotlivými městy a obcemi v ČR.
- **Národní [5]:**
  - Dokumenty v ČR zpracované v souvislosti s přípravou programovacího období EU 2014–2020,
  - Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie Smart Administration (2007–2015),
  - Strategie Digitální Česko 2.0,
  - Strategický rámec rozvoje veřejné správy eGovernmentu 2014+
- **Evropské [5]:**
  - Další tematické koncepční dokumenty Evropské komise (Smart Cities, Broadband Guidelines, A vision for a public services),
  - Dokumenty evropských asociací územních samospráv (CEMR, EUROCITIES Knowledge Society Forum) pro oblast eGovernmentu a informační společnosti,
  - Evropa 2020; Digitální agenda pro Evropu (2010–2020), DAE; Evropský akční plán eGovernmentu na období 2011–2015.

### **2.3.1 Fungování veřejné správy**

Veřejná správa svou činností vytváří rámec pro fungování všech ostatních subjektů. Z hlediska regionálního rozvoje jsou zásadní vztahy mezi jednotlivými úrovněmi veřejné správy, tj. mezi státní správou, krajskou samosprávou a obecní samosprávou. Pro rozvoj regionů je určující praktické rozdělení kompetencí v oblasti samostatné působnosti. Jedná se zejména o vlastnictví a financování různých druhů veřejné infrastruktury (dopravní, technické, sociální, ...) a o návaznosti jednotlivých činností při správě státu, regionů a obcí a jejich efektivní koordinaci i řízení, zejména při aplikaci rozvojových záměrů ve spravovaných územích. [7]

Podle (Kubeše, 2013) je výkon státní správy krajů a obcí v přenesené působnosti realizován v rámci spojeného modelu veřejné správy, který není zcela jednoduchý. Existuje totiž sedm kategorií obcí dle výkonu přenesené působnosti, ty se vyskytují ve 14 různých kombinacích a funkcí. Především rozdělení a pojmenování správních území je nesrozumitelné, pro samotné občany a pro koncové uživatele. Dalším problémem je i nejednoznačné oddělení samostatné a přenesené působnosti v řadě dalších oblastí. Proto negativita celého spojeného modelu veřejné správy se projevuje převážně nedodržováním původních principů reformy veřejné správy a dalším prosazováním dílčích nesystémových rozhodnutí. [7]

## **2.4 eGovernment**

Cílem eGovernmentu je správa věcí veřejných za využití moderních elektronických nástrojů, a díky kterým bude veřejná správa k občanům dostupnější, rychlejší a levnější. [8]

Při budování jednotlivých pilířů eGovernmentu bylo využito prostředků ze strukturálních fondů EU v souladu se strategií – Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (Smart Administration), budování probíhalo v programovém období 2007–2013. [8]

Jako první věc, která vznikla je síť kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, které už jsou dnes téměř v každé obci. Díky těmto místům mohou občané na jednom místě využívat služby a získat řadu dokumentů, kvůli kterým museli dříve obíhat hned několik různých úřadů. [8]

Dále byl spuštěn systém datových schránek, jde o nástroj pro elektronickou komunikaci se státem, který nahradil klasické posílání obálek s pruhem. Vznikl tak systém základních registrů, v nichž jsou uloženy aktuální platné údaje, které si už většině případů úředníci nemusí opakovaně vyžadovat od občanů. [8]

*„Pojem e-Government označuje možnosti komunikace s institucemi státní a veřejné správy v elektronické podobě a veškeré procesy s tím související, zejména tvorba příslušné legislativy a přechod úřadů na elektronickou verzi vedení agendy.“* (Adaptic, s.r.o., 2005–2015) [9]

Podle (Adaptic, s.r.o., 2005–2015) je hlavním cílem e-Governmentu především usnadnit styk veřejnosti s úřady, a to zejména z hlediska úspory času, ať už se to týká občanů nebo podnikatelů. Dále by měl také e-Government zajistit lepší efektivitu fungování úřadů a tím i ušetřit další finance. Z pohledu veřejnosti je určitě e-Government vítaným krokem. Většina dnešních uživatelů nebude mít určitě problémy s elektronickou komunikací s úřady, vypovídá o tom i dnešní doba, kdy je oblíbené využívání internetového bankovníctví a ovládání bankovních účtů přes internet. Problémy tedy mohou nastat na straně úřadů, především v pomalých procesech přechodu na elektronickou verzi agendy a vytváření komunikačního prostředí. [9]

## **2.5 Smart Administration**

Pojem Smart Administration (SA) označuje vládní strategii v ČR, jejím cílem je celkově zkvalitnit služby veřejné správy a zlepšit tak komunikaci mezi úřady a občany. A základním cílem této strategie bylo transformovat a zjednodušit postupy používané dnes ve veřejné správě (VS) tak, aby mohly využívat moderní informační a komunikační technologie (ICT). [10]

Podle (Ministerstva vnitra ČR, 2015) jsou cíle a vize strategie Smart Administration pro rok 2015 následující [10]:

- Veřejná správa v ČR je primárně pojata jako služba občanovi, naplňuje principy dobrého vládnutí, funguje efektivně a výkonně,
- Veřejné služby jsou klientsky orientovány, naplňují očekávání občanů, flexibilně reagují na jejich potřeby a fungují hospodárně,

- Veřejná správa a veřejné služby přispívají ke zvyšování konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR. [10]

Globálním cílem je, že prostřednictvím zefektivnění fungování veřejné správy (VS) a veřejných služeb podpořit socioekonomický růst ČR a zvýšit, tak kvalitu života občanů. [10]

## 2.6 Czech POINT

Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál (dále jen Czech POINT) je projekt, který má za cíl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan a veřejná správa (VS). V současné době musí občan velice často navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy (VS), umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa, tak aby „obíhala jen data a ne občan“. [11]

**Tabulka 1:** Dostupnost nabízených služeb Czech POINT pro rok 2016

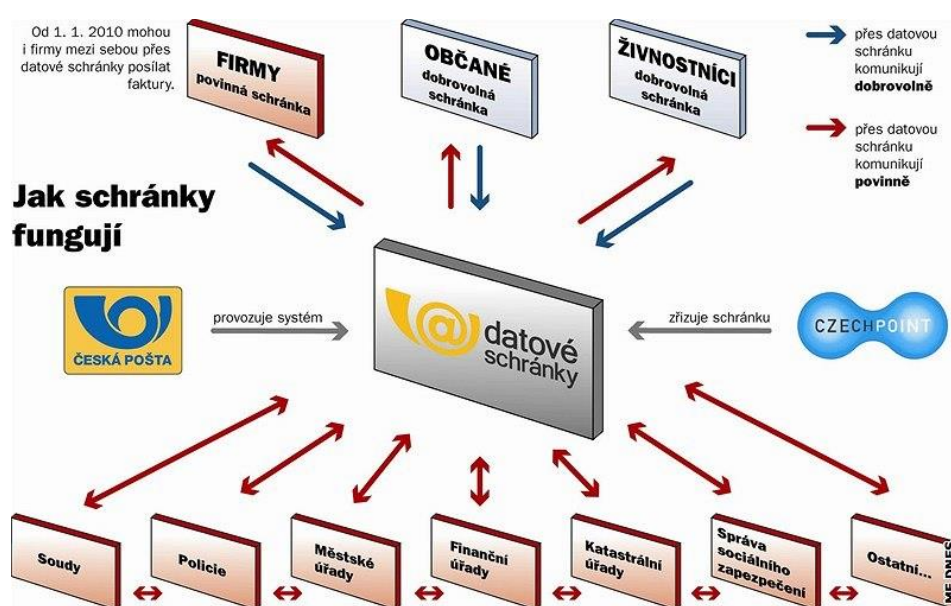
Služba	Dostupnost
Autorizovaná konverze dokumentů	ANO
Centrální uložení ověřovacích doložek	ANO
Datové schránky	ANO
Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH	ANO
Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72)	ANO
Úschovna systému Czech POINT	ANO
Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů	ANO
Výpis z Bodového hodnocení řidiče	ANO
Výpis z Insolvenčního rejstříku	ANO
Výpis z Katastru nemovitostí	ANO
Výpis z Obchodního rejstříku	ANO
Výpis z Rejstříku trestů	ANO
Výpis z Rejstříku trestů právnické osoby	ANO
Výpis z Živnostenského rejstříku	ANO
Základní registry	ANO

Zdroj: vlastní zpracování, upraveno podle [12]

## 2.7 Datové schránky

### Co jsou datové schránky?

Datové schránky jsou komunikační nástroj, který nahrazuje klasické doporučené dopisy a slouží hlavně ke komunikaci s orgány veřejné moci. V současnosti mají všechny úřady povinnost komunikovat prostřednictvím datových schránek s každým, kdo jí má zřízenou. Povinně ze zákona mají datovou schránku zřízeny všechny orgány veřejné moci, advokáti, daňoví poradci, insolvenční správci a právnické osoby zapsané v obchodním rejstříku. Ostatní si jí mohou také dobrovolně zřídit, jen je zapotřebí o to požádat Ministerstvo vnitra. Po zřízení datové schránky vzniká povinnost datovou schránku pravidelně vybírat. Ale pokud už jí nebudeme chtít využívat, tak jí můžeme kdykoliv znepřístupnit, tuto možnost, ale nemají právnické osoby. [13]



Obrázek 1: Jak fungují datové schránky?

Zdroj: Úřední dopisy míří na internet. Jak fungují datové schránky. Technet.cz [14]

Podle (Digina, 2013) je seznam držitelů datových schránek následující [15]:

- krajské úřady,
- ministerstva,
- obce I. typu,
- obce II. typu,
- obce III. typu,

- statutární města (Magistráty) a jejich obvody,
- orgány státní správy,
- právnické osoby zřízené ze zákona,
- právnické osoby s povýšenou datovou schránkou na OVM,
- podnikající fyzické osoby s povýšenou datovou schránkou na OVM,
- fyzické osoby s povýšenou datovou schránkou na OVM,
- ostatní orgány veřejné moci. [15]

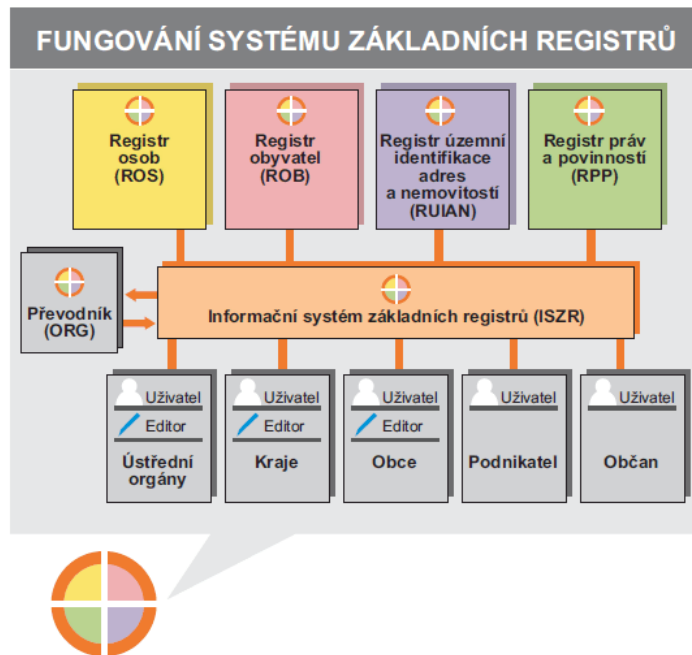
## 2.8 Základní registry

Podle (Institutu pro veřejnou správu Praha, 2012) jsou základní registry tyto následující čtyři [16]:

- **Registr obyvatel – ROB [16]**
  - ten obsahuje základní údaje o občanech a cizincích, které mají povolení k pobytu v ČR, jsou to jména, a příjmení, datum a místo narození a státní občanství.
- **Registr práv a povinností – RPP [16]**
  - ten obsahuje referenční údaje o působnosti orgánů veřejné moci, dále oprávnění k přístupu k jednotlivým údajům ve všech základních registrech, další informace o změnách provedených v těchto údajích atd. Slouží také jak garance bezpečné správy dat občanů a subjektů vedených v jednotlivých registrech.
- **Registr osob – ROS [16]**
  - ten obsahuje údaje o právnických osobách, podnikajících fyzických osobách, orgánech veřejné moci i o nekomerčních subjektech, jakou jsou například občanská sdružení a církve.
- **Registr územní identifikace, adres a nemovitostí – RUIAN [16]**
  - ten spravuje údaje o základních územních a správních prvcích.

## Definice Informačního systému a základních registrů (ISZR)

„Informační systém základních registrů (dále jen ISZR) je definován jako jediné a referenční rozhraní pro přístup k základním registrům. Skrze referenční rozhraní jsou poskytovány komplexní služby definované v katalogu eGON služeb. Rozhraní ISZR je realizováno na technologii Komunikační infrastruktury veřejné správy (KIVS).“ (Institut pro veřejnou správu Praha, 2012) [16]



Obrázek 2: Schéma fungování systému základních registrů

Zdroj: Správa základních registrů: Informační systém základních registrů [17]

## 2.9 Nezbytné podmínky k rozvoji ICT

Podle (Rady AKČR, 2013) je pro dlouhodobou realizaci udržitelného rozvoje a využití ICT v prostředí samospráv za cíl modernizovat a zvyšovat efektivitu a kvalitu veřejné správy.

Proto jsou nezbytné následující předpoklady [18]:

- **Otevřený rozvoj a partnerská spolupráce [18]**
  - Podle (Rady AKČR, 2013) jde o realizaci všech zásadních strategických kroků v rozvoji ICT a eGovernmentu veřejné správy ČR, a to včetně úrovně státních orgánů nejdříve musí předcházet otevřená, věcná a odborná diskuze při přípravě koncepcí a legislativních opatření, stejně jako při

přípravě a realizaci konkrétních programů a projektů. Diskuze musí zahrnovat všechny zúčastněné strany a cílové skupiny.

- **Realizace společných projektů [18]**

- Podle (Rady AKČR, 2013) se jedná o značnou část aktivit krajů, která má podobný charakter. Zkušenosti z minulých let ukazují, že je neefektivnější některé problémy realizovat ve vzájemné spolupráci, na základě mezikrajských pracovních skupin, popřípadě přímo realizací společných projektů. Realizace společných projektů dlouhodobě naráží na formální problémy, složitost smluvních vztahů, mechanismy financování, rozdílné priority krajů, lidské kapacity a problematiku veřejných zakázek.
- Podle (Rady AKČR, 2013) je nutné v dalším období tyto postupy revidovat a navrhnout, například formou vzorových projektů, nové mechanismy mezikrajské spolupráce a rozvíjet spolupráci a přenos zkušeností i na mezinárodní úrovni.

- **Řízení ICT [18]**

- Podle (Rady AKČR, 2013) se bez příslušného řízení a patřičného zastoupení ICT na úrovni managementu krajů, politické reprezentace a na úrovni AKČR nelze realizovat zásadní kroky ani vybudovat, popřípadě udržet, náležitou vyjednávací pozici krajů v oblasti ICT.
- Podle (Rady AKČR, 2013) jsou informační technologie především nástrojem, který potřebuje své jednoznačné určení a řízení.

## 2.10 Využití prostředků ICT

- **Bezdrátové připojení Wi-Fi**

- Jde o připojení mezi jednotlivými uživateli v síti, pomocí bezdrátové komunikace. Signál se přenáší elektromagnetickým vlněním, které nahrazuje metalické kabely. Elektromagnetické vlny se liší vlnovou délkou (a frekvencí) a jsou široce užívaným přenosovým médiem například pro televizní, rozhlasové, telekomunikační signály. [19]

- **Wi-Fi hotspot neboli přístupový bod (AP – Access Point)**

- Je základem bezdrátové sítě a zprostředkovává spojení mezi bezdrátovými koncovými body a serverem, většinou umístěným v metalické síti LAN. [19]



- Wi-Fi hotspot je místo nebo oblast, ve které můžete nalézt internetové připojení a ve většině případů prostřednictvím bezdrátového připojení Wi-Fi. V současné době se jedná o oblíbené internetové kavárny, zastávky hromadných dopravních prostředků a další veřejně dostupná místa. Wi-Fi hotspot je pro každého, protože ve většině případů je toto připojení zcela bezplatné. [20]
- **Optické připojení**
  - Podle (TwigoNetu, 2016) nám optická síť zajistí kapacitu na mnoho let dopředu a pokryje naše požadavky na rychlost a kapacitu internetu. Optická síť z optických vláken je velice spolehlivá a stabilní. Na rozdíl od bezdrátových sítí nepodléhá rušení, odrazům signálu apod. [21]
- **Kamerový systém**
  - Podle (PC-IN Plzeň, 2012–2015) se jedná o tzv. CCTV (Closed Circuit Television) kamerový systém a označuje to použití kamer ke sledování prostorů, dále slouží k zobrazování záběrů z kamer v reálném čase a k archivaci natočených záběrů. Kamerový systém se skládá z kamer, hardwarového vybavení, například hard disk pro ukládání zaznamenaných dat kamer, dále z monitoru nebo TV k zobrazení a požadovaného softwaru. Kamerový systém se využívá v těchto oblastech například v bytových oblastech, rodinných domech, obchodech, firmách, čerpacích stanic, hotelech nebo v restauracích, zdravotních a sociálních oblastí, u policie, hasičů, záchranářů a celníků, městské kamerové dohlížecí systémy, v kulturních oblastech, školství a další. [22]
- **Místní rozhlas**
  - Místní rozhlas je zařízení, které se využívá k šíření informací na území obce či města. Pomocí místního rozhlasu se sdělují důležité informace o aktivitách obce, upozornění na hrozící nebezpečí. Místní rozhlas se skládá z vysílače a rozhlasové ústředny na obecním úřadě, kabelů, které jsou uchycené na sloupech NN vedení a reproduktorech. [23]
- **Webové stránky**
  - Celý webový svět se skládá z obrovského množství webových stránek. Webová stránka není nic jiného než jen obyčejný textový soubor, je obvykle ve formátu HTML (HyperText Markup Language), který načte webový

prohlížeč na webu. Webová stránka se skládá z textu a multimediálních prvků (obrázky, zvuky, videa, ...), dále také obsahuje hypertextové odkazy, které odkazují na jiné webové stránky nebo soubory. Některé webové stránky obsahují formuláře, které slouží k odeslání informací k hostiteli stránky. Webové stránky jsou vytvářeny v podobě souborů, které jsou uloženy na pevném disku v počítači anebo je poskytují webové servery prostřednictvím počítačové sítě nebo internetu a jsou přenášeny pomocí protokolu HTTP (HyperText Transfer Protocol). [24]

- **RSS kanál**

- V dnešní době pravidelně procházet všechny oblíbené stránky na internetu, a udržovat si tak přehled o všem, co člověka zajímá, to chce opravdu spoustu času. Technologie RSS (Rich Site Summary) pomáhá uživatelům si udržet neustálý přehled o obsahu publikovaném na různých zdrojích. Velká výhoda RSS, není jen v tom, že umí shromažďovat obsah z oblíbených stránek a služeb na jednom místě. Ale pokud to daná stránka umožňuje, tak se umí zaměřit jen na tu část webu, která nás opravdu zajímá. Můžou to být třeba jen aktuální články jednoho autora, sportovní zprávy atd. Nejvíce se technologie RSS využívá u webových stránek s dynamickým obsahem, kde se obsah často mění. [25]

- **Internetové bankovníctví**

- První internetové bankovníctví byla v polovině 90. let 20. století Rodinná záložna, která už neexistuje, protože zkrachovala. Ke komunikaci s internetovým bankovníctvím potřebujeme pouze počítač, chytrý mobilní telefon připojení k internetu a internetový prohlížeč či mobilní aplikaci. Internetové bankovníctví nám nabízí mnoho služeb, ale ty se různě liší podle banky. Nejčastější využívané služby jsou přehled stavu a pohybů na účtu, příkaz k úhradě, zadávat (měnit, rušit) trvalé příkazy či zahraniční platby. Používání internetového bankovníctví není nic složitého. Pouze se stačí přihlásit na webové stránce banky anebo se přihlásit pomocí mobilní aplikace a ihned je možné provádět operace s účtem. Komunikace klientů při přenášení dat je zabezpečena těmito prvky: autentizační kalkulátor, autentizační SMS zaslaná jako běžná SMS, podpisový certifikát a další. [26]

### 3. Cíl práce

Cílem této bakalářské práce bylo provést analýzu využití ICT k rozvoji obce Jaroměř s aktuálním porovnáním se stavem v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice a na základě zjištěných výsledků vypracovat návrhy na zlepšení.

V obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice proběhlo mezi obyvateli dotazníkové šetření. Z dotazníkového šetření byly vyhodnoceny názory a vztahy respondentů k ICT. Následně z toho vyplynuly návrhy na zlepšení jednotlivých prostředků ICT.

Pro splnění cíle práce byly položeny tyto výzkumné otázky a následně byly zpracovány:

- 1) Které služby prostředků ICT jsou využívány nejvíce?
- 2) Na jaké úrovni je ICT ve zkoumaných obcích?
- 3) Které technologie používají obyvatelé obce Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice k připojení internetu?
- 4) Jaké zastoupení mají poskytovatelé internetu v dané obci?

V praktické části jsou zpracovány odpovědi na stanovené hypotézy. Pomocí těchto hypotéz by měly být vyvráceny či potvrzeny domněnky. Tato bakalářská práce má za cíl prověřit zejména tyto hypotézy:

- 1) Obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice mají zájem o využívání prostředků ICT.
- 2) Obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice nejčastěji využívají bezdrátové připojení Wi-Fi.

## 4. Volba metodologie

Na městském úřadě v Jaroměři byl zřízen odbor informatiky se dvěma zaměstnanci. V obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice nebyl zřízen odbor ICT. A v obcích nebyla uzavřena smlouva s žádným externím pracovníkem ICT.

Pro provedení analýzy využití ICT k rozvoji obce Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice byl proveden výzkum, který probíhal formou dotazníků.

### 4.1 Dotazník

Dotazník se skládal ze souboru šestnácti otázek, změna byla pouze u dotazníku pro obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, kde byla respondentům položena ještě sedmnáctá otázka, která zjišťovala, z jaké místní části obce pocházejí respondenti. Všechny otázky byly pečlivě sestaveny, vyzkoušeny a potom doladěny, aby co nejvíce vyhovovaly stanoveným cílům. V dotazníku byly uvedeny uzavřené otázky, kde musel respondent vybrat pouze jednu správnou odpověď. Dále to byly polouzavřené otázky, kde respondent vybral více správných odpovědí. Pouze jedna otázka byla otevřená, kde bylo umožněno respondentům odpovědět svými vlastními slovy.

#### Popis dotazníku

V první části dotazníku respondenti odpovídali na otázku, jaký je jejich vztah k ICT, jaké služby ICT využívají v obci, jakou technologií se připojují k internetu v domácnosti, jakého internetového poskytovatele používají, jak jsou spokojeni se službami, které nabízí jejich poskytovatel a jak hodnotí kvalitu dostupného internetového připojení v obci.

V druhé části dotazníku respondenti odpovídali na otázku, jak často navštěvují webové stránky obce, jestli je v obci centrum, kde je dostupné IT vybavení (internet, SW, HW, 3D tiskárny, ...), a jestli by takové centrum využívali osobně, jak získávají nové informace o obci a co nejčastěji na internetu využívají.

Ve třetí části dotazníku museli respondenti odpovědět na otázku, jestli je pro ně přínosem využívání ICT prostředků a poté se vyjádřit, co postrádají, nebo je nutné zlepšit v oblasti ICT v obci. Pouze tato otázka byla otevřená, kde bylo respondentům umožněno odpovědět svými vlastními slovy.

V poslední čtvrté části dotazníku museli respondenti, odpovědět na tři otázky, které měly analytickou funkci, kde se zjišťovali základní identifikační údaje, o počtu mužů a žen, věku a zaměstnání respondentů.

Schéma seřazení otázek bylo vytvořeno na základě knihy Kapitoly metodologie sociálních výzkumů od Reichela. [27]

Dotazníkové šetření probíhalo pomocí internetového průzkumu pomocí služby Formuláře od Googlu. Dotazník byl rozeslán obyvatelům Jaroměře, Rychnovku, Zvole a Doubravice u České Skalice pomocí sociálních sítí. Dále byl dotazník vyplňován osobním dotazováním náhodnými obyvateli vybraných obcí pomocí tabletu, kde byl dotazník dostupný online. Tento postup dotazování probíhal v období 24. 9. 2016 – 15. 10. 2016. Tímto způsobem šetření bylo dosaženo 467 vyplněných dotazníků. Konkrétní podoba dotazníku je uvedena v příloze této práce viz Příloha č. 1.

### **Deskripce respondentů ve vybraných obcích**

Z obce Jaroměř vyplnilo dotazník celkem 301 respondentů z celkového počtu obyvatel Jaroměře 12 489 (stav k 1. 1. 2016) [30] je to 2,4 %, což můžeme považovat za dostatečně reprezentativní vzorek. Z obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice vyplnilo dotazník celkem 166 respondentů z celkového počtu obyvatel Rychnovku 632 (stav k 1. 1. 2016) [30] je to 26,27 %, což můžeme považovat za dostatečně reprezentativní vzorek. Výsledky obou dotazníků byly po stanovené době zpracovány do přehledných grafů. V kapitole 5.3 Výsledky dotazníkového šetření v obci Jaroměř a v kapitole 5.6 Výsledky dotazníkového šetření v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice je u otázek č. 14., 15. a 16. zpracována podrobná deskripce respondentů, kde jsou uvedeny veškerá konkrétní čísla a odpovědi z dotazníků.

## **4.2 SWOT analýza**

Pro zhodnocení dotazníkového šetření, byla využita SWOT analýza, která slouží k zhodnocení vnitřních a vnějších faktorů ovlivňující úspěšnost organizace nebo nějakého konkrétního záměru například nový produkt či služba. Nejčastěji je SWOT analýza používána ve spojení se situační analýzou v rámci strategického řízení a marketingu. Autorem SWOT analýzy je Albert Humprey, který vypracoval tuto techniku v šedesátých letech 20. století. [28]

Zkratka SWOT je tvořena z počátečních písmen anglických názvů jednotlivých faktorů [28]:

- **S – Strengths** – silné stránky
- **W – Weaknesses** – slabé stránky
- **O – Opportunities** – příležitosti
- **T – Threats** – hrozby



**Obrázek 3: Schéma SWOT analýzy**  
Zdroj: Sun Marketing: SWOT analýza [29]

### Základní pravidla a postup při vytváření SWOT analýzy

Na první pohled se nám může princip SWOT analýzy zdát velmi jednoduchý, ale abychom dostali smysluplný výsledek, tak je nezbytné dodržovat základní pravidla. Nestačí nám vyplnit jenom 4 kvadranty prvním seznamem, co nás napadne. Ale bez správného postupu nám zůstane jen vyplněná tabulka. V praxi se můžeme setkat s celou řadou různých postupů, jejich základní a společné vlastnosti jsou tyto [28]:

- Zaměřit se na klíčové a důležité věci,
- Zahrnovat pouze fakta a objektivní faktory,
- Využít týmovou spolupráci a názory ostatních,
- Rozepsat faktory do 4 SWOT kvadrantů,
- Vyhodnotit, co s tím. Najít další cesty a využít situace ke zlepšení,
- Případně znovu zrevidovat faktory, pokud se během hodnocení přišlo na něco jiného. [28]

SWOT analýza byla použita pro vyhodnocení silných a slabých stránek pro celkové zhodnocení dotazníkové šetření.

## 5. Výsledky a rozbor výsledků

### 5.1 Jaroměř – Situační analýza

Obec Jaroměř se nachází ve východních Čechách v Královehradeckém kraji v okrese Náchod, přesněji na padesáti stupních severní šířky a patnácti stupních východní délky. Město leží na soutoku řek Labe, Úpy a Metuje, a ke dni 1. 1. 2016 ho obývalo 12 489 obyvatel. [30] Rozloha města je 2 395 ha. Nejvyšší bod na katastru Jaroměře je 254 m. n. m. [31] K Jaroměři přináleží i historické pevnostní město Josefov. Městem protéká řeka Labe, Úpa a Metuje.

Nejstarší písemná zpráva o Jaroměři pochází z roku 1126. Královské město vzniklo zřejmě za krále Přemysla Otakara II. První písemný doklad o existenci města je z roku 1298. [31]

K nejvýznamnějším památkám Jaroměře patří gotický chrám sv. Mikuláše s bohatě zdobeným hlavním oltářem, v historickém náměstí s podloubím dominuje Mariánský sloup, dílo proslulého M. B. Brauna. K předním památkám moderní české architektury patří Wenkeův obchodní dům, podle návrhu J. Gočára, v současné době je zde sídlo městského muzea a galerie. [31]

Mezi další zajímavosti Jaroměře patří Železniční muzeum v někdejší výtopně ČD, které je vybavené historickými stroji, vagóny, železničními doplňky a reáliemi. [31]

V Jaroměři žilo také mnoho významných osobností. Z těch neznámějších můžeme jmenovat například Josefa Šímu (1891–1971), Jaroměřský rodák, malíř, věnoval se uměleckým návrhům oken a kreslil vzorky látek. Dále Otakar Španiel (1881–1955), Jaroměřský rodák, později se stal rektorem Akademie výtvarných umění v Praze. Proslavil se svými návrhy prvních Československých mincí. Josef Wagner (1901–1957), akademický sochař a restaurátor, Miroslav Ivanov, Josef Gočár, Pavel Albieri a mnoho dalších významných osobností. [32]

Rada obce se skládá ze 7 členů a v zastupitelstvu je 21 členů. Starostou obce Jaroměř je Ing. Jiří Klepsa a místostarostou je Jiří Kubina.

## **5.2 ICT v obci Jaroměř**

### **5.2.1 Kamerový systém**

V obci Jaroměř je nainstalován v několika ulicích Jaroměře a Josefova městský kamerový dohlížecí systém (dále jen MKDS). Pomocí MKDS tak má obec Jaroměř přehled o dění v některých důležitých lokalitách. V obci Jaroměř je současně 29 kamerových bodů, které jsou využívány k monitorování situace v reálném čase. Kamery jsou přizpůsobené pro noční režim. Ve vybraných místech je obraz kamery rozmazán, a to z důvodu ochrany soukromí například bytová okna domů, klávesnice u bankomatů a další. MKDS nevyužívá jen Městská policie Jaroměř, ale velmi často je záznam předán Policii České republiky, která jej pak dále využívá při šetření trestných činů. MKDS je také často modernizován a rozšiřován. [33]

### **5.2.2 Veřejně dostupné internetové pracoviště**

Obec Jaroměř v současné době nemá samostatné internetové pracoviště, které by obyvatelům umožňovalo přístup k internetu a jiným technologiím. Obyvatelé obce Jaroměř mohou, ale využít Městskou knihovnu, která disponuje 5 internetovými pracovišti. Každý uživatel těchto pracovišť je, ale omezen pracovní dobou městské knihovny pro veřejnost a provozním řádem, po dohodě lze umožnit přístup i mimo výpůjční dobu. Registrovaný čtenář knihovny má přístup k internetu zdarma. Ostatní zájemci platí jednorázový registrační poplatek při každé návštěvě knihovny ve výši 15 Kč. To umožňuje připojení k internetu na dobu 30 minut. V knihovně je také možné tisknout a kopírovat za poplatek. [34] Veřejný internet v obci Jaroměř využívá celkem 32 osob (5 %), viz graf č. 2, str. 26.

### **5.2.3 Poskytovatelé internetového připojení v Jaroměři**

V následujících podkapitolách jsou popsány vybrané společnosti, které se zabývají poskytováním internetového připojení na území Jaroměře. Mimo tyto vybrané společnosti v Jaroměři dále nabízejí připojení k internetu i mobilní operátoři (T-Mobile, O2, Vodafone, ...) a další menší poskytovatelé.

#### **ALPHA StylSoft, s.r.o.**

Společnost ALPHA StylSoft, s.r.o. nabízí kvalitní a cenově dostupné bezdrátového připojení k internetu pro domácnosti a firmy. Jelikož nároky na



kvalitu a rychlost internetového připojení stále stoupají, tak proto se společnost zaměřila na služby v oblasti bezdrátového a optického připojení k internetu v regionu Jaroměř a okolí. Veškeré služby, které společnost nabízí, jsou podpořeny rychlým servisem a zákaznickou podporou. [35]

Tato společnost v Jaroměři nabízí následující služby [35]:

- vysokorychlostní bezdrátový i optický internet,
- kamerové systémy,
- ochranu a zálohu dat,
- servis a prodej počítačů, notebooků a počítačových komponent,
- realizace privátních sítí (VPN),
- poštovní servery a firewally.

Na následujícím obrázku č. 4 můžeme vidět pokrytí oblasti bezdrátového připojení v Jaroměři a okolí.



Obrázek 4: Mapa pokrytí poskytovatele ALPHA StylSoft, s.r.o.  
Zdroj: vlastní zpracování

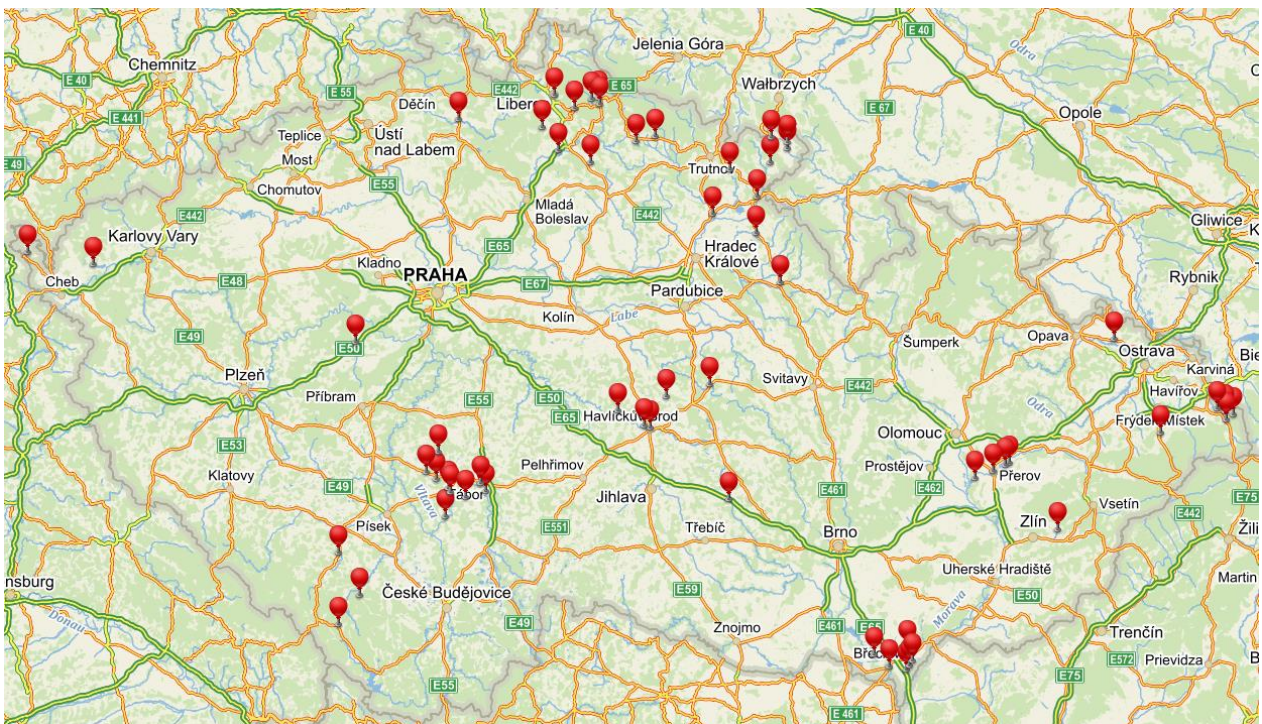
## Nej TV, a.s.

Hlavním cílem firmy Nej TV, a.s. je poskytovat zákazníkům kvalitní digitální služby kabelové televize, internetu a hlasové služby. V digitalizovaných lokalitách nabízí vysokorychlostní připojení k internetu s rychlostmi až do 120 Mb/s podpořené optickou sítí. V současnosti síť Nej TV poskytuje své služby více než 70 tisícům zákazníkům kabelové televize, 33 tisícům odběratelů internetového připojení a 9 tisícům připojených pevných telefonních linek. [36]

Tato společnost v Jaroměři nabízí následující služby [36]:

- kabelovou televizi,
- vysokorychlostní internet,
- virtuálního mobilního operátora,
- pevnou telefonní linku.

Na následujícím obrázku č. 5 můžeme vidět pokrytí oblasti internetového připojení v celé České republice.



**Obrázek 5: Mapa pokrytí poskytovatele Nej TV, a.s.**  
Zdroj: vlastní zpracování

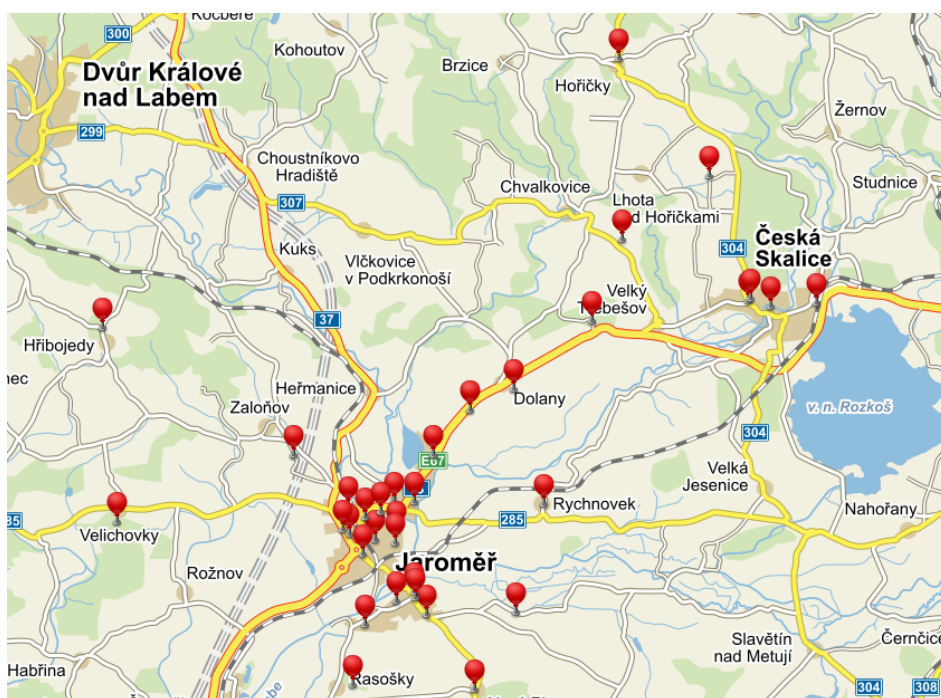
## Sympatika, s.r.o.

Společnost Sympatika, s.r.o. se zabývá správou a údržbou počítačových sítí, komplexním servisem výpočetní techniky. Provádí servis HW (Serverů, PC a notebooků, síťových prvků, ...), SW (správa serverů na Windows a RedHat (Centos)). [37]

Tato společnost nabízí v Jaroměři následující služby [37]:

- Wi-Fi připojení k internetu, data transfer a VPN,
- prodej a servis výpočetní a kancelářské techniky,
- správa počítačových sítí, serverů, firewallů, zabezpečení,
- tvorba WWW stránek, portálů, redakčních systémů.

Na následujícím obrázku č. 6 můžeme vidět pokrytí oblasti internetového připojení v Jaroměři a okolí.



Obrázek 6: Mapa pokrytí poskytovatele Sympatika, s.r.o.

Zdroj: vlastní zpracování

### 5.2.4 Rozhlas v obci Jaroměř

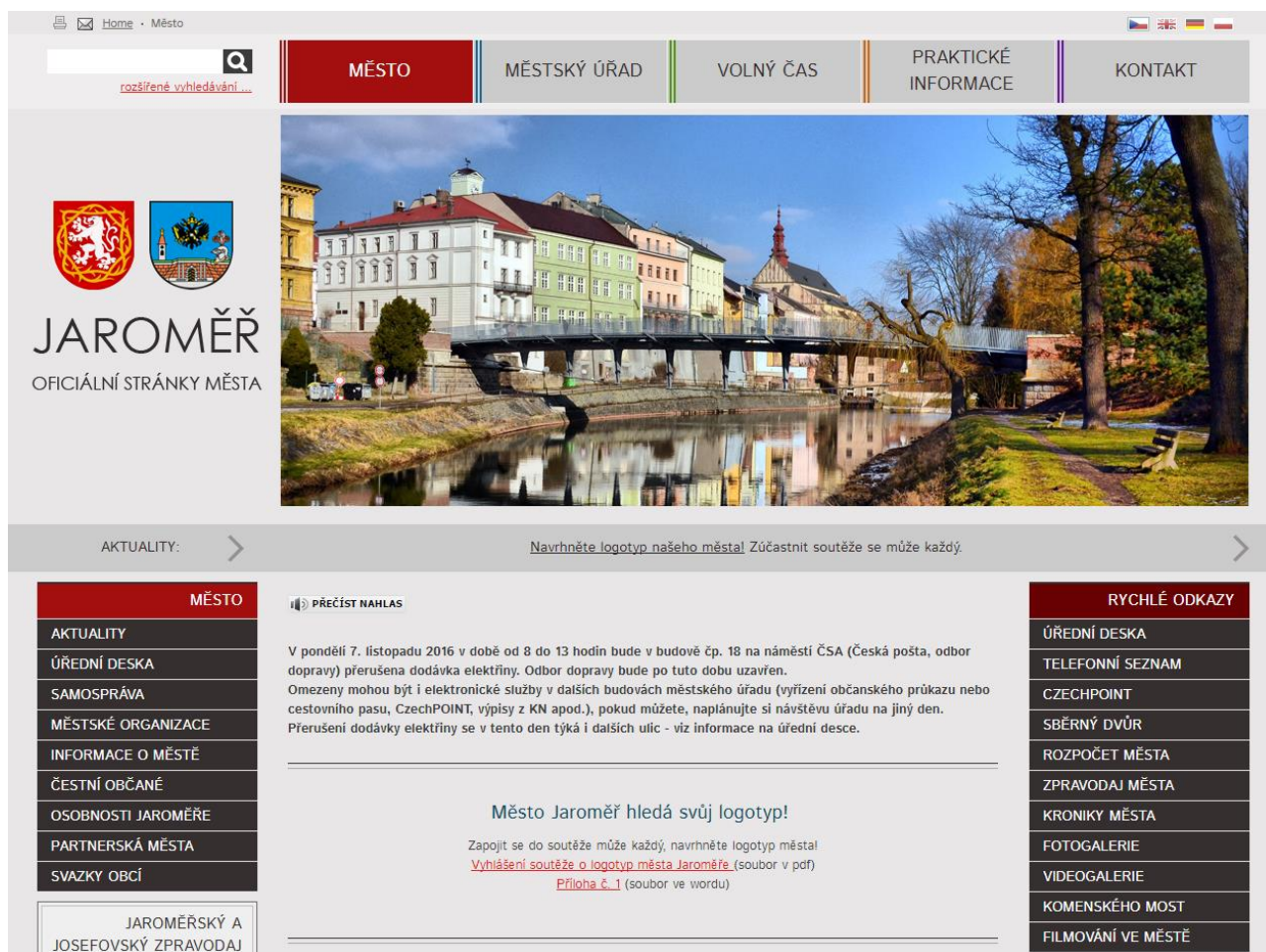
Místní rozhlas v obci Jaroměř je ovládán bezdrátovou technologií, a je propojen s integrovaným záchranným systémem. Výhodou místního rozhlasu je, že při výpadku



elektriny vydrží ampliony vysílat 72 h na vlastní zdroj energie. Rozhlas v obci Jaroměř využívá celkem 71 osob (11 %), viz graf č. 2, str. 26.

### 5.2.5 Webové stránky obce Jaroměř

Webové stránky obce Jaroměř se dělí do pěti sekcí „Město“, „Městský úřad“, „Volný čas“, „Praktické informace“ a „Kontakt“. V sekci „Město“ se nacházejí aktuality z města, elektronická úřední deska, informace o samosprávě města, o městských organizacích, o historii města a významných osobnostech města. Sekce „Městský úřad“, poskytuje informace o práci na městském úřadě. V této sekci se nacházejí aktuální zprávy z úřadu, elektronická podatelna, informace o CzechPOINTu, odborech městského úřadu. Sekce „Volný čas“, poskytuje informace o všech konaných akcích, památkách a spolcích. V této sekci se nacházejí novinky ze sportu a kultury, přehled konaných akcí v obci a v okolí, významné památky a přehledný seznam všech spolků ve městě. V poslední sekci „Kontakt“ se nachází kontaktní spojení adresy, telefonů, faxů a úřední hodiny. [38] Webové stránky obce Jaroměř navštěvuje celkem 125 osob (19 %), viz graf č. 2, str. 26.



Obrázek 7: Webové stránky obce Jaroměř  
Zdroj: Oficiální stránky města Jaroměř [38]

## 5.2.6 Zpravodaj obce Jaroměř

Jaroměřský a Josefovský zpravodaj vychází jako čtrnáctideník – tedy dvakrát do měsíce, a to vždy k 1. a k 15. dni v měsíci, v nákladu 5650 kusů. Pouze v letních měsících v červenci a srpnu zpravodaj vychází jako měsíčník. Distribuce zpravodaje je zdarma. Zpravodaj je dostupný z veřejných odběrných míst bezplatně a vychází také v elektronické podobě. [39] Zpravodaj v obci Jaroměř k získávání nových informací o obci využívá celkem 128 osob (22 %), viz graf č. 10, str. 31.



Obrázek 8: Jaroměřský a Josefovský zpravodaj, č. 20, 15. listopad 2016

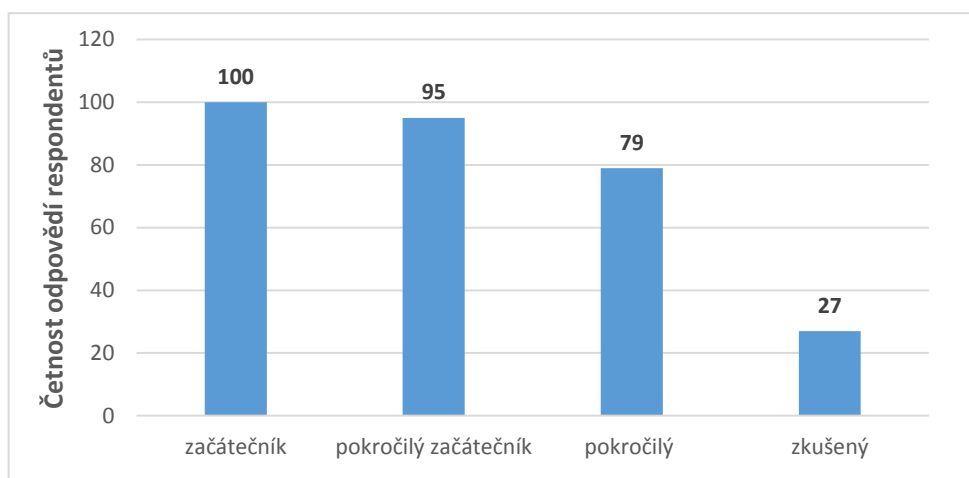
Zdroj: Jaroměřský a Josefovský zpravodaj [39]

## 5.3 Výsledky dotazníkového šetření v obci Jaroměř

V předchozích kapitolách proběhl dotazníkový průzkum, který byl zaměřený na využití ICT v obci Jaroměř. V následujících podkapitolách jsou zpracovány výsledky z provedeného dotazníkového průzkumu do přehledných grafů.

### 5.3.1 1. Otázka: Jaký je Váš vztah k ICT?

Graf 1: Četnosti odpovědí na otázku č. 1: jaký mají respondenti vztah k ICT

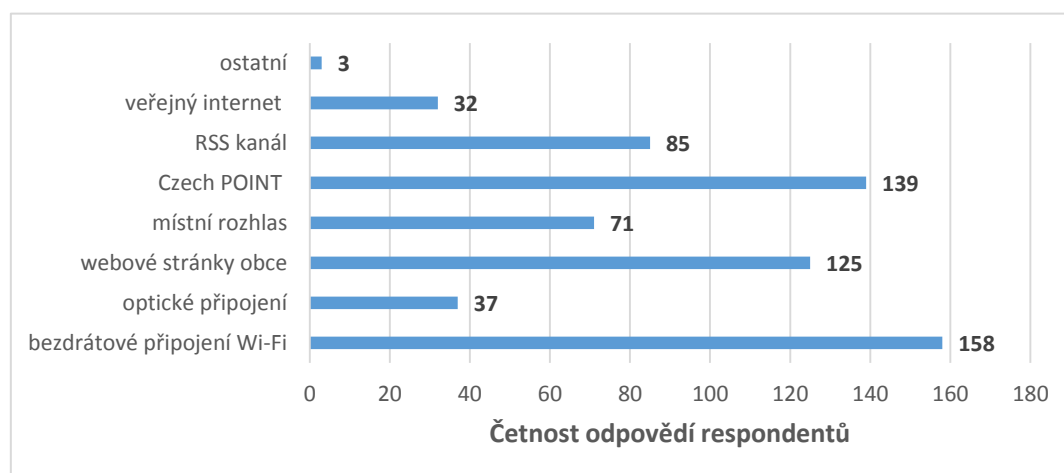


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 1 znázorňující vztah respondentů k ICT v obci Jaroměř můžeme sledovat, že celkem 100 respondentů využívá ICT jako začátečník a ti nemají dostatečnou znalost o ICT. Pokročilých začátečníků (běžný uživatel), kteří nevyužívají ICT tak často, bylo celkem 95 respondentů. Pokročilých uživatelů (každodenní uživatel), kteří využívají ICT každý den, bylo celkem 79 respondentů. Zkušených uživatelů (nadšený uživatel ICT), kteří sledují vývoj ICT a nedokážou si život bez těchto technologií představit, bylo celkem 27 respondentů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější. A u této otázky byla vysvětlivka pojmu ICT.

### 5.3.2 2. Otázka: Jaké služby ICT využíváte v obci Jaroměř?

Graf 2: Četnosti odpovědí na otázku č. 2: jaké služby ICT využívají respondenti

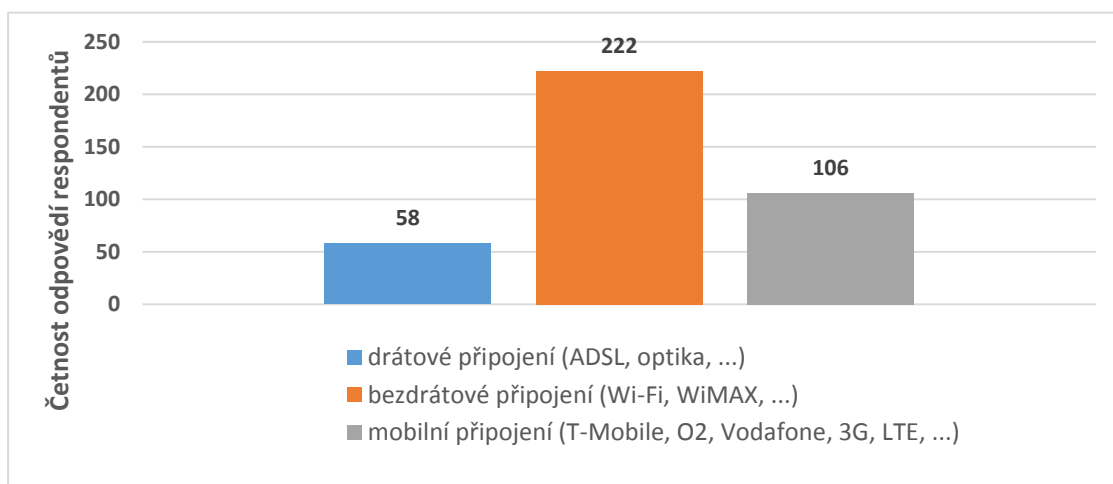


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 2 znázorňující služby ICT, které respondenti využívají v obci Jaroměř můžeme sledovat, že nejvíce využívaným prostředkem ICT je bezdrátové připojení Wi-Fi. Tento prostředek ICT využívá celkem 158 respondentů. Dalším využívaným prostředkem ICT je Czech POINT, který využívá celkem 139 respondentů. Dalším prostředkem ICT jsou webové stránky obce, které využívá celkem 125 respondentů. Dalšími prostředky jsou RSS kanál, který využívá celkem 85 respondentů, místní rozhlas (71 respondentů), optické připojení (37 respondentů), veřejný internet (32 respondentů) a ostatní prostředky ICT (3 respondenti). Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit více odpovědí, které pro ně byli nevhodnější. A u této otázky byla vysvětlivka pojmu Czech POINT a RSS kanál.

### 5.3.3 3. Otázka: Jakou technologii používáte k připojení internetu v domácnosti?

Graf 3: Četnosti odpovědí na otázku č. 3: technologie připojení k internetu

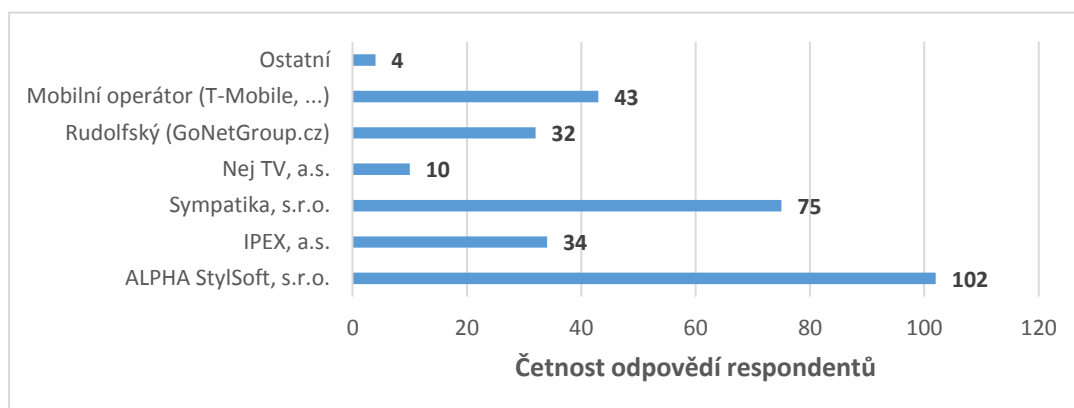


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 3 znázorňující technologie, pomocí kterých se obyvatelé obce Jaroměř připojují k internetu v domácnosti, můžeme sledovat, že první a nejvíce využívanou technologií je bezdrátové připojení, pomocí které se připojuje v domácnosti k internetu celkem 222 respondentů. Druhou využívanou technologií je mobilní připojení, pomocí které se připojuje v domácnosti k internetu celkem 106 respondentů. Třetí a zároveň poslední využívanou technologií je drátové připojení, pomocí které se připojuje v domácnosti k internetu celkem 58 respondentů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nevhodnější.

### 5.3.4 4. Otázka: Jakého poskytovatele internetu v obci Jaroměř používáte?

Graf 4: Četnosti odpovědí na otázku č. 4: využívání poskytovatele internetu

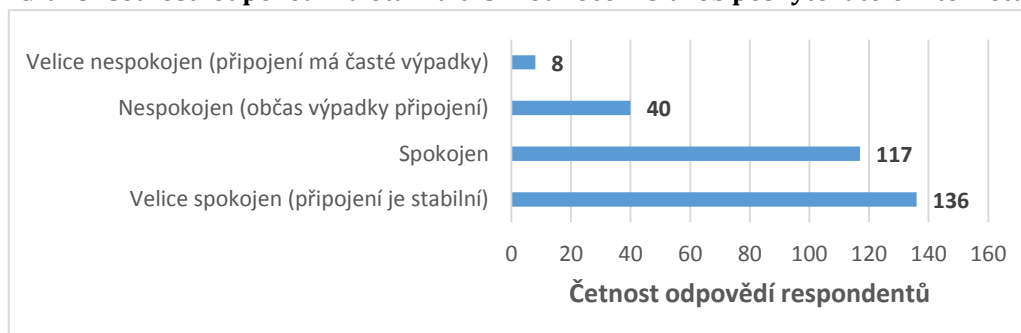


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 4, který ukazuje poskytovatele připojení k internetu v obci Jaroměř, můžeme sledovat, že první největší využití má poskytovatel ALPHA StylSoft, s.r.o., kterého využívá celkem 102 respondentů. Druhým nejvyužívanějším poskytovatelem je Sympatika, s.r.o., kterého využívá celkem 75 respondentů. Třetím nejvyužívanějším poskytovatelem jsou mobilní operátoři, které využívá celkem 43 respondentů. Dalšími poskytovateli jsou: IPEX, a.s. (34 respondentů), Rudolfský (GoNetGroup.cz) (32 respondentů), Nej TV, a.s. (10 respondentů) a další čtyři poskyvatelé: MKInet, s.r.o. (1 respondent), Orelsoft (1 respondent), Podorlicko.net (1 respondent) a TeleKom, s.r.o. (1 respondent), které využívají celkem 4 respondenti. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.3.5 5. Otázka: Jak jste spokojeni se službami Vašeho poskytovatele internetu?

Graf 5: Četnosti odpovědí na otázku č. 5: hodnocení služeb poskytovatele internetu



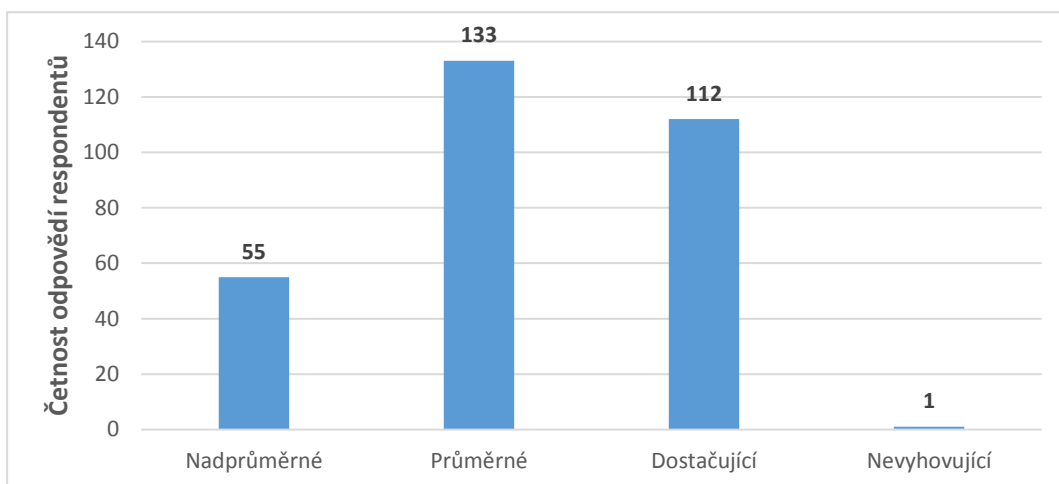
Zdroj: vlastní zpracování



Z grafu č. 5 znázorňující hodnocení služeb poskytovatele v obci Jaroměř, můžeme sledovat, že jako velice spolehlivého poskytovatele, který má internetové připojení stabilní a je se s ním výborná komunikace, uvedlo celkem 136 respondentů. Jako spolehlivého poskytovatele internetového připojení uvedlo celkem 117 respondentů. Nespolehlivého poskytovatele internetového připojení uvedlo celkem 40 respondentů, který má občas výpadky internetového připojení. A velice nespolehlivého poskytovatele internetového připojení uvedlo celkem 8 respondentů, kteří přemýšlí o změně tohoto poskytovatele, protože má velice časté výpadky a špatnou komunikaci. Velice nespolehlivým poskytovatelem internetu byla Sympatika, s.r.o., kterého uvedlo celkem 6 respondentů. A velice spolehlivý poskytovatel internetu byl ALPHA StylSoft, s.r.o., kterého uvedlo celkem 89 respondentů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.3.6 6. Otázka: Jak hodnotíte dostupnost kvalitního internetového připojení v obci Jaroměř?

Graf 6: Četnosti odpovědí na otázku č. 6: hodnocení internetové infrastruktury v obci Jaroměř

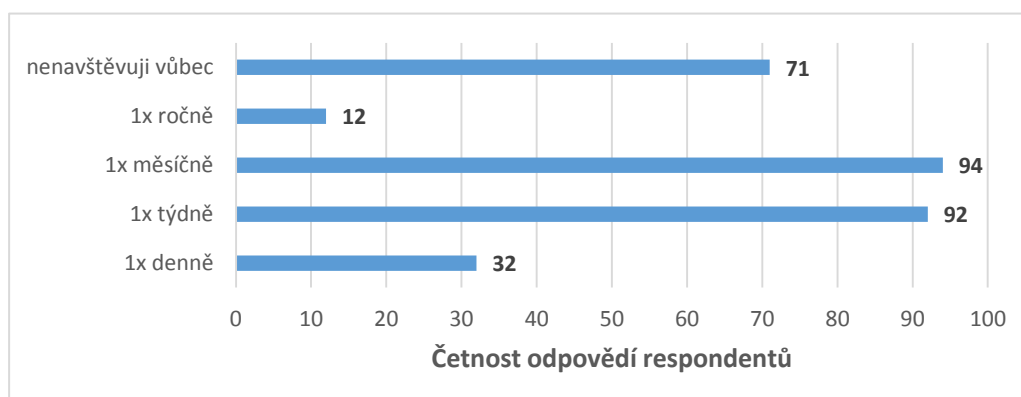


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 6 znázorňující hodnocení stavu internetové infrastruktury v obci Jaroměř. Celkem 133 respondentů odpovědělo, že internetová infrastruktura je v obci na průměrné úrovni a celkem 112 respondentů odpovědělo, že je na dostačující úrovni. Celkem 55 respondentů uvedlo, že je internetová infrastruktura v obci Jaroměř je na nadprůměrné úrovni a pouze jeden respondent odpověděl, že je internetová infrastruktura v obci Jaroměř nevyhovující. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.3.7 7. Otázka: Jak často navštěvujete webové stránky obce Jaroměř?

Graf 7: Četnosti odpovědí na otázku č. 7: návštěvnost webových stránek obce Jaroměř

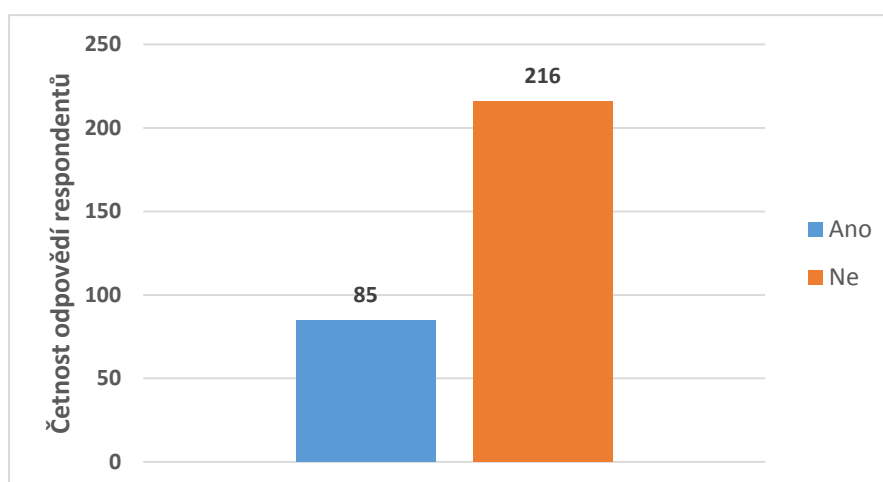


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 7 znázorňující návštěvnost webových stránek v obci Jaroměř, můžeme sledovat, že celkem 94 respondentů navštěvuje webové stránky obce Jaroměř 1x měsíčně, dále celkem 92 respondentů navštěvuje webové stránky 1x týdně. Zbývající tři skupiny 1x denně (32 respondentů), 1x ročně (12 respondentů) a nenavštěvuji vůbec (71 respondentů). Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.3.8 8. Otázka: Je v obci Jaroměř centrum, kde je dostupné IT vybavení (internet, SW, HW, 3D tiskárny, ...)?

Graf 8: Četnosti odpovědí na otázku č. 8: týkající se dostupnosti centra v obci Jaroměř



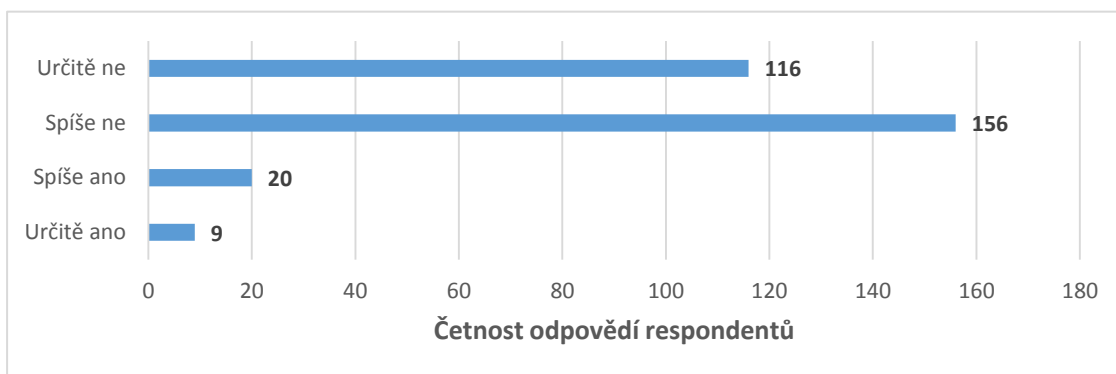
Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 8 znázorňující dostupnost centra v obci Jaroměř, můžeme sledovat, že celkem 216 respondentů si nemyslí, že se takové centrum s dostupným IT vybavením v obci Jaroměř nachází. A celkem 85 respondentů si myslí, že se takové centrum

s dostupným IT vybavením v obci Jaroměř nachází. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější. A u této otázky byla vysvětlivka pojmu SW a HW.

### 5.3.9 9. Otázka: Využívali byste takové centrum osobně?

Graf 9: Četnosti odpovědí na otázku č. 9: týkající se využití centra v obci Jaroměř

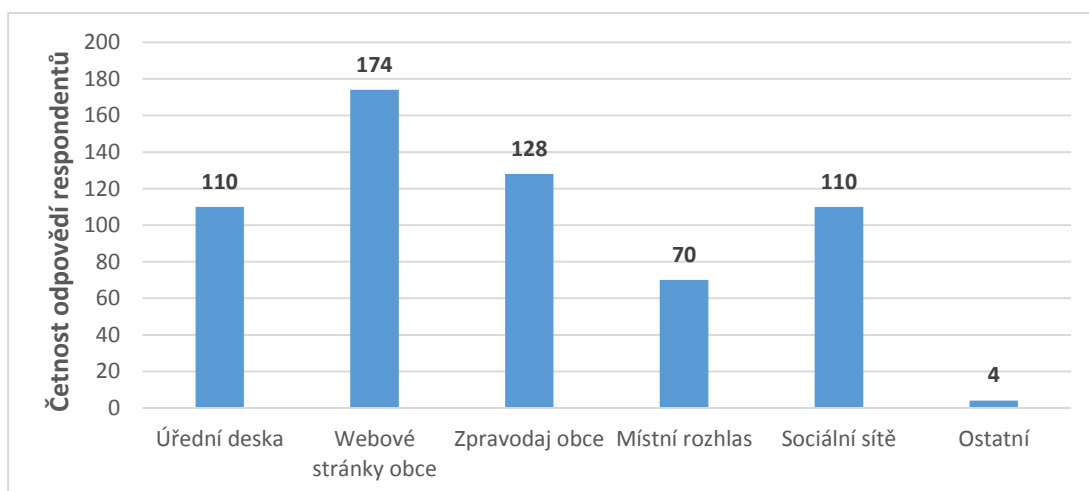


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 9 znázorňující možnost využití centra v obci Jaroměř, můžeme sledovat, že celkem 156 respondentů je toho názoru, že vybudování centra v obci Jaroměř by spíše nepomohlo a celkem 116 respondentů odpovědělo, že určitě ne. Dále celkem 20 respondentů spíše souhlasí a celkem 9 respondentů odpovědělo, že vybudování centra v obci Jaroměř by určitě pomohlo ke zvýšení povědomí o ICT. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.3.10 10. Otázka: Jak získáváte nové informace o obci Jaroměř?

Graf 10: Četnosti odpovědí na otázku č. 10: získávání nových informací o obci Jaroměř

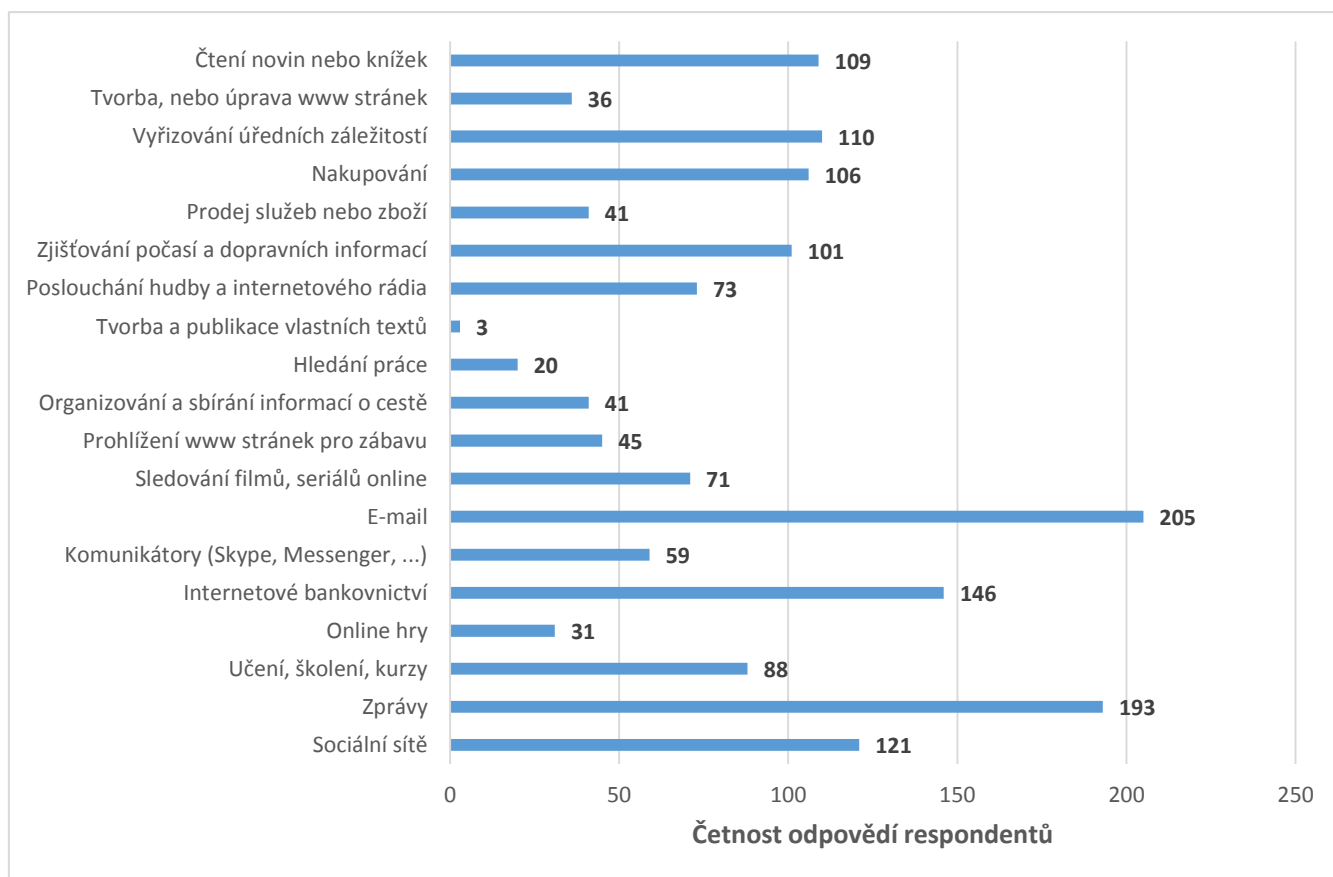


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 10 znázorňující získávání nových informací o obci Jaroměř můžeme sledovat, že nejvíce respondentů získává nové informace o obci Jaroměř na webových stránkách obce celkem 174 respondentů, dále čtou zpravodaj obce celkem 128 respondentů, naopak zajímavým zjištěním je, že stejný počet respondentů celkem 110 získává nové informace o obci Jaroměř na úřední desce a na sociálních sítích. Dále získávají nové informace o obci Jaroměř pomocí místní rozhlasu celkem 70 respondentů a poslední 4 respondenti získávají nové informace o obci Jaroměř od přátel, místních obyvatelů a sousedů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit více odpovědí, které pro ně byli nejvhodnější.

### 5.3.11 11. Otázka: Co nejčastěji na internetu využíváte?

Graf 11: Četnosti odpovědí na otázku č. 11: k čemu obyvatelé obce Jaroměř využívají internet



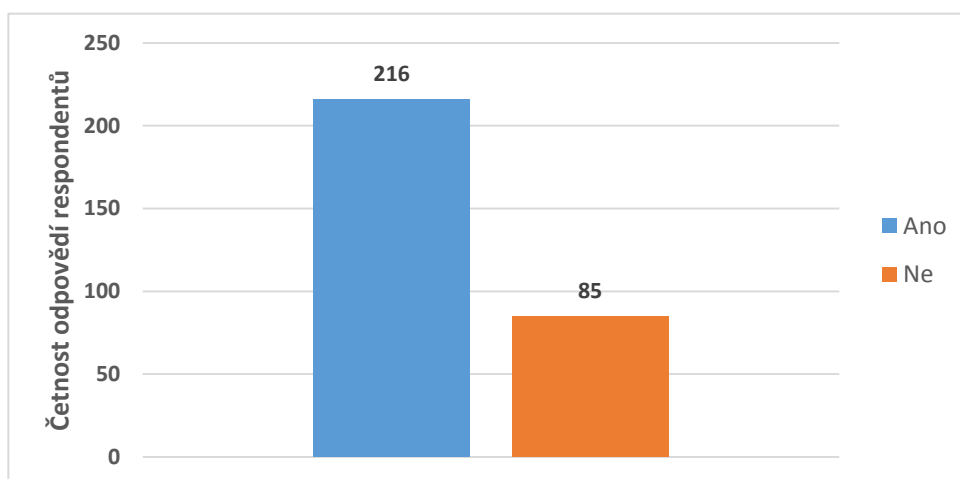
Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 11 znázorňující využívání internetových služeb, které obyvatelé Jaroměře využívají nejčastěji, můžeme sledovat, že celkem 205 respondentů odpovědělo, že internet využívá ke komunikaci pomocí e-mailu a celkem 193 respondentů ke zprávám. Dále 146 respondentů uvedlo, že internet využívá k bankovním operacím (internetové bankovníctví) a celkem 121 respondentů k sociálním sítím. Dále 110 respondentů

odpovědělo, že internet využívá k vyřizování úředních záležitostí a celkem 109 respondentů ke čtení novin nebo knížek. Dále 106 respondentů uvedlo, že internet využívá k nakupování a celkem 101 respondentů k zjišťování informací o počasí a dopravě. Dále 88 respondentů odpovědělo, že internet využívá k učení, školení a kurzech a celkem 73 respondentů k poslouchání hudby a internetového rádia. Dále 71 respondentů uvedlo, že internet využívá ke sledování filmů, seriálů online a celkem 59 respondentů využívá na internetu komunikátory (ICQ, Skype, Messenger, Viber, WhatsApp, ...) ke komunikaci s přáteli. Dále 45 respondentů odpovědělo, že internet využívá k prohlížení webových stránek pro zábavu a stejný počet respondentů celkem 41 k organizování a sbírání informací o cestě a k prodeji služeb nebo zboží. Dále 36 respondentů uvedlo, že internet využívá ke tvorbě, nebo úpravě webových stránek a celkem 31 respondentů ke hraní online her. Dále 20 respondentů odpovědělo, že internet využívá k hledání práce a celkem 3 respondenti ke tvorbě a publikaci vlastních textů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit více odpovědí max. 8, které pro ně byli nejdůležitější.

### 5.3.12 12. Otázka: Je pro Vás přínosem využívání ICT v obci Jaroměř?

Graf 12: Četnosti odpovědí na otázku č. 12: přínos využívání ICT v obci Jaroměř



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 12 znázorňující přínos využívání ICT v obci Jaroměř, můžeme sledovat, že celkem 216 respondentů si myslí, že přínos využívání ICT v obci Jaroměř je. A celkem 85 respondentů si nemyslí, že je nějaký přínos ve využívání ICT v obci Jaroměř. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.3.13 13. Otázka: Co postrádáte, nebo je nutné zlepšit v oblasti ICT v obci Jaroměř?

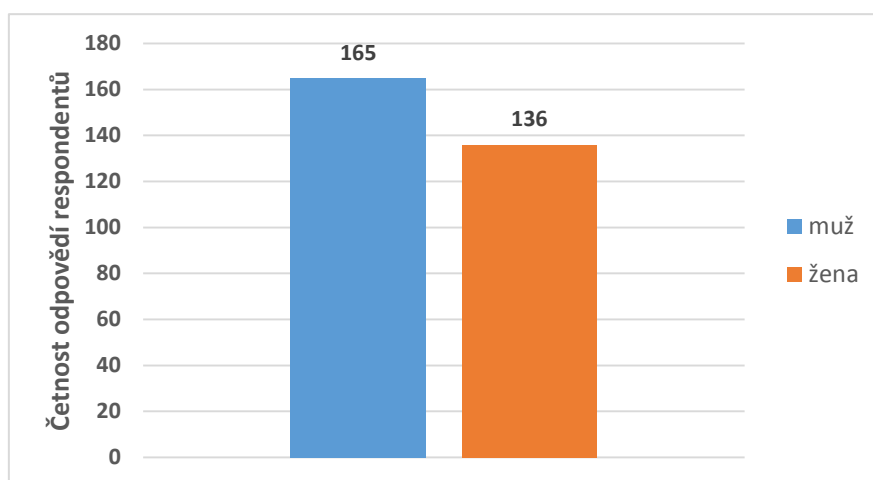
Tato otázka byla nepovinná a respondenti mohli uvést odpověď svými vlastními slovy. Bohužel pro tuto otázku nebylo možné použít přehledný graf, tak proto je zde výčet nejčastějších odpovědí:

- 51x Nic,
- 10x Jsem spokojený/á,
- 1x Internetové kavárny,
- 1x Přidat více IT center,
- 7x Rozšířit pokrytí optické sítě,
- 1x UPC internet,
- 6x Zavedení více veřejných Wi-Fi hotspotů než jen v hospodách,
- 2x Zavedení více kamer, kvůli lepší bezpečnosti,
- 1x Zlepšit stabilitu stávajícího poskytovatele,
- 3x Zvýšit povědomí občanů z oblasti ICT.

Z odpovědí bylo zřejmé, že v obci Jaroměř chybí například více veřejných Wi-Fi hotspotů, rozšíření pokrytí optické sítě, zvýšení povědomí občanů o prostředcích ICT, rozšíření kamerového systému.

### 5.3.14 14. Otázka: Jaké je Vaše pohlaví?

Graf 13: Četnosti odpovědí na otázku č. 14: počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu

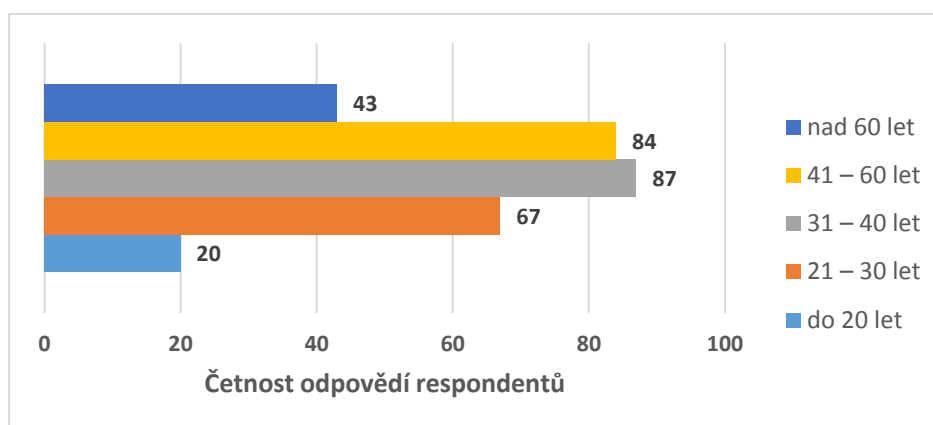


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 13 znázorňující počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu v obci Jaroměř, můžeme sledovat, že odpovědělo více mužů (165), než žen (136). Výsledek by měl být právě naopak, protože celkový počet mužů v obci je dle ČSÚ 6 111 oproti ženám, kterých je v obci 6 378. [30] Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď.

### 5.3.15 15. Otázka: Jaký je Váš věk?

Graf 14: Četnosti odpovědí na otázku č. 15: složení respondentů podle věku

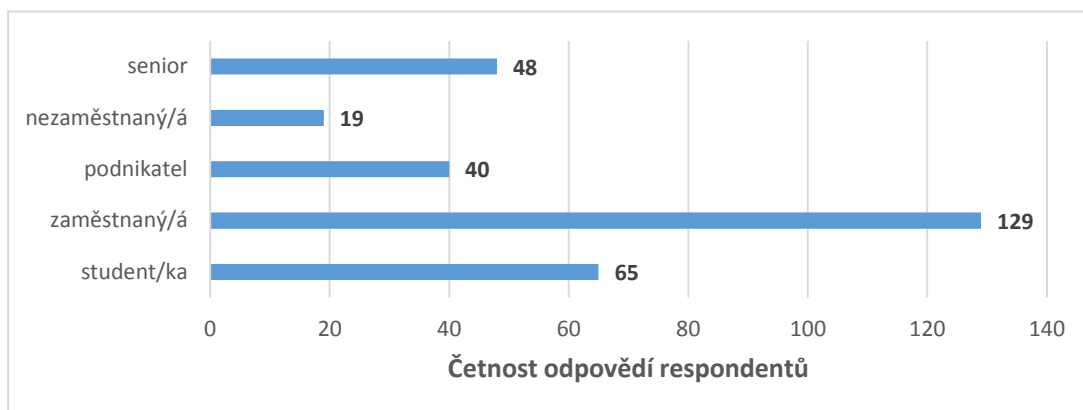


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 14 znázorňující strukturu věku obyvatelstva obce Jaroměř, můžeme sledovat, že dotazníkové šetření oslovilo především reprodukční věkovou kategorii. A to především obyvatele ve věku 31–40 let, kterých celkově vyplnilo dotazník 87. Tento výsledek se shoduje s průměrným věkem v obci Jaroměř dle ČSÚ je průměrný věk muže v obci Jaroměř 40 let a průměrný věk ženy v obci Jaroměř je 43 let. [30] Nejméně respondentů bylo ve věkové kategorii do 20 let (20 respondentů) naopak větší počet respondentů byl ve věkové kategorii nad 60 let (43 respondentů). Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď.

### 5.3.16 16. Otázka: Jaké je Vaše zaměstnání?

Graf 15: Četnosti odpovědí na otázku č. 16: složení respondentů podle zaměstnání



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 15 znázorňující strukturu zaměstnání obyvatelstva obce Jaroměř, můžeme sledovat, že nejvíce odpovědí je od zaměstnaných osob celkem 129 respondentů. Dále odpovědělo 65 respondentů, že je student či studentka. Dále také odpovědělo 48 seniorů, 40 podnikatelů a 19 nezaměstnaných. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.



## 5.4 Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice – Situační analýza

Obec Rychnověk se nachází ve východních Čechách v Královeshradském kraji v okrese Náchod, v nadmořské výšce 264 m. n. m. Obec leží mezi dvěma řekami na severu protéká řeka Úpa, na jihu řeka Metuje. Severovýchodně se vypíná Zvolský vrch (298 m. n. m.) a jižně vrch Prášilka (276 m. n. m.). [40] Ke dni 1. 1. 2016 obec obývalo 632 obyvatel. [30] Rozloha obce je 1 134 ha. [40] Obec se skládá ze tří místních částí: Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice. Obec je také členem Sdružení Obcí Metuje a Sdružení Obcí Úpa.

Nejstarší první písemná zpráva o obci Rychnověk je z roku 1497, o obci Zvole je už z roku 1283 a obci Doubravice u České Skalice je z roku 1404. [41]

V obci dále najdeme obecní úřad, knihovnu, poštu, základní a mateřskou školu. V obci působí sportovní, kulturní a společenské organizace. První z nich je Český svaz včelařů Rychnověk. Další z nich je Motoklub Věčná Jízda, jde o klub fandů silných motorek. Předposlední z nich je Sbor dobrovolných hasičů ve všech třech obcích, který je nejaktivnější složkou v obci. Vedle své odborné činnosti jsou hasiči organizátory různých akcí. Poslední z nich je sportovní klub, který se nachází ve sportovním areálu v Rychnovku. [42]

K nejvýznamnějším památkám Rychnovku patří kostel sv. Justa, který se nachází v místní části Zvole.

Obec Zvole se nachází ve východních Čechách v Královeshradském kraji v okrese Náchod, nachází se asi 1,5 km na severovýchod od Rychnovku, na levém břehu řeky Úpy. Rozloha obce je 264 ha.

K nejvýznamnějším památkám Zvole patří kostel sv. Justa, který je vidět ze širokého okolí. Na čtvercové návsi před kostelem sv. Justa, základní a mateřskou školou roste uprostřed návsi velice vzácný strom Katalpa. [43]

Obec Doubravice u České Skalice se nachází ve východních Čechách v Královeshradském kraji v okrese Náchod, nachází se asi 3,5 km na severovýchod od Rychnovku, na levém břehu řeky Úpy. Rozloha obce je 349 ha.

Zastupitelstvo obce Rychnověk má 9 členů a zasedání probíhají pravidelně jednou za čtvrt roku a každý první týden v měsíci se pořádají porady. Starostkou obce Rychnověk je Veronika Velacková a místostarostou je Petr Krsek.

## **5.5 ICT v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice**

### **5.5.1 Kamerový systém**

V současné době obce Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice nevyužívají kamerový systém. A podle slov paní starostky se nic takového neplánuje zavést.

### **5.5.2 Veřejně dostupné internetové pracoviště**

Obec Rychnověk má v současné době samostatné pracoviště v obecním úřadě, které umožňuje obyvatelstvu snadný přístup k internetu a jiným technologiím. V internetovém pracovišti je také možnost tisknout a kopírovat. Internetové pracoviště je pro obyvatele bezplatné a je k dispozici každý všední den od 8–11 h. a v Po – Čt od 17–19 h. Společně se samostatným pracovištěm jsou v obcích k dispozici dvě knihovny, první z nich se nachází na obecním úřadě v Rychnovku, knihovna je pro čtenáře otevřená každý týden v pondělí od 17.45 h –19.45 h. Druhá z nich se nachází v obecním domě v Doubravici u České Skalice, ta je pro čtenáře otevřená každý týden v pátek od 17–18 h. [42] Veřejný internet v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice využívá celkem 8 osob (2 %), viz graf č. 17, str. 43.

### **5.5.3 Poskytovatelé internetového připojení v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice**

V následujících podkapitolách jsou popsány vybrané společnosti, které se zabývají poskytováním internetového připojení na území Rychnovku, Zvoli a Doubravici u České Skalice. Mimo tyto vybrané společnosti v obcích Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice dále nabízejí připojení k internetu i mobilní operátoři (T-Mobile, O2, Vodafone, ...) a další menší poskytovatelé.

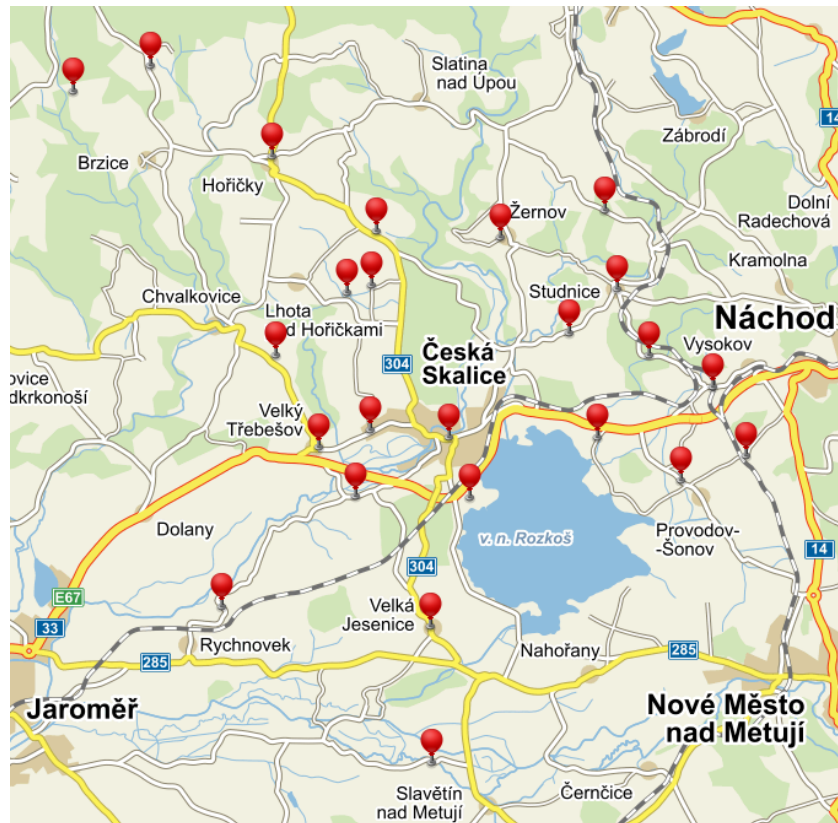
#### **Silcomp.net (Kavan)**

Internetový poskytovatel Silcomp.net nabízí následující služby [44]:

- bezdrátové připojení internetu,
- VoIP telefonování,
- prodej a servis PC,
- budování počítačových sítí,
- webhosting, webdesign, registrace domén,

- tvorbu internetových a intranetových prezentací od A–Z,
- instalace, konfigurace a následná správa serverů na platformách Microsoft, Linux a Novell.

Na následujícím obrázku č. 9 můžeme vidět pokrytí oblasti bezdrátového připojení v obci Zvole a okolí.



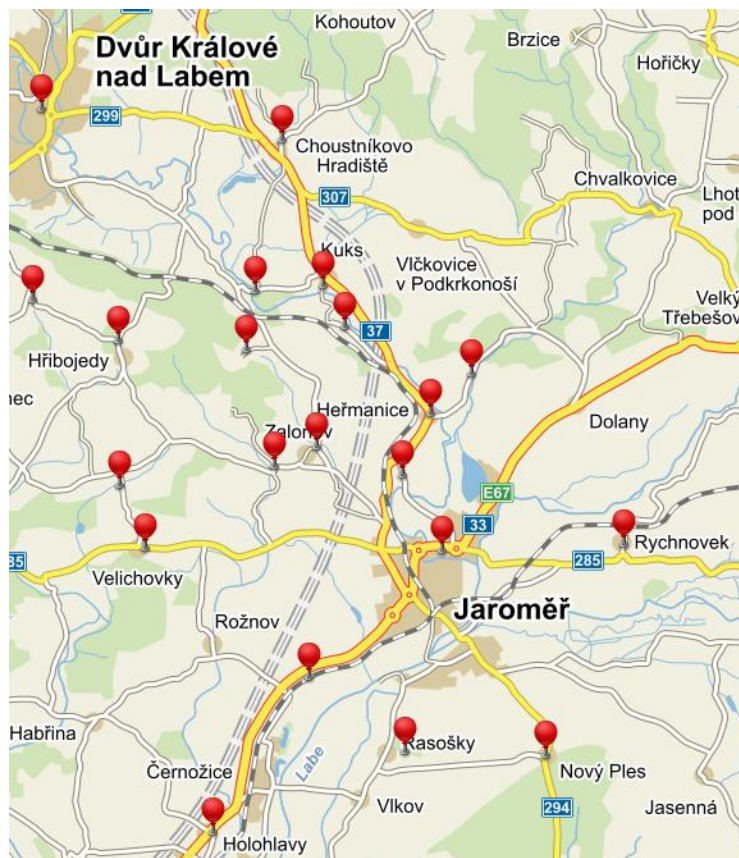
**Obrázek 9: Mapa pokrytí poskytovatele Silcomp.net**  
Zdroj: vlastní zpracování

### **Rudolfský (GoNetGroup.cz)**

Internetový poskytovatel Rudolfský nabízí následující služby [45]:

- bezdrátové připojení internetu,
- kamerové systémy,
- prodej a servis PC,
- tvorba webových stránek,
- správa a výstavba sítí LAN, PAN, WAN,
- VoIP telefonování.

Na následujícím obrázku č. 10 můžeme vidět pokrytí oblasti bezdrátového připojení v obci Rychnovek a okolí.



Obrázek 10: Mapa pokrytí poskytovatele Rudolfský (GoNetGroup.cz)  
Zdroj: vlastní zpracování

#### 5.5.4 Rozhlas v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice

Místní rozhlas byl vyměněn v letech 2008–2009, kde začalo pravidelné vysílání, a to každý čtvrtek od 17.30 h. Pouze o letních prázdninách je změna a vysílání je jenom jednou za měsíc. Rozhlas je ovládán bezdrátovou technologií, a obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice nejsou propojeni s integrovaným záchranným systémem. Výhodou rozhlasu je, že při výpadku elektřiny vydrží ampliony vysílat, více jak 24 h, protože mají vlastní zdroj energie, která je získávána z veřejného osvětlení, které je napojeno na solární panely. Rozhlas v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice využívá celkem 108 osob (30 %), viz graf č. 17, str. 43.

## 5.5.5 Webové stránky obce Rychnovek

Webové stránky obce Rychnovek se dělí do čtyř sekcí „Obec“, „Obecní úřad“, „Volný čas“ a „Kontakty“. Sekce „Obec“, poskytuje informace o obci, o nabízených službách v obci, o spolcích a sdružení. Sekce „Obecní úřad“, poskytuje informace o práci na obecním úřadě. V této sekci se nachází elektronická podatelna, úřední deska, úřední hodiny, informace o zastupitelstvu obce. Sekce „Volný čas“, poskytuje informace o různých sportovních a společenských akcích. V této sekci se nachází přehled konaných akcí v obci a v okolí. V poslední sekci „Kontakty“ se nachází kontaktní spojení adresy, telefony a úřední hodiny. [46] Celkem 45 osob (13 %) navštívuje webové stránky obce Rychnovek, viz graf č. 17, str. 43.

OBECNÍ ÚŘAD VOLNÝ ČAS KONTAKTY

oficiální stránky obce  
**RYCHNOVEK**  
RYCHNOVEK – ZVOLE – DOUBRAVICE  
U ČESKÉ SKALICE

OBEC

SOUČASNOST  
SLUŽBY V OBCI  
SPOLKY & SDRUŽENÍ  
FOTOGRAFIE

Home • Obec

Vítejte na nových oficiálních www stránkách obce **Rychnovek**.

**Adresa**  
Obecní úřad Rychnovek  
Čp. 50  
552 25 Rychnovek  
IČO: 273007

**Kontakty**  
Tel.: 491 810 558  
[ou.rychnovek@gmail.cz](mailto:ou.rychnovek@gmail.cz)

**Úřední hodiny**  
Po 8:00 - 11:00 17:00 - 19:00  
Út 8:00 - 11:00  
St 8:00 - 11:00  
Čt 8:00 - 11:00 17:00 - 19:00  
Pa 8:00 - 11:00

**MOBILNÍ VERZE**  
MOBILNÍ VERZE  
NAŠEHO WEBU

**DATUM A ČAS**  
Dnes je středa, 26. 10. 2016, 13:01:45

**SVÁTEK**  
Svátek má **Erik**

**NAVŠTĚVNOST**  
ONLINE: 1  
DNES: 22  
TYDEN: 84  
CELKEM: 23039

**Statistické údaje**  
ZUJ: 574406  
Počet částí: 3  
Katastrální výměra: 1134 ha  
Počet obyvatel: 561  
Z toho v produkt. věku: 317  
Průměrný věk: 36,8

**AKTUALITY**

AKTUÁLNÍ POČASÍ  
Počasí dnes:  
26. 10. 2016  
Bude oblačno až zataženo, ojediněle přehánky, odpoledne přechodné až polojasno. Denní teploty 9 až 13°C. Noční teploty 6 až 2°C.

Obrázek 11: Webové stránky obce Rychnovek  
Zdroj: Oficiální stránky obce Rychnovek [46]



### 5.5.6 Zpravodaj obcí Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice

Zpravodaj Svazek obcí Metuje vychází jako čtvrtletník – tedy čtyřikrát ročně, a to vždy ke konci měsíce, v nákladu 1520 kusů. Pro obec Rychnovek je náklad 200 kusů. Vydavatelem je Svazek obcí Metuje se sídlem ve Velké Jesenici 200. Distribuce zpravodaje je zdarma. Zpravodaj je občanům distribuován do všech třech místních částí do poštovní schránky. [47] Zpravodaj v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice k získávání nových informací o obcích využívá celkem 127 osob (28 %), viz graf č. 25, str. 49.



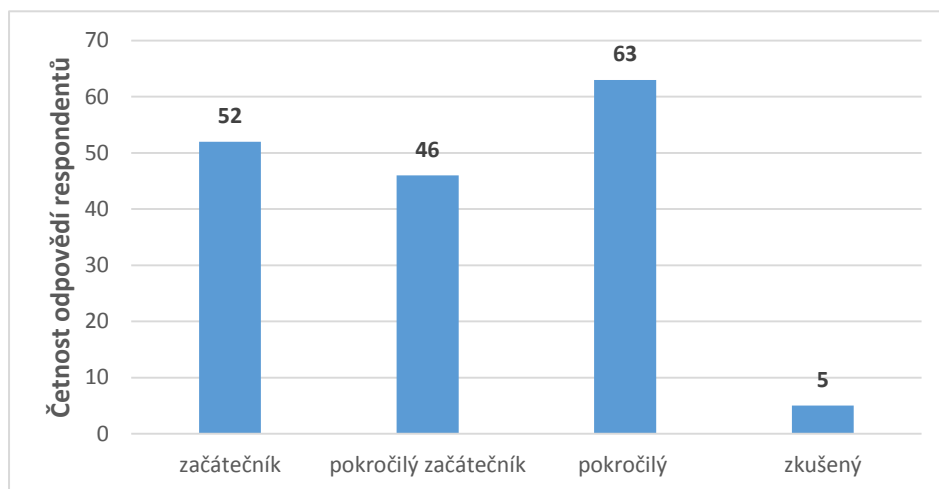
Obrázek 12: Zpravodaj Svazek obcí Metuje, č. III, 30. září 2016  
Zdroj: Zpravodaj Svazek obcí Metuje [47]

### 5.6 Výsledky dotazníkového šetření v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice

V předchozích kapitolách proběhl dotazníkový průzkum, který byl zaměřený na využití ICT v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice. V následujících podkapitolách jsou zpracovány výsledky z provedeného dotazníkového průzkumu do přehledných grafů.

### 5.6.1 1. Otázka: Jaký je Váš vztah k ICT?

Graf 16: Četnosti odpovědí na otázku, jaký mají respondenti vztah k ICT

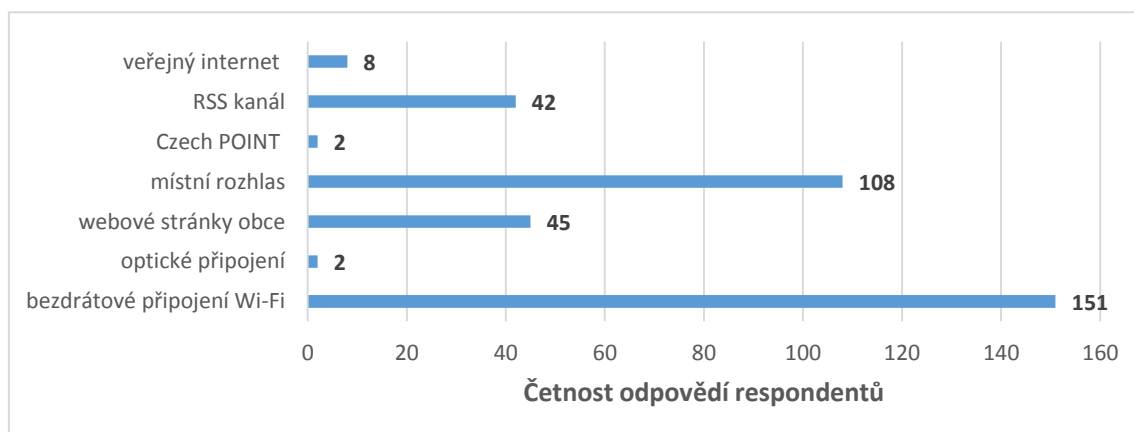


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 16 znázorňující vztah respondentů k ICT v obcích Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice můžeme sledovat, že celkem 63 respondentů využívá ICT jako pokročilý uživatel (každodenní uživatel), kteří využívají ICT každý den. Dále celkem 52 respondentů využívá ICT jako začátečník (nedostatečná znalost o ICT). Pokročilých začátečníků (běžný uživatel), kteří nevyužívají ICT tak často, bylo celkem 46 respondentů. Zkušených uživatelů (nadšený uživatel ICT), kteří sledují vývoj ICT a nedokážou si život bez těchto technologií představit, bylo celkem 5 respondentů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější. A u této otázky byla vysvětlivka pojmu ICT.

### 5.6.2 2. Otázka: Jaké služby ICT využíváte ve Vaší obci?

Graf 17: Četnosti odpovědí na otázku, jaké služby ICT využívají respondenti

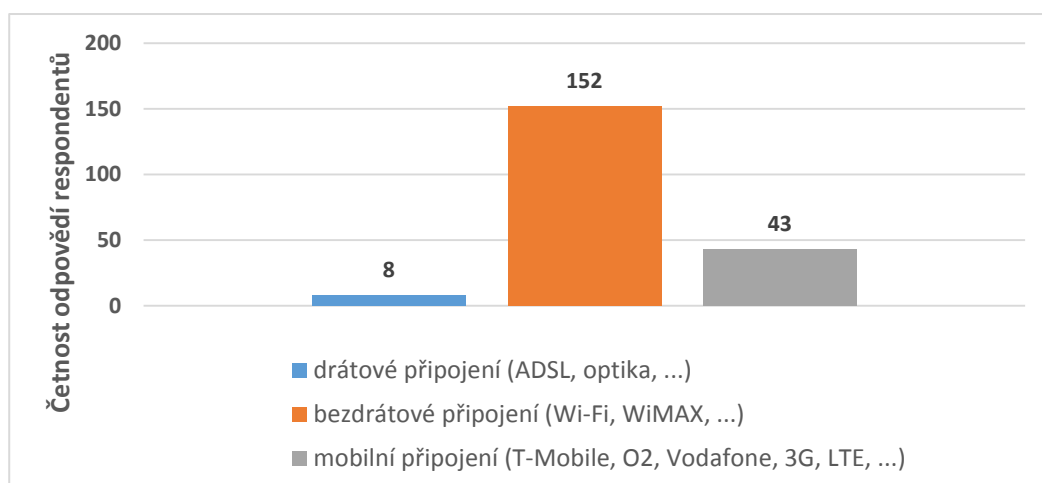


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 17 znázorňující služby ICT, které respondenti využívají v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice můžeme sledovat, že nejvíce využívaným prostředkem ICT je bezdrátové připojení Wi-Fi. Tento prostředek ICT využívá celkem 151 respondentů. Dalším využívaným prostředkem ICT je místní rozhlas, který využívá celkem 108 respondentů. Dalším prostředkem ICT jsou webové stránky obce, které využívá celkem 45 respondentů. Dalším využívaným prostředkem ICT je RSS kanál, který využívá celkem 42 respondentů. Dalšími prostředky jsou veřejný internet, který využívá celkem 8 respondentů, optické připojení (2 respondenti) a Czech POINT (2 respondenti). Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit více odpovědí, které pro ně byli nejvhodnější. A u této otázky byla vysvětlivka pojmu Czech POINT a RSS kanál.

### 5.6.3 3. Otázka: Jakou technologií používáte k připojení internetu v domácnosti?

Graf 18: Četnosti odpovědí na otázku technologie připojení k internetu



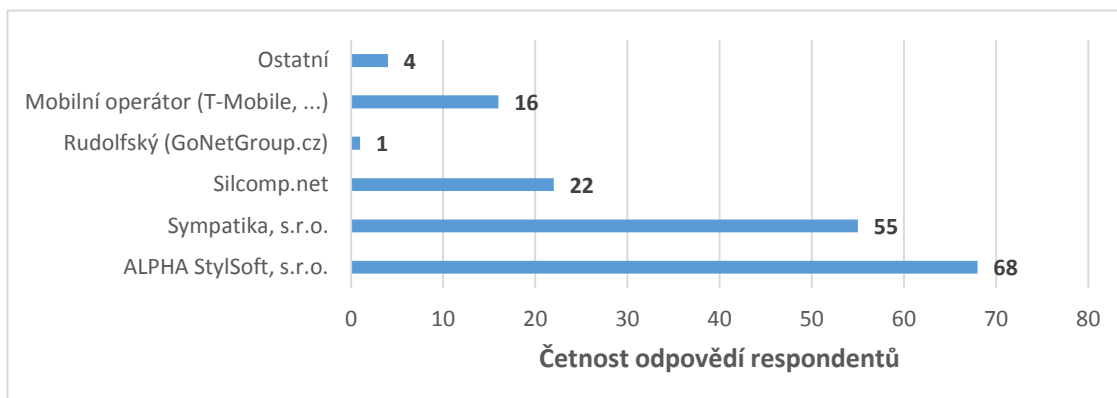
Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 18 znázorňující technologie, pomocí kterých se obyvatelé obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice připojují k internetu v domácnosti, můžeme sledovat, že první a nejvíce využívanou technologií je bezdrátové připojení, pomocí které se připojuje v domácnosti k internetu celkem 152 respondentů. Druhou využívanou technologií je mobilní připojení, pomocí které se připojuje v domácnosti k internetu celkem 43 respondentů. Třetí a zároveň poslední využívanou technologií je drátové připojení, pomocí které se připojuje v domácnosti k internetu celkem 8 respondentů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.



#### 5.6.4 4. Otázka: Jakého poskytovatele internetu v obci používáte?

Graf 19: Četnosti odpovědí na otázku využívání poskytovatele internetu

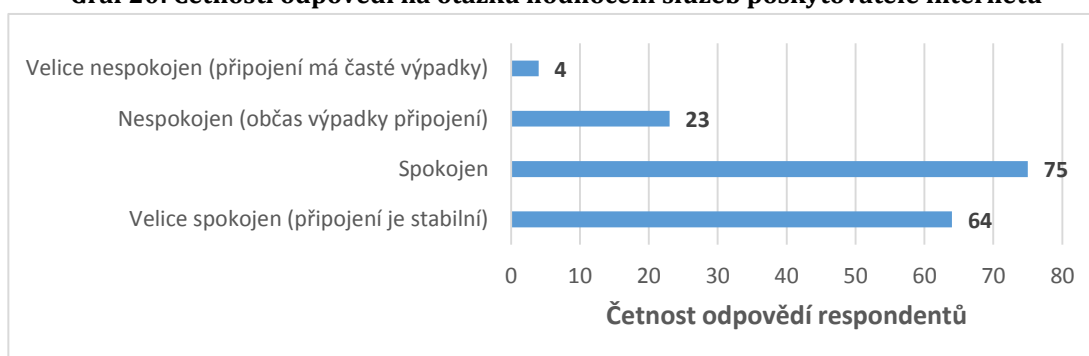


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 19, který ukazuje poskytovatele připojení k internetu v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že první největší využití má poskytovatel ALPHA StylSoft, s.r.o., kterého využívá celkem 68 respondentů. Druhým nejvyužívanějším poskytovatelem je Sympatika, s.r.o., kterého využívá celkem 55 respondentů. Třetím nejvyužívanějším poskytovatelem je Silcomp.net, kterého využívá celkem 22 respondentů. Dalšími poskytovateli jsou: mobilní operátoři (16 respondentů), Rudolfský (GoNetGroup.cz) (1 respondent) a další čtyři poskytovatelé: MKInet, s.r.o. (1 respondent), Podorlicko.net (1 respondent) a TeleKom, s.r.o. (2 respondenti), které využívají celkem 4 respondenti. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

#### 5.6.5 5. Otázka: Jak jste spokojeni se službami Vašeho poskytovatele internetu?

Graf 20: Četnosti odpovědí na otázku hodnocení služeb poskytovatele internetu

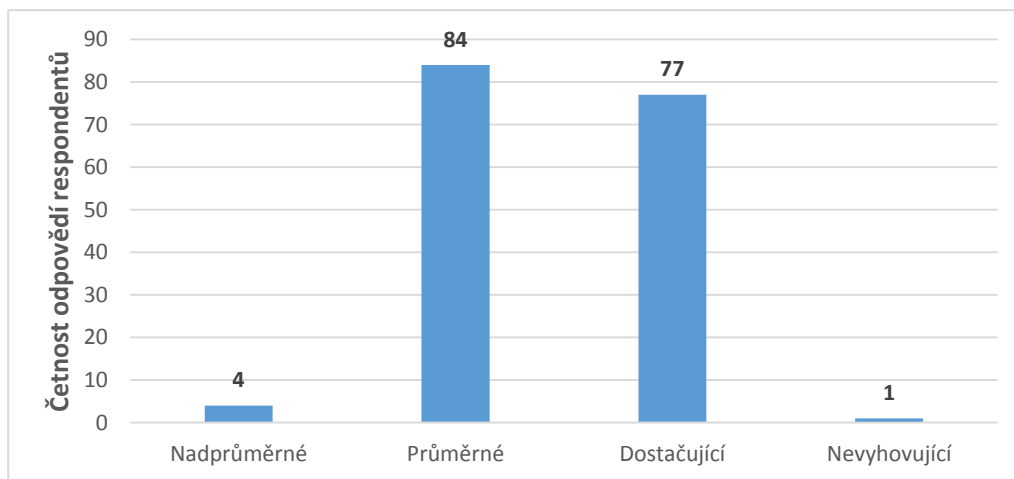


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 20 znázorňující hodnocení služeb poskytovatele v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že jako spolehlivého poskytovatele internetového připojení uvedlo celkem 75 respondentů. Jako velice spolehlivého poskytovatele, který má internetové připojení stabilní a je se s ním výborná komunikace, uvedlo celkem 64 respondentů. Nespolehlivého poskytovatele internetového připojení uvedlo celkem 23 respondentů, který má občas výpadky internetového připojení. A velice nespolehlivého poskytovatele internetového připojení uvedli celkem 4 respondenti, kteří přemýšlí o změně tohoto poskytovatele, protože má velice časté výpadky a špatnou komunikaci. Velice nespolehlivým poskytovatelem internetu byla Sympatika, s.r.o., kterou uvedlo celkem 4 respondenti. A velice spolehlivý poskytovatel internetu byl ALPHA StylSoft, s.r.o., kterého uvedlo celkem 45 respondentů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.6.6 6. Otázka: Jak hodnotíte dostupnost kvalitního internetového připojení ve Vaší obci?

Graf 21: Četnosti odpovědí na otázku hodnocení internetové infrastruktury v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice



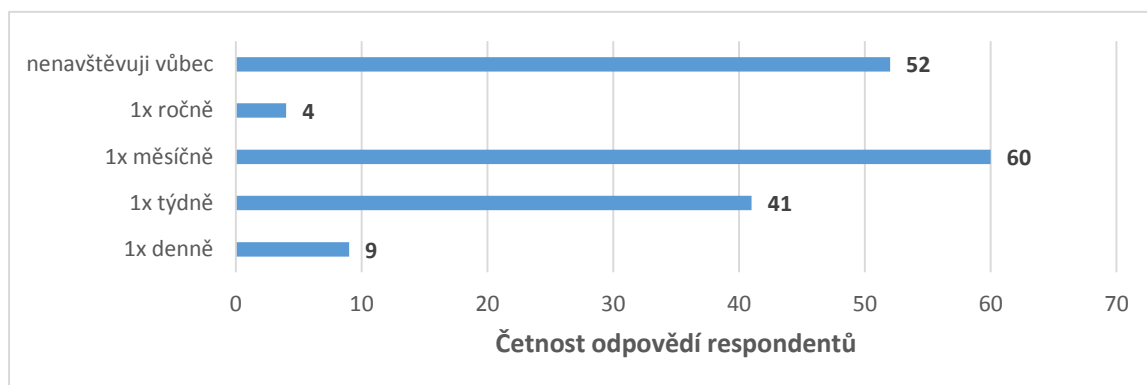
Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 21 znázorňující hodnocení stavu internetové infrastruktury v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice. Celkem 84 respondentů odpovědělo, že internetová infrastruktura je v obci na průměrné úrovni a celkem 77 respondentů odpovědělo, že je na dostačující úrovni. Celkem 4 respondenti uvedli, že je internetová infrastruktura v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice je na nadprůměrné úrovni a pouze jeden respondent uvedl, že je internetová infrastruktura v obci Rychnověk,

Zvole a Doubravice u České Skalice nevyhovující. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.6.7 7. Otázka: Jak často navštěvujete webové stránky Vaší obce?

Graf 22: Četnosti odpovědí na otázku návštěvnosti webových stránek v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice

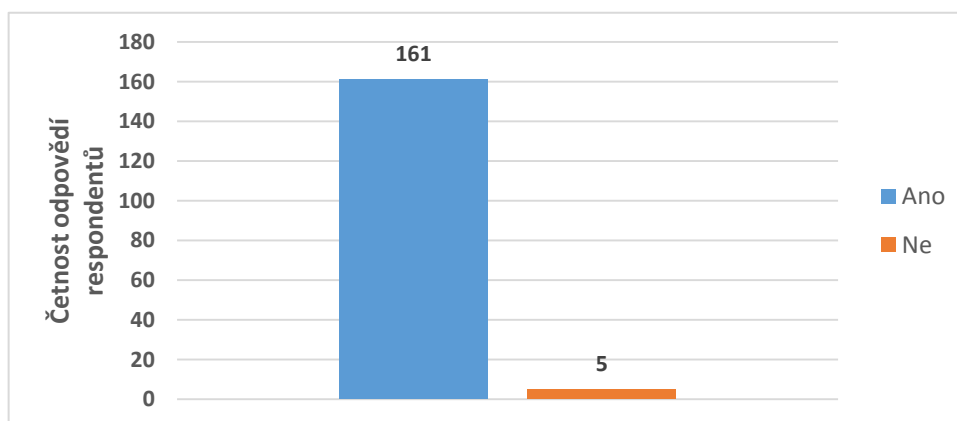


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 22 znázorňující návštěvnost webových stránek v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že celkem 60 respondentů navštěvuje webové stránky obce Rychnověk 1x měsíčně, dále celkem 52 respondentů nenavštěvuje webové stránky vůbec. Zbylé tři skupiny 1x denně (9 respondentů), 1x týdně (41 respondentů) a 1x ročně (4 respondenti). Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.6.8 8. Otázka: Je ve Vaší obci centrum, kde je dostupné IT vybavení (internet, SW, HW, 3D tiskárny, ...)?

Graf 23: Četnosti odpovědí na otázku týkající se dostupnosti centra v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice

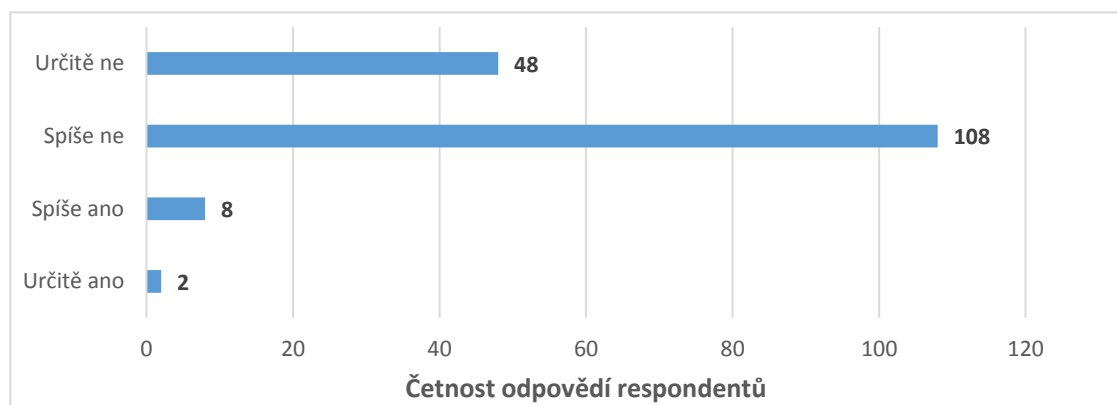


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 23 znázorňující dostupnost centra v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že celkem 161 respondentů si myslí, že se takové centrum s dostupným IT vybavením v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice nachází. A celkem 5 respondentů si nemyslí, že se takové centrum s dostupným IT vybavením v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice nachází. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější. A u této otázky byla vysvětlivka pojmu SW a HW.

### 5.6.9 9. Otázka: Využívali byste takové centrum osobně?

Graf 24: Četnosti odpovědí na otázku týkající se využití centra v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice

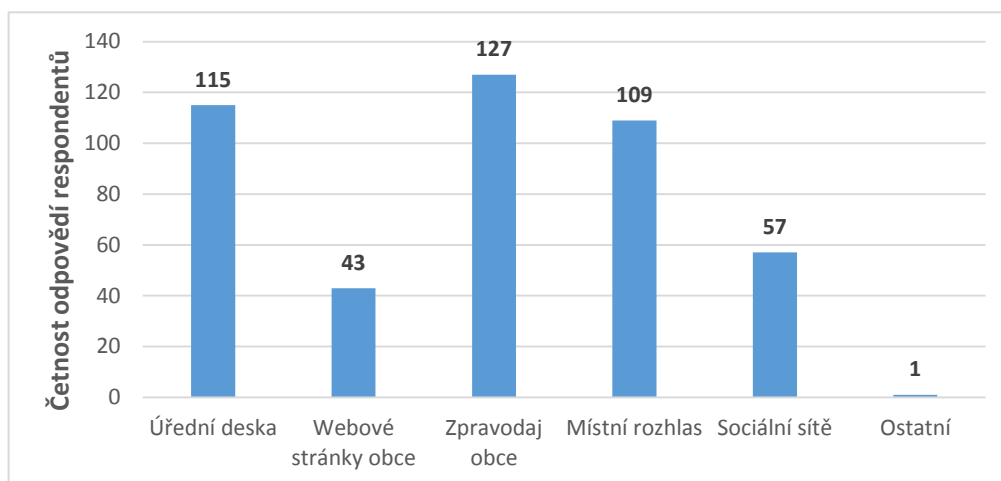


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 24 znázorňující možnost využití centra v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že celkem 108 respondentů je toho názoru, že vybudování centra v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice by spíše nepomohlo a celkem 48 respondentů odpovědělo, že určitě ne. Dále 8 respondentů spíše souhlasí a 2 respondenti odpověděli, že vybudování centra v obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice by určitě pomohlo ke zvýšení povědomí o ICT. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

## 5.6.10 10. Otázka: Jak získáváte nové informace o Vaší obci?

Graf 25: Četnosti odpovědí na otázku získávání nových informací o obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice

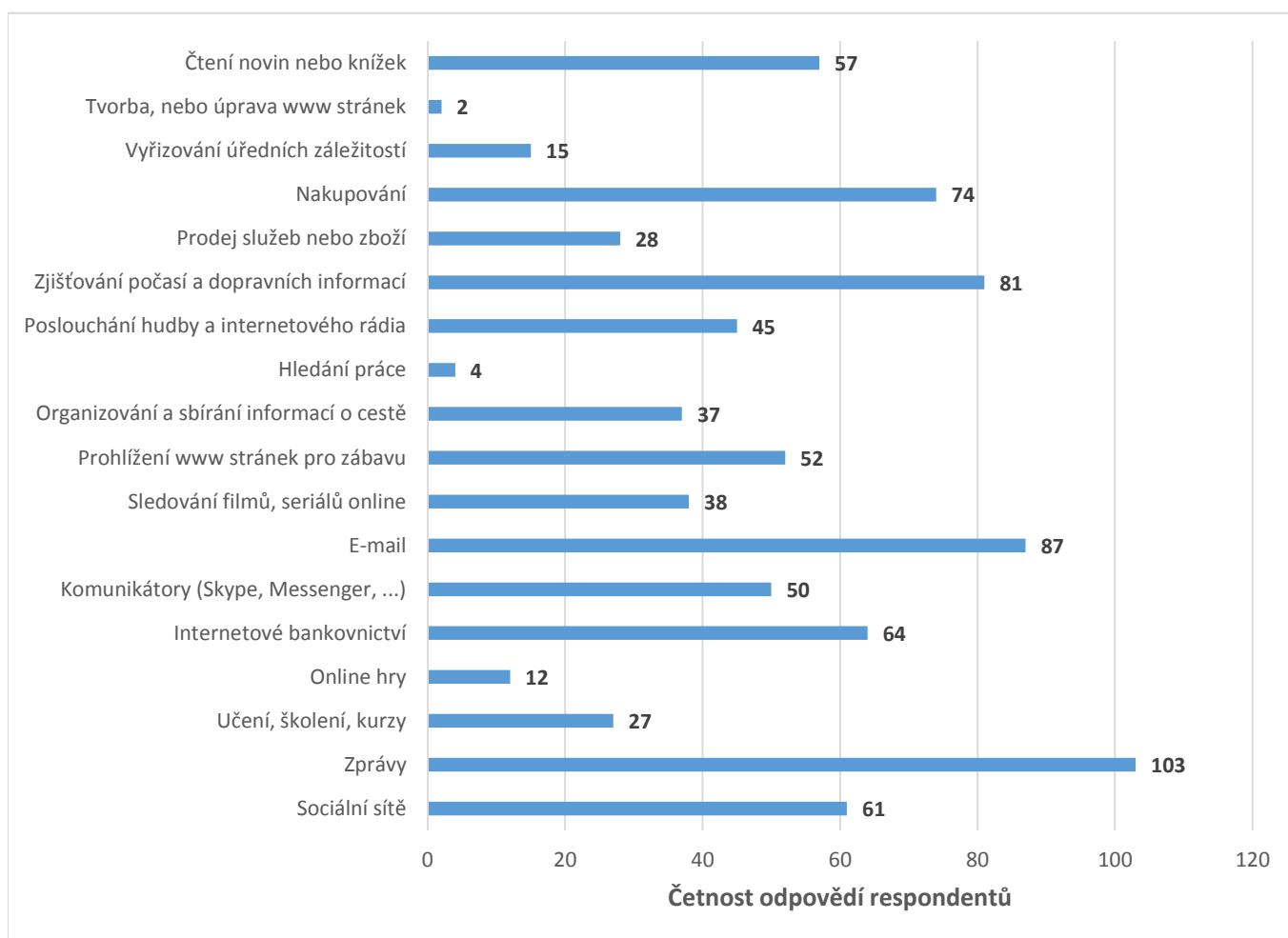


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 25 znázorňující získávání nových informací o obci Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že nejvíce respondentů 127 získává nové informace o obcích pomocí zpravodaje obce, dále čtou úřední desku obce (115 respondentů). Dále respondenti získávají nové informace o obcích pomocí místního rozhlasu (109 respondentů) a dalších celkem 57 respondentů získává nové informace o obcích na sociálních sítích a celkem 43 respondentů získává nové informace o obcích na webových stránkách obce. A poslední jeden respondent uvedl, že získává nové informace o obcích od sousedů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit více odpovědí, které pro ně byli nejvhodnější.

## 5.6.11 11. Otázka: Co nejčastěji na internetu využíváte?

Graf 26: Četnosti odpovědí na otázku, k čemu obyvatelé obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice využívají internet



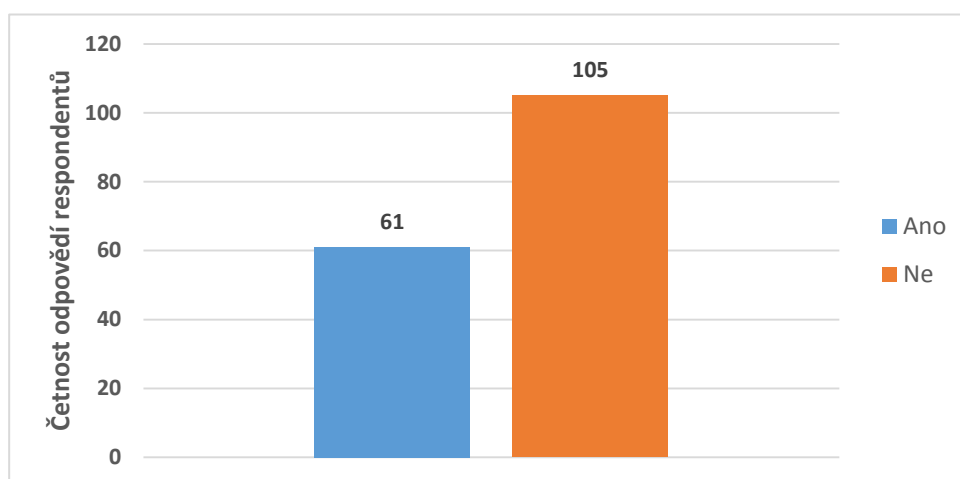
Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 26 znázorňující využívání internetových služeb, které obyvatelé obcí Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice využívají nejčastěji. Celkem 103 respondentů odpovědělo, že internet využívá ke zprávám a celkem 87 respondentů ke komunikaci pomocí e-mailu. Dále 81 respondentů uvedlo, že internet využívá k zjišťování informací o počasí a dopravě a celkem 74 respondentů k nakupování. Dále 64 respondentů odpovědělo, že internet využívá k bankovním operacím (internetové bankovníctví) a celkem 61 respondentů k sociálním sítím. Dále 57 respondentů uvedlo, že internet využívá ke čtení novin nebo knížek a celkem 52 k prohlížení webových stránek pro zábavu. Dále 50 respondentů odpovědělo, že na internetu využívá komunikátory (ICQ, Skype, Messenger, Viber, WhatsApp, ...) ke komunikaci s přáteli a celkem 45 respondentů k poslouchání hudby a internetového rádia. Dále 38 respondentů uvedlo, že internet

využívá ke sledování filmů, seriálů online a celkem 37 respondentů k organizování a sbírání informací o cestě. Dále 28 respondentů odpovědělo, že internet využívá k prodeji služeb nebo zboží a celkem 27 respondentů k učení, školení a kurzech. Dále 15 respondentů uvedlo, že internet využívá k vyřizování úředních záležitostí a celkem 12 respondentů ke hraní online her. Dále 4 respondenti odpověděli, že internet využívá k hledání práce a celkem 2 respondenti ke tvorbě, nebo úpravě webových stránek. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit více odpovědí max. 8, které pro ně byli nejdůležitější.

### 5.6.12 12. Otázka: Je pro Vás přínosem využívání ICT ve Vaší obci?

Graf 27: Četnosti odpovědí na otázku přínos využívání ICT v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 27 znázorňující přínos využívání ICT v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že celkem 105 respondentů si nemyslí, že je nějaký přínos ve využívání ICT v obcích. A celkem 61 respondentů si myslí, že přínos využívání ICT v obcích je. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.6.13 13. Otázka: Co postrádáte, nebo je nutné zlepšit v oblasti ICT ve Vaší obci?

Tato otázka byla nepovinná a respondenti mohli uvést odpověď svými vlastními slovy. Bohužel pro tuto otázku nebylo možné použít přehledný graf, tak proto je zde výčet nejčastějších odpovědí:

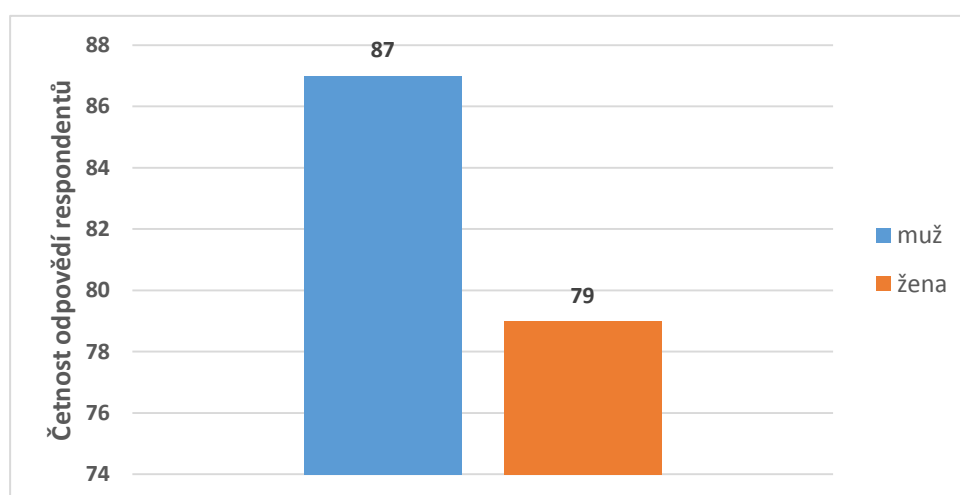
- 35x Nic,

- 4x Zavedení veřejného Wi-Fi hotspotu,
- 4x Chtělo by to zlepšit a aktualizovat webové stránky obce Rychnovek,
- 2x Nepostrádám nic, jsem spokojen,
- 1x Zavedení optického připojení v obci Zvole,
- 4x Zlepšit kvalitu internetového připojení u stávajícího poskytovatele,
- 7x Zvýšit povědomí občanů o ICT.

Z odpovědí bylo zřejmé, že v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice chybí například veřejná Wi-Fi síť, zlepšení webových stránek obce Rychnovek, zvýšení povědomí občanů o prostředcích ICT, zlepšení kvality internetového připojení u stávajícího poskytovatele nebo zavedení optického připojení v obci Zvole.

#### 5.6.14 14. Otázka: Jaké je Vaše pohlaví?

Graf 28: Četnosti odpovědí na otázku počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu



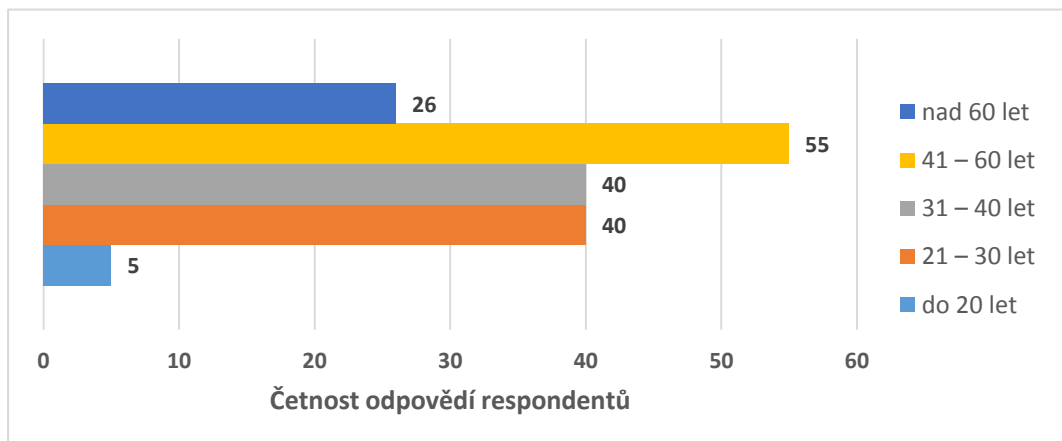
Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 28 znázorňující počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu v obci Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že odpovědělo více mužů (87), než žen (79). Výsledek by neměl být ovlivněn, protože celkový počet mužů v obci je dle ČSÚ 325 oproti ženám, kterých je v obci 307. [30] Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď.



### 5.6.15 15. Otázka: Jaký je Váš věk?

Graf 29: Četnosti odpovědí na otázku složení respondentů podle věku

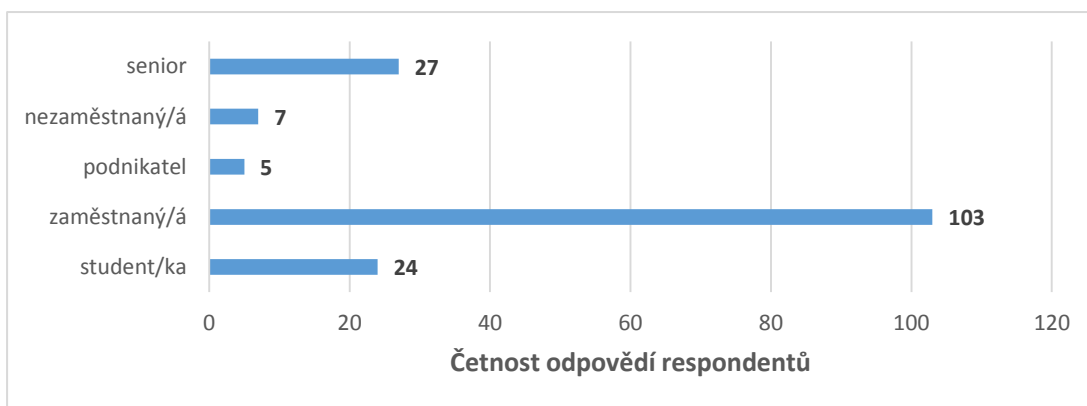


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 29 znázorňující strukturu věku obyvatelstva obce Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že dotazníkové šetření oslovilo především reprodukční věkovou kategorií. A to především obyvatele ve věku 41–60 let, kterých celkově vyplnilo dotazník 55. Tento výsledek se trochu shoduje s průměrným věkem v obci dle ČSÚ je průměrný věk muže v obci 39 let a průměrný věk ženy v obci je 43 let. [30] Další zajímavostí je, že dotazník vyplnilo stejný počet respondentů celkem 40 ve věku 21–30 let a 31–40 let. Nejméně respondentů bylo ve věkové kategorii do 20 let (5 respondentů), naopak větší počet respondentů byl ve věkové kategorii nad 60 let (26 respondentů). Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď.

### 5.6.16 16. Otázka: Jaké je Vaše zaměstnání?

Graf 30: Četnosti odpovědí na otázku složení respondentů podle zaměstnání

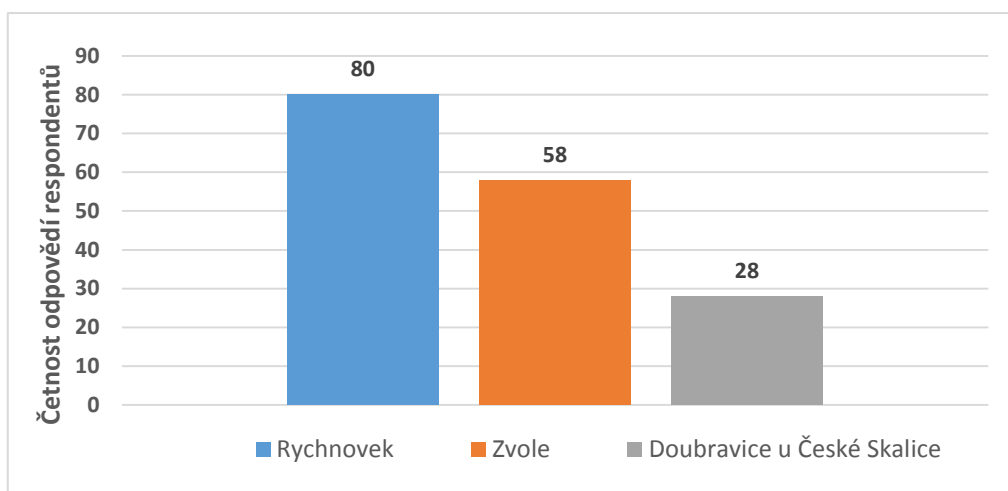


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 30 znázorňující strukturu zaměstnání obyvatelstva obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že nejvíce odpovědí je od zaměstnaných osob celkem 103 respondentů. Dále odpovědělo 27 respondentů, že je senior. Dále také odpovědělo 24 studentů, 7 nezaměstnaných a 5 podnikatelů. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

### 5.6.17 17. Otázka: Z jaké místní části obce pocházíte?

Graf 31: Četnosti odpovědí na otázku složení respondentů podle bydliště



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 31 znázorňující strukturu bydliště obyvatelstva obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, můžeme sledovat, že nejvíce odpovědí je z obce Rychnovek celkem 80 respondentů. Dále odpovědělo celkem 58 respondentů, kteří pocházejí z obce Zvole a dále také odpovědělo celkem 28 respondentů, kteří pocházejí z obce Doubravice u České Skalice. Tato otázka byla povinná a respondenti museli zvolit pouze jednu odpověď, která pro ně byla nejvhodnější.

## 5.7 SWOT analýza dotazníkového šetření

SWOT analýza celkové zhodnocení dotazníkového šetření:

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obyvatelé nejvíce využívají bezdrátové připojení Wi-Fi</li> <li>Stav internetové infrastruktury je dle obyvatel na průměrné úrovni</li> <li>S nabízenými službami internetových poskytovatelů jsou občané spokojeni</li> <li>Obyvatelé získávají nové informace především ze zpravodaje obce a úřední desky</li> <li>Nejčastěji obyvatelé používají internet ke zprávám a komunikaci pomocí e-mailu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ve vybraných obcích je k dispozici málo veřejných Wi-Fi sítí</li> <li>Poměrně malý počet návštěvnosti webových stránek</li> <li>V některých oblastech pokrytí je špatná kvalita internetového připojení</li> <li>Nevyužití dostupného centra s IT vybavením</li> </ul>
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zavedení více veřejných Wi-Fi sítí</li> <li>Aktualizovat webové stránky obce Rychnovek</li> <li>Rozšířit pokrytí optické sítě</li> <li>Zvýšit povědomí občanů o prostředcích ICT</li> <li>Rozšíření kamerového systému v obci Jaroměř</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nedostatek IT pracovníků</li> <li>Útoky hackerů na webové stránky obcí (DDoS útoky – odepření služby)</li> <li>Nedostatečná znalost občanů o ICT</li> </ul>

SWOT analýzu jsem vytvořil na základě provedeného šetření. Do silných stránek jsem zařadil, co nejvíce obyvatelé využívají ve vybraných obcích, stav internetové infrastruktury v obcích, jak jsou obyvatelé spokojeni s nabízenými službami internetových poskytovatelů, jak obyvatelé získávají nové informace o obci a co nejčastěji používají na internetu. Mezi slabé stránky vybraných obcí patří zejména malý počet veřejných Wi-Fi sítí, poměrně malý počet návštěvnosti webových stránek, špatná kvalita internetového připojení v některých oblastech pokrytí, a nakonec nevyužití dostupného centra s IT vybavením.

## **5.8 Koncepte strategického plánu zaměřený na využití ICT ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice**

Po provedené SWOT analýze, která se zabývala zhodnocením dotazníkového šetření, byl sestaven koncept strategického plánu rozvoje obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice se zaměřením na využití ICT.

### **Strategická mise**

Cílem této koncepce strategického plánu je zejména rozšíření veřejných Wi-Fi sítí ve vybraných obcích a nabídnout, tak obyvatelům více možností bezdrátového připojení. Dále by měli poskytovatelé internetového připojení ve vybraných obcích rozšířit pokrytí optické sítě, která byla v době průzkumu dostupná pouze u jednoho poskytovatele.

### **Strategické cíle pro období 2016–2021**

- Rozšířit internetovou infrastrukturu (veřejné Wi-Fi sítě, optické sítě),
- Aktualizovat webové stránky obce Rychnovek,
- Zvýšit povědomí obyvatel obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice o prostředcích ICT,
- Rozšíření kamerového systému v obci Jaroměř.

Pokud by nebylo možné tento koncept strategického plánu financovat z dostupných finančních prostředků vybraných obcí, tak by bylo možné využít některé z nabízených programů Evropské unie například „Digitální strategie krajů – Strategie rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT) regionů ČR v letech 2013–2020“, nebo „Digitální strategie pro rozvoj měst a obcí 2014+“, která je popsána v této bakalářské práci.

## 6. Shrnutí výsledků

Jedním z cílů bakalářské práce bylo analyzovat, jaké zastoupení mají poskytovatelé internetu ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, cíle bylo dosaženo pomocí analýzy místních poskytovatelů, kteří nabízejí připojení k internetu. Na základě toho, bylo zjištěno, že v obcích je více oblastí, kde je možné připojení k internetu bezdrátově, tak i optickou sítí. V obci Jaroměř je k dispozici málo veřejných Wi-Fi sítí a v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice je dostupná, jen jedna veřejná Wi-Fi síť.

Pro zjištění dalších odpovědí na stanovené výzkumné otázky, bylo provedeno dotazníkové šetření. Toto dotazníkové šetření probíhalo formou internetového šetření a celkem se ho účastnilo 467 respondentů. V kapitole 5.3 Výsledky dotazníkového šetření v obci Jaroměř a v kapitole 5.6 Výsledky dotazníkového šetření v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice jsou zpracovány veškerá konkrétní čísla a odpovědi z dotazníků.

V průzkumu byla otázka, jaký mají obyvatelé vztah k ICT. Celkem 100 respondentů (33,22 % z celkového vzorku) v obci Jaroměř odpověděla, že využívá ICT jako začátečník a ti nemají dostatečnou znalost o ICT. Jenom 5 respondentů (3,01 % z celkového vzorku) v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice odpovědělo, že sledují vývoj ICT a nedokážou si život bez těchto technologií představit.

Další otázka byla i zároveň výzkumnou otázkou, jaké služby ICT využívají obyvatelé ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice. Celkem 309 respondentů využívá v obcích bezdrátové připojení Wi-Fi, dále celkem 179 respondentů využívá místní rozhlas a celkem 170 respondentů využívá webové stránky dané obce. Dále celkem 139 respondentů odpovědělo, že využívá v obci Jaroměř Czech POINT a celkem 127 respondentů využívá RSS kanál. Naopak nejméně respondentů (40) uvedlo, že využívá veřejný internet a celkem 37 respondentů využívá optické připojení.

Další otázka a zároveň výzkumná otázka byla, jakou technologií se obyvatelé vybraných obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice připojují k internetu v domácnosti. Celkem 374 respondentů využívá pro připojení k internetu

v domácnosti bezdrátové připojení Wi-Fi, dále celkem 149 respondentů využívá pro připojení k internetu v domácnosti mobilního operátora a celkem 66 respondentů využívá drátové připojení. Mezi nejvyužívanější poskytovatele internetu v obcích se na základě provedeného výzkumu zařazuje ALPHA StylSoft, s.r.o., kterého využívá celkem 170 respondentů a poskytovatel Sympatika, s.r.o., kterého využívá celkem 130 respondentů. Další otázka byla provázána s předchozí otázkou, jak jsou obyvatelé spokojeni se službami svého poskytovatele internetu, respondenti odpovídali z velké části kladně, celkem 200 respondentů uvedlo, že s využívanými službami jsou velice spokojeni a celkem 192 respondentů odpovědělo, že jsou se službami spokojeni. Naopak celkem 63 respondentů jsou se svým stávajícím poskytovatelem internetu nespokojeni a mají občas výpadky připojení a celkem 12 respondentů je se svým stávajícím poskytovatelem internetu velice nespokojena, připojení má časté výpadky a s poskytovatelem je velice špatná komunikace, respondenti dokonce uvažují o změně poskytovatele.

Stav internetové infrastruktury je ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice je podle obyvatel na průměrné úrovni celkem 217 respondentů. Dále celkem 189 respondentů odpovědělo, že stav infrastruktury je dostačující a celkem 59 respondentů uvedlo, že stav infrastruktury je nadprůměrný a poslední 2 respondenti odpověděli, že je stav infrastruktury nevyhovující.

Další otázka byla, jak často obyvatelé navštěvují webové stránky vybraných obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice. Celkem 154 respondentů navštěvuje webové stránky vybraných obcí 1x měsíčně, dále celkem 133 respondentů navštěvuje webové stránky obcí 1x týdně. Zbýlé tři skupiny 1x denně (41 respondentů), 1x ročně (16 respondentů) a nenavštěvují vůbec (123 respondentů).

Na otázku, zda obyvatelé mají ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice centrum, kde je dostupné IT vybavení (internet, SW, HW, 3D tiskárny, ...), se ukázalo, že celkem 246 obyvatel má takové centrum k dispozici, kde je dostupné IT vybavení a celkem 221 obyvatel takové centrum k dispozici nemá. Otázka byla provázána s další otázkou, jestli by obyvatelé využívali takové centrum osobně,

většina respondentů odpověděla záporně (spíše ne 264, určitě ne 164). A opačného názoru je méně respondentů (spíše ano 28, určitě ano 11).

Získávání nových informací ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, obyvatelé získávají nejvíce informací ze zpravodaje obce celkem 255 respondentů, dále z úřední desky celkem 225 respondentů a také z webových stránek vybrané obce celkem 217 respondentů.

Další otázka byla, co nejčastěji obyvatelé ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice na internetu používají nejvíce ke zprávám (296 respondentů), ke komunikaci pomocí e-mailu (292 respondentů), k internetovému bankovníctví (210 respondentů), k zjišťování počasí a dopravních informací (182 respondentů). Naopak nejméně respondentů (24) odpovědělo, že internet využívají k hledání práce.

Předposlední otázka a zároveň stanovená hypotéza, zda je pro obyvatele vybraných obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice přínos ve využívání ICT. Celkem 216 respondentů odpovědělo, že pro ně je přínosem využívání ICT v obci Jaroměř a celkem 105 respondentů uvedlo, že pro ně není přínosem využívání ICT v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice. Dále celkem 85 respondentů odpovědělo, že pro ně není přínosem využívání ICT v obci Jaroměř a celkem 61 respondentů uvedlo, že pro ně je přínosem využívání ICT v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice. Tímto se potvrdila stanovená hypotéza, že mají obyvatelé zájem o využívání prostředků ICT.

V poslední otázce bylo, co obyvatelé vybraných obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice, postrádají v oblasti ICT, nejčastěji se opakovaly následující odpovědi: chybí veřejná Wi-Fi síť, rozšíření IT center, rozšíření kamerového systému v obci Jaroměř, zlepšit pokrytí optické sítě, zlepšit webové stránky obce Rychnovek, zvýšit povědomí obyvatel o prostředcích ICT a zlepšit stabilitu a kvalitu internetového připojení u stávajícího poskytovatele.

Celkem se dotazníkové průzkumu účastnilo 252 mužů (53,96 % z celkového vzorku) a 215 žen (46,04 % z celkového vzorku), což je rovnoměrné rozdělení obou skupin.

Největším zastoupením byla skupina obyvatel v obci Jaroměř ve věku 31–40 let, kterých bylo celkem 87 (28,90 % z celkového vzorku obce Jaroměř), dále potom ve věku 41–60 let, kterých bylo celkem 84 (27,91 % z celkového vzorku obce Jaroměř). A největším zastoupením v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice byla skupina obyvatel ve věku 41–60 let, kterých bylo celkem 55 (33,13 % z celkového vzorku obcí Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice). Nejmenší zastoupení měli obyvatelé v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice ve věku do 20 let, kterých bylo jen 5 (3,01 % z celkového vzorku obcí Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice). A nejmenším zastoupením v obci Jaroměř byla skupina obyvatel ve věku do 20 let, kterých bylo jen 20 (6,64 % celkového vzorku obce Jaroměř). Dále v průzkumu odpovídalo 232 zaměstnaných (49,68 % z celkového vzorku) a 89 studentů či studentek (19,06 % z celkového vzorku). Seniorů ve vybraných obcích odpovědělo (75), podnikatelů (45) a nezaměstnaných (26) respondentů.

Obě stanové hypotézy byly potvrzeny na základě statistického výpočtu, viz dále Hypotéza č. 1 a 2.

### **Statistické hodnocení hypotéz**

**Hypotéza č. 1:** Obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice mají zájem o využívání prostředků ICT.

Celkový počet respondentů 467. ( $n = 467$ )

Předpokládaná pravděpodobnost, že mají obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice zájem o využívání prostředků ICT je  $p = 0,5$ .

Předpokládaná pravděpodobnost, že nemají obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice zájem o využívání prostředků ICT je  $p = 0,5$  ( $q = 1 - p$ ).

Testujeme hypotézu  $H_0: p = 0,5$  oproti alternativní hypotéze  $H_1: p > 0,5$

Vypočteme hodnotu testového kritéria [48]:

$$u = x = \frac{x - n * p}{\sqrt{n * p * (1 - p)}} = x = \frac{277 - 467 * 0,5}{\sqrt{467 * 0,5 * (1 - 0,5)}} = 4,026$$



Testujeme na hladině významnosti  $\alpha = 0,05$ .

Kritický obor je dán vztahem:  $W = \{u: |u| > u_\alpha\}$ , kde  $u_\alpha = \Phi^{-1}(1 - \alpha)$  a kritická hranice pro  $\alpha = 0,5$  je podle statistických tabulek 1,645.

**Závěr:** Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu  $H_0$  zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí alternativní hypotéza  $H_1$ . A na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme hypotézu č. 1 prohlásit za **pravdivou**.

**Hypotéza č. 2:** Obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice nejčastěji využívají bezdrátové připojení Wi-Fi.

Celkový počet respondentů 467. ( $n = 467$ )

Předpokládaná pravděpodobnost, že obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice nejčastěji využívají bezdrátové připojení Wi-Fi je  $p = 0,5$ .

Předpokládaná pravděpodobnost, že obyvatelé obcí Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice nejčastěji nevyužívají bezdrátové připojení Wi-Fi je  $p = 0,5$  ( $q = 1 - p$ ).

Testujeme hypotézu  $H_0: p = 0,5$  oproti alternativní hypotéze  $H_1: p > 0,5$

Vypočteme hodnotu testového kritéria [48]:

$$u = x = \frac{x - n * p}{\sqrt{n * p * (1 - p)}} = x = \frac{309 - 467 * 0,5}{\sqrt{467 * 0,5 * (1 - 0,5)}} = 6,987$$

Testujeme na hladině významnosti  $\alpha = 0,05$ .

Kritický obor je dán vztahem:  $W = \{u: |u| > u_\alpha\}$ , kde  $u_\alpha = \Phi^{-1}(1 - \alpha)$  a kritická hranice pro  $\alpha = 0,5$  je podle statistických tabulek 1,645.

**Závěr:** Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu  $H_0$  zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí alternativní hypotéza  $H_1$ . A na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme hypotézu č. 2 prohlásit za **pravdivou**.

## 7. Závěry a doporučení

Ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice je mnoho poskytovatelů, kteří nabízejí připojení k internetu, jejich nabízené služby jsou na dostatečné úrovni. Tuto skutečnost potvrdila většina respondentů v provedeném výzkumu. Celkem 200 respondentů odpovědělo, že s využívanými službami poskytovatele jsou velice spokojeni a celkem 192 respondentů uvedlo, že jsou se službami poskytovatele spokojeni. V obci Jaroměř je k dispozici malý počet veřejných Wi-Fi sítí a v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice je dostupná, jen jedna veřejná Wi-Fi síť. V obci Jaroměř nabízí pouze jeden poskytovatel internetových služeb ALPHA StylSoft, s.r.o. připojení k internetu optickou linkou ostatní poskytovatelé tuto možnost zatím nenabízejí. Všem podnikatelům, které nabízejí, poskytování internetových služeb bych chtěl doporučit, aby zlepšili stabilitu a kvalitu bezdrátového připojení v některých oblastech ve vybraných obcích, a dále jim doporučuji rozšířit možnost připojení pomocí optické sítě.

Z nabízených ICT služeb, které se poskytují ve vybraných obcích Jaroměř, Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice je nejvíce využíváno bezdrátové připojení Wi-Fi, které využívá celkem 309 respondentů. Další častou využívanou službou je místní rozhlas, který využívá celkem 179 respondentů a dalších celkem 170 respondentů využívá webové stránky dané obce. Naopak nejméně využívanou službou je veřejný internet, který využívá celkem 40 respondentů a celkem 37 respondentů využívá optické připojení.

V obci Rychnovek, by měl obecní úřad přijmout pracovníka IT, který by zajišťoval veškeré práce ICT například údržba veřejné Wi-Fi sítě, odborná pomoc při řešení SW a HW problému a prvotní nastavení nového zařízení (počítač, notebook, Wi-Fi router, ...) a další. Nejvíce využívanými službami v obcích Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice je bezdrátové připojení Wi-Fi a místní rozhlas. Pro webové stránky obce Rychnovek, Zvole a Doubravice u České Skalice bych navrhoval časté aktualizace požadovaného obsahu a doplnění dat, tak aby byly pro všechny občany vždy aktuální a dostupné.

Tato práce může sloužit zastupitelstvu vybraných obcí, jako podklad pro zpracování návrhů na zlepšení využití prostředků ICT.

## 8. Seznam použité literatury

- [1] ROHROVÁ, Hana a ROHR Roman. Základní pojmy informačních a komunikačních technologií. Vyd. 1. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. ISBN 978-80-7435-141-9.
- [2] NYMŠ, Josef. Výuka Informatiky – Informatika – Vývoj informatiky: *Předchůdci počítačů* [online]. © 2015, 2015-06-26 [citace 9. listopad 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://info.spsnome.cz/Informatika/Zaklady-Vyvoj](http://info.spsnome.cz/Informatika/Zaklady-Vyvoj)
- [3] TEACH TEAM, s.r.o. Modul č. 1 – Využití ICT ve výchovně vzdělávacím procesu | Rozvoj pedagoga – vzdělávací moduly: 1. ÚVOD [online]. © 2010 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://rozvoypedagoga.eu/moduly/m1/1-uvod.html](http://rozvoypedagoga.eu/moduly/m1/1-uvod.html)
- [4] ŠEBETOVSKÁ, Marta. Základní pojmy ICT, hardware: *Elektronická učebnice* [online]. © 2012 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://moodle2.voskop.eu/download/teu/U35 Zakladni pojmy ICT hardware.pdf](http://moodle2.voskop.eu/download/teu/U35_Zakladni_pojmy ICT hardware.pdf)
- [5] SOBKOVÁ, Miroslava. Digitální strategie pro rozvoj měst a obcí 2014+: *Strategie využití informačních a komunikačních technologií (ICT) pro moderní správu měst a obcí v ČR v letech 2014–2020* [online]. © 2014 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.smocr.cz/cz/oblasti-cinnosti/informatika/digitalni-strategie-pro-rozvoj-mest-a-obci-2014.aspx](http://www.smocr.cz/cz/oblasti-cinnosti/informatika/digitalni-strategie-pro-rozvoj-mest-a-obci-2014.aspx)
- [6] IVICA, Peter. Strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace v České republice do roku 2020: GeoInfoStrategie [online]. © 2014 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.geoservice.army.cz/sites/geoservice.army.cz/files/dokumenty/aktualita/04\\_gistrtext.pdf](http://www.geoservice.army.cz/sites/geoservice.army.cz/files/dokumenty/aktualita/04_gistrtext.pdf)
- [7] KUBEŠ, František. Strategie regionálního rozvoje ČR 2014–2020 [online]. © 2013 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.mmr.cz/getmedia/08e2e8d8-4c18-4e15-a7e2-0fa481336016/SRR-2014-2020.pdf?ext=.pdf](http://www.mmr.cz/getmedia/08e2e8d8-4c18-4e15-a7e2-0fa481336016/SRR-2014-2020.pdf?ext=.pdf)

- [8] Ministerstvo vnitra České republiky. *Co je eGovernment?* [online]. © 2016 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.mvcr.cz/clanek/co-je-egovernment.aspx](http://www.mvcr.cz/clanek/co-je-egovernment.aspx)
- [9] Adaptic, s. r. o. – Tvorba webu, Webdesign. *Co je eGovernment?* [online]. © 2005–2016 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.adaptic.cz/znalosti/slovnicek/e-government/](http://www.adaptic.cz/znalosti/slovnicek/e-government/)
- [10] Ministerstvo vnitra České republiky. *Smart Administration* [online]. © 2015 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.smartadministration.cz/clanek/o-smart-administration-smart-administration.aspx](http://www.smartadministration.cz/clanek/o-smart-administration-smart-administration.aspx)
- [11] Ministerstvo vnitra České republiky. *Co je Czech POINT?* [online]. © 2016 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/22](http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/22)
- [12] Ministerstvo vnitra České republiky. *Aktuální dostupnost služeb Czech POINT* [online]. © 2016 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/628](http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/628)
- [13] Ministerstvo vnitra České republiky. *Co jsou datové schránky?* [online]. © 2016 [citace 14. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.mvcr.cz/clanek/datove-schranky-datove-schranky.aspx](http://www.mvcr.cz/clanek/datove-schranky-datove-schranky.aspx)
- [14] SMETANA, Jiří. Úřední dopisy míří na internet. *Jak fungují datové schránky. Technet.cz* [online]. © 1999–2016, 2009-06-29 [citace 15. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://technet.idnes.cz/uredni-dopisy-miri-na-internet-jak-funguji-datove-schrankypom-/sw\\_internet.aspx?c=A090629\\_080752\\_sw\\_internet\\_vse](http://technet.idnes.cz/uredni-dopisy-miri-na-internet-jak-funguji-datove-schrankypom-/sw_internet.aspx?c=A090629_080752_sw_internet_vse)
- [15] DIGANA, Pavel. Seznam datových schránek: *Datové soubory* [online]. © 2013 [citace 15. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:https://portal.gov.cz/portal/download/SOVM\\_datove\\_soubory.pdf](https://portal.gov.cz/portal/download/SOVM_datove_soubory.pdf)
- [16] Institut pro veřejnou správu Praha. *Základní registry ve veřejné správě* [online]. © 2012 [citace 15. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.zdarns.cz/kurzy/zakladni\\_registry.pdf](http://www.zdarns.cz/kurzy/zakladni_registry.pdf)

- [17] Správa základních registrů: *Informační systém základních registrů* [online]. © 2010–2016 [citace 15. listopad 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.szrcr.cz/informacni-system-zakladnich-registru](http://www.szrcr.cz/informacni-system-zakladnich-registru)
- [18] Rada Asociace krajů České republiky (AKČR). Digitální strategie krajů: Strategie rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT) regionů ČR v letech 2013–2020. [online]. © 2013 [citace 15. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:https://www.kr-vysocina.cz/VismoOnline\\_ActionScripts/File.ashx?id\\_org=450008&id\\_dokumenty=4050426](https://www.kr-vysocina.cz/VismoOnline_ActionScripts/File.ashx?id_org=450008&id_dokumenty=4050426)
- [19] HORÁK, Jaroslav. a KERŠLÁGER. Milan. Počítačové sítě pro začínající správce. 5., aktualiz. vyd. Brno: Computer Press, 2011, 304 s. ISBN 978-80-251-3176-3.
- [20] IT-Slovník.cz. *Co je to Hot spot?* [online]. © 2008–2016 [citace 15. říjen 2016] Přístup z Internetu: [URL:http://it-slovník.cz/pojem/hot-spot](http://it-slovník.cz/pojem/hot-spot)
- [21] TwigoNet Europe, SE. *Co je to optická síť?* [online]. © 2016 [citace 15. říjen 2016] Přístup z Internetu: [URL:http://www.twigonet.cz/co-je-to-opticka-sit/](http://www.twigonet.cz/co-je-to-opticka-sit/)
- [22] PC-IN Plzeň. Slovník ICT (IT) pojmů: *Closed Circuit Television – kamerový systém* [online]. © 2012–2016 [citace 15. říjen 2016] Přístup z Internetu: [URL:http://www.pcinplzen.cz/slovník-ict-pojmu](http://www.pcinplzen.cz/slovník-ict-pojmu)
- [23] Povodňový portál – Varovné systémy: *Varovný protipovodňový systém* [online]. © Enviom servis, s.r.o. [citace 15. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:https://www.povodnovyportal.cz/varovne-systemy](https://www.povodnovyportal.cz/varovne-systemy)
- [24] PONKRÁC, Miloslav. PHP a MySQL: bez předchozích znalostí. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2007, 221 s. ISBN 978-80-251-1758-3.
- [25] Jak na Internet: *RSS kanály* [online]. CZ.NIC, z. s. p. o., © 2012–2014 [citace 15. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.jaknainternet.cz/page/1640/rss-kanaly/](http://www.jaknainternet.cz/page/1640/rss-kanaly/)

- [26] Měšec.cz - váš průvodce finančním světem: Internetové bankovní [online].  
© 1998–2016 [citace 17. listopad 2016]. Přístup z Internetu:  
[URL:http://www.mesec.cz/bankovni-ucty/prime-bankovnictvi/internetove-bankovnictvi/pruvodce/](http://www.mesec.cz/bankovni-ucty/prime-bankovnictvi/internetove-bankovnictvi/pruvodce/)
- [27] REICHEL, Jiří. Kapitoly metodologie sociálních výzkumů. Vyd. 1. Praha: Grada, 2009, 192 s. Sociologie (Grada). ISBN 978-80-247-3006-6.
- [28] SWOT analýza. In: Sociální síť pro business – ManagementMania.com: *SWOT analýza* [online]. © 2011–2016, 2016-03-09 [citace 9. listopad 2016]. Přístup z Internetu: [URL:https://managementmania.com/cs/swot-analyza](https://managementmania.com/cs/swot-analyza)
- [29] PPC reklama, tvorba webů, sociální sítě – Sun Marketing: *SWOT analýza* [online].  
© 2011–2016 [citace 17. listopad 2016]. Přístup z Internetu:  
[URL:http://www.sunmarketing.cz/nastroje/slovník/swot-analyza](http://www.sunmarketing.cz/nastroje/slovník/swot-analyza)
- [30] Český statistický úřad | ČSÚ. Počet obyvatel v obcích České republiky k 1. 1. 2016 [online]. 2016-04-29 [citace 20. říjen 2016]. Přístup z Internetu:  
[URL:https://www.czso.cz/documents/10180/32853387/1300721603.pdf/cba78096-1cf5-4fde-b20a-3074b2f135f9?version=1.0](https://www.czso.cz/documents/10180/32853387/1300721603.pdf/cba78096-1cf5-4fde-b20a-3074b2f135f9?version=1.0)
- [31] Jaroměř – Oficiální stránky města. *Informace o městě* [online]. © 2016 [citace 20. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.jaromer-josefov.cz/mesto/informace-o-meste/soucasnost/](http://www.jaromer-josefov.cz/mesto/informace-o-meste/soucasnost/)
- [32] Jaroměř – Oficiální stránky města. *Osobnosti Jaroměře* [online]. © 2016 [citace 20. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.jaromer-josefov.cz/mesto/osobnosti-jaromere/](http://www.jaromer-josefov.cz/mesto/osobnosti-jaromere/)
- [33] Městská policie Jaroměř. *Městský kamerový dohlížecí systém – MKDS* [online].  
© 2016 [citace 25. října 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://mpjaromer.cz/mkds/](http://mpjaromer.cz/mkds/)
- [34] Městská knihovna Jaroměř. *Služby, Knihovní řád a Ceník* [online]. 2016-10-17 [citace 24. října 2016]. Přístup z Internetu:  
[URL:http://www.knihovnajaromer.wbs.cz/Sluzby\\_-Knihovni-rad-a-Cenik.html](http://www.knihovnajaromer.wbs.cz/Sluzby_-Knihovni-rad-a-Cenik.html)

- [35] ALPHA Stylsoft, s.r.o. – nejen bezdrátový internet v Jaroměři: Alpha Stylsoft. *O nás* [online]. © 2010 [citace 23. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.stylsoft.cz/o-nas.php](http://www.stylsoft.cz/o-nas.php)
- [36] Nej.cz. *Profil společnosti* [online]. © 2015–2016 [citace 23. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.nej.cz/aktualne/profil-spolecnosti/](http://www.nej.cz/aktualne/profil-spolecnosti/)
- [37] Sympatika, s.r.o. – připojení k Internetu, Web & GroupWare hosting, servis Serverů a PC, Optické a Bezdrátové spoje. *O společnosti* [online]. © 2016 [citace 23. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.sympatika.cz/about/](http://www.sympatika.cz/about/)
- [38] Jaroměř – Oficiální stránky města. [online]. © 2016 [citace 26. října 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.jaromer-josefov.cz/](http://www.jaromer-josefov.cz/)
- [39] Město – Oficiální stránky města Jaroměř. *Jaroměřský a josefovský zpravodaj* [online]. © 2016 [citace 25. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.jaromer-josefov.cz/zpravodaj-mesta-1/](http://www.jaromer-josefov.cz/zpravodaj-mesta-1/)
- [40] Místopisný průvodce po ČR. *Obec Rychnovek* [online]. [citace 21. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.mistopisy.cz/rychnovek\\_8944.html](http://www.mistopisy.cz/rychnovek_8944.html)
- [41] Rychnovek – Oficiální stránky obce. *O obci* [online]. © 2016, 2015-05-18 [citace 20. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.rychnovek.cz/obec-7/soucasnost/](http://www.rychnovek.cz/obec-7/soucasnost/)
- [42] Rychnovek – Oficiální stránky obce. *Spolky a sdružení* [online]. © 2016, 2015-05-18 [citace 21. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.rychnovek.cz/obec-7/spolky-sdruzeni/](http://www.rychnovek.cz/obec-7/spolky-sdruzeni/)
- [43] Geocaching. *Na Návsí* [online]. © 2000–2016, 2016-09-27 [citace 21. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:https://www.geocaching.com/geocache/GC656Y4\\_navsi?guid=552c00d4-414f-4301-877b-c62df63d6b723](https://www.geocaching.com/geocache/GC656Y4_navsi?guid=552c00d4-414f-4301-877b-c62df63d6b723)
- [44] Silcomp – Internet Service Provider (www.SILCOMP.cz). *O nás* [online]. © 2016 [citace 24. říjen 2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://www.silcomp.net/index.php/o-nas.html](http://www.silcomp.net/index.php/o-nas.html)



- [45] Internet Jaroměř, Velichovky, Rychnověk, Nový Ples, Semonice –  
www.GoNetGroup.cz. *IT nabídka* [online]. © 2013 [citace 24. říjen 2016]. Přístup z  
Internetu: [URL:http://gonetgroup.cz/index.html](http://gonetgroup.cz/index.html)
- [46] Rychnověk – Oficiální stránky obce. [online]. © 2016 [citace 26. října 2016]. Přístup  
z Internetu: [URL:http://www.rychnovek.cz/](http://www.rychnovek.cz/)
- [47] Informační portál svazku obcí Metuje. *Zpravodaj* [online]. © 2012 [citace 27. října  
2016]. Přístup z Internetu: [URL:http://obcemetuje.cz/](http://obcemetuje.cz/)
- [48] SKALSKÁ, Hana. *Aplikovaná statistika*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2013, 234 s.  
ISBN 978-80-7435-320-8.

## 9. Přílohy

Příloha č. 1: Vzor dotazníku pro vybrané obce Jaroměř, Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice

### Využití ICT v obci „zde byl doplněn příslušný název obce“

#### Úvodní informace k dotazníku

Dobrý den,

jsem studentem informačního managementu na Fakultě informatiky a managementu v Hradci Králové.

V rámci průzkumu pro závěrečnou práci na téma "Využití ICT k rozvoji obce Jaroměř", Vás žádám o vyplnění následujícího dotazníku. Cílem dotazníku je podat přehled o využití ICT prostředků k rozvoji obcí Jaroměř, Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice.

Odpovědi na následující otázky mi poskytnou cenný podklad pro bakalářskou práci. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění Vám zabere 3 minuty. Odpovědi budou zpracovány pouze pro účely mé bakalářské práce.

Předem Vám děkuji za Váš čas a vyplnění dotazníku.

#### 1. Jaký je Váš vztah k ICT?

\* ICT – Informační a komunikační technologie Označte jen jednu odpověď.

- začátečník (pouze základní znalosti ICT)
- pokročilý začátečník (běžný uživatel)
- pokročilý (každodenní uživatel)
- zkušený (nadšený uživatel ICT)

#### 2. Jaké služby ICT využíváte ve Vaší obci?

\* Czech POINT – výdej úředních výpisů v elektronické podobě; RSS – odběr novinek Označte více odpovědí.

- bezdrátové připojení Wi-Fi
- optické připojení
- webové stránky obce
- místní rozhlas
- Czech POINT
- RSS kanál

- veřejný internet
- jiné...

### **3. Jakou technologii používáte k připojení internetu v domácnosti?**

Označte více odpovědí.

- drátové připojení (ADSL, optika, ...)
- bezdrátové připojení (Wi-Fi, WiMAX, ...)
- mobilní připojení (T-Mobile, O2, Vodafone, 3G, LTE, ...)

### **4. Jakého poskytovatele internetu v obci používáte?**

Označte jen jednu odpověď.

- ALPHA StylSoft, s.r.o.
- IPEX, a.s.
- Sympatika, s.r.o.
- Silcomp.net
- Nej TV, a.s.
- Rudolfský (GoNetGroup.cz)
- Mobilní operátor (T-Mobile, O2, Vodafone, ...)
- jiné...

### **5. Jak jste spokojeni se službami Vašeho poskytovatele internetu?**

Označte jen jednu odpověď.

- Velice spokojen (připojení je stabilní, výborná komunikace)
- Spokojen
- Nespokojen (občas výpadky připojení)
- Velice nespokojen (připojení má časté výpadky, špatná komunikace)

### **6. Jak hodnotíte dostupnost kvalitního internetového připojení ve Vaší obci?**

Označte jen jednu odpověď.

- nadprůměrně
- průměrně
- dostačující
- nevyhovující

**7. Jak často navštěvujete webové stránky Vaší obce?**

Označte jen jednu odpověď.

- 1x denně
- 1x týdně
- 1x měsíčně
- 1x ročně
- nenavštěvuji vůbec

**8. Je ve Vaší obci centrum, kde je dostupné IT vybavení (internet, SW, HW, 3D tiskárny, ...)?**

\* SW – programové vybavení, HW – technické vybavení Označte jen jednu odpověď.

- ano
- ne

**9. Využívali byste takové centrum osobně?**

Označte jen jednu odpověď.

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

**10. Jak získáváte nové informace o Vaší obci?**

Označte více odpovědí.

- úřední deska
- webové stránky obce
- zpravodaj obce
- místní rozhlas
- sociální síť
- jiné...

**11. Co nejčastěji na internetu využíváte?**

Označte max. 8 odpovědí pro Vás nejdůležitější.

- sociální síť
- zprávy
- učení, školení, kurzy

- online hry
- internetové bankovníctví
- komunikátory (ICQ, Skype, Messenger, Viber, WhatsApp, ...)
- e-mail
- sledování filmů, seriálů online
- prohlížení www stránek pro zábavu
- organizování a sbírání informací o cestě nebo trase
- hledání práce
- tvorba a publikace vlastních textů
- poslouchání hudby a internetového rádia
- zjišťování počasí a dopravních informací
- prodej služeb nebo zboží
- nakupování
- vyřizování úředních záležitostí
- tvorba, nebo úprava www stránek
- čtení novin nebo knížek

**12. Je pro Vás přínosem využívání ICT ve Vaší obci?**

Označte jen jednu odpověď.

- ano
- ne

**13. Co postrádáte, nebo je nutné zlepšit v oblasti ICT ve Vaší obci?**

**14. Jaké je Vaše pohlaví?**

- muž
- žena

**15. Jaký je Váš věk?**

- do 20 let
- 21–30 let
- 31–40 let
- 41–60 let
- nad 60 let

**16. Jaké je Vaše zaměstnání?**

- student/ka
- zaměstnaný/á
- podnikatel
- nezaměstnaný/á
- senior

**17. Z jaké místní části obce pocházíte?**

- Rychnověk
- Zvole
- Doubravice u České Skalice

**Poznámka:** Otázka č. 17 byla položena pouze respondentům v obcích Rychnověk, Zvole a Doubravice u České Skalice.

## 10. Zadání práce

Univerzita Hradec Králové  
Faculty of Informatics and Management  
Akademický rok: 2015/2016

Studijní program: Systems Engineering and Informatics  
Forma: Full-time  
Obor/komb.: Informační management (im3-p)

### Podklad pro zadání BAKALÁŘSKÉ práce studenta

PŘEDKLÁDÁ:	ADRESA	OSOBNÍ ČÍSLO
Kudrnáč Tomáš	Rychnovek 79, Rychnovek	11300769

#### TÉMA ČESKY:

Využití ICT k rozvoji obce Jaroměř

#### TÉMA ANGLICKY:

The use of ICT for development of the Jaroměř municipality

#### VEDOUcí PRÁCE:

Ing. Tomáš Kala, DrSc., DBA - KM

#### ZÁSADY PRO VYPRACOVÁNÍ:

Cíl práce: Provést analýzu využití ICT k rozvoji obce Jaroměř s porovnáním aktuálním stavem ve vybraných obcích Rychnovka, Zvole a Doubravice. A na základě zjištěných výsledků vypracovat návrhy na zlepšení.

Osnova práce:

1. Úvod
2. Literární rešerše
3. Cíl práce
4. Volba metodologie
5. Výsledky a rozbor výsledků
6. Shrnutí výsledků
7. Závěry a doporučení
8. Seznam použité literatury
9. Přílohy
10. Zadání práce (kopie)


#### SEZNAM DOPORUČENÉ LITERATURY:

Podpis studenta:



Datum: 21.11.2016

Podpis vedoucího práce:



Datum: 21.11.2016