

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra ekonomiky



Teze bakalářské práce

Komparace cen jídel hromadných stravovacích zařízení

Kateřina Čená

© 2015 ČZU v Praze

Souhrn

Práce se zabývá komparací cen jídel v hromadných stravovacích zařízeních ve vybraných provozovnách v České republice. Teoretická část se zabývá pojmy z oblasti poskytování stravovacích služeb, tvorbou cen a způsobu úhrady nákladů. Druhá část práce je zaměřena na samostatnou komparaci cen jídel, které byly sesbírány v průběhu podzimních měsíců. Součástí této práce je i dotazníkové šetření, které se zaměřuje na spokojenost zákazníků s kvalitou a cenami jídla, které jsou podávány ve vybraných provozovnách.

Klíčová slova: cena, hromadná stravovací zařízení, jídlo, Eurest s. r. o., komparace, zákazníci

Cíl a metodika práce

Cílem práce je provést komparaci cen jídel ve vybraných hromadných stravovacích zařízeních.

Za účelem naplnění stanoveného cíle byla provedena analýza komparace cen ve vybraných hromadných stravovacích zařízeních, a to pomocí pozorování. K tomuto kroku bylo provedeno podrobné zkoumání jídelního lístku provozoven, na které byla práce zaměřena. Pro tyto účely byly vybrány společnost EUREST spol. s r. o., Globus spol. s r. o., Agrivep a. s., Univerzita Pardubice, MŠ Tuchoměřice, ZŠ Velké Přílepy. Průzkum jídelních lístků probíhal v podzimních měsících roku 2014. V rámci tohoto výzkumu byly v práci porovnávány ceny pěti druhů polévek a deseti hlavních jídel. Zjištěné výsledky byly vyhodnoceny jednoduchými statistickými metodami, kterými jsou variační rozpětí, aritmetický průměr, směrodatná odchylka a variační koeficient.

Následně byla provedena analýza spokojenosti spotřebitelů pomocí vlastního šetření. V rámci tohoto průzkumu bylo osloveno 150 respondentů ve vybraných provozovnách, přičemž převážnou část tvořili studenti Univerzity Pardubice a České zemědělské univerzity. Respondentům byly pokládány otázky informační, které byly zaměřené na pohlaví a věk respondentů. V další fázi byl dotazník zaměřen na spokojenost s cenou jídla, chutí a celkovou spokojeností na následnou konzumaci jídla. Tyto otázky spadaly do kategorie uzavřených otázek.

Vlastní zpracování

Ke komparaci cen slouží následující tabulka, kde jsou uvedeny ceny u deseti hlavních jídel.

Provozovna/ Hlavní jídlo	Menza ČZU	Menza UPCE	Globus Zličín	Globus Pardubice	Agrivep a. s.	MŠ Tuchoměřice	ZŠ Velké Přílepy
Rizoto	49*/79	36*/54	59	59	72	60	61
Pečené vepřové se špenátem a bramborovým knedlíky	49*/79	37*/55	79	69	72	60	61
Hovězí guláš s houskovými knedlíky	48*/78	48*/66	79	89	72	60	61
Ptáček s rýží	48*/78	38*/56	75	79	72	60	61
Kuřecí roláda s brambory	35*/68	42*/60	65	59	72	60	61
Zapečené těstoviny	37*/67	35*/53	55	55	72	60	61
Smažený sýr s brambory	49*/79	37*/55	75	79	72	60	61
Smažený řízek s brambory	55*/85	47*/65	79	89	72	60	61
Moravský brabec se zelím a bramborovými knedlíky	48*/78	37*/55	95	95	72	60	61
Hovězí svíčková s houskovými knedlíky	44*/74	42*/60	79	75	72	60	61

* Ceny polévek pro studenty a zaměstnance univerzity (dotované)

Na základě této tabulky vychází jako nejdražší podnik pobočka Globusu v Pardubicích, druhým nejdražším podnikem se stala společnost Eurest s. r. o., která je provozovatelem menzy ČZU a třetím nejdražším je pobočka Globus Zličín. Nejlevnějšími podniky se staly jednotlivé provozovny škol. Na prvním místě se umístila menza UPCE, dále pak MŠ Tuchoměřice a třetím místě je ZŠ Velké Přílepy.

Závěrečná dotazníková analýza byla položena více studentům ČZU a UPCE, proto z ní jsou vyvozeny výsledky spíše pro společnost Eurest s. r. o. a menzu UPCE. Dotazníky byly směřované na spokojenost s výběrem a kvalitou jídla, dále na spokojenost s cenami a cenové rozpětí, které jsou ochotni za jídlo zaplatit. Převážná většina studentů je s výběrem jídla spokojena, pouze v několika případech byla zaznamenána nespokojenost, která je způsobena nedostatečným výběrem dietního jídla, či jídla pro bezlepkovou dietu. V hodnocení kvality jídla bylo jídlo hodnoceno spíše kladně. V případě cen se názory studentů rozcházely, protože každý je ochoten utratit za jídlo jinou cenu. Nejčastěji studenti chtějí za své jídlo utratit do 60 Kč, přičemž většina konzumentů se při výběru jídla nechá ovlivnit cenou. I tak jsou studenti a ostatní konzumenti s cenou celkem spokojeni, jen necelých 19% konzumentů není s cenami jídla spokojeno. Nejvíce nespokojených konzumentů s cenami je z řad studentů ČZU, kterým se zdá společnost EUREST s. r. o. drahá.

Ve veřejném stravování vždy záleží na kvalitě, cenách a spokojenosti strávnicků. Pokud jsou strávnicki spokojeni, vrátí se do provozovny k opětovné návštěvě. Přestože v některých případech byly zaznamenány v dotaznících negativní odpovědi nemusí se vybrané provozovny bát o svou budoucnost. Při kterékoliv mé návštěvě těchto provozoven se zde nacházel velký počet konzumentů. To prokázala i poslední otázka dotazníku, kde necelých 75% respondentů odpovědělo, že se vrátí k opětovné návštěvě provozovny.

Seznam literatury:

Literatura:

1. BURDEK, Ladislav, *Rozpočet a financování*, Ostrava: Sagit, 2008. 272 s. ISBN 978-80-7208-673-3.
2. HORNER, Susan, SWARBROOKE, John. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času, aplikovaný marketing služeb*. Praha: Grada Publishing, 2003. 486 s. ISBN 80-247-0202-9
3. HERALOVÁ SCHNEIDEROVÁ, Renáta, KADLČÁKOVÁ, Anna. *Kalkulace a nabídky 1*. Vyd. 1. Praha: Nakladatelství ČVUT, 2006. ISBN 80-010-3532-8.
4. KŘÍŽEK, Felix. NEUFUS, Josef. *Moderní hotelový management*. Praha: Grada Publishing, 2011. 200 s. ISBN 978-80-247-3868-0
5. LIBNÁROVÁ, Anna, ČORNEJOVÁ, Helena, PETEROVÁ, Helena. *Jak správně vytvářet a využívat FKSP: Jak postupovat při poskytování příspěvku na stravování*. 5. rozš. aktualiz. vyd. Praha: Soudy, 2009. Paragrafy do kapsy. 175 s. ISBN 978-80-86846-32-3.

Zákony:

1. Vyhláška č. 107/2005 Sb., o školním stravování