

# Příloha č. 2: Přepisy rozhovorů

## Obsah

Respondent č. 1.....	2
Respondent č. 2.....	8
Respondent č. 3.....	13
Respondent č. 4.....	19
Respondent č. 5.....	24
Respondent č. 6.....	29
Respondent č. 7.....	35
Respondent č. 8.....	40
Respondent č. 9.....	46
Respondent č. 10.....	51
Respondent č. 11.....	56
Respondent č. 12.....	61

# Respondent č. 1

**Obor:** Aplikovaná informatika

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano, nemám s tím problém.

**Jaký obor studujete?**

Já jsem studentem oboru aplikované informatiky, také.

**V jakém jste ročníku?**

V současné chvíli jsem ve x. ročníku bakalářského studia.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Tak, když to vezmu všeobecně, tak si myslím, že asi Messenger.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Tam si myslím, že se jedná o ten Messenger a Facebook obecně.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Tak myslím si, že tady používáme hodně Messenger, pokud se jedná klasicky jednoduché zprávy, pokud potřebujeme koordinovat. Tak si myslím, že tady nejčastěji používáme aplikaci Skype.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Ano. Tento program jsem mnohokrát použil, ovšem tento program nabízí možnosti i koordinace kooperace podobně jako Skype, ale já jsem ho používal spíše, abych si mohl spravovat svůj počítač na dálku.

**Takže během studia jste ho nepoužil?**

Ne. Pro studijní účely.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

Ano, nejčastěji e-mailem.

### **A proč právě přes e-mail?**

No, tak je to asi nejčastěji používaný nástroj ke komunikaci u nás na naší škole s ostatními.

### **Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Myslím si, že tahle možnost se tu také nabízí. Já tedy osobně mám nejradši osobní komunikaci, ale pokud si například jeden z nás je daleko a nemůže se dostavit k osobnímu setkání, pak je to vhodný nástroj, který může nahradit osobní setkání, jelikož je tu zde možnost pustit si video, zvuk a je to skoro, jako kdyby byl člověk poblíž vás.

### **Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprostou souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprostou nesouhlasím

Tak myslím si, že sociální sítě pomáhají určitě získat mnohem víc informací, než tomu bylo dřív pouze z odborných knih nebo článků. Myslím si, že hlavně se jedná o způsob, jak získat různé názory na jednu věc.

### **Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

No, myslím si, že spíše komunikační dovednosti ztrácíme. Pod pojmem komunikační dovednosti si představuji, že dokáží komunikovat s někým, jak se říká tváří v tvář, a že s ním dokážu komunikovat. Tady, si myslím, že vzniká problém s tím, že toho člověka nevidíme, nemáme takový nebo respektive odpadá taková ta nervozita, že ho nevidíme. Můžeme si rozmýšlet svou odpověď. Myslím si, že je to vhodné pro stydlivé lidi, kteří prostě mají problém s komunikací tváří v tvář. Ale na druhou stranu si myslím, že právě díky tomu si nezískají ty zkušenosti, ty reálné komunikace.

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

Tak myslím si, že hlavně záleží na obsahu, který zrovna oni mají na svém profilu k dispozici, protože se může jednat buď o materiály, který ano mohou prohloubit gramotnost, mohou se tam dozvědět opravdu zajímavá věcná fakta, ale také to mohou být zavádějící informace ne-li opravdu nepravda, která může daného uživatele spíš zmást a on si tento nepravdivý fakt může převzít.

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Opět si myslím, že záleží spíše na tom, s kým komunikují. Obecně si myslím, že příliš nepomáhají k nějaké dovednosti, k lepším jazykům, protože sítěmi to je u všech skoro jazycích světa. A opravdu záleží, s kým komunikujete, a k tomu už nějaké vlohy vlastní

potřebujete. Myslím si, že když si začnete psát s někým z Indie, tak mu nebudete rozumět ani slovo.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Tak myslím si, že je to zajímavá a vhodná forma, která jaksi má, pokud jste členem této skupiny, abyste získal informace o těchto přednáškách. Ano, dozvěděl jsem se o několika těchto přednáškách. Bohužel sociální síť Facebook je v poslední době trochu nepřátelská vůči těmto informacím, jelikož si sama vybírá, které informace zobrazí, a které ne. Takže bohužel jsem se nedozvěděl o všech takových přednáškách, které by mě zajímali.

**Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Já si myslím, že zrovna tady by bylo velice vhodné informovat hlavně skrze e-mail, který jak jsem říkal se nejčastěji používá u nás na fakultě ke komunikaci. Myslím si, že ten e-mail si přečte každý, kdežto na té sociální síti se to může ztratit v záplavě ostatních informací, článků.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální síti?**

Ano, jsem členem skupiny Univerzity Hradec Králové na Facebooku, a ještě přímo jedné skupiny studentů Fakulty Informatiky a managementu našeho oboru.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, mohou být při studiu kontraproduktivní?**

Tak svým způsobem určitě ano, protože internet je sice fajn věc, kde lze najít spoustu informací, ale (smích) taky tam lze najít spoustu zábavných věcí, jako jsou filmy, hry apod. Které mohou narušit soustředění, hm, a vést k neefektivitě práce.

**Představte si například tuto situaci, kdy máte pracovat na seminární práci. Zapnete si internet, abyste se dozvěděli nějaké informace, ale nakonec začnete hledat něco jiného, co nesouvisí s vaší prací. Stalo se Vám to někdy?**

Tak vlastně to je to, co jsem teď tady popisoval. Přesně tohleto díky tomu internetu se může stát.

**A jak tomu předcházíte?**

Já osobně asi nemám žádnou techniku, abych tomu předešel. Já osobně se učím tak, že se snažím opravdu soustředit na danou situaci, a pak si například zase chvíli brouzdám na tom internetu a hledám nepodstatné informace. Takže si myslím, že na jednu stranu to může být vhodné pro získání nových myšlenek a nezatěžování té hlavy jenom tím, co právě tvořím. Pokud dělám něco tvůrčího, tak je to opravdu vhodné, jelikož mohu dostat novou myšlenku.

**Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Ano, používám.

### **Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Já si myslím, že je to velice dobrý nástroj, jak mít všechny materiály pohromadě. Jediný co mi trošku nevyhovuje, tak je to, že mi ty kurzy, ve kterých jsem byl zapsán, tak buď už nejsem v těch kurzech nebo mi ty kurzy zmizely z tý Olivy, což je trošku nešťastný, když člověk opravdu chce najít nějaký informace a nestáhl si je, tak už je nemá jak získat.

### **Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Mm, podle mě tohle záleží kurz od kurzu. Některé kurzy jsou velice kvalitně udělané obsahují mnoho různých druhů materiálu přes audiovizuální až po texty, a tak různě. Některé jsou méně diverzifikované.

### **Bylo by pro vás přínosně zařadit více videí a nahrávek od vyučujícího?**

Mm, já osobně spíše raději věcná fakta přímo v textech než ty videa, tam přeci jen člověk musí hodně vnímat, co se tam děje.

### **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Obecně se dá říct, že ano. Ovšem opět se jedná zase spíše kurz od kurzu. Některé kurzy obsahují těchto webových zdrojů hodně. Jedná se zejména o kurzy spojené s informačními technologiemi, ovšem taková matematika či statistika, si myslím, že těchto zdrojů tolik nenabízí a je to svým způsobem logické.

### **Využíváte je?**

Pokud jsou dostupné, a pokud si nejsem jistý ohledně informací s materiály, které jsou na Olivě, tak ano.

### **Ještě bych se vrátila k předchozí otázce, kdy jsem se ptala, jestli kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa atd. Chtěl byste něco víc z těchto příkladů tam zařadit?**

Asi ne.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Vůbec nevím, že něco takového existuje.

### **Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Myslím si, že záleží na tom, jaký předmět se zrovna učím. Pokud se jedná o informace, které si člověk musí zapamatovat, tak si je vytisknu. Ale v našem oboru se zaměřují spíš na praktická cvičení, která je lepší, zejména programování a takové, si opravdu vyzkoušet a k tomu samozřejmě potřebuji počítač.

### **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Takže takový e-learningový systém je, dle mého názoru, měl obsahovat hlavně ty materiály, ze kterých se dá učit. Ale i nějaká praktická cvičení či testíky, které pomůžou k prohloubení daného učiva

**Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Ano. Setkal jsem se s některými.

**Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Tak já jsem zastáncem toho, aby vše bylo na jednom místě. Je to přehlednější ovšem není od věci, když je to na obou místech zároveň, pokud e-learningový kurz obsahuje odkaz do těchto stránek tak je to v pořádku, ovšem pokud vás učitel navede pouze na jeho webové stránky, tak po čase můžete zapomenout, že takové stránky jsou, a špatně se to dohledává. V tom e-learningovém systému je to vše na jednom místě.

**Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Ano, díky tomu mám k nim snazší přístup.

**Najdete nějaký negativum v tom, že ty informace jsou takto přístupné?**

Já osobně, v tom negativum nevidím.

**Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, FIM Změny nebo Zakrava Timetable.**

**Používáte některou z těchto aplikací?**

Slyšel jsem o těchto aplikacích, ale nevyžívám tyto aplikace, jelikož nejsou dostupné na všechny mobilní platformy.

**Takže byste jí používal, kdyby byla vytvořená i na jiné platformě?**

Ano, pokud by byly na platformě, jež využívám, tak ano. Slyšel jsem, že aplikace FIM Helper je poměrně užitečná a obsahuje všech... dostatek informací, které jsou potřebné včetně změn i rozvrhu, což je vhodné. Bohužel mě mrzí, že tyto aplikace jsou pouze na platformě Android. Mnohem zajímavější by bylo, kdyby to byla webová aplikace, která by byla přístupná skrze internet, již je multiplatformní a nevyžaduje vytvoření několika aplikací na různých platformách.

**Využíváte studentské fórum Kraja?**

Ano.

**Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

Ne.

**Myslíte si, že Krajta je zastaralá?**

Ano.

**A myslíte si, že to je tím, že jí vytlačují sociální sítě?**

Ano, myslím si, že je to hlavně způsobené tímto. Krajta byla vytvořená už prostě strašně dávno a dneska je ta doba taková rychlejší přece jen, než se dozvíte, že někdo napsal na tu Krajtu, než vám někdo odpoví, tak to prostě trvá. Kdežto, když napíšete prostě kamarádovi na Facebooku máte, odpověď prakticky hned. Ideální nebo výhodou té Krajty je, že ty informace tam máte stále a vidí je všichni, což na Facebooku není, pokud nevyužijete přímo nějakou skupinu. Ale opět skupina je prostě uzavřená a vidí to pouze někteří lidé. Ty skupiny nemusí tam být všichni lidé, kteří jsou na Krajtě.

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Tak mezi další nástroje, no, jestli se jedná například o e-learningové nástroje, pak mě napadá nástroj Moodle, nevím, jestli ho nepoužívá celá univerzita. Vím, že na naší fakultě jsem se s tím nesešel. Je to taky zajímavý nástroj, používali jsme ho na střední škole. Já si myslím, že další nástroje, které by mohly posloužit ke studiu... asi žádné mě nenapadají.

**A v čem Vám vyhovoval Moodle?**

Myslím si, že to bylo podobné jako je Oliva, i když tam, to bylo spíše opravdu, že vás to vedlo krok za krokem, ale opět, jedná se o klasický e-learningový systém typu Oliva, takže neříkám, že mi vyhovoval více nebo méně. Je to jenom jedna z možností. My máme Olivu někdo má Moodle. Já jsem s Olivou spokojený.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Mm, asi ne.

**Tak děkuji za rozhovor.**

Také děkuji.

## Respondent č. 2

**Obor:** Aplikovaná informatika

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Souhlasím.

**Jaký obor studujete?**

Hm. Aplikované informatiky.

**V jakém jste ročníku?**

Ve x.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Ke komunikaci nejčastěji Messenger. Určitě.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

S ostatními taky Messenger. Vždycky Messenger.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Tak ke komunikaci Messenger taky, že jo. Aaa, jak si předáváme projekty, asi přes GitHub nejčastěji.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Nějaký mám, malý. Občas jsem řešil nějaký malý problémy známejm na dálku.

**Takže během studia jste ho nepoužil?**

Ne, během studia jsem ho nepoužil.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

S vyučujícím přes e-mail, nejvíc. A když je potřeba tak osobní schůzkou.

**A proč právě přes e-mail?**



Asi žádná jiná, jiná možnost se nenabízí nebo o ní nevím. Že znám jejich e-mailovou adresu, a to je jediná možnost komunikace.

### **Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Někdy by to bylo vhodné, třeba když učitel nemůže nebo když je někde pryč nebo já jsem někde pryč. Tak přes Skype by to bylo asi nejlepší, jako videohovor. Určitě.

### **Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprostou souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprostou nesouhlasím

Částečně souhlasím. Podle mě, když člověk chce, jako se, eh, více učit, tak se obklopuje takovými stránkami na Facebooku, který jakoby přispívá k tomu se něco naučit, že jo, nebo k jeho tvorbě, samo tvorbě, rozvíjení.

### **Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Hm. Myslím si, že by bylo lepší méně komunikovat přes Facebook a víc se scházet, jako napřímo, osobně. Takže to, spíš člověka vyvine v komunikačních kompetencích.

### **Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

To si myslím, že jo. Protože tam přece jenom lidi víc, eh, komunikují, že jo. Pomocí psaní, takže jakože víc si píšou a jsou, pak asi víc gramotný. No. To asi jo. S tím souhlasím.

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

To asi taky, si myslím, že jo. Protože mají mnohem větší, jakože lepší možnost se skamarádit s někým na dálku, že jo, než se sním scházet osobně s někým z ciziny. A tady v Čechách asi tolik cizinců není, že je lepší si s nimi psát přes Facebook a nemusíme se scházet na dálku dojíždět až do ciziny. Je to daleko. (smích)

### **Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

No, asi jenom přes Facebook. Asi jinou platformu neznám. Takže jenom přes Facebook, vlastně, se dozvídám o událostech a zajímavých přednáškách i nějakých v rámci školy, třeba.

### **Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Jako přes Facebook?

### **Například přes ten Facebook nebo jiný sociální síti, aplikace.**

Já si myslím, že toho docela sdílí dost. Ale čím víc, tím líp, no.

### **Proč si to myslíte?**

(Smích) No, tak čím víc informací bude člověk mít, tím líp pro něj.

### **Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální síti?**

No, na Facebooku. Na oficiální, oficiálních stránkách FIMky a UHKáčka, vlastně.

### **Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, můžou být při studiu kontraproduktivní?**

Myslím si, že ano. Když člověk jako se neudrží, a pak místo toho, aby dělal něco do školy, jako se učil nebo nějaký projekt, tak jako sjíždět Facebook, nějaký svoje jiné zájmy než učení, že jo, tak ho to hodně rozhodí. Je to hodně prokrastinace

### **Takže se Vám to stává?**

No, stává se mi to hodně často, to jo. (smích)

### **A jak tomu předcházíte, aby se to nestávalo?**

No jediné se musím udržet, jako psychicky někam nekliknout, co nemá společného s tím učení, no. Je to těžký no.

### **Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Používám, dost.

### **Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Vyhovuje, i když je trošku nepřehledný, a někdy nevím kam kliknout přesně, abych se dostal přesně k těm informacím, které potřebuju, že jo. Tak tam bloudím.

### **Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Mh, to si myslím, že jsou dostatečný. Prezentace určitě, videí by mohlo být víc třeba u předmětů, kde se učí programování, tak to, tak tam si myslím, že videa jsou dost přínosný, by byly přínosný.

### **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

To si myslím, že ano. Že zdrojů dalších je tam dostatek.

### **Využíváte je?**

Moc často ne. Když třeba nerozumím daný prezentaci nebo tak, tak si něco přečtu v těch zdrojích. No.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Ne, nevyužívám. Ani nevím, že to tam je. (smích)

### **Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Je to tak půl na půl, ale dávám přednost tištěným materiálům. Líp se z toho učí, si myslím. Ale je zas, přijde mi zbytečný to tisknout jenom, abych se to jednou naučil, a pak to vyhodil. Takže proto je notebook lepší no, nebo elektrická forma, elektronická forma.

### **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Pro mě je asi důležitý, aby to bylo přehledný, a aby obsahoval dostatek informací o daný problematice. Nevím, to je asi tak všechno.

### **Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Ehm, vím. O některých vím.

### **Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Mě asi vyhovuje, když je to na jedny stránce všechno. Všechny materiály ohledně školy a studia než...

### **Takže spíš ten e-learningový systém?**

Spíš e-learningový, určitě. Že se člověk nemusí vyznat v deseti stránkách, ale stačí mu jedna, kde jsou vlastně všechny informace

### **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Jo, vyhovuje, určitě.

### **Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

Určitě mi vyhovuje mít ty materiály na školních stránkách, protože vlastně je to jednoduše přístup k tomu, a kdyby tam nebyly tak bysme vlastně si museli všechno opisovat na přednáškách a neměli bysme, tak dobrou přístup k těm informacím, no. Takže určitě výhoda toho je, že to máme furt po ruce a nemusíme to shromažďovat sami ty informace, že nám to ty učitelé předají, a my se pak máme z čeho učit, že jo. A negativa to má takový, že vlastně člověk míň dává pozor na přednáškách, určitě. A pak vyrušují lidi, a tak, a nedá se tam moc soustředit.

### **Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

#### **Používáte některou z těchto aplikací?**

Používám UHK Helper.

#### **Pomáhá Vám aplikace během studia?**

Určitě.

#### **Čím?**

Pomáhá mi hlavně Fim Změny, že nemusím hlavně chodit na internet moc. Stačí mi stáhnout si přes aplikaci nové informace. Víím, co všechno odpadlo, že jo nebo tak. A rozvrh no, že víím, kam jít, do jaký učebny. Je to pohodlný, určitě.

**Najdou se nevýhody aplikace?**

Asi ne. Mě přijde fakt dobrá. Pěkná, přehledná.

**Něco, co byste přidal, zlepšil?**

Ne, ne, nepřidal. Asi ne, nic mě nenapadá.

**Využíváte studentské fórum Krajta?**

Jo, využívám.

**Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

Myslím, že jsem nikdy nepřispěl. (smích)

**Myslíte si, že Krajta je zastaralá?**

Určitě je zastaralá. To si myslím, že jo. Jsou tam fakt starý informace a je škoda, že tam lidi nepřispívaj, i když já jsem jeden z nich, no. Což je jako. (smích)

**A myslíte si, že to je tím, že jí vytlačují sociální sítě?**

Určitě. Já si myslím, že lidi si přes sociální sítě si osobně předávají informace, že jo, a už to nepředaj všem, ale přidaj to určitý skupině. A vlastně tím, že to nedaj na tu Krajtu, tak se k tomu nedostanou žáci, který se neznaj s těma lidma, který informace maj.

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Já myslím, že nic neznám. Nic mě nenapadá.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Ne, nechtěl.

**Tak děkuji za rozhovor.**

Děkuji.

## Respondent č. 3

**Obor:** Aplikovaná informatika

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano, souhlasím.

**Jaký obor studujete?**

Aplikovaná informatika.

**V jakém jste ročníku?**

X. ročník.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Tak nejčastěji asi používám Facebook, Messenger nebo Facebook obecně. Dále určitě e-mail a občas i Skype.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Tak určitě Facebook a občas e-mail.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

To jsou asi ty stejné. Hodně Facebook, Messenger, a když je potřeba poslat třeba nějaký soubor, tak buďto přes ten Messenger nebo e-mail taky se dá komunikovat.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Ano, mám profesionální zkušenosti.

**Takže během studia jste ho nepoužil?**

Během studia ne, ale použil jsem tento program v práci.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

Komunikuji často e-mailem, protože je to pohodlnější, rychlejší a často se dá takhle vyřídit mnoho záležitostí než se ho snažit najít, kontaktovat apod., tak je lepší poslat ten e-mail a myslím si, že je to pro obě strany pohodlnější.

### **Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Bylo by to fajn. Třeba i ten Skype. Dokonce vím o učiteli, který to takto s některými žáky dělal, pokud byl nějaký problém, třeba dlouhodobá nemoc, ale obecně si myslím, že jestli na to ty učitelé mají vůbec čas, jo. Prostě po Skypu řešit nějaké záležitosti. Přece jenom se dá něco vyřídit e-mailem, něco osobně. Ale pokud tomu bude ten učitel nakloněn, tak si myslím, že to je dobrá volba, dobrý systém pro komunikaci.

### **Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprosto souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprosto nesouhlasím

Spíše souhlasím.

### **Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Ano.

### **Proč si to myslíte?**

Protože lidé na nich můžou neomezeně komunikovat s různými lidmi, teď nemyslím třeba s přáteli, ale například i s dalšími lidmi, například zahraničními lidmi nebo studenty zahraničními, a mohou pomoci těmto systémům komunikovat s několika lidmi naráz v jeden čas. Takže jim to pomáhá vlastně držet soustředění například ve všech těch konverzacích a určitě je dobré komunikovat s ostatními lidmi, i když si myslím, že osobní setkání je daleko lepší. Ale prostě, i mnoho věcí i záležitostí se dá řešit i přes chat v podstatě.

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

Asi by měly. Nicm... Na sociálních sítích je od jisté doby vlastně autokorekt nebo spell check, že jo, kontrola pravopisu. Myslím si, že by to mělo pomáhat, ale když teď ti uživatelé ignorují nebo si toho nevšimnou, že je to špatně, tak to ničemu nepomůže. Ale na druhou stranu si myslím, že když už takhle někde něco zveřejňuje nějaký příspěvek, jako veřejně, tak by si je měl aspoň třikrát přečíst, jestli má vážně všechnu gramatiku a pravopis správně.

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Sociální sítě obecně. Záleží, jak která. Například Facebook si myslím, že moc nepomáhá nebo to záleží na tom, jaký obsah konzumujete. Ale například na Twitteru, tak většina příspěvků jsou anglicky nebo není tam moc českých zajímavých lidí si myslím. Takže je dobré konzumovat ten zahraniční obsah, kde se dobře vlastně procvičuje angličtina při

čtení těch tweetů nebo například na YouTube sledování videí. Ale obecně, třeba ten Facebook si myslím, že v tomhle... nevím, mno... to záleží potom na tom člověku, jaké ty stránky sleduje, jaký obsah konzumuje, co ho zajímá, jo. Protože některý obsah prostě česky špatně hledá nebo není tak kvalitní. Proto je lepší sáhnout spíš po tom anglickém, a to právě zlepšuje ty dovednosti.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Určitě. Například na facebookových stránkách naší univerzity a fakulty jsou často vytvořeny takzvané události na ty přednášky a různé třeba workshopy nebo vlastně setkání se zajímavými lidmi, a díky tomu jsem se dozvěděl o spoustě zajímavých přednášek, protože školní web nenavštěvuji tak často nebo nepřijde mi tak přehledný, abych tam našel všechny informace. Takže se touto cestou dá najít vlastně zajímavé ty přednášky, a ještě důležitější je, že se tam dá zakliknout, že tam jdu nebo že jsem interest, jakože zaujatý. No, a vlastně ono mi to potom samo připomíná, že ta přednáška je v daný čas a nemusím se o to tolik starat, abych si to musel pamatovat.

**Takže si myslíte, že FIM sdílí v podstatě dost informací o tomhle?**

Myslím si, že ano. Že je to velice dobrý postup nebo přístup, jak ty lidi tam nalákat, a jak je informovat o tom, že... vlastně vytvořit tu událost, sdílet jí jak to jde, a díky tomu se dostane k více lidem, než pouze vytvořit na tom webu školy jeden odkaz a pár řádků, jo. Je to lepší přes ty sociální sítě tohle udělat.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Jsem členem vlastně skupiny pro FIM UHK, pak je tam myslím, i pro celou univerzitu nějaká skupina. Pak je tam skupina pro Palachovy koleje, tam jsou občas zajímavé příspěvky. A to je asi všechno. Tyto základní patří k naší univerzitě.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, mohou být při studiu kontraproduktivní?**

Určitě, záleží, jak se ten člověk dokáže vlastně izolovat od těchto možností. Například minimálně zavřít záložku sociálních sítí a naplno se věnovat té škole nebo já poslední dobou používám na Windows 10, vlastně jde vytvořit jakoby druhá plocha. Takže si vytvořím tu druhou plochu a na té si dělám věci do školy nebo do práce, a pak se mohu přepnout zpátky na tu první plochu, kde mám ten zábavný obsah v podstatě. Že vlastně na té druhé ploše neotvírám nic takového, a pomáhá mi to se soustředit více na tu práci a na to vzdělání.

**Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Ano. Bez něj to nejde.

**Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Jsem s ním spokojen.

## **Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Obecně ano. Ale myslím si, že to záleží na tom učiteli, který tyto kurzy vlastně spravuje a nahrává tam ten svůj obsah. To znamená, pokud učitel aktivně zveřejní všechny přednášky, cvičení, informace, různé oznámení o změnách, o projektu, všechno možný. Tak se mi to velmi líbí. Ale jsou některé kurzy, kde ty informace jsou trochu chudší, bych řek. Ale těch je, myslím si, naprosté minimum.

## **Bylo by pro vás přínosně zařadit více videí a nahrávek od vyučujícího?**

Občas se mluví o nahrávání během vlastně přednášek na video a následné zveřejňování. Nevím, jestli je to úplně dobrá cesta v rámci nějakého soukromí, ale to záleží hrozně na tom předmětu, jo. Protože k některým vlastně... třeba k cvičením se hodí video návod, postup, jak v nějakém programu něco naklikat, něco po nastavovat atd. Ale určitě jsou předměty, kde to video by bylo v podstatě k ničemu. Takže spíše nějaké návody v rámci, třeba cvičení nebo vlastně domácích cvičení. Může to být i pro ty dálkaře, pro dálkové studenty, že si pustí to video, vidí, jak to tam ten člověk prezentuje, a mohl se z toho také učit. Ale na druhou stranu, když to cvičení je pouze v textové podobě jako návod, co kde udělat, tak si myslím, že to je ve většině případů dostatečné.

## **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Myslím si, že u každého kurzu je hnedka v první přednášce na konci seznam doporučené literatury a webových zdrojů, i když osobně se tímto moc neřídím, a pokud mám nějaký problém v tom předmětu nebo potřebuji něco zjistit, tak si buďto projdu přednášky nebo cvičení nebo se zeptám toho vyučujícího nebo můžu použít internetový vyhledávač pro nalezení dalších informací nebo návodu. Takže, abych to shrnul. Ty webové zdroje mohou být užitečné, ale lze různé stránky a různé návody a další informace najít i přes běžný vyhledávač, a není potřeba explicitně uvádět nějaký odkaz na nějaký zdroj. I když pro někoho to může být užitečný.

## **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Nevyužívám, ale vím, že tam jsou různé diskuse, kde občas někdo něco napsal. Ale myslím si, že to není vůbec nějak aktivní nebo moc lidí o tom asi ani neví. A o chatu na Olivě nevím vůbec nic, nevím, jak funguje nebo kde ho najít, a jak ho používat, a řekl bych, že ho i nikdo nepoužívá, když se o tom takhle neví.

## **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Takže nejdůležitější je přehledně oddělit jednotlivé kurzy nebo předměty. A dále v rámci těchto kurzů mít například nějakou stránku s celkovým přehledem a přehledně ve složkách různé přednášky i cvičení. Jo, hlavně, aby to bylo přehledný. A přehledné například občas i dobře pojmenované soubory těch přednášek, když se třeba stahují do počítače, aby bylo jasné hnedka o co jde. Takže důležitá je ta přehlednost, dostatek těch materiálů nebo co nejvíc materiálů možných, aby byly všechny informace dostupné a dohledatelné. To je asi všechno.



## **Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Záleží, jaký je to předmět, protože v některých předmětech jsem preferoval materiály si vytisknout. Nebo například si z nich udělat nějaký výtah, a tam si potom vytáhnout... vytisknout a barevnejma fixama si do toho kreslit a psát si k tomu poznámky. Ale u některých předmětů, si myslím, stačí učit z počítače.

## **Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Ano, vím. Dokonce jsem absolvoval dva předměty, ve kterých to takto bylo, ale myslím si, že je lepší použít jeden systém, v tomto případě tu Olivu, a mít všechny ty informace na jednom místě. Protože všechno je na jedné webové stránce a nemusím si pamatovat nebo hledat odkazy na různé další stránky těch učitelů, abych našel různé informace. A další výhodou je, že když je to na tom jednom systému, v tý Olivě, tak prostě všechny ty kurzy... to vypadá stejně. Nemusím se zabývat tím, jak se na těch stránkách orientovat, kde něco najít. Občas to nemusí být přehledné. Může to být i zastaralé. Mám rád, když jsou věci na jednom místě a na jedné stránce.

## **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Ano, je to dobré. Je lepší, než to někde hledat a shánět. Takže v pořádku, vyhovuje mi to.

## **Najdete v tom nějaká negativa?**

Ty materiály jsou prostě tvořeny těmi učiteli, takže se může jednat o sekundární nebo konceptuální zdroj těch informací, a zároveň občas nějaký ty materiály mohou být někde zastaralé, protože to záleží pouze na těch učitelích, jak moc si je budou aktualizovat. Třeba některé oblasti se mění velmi rychle, takže je třeba například každé dva roky dělat aspoň nějaký malý update těch přednášek nebo materiálů, aby to bylo aktuální se současnými verzemi programu, současnými trendy atd. Což občas může být problém, pokud některé ty materiály jsou zastaralé.

## **Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

### **Používáte některou z těchto aplikací?**

Hodně dlouho jsem používal FIM změny, pak přišel UHK Helper, který mě přišel daleko lepší, protože tam obsahoval i v podstatě rozvrh, kdy mám jakou hodinu, v jaké místnosti, v jaký čas. Ten poslední neznám vůbec. Ale teď, abych si trochu postěžoval, tak UHK Helper po poslední aktualizaci se mi moc nelíbí, jak je udělaný nový dizajn a nové funkce.

## **A jak byste to vylepšil? Nebo co byste na tom zlepšil, aby se Vám to líbilo?**

Udělal bych to tak, jak to bylo předtím. Před tou aktualizací. Některé funkce se mi tam nelíbí, například ten nový dashboard se mi vůbec nelíbí. Dřív se mi to líbilo víc, jak tam byl... Vlastně měl jsem všechny své předměty nebo všechny své classes na jedné stránce, a teďka to je jaksi rozděleno podle dnů. Vidím pouze tu aktuální hodinu, tu nejbližší. Když chci vidět tu další, musím to rozkliknout. Ty změny jsou tam nějak divně udělaný, že třeba v té starý verzi jsem si mohl vyfiltrovat změny výuky jen pro předměty, které

studuji, což v téhle verzi třeba není. Nebo jsem to nenašel. Ale zas pro někoho to může být dobrý, to rozšíření o zapsání zkoušek, odkaz na školní menzu.

### **Využíváte studentské fórum Krajta?**

Využívám, ale pouze pasivně na hledání informací o předmětech a stahování materiálů. Ale jinak na něj nepřispívám.

### **Myslíte si, že Krajta je zastaralá?**

To záleží na předmětu. Na některých předmětech jsou ty materiály stále aktuální. Zejména vypracované otázky ke zkouškám, ale často jsou tam různá vlákna, kde se řeší například jakého učitele si vybrat, a ty učitelé už tam třeba dva roky nestudují na té škole, takže. Ale některé ty materiály jsou fakt dobré. Občas se tam najde i nějaká vyfocená nebo naskenovaná zkouška, což je na jednu stranu dobré, člověk ví, co očekávat, ale zas na druhou stranu občas je to zastaralé. A od té doby se ten předmět změnil. Ale na ty vypracované otázky nebo na ty materiály pomocné, jako shrnutí přednášek, je to dobrý zdroj.

### **A myslíte si, že to je tím, že jí vytlačují sociální sítě?**

Svým způsobem ano, ale na druhou stranu je zase výhoda, že často si každý ročník nebo obor vytvoří, nebo cvičení dokonce, si vytvoří vlastní skupinu, kam si dávají informace jenom mezi sebou, a tyto informace nejsou dostupné pro další ročníky. To znamená, že další ročníky nemají tyto vypracované materiály už k dispozici, takže se musí spoléhat na to, že je od někoho vytasej nebo si je mezi sebou sami vypracujou, nasdílí.

### **Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

No, asi ani ne. Myslím si, že co se týče komunikace, tak e-mail, si myslím, že je dobrá volba. Možná nějaký chatovací nástroj by nebyl špatný pro komunikaci, ne mezi sebou, ale spíše s tím vyučujícím, a na materiály je zde Oliva, disk N: a já si myslím, že asi stačí.

### **Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Ne.

### **Tímto Vám děkuji za rozhovor.**

Není zač.

## Respondent č. 4

**Obor:** Finanční management

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.

Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano.

**Jaký obor studujete?**

Finanční management.

**V jakém jste ročníku?**

Ve x.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Facebook, Messenger nebo typický smsky.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Většinou pomocí Facebooku.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Též Facebook.

**Takže převážně Facebook?**

Ano.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

Ne. Jo. (smích) Ano.

**A který nástroj ke komunikaci používáte?**

E-mail. Školní.

**A proč právě přes e-mail?**

Protože to je dobrá forma komunikace, a většinou ty učitelé to vyžadují.

**Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Nechtěla. Protože mi to není sympatické.

**Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprosto souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprosto nesouhlasím

Ne. Nesouhlasím.

**Proč s tím nesouhlasíte?**

Myslím, že spíše sociální sítě jsou demotivující, než aby povzbuzovaly.

**Čím jsou demotivující pro Vás?**

Jsou to žrousti času. (smích)

**Že tam strávíte hodně času takhle?**

Ano.

**Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Trošku jenom. (smích) Ehm, jakože lidi komunikují, jo. Ale je to jako psaná forma, takže třeba co se týče Facebooku. Takže si myslím, že tu komunikaci zas tolik nerozvíjí. Že vlastně ve skutečnosti, pak jsou ty lidi mnohem stydlivější třeba než přes ty sítě.

**Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

Nemyslím si. Protože využívají hodně různých zkratk, takže vlastně nepotřebují zas tolik gramatiku nějak použít.

**Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Myslím, že ne. Že většina aplikací třeba má už český jazyk anebo ten cizí jazyk tam používají v pár slovíčkách, a to se většinou naučí ten systém, kde klikat, a nepotřebuje ten jazyk k tomu.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Většinou tady ty informace nečtu. Takže jsem se toho moc nedozvěděla.

**Takže to není pro Vás nějak podstatné?**

Ne.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Ano.

**A proč tam zrovna jste, ale nehledáte si ty informace přitom?**

Ted' nevím, co říct. (smích) Využívám většinou ty sítě třeba pro zjištění informací ohledně předmětu, ale ne ohledně nějakých přednáškách.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, můžou být při studiu kontraproduktivní?**

Myslím, že ano. Protože internet nabízí spoustu jiných aktivit, a tak se člověk nesoustředí přímo tomu studiu.

**Představte si například tuto situaci, kdy máte pracovat na seminární práci. Zapnete si internet, abyste se dozvěděli nějaké informace, ale nakonec začnete hledat něco jiného, co nesouvisí s vaší prací. Stalo se vám to někdy?**

Ano, stalo se mi to.

**A máte na to nějaký figl, jak tomu předcházet?**

Většinou si projedu ten internet, všechny ty informace, a pak se jdu věnovat ty práci, co mám.

**Takže Vás nerozptyluje nic jiného?**

Snažím se tím nerozptýlit zbytečně.

**Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Ano.

**Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Docela ano. Je zde spousta informací.

**Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Myslím, že tohle závisí na učiteli, takže někdy je toho dost a někdy to je zase málo.

**Takže se Vám stává, že si občas říkáte, že by tady bylo dobrý video nebo jakoby, nějaká ta prezentace víc jakoby rozvitá?**

Ano. Nebo potom chybí i nějaká přednáška nebo něco, že by tam prostě mohlo být víc těch základních informací

**Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Jak jsem říkala, záleží to na typu toho učitele to množství informací.

**Využíváte chat nebo fórum na Olivě?**

Ne, protože jsem ani nevěděla, že něco takového tam existuje.

**Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Většinou dávám přednost tištěným materiálům a někdy používám ten mobil nebo notebook.

**Takže pro Vás je jakoby oboje pozitivní? Oboje Vám vlastně pomáhá, neupřednostňujete něco?**

Upřednostňuji tištěnou formu. Protože je to lepší. Prostě člověk to má v ruce. Je to takový hmatatelnější.

**Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Všechny důležité informace, které bych se měla naučit. (smích)

**Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Ano.

**Vyhovuje Vám více, když vyučující prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Myslím, že jednodušší a přehlednější by bylo, kdyby to bylo všechno na jednom místě, než aby člověk musel používat více webových stránek a překlíkávat a hledat ty informace.

**Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Ano.

**Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

Pozitivum vidím v tom, že prostě to je lehce dostupné, dohledatelné.

**A nějaká negativa najdete?**

Zrovna mě žádný nenapadá.

**Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

**Používáte některou z těchto aplikací?**

V současné době ne, ale používala jsem UHK Helper.

**Pomáhala Vám aplikace během studia?**

Trochu.

**Čím?**

Věděla jsem třeba, kde mám jakou hodinu, v kolik končí, v kolik začíná.

**Našli se nějaké nevýhody aplikace?**

Nevybavuji si žádné.

**Něco, co byste přidala, zlepšila?**

Asi ne. Já jsem hlavně tu aplikaci nepoužívala dlouho, a teď už jí taky nepoužívám. Takže nemůžu přesně říct.

**Využíváte studentské fórum Krajska?**

Ano.

**Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajskě?**

Ne. Nepřispěla. (smích)

**Myslíte si, že Krajska je zastaralá?**

Ano, protože tam jsou už docela staré informace a žádné nepřibývají.

**A myslíte si, že to je tím, že jí vytlačují sociální sítě?**

Těžko říct. (smích) Myslím, že ne. Ale je pravda, že si to na těch sociálních sítích lidé předávají rychleji, ale zase na tý Krajskě je to zase přehlednější, a měli by to zase všichni, a ne jenom jednotlivci.

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Myslím, že ne.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Ne.

**Tak děkuji za rozhovor.**

Taky děkuji.

## Respondent č. 5

**Obor:** Finanční management

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Jistě.

**Jaký obor studujete?**

Finanční management.

**V jakém jste ročníku?**

V posledním. V x.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Facebook, Messenger. To je asi všechno.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Právě Facebook, Messenger, ale třeba s profesory spíš mejl, že jo.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Facebook, Messenger.

**Takže s vyučujícími komunikujete e-mailem?**

E-mailem. Školním.

**A proč právě e-mailem?**

Protože nám dávají svojí e-mailovou adresu pro komunikaci s nimi. Ne, prostě bych si nepřála, abych je měla v okruhu, kde viděj prostě, co sdílím nebo co nesdílím, no.

**Takže je pro Vás ten e-mail prostě pohodlnější?**

Je to formálnější.



**Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Měla jsem Skype a zrušila jsem si ho, protože mě nevyhovoval.

**Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprosto souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprosto nesouhlasím

Nepřispívaj podle mě, protože tam je všechno mnohem jednodušší, nemusím přemýšlet nad tím, jak to líp udělat.

**Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Taky ne, protože nám zjednodušují život. Nemusíme hledat další slovo, jak něco vyjádřit, nebo třeba při psaní bakalářky si zadáme synonyma a vyhledává nám to slova a nemusíme je sami znát.

**Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

Taky ne. Protože já mám třeba pravopis špatný, a třeba Word a internet a všechno tohle to vám to opraví, pod vlní. Prostě ukáže, že tam máte chybu.

**Takže Vás nijak víc nerozvíjí v té gramotnosti?**

Ee. (znamená ne)

**Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Do určitýho směru určitě ano, protože je spousta aplikací a všechno na internetu je v angličtině. Takže některý slovíčka prostě člověk pochytl.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Ano, ale nevyužila jsem jí z časových důvodů.

**Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Nemusí podle mě. Protože, kdo má zájem a chce, tak si to najde na internetových stránkách. Takže.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Jsem, a hodilo se mi to hlavně v prvním ročníku a teď, hlavně ohledně bakalářské práce.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, mohou být při studiu kontraproduktivní?**

Mohou, protože rozptylují. Na jednu stranu určitě pomáhají, protože je mnohem jednodušší si najít ty informace. Na druhou stranu opravdu, když si otevřete internet, tak tam vidíte všechny ty novinky nebo tam je YouTube a Facebook, to odvádí pozornost.

### **A jak tomu předcházíte?**

Snažím se využívat internet co nejméně, když píšu bakalářskou práci nebo jinou práci, třeba seminární. Nebo vypínám telefon, jednou jsem vypla wifinu. Takže tak.

### **Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Používám a přijde mi nepřehledný.

### **Takže Vám nevyhovuje?**

Moc ne. Některý kurzy jsou v pořádku, ale některý mi přišly strašně nepřehledný sem tam. Furt jsem pořád něco hledala nebo překlikávala. Nebylo to ideální.

### **Takže to není snadné na ovládnutí pro Vás?**

Pro mě ne. Ee.

### **Myslíte, že kurzy nabízejí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Podle mě ano. Kdo chce hledat a komu to vyhovuje takhle forma učení, tak podle mě je to dostačující.

### **Takže by bylo pro Vás přínosné zařadit více videí a nahrávek od vyučujícího?**

Kdyby to tam bylo přehledně uloženo, tak proč ne. (smích)

### **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Většinou ano. Někdy až moc.

### **Využíváte je?**

Málokdy. Z časových důvodů člověk nestihne projít úplně všechno. Některý kurzy mají informací opravdu hodně. Pokud Vás to vysloveně nezajímá, tak projdete jen to nejnnutnější a další neotvíráte.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Ne, a doteď jsem ani nevěděla, že to tam je.

### **Učíte se spíše z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Em. Z praktických důvodů během roku většinou spíše telefon, notebook, ale pro mě lepší a výhodnější je papírová forma, proto mám třeba státnice vytištěny a svázaný, protože su tam může člověk podtrhat a zvýrazňovat. A mě to tak v počítači rychle nejde.

### **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Hlavně nějaký přehledný úvod nebo obsah, protože to mě právě nejvíc vadí na Olivě, že se mi těžko hledají v některých kurzech prostě informace. Třeba mají pro mě nepřehledně řazené soubory nebo je mají špatně označeny. Oni v tom třeba systém vidí, ale já ho v tom nevidím.

### **Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Uh, ano vím. Maj. Třeba moje vedoucí bakalářské práce, Strnadová. Profesor Pickhart, taky z angličtiny jsme tam čerpali učební materiály.

### **Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Třeba u paní Strnadové, profesorky, jsem u ní na Olivě moc materiálu nenašla, ale na svých stránkách to má krásně zpracovaný, přehledný. Má to tam k jednotlivým předmětům Psychologie 1 i Psychologie 2 rozdělené. Bylo to výhodnější než ta Oliva.

### **A nevadilo Vám, že jste měla ten e-learningový systém, a ještě k tomu vedle tu webovou stránku takhle?**

Tady v tom případě jsem nevyužila Olivu, ale jenom ty stránky, protože opravdu byly ucelené.

### **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Vyhovuje, protože mám k nim přístup v podstatě odkudkoliv. Nemusím jet do Hradce, abych si sehnala materiály někde tady v knihovně, ale dostanu se k nim i z domu nebo z auta, odkudkoliv chci. A navíc třeba na tom Nku jsou materiály od všech. Ne jenom od těch, u kterých studuju já, ale můžu si to porovnat i s jinými profesory u některých předmětů, které vyučuje víc profesorů.

### **A najdete v tomto přístupu i nějaká negativa?**

Asi ne. Akorát, právě na té Olivě přijde mi to nepřehledné. Na Nku je to přece jenom přehlednější, když já třeba s počítačem tolik neumím, takže pro mě by bylo výhodné, kdyby se tam dalo překlápnout mezi profesory, ale i třeba mezi předměty. Že bych si dala do výběru zkratku jednoho předmětu a vyskočily by na mě všechny složky. Ale to já neumím... Že by se tam dalo seřadit podle něčeho jiného.

### **Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

#### **Používáte některou z těchto aplikací?**

Používám UHK Helper, protože vidím svůj rozvrh, a vím kdy začínám, kdy končím, a kde jsem.

#### **Najdou se i nějaké nevýhody aplikace?**

Stále to po mně chce aktualizace a poslední dobou se tam musím často opakovaně přihlašovat. Z nějakého důvodu si to nepamatuje moje heslo, takže to trochu zdržuje. Ale jinak, samá pozitiva.

#### **Něco, co byste přidala, zlepšila?**

Asi ne. Pro mě osobně jsou tam trochu zbytečné ty učebny, ale to je každého subjektivní věc.

**Využíváte studentské fórum Kraja?**

Využívám.

**Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

Nepřispěla, protože já jsem tam měla problém se i jen přihlásit. Takže. (smích) To je takový trochu komplikovaný, ale jinak určitě využívám. Je to výhodný.

**Myslíte si, že Kraja je zastaralá?**

Vzhledově asi trochu ano. Ale kdo hledá ten najde. Hodí se to, takže si nestěžuju. (smích)

**A myslíte si, že to je tím, že jí vytlačují sociální sítě?**

Trochu ano, ale tam se dá aktuálně mluvit s lidmama, ale když ty lidi neznáte, tak je výhodnější mít tu Kraju. Protože se prostě podíváte zpětně na názory ostatních lidí a nemusíte nutně hledat nějakou novou osobu, které byste se zeptali zrovna teď na svoji otázku.

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Já ne. (smích) Nejsem technicky tak zdatná, a jsem ráda, že umím s tím základem jako je Facebook a Oliva a tohleto. Takže.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Asi snad ani ne. Jen že opravdu nepatřím mezi technicky zdatné lidi, takže pro mě jsou základy a stačí to.

**Tak pěkně děkuji za rozhovor.**

Jo, není za co.

## Respondent č. 6

**Obor:** Finanční management

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano, souhlasím.

**Jaký obor studujete?**

Já studuji Finanční management.

**V jakém jste ročníku?**

A jsem ve x. ročníku.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Takže nejčastěji používám určitě Messenger a s tím tedy souvisí používání Facebooku. Dále používám občas s nějakými vybranými kamarády Skype. A hodně také e-mail.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Tak tady bych určitě vybrala Messenger a občas tedy i e-mail.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Na školním projektu spíše e-mail více.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

Ano, komunikuji. Komunikuji s nimi hlavně přes můj školní e-mail.

**A proč právě přes e-mail?**

Protože mi to přijde takové pružné. Můžu jim napsat vlastně odkudkoliv, kde je internet, a oni jsou tedy na e-mailu skoro pořád, takže není pak problém se jim na něco zeptat nebo s nimi nějak komunikovat

**Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Tak tady by asi záleželo na tom, s jakými vyučujícími. Ale kdybych třeba měla komunikovat se svojí budoucí vedoucí své bakalářské práce, tak určitě bych tu možnost uvítala.

**Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprosto souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprosto nesouhlasím

Tak s tím určitě souhlasím. I se v tom vidím, že mě to pomáhá rozvíjet nějaké té motivační chování i tvůrčí. Takže bych to hodnotila tím, že naprosto souhlasím.

**Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Tady si myslím, že asi ne. Protože když lidé budou spolu komunikovat jenom přes sociální sítě, tak budou postupně ztrácet už ty komunikační dovednosti jakoby z očí do očí.

**Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

Tak tady asi záleží, v jakém oboru nebo v jakém typu. Určitě tam může ta sociální síť přispět ke gramotnosti ohledně té aplikované informatiky třeba, ale jinak si myslím, že pořád je ještě lepší knihy, kontakt z očí do očí, přednášky než internet.

**Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Tak myslím si, že některým určitě ano. Že jim můžou vyhovovat ty online kurzy, ale kdybych to měla vzít podle sebe, tak si myslím, že spíše ne, protože mě spíš vyhovuje zase ten kontakt z očí do očí než nějaký online kurz.

**A kdyby to bylo formou teda nějakého, jakože video hovoru nebo takhle, tak by Vám to pomohlo?**

Tak to asi by byla jiná věc než klasický online kurz, to by bylo určitě lepší, ale pořád si myslím, že je pořád lepší ten osobní kontakt.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Ano, dozvěděla. Třeba tady na fakultě nebo, a nebo i Přírodovědecké fakultě jsem se dozvěděla o zajímavých přednáškách formou Facebooku.

**Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Já si myslím, že je to dostačující. Že vždycky se ke mně dostane informace, že je nějaká přednáška zrovna.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Jsem součástí skupiny FIM UHK na Facebooku, kde se dozvídám právě třeba o těch přednáškách, a dále jsem součástí skupiny Univerzity Hradec Králové Nabídka prací a brigád. Takže tam, jsem se přidala nedávno, takže to mě docela taky rozšířilo ten, em, jakoby to povědomí o těch skupinách které se týkají FIMky.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, můžou být při studiu kontraproduktivní?**

Myslím si, že v nějakých případech můžou třeba kdybych to měla vzít od sebe tak když se třeba mám učit něco z internetu nebo z prezentaci tak mě často ta práce na internetu rozptyluje že si začnu hledat nějaké jiné věci a bere mě to čas na to učení

**A jak tomu předcházíte?**

No, předcházím tomu, že si třeba vypnu wifinu (smích), a učím se prostě jenom z těch stažených prezentací anebo, nebo se prostě učím z těch materiálů tištěných většinou.

**Že Vás to potom nerozptyluje.**

Ano.

**Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Ano, používám často.

**Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Vcelku mi vyhovuje. Jenom bych asi uvítala častější aktivaci těch různých skupin, a třeba mě docela vadí, že mě tam ještě zasahují předměty z prvního ročníků. A úplně se mi to tam motá, že mě ty učitelé z toho neodhlásili, takže spíš jako bych uvítala, aby to bylo takový aktivnější z té druhé strany než od studentu.

**Myslím si, že tam je nějaká funkce toho, že to jde jakoby vypnout.**

Takto nevím. (smích)

**Já jsem se spíš hodně setkala s tím, že hodně lidí mělo problém, že to mizí z toho prvního ročníku, ty jakoby kurzy.**

To mě právě spíš vadí, otravuje, protože já mám jakoby všechny materiály nastahovaný, že co potřebuju mám roztrženy ve svých složkách podle předmětu, podle semestru i podle roku. Takže jakoby už to jakoby nepotřebuju, a docela mě pak otravuje, když hledám nějaký aktuální předmět a mám tam furt základy matematiky, statistiky, a pořád prostě nějaký, jakoby co já už vlastně nepotřebuju.

**Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Myslím si, že ano. Ale zase to záleží, jaký vyučující a jaký předmět, ale většinou v mém případě se tam vyskytují i třeba výkladové texty, prezentace v PowerPointu, pak i nějaké dotazníky i ty testy.

**Bylo by pro Vás přínosné zařadit víc videí a nahrávek od vyučujícího?**

Spíš bych asi preferovala ty nahrávky než videa a zase by to záleželo třeba na těch předmětech, no. Že u některých si myslím, že ano, u některých teoretických předmětu, ale u nějakých praktických, si myslím, že by to postrádalo smysl, no.

### **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Tak webových zdrojů to, si myslím, že ne. Tam spíše, si myslím, že tam jsou doplňující ty výkladové texty i ty prezentace, ale webové zdroje... těch tam dostatek není.

### **Využíváte je?**

Určitě. Myslím, že by to zase mohlo rozšířit ten rozhled všeobecný.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Tak to se přiznám že vůbec nevím, že to tam je.

### **Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Já určitě dávám přednost tištěným materiálům.

### **Proč?**

Protože, jak už jsem říkala, že mě to na počítači rozptyluje, i mě vadí dlouhé koukání do obrazovky. A taky si hodně, mě jako se hodně líbí, že u těch tištěných materiálů, že si to mohu podtrhat, různě barevně zvýraznit a můžu si tam vypsát i nějaké svoje další popisky a doplňující informace.

### **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Tak určitě, jak už teda obsahuje ta Oliva, tak prezentace, ty výkladové texty, pak si myslím, že by bylo dobré, kdyby se tam objevovaly častěji komentáře od vyučujících, pak třeba ty nahrávky nějakých přednášek. No, a jinak mě už asi nic nenapadá.

### **Kdyby tam byly nahrávky přednášek, tak byste na ně chodila?**

Já asi jo, protože jsem, jako dokážu o sobě říct, že jsem jako svědomitá, a chodím na 95 % přednášek toho, co jsou za semestry. Takže asi bych chodila i přesto.

### **Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Ano, mám. I s takovými stránkami jsem už několikrát pracovala.

### **Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

No, záleží asi jak kdy, ale zas mě přijde ten obsah látky na těch určitých webových stránkách takový přehlednější, shrnutý a je tam toho i určitě více než v té Olivě. Ale zase v té Olivě je dobré to mít všechno pohromadě, všechny předměty, takže je to takový, že si musím nejdřív uvědomit, co je to teda za předmět, kam mám jít. A kdyby to bylo všechno v té Olivě, tak jdu prostě na tu Olivu a je to. Takže je to takový jako sporný.

### **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**



Jo, určitě. Je to super.

### **Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

No, tak je to určitě pro nás dostupné přes, vlastně, to přihlašování. To přihlašování je, vlastně, na STAG i na Olivu i na e-mail všude stejné. Takže nemusíme mít tisíce hesel, no, a učitelé k tomu mají také lepší přístup. Takže se dokážeme takhle propojit po internetu, což si myslím, že je určitě výhoda.

### **A najdete nějaká negativa?**

No tak můžou to být negativa, že třeba nějací učitelé dávají většinu věcí už jenom na ten e-learningový systém a už to třeba tolik nezdůrazní na těch přednáškách, a když třeba se tam nepodívám, tak o tom nevím, tak spíš by bylo lepší, kdyby to všechno bylo na té přednášce a na cvičení, a pak až takové doplňující míň podstatné informace na tom systému.

### **Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

#### **Používáte některou z těchto aplikací?**

Ano. Používám aplikaci FIM Změny.

#### **Pomáhá Vám aplikace během studia?**

Určitě mě pomáhá. Mužů se tam podívat, jestli se něco nezměnilo v rozvrhu nebo něco neodpadá, nebo nějaké změny učeben.

#### **Najdou se nevýhody aplikace?**

No, nevýhody. Možná, že by se tam asi nemusely zobrazovat předměty, které se netýkají mě, že by se to mohlo nějak jakoby roztřídit. A taky, že jsem se setkala s tím, když se něco změní nějaký určitý den, tak ten den to už mizí, takže to, jako si myslím, není dobrý.

#### **Využíváte studentské fórum Kraja?**

Ano, využívám.

#### **Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

V prvním ročníku jsem určitě přispěla nějakými vypracovanými materiály, ale hlavně spíš jsem se ptala nebo jsem čerpala zas z těch materiálů, co tam jsou.

#### **A pomohlo Vám to?**

Určitě mě to pomohlo. Hlavně těmi názory studentů, i když jsou starší, tak je vidět, že se to moc často nemění, takže určitě to byl přínos.

#### **Myslíte si, že Kraja je zastaralá?**

Myslím si, že jo, ale jako myslím si, že to je spíše kvůli, že to spravuje vlastně už bývalý student, absolvent této školy, takže by bylo asi dobré, kdyby si to vzal třeba nějaký student nějakého oboru aplikované informatiky nebo tak (smích), a dále by to rozvíjel do té moderní podoby. Myslím si zase, že by byla škoda, kdyby to jako upadlo úplně.

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Takový si teda nevybavuji. Myslím si, že toho máme tady docela dostatečně dost.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Ne, děkuji.

**Já Vám také děkuji.**

Není zač.

## Respondent č. 7

**Obor:** Informační management

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Samozřejmě.

**Jaký obor studujete?**

Informační management.

**V jakém jste ročníku?**

V x. ročníku.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Tak nejčastěji používám asi Facebook, Messenger, pak e-mail, když se domlouvám s profesory. Olivu na čerpání různých materiálů, skript a tak dále. A STAG.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Tak nejvíc asi Messenger, a dost často si jakoby uděláme tu skupinu na Messengeru. Že se tam domlouváme všichni, a taky WhatsApp, protože nevím, že je to takový, tak podobný, jako Messenger, a to je asi všechno, takhle se studentama.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Em. Jaký nástroj? Tak to bude to samý. Messenger, WhatsApp.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Mám, akorát ne ze školy, ale z práce. Že jsem byla na Erasmu na Maltě, tak s kolegou z IT oddělení jsme takhle spolu komunikovali.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

Určitě, jak už jsem zmiňovala e-mailem. A někteří profesori dokonce upřednostňují Facebook, že si píšeme normálně přes Messenger.

### **A proč právě například přes e-mail?**

Tak e-mailem je to snadno dohledatelný. Je to takový standartní postup (smích)

### **Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Tak určitě by to bylo možný nebo bylo by to fajn. Ale myslím si, že profesori jakoby na to nemají moc čas. To je můj názor. (smích)

### **Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprostou souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprostou nesouhlasím

Určitě. Souhlasím. (smích) Protože ten Facebook, to už je v dnešní době standartní, normální, používá ho už asi každé. A tvůrčí? No. Už nevím, co bych k tomu víc řekla. (smích)

### **Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Taky. Taky určitě podporují. Ale dost často dochází k opaku, že. Jak to mám říct... Neřeší se tam gramatika, a taková ta standartní čeština, ale takový ten slang. Atd.

### **Takže si nemyslíte, že to přispívá k lepší gramotnosti?**

V určitým stupni jo, ale ne úplně na 100 %. (smích)

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Taky, protože třeba já mám kupa stránek, který jsou jakoby cizojazyčný, takže se zároveň s tím učím. Dokonce mám i stránku, kde se jakoby učím i anglicky, protože tam dávají různý cvičení a různý kvízy a všechno v angličtině, různý články, takže si myslím že jo.

### **A myslíte, že třeba i přes Facebook nebo i Instagram se lze naučit ten cizí jazyk?**

Tak, asi jo. Asi jo. Když jakoby si třeba píšete přes Messenger s někým, kdo fakt jakoby je rodilý mluvčí, tak je to jakoby nejde o tu gramatiku, ale jde spíš o tu komunikativní konverzaci.

### **Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Kolikrát, ať už se to týkalo školy, různý přednášky zvaný atd. Ale i co se týče kultury, koncerty, přednášky jakoby i mimo školu atd.

### **Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Myslím si, že jo. Že jakoby na Facebooku jsou všichni, a tím by přilákala víc, víc těch zájemců.

### **Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální síti?**

Ano, tak Fakulta informatiky a managementu přímo, pak i Univerzita Hradec Králové, ale třeba i některý předmět mají svoji skupinu. Třeba logistika, tam přímo my komunikujeme spolu s tím profesorem, se studenty a určitě to využívám.

### **Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, mohou být při studiu kontraproduktivní?**

Určitě. (smích) Nejlepší, když vypracovávám projekt nebo studuju, učím se na zkoušku, tak vypnout internet. Protože mě všichni píšou a vidím někde zajímavý články, a jakoby nesoustředím se tolik na tu školu, na to studium, na ten projekt.

### **Takže tím předcházíte tím, že vypínáte ten internet?**

Občas jo. Občas nechám puštěný, abych se odreagovala.

### **Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Určitě. Protože tam profesori, někteří profesori, tam dávají všechny skripta, všechny možný dokumenty, všechny možný požadavky k splnění předmětu. Takže na 100 % využívám.

### **Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Vyhovuje je tam pár věcí, který jako by bylo dobrý zlepšit.

### **Například?**

Tak, určitě je to takový zastaralý. Třeba oproti tomu Facebooku nebo oproti těm jiným stránkám nebo to, tak aby to bylo takový, možná trošku víc modernější, třeba. Nebo jak tam je ta diskuze, tak to si myslím, že to tam nikdo nevyužívá, protože je to takový zmatečný, takový... Co bych tam ještě zlepšila. Nevím, jestli existuje třeba nějaká přímo aplikace na tu Olivu? Myslím si, že ne. Že by bylo fajn třeba jako by, aby byla přímo v mobilu, abychom nehleděli přes ten webový portál.

### **Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Jo, jojo, jo. Určitě. Texty určitě. Videá někdo dává, nějaký tutoriály. Obrázky, taky tam jsou využity. Jak kdo, jak který profesor.

### **Bylo by pro vás přínosné zařadit více videí a nahrávek od vyučujícího?**

Bylo by to fajn, třeba ty přednášky, kdyby byly i nahrávány nebo by se na to člověk mohl buď zpětně podívat, nebo když třeba nepřišel na přednášku, tak aby se na to podíval.

### **A chodila byste potom na přednášky, kdyby tam třeba ty nahrávky byly?**

No, to si myslím, že by tam bylo míň lidí. Že asi osobně, asi kdyby byla tahle možnost, tak že bych to omezila.

### **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Myslím si, že jo, že dost často tam profesori dávají různý odkazy na různý stránky prostřednictvím, kterých se můžeme ty věci více dozvědět nebo z kterých můžeme i stáhnout ty jednotlivé programy.

### **Využíváte je?**

Určitě.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Jednou jsem to zkusila a moc jsem spokojena nebyla, protože nikdo moc nereagoval, a přišlo mi to takový zmatený, jak už jsem říkala.

### **Takže byste vylepšila možná vzhled toho fóra?**

Určitě.

### **Nebo něco, co by přilákalo ty lidi, aby reagovali?**

Určitě.

### **Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Dříve jsem se učila z notebooku, tabletu atd. Ale zjistila jsem, že mě z toho víc bolí hlava, víc jsem unavená, víc mě bolí oči. Takže jsem spíš přešla na tu tištěnou formu, ale záleží jako o co, o který se jedná. Samozřejmě přednášky si na tom přečtu, ale třeba když se fakt mám učit čistě holý text, tak spíš si to radši vytisknu.

### **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Tak určitě by měl obsahovat materiály ke studiu, měl by obsahovat nějaký požadavky ke splnění. Občas někteří tam dávají i nějaký průběžný testy na jako by si člověk osvojil ty znalosti a zkusil, jestli to umí. Dost se mi líbí, že někteří profesori používají k zápočtu a zkoušce přímo test na Olivě, že jakoby je to takový lepší, než když je to na papíře nebo jinak. A to je asi všechno.

### **Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Někteří ano. Jejich teda míň. Myslím, si že jich není tolik, ale myslím si, že to není špatnej zdroj.

### **Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Tak když to je v tej Olivě, tak je to všechno pohromadě. Člověk si prostě to najde při jednom. Na těch stránkách zas, je to takový příjemnější prostředí, že to mají více propracovanější, mají to podle sebe. Myslím si, že mi přijde dobrý obojí.

### **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Jo. (smích)

### **Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

Em, pozitiva. Ty jo. Nevím, že to je, jako by všechno na jednom místě, jak už jsem říkala. Je to dobrý, že jako si nemusíme psát na přednáškách a cvičení nějaké poznámky, že to všechno dohledáme na těch webových stránkách.

### **Jaká jsou podle Vás negativa tohoto přístupu?**

Negativa. Hm. nevím, žádný mě teďka nenapadá.

### **Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

#### **Používáte některou z těchto aplikací?**

Nepoužívám. Slyšela jsem o tom, ale zatím jsem neměla potřebu si to nainstalovat. Že většina se dohledá, nebo všichni to píšou na tu Olivu nebo e-mail.

### **Využíváte studentské fórum Krajta?**

Samozřejmě.

### **Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

Taky jsem přispěla. Když jakoby tam čerpám já, tak mi přišlo férový tam asi něco vložit za sebe.

### **Myslíte si, že Krajta je zastaralá?**

Asi by to určitou inovaci potřebovalo, aby to bylo trošku takový příjemnější prostředí, nebylo to tak zmatené, trošku uspořádaný.

### **A pokud tedy ano, tak myslíte si, že jí vytlačují i ty sociální sítě?**

Myslím si, že určitě. Protože je kupa stránek na Facebooku na podobném diskuzním fóru, jako je Krajta, že si tam předáváme informace atd.

### **Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Přemýšlela jsem o tom, a myslím si že ne. Teď mě nic nenapadá.

### **Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Asi bylo všechno v pořádku. Všechno tam bylo zmíněný. Všechno důležitý.

### **Tak děkuji moc.**

Taky děkuji.

## Respondent č. 8

**Obor:** Informační management

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.

Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano.

**Jaký obor studujete?**

Informační management.

**V jakém jste ročníku?**

Ve x.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Tak Facebook a Instagram.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Facebook, Messenger přesněji a ten Instagram, tam taky. A normálně tak přes telefon...

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

No, tak buď Skype anebo taky ten Messenger. A tím, že si to buď přeposíláme nebo si telefonujeme a jeden na tom pracuje, a pak si to jenom přepošleme buď e-mailem, anebo právě přes ten Facebook.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Tak to bohužel nemám.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

No, ještě e-mailem.

**A proč právě přes e-mail?**

No, buď si s ním právě tu osobní schůzku domluví, protože většinou když má ty konzultační hodiny, tak člověk nikdy neví, jestli ho 100 % zastihne nebo ne. Tak vždycky



předem mu napíšu do školního e-mailu nějaký e-mail, aby věděl že přijdu, aby mě mohl očekávat, abych tam nechodila zbytečně, anebo ještě přímo na cvičení se ho tedy zeptám, když už teda.

### **Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Ty jo, tak to asi ani ne. Nebo nepotřebuju. Já s tolika učitelem ani nekomunikuji moc. Maximálně, tak s tím mým vedoucím bakalářky teďkon, momentálně, ale jinak. Asi ani většinou ne.

### **Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprosto souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprosto nesouhlasím

Ano i ne. Takže souhlasím napůl. Protože jak jsem už před chvílí řekla, tak je to takový, jakože když jsem byla na nějaký sociální síti, tak mě to tak jakoby rozptyluje. Koukám se na nějaký fotky, ale pak zase taková ta chvíle, když si společně ve skupině zavoláme, a pak děláme třeba na nějakým projektu. Což je taky výhoda toho Facebooku nebo i jiný sociální sítě, kdy to člověk může využít na nějakým více hovorovým, jako skupinovým, hovoru, že jo. Že člověk si nemusí volat a vyplýtvávat si tarif, a tak. Volný minuty. Takže aspoň, že takhle to jde.

### **Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Asi jo. Určitě jo. Třeba vidím to v práci, když tam třeba taky používám Facebook, a hledám dejme tomu nějakého lektora, tak se člověk i snaží se jako líp jakoby vyjádřit, než když si píšou s nějakým kámošem: Hele někam zajdem. Tak tam píšou hezky spisovně.

### **Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

To si asi jo. To asi jako jo.

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

No, určitě jo. Určitě jo. Protože třeba, když takhle na Facebooku sleduju, třeba různý anglický nějaký skupiny, a teď tam jsou různý takový ty vtipný obrázky, tak člověk se taky trochu učí tomu jazyku nebo taky... Jako určitě jo. Nebo si může ba naopak, někoho přidat do přátel, že jo. Nebo dřív, aspoň to tak bylo, že člověk se snažil s někým dopisovat a tak, v angličtině.

### **Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Jo, dozvěděla jsem tam právě o přednášce Vítejte na FIM. Jinak bych o tyhle přednášce vůbec nevěděla. Takže o tady ty přednášce. A ještě o mnoha různých akcích, třeba jako HIT kariéra a tak... Ale určitě jsem se tam dozvěděla o spoustě důležitých přednáškách.

### **Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Jako jo, ale teď kon se to celkem zlepšilo. Že tam je skoro každá přednáška, takže dle mého je to plně dostačující. Že tam je vlastně skoro každá přednáška, co jsem tam jako viděla.

### **Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Jsem. Jsme třeba na FIM stránce, na UHK skupině, a taky na skupině matiky, a pak taky máme soukromou skupinu mezi svezma členama, kde si právě posíláme ty různé dokumenty nebo přednášky nebo nějaký výpisky z nějakých přednášek.

### **Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, můžou být při studiu kontraproduktivní?**

No, spíš ne. Asi určitě ne. Protože když, jak jsme už taky říkali, když si člověk sedne, pak už k tomu Facebooku nebo Instagramu, tak je to takový. Že když třeba to vidím u sebe, že když mám dělat nějakou seminárku, nebo když mám pracovat na bakalářce, tak je to takový, že na 10 minut se podívám tady na Instagram. A vlastně z deseti minutového koukání se stane třeba hodina nebo dvě hodiny. Nebo jo. A je to takový, že člověk to strašně odkládá a radši si sleduje ty sociální sítě, a kdo, co přidal nového.

### **Takže to je kontraproduktivní?**

Určitě.

### **Představte si například tuto situaci, kdy máte pracovat na seminární práci. Zapnete si internet, abyste se dozvěděli nějaké informace, ale nakonec začnete hledat něco jiného, co nesouvisí s vaší prací. Stalo se Vám to někdy?**

No, jo. Pokaždý. Pokaždý.

### **A jak tomu předcházíte?**

Jak tomu předcházím? No, ono tomu moc předcházet ani nejde. Předcházím to tím, že nepoužívám sociální sítě, když se něco učím nebo něco píšu, což jako jde minimálně. (smích)

### **Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Určitě.

### **Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Jo. Je to hezky udělaný.

### **Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

No, podle toho, jaký kurz. Třeba kurz UOMO byl zpracovaný jako moc hezky, kde právě byly i ty videa, různé obrázky, ale pak je tu třeba nějaký kurz... Já nevím. Třeba dejme tomu matiky, a u matiky nejsou potřeba nějaký ty videa ani obrázky, tak to byl zas

takový chudší. Nebo i jiný kurzy. Ne, každý kurz je tak zpracovanej, ale to je taky na tom učiteloj. Že jo, na tom, jak on si dá záležet.

### **Chybělo Vám to u některých kurzů?**

Asi zatím ne. Jediný možná u čeho mi to tak chybělo, tak u předmětu OMO. Tam by ty videa šikly. (smích)

### **Takže by bylo pro Vás přínosné tam zařadit více videí nebo třeba i těch nahrávek?**

Jo, u něčeho jo.

### **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Jojo, určitě.

### **Využíváte je?**

Minimálně.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Nevyužívám. Nikdy jsem tam nic nenapsala. Ale co třeba takhle někdy dělám. Tak, že se tam takhle lehce podívám, jestli se tam třeba už někdo neptal na stejnou otázku nebo aspoň na podobnou otázku, abych se třeba nemusela ptát někoho jinýho nebo toho učitele, abych mu pak nemusela zbytečně psát e-mail a tak. No.

### **Čím si myslíte, že to je, že ty lidi tam moc nekomunikují teďkon?**

No, protože dle mého ani ty učitelé tam moc neodepisují. Jako, že jsou rádi, že stíhají odepisovat na e-maily, a ještě by se věnovali nějakému kurzu. Takže. Anebo když to, tak ten dotyčný se zeptá prostě na hodinu, kde mu ten učitel řekne rovnou, a nemusí čekat týden na nějakou odpověď.

### **Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

No, dříve jsem dávala přednost tištěným materiálům, ale teďkon na vejšce, jak jsem a jak je mnoho těch přednášek a mnoho ještě pak přednášek ze cvičení, tak spíš nechávám ten notebook, no. Nebo mobil. Notebook, mobil. Jak kdy, co mám po ruce.

### **Takže je to hlavně kvůli tomu, že je toho hodně?**

No, hlavně. Je toho hodně. Protože to bych, pak měla doma štusy papírů, a taky to nemám pokaždé, kde tisknout. Takže dle mého, a i v dnešní době to asi, si myslím.

### **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

No, tak určitě nějaký ty materiály z přednášek a materiály ze cvičení, a třeba tak nějaký videa. Nebo taky dřív se mluvilo o tom, že by se daly nebo že by se nahrávaly i přednášky, což by bylo taky dobrý, ale ještě to zatím nikdo neudělal. Tak třeba tohle by bylo dobrý tam přidat. Ale jinak takhle ta Oliva je zpracována docela pěkně, tak ono, co

člověk k tomu víc potřebuje k nějakému e-learningovému systému. Ty přednášky a ty cvika tam vždycky jsou.

### **Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Jo, vím. Třeba jeden náš angličtinář má taky svojí webovou stránku, a tak to většinou říkají na hodinách nebo právě nás tam odkazují. Najdete to tam a tam. Takže.

### **Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

No, tak asi spíše ten. Lepší je asi třeba ta Oliva, protože když pak je... Kdyby každý učitel měl svojí webovou stránku, tak to by pak si člověk musel zapamatovat všechny ty stránky a lepší je to prostě mít na jedny stránce, kde člověk najde všechno a nemusí to sáhodlouze hledat. Když už to k tomu je, tak proč to k tomu nevyužívat dejme tomu tu Olivu.

### **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Určitě jo. Určitě.

### **Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

No, tak hlavně člověk nemusí chodit pokaždé na přednášky, takže je dobrý, že ten učitel to poskytne. Že to tam najdu vždycky, když to potřebuju a nemusím kvůli tomu někoho otravovat, aby mi to někdo někam posílal, a můžu se i zpětně na to podívat, takže i najdu nějaký věci, co jsem se učila, třeba před rokem nebo před dvouma, takže určitě jako jo. To každopádně.

### **Jaká jsou podle Vás negativa v tomto přístupu?**

Možná největší negativum je to, že my to máme takhle hezky všechno po ruce, a že třeba prdíme na ty přednášky, no. Že jako tam nechodíme, a ještě si řekneme, že on to dá na tu Olivu, tak tam nejdu, to není důležitý. Tak to jediný takový negativum. Ale zas... Jak říkám, no, má to plusy a mínusy.

### **Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

#### **Používáte některou z těchto aplikací?**

Používala jsem UHK Helper i Fim změny.

#### **Pomáhá Vám aplikace během studia?**

Určitě.

#### **Čím?**

Že jsem se dozvěděla, třeba že odpadla nějaká hodina. Takže jsem nemusela zbytečně jet do Hradce. Takže jsem se to dozvěděla včas. Anebo třeba, když jsme právě chtěli dělat na nějakým projektu, tak jsme si zapli aplikaci a přesně nám tam vyjelo, která učebna je volná, na jak dlouho je volná a mohli jsme tam jít a nemuseli jsme se sáhodlouze stěhovat nebo to dělat, pak třeba doma zbytečně každej zvlášť.

### **Najdou se nevýhody aplikace?**

Nevýhody. Tak nevýhoda byla jenom teďkon, že to nebylo i pro iOS systémy, co už teďkon změnili, takže to už je. A nevýhodou... To já asi nevím. Asi nevýhodu nevidím. Možná, že by to mohli ještě více vyšperkovat. Mohli by tam třeba něco přidat. Třeba nějakou sekci učitelů, kde si najdu třeba v jaký učebně ho najdu. Kde má třeba tu svoji místnost. Že se nám kolikrát stalo, že jsem ho vůbec nemohla najít, což by bylo taky dobrý, si myslím, přidat i tuhle funkci.

### **Využíváte studentské fórum Krajta?**

Určitě.

### **Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

Ano. Přidala jsem tam pár výtahu z přednášek a taky jsem se tam na pár věcí i dotazovala i já sama.

### **A přišla odpověď?**

Jo, přišla. A na ty výtah z tej prezentace také přišla. Tam jsem dostala pár palců nahoru. (smích)

### **Myslíte si, že Krajta je zastaralá?**

No, je no. Hlavně to, že už tam teďkon moc nikdo nepřispívá nic nového, protože každý si to tak jako v uvozovkách „slyší“ sám pro sebe nebo si to „slyší“ v ty svojí skupině, kde prostě znám deset lidí, těm to pošlu a zbytek mě nezajmá. Prostě to udělám já a nemusím to ještě někam sdílet.

### **A čím myslíte, že to je?**

No, je to právě kvůli těm sociálním sítím, jako je třeba ten Messenger, respektive Facebook, že jak říkám. Seznámím se tu na škole s nějakou skupinou lidí a těm teda téma poskytnu, a pak nemám potřebu to dávat někam jinam, někam dál. Ať si pak to každý taky dělá sám, když vlastně jsem to musel zpracovat já, tak proč to dávat někomu navíc. Nebo já si to tak myslím. Ne, každý je takový hamoun, ale když to tak vidím, tak tam jsou skoro poslední příspěvky 2016/17, že ty roky, když se kouknu zpětně jako 2013, 2012, tam je x odkazů, fotek, jakože nevím, no. Je to čím dál, tím víc chudší.

### **Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Neznám. To teda nevím. O žádným teďka nevím.

### **Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Asi ne. Myslím si, že jsem řekla tak asi všechno.

### **Tak já Vám děkuji.**

Taky děkuji.

## Respondent č. 9

**Obor:** Informační management

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano.

**Jaký obor studujete?**

Informační management.

**V jakém jste ročníku?**

Ve x.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Nejčastěji Messenger. Případně potom smsky nebo telefonování.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

To samé. Messenger, telefon.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Messenger, případně občas Skype, když je potřeba nějaký sdílení obrazovky pro mě.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

E-mailem, někdy telefon a v rámci jednoho předmětu i na Facebooku.

**A proč právě takto?**

Většinou si to tak přáli ty učitelé. Respektive e-mail je prostě takový ten hlavní způsob komunikace. Telefon byl kvůli rychlosti odpovědi. Facebook taky, ten učitel si to přál, takhle přes ten Facebook.

**Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Asi ne.

## Proč ne?

Nikdy jsem ten Skype moc nevyužíval, jen s kamarádama. Nebo když jsme pracovali na školním projektu.

**Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprostou souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprostou nesouhlasím

Asi spíš jo.

**Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Na jednu stranu jo, na druhou ne. Takže záleží. Takhle v rámci toho studia asi jo, ale mimo to, tak je spíš lepší to osobní setkání než to přes sociální sítě.

**Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

No, asi to samý.

**Že si myslíte, že je lepší to osobní setkání.**

Radši osobní asi.

**Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Jo to jo.

**A čím?**

Tím cizojazyčným obsahem. Vlastně, že člověk třeba co se týče teda Facebooku, Instagramu sleduje třeba nějaký zahraniční stránky nebo osobnosti, který tam přidávají obsah v jiným jazyce než češtině... takže v tomhle tom případě.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Jo, bylo to nedávno. A teda bylo to z, myslím, pořádala to Přírodovědecká fakulta, ten s tím YouTube Influencer mládeže nebo tak nějak se to jmenovalo a bylo to v aule.

**Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Určitě.

**Proč si to myslíte?**

Hodně lidí o hodně věcech z ty školy neví, že jim to vyučující neřeknou. Že třeba, já osobně nástěnky teda nečtu vůbec, takže pro mě je to nejjednodušší, jak to zjistit, když mě to neřeknou kamarádi nebo spolužáci, tak tohle to je asi jediná cesta, jak bych se dostal k informacím.

### **Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální síti?**

Na Facebooku hodně, hodně skupin v rámci nějakých předmětů.

### **Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, můžou být při studiu kontraproduktivní?**

Jo, když tam člověk v době, kdy by se měl studovat, tak když tam sleduje nějaký jiný obsah, než se týká toho studia.

### **Představte si například tuto situaci, kdy máte pracovat na seminární práci. Zapnete si internet, abyste se dozvěděli nějaké informace, ale nakonec začnete hledat něco jiného, co nesouvisí s vaší prací. Stalo se Vám to někdy?**

Pravidelně.

### **A jak tomu předcházíte, aby se to nestávalo?**

Vždycky si dám chvilku pauzu. Řeknu si třeba, že deset minut se třeba učit nebudu, a pak začnu znova. A pořád dokola.

### **Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Jo.

### **Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Občas mi přijde trochu nepřehledný. Hlavně, co se týče toho rozbalovacího menu, kde se ukazují oznámení, tak se tam člověk musí složitě proklikávat, aby se k tomu oznámení dostal.

### **Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Některé kurzy jo, některé zase ne, protože ten vyučující na to moc nedbá a nedává tam ty podklady a tak.

### **A bylo by pro vás přínosné zařadit více videí a nahrávek od vyučujícího?**

To asi ne, ty nahrávky. Spíš ty studijní texty, případně příklady nějaký.

### **Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Zase, v některých kurzech jo.

### **Využíváte je?**

Jak kdy, když tomu předmětu moc nerozumím, tak jo. Dokonce teda si zjistím informaci odjinud, ale většinou spíš ne.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Ne, používal jsem to pouze jednou v jednom předmětu, kde vyučující to využíval, ale stejně to nakonec dopadlo tak, že tam moc nikdo neodpovídal na položené otázky



**A máte nápad nebo myšlenku, jak by se to mohlo nějak vylepšit, aby to ty studenti a vyučující mohli využívat? Aby jim to bylo nápomocnější?**

Ty fóra a chat? No, hlavně, aby to ty lidi využívali, když už to tam je, protože moc se to nevyužívá.

**Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Spíš z toho počítač.

**Proč?**

Je to pro mě pohodlnější. Můžu si to třeba... I třeba telefon, můžu se to učit, kde chci, a telefon mám furt u sebe a nemusím sebou tahat papíry. Je to z ty pohodlnosti.

**Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Co se týče obsahu tak, aby tam bylo dost relevantního obsahu k tomu danému předmětu. Někdy tam ten vyučující právě nedá skoro nic. Takže to pak je k ničemu.

**Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Jo, některý jo.

**Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Hm. Asi spíš na ty Olivě, nebo spíš e-learningu, protože je to všechno pohromadě i s těma ostatníma předměty.

**Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Určitě.

**Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

Zase je to všechno na jednom místě, že to člověk nemusí hledat všude možně.

**A negativa?**

Člověk se nemůže vymluvit, že to neměl, podklady. (smích)

**Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

**Používáte některou z těchto aplikací?**

Používal jsem ze začátku UHK Helper, když to bylo ze začátku ještě FIM Helper, ale nějak mi to nevyhovovalo kvůli tomu, že to moc nefungovalo, že jsi zadával číslo studenta, podle kterého se tam vlastně načte ten rozvrh studenta, tak to mi to mě nechtělo vůbec najít, a tak jsem to odinstaloval a od té doby jsem to neinstalovala. A ten FIM Změny to používám, ale většinou spíš, jen když mi někdo řekne, že by měla být nějaká změna, tak se podívám, jestli to je pravda, a ne, že se kouknu sám od sebe. A Zakrava, to slyším prvně.

**Využíváte studentské fórum Kraja?**

Jo, hodně.

**Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

Ne.(smích)

**Myslíte si, že Krajta je zastaralá?**

Částečně jo, ale když tam studenti, případně jako bývalý studenti nebo tak, furt přidávají nějaký obsah, tak ne.

**A myslíte si, že to je tím, že jí vytlačují sociální sítě?**

Asi taky. Myslím, že jo. Spíš právě studenti teď končí komunikují v různých skupinách a tak.

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Mmm. Slyšel jsem o portálu Primát, který jako je něco, jako Krajta, ale obsahuje to informace z více univerzit než jenom tady z hradecký, ale nepoužíval jsem to. A tedy nevím, jestli by to bylo přínosný tady. Možná dokonce v tom FIM je, ale nevím.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Asi ne. Není potřeba.

**Tak děkuji za rozhovor.**

Není za co.

## **Respondent č. 10**

**Obor:** Management cestovního ruchu

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano, souhlasím.

**Jaký obor studujete?**

Management cestovního ruchu.

**V jakém jste ročníku?**

V x.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Mm. Facebook, absolutně nejčastěji Facebook, právě kvůli tomu, že většina lidí má Facebook.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Mm, taky právě Facebook. My máme taky jakoby náš obor skupinu, kde si jako dáváme věci. A takže mi to přijde nejjednodušší.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Mm. Asi by to byl taky Facebook nebo osobně.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Vůbec.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

Mm, to snad jenom přes e-mail, když to ne osobní schůzkou, protože mně to jakoby přijde nejlepší a nejrychlejší s tím, že oni vybíraj ten e-mail prakticky denně.

**Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Mě by to třeba nevadilo vůbec. Třeba by mi nevadilo, třeba, psát přes chat nebo dělat videohovor. Klidně bych to využíval.

**Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprostou souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprostou nesouhlasím

Já bych úplně neřekl, že to tak je, protože... Já nevím, jak by mě mělo motivovat to, že jsem na sociální síti, ani že by to mělo být tvůrčí. Ne, nepřijde mi to. Nesouhlasím s tím.

**Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

To bych zase řekl, že určitě, protože tím, že vlastně používám to každý den a každý den přes ně komunikuju, tak logicky to trénuju.

**Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

Podle mě záleží od člověka na člověku, že někdo vyloženě i přes ten Facebook nebo přes ten Skype nebo přes ten WhatsApp se snaží, aby to měl prostě gramaticky hezky a někomu, jako jsem já, je to třeba úplně jedno.

**Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

To bych řekl, že třeba určitě. Protože třeba za prvé jakoby mám třeba spoustu kamarádů z Erasmu, se kterými si třeba píšu jenom v angličtině. A na druhou stranu, se třeba na ten Facebook přidávaj jakoby články, odkazy nebo videa v angličtině nebo v těch jiných jazycích, takže furt jakoby používám tu angličtinu nebo jakýkoliv jiný jazyk.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Já jo, ale je to jakoby tím, že na tom Facebook, že tam univerzita přidává události těch přednášek. A je to tím, že třeba lidi z oboru nebo prostě lidi, který znám se přihlašují na ty přednášky, a ono to vyskakuje na ty zdi, a tím že jsme ve stejném oboru, tak nás zajímají stejné věci. Takže třeba jeden dá, že se mu to líbí, a pak najednou na to půjdu, na to půjdu, na to půjdu... Takže tak. Já si myslím, že jo.

**Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Já si myslím, že to nesdílí málo. Že ty události dělají často a sdílejí často, takže si myslím, že to je dobrý.

**Takže jste spokojený?**

Já jo.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Jsme právě účastníkem té skupiny, kterou máme pro obor cestovního ruchu a klasicky univerzity.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, můžou být při studiu kontraproduktivní?**

Jakoby může to odvádět člověka od ty práce, ale zas mě to třeba ani nevadilo mít otevřený Facebook a učit se, protože prostě hodinu neodepíšu, než se to prostě naučím. Člověk počká.

**Takže se Vám nestalo někdy, že jste pracoval na seminární práci a zničehonic potom hledal něco jiného, než jako jste měl?**

To jako nemůžu říct, že ne. Ale nepřijde mi to, že by mě to nějak zdrželo třeba, když si někde na pět minut odběhnu, najdu si. co mě zajímá, a pak nemám se problém vrátit.

**Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Ano, používám.

**Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Vyhovuje.

**Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Podle mě asi záleží od kantora na kantora, protože někdo fakt jakoby přidává odkazy a videa, který jsou pro něj zajímavý, a myslí si, že jsou zajímavý pro nás, a někdo tam vyloženě dá tu přednášku, a někdy ani ne tu přednášku a moc se o to nezajímá. Takže podle mě záleží od člověka na člověka.

**Takže si nemyslíte, že by se tam mělo zařadit více videi nebo nahrávek od vyučujícího?**

Chápu to dobře, že by to byly videa nebo nahrávky třeba přednášek, nebo tak?

**No, například.**

To by mě bavilo, to bych chtěl.

**A chodil byste potom na přednášky?**

Mm, já se jako učím líp, když ty věci slyším, než když si je čtu. Takže já bych si klidně šel na ty přednášky, a pak bych si to ještě poslouchal. Mě by to vyhovovalo.

**Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Zase stejně jako před tím, záleží od člověka na člověka, někde jo, a ještě k tomu víc než bych potřeboval, a někde jakoby vůbec.

**Využíváte je?**

Dívám se, když je něco zajímavého, tak se podívám.

### **Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Jsem ani před 5 minutami ani nevěděl, že to tam je.

### **Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Je mi to jedno. Když to mám vytisknutý, budu si to číst vytiskly. Když to nemám vytiskly, budu se učit z notebooku nebo mobilu.

### **Takže nic neupřednostňujete?**

Ne.

### **Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Tak asi různé materiály pro studium. Ideálně třeba prezentace z přednášek, který používají vyučující. Klidně i videa, které jim přijdou zajímavý nebo co se týkají toho předmětu.

### **Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Ano, vím.

### **Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Já mám pocit, že když ty vyučující maj vlastně ty webovky, že se o ně daleko víc starají. Aspoň takový jsem měl pocit, co jsem na těch webovkách byl. Takže tohle mě asi vyhovuje víc.

### **Že tam mají více těch materiálů, více ukázek nebo?**

Přesně, je tam víc všeho mi přijde. Že když je to. Vyloženě, třeba pan Hálek, má svoje publikace, které jdou na té stránce stáhnout, což je úplně skvělý.

### **Takže si myslíte, že ty webové stránky jako by jsou lepší než ten e-learning systém anebo to je jako by tak na stejno, když má kurz na e-learningu, Olivě, a zároveň webové stránky?**

Zas ta Oliva od tej webové stránky je dobrý, že to je všechno pohromadě. Kdybych měl na každý ten předmět vlastní stránku, kterou bych si musel pamatovat, tak to mi přijde zdlouhavý. Ale když je to jako by jen někde a ten člověk se fakt o to stará, tak mi to nevadí. Tak mi to přijde lepší než ten e-learning.

### **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Vyhovuje.

### **Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

Tak třeba určitě si nestihnu zapsat všechno na přednášce nebo tak. A tak to mohu dohledat v tom.

**Najdete nějaká negativa v tomto přístupu?**

Ne, ne, asi ne.

**Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

**Používáte některou z těchto aplikací?**

Já bych je využíval, kdyby byly na Windows. Tím, že jsou na Android, tak já nemůžu.

**Takže byste je využíval, kdyby byly i na Windows?**

Využíval bych je. To je jasný, že bych je využíval.

**Využíváte studentské fórum Krajska?**

Ne. Vůbec...

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Ne asi ne. Myslím si, že využívaj všechno, co asi maj.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Ne, nechtěl.

**Tak děkuji za rozhovor.**

Rádo se stalo.

## **Respondent č. 11**

**Obor:** Management cestovního ruchu

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano.

**Jaký obor studujete?**

Studuji management cestovního ruchu.

**V jakém jste ročníku?**

Ve x. ročníku.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Messenger nebo WhatsApp.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Messenger.

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Taky Messenger.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Nemám.

**Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

E-mailem.

**A proč právě přes e-mail?**

Je to rychlejší, nebo když mám zrovna hodiny a ten vyučující má konzultační hodiny, tak že bych chtěla přijít.



**Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

Myslím, že to není nutné v tomto čase.

**Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprostou souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprostou nesouhlasím

Ano.

**A proč zrovna souhlasíte?**

Protože se tam dá najít spousta učebních materiálů, obrázky, videa.

**Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Myslím, že ne, protože v dnešní době se používá hodně zkratk a na gramatiku se moc nedbá.

**Takže si myslíte že to i k té gramotnosti také moc nepřispívá?**

Spíš ne.

**Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Určitě.

**Čím?**

Můžeme si najít na internetu nějakého rodilého mluvčího, a potom komunikovat v tom cizím jazyce.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

Ne.

**Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Ano, určitě.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Jsem součástí skupiny našeho ročníku oboru management cestovního ruchu.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, mohou být při studiu kontraproduktivní?**

Ano, protože to odvádí naši pozornost. Můžeme zabrousit na nějaké stránky, které zrovna nesouvisí s tím studiem.

**Představte si například tuto situaci, kdy máte pracovat na seminární práci. Zapnete si internet, abyste se dozvěděli nějaké informace, ale nakonec začnete hledat něco jiného, co nesouvisí s vaší prací. Stalo se Vám to někdy?**

Stává se mi to často.

**A jak tomu předcházíte, aby se to nestávalo?**

Vypnu tu stránku. Dám si chvilku pauzu, a pak se znovu vrátím k tomu učení.

**Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Ano.

**Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Většinou ano.

**Je tam něco, co Vám nevyhovuje?**

U některých předmětů je málo materiálů.

**Takže si myslíte, že tam není dostatečné množství druhů materiálů například ty obrázky, videa, prezentace?**

Záleží na předmětu. Někde mi to chybí.

**A bylo by pro Vás přínosné zařadit více videí či nahrávek od vyučujícího?**

Určitě. Ty nahrávky bych ocenila.

**Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

Ano.

**Využíváte je?**

Občas, když se potřebuju něco ověřit nebo se tomu danému předmětu více věnovat.

**Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Ne.

**Proč ho nevyužíváte?**

Nikdy nebylo potřeba.

**Ale víte o tom, že to tam je?**

Ano.

**Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Z počítače, popřípadě si ty materiály vytisknu, a pak se učím z nich.

**A v čem je to lepší, když se vytisknou ty materiály než jako by z toho počítače?**

Můžu to nosit všude sebou. Můžu si to podtrhat, aby to bylo výraznější.

**Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

Dostatek materiálu, přehlednost, popřípadě nějaké ty nahrávky.

**Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Ano.

**Vyhovuje Vám více, když vyučují prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Vyhovuje mi to spíš v té Olivě. Protože mi to přijde lepší v tom, že tam mám všechny ty předměty pohromadě.

**Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Ano.

**Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

Mám se v tom studiu čeho chytit. Mám pomůcky.

**Vidíte v tom nějaká negativa?**

Ne. Pro studenty ne.

**Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

**Používáte některou z těchto aplikací?**

Používám UHK Helper.

**Pomáhá Vám aplikace během studia?**

Ano, vím, kde mi začíná další hodina. Popřípadě jestli jsou nějaké změny v rozvrhu.

**Najdou se nevýhody aplikace?**

Nenašla jsem žádné.

**Něco, co byste přidal, zlepšil?**

Ne, vyhovuje mi to.

**Využíváte studentské fórum Krajska?**

Ano.

**Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajskě?**

Nepřispěla.

**Myslíte si, že Krajska je zastaralá?**

Ano.

**A myslíte si, že to je tím, že jí vytlačují sociální sítě?**

Určitě. Protože studenti si pak posílají materiály přes ty sociální sítě a na Kraji, pak už to nedávaj.

**Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

Nic mě nenapadá.

**Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Ne.

**Tak děkuji.**

## Respondent č. 12

**Obor:** Management cestovního ruchu

**Místo:** Univerzita Hradec Králové

**Dobrý den, jmenuji se Natalja Ljubišová a studuji na Fakultě informatiky a managementu. Jsem studentem oboru aplikované informatiky.**

**Tento výzkum se týká mé bakalářské práce, ve které se zabývám nástroji Social Computingu, které je možno využít ke vzdělání. Social Computing jsou všechny formy sociálních médií, pomocí kterých společně komunikujeme, vytváříme a sdílíme obsah. Mezi nástroje Social Computing patří různé komunikační nástroje, jako jsou sociální sítě např. Facebook nebo LinkedIn, webové stránky, fóra, e-maily nebo různé aplikace pro komunikaci typu Messenger, WhatsApp nebo Skype.**

**Tento rozhovor bude anonymní a bude nahráván na diktafon. Souhlasíte s tím?**

Ano, souhlasím.

**Jaký obor studujete?**

Management cestovního ruchu.

**V jakém jste ročníku?**

V x.

**Který nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci?**

Mezi studenty nebo obecně?

**Obecně.**

Asi Facebook, no.

**Jaký nástroj používáte nejčastěji ke komunikaci s ostatními studenty?**

Asi také Facebook. (smích)

**Jaký nástroj používáte ke komunikaci s ostatními kolegy při práci na společném školním projektu?**

Tak to se liší podle toho, jestli to jsou opravdu jako by lidi, co znám osobně, anebo jestli to jsou lidi, co znám jenom opravdu ze školy. Takže jenom opravdu ze školy, to je buď opravdu Facebook nebo přes e-mail školní, ale když to jsou lidi, který znám opravdu osobně, tak klidně i ta osobní schůzka a děláni toho školního projektu společně.

**Máte zkušenosti s programem TeamViewer?**

Mám.

**Použil jste ho někdy během studia?**

Ne, nepoužil jsem ho během studia.

## **Komunikujete s vyučujícím jinak než osobní schůzkou?**

Přes e-maily občas.

### **A proč právě přes e-mail?**

Protože každý vyučující má vlastní e-mail, na kterém je prakticky denně, skoro dalo by se říct většinu času, co je ve škole, při hodinách, po hodinách, v kabinetě. A zdá se mi to, jako taková neadekvátnější a taková sofistikovaná komunikace s tím dotyčným.

### **Chtěl/a byste mít možnost komunikovat s vyučujícím třeba prostřednictvím aplikace Skype?**

To asi ne. Tam už je to takový... Zdá se mi osobní. Měl už jsem nějaký pohovory skrz Skype a bylo to takové divné. Upřednostňuji spíš tu osobní schůzku nebo opravdu ten e-mail.

### **Souhlasíte s tímto tvrzením: Sociální sítě přispívají k tvůrčímu a motivačnímu způsobu učení.**

1	2	3	4	5
Naprosto souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Naprosto nesouhlasím

No, tak motivačnímu nevím, protože tam je i spousta negativních faktorů z řad, že vám mohou psát i jiní lidé mimo vlastně ten studijní obor nebo ten daný projekt, ale s tím druhým naprosto souhlasím.

### **Můžete uvést nějaký příklad toho tvůrčího působení na Vás?**

Toho tvůrčího působení. Jelikož je tam nepřetržitá komunikace na těch sociálních sítích, tak lidé si mohou sdílet názor okamžitě. A jak se říká, prostě každý člověk umí něco jiného, vidí věci jinak, takže dokáží i doplňovat zároveň.

### **Myslíte, že sociální sítě podporují komunikační dovednosti?**

Řekl bych že určitě podporují. Dříve, když lidé vlastně komunikovali přes telefon bylo to drahé, byly drahé smsky. Takže spolu radši nekomunikovali, ale teď vlastně lidé si píšou s kýmkoliv ať už je na druhé straně republiky apod.

### **Myslíte, že pomáhají jejich uživatelům k lepší gramotnosti?**

No, jak se to vezme. Vídám spoustu lidí, který opravdu gramatiku nezvládají, ať už jsou na vysoké škole nebo vysokou školu mají hotovou. Takže tam je to spíš o tom člověku, jakým způsobem byl vychován apod.

### **Myslíte, že sociální sítě pomáhají lidem k učení se cizích jazyků?**

Já bych řekl, že rozhodně, protože ty sociální sítě třeba při nějakém seznámení s daným cizincem... Můžeme spolu komunikovat v angličtině, ať už je doma třeba půl roku, tak stále můžeme udržovat ten kontakt, můžeme si zlepšovat naše jazykové znalosti atd.

**Na Facebooku nebo jiných sociálních sítích jsou informace o zajímavých přednáškách. Dozvěděl/a jste se touto cestou o uskutečnění přednášky, která vás zaujala?**

No, spíš ne. Protože já moc přednášky tímhle způsobem neřeším. Já řeším opravdu jenom většinou hlavně povinné, které se dozvídáme na cvičeních od svého vyučujícího přímo anebo na dané přednášce, že bude zvaná přednáška. Ale na sociálních sítích jsem se to skoro nedozvěděl. Maximálně možná na Olivě, když to daný vyučující přidal do oznámení, tak tam leda.

**Myslíte, že by měla FIM sdílet více informací o vyučování?**

Já si rozhodně myslím, že na Olivě určitě. Buď na Olivě nebo na sítí stránkách v sekci pro studenty. Určitě by měla...

**A na těch sociálních sítích?**

Myslíte na Facebooku třeba?

**Například.**

Jelikož na Facebooku jsou i studenti v dané skupině, kteří již už dostudovali, tak tam bych dával spíše informace, které se týkají opravdu školy a třeba různých problémů, vylepšení a podobně, aby o tom uživatelé věděli, ale interní informace o přednáškách apod. bych dával spíše na tu Olivu, kde jsou opravdu jenom studenti.

**Jste součástí nějaké studentské skupiny na Facebooku či jiné sociální sítě?**

Jsem součástí Univerzity UHK skupiny a pak zároveň i FIM.

**Myslíte si, že moderní nástroje zejména pak internet, můžou být při studiu kontraproduktivní?**

Řekl bych, určitě. Jak už jsem zmiňoval dříve ohledně té motivace, že jiní kamarádi vás můžou vyrušovat od studia. Člověk se více věnuje té konverzaci s nimi. Dále ten Facebook je docela takovej návykovéj pro některé lidi, mě přijde. I ty sociální sítě, že opravdu jenom člověk stráví prokrastinací na Facebooku a scrollováním celý ty hlavní stránky spoustu času, jak už to mám vyzkoušeno sám. Takže opravdu, když já se učím, tak většinou zavru ten internet, když ho nepotřebuju, a snažím se vyhýbat Facebooku a všem sociálním sítím.

**Na naší fakultě se ke sdílení učebních materiálů používá e-learningový systém Blackboard Oliva. Používáte jej?**

Používám.

**Vyhovuje Vám tento e-learningový systém?**

Vyhovuje naprosto, jelikož tam najdu veškeré materiály, které potřebuju ke studiu. A najdu tam u většiny vyučujících třeba výsledky ze zápočtů testu a zkuškového testu atd.

**Myslíte, že kurzy nabízí dostatečné množství materiálu různých druhů jako jsou obrázky, prezentace, videa, animace, praktické ukázky nebo texty?**

Já si myslím, že jo. Zatím se mi opravdu ještě nestalo, že bych tam něco nenašel, co bych vlastně potřeboval, a někteří profesori to ještě dělají tak, že ze cvičení přidají prezentaci vždycky až po tom cvičení, aby nebyly tam všechny najednou. A jelikož mají systém plusových bodů, což mi přijde dobré, ale občas na to zapomenou, tak to je takový zvláštní, že třeba na ten další tejdén musíte čekat na toho profesora, ale jinak je to v pořádku.

**Takže si myslíte, že tam je dostatečné množství těch materiálů a nezařadil byste tam víc těch videí nebo nahrávek od vyučujícího?**

To spíš asi ne. Dle mého se člověk opravdu naučí z těch prezentací, protože si to vlastně čte, a tím čtením si to zapamatovává, a když si to třeba ještě předčítá nahlas, tak je to lepší.

**Máte dostatek doplňujících webových zdrojů na Olivě pro prohloubení a posílení obsahu vyučující látky?**

U některých předmětů to tak je, že tam jsou dané externí odkazy na zdroje další, ale u některých to opravdu není, ale to je možná i přístupem daných kantorů, jestli potřebují nějaké další zdroje ke splnění závěrečné zkoušky nebo ne.

**Využíváte je?**

Spíš ne, no. Já se většinou orientuju zejména v těch jejich přednáškách, a k tomu co oni nám vlastně řeknou.

**Využíváte chat/fórum na Olivě?**

Ani nevím, že tam něco takového je.

**Učíte se spíš z počítače, notebooku nebo mobilu? Nebo dáváte přednost tištěným materiálům?**

Jak kdy, opravdu. Je to otázkou, jaký předmět to je a jak mně sedne. Některé předměty dokážu studovat právě z toho počítače, ale některé potřebuju si vytisknout a číst si to normálně z papíru.

**Co je pro vás důležité, aby obsahoval takový e-learningový systém?**

No, tak určitě to bude nějaký velký počet těch studijních materiálů, aby člověk nemusel brouzdat po celém internetu a hledat ty zdroje někde jinde, aby měl přímo zaměřený na ten předmět a třeba od toho daného kantora.

**Víte, že někteří vyučující mají své webové stránky pro prezentaci materiálů?**

Vím.

**Vyhovuje Vám více, když vyučující prezentuje obsah látky na svých webových stránkách nebo v e-learningovém systému?**

Já v tom asi ani nevidím rozdíl. Mám jít buď na jeden web nebo na jiný. Je to opravdu o tom, že většina učitelů má opravdu na té Olivě materiály, ale když některý z těch učitelů



má již vlastně zpracované informace na svých webových stránkách, tak nemám s tím problém tam zajít a stáhnout si to.

### **Vyhovuje Vám možnost mít materiály na školních stránkách?**

Vyhovuje.

### **Jaká jsou podle Vás pozitiva?**

Pozitiva v tom jsou vlastně, že mám ty materiály dostupné všude odkudkoliv se vlastně přihlásím.

### **A najdete tam nějaká negativa v tomto přístupu?**

Za mě žádná negativa... Asi zatím ne, no.

### **Pro studenty Univerzity Hradec Králové byly vytvořené mobilní aplikace jako UHK Helper, Fim Změny nebo Zakrava Timetable.**

#### **Používáte některou z těchto aplikací?**

Používám FIM Změny a UHK Helper.

#### **Pomáhá Vám aplikace během studia?**

Pomáhá mi vědět, jestli studium daného předmětu je nebo vlastně odpadla výuka. A dále přesně vím v kolik začíná daný předmět.

#### **Najdou se nějaké nevýhody aplikace? Něco, co byste přidal, zlepšil?**

Spíš ani ne no.

#### **Využíváte studentské fórum Krajta?**

Využívám.

#### **Přispěli jste nějakými materiály, poznatky na Krajtě?**

Nepřispěl. Jsem čistě jenom čtenář.

#### **Myslíte si, že Krajta je zastaralá?**

Zastaralá to si nemyslím. Myslím si, že je taková, jakou studenti potřebují. Vlastně jednoduchý dizajn, přehledná, přehledný vlastně všechny předměty, které tam jsou rozdělené na fakulty. Takže si myslím, že Krajta je přesně taková, jaká by měla být.

#### **Znáte nějaký jiný nástroj pro komunikaci na internetu, který naše univerzita nepoužívá a vy si myslíte, že by Vám pomohl při studiu.**

To si nemyslím. Já si myslím, že opravdu využívá ty nejdůležitější formy komunikace a reklamních prostor, právě ten Facebook v rámci online reklamy apod. A ke komunikaci hlavně Facebook, Oliva, vlastně Outlook a všechno. Takže dle mého to je všechno, co univerzita potřebuje v tenhle moment.

#### **Chtěl/a byste něco doplnit k předchozím otázkám, o kterých jsme se bavili?**

Asi jenom možná k těm aplikacím, že by bylo dobré u kantorů zlepšit zaznamenávání docházky, jakože někteří studenti, pak dále nevědí, kolik už maj zameškaných hodin a absenci. Bylo by dobré to někde evidovat třeba právě na Olivě.

**Tak děkuji moc za rozhovor.**

Není za co.