

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLMOUCI

Cyrlometodějská teologická fakulta

Katedra křesťanské výchovy

Sociální pedagogika



Eva Rohlenová

Asistované a neasistované kontakty v rámci

Rodinného a mateřského centra

Bakalářský projekt

Vedoucí práce: Mgr. Marcela Fojtíková Roubalová, PhD.

Olomouc 2017

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářský projekt vypracovala samostatně pod vedením Mgr. Marcela Fojtíková Roubalová, PhD.

Všechny použité materiály a zdroje jsou citovány s ohledem na autorská práva a zákony na ochranu duševního vlastnictví.

.....

Poděkování

Ráda bych poděkovala Mgr. Marcele Fojtíkové Roubalové, PhD., za její trpělivost, odborné vedení a cenné rady při psaní mé diplomové práce.

Děkuji Bc. Pavle Fojtíkové za pomoc a podporu při tvorbě této práce i za její podněty. A také chci poděkovat své rodině, přátelům, spolužákům za podporu, kterou od nich mám.

Motto

„Neotvířejme dětem dveře, ale pomozme jim najít ten správný klíč, aby si je otevřely samy.“

Obsah

| | |
|--|-----------|
| ÚVOD..... | 6 |
| 1 UVEDENÍ DO PROBLEMATIKY..... | 8 |
| 1.1 Asistované a neasistované kontakty..... | 8 |
| 1.1.1 Účastníci asistovaného kontaktu..... | 9 |
| 1.1.2 Rodinná a mateřská centra..... | 12 |
| 1.1.3 Sociálně-právní ochrana dětí | 14 |
| 2 RODINNÉ A MATEŘSKÉ CENTRUM | 15 |
| 2.1 Charakteristika organizace | 15 |
| 2.2 Aktivity Rodinného a mateřského centra Vsetín | 15 |
| Sociální, terapeutické a poradenské..... | 15 |
| 2.3 Swot analýza..... | 18 |
| 2.4 Asistované a neasistované kontakty v rámci Rodinného a mateřského centra ... | 20 |
| 2.4.1 Příprava na kontakt..... | 20 |
| 2.4.2 Pravidla asistovaného kontaktu..... | 21 |
| 2.4.3 Asistovaný kontakt..... | 22 |
| 2.5 Kazuistika případů asistovaných a neasistovaných kontaktů..... | 25 |
| 2.5.1 Asistované kontakty | 26 |
| 2.5.2 Neasistované kontakty..... | 31 |
| 3 PROJEKT | 33 |
| 3.1 Základní informace | 33 |
| 3.2 Charakteristika organizace | 33 |
| 3.3 Cíl projektu..... | 35 |
| 3.3.1 Popis projektu | 35 |
| 3.3.2 Spolupráce na projektu | 37 |
| 3.3.3 Rozpočet..... | 38 |
| 3.3.4 Pomůcky, prostory | 38 |
| 4 ZÁVĚR..... | 40 |
| POUŽITÉ ZDROJE | 41 |
| SEZNAM PŘÍLOH | 46 |

ÚVOD

Motivací pro volbu zaměření bakalářského projektu byly zkušenosti se setkávání s rodinami a dětmi v rozvodových/rozchodových situacích. V době čerpání rodičovské dovolené jsem mohla být svědkem nově vznikající služby v Rodinném a mateřském centru ve Vsetíně, které jsem s dcerou měla možnost navštěvovat. Služba mě zaujala, pro svou myšlenku, obsah, průběh a využití v praxi.

Začala jsem se o tuto službu více zajímat a zjistila jsem, že v současné době je jednou z priorit rodinné politiky MPSV ČR potřeba pomoci dětem, kterým se rozpadá, nebo rozpadla rodina. Bohužel dochází k situacím, kdy rodiče nejsou schopni se dohodnout na předávání a setkávání s dítětem. Kontakt dítěte s rodičem pak upravují rozsudky soudu, orgány sociálně-právní ochrany dětí, nebo v lepším případě vzájemná domluva rodičů mezi sebou. Ovšem ne vždy je vše v souladu s přáním a potřebou dítěte.

Další mou motivací byla zkušenost mojí blízké kamarádky, která sama využívala této služby coby pěstounka a díky její ochotě jsem mohla krok po kroku sledovat průběh kontaktů u pěstounské rodiny.

Cílem mého projektu bylo představit nově vznikající sociální službu pro rodiny v situacích, které nejsou schopny zvládnout vlastními silami, kdy se děti mohou stát rukojmími při dlouhotrvajících sporech partnerů. Také jsem chtěla upozornit na důležitou roli Rodinných a mateřských center nejen v našem regionu, ale v celé České republice. Centra se snaží více než dvacet let pomáhat dětem a rodinám v těžkých životních situacích. Mohou nabídnout laskavé a příjemné prostředí pro setkávání dětí se zástupci všech generací.

Hlavní myšlenkou mého bakalářského projektu je cesta, jenž by byla vhodná k cílené pomoci rodinám a hlavně dětem, kterým se rozpadá přirozené prostředí. V čem jim mohou Rodinná a mateřská centra pomoci. Jaké služby a aktivity jim nabízejí v programové nabídce své činnosti. Primárně jsem se zaměřila na asistované a neasistované kontakty, které nabízejí rodinám v rámci nově vznikající služby.

Dále jsem chtěla upozornit na nelehkou situaci ve financování center a nedostatečnou legislativní oporu v službách, které se snaží napomáhat hlavně mladým rodinám pomocí poradenských, terapeutických i aktivizačních služeb ve spolupráci s odborníky, kteří se věnují cílené pomoci rodinám v krizi.

Právě z tohoto důvodu jsem projekt zaměřila na zviditelnění nové sociální aktivity, získání finanční částky na zajištění poskytované služby po stránce personální, poradenské, administrativní a technické, kdy smyslem asistovaného kontaktu je potřeba směřovat činnost na pozitivní a optimální komunikaci rodiny, vést rodiny ke stabilizaci vztahů, případně obnově rodinné spolupráce, komunikace. Snaha o jejich socializaci, kdy cílem je pomoci těmto rodinám při jejich začlenění do společnosti a zabránit jejich sociálnímu vyloučení. Předcházet pomocí cílené prevence negativním jevům ve výchově dětí. Podporovat partnerské vztahy a zdravé prostředí nejen v rodinách, ale i v celém blízkém okolí.

1 UVEDENÍ DO PROBLEMATIKY

1.1 Asistované a neasistované kontakty

ASISTOVANÝ KONTAKT

Asistovaný kontakt vychází ze zákonné úpravy styku rodiče s dítětem §887 - §891 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Jedná se formu asistence odborníka, který napomáhá k přirozenému kontaktu rodiče s dítětem po rozvodu či rozchodu (či jinou pečující nebo příbuznou osobou), byl-li přerušen, nebo nebyl dosud navázán. Může jít i o situace, které lze charakterizovat jako bránění v kontaktu dítěte s rodičem (Průchová, Novák, 2007, s. 74), kdy jeden z rodičů je potencionálně ohrožen syndromem zavrženého rodiče.

Cílem asistovaného kontaktu je upevnování vztahu mezi klientem/resp. rodičem a dítětem pomocí pravidelného setkávání pod dohledem zkušeného pracovníka. A postupné změny asistovaného kontaktu na asistovaná předávání, a poté na setkávání rodiče s dítětem bez asistence.

Smyslem asistovaného kontaktu je zaměřit se na komunikaci rodiny, vést rodinu ke stabilizaci, případně obnově vztahů, kdy se vychází ze zákonné úpravy styku rodiče s dítětem §887 - §891 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

„Zájem dítěte musí být předním hlediskem při jakékoli činnosti týkající se dětí, ať už uskutečňované veřejnými nebo soukromými zařízeními sociální péče, správními nebo zákonodárnými orgány.“ (Úmluva o právech dítěte, 1991, čl. 3, odst. 1).

Koordinací kontaktů dětí a rodičů je pověřen odbor péče o děti a mládež příslušného městského úřadu a jeho orgánu sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD), pod který odbor spadá. Jednou z jeho hlavní činností je zastupovat zájmy dítěte v řízeních (například u soudu), v nichž se rozhoduje o nezletilých dětech. Například: svěření dítěte do výchovy, stanovení výživného, úprava styku rodičů s dětmi v době rozvodového řízení, nebo i po jeho ukončení (MPSV, 2016).

Ve spolupráci se soudy a neziskovými organizacemi se snaží najít nejlepší možné řešení pro kontakt dítěte s rodičem.

NEASISTOVANÝ KONTAKT

Neasistovaný kontakt nemá v současné době legislativní oporu v zákoně ani v literatuře. Patří do nově vznikající služby, ke které se v současné době vytváří metodika, vždy v rámci organizace. Přesto jde o důležitý kontakt, kdy rodič, nebo pěstoun požádá zařízení nabízející služby asistovaných kontaktů o možnost setkání s dítětem v jejich prostorách. Tzv. poskytnutí bezpečného prostoru.

I když se jedná o kontakt bez nařízeného dohledu, využívá rodič, nebo rodinný zástupce možnosti setkávání v prostorách zařízení, kde tato služba probíhá. Například je-li rodič z jiného města a chce se setkat s dítětem, které nemá ve své péči v jeho přirozeném prostředí, nebo v pěstounské péči, kdy je umožněn dětem kontakt s biologickými rodiči, ale pěstoun nesouhlasí se setkáním v jeho domácnosti. Kontakt se koná bez asistence pověřeného pracovníka. Není časově omezen. Je jen na vedoucím pracovníkovi centra, zda bude evidovat neasistovaný kontakt.

Ve většině center tuto evidenci u neasistovaných kontaktů provádějí, a to z důvodu, že pomyslná hranice mezi asistovaným a neasistovaným kontaktem je tak příliš tenká, protože statut kontaktu se může ze dne na den změnit. Je pak snazší napomoci k jeho realizaci a urychlit tak přechod z neasistovaného na asistovaný kontakt. Tím nevzniká riziko prodlevy společných setkání, ale může plynule navázat tak, aby byl upřednostněn zájem dítěte o kontakt.

1.1.1 Účastníci asistovaného kontaktu

Osoba žádající o asistovaný kontakt – může jí být rodič, či jiná osoba blízká dítěti, která s dítětem není ve styku a chtěla by být, osoba o dítě pečující. Do procesu vstupují většinou s myšlenkou, že se přerušené kontakty, či vztah s dítětem obnoví, napraví a v případě správného uchopení se nasměrují k dalšímu samostatnému fungování. Její rolí je iniciace úvodní schůzky s pracovníkem zajišťujícím službu asistovaného kontaktu a předpokladem pro fungující a pro všechny strany přínosný kontakt s dítětem, je ochota spolupracovat a činit jednotlivé kroky tak, aby byl zachován nejlepší zájem dítěte. Asistovaný kontakt může být také nařízen soudem, nebo podložený písemnou dohodou s OSPOD. Také je možná dohoda se zařízením poskytujícím tyto druhy kontaktů (Bláhová, 2017).

Dítě – v roli toho, s kým se chce rodič, nebo jiná osoba stýkat, ale i jako ten, kdo dává podnět k asistovanému kontaktu. Může být z nastalé situace zmatené nebo nejisté, a je třeba proto věnovat pozornost jeho dostatečné přípravě na nadcházející situaci. Je třeba neopomenout fakt, že využít asistovaného kontaktu je právo dítěte, nikoli povinnost.

Osoba aktuálně o dítě pečující – druhý z rodičů, příbuzný, pěstoun, pěstoun na přechodnou dobu, poručník, osvojitel či jiná fyzická osoba, v jejichž péči se dítě momentálně nachází, případně zástupce zařízení, do jehož péče bylo dítě svěřeno, byla-li nad dítětem nařízena ústavní výchova. Od této osoby se očekává, že její nejdůležitější rolí je vystupovat v roli podpůrce dítěte a jejím úkolem je svěřené dítě na kontakt citlivě připravit. Odpovídat na otázky, dítě v případě nejistot a strachů uklidnit a celou situaci mu zpřehlednit. Mohou vyvstat situace, kdy je svěřený úkol pro tuto osobu po psychické, či jiné stránce náročný. Potom je možné a vhodné na tomto dále pracovat a požádat o odbornou pomoc, která by zajistila vhodnou přípravu dítěte na asistovaný kontakt. Pracovníkem, na kterého je možné se obrátit, je právě pracovník, který zajišťuje organizaci asistovaného kontaktu (Poupětová, 2009, s. 161 – 162).

Koordinátor asistovaného kontaktu – může jím být sociální pracovník, psycholog, či zaměstnanec organizace, která asistované kontakty zajišťuje (orgán sociálně-právní ochrany dětí, nestátní organizace). Asistovaný kontakt pomáhá zrealizovat od úplných počátků, má kontakty na jednotlivé účastníky asistovaného kontaktu, je zodpovědný za přenos informací mezi účastníky, zajišťuje organizační stránku asistovaného kontaktu (prostory, čas, podmínky), podílí se na přípravné fázi asistovaného kontaktu.

Realizátor asistovaného kontaktu – může být současně koordinátor asistovaného kontaktu. Osobně se účastní asistovaného kontaktu a zodpovídá za bezpečnost prostředí, zejména pro dané dítě. Navrhuje řešení v případech, kdy do asistovaného kontaktu vstoupí riziková, nebo negativní situace, asistovaný kontakt přerušuje, či předčasně ukončí v případě, že by se pro někoho z účastníků (zejména pro dítě) stal ohrožujícím (osoba pod vlivem návykových látek, slovní či fyzická agrese, jiné vyvolávání negativních emocí vůči dítěti). Při ukončení konkrétního asistovaného kontaktu iniciuje vyhodnocení asistovaného kontaktu a může navrhnout opatření, či návrhy na změnu dalších kontaktů (Bláhová, 2017).

Psycholog, terapeut – může a nemusí být zapojen. Jeho úkolem při práci s jednotlivými účastníky je terapeutická práce (na odstranění nervozity, či strachu z plánovaného setkání, či v případě potřeby ošetření traumat – z minulosti, či po zrealizovaném kontaktu), případně také diagnostická práce (v případě potřeby posoudit osobnost a zralost dítěte a osoby, která žádala o asistovaný kontakt). Může být přítomen u samotného asistovaného kontaktu jako podpora některého, či všech zúčastněných.

Mediátor – jeho zajištění se jeví jako vhodné ve chvíli, kdy někteří z účastníků jsou mezi sebou ve vzájemném, neuzavřeném konfliktu a zároveň mají zájem tento konflikt, třeba i v zájmu dítěte, ukončit, ale společná dohoda se jim svépomocí nedaří. Mediátor zde vystupuje v roli nestranného průvodce účastníků při řešení jejich konfliktu. Nenavrhuje řešení, nesoudí, ale vytváří vhodné prostředí pro debatu o možném vyřešení sporu. Jeho role se jeví jako významná zejména v přípravné fázi procesu, případně poté, vystane-li konflikt po realizaci asistovaného konfliktu (Matoušek, Pazlarová, 2013, s. 135 – 138, s. 140 – 143).

Jiný účastník, na kterém se ostatní shodli – může jím být další příbuzný, nebo blízký člověk, partner rodiče, nevlastní sourozenec, či jiné dítě. Podmínkou je, aby s jeho účastí na asistovaném kontaktu souhlasili všichni (Bláhová, 2017).

Legislativa

Úmluva o právech dítěte ze dne 20. listopadu 1989 (sdělení FMZV č. 104/1991 Sb.):
Článek 7 - 9.

Úmluva o styku s dětmi ze dne 15. května 2003 (sdělení MZV č. 91/2005 Sb. m. s.)

Zákon č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů:

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (§ 51 a § 53).

Význam a potřeba asistovaných a neasistovaných kontaktů

Asistovaný a neasistovaný kontakt je forma určitého dohledu odborníka, který napomáhá k přirozenému kontaktu rodiče s dítětem po rozvodu či rozchodu (či jinou

pečující nebo příbuznou osobou), byl-li přerušen nebo nebyl dosud navázán. Může jít i o situace, které lze charakterizovat jako bránění v kontaktu dítěte s rodičem, kdy jeden z rodičů je potencionálně ohrožen syndromem zavrženého rodiče, jak uvádí ve své studii Gardner.

Dále tvrdí, že pro dítě je velmi důležité, aby bylo s nepřítomným rodičem stále v kontaktu, a to v co nejkratší možné době. Problém nastává v situaci, kdy dítě bylo dlouhodobě bez kontaktu s rodičem. V tom momentě je potřeba pomoci členů rodiny důležitá, nebo popřípadě lidí mimo rodinný kruh (Smith, Loupová, 2004, s. 130-131).

1.1.2 Rodinná a mateřská centra

Ministerstvo práce a sociálních věcí (2012) uvádí, že již více než čtvrtstoletí mají v České republice neodmyslitelné místo v péči o rodinu mateřská centra. Často jsou jejich oficiální názvy doplněny o přívlastek rodinná a jedná se o rozšíření zaměření center.

Rodinná a mateřská centra (dále jen RMC) patří mezi jedny z mála poskytovatelů služeb, které u nás vznikly po roce 1989. Těší se velké oblibě a patří mezi vyhledávané organizace.

O jejich popularitě svědčí fakt, že jich je v České republice téměř dvě stě a vznikají další. Je to ojedinělý jev v naší společnosti, a tato RMC zaplňují tolik potřebnou mezeru poskytování služeb nízkoprahových zařízení, a to služeb týkajících se rodin s malými dětmi.

Oficiálně tato centra zastřešuje Síť pro rodinu, z.s, která již od roku 2002 nabízí v rámci spolupráce poradenskou a dotační činnost (Síť pro rodinu, 2017). Do roku 2002 fungovala centra neoficiálně, kdy jedním z hlavních vzorů byla koncepce západoevropské sociální politiky v podpoře rodin v sousedním Německu (Sociální práce, 2016).

Mateřská centra fungují po celém světě a s velmi podobnou náplní činnosti se můžeme setkat na Slovensku v Kanadě, či v Austrálii jako dětská, rodinná a mateřská centra. Například v Kanadě, se centra zaměřují na potřeby jedinců, kteří se doma starají o malé děti. Zahrnuje do své činnosti program pro každodenní návštěvy, vycházky, tvořivé dílny, bazary oblečení a zapůjčování hraček (SRCPC, 2016). Austrálie upřednostňuje model předporodní přípravy na porod a péči o novorozence. V centrech je pravidelně

přítomna zdravotní sestra. Program zahrnuje předporodní kurzy a aktivní skupiny pro matky (Carey Park Western Australia, 2016).

V České republice RMC provozují převážně neziskové a církevní organizace. Svým zaměřením nezapadají do koncepce Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, ani do koncepce Ministerstva práce a sociálních věcí, přesto právě toto ministerstvo má klíčovou roli v poskytování finanční podpory pro RMC.

Mezi zakladatele RMC patří Rút Kolínská, která ve své knize *Mateřská centra* (1995, s. 19 – 20) objasňuje, co vedlo k myšlence založení prvního tzv. „MCéčka“ u nás v České republice. V této knize se snaží vysvětlit, že zpočátku jsou matky nadšené svou novou rolí mateřství, ale po zaběhnutí do stereotypu zjišťují, že se cítí osamoceny a odstrčeny tzv. „na druhou kolej“. Navíc jsou limitovány napnutým finančním rozpočtem, pocitem méněcennosti a bez šance seberealizace. Tyto a další negativní jevy mateřství přivádí matky do určitého stresu, a proto vznikla myšlenka možnosti společné výměny zkušeností, informací, rozšiřování schopností, dovedností potřebných pro období rodičovské dovolené a nezbytná příležitost doplňování si vědomostí, pro snazší návrat do zaměstnání.

Poslání rodinných a mateřských center je podpora rodin, tedy dětí, rodičů, prarodičů formou možnosti setkávání, kontaktů, seberealizace, vzdělávání a volnočasových aktivit nejen pro děti, ale i pro dospělé. Zahrnuje program pro každodenní návštěvy, vycházky, tvořivé dílny, bazary oblečení a zapůjčování hraček a knih. Rodiče a opatrovníci mají možnost se sejít a vyměnit si zkušenosti, v případě aktivit jen pro dospělé je zajištěno hlídání dítěte zdůraznila Rút Kolínská v dokumentu *GEN* (Česká televize, 2016).

Centra nabízejí programy, služby a ucelenou pomoc při vzdělávání a výchově malých dětí. Aktivity pro děti formou her a hudby. Informace pro rodiče a podporu rodinám. Spolupracují s profesionály v oblasti poradenství, nebo doporučí, kam se mají rodiče obrátit s prosbou o pomoc. Pomáhají rodičům při výchově formou herních aktivit, či při sezeních s odborníky z oblasti pedagogiky, zdraví a zdravotnictví. Poskytují vzdělávací kurzy dospělým a rady při hledání zaměstnání. V případě takových kurzů zajišťují péči o děti.

Budoucnost center

V posledních letech poskytují některá RMC ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany dětí (dále OSPOD) asistované kontakty pro styk dítěte s rodičem, který je v

důsledku rozvodu, nebo rozchodu narušen. Tato služba je poskytována v souladu s myšlenkou a koncepcí podpory rodiny a ochrany dětí (Odbor 21, 2013). Rút Kolínská v rozhovoru pro časopis Sociální práce (2016) dodává, že nejen spolupráce s OSPOD, ale i komunikace s lékaři, psychiatry a dalšími sociálními odbory je cesta k rozvoji center. Také se odmítavě staví k plošně standardizaci center s odůvodněním, že každé centrum musí flexibilně reagovat na potřeby svého města a regionu (Sociální práce, 2016).

1.1.3 Sociálně-právní ochrana dětí

Sociálně-právní ochrana dítěte, pro které se vžila zkratka SPOD, zaštiťuje pod svým názvem ochranu dítěte v naší společnosti. Ochrana dítěte a podpora dodržování jeho práv se promítá do právních předpisů v oblasti rodinně právní, občanskoprávní, sociální, školské, zdravotní, daňové, trestní apod.

Tato oblast je tak rozsáhlá, že není možné, aby právní ochrana byla zahrnuta do jednoho právního předpisu. Proto Sociálně-právní ochrana dítěte legislativně vychází ze zákonů. Úmluva o právech dítěte přijatá v roce 1989 a Deklarace práv dítěte (OSN, 1959) prohlašují, že rodina je podstatný a důležitý partner ve společnosti. Je jeho částí a zajišťuje přirozené prostředí pro vývoj a prospěch všech členů a zejména dětí.

Listina základních práv a svobod, která je součástí ústavního pořádku České republiky (dále jen „Listina“) v článku 32 dává rodinu a rodičovství pod „ochranou“ ruku zákona. Zvláště v nich vyzdvihuje ochranu dětí a mladistvých.

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, který vymezuje sociálně-právní ochranu dětí v § 1, který zaručuje ochranu práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, dále jako ochranu oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění a zajišťuje působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny. Zvláštní právní předpisy upravují nejen práva, ale také oprávněné zájmy dítěte v naší společnosti (OSPOD, 2009).

2 RODINNÉ A MATEŘSKÉ CENTRUM

2.1 Charakteristika organizace

Rodinné a mateřské centrum Vsetín z.s má právní subjektivitu spolku tak, jak upravuje nový Občanský zákoník (89/2012 Sb.;NOZ). Jedná se o nízkoprahové zařízení. Typ organizace je spíše výchovný a vzdělávací, a přestože centrum nabízí sociální aktivity, nepatří mezi organizace se začleněním mezi poskytovatele sociálních služeb.

Rodinné a mateřské centrum Vsetín z.s je komunitní centrum (dále centrum) zaměřené svým programem především na rodiny s dětmi, je registrováno v Síti mateřských center. Centrum zahájilo svou činnost 3. září 2001 v místní části Rokytnice, v prostorách Mateřské školy. K velké změně došlo v roce 2009, kdy se centrum přestěhovalo do větších prostor SVČ Alcedo, ve kterých se centrum nachází dodnes (O nás, 2017).

Pověření k výkonu sociálně - právní ochrany dětí 27. září 2011 bylo Krajským úřadem Zlínského kraje, odborem sociálních věcí uděleno Rodinnému a mateřskému centru Vsetín pověření k výkonu sociálně - právní ochrany dětí v tomto rozsahu: vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje, pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené, pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou, vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností (Bláhová, 2016).

2.2 Aktivity Rodinného a mateřského centra Vsetín

Sociální, terapeutické a poradenské

Mezi hlavní cíle sociálně terapeutické oblasti patří pomoc v krizových situacích pro rodiny, které přicházejí do centra ať z důvodu hledání konkrétní pomoci, nebo při odhalení dílčích problémů v rámci preventivních akcí. Podporovat pozitivní mezilidské vztahy nejen v rodinách, ale i ve vztahu ke svému okolí a společnosti. Nabízení aktivit

zaměřených na ochranu dětí a mládeže před sociálně nežádoucími a negativními jevy, které ohrožují rodiny a výchovu dětí. Pomoci rodinám poznat, pochopit a naplnit potřeby svého dítěte a posílit schopnost rodiny uplatňovat vlastní vůli při řešení problémů. Nabízet služby a pomoc dětem a rodinám v programu náhradní pěstounské péče.

Důležitou podporou je možnost nabídnout orientaci v možnostech získání sociálních dávek a příspěvků, které jsou státem poskytované rodinám. Informování o aktualizacích a změnách v legislativách, které se týkají výchovy, vzdělávání, sociálních problémů rodin.

Dále nabízí odborné poradenství, psychologické, sociální, pro ženy a dívky, zdravotní, právní, logopedické, finanční, speciálně pedagogické, kariérové a další odborné poradenství (psychoterapeutické poradenství, výchovné poradenství, individuální psychologické poradenství, psychosociální poradenství, poradenství v tíživé sociální situaci, poradenství sociálně-právního charakteru, poradenství pro pěstounské rodiny, zprostředkování následné pomoci u odborníků, supervizní podporu).

Pracovnice centra předávají kontakty s odborníky, kteří se zabývají aktivitami pro rodiče a děti se zaměřením na terapii. Díky dlouhodobé spolupráci s OSPOD Vsetín nabízí pěstounským rodinám odlehčovací služby (Pěstounská péče, 2017).

Pro rodiče nabízí skupinovou terapii pomocí pracovní rehabilitace a aplikací relaxačních prvků a technik (rukodělné tvoření, rehabilitační masáže, bazální stimulace, metoda „snoezelen“), výuku baby masáže, či znakování batolat.

Vzdělávání a výchova

Velmi vyhledávaným programem vzdělávacích kurzů jsou kurzy zaměřené na oblast výchovy, rodičovství, partnerských vztahů, odborných znalostí, jazykové a počítačové kurzy. Tyto aktivity doplňují prezentace, besedy, zajímavé přednášky, workshopy i setkávání se zástupci města, a s tím spojené zapojení do jeho plánování aktivit, na ně navazující programy pro rodiče s dětmi směřované na upevnění rodičovských kompetencí. Nabízejí také informace a vzdělávání pro pěstouny – besedy, celodenní vzdělávací akce, které se pořádají ve spolupráci s OSPOD Vsetín (O nás, 2017).

Komunitní, integrační a společensky – kulturní

Patří mezi ně aktivity podporující socializaci a pospolitost rodiny. Účastní se společensky – kulturních a sportovních akcí, kde dochází k setkávání širší komunity ve

městě se společným mezigeneračním setkáváním. Nabízí integraci nových občanů města a cizinců a začlenění sociálně vyloučených rodin. Rodinné a mateřské centrum Sluníčko má bohatou odbornou knihovnu. Také podporují zdravé rodinné prostředí, vstřícnost a komunikaci. Nabízejí aktivity široké veřejnosti v rámci cílové skupiny centra. Nabídka zázemí centra, kde návštěvníky čekají prostory, herny, bezpečné zázemí, to vše pro rodiny s dětmi (O nás, 2017).

Financování

Nejdůležitější složkou každoročního rozpočtu je finanční příspěvek Města Vsetín, který centru přispívá na financování prostor a služeb. Město Vsetín se snaží v průběhu roku dorovnávat nedostatečné dotace ze státních subjektů. Důležitým finančním zdrojem pro centrum je státní dotace z Krajského úřadu Zlínského kraje a přidělování finančních prostředků z každoroční dotační politiky Ministerstva práce a sociálních věcí. Ministerstvo práce a sociálních věcí projednává přidělování financí vždy v dvoukolovém řízení, kdy dochází k projednávání žádostí a vyhodnocování projektů. Dotace je určena vždy maximálně na jeden kalendářní rok. Často je nutné tzv. připomínkovat přidělení dotace a žádat o její navýšení. Bohužel vše je v jednání několika týdnů i měsíců, což bývá komplikací nejen pro RMC, ale i pro ostatní neziskové organizace.

RMC se snaží zajistit formou grantů získávat další finanční a hmotné dary, a to například od Zlínského kraje (například z Fondu kultury), či soukromých dárců. Dále přímá podpora centra, kdy uživatelé přispívají do rozpočtu formou zakoupení permanentek návštěvnosti, nebo platbou tzv. vstupu do centra příspěvkem, kdy se jedná o symbolickou částku. Na aktivity spojené s činností centra přispívají dárci a sponzoři.

Prostory organizace

Prostory splňují základní hygienické potřeby pro děti i rodiče. V prostorách centra se nachází centrální místnost, která slouží jako velká herna, kuchyňka se základním vybavením a zázemím pro výtvarnou a pracovní činnost dětí. Další tři menší místnosti mají využití k realizaci kurzů, konzultací, školení, tvoření a logopedie. Neodmyslitelnou součástí je tzv. „klidová“ místnost pro děti, které se potřebují v klidu dospát, nebo potřebné soukromí při kojení.

2.3 Swot analýza

Vize organizace

- **Získat dostatek financí pro udržitelný provoz organizace pomocí dotací, grantů, sponzorských darů.**
 - **Dofinancování zkrácených úvazků na plné úvazky.**
- **Rozjezd projektu DĚTSKÁ SKUPINA, MIKROJESLE.**

Silné stránky

- Odbornost a vzdělání pracovníků centra
- Organizační a komunikační schopnosti
- Flexibilita
- Teamovost

Slabé stránky

- Závislost na projektech EU, MPSV a KU Zlínského kraje
- Malé prostory centra a nevhodná poloha centra ve městě

Příležitost

- Získání dotací v projektech Dětské skupiny a Mikrojeslí
- Zapojení do komunitního plánu Města Vsetín
- Zapojení do projektů EU
- Propojení a spolupráce na projektech a sociál. službě pro OSPOD

Hrozby

- Nedostatek financí z MPSV a Města Vsetín
- Obava z nízkých finančních dotací
- Pokles klientů v návaznosti na nově otevřené zábavní centrum Džungle ve Vsetíně

Silné stránky

Mezi silné stránky patří odbornost pracovního teamu. Pracovníci mají vzdělání v pedagogickém, právním, či sociálním směru, tak jak vyžadují směrnice MPSV ČR a MŠMT. Zaměstnanci centra se pravidelně účastní školení v dané oblasti působení. Mají organizační a komunikační dovednosti.

Nutná je i flexibilita pracovníků, chuť k dalšímu osobnímu růstu a vzdělávání. Pravidelná účast na supervizích teamu.

Příležitost

Získání dotací a rozjezd v nově se rozvíjejících projektech Dětské skupiny a Mikrojeslí (Mikrojesle, 2017). Aktivní zapojení do komunitního plánu Města Vsetín. Zapojení do projektů Evropské unie (Projekty, 2017), kde by bylo možné získat další finanční a materiální dotace.

Propojení a spolupráce na projektech Masarykovy veřejné knihovny a se spolkem Agarta, které se zabývají podpory rodin a zdravého zázemí pro děti a mládež.

Užší spolupráce s OSPOD při realizaci nové služby - Asistované a neasistované kontakty.

Slabé stránky

Centrum, stejně jako další neziskové organizace, je závislé na dotacích státních institucí, např. Města Vsetín a na financování z projektů Evropské unie, Ministerstva práce a sociálních věcí a dotací Krajského úřadu Zlínského kraje (Projekty, 2017). Bez finanční podpory těchto subjektů by centrum nebylo schopné provozu.

Také nedostatečné prostory centra jsou pro aktivity omezující. Zázemí centra se nachází v 1. patře. Rodiče musí kočárky zanechat v přízemí a uzamknout. Absence bezbariérového WC a vstupů omezuje možný přístup lidí se sníženou pohyblivostí.

Centrum se nachází v okrajové části města v sídlišti. Možné získání nových prostor v centru by bylo přínosem nejen pro rodiče s dětmi, ale také pro integraci, nebo realizaci dalších projektů.

Hrozby

Nízké dotace - nedostatek financí. Každý rok se centrum potýká s nedostatkem financí a nutností hrozby propouštění v závislosti na dotacích z MPSV a KÚ Zlínského kraje. Prioritním cílem organizace by měla být snaha o hledání jiných zdrojů financování.

V budoucnu by mohlo dojít k situaci, že organizace nebude mít dostatek financí na mzdy pro stávající zaměstnance a na provoz centra.

S tím souvisí obava z naprosté závislosti na dotacích pro nové zaměstnance z ÚP a propouštění pracovníků centra (závislost na jednoleté finanční dotaci z ÚP).

Vize

Vize vedení centra je začlenění do příspěvkových organizací Města Vsetína, které by vyřešilo nejasné financování a vedlo by ke stabilitě organizace a možnosti dalšího rozvoje.

Maximalizace silných stránek a příležitostí

Bezproblémový rozjezd projektu Dětské skupiny a Mikrojeslí. Zvyšování odbornosti pracovníků v nových vzdělávacích směrech. Aktivní zapojení do nových výzev pro sociální a školské zařízení.

2.4 Asistované a neasistované kontakty v rámci Rodinného a mateřského centra

2.4.1 Příprava na kontakt

Rodinné a mateřské centrum dlouhodobě spolupracuje s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) ve Vsetíně. Společně s dalšími neziskovými organizacemi ve Vsetíně (Azylový dům pro matky s dětmi, Agarta, Charita Vsetín) dochází na pravidelné schůze a porady. Vedoucí centra je členem komise OSPODu, který se zabývá aktuálními problémy, např. u kontaktů dětí s rodiči.

Na těchto pracovních, nebo na individuálních setkáních bývá vedoucí pracovník centra seznámen s možností nového kontaktu. Dochází k upřesnění, zda je realizace kontaktu možná, a to z důvodu kapacity a frekvence kontaktů, časového harmonogramu (ráno, odpoledne). Místa, zda jen v prostředí centra, nebo je možné uskutečnit kontakt na přilehlém hřišti. Zda se jedná o asistovaný nebo neasistovaný kontakt. Nastínění

kazuistiky rodinného problému. Následuje rozhodnutí ze strany vedoucí pracovnice centra a pracovnice OSPOD, zda se kontakt v Rodinném a mateřském centru uskuteční.

2.4.2 Pravidla asistovaného kontaktu

Před podpisem dohody o asistovaném kontaktu jsou klienti poučeni o podmínkách a podobě spolupráce, poté dojde k podepsání dohody. Klienti jsou také zároveň poučeni o bezpečnostních pokynech, shromažďování a zpracovávání osobních a citlivých údajů pro potřebu realizace asistovaného kontaktu.

Dohoda. Viz. příloha č. 1

Během asistovaného kontaktu je vždy na prvním místě zájem, prospěch a bezpečí dítěte. Členové týmu, který realizuje asistovaný kontakt, jsou vázáni mlčenlivostí. O průběhu asistovaného kontaktu je vedena dokumentace. Ta obsahuje dohodu, včetně dodatků a záznamy z jednotlivých asistovaných kontaktů. Do této dokumentace lze nahlédnout na příslušné OSPOD na základě pokynů metodiky MPSV (2012).

Klienti přicházejí na dohodnutá setkání včas dle předchozí dohody všech stran. Jestliže zjistí jedna ze zúčastněných stran, že se nemůže dostavit ze závažných důvodů (nemoc, nebo jiný závažný důvod) na setkání, neprodleně informuje sociálního pracovníka (telefonicky nebo osobně), aby toto mohl oznámit dalším stranám. V případě, že se do 15 minut od dohodnutého termínu klient k asistovanému kontaktu nedostaví, aniž by se předem omluvil a odůvodnil své zpoždění, má právo sociální pracovník setkání po 15 minutách zrušit.

Klient, jemuž je dítě svěřeno do péče se zavazuje připravit dítě na asistovaný kontakt, zejména dostavením se včas, dále zajistí vhodné oblečení, obuv a stravu pro dítě po dobu asistovaného kontaktu, není-li dohodnuto jinak.

Pravidelně 1x za 3 měsíce se uskuteční schůzka všech stran dohody a projedná se další způsob a forma realizace asistovaného kontaktu.

2.4.3 Asistovaný kontakt

Rodič

Na prvním setkání si společně s rodiči pracovníce centra a pracovníce OSPODu ujasní podmínky kontaktu. Tyto podmínky - pravidla by měly sloužit k bezproblémovému a bezkonfliktnímu setkání dítěte s rodiči. Pověřená pracovníce dohledem nad kontaktem v centru společně s vedoucí centra vysvětlí rodičům pravidla, místo, kde bude docházet k setkání (herna, samostatná místnost, tělocvična) a časový harmonogram setkání. Rodiče, kterým bude u kontaktu s dítětem asistovat sociální, případně jiný pracovník pověřené organizace, by si měli být vědomi, co je asistovaný kontakt a jakým způsobem bude probíhat. Pokud rodiče souhlasí, je jim nabídnuta dohoda, která má náležitosti smlouvy o asistovaném kontaktu. Tuto dohodu mohou podepsat přímo na místě, nebo pokud si ji chtějí vzít domů a poradit se, nebo ji přinést podepsanou při realizaci prvního kontaktu. Tato smlouva je uzavírána na dobu tří měsíců. Následuje schůzka s pracovníci Orgánem sociálně-právní ochrany dětí a pokud je vše v pořádku, může být smlouva obnovena.

Dítě

Na každý kontakt je potřeba dítě připravit. Vhodné je několikrát centrum navštívit ještě před prvním plánovaným kontaktem. Seznámit je s prostředím, případně s „tetou“, která se bude kontaktu účastnit. Mělo by vědět, s kým se v plánovaném kontaktu setká a nemělo by být ovlivňováno postojem jednoho rodiče k druhému. Pokud je dítě v péči psychologa ať klinického, nebo poradenského, je vhodné s ním konzultovat přípravu prvního setkání. Dítě by mělo vědět, že pokud nebude souhlasit s kontaktem, pokud by se s druhým rodičem vidět nechtělo, nikdo jej k tomu nebude nutit.

Setkání

Asistované kontakty jsou sociální služba a jako taková je zaměřena na potřeby a přání dítěte, proto do centra přichází rodič s kterým dítě žije, a dítě jako první. Pracovnice je provede centrem, seznámí s prostředím, a pokud není určeno jinak, nechá na dítěti, aby si vybralo místo, kde chce zůstat. Rodič zůstává v místnosti, nebo odchází, záleží na nastavení podmínek asistovaného kontaktu. Pokud by však šlo o kontakt, kdy došlo

k vykázání osoby z bytu z důvodu násilí na jednom z rodičů, nesmí se rodiče po dobu stanovenou zákonem setkat (viz. Kazuistika). V tomto případě rodič předá dítě pracovníci, která je pověřena kontaktem a odchází. Pracovnice odchází s dítětem do herny, nebo do předem určené místnosti, kde vyčkají příchodu druhého z rodičů. Záleží na přání dítěte, zda se pracovník podílí aktivně na probíhajícím kontaktu, nebo zda je pouze pozorovatel, který má zde roli koordinátora kontaktu. Může docházet k tzv. podporovanému setkávání, jak uvádí MPSV (2012). Pracovník, který vykonává asistenci, by měl vědět, jakým způsobem má kontakt probíhat, co se od něj očekává a jaké jsou jeho povinnosti.

V situaci, kdy setkání vykazuje známky narušení sociální vazby dítě – rodič, doporučí pracovník, jak by měl v daný moment rodič postupovat, jak jednat a způsob komunikace s dítětem. Pokud dítě nadále kontakt odmítá, kontakt se přeruší. Je potřeba zjistit z jakého důvodu dítě odmítá setkání (vliv druhého z rodičů, psychické, nebo zdravotní problémy). Popřípadě vyhledat odborníka, který spolupracuje s centrem, kde kontakt probíhá, nebo OSPOD .

Sociální pracovník Rodinného a mateřského centra je oprávněn ukončit, přerušit či odmítnout realizaci asistovaného kontaktu, pokud se klient chová agresivně, je pod vlivem návykové látky, jeho stav není vhodný k uskutečnění setkání s dítětem. Dále pokud klient svým chováním ohrožuje nebo narušuje bezpečnost a psychický stav dítěte. Při dalším termínu setkání je asistovaný kontakt obnoven.

Pokud je kontakt bez komplikací, tak po uplynutí stanovené doby předá pracovník pověřený kontaktem, nebo vedoucí pracovník dítě zpět rodiči, který má dítě v péči a odchází.

Vyhodnocení asistovaného kontaktu

V rámci standardů kvality poskytování služeb je nutné vypracovávat záznam o asistovaném i neasistovaném kontaktu v rámci Rodinného a mateřského centra. Záznam je součástí dokumentace uživatele služby a závěrečné zprávy. Tato zpráva slouží rodičům, kteří ji mohou předat právním zástupcům a odborníkům (lékař, psychiatr, psycholog). Souhlasí-li oba rodiče, může být zpráva postoupena dalším institucím. Například soudu, OSPODu (vždy) a orgány činné v trestním řízení si mohou tuto zprávu vyžádat v Rodinném a mateřském centru i bez souhlasu rodičů, a to na základě oficiální žádosti.

Zprávy a poznatky z asistencí slouží k monitorování aktuální situace v rodině. Často slouží k prevenci sociálně-patologickým jevů. Rodiče i pověření pracovníci by měli mít zájem, aby tyto poznatky byly co nejobjektivnější. Právě tyto objektivní poznatky vedou buď k pokračování, rozšíření, nebo naopak přerušení kontaktu. Pro OSPOD je velmi cenné i zhodnocení, pokud kontakt přes pakovanou asistenci nemůže probíhat žádoucím způsobem pro nevhodné a neusměrnitelné chování jednoho z rodičů.

Možnosti asistovaných a neasistovaných kontaktů v centru využívá OSPOD v některých případech i při realizaci setkání dítěte žijícího v pěstounské rodině, s biologickým rodičem. Úspěšnost kontaktů je velmi důležitá pro harmonický vývoj dítěte, a proto by rodiče měli co nejvíce vzájemně spolupracovat a věnovat pozornost intervencím odborníků a pracovníků centra.

Záznam

Záznam z vyhodnocení asistovaných a neasistovaných kontaktů by měl obsahovat individuální údaje kontaktu. Příchod rodiče s dítětem a jeho předání pracovníci. Podrobný průběh kontaktu. Kde se kontakt uskutečnil, zda ve vnitřních prostorách centra, nebo venku například na hřišti. Byli-li při kontaktu další členové rodiny (prarodiče, nevlastní sourozenci, teta, strýc apod. Časový harmonogram. Důležitou částí záznamu je celkový průběh. Chování dítěte, rodiče. Jeho reakce a vzájemná komunikace. Závěr a hodnocení klíčového pracovníka.

Záznam slouží k průběžnému vyhodnocení případu, kdy soud, nebo OSPOD může tyto informace využívat k dalšímu vývoji a průběhu případů jednotlivých kontaktů. Záznam je dostupný pouze pro účastníky kontaktů, zaměstnance centra, pracovníce OSPODu a soudu. Evidence záznamů je důležitý podkladem pro vedení statistiky asistovaných a neasistovaných kontaktů a pro podklad vyhodnocení výroční zprávy.

Záznam. Viz. příloha č. 2

Statistika. Viz. příloha č. 3

2.5 Kazuistika případů asistovaných a neasistovaných kontaktů

Údaje z případové studie - Kazuistiky

V další části práce chci zmínit příklady z vlastní zkušenosti – náhledů, které mi byly umožněny pracovníci centra a s dovolením popisovaných rodin. Pokusila jsem se jednotlivé případy zaznamenat pomocí speciální diagnostické metody – kazuistiky. Kazuistika je jednou z diagnostických metod, která nám umožňuje, zabývat se konkrétním případem, využít všechny přístupné informace, materiály, sledovat, analyzovat chování a projevy účastníků kontaktu, jak uvádí ve své studii Hady-Mousová (2017).

Kazuistiky jedenácti rodin jsem vybrala záměrně, nejen pro doplnění teoretické části projektu, ale i pro ozřejmění dané problematiky. Jde o záznam a popis příběhů rodin s podobnými problémy, ale přesto odlišnými, kvůli kterému vyhledaly službu asistovaných a neasistovaných kontaktů, které ve zkušebním období nabízelo centrum. Evidence kazuistik je nezbytná pro správné fungování služby. Důležité je, přesně si stanovit dostatečnou časovou dotaci na její přípravu. Při spěchu bychom mohli opomenout důležité informace, které by nám mohly chybět při samotné realizaci kontaktu.

Existují nejméně tři důvody, proč kazuistiku uvádět, nejen v projektech, ale i při každodenní realizaci asistovaných a neasistovaných kontaktů.

Prvním důvodem je, že vytvořením kazuistiky získáme základní informace k samotnému kontaktu tzv. Rodinnou anamnézu (Hady-Mousová, 2017).

Druhý praktický důvod je, že může dojít k neočekávané absenci pracovníka, který má ve své kompetenci konkrétní kontakt a bez těchto základních informací, by bylo velmi obtížné, zajistit bezproblémový průběh kontaktů a zajištění základních materiálních potřeb či organizačních forem setkání jinou pracovníci centra.

Třetí důvod je povinná dokumentace sloužící k případné kontrole z MPSV, OSPODu, příslušným soudem, nebo jako zpětná vazba pro případné následující intervence odborníků.

Pro bližší specifikaci problémů asistovaných a neasistovaných kontaktů zde uvádím náhledy setkání, které jsem měla možnost v rámci svých aktivit v centru a práce na projektu být pozorovatelem. Vybrala jsem kazuistiky, které se mi zdály být důležité pro

upřesnění problematiky asistovaných a neasistovaných kontaktů. Z případové studie jsou vypsány pouze stěžejní informace z rodinné, osobní a anamnézy, vynechány byly identifikační údaje a informace, které nejsou pro účely této práce podstatné. Jména jsou změněna z důvodu zachování anonymity.

Často musí pracovníce centra ve spolupráci s OSPOD, Policií ČR a soudy řešit problémy a nelehké situace, které v průběhu kontaktu vznikají, kdy v popředí zájmu by mělo být vždy přání dítěte. Občas dochází k medializaci případů, a tak bylo namístě zachovat úplnou anonymitu. Podobnost s některými známými kauzami rodinného práva je čistě náhodná

2.5.1 Asistované kontakty

Daniel

Věk: 3,5 roky

Počet asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 39

Příběh: matka dítěte žila několik let v zahraničí, kde se seznámila s otcem Daniela a měla s ním chlapce. Po čase se partnerský vztah zhoršil a matka i s dítětem se vrátila zpět do České republiky.

Otec se dožadoval styku s dítětem. Matka nesouhlasila ani poté co by se otec odstěhoval do České republiky. Po nařízeném rozhodnutí soudu a po potvrzeném nároku na kontakt s dítětem bylo ve spolupráci s OSPOD domluveno, že otec vždy, když byl v České republice, docházel v pravidelných návštěvách na setkání se synem do centra. V centru si s ním pod dohledem pracovníce mohl hrát, povídat a věnovat se mu.

Zpočátku šlo o navázání kontaktu a následného obnovení vztahu syna k otci. Vzhledem k době, kdy syn svého otce neviděl, považoval otce za neznámou osobu. Po čase se vztah navázal a upevnil.

Náhled: chlapec se na otce těší a přes počáteční rozpaky pak spolu dovádějí v herně mezi ostatními dětmi s rodiči. Otec i syn jsou temperamentní, je to vidět i na způsobu komunikace a hry. Chlapec dostává drobné dárky.

Matka sedí opodál a pozoruje, jak kontakt probíhá. Po asi deseti setkáních, již matka není přítomna, což vede k úplnému uvolnění atmosféry mezi otcem a synem.

Návrh případné intervence: při dlouhodobém pozitivním vývoji asistovaných kontaktů by mohl být kontakt změněn na neasistovaný, a to i bez dohledu matky dítěte.

Tom

Věk: 6 let

Počet asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 6

Příběh: chlapec byl odebrán z péče matky pro neuspokojivé sociální zázemí a chování matky. V současné době probíhá jednání o možném návratu chlapce zpět do péče matky.

Matka vždy jevila o chlapce zájem. Od okamžiku odebrání od své matky žije chlapec u tety, která matce nedůvěřuje a nesouhlasila s obnovením kontaktu s matkou.

Setkávání probíhá po dobu jednoho roku. Rodinné a mateřské centrum bylo osloveno v rámci spolupráce se Sociálně – právní ochranou dítěte, a to z důvodu odmítání setkávání ze strany syna. Byl předpoklad, že v přirozeném prostředí, které centrum nabízí, dojde k uvolnění chlapce a k možnostem kontaktu.

Náhled: setkání matky s chlapcem dosti rozpačité. Pracovnice centra je vyzývá, aby si šli společně vytvořit jarní dekoraci k Velikonocím. Chlapec spolupracuje s pracovníci a pozoruje, jak se chová matka a odpovídá na případné otázky. Snaží se najít cestu a nový vztah k matce, pokradmu ji sleduje, jak reaguje na jeho výrobu kuřátka. V momentě, kdy matka odchází podat si z kuchyňky pití, chlapec vstává od stolu, bere ji za ruku a odvádí zpět k tvoření.

Návrh případné intervence: při pozitivním vývoji ve vztahu, nabídnout společné setkání mimo centrum. Například společnou návštěvou kina, divadla, nebo jiné kulturní akce ve městě. Nadále s dohledem. Pokud by docházelo k stagnaci a kontakt by uvázl na tzv. „mrtvém bodě“ bylo by vhodné kontaktovat psychologa ke společnému náhledu kontaktu, případně zahájit rodinnou terapii (Gjuričová a Kubička, 2003, s. 182).

Marek

Věk: 5 let

Počet asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko:

Kontakt byl doporučen OSPODem z důvodu vykázaní z domu a řešení domácího násilí s tím, že otec je násilná osoba. Otec trval v období vykázaní z domu na kontaktu se synem. Protože syn nebyl označen jako oběť domácího násilí, navrhl OSPOD asistovaný kontakt v centru.

Podle Police ČR (2015) se často stává, že desetidenní lhůta bývá prodloužena i na jeden měsíc, dokud nerozhodne příslušný soud o svěřeni dítěte do péče. Metodika Ministerstva práce a sociálních věcí (Rodina a ochrana práv dětí, 2010) upřesňuje, že by měl mít každý rodič právo se podílet na výchově a setkávat se dítětem i v době vykazání. Vždy o této možnosti rozhoduje OSPOD, nebo příslušný soud.

Náhled: chlapec byl předán matkou pracovníci centra, a ta zavedla dítě do herny, kde na něj již čekal otec. V době vykazání se matka nesmí setkat s otcem po dobu 10 dnů. Po ukončení asistovaného kontaktu předává pracovníce syna opět matce.

Návrh případné intervence: pracovníce by mohla zasáhnout při ovlivňování dítěte jedním z rodičů, případně kontaktovat Policii ČR, nebo příslušnou pracovníci OSPODu. U bezproblémového setkávání je možné doporučit navýšení četností kontaktů na dvojnásobný počet.

Anička

Věk: 7 měsíců

Počet asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 10

Anička se narodila nezletilým rodičům, kdy matce v době narození bylo 15 let a otci 16 let. Bohužel, matka nemohla zůstat s dcerou Aničkou ve své rodině pro neuspokojivé bytové podmínky, a proto se odstěhovala s dítětem do rodiny otce dítěte. Ale po několika týdnech neshod s matkou partnera i samotným partnerem odchází zpět ke své matce do více než čtyřicet kilometrů vzdáleného města. Protože nemůže mít dítě u sebe (viz. výše), je dítě svěřeno do pěstounské péče babičce, tedy matce otce dítěte. Ve spolupráci s OSPOD je vybráno centrum k místu setkávání matky s dítětem.

Náhled: tato setkání probíhají dvakrát týdně. Matka se na dítě vždy těší a jeví o něj zájem. Přijíždí vždy se svojí matkou (babičkou Aničky). Odmítavý postoj k setkávání a k průběhu kontaktu má matka otce dítěte, která ji odmítá tzv. „dát z ruky“. Pracovnice centra pověřená kontaktem a pracovníce OSPOD musí zasahovat, aby si matka mohla dceru pochovat.

Při dalších setkáních se situace v dalších obměnách opakuje, a vždy je třeba intervence pracovníků centra a OSPOD.

Návrh případné intervence: pracovníce centra by mohla vykazat pěstounku (tedy babičku dítěte) do jiné místnosti tak, aby se matka dítěte mohla nerušeně věnovat dceři. Dlouhodobě by bylo vhodné pokusit se ve spolupráci s Azylovým domem pro matku a

dítě ve Vsetíně, zajistit ubytování pro matku tak, aby bylo možné svěřeni dítěte do její péče.

V případě krizové intervence kontaktu bylo vhodné kontaktovat terénního pracovníka neziskové organizace, který se pohybuje v prostředí této minoritní skupiny s prosbou o radu a pomoc. Přesto, že žijí na tzv. okraji společnosti, mají velice silnou vazbu na svou na vlastní rozsáhlou rodinu (Matoušek, Pazlarová, 2014, s. 98). Lze se domnívat, že budoucí kontakty, nebudou probíhat bezproblémově vzhledem ke snaze matky dítěte, aby bylo dítě svěřeno do její péče, a to je proti přání babičky, jež má Aničku ve své péči.

Monika

Věk: 2 roky

Počet Asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 13

Rozchod otce a matky, dlouhodobé problémy. Kontakt v centru byl doporučen právním zástupcem otce, ještě před úpravou styku dítěte soudem. Matka na to přistoupila. Zpráva o průběhu kontaktu otce s dítětem byla předávána OSPODu, právním zástupcům, které vedlo ke snazšímu určení styku otce s dcerou.

Náhled: z počátku rozpačité setkání, hlavně vzhledem k věku dítěte, než se osmělilo a nabylo důvěry dítěte k otci.

Návrh případné intervence: nabídnout pracovníci aktivity, například mimo budovu centra, nebo vyhledávat vhodné aktivity, které by vedly ke sblížení a pozdějšímu převedení kontaktu na neasistovaný.

Simon a Hynek

Věk: 9, 5 roků

Počet asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 7

Kontakt v centru byl doporučen OSPODem na žádost otce, a to z důvodu, že se jednalo o nevlastní sourozence. Žili odděleně. Chlapec (starší) žil po rozvodu rodičů s otcem a byla snaha, aby došlo k seznámení a sblížení s matkou a mladším (nevlastním) bratrem. Jedná se tzv. obnovení kontaktu s matkou a mezi sourozenci.

Náhled: hodně náročný netypický kontakt. Matka příliš nespolupracuje. Je citelná absence vztahu matky ke staršímu synovi, ale chlapci i přes rozdílný věk k sobě díky prostředí centra u stavebnic nacházejí cestu a komunikují.

Návrh případné intervence: nabídnout dětem společné aktivity formou kroužků, kde by měly společné zájmy a mohlo by tak docházet upevnění jejich vztahu. Matku víc ponoukat k zapojení do společné činnosti se syny. Vhodná by byla konzultace a případná spolupráce s psychologkou, která se zabývá rodinou terapií a intervencí.

Hana a Jana

Věk: 2,5 roků

Počet asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 23

Kontakt byl doporučen OSPODem. V domě manželství docházelo k velkým rozporům a násilnému chování ze strany otce. V této době se řeší podezření na psychopatickou poruchu otce (později potvrzena). K asistovanému kontaktu docházelo již dříve v jiných zařízeních, kde z důvodů problémového chování otce k zaměstnancům, byl po krátké době ukončen. V současné době probíhá řízení o úpravě styku otce s děvčaty, nebo o jeho zákazu.

Náhled: kontakt je jeden z nejtěžších, které v centru probíhají. Otec je agresivní a podrážděný. Před děvčaty se ovládá, je vidět, že je má rád, ale dochází tam k častým střetům a výpadům k pracovním centra a pracovní OSPODu. Přesto neakceptuje přání dětí na druh hry a snaží se je ovlivňovat tak, aby to jemu vyhovovalo.

Návrh případné intervence: pro neuspokojivé chování kontaktovat soud ve spolupráci s OSPODem a navrhnout omezení, nebo zrušení kontaktů s dětmi. Případně doporučit psychologické, nebo psychiatrický vyšetření.

Lukáš, Veronika a Eliška

Věk: 3,10,11 let

Počet Asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 3

Děti byly odebrány matce soudem a svěřeny do pěstounské péče. Kontakt byl doporučen OSPODem z důvodu, že matka nebyla s dětmi ani s pěstounem v kontaktu. Touha dětí vidět svoji biologickou matku. Matka-idol vedla k dohodě o asistovaném kontaktu. Matka slibuje dětem, že si je vezme k sobě.

Náhled: děvčata se k matce měla, byla vidět jejich touha po ní. Nechala se česat a živě si povídala s matkou - chlapec stál opodál. Matka o něj neprojevovala zájem, přehlížela jej. Došlo u nich k citovému odcizení. Děti byly odebrány, když byl chlapec velmi maličký a nedošlo k navázání citového pouta mezi ním a matkou.

Návrh případné intervence: pracovnice by mohla důrazně upozornit matku dětí, že je potřeba se věnovat všem dětem, hledat si k nim kontakt. Nabídnout společné tvoření, cvičení, nebo snoezelen terapii, kde by mohlo dojít k intimnějšímu sblížení dětí s matkou. Vhodná by byla konzultace a případná spolupráce s psychologkou, která se zabývá rodinou terapií a intervencí

Eva

Věk: 5,5 roků

Počet Asistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 12

Příběh: velmi netypický příběh tzv. Sociálního otce, či sociálního rodiče (Hustoles, 2011). Otec není „biologickým“ otcem holčičky. Přichází do rodiny, když je Evě pět měsíců, přesto se mezi ním a holčičkou vyvinul silný citový vztah. Proto se po rozchodu s přítelkyní obrátil na soud, aby směl holčičku vídat. Soud mu vyhověl a doporučil Sociálně - právnímu odboru ve Vsetíně, aby pro kontakt s dítětem zvolilo Rodinné a mateřské centrum. Sociální rodič je pojem, který je v praxi běžný, ale spíše se setkávám s pojmem "sociální rodičovství". Zákon ani jeden z těchto termínů nezná, ale zabývá se jím Bruncko (2012).

Náhled: naprosto bezproblémový kontakt. Holčička si celé pondělní odpoledne hraje s tatínkem. Vyrábějí pískové obrázky a společně svačí.

Návrh případné intervence: v případě vychladnutí vztahu a odmítání setkávání ze strany dítěte podat návrh na ukončení kontaktu. Pokud by se i nadále jednalo o bezproblémové setkávání, může pracovnice nabídnout ukončení asistovaného kontaktu a převedení na neasistovaný kontakt.

2.5.2 Neasistované kontakty

Veronika a Jakub

Věk 7, 12 roků

Počet neasistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 12

Příběh: Matka s otcem se rozvedli, bohužel otec se odstěhoval do Olomouce a neměl zázemí k setkávání s dětmi. Oslovil a využil možnosti kontaktů v rámci centra, kde by se mohl setkávat s dětmi i v odpoledních hodinách

Náhled: bezproblémové setkání, kdy si děti hrají a povídají s otcem. Pracovnice s nimi komunikuje, jen pokud něco potřebují, nebo je potřebuje na něco upozornit.

Martin, Mikolka a Karel

Věk: 4 roky, 2,5 roku, 9 měsíců

Počet neasistovaných kontaktů v rámci RMC Sluníčko: 3

Příběh: Děti byly soudem odebrány rodičům a svěřeny do pěstounské péče. Mají ještě čtyři sestry. Matka o děti jeví zájem pouze prostřednictvím sms zpráv, nebo dopisem. Otec je jezdí v nepravidelných intervalech navštěvovat do místa bydliště pěstounky. Ta si nepřála, aby se děti setkávaly v jejím domácím prostředí, proto zvolila možnost neasistovaného kontaktu v centru.

Náhled: otec přináší dětem hračky, vítá se s nimi. Je vidět, že si je děti moc nepamatují a reagují na něj, jako na známou, ale ne na blízkou osobu. Hraje si s nimi, tvoří drobné výrobky a setkání trvá zhruba 90 min.

Každý ať asistovaný, či neasistovaný kontakt by měl být doprovázený zpracovanou kazuistikou a pečlivým vedením záznamu setkávání s případným návrhem řešení průběhu kontaktů, nebo intervencí. Každý kontakt, ať asistovaný, nebo neasistovaný, musí mít určitý vývoj a pokud nedochází ke kladnému průběhu setkání, nebo dochází ke zhoršení, je třeba vyhledat pomoc odborníka, ale vždy musíme přistupovat ke každému případu individuálně, uvádí Hadj-Moussová, (2017).

3 PROJEKT

3.1 Základní informace

Název projektu Asistované a neasistované kontakty v rámci Rodinného a mateřského centra

Místo realizace projektu

Ulice Závaš Kalandry č. p. 1095

Město Vsetín PSČ 75501

Kraj Zlínský

GPS souřadnice 49.3386089N, 17.9839111E

Organizační jednotka spolek, nezisková organizace

Datum zahájení projektu

Datum ukončení projektu

Kontaktní osoba – odesílatel žádosti

Jméno Eva **Příjmení** Rohlenová

Titul za E-mail * mc-vsetin@seznam.cz

Funkce fundraiser **Telefon:** +420 571 411 694 **Mobil:** +420 737 771 413

Typ projektu finanční

Projekt se týká dětí ANO **Projekt se týká osob s handicapem** NE

Na realizaci projektu se aktivně podílí veřejnost/dobrovolníci NE

Členění pomoc potřebným, rodiny, děti

3.2 Charakteristika organizace

Rodinné a mateřské centrum je nízkoprahová organizace ve Vsetíně. Centrum bylo založeno v roce 2001 jako občanské sdružení a po novelizaci zákona a od 1. 1. 2014 je ze sdružení zapsaný spolek. RMC je komunitní centrum zaměřené svým programem především na rodiny s dětmi. Je registrováno v síti Mateřských center. Ovšem cílová skupina je širokospektrá vzhledem k věkovému složení klasické rodiny. Dítě – rodiče – prarodiče...

Cílem je, aby se centrum nestalo jen místem, kde jsou rodinám k dispozici určité „služby“ a „personál“, ale abychom společně vytvářeli místo, kde se rodiče i jejich děti vzájemně obohacují. V současné době centrum zaměstnává šest pracovníků, které v organizaci pracují na plné i zkrácené úvazky.

Hlavním mottem centra, je heslo: „Ruka, která hýbe kolíbkou, hýbe celým světem...“

Cílové skupiny jsou: manželé s dětmi, nesezdaní rodiče s dětmi, samoživitelky/samoživitelé s dětmi, pěstouni či poručníci s dětmi, rodiče s osvojeným dětmi, rodiny cizinců, těhotné ženy, prarodiče s dětmi, sourozenci, ženy, muži a děti.

Jedná se o rodiny fungující, v rozvodovém a porozvodovém konfliktu, se závislým členem rodiny, s postiženým členem rodiny, s výchovnými problémy, s výskytem domácího násilí, rodiny ohrožené sociální izolací, rodiny ohrožené závislostmi a dalšími společensky nežádoucími jevy....

Působíme v těchto oblastech:

komunitní - centrum není jen komunitním místem určeným malým dětem, ale také jejich rodičům, prarodičům a dalším rodinným příslušníkům. Slouží k setkávání a stmelení rodiny a integraci do společnosti.

integrační - centrum slouží i občanům přicházejících z jiných zemí. Ze statistiky vyplývá, že v období let 2014 – 2016 bylo zjištěno, že centrum navštívili a jeho služeb využili občané z Itálie, Ruska, Chorvatska, Barmy, Ukrajiny, Norska, Anglie, Finska a Portugalska.

sociálně terapeutické - vytváření záchytné sociální sítě pro rodiny, které přicházejí do centra a mohou se ocitnout, nebo se ocitají v ohrožení. Centrum nabízí kvalitní poradenství a díky spolupráci s navazujícími organizacemi, které mohou dále podávat pomocnou ruku.

primární poradenství - psychologické, sociální, pro ženy a dívky, právní, logopedické, finanční, sociální, speciálně pedagogické, kariérové...zprostředkování následné pomoci ve spolupráci s odborníky a odbornými pracovišti.

terapeutické aktivity - pro rodiče a děti pod dohledem spec. pedagoga a psychologa.

3.3 Cíl projektu

Zajištění fungování služby asistovaných a neasistovaných kontaktů v rámci Rodinného a mateřského centra. Zajištění financování provozu služby zacílené na pomoc rodinám a hlavě dětem, kterým se rozpadá přirozené prostředí.

Zprostředkovávat odborné poradenství pro rodiny v krizi, a to v oblastech psychoterapeutického poradenství, výchovného poradenství, individuálního psychologického poradenství, psychosociálního poradenství, speciálně pedagogického poradenství, poradenství v tíživé sociální situaci, poradenství sociálně-právního charakteru, poradenství pro pěstounské rodiny, zprostředkování následné pomoci u odborníků, supervizní podporu.

Z nadačního příspěvku bude možné uhradit část mzdy čtyř zaměstnanců, kteří se tak budou individuálně věnovat asistovaným kontaktům v rámci organizace. Tato činnost by byla součástí pracovního úvazku jednotlivého zaměstnance. V současné době asistované kontakty probíhají pod vedením vedoucí organizace, nicméně na úkor jejich dalších a mnohdy pro chod organizace nezbytnějších povinností. Ziskáním kvalifikovaných pracovníků budeme moci také uskutečnit více těchto kontaktů a pomoci tak dalším dětem v přirozenějším kontaktu s rodičem, či jinou pečující osobou. Služba se stane flexibilnější a pružnější. Ve stejném časovém harmonogramu bude možné nabídnout možnost dalšího kontaktu a tím i vycházet vstříc potřebám dalších rodin.

Pozitivním výsledkem pak bude schopnost pružněji řešit administrativně technickou část kontaktů, která je nezbytnou součástí poskytované služby.

Navíc v současné době roste poptávka po této sociální pomoci rodinám, která řeší problém žádostí o asistované kontakty, a to ze strany oddělení sociálně - právní ochrany dětí ve Vsetíně a i požadavků Okresního soudu ve Vsetíně.

3.3.1 Popis projektu

Asistovaný kontakt je forma asistence odborníka, který napomáhá k přirozenému průběhu kontaktu s dítětem po rozvodu, v předběžném řízení, pěstounské péči a byl-li přerušen nebo nebyl dosud navázán. Může jít i o situace jako bránění kontaktu dítěte s rodičem, kdy jeden z rodičů je potencionálně ohrožen syndromem zavrženého rodiče.

Jedná se o pomoc dětem, potažmo celým rodinám v obtížných životních situacích, v rozvodovém řízení, či po rozchodu. Smyslem asistovaného kontaktu je zaměřit se na pozitivní a optimální komunikaci rodiny, vést rodinu ke stabilizaci vztahů, případně obnově vztahů a jejich socializaci.

Vedoucí centra stanoví společně s pověřenou pracovnící OSPODu pravidla, za jakých podmínek se může uskutečnit setkání a pověří pracovníci centra dohledem nad konkrétním kontaktem.

Při příchodu do centra se účastníků kontaktu ujímá pracovníce, která bude jejich kontaktním pracovníkem. Pracovnice provede účastníky setkání zázemím (pokud se jedná o první návštěvu), seznámí je s prostředím, a není-li určeno jinak, nechá na dítěti, aby si vybralo místo, kde chce zůstat. Rodič zůstává v místnosti, nebo odchází, důležité je nastavení podmínek asistovaného kontaktu.

V některých případech je odůvodněný zájem, aby se např. rodiče společně nesetkali. V tomto případě rodič předá dítě pracovníci, která je pověřena kontaktem a odchází. Pracovnice se stává prostředníkem a předává dítě druhému účastníku kontaktu sama. Pokud je kontakt bez komplikací, tak po uplynutí stanovené doby předá pracovník pověřený kontaktem, nebo vedoucí pracovník dítě zpět rodiči, který má dítě v péči a odchází.

Při setkání pracovníce sleduje jeho průběh, a pokud nedochází k žádným nečekaným situacím a komplikacím, nezasahuje. Může být požádána o možnou nabídku programu, náplně setkání. Pracovnice smí nabídnout pobyt v herně, společné tvoření, knížky, nebo po předchozí domluvě pobyt na hřišti, či v parku.

V situaci, kdy setkání vykazuje značné problémy a dochází ke krizovým situacím, je na rozhodnutí pracovníce, zda kontakt ukončit. Informuje vedoucí pracovníci centra a společně nabídnou, či doporučí konkrétního odborníka, který by napomohl k „hladkému“ a bezproblémovému setkávání účastníků kontaktu.

Po ukončení kontaktu vyhotoví pracovníce záznam o průběhu setkání. Záznam je součástí dokumentace uživatele služby a závěrečné zprávy. Tato zpráva slouží rodičům, kteří ji mohou předat právním zástupcům a odborníkům (lékař, psychiatr, psycholog). Souhlasí-li oba rodiče, může být zpráva postoupena dalším institucím. Například soudu, OSPODu (vždy) a orgány činné v trestním řízení si mohou tuto zprávu vyžádat v Rodinném a mateřském centru i bez souhlasu rodičů, a to na základě oficiální žádosti.

Možnosti asistovaných a neasistovaných kontaktů v centru využívá OSPOD v některých případech i při realizaci setkání dítěte žijícího v pěstounské rodině s biologickým rodičem.

Kvalifikace, vzdělání a předpoklady organizace pro úspěšnou realizaci finančního projektu

Již několik let spolupracujeme s Orgánem pro sociálně - právní ochranu dětí. Dle pověření Krajského úřadu Zlín a OSPODu musí pracovníci vykonávající asistenci při kontaktech splňovat profesní a odborné předpoklady, aby mohli pomáhat rodinám v obtížných životních situacích. Přestože naše organizace napomáhá rodinám již několik let, musíme pracovníce průběžně proškolovat a doplňovat si vzdělání. Musí splňovat vysokoškolské vzdělání, nebo kvalifikaci podle Zákona č. 108/2006 Sb. hlava II. v části věnované další vzdělávání sociálních pracovníků (Bláhová, 2016).

V současné době probíhají asistované kontakty v centru jen v omezené míře pod dohledem paní vedoucí. V rámci projektu chceme pouze rozšířit a zkvalitnit nabídku asistovaných kontaktů, abychom byli schopni uspokojit poptávku po této službě, která narůstá a zároveň tím nebyl omezen chod naší organizace.

3.3.2 Spolupráce na projektu

Oddělení sociálně - právní ochrany dětí ve Vsetíně

Město Vsetín

Krajský úřad Zlín

Mgr. Alena Střelcová, klinický psycholog, psycholog s pověřením OSPODu

Azylový dům pro matky s dětmi Vsetín

Okresní soud Vsetín

Odborné centrum poradenství pro rodinu a děti

Pedagogicko psychologická poradna Vsetín

Krizové centrum Zlínského kraje

3.3.3 Rozpočet

| | | |
|--|--------------|-------|
| Vlastní náklady | 30 000,-Kč | |
| Finanční prostředky od jiných subjektů | | |
| • Partner centra, Město Vsetín | 20 000,- Kč | |
| • Austin detonátor (sponzor) | 20 000,- Kč | |
| Výše požadovaných prostředků: | 180 000,- Kč | |
| Celkové náklady na projekt | 250 000,- Kč | 100 % |

Personální zabezpečení

Osoby: čtyři pracovníce s úvazkem 0,25, vedoucí klíčový pracovník, poradenský psycholog a pracovníce OSPODu.

Odůvodnění:

potřeba asistovaných kontaktů narůstá. Není v silách centra, aby je vykonávala jen jedna pracovníce. Mnohem praktičtější a efektivnější je rozložení jednoho pracovního úvazku mezi další čtyři pracovníce. Může dojít k situaci, kdy bude potřeba dvou souběžných kontaktů. Je třeba připravit každý kontakt, administrativně jej zpracovat, a to co v nejkratším časovém úseku před a po jeho realizaci. Mohl by tak vzniknout problém při navazujícím kontaktu. Důležitá je výměna informací, řešení aktuálních situací, které mohou v průběhu asistence u kontaktu vzniknout. Případně zajistit vyhledání klíčového pracovníka, poradenského psychologa a pod. Také zastoupení v době nepřítomnosti pracovníka (nemoc, školení).

3.3.4 Pomůcky, prostory

Pomůcky jsou závislé na prostoru, kde se kontakt uskuteční.

Venkovní

Využití venkovních hřišť a parků, které se nacházejí v blízkosti centra.

Vnitřní

Pracovnice centra využije možnosti realizovat kontakt v herně, v přirozeném prostředí, kde je dostatek hraček, her a možností nejen pro děti, ale i pro rodiče. Dále může využít prostor tělocvičny, kterou centrum využívá společně se SVČ Alcedo, kde je možné hrát si a tančit na velkém prostoru, nebo si zacvičit na nářadí, které je součástí tělocvičny. Individuální kontakt se může odehrávat v dalších místnostech centra, které by byly v daný okamžik nejvhodnější. Je možné si do nich přinést hračky a knížky z herny.

4 ZÁVĚR

V projektu na téma Asistované a neasistované kontakty v rámci Rodinného a mateřského centra jsem si dala za cíl přiblížit a zdůraznit potřebnost nově poskytované služby pro děti a rodiny procházející krizí.

Upozornit na role Rodinných a mateřských center nejen v našem regionu, ale v celé České republice, kdy centra s více než dvacetiletou tradicí se stala součástí organizací, které nabízejí a poskytují služby rodinám v našem neziskovém sektoru a stávají se tak partnery nejen v oblasti sociálních služeb, ale i v rámci prevence a vzdělávání.

Centra se snaží pomoci dětem v těžké životní situaci, kdy nabízejí bezpečné a příjemné zázemí pro setkávání v prostředí, které je dětem blízké. Mají tak možnost překlenout krizové situace, které vznikají při kontaktech, které jsou nařízeny z rozhodnutí soudu, nebo OSPODu. Tyto krizové situace se objevují ve chvílích, kdy dítě a rodič mají mezi sebou bariéru, vznikající časovým odstupem, negativním zážitkem, nebo vlivem přístupu ke kontaktu druhého z rodičů.

V projektu jsem upozornila na nedostatečné financování center, které je limitující pro jejich činnost a mohlo by být hrozbou nejen pro nově vznikající službu, ale i pro celkové fungování organizace. Z tohoto důvodu jsem projekt zaměřila na dofinancování nové služby, a to v oblasti personální politiky.

Hlavní myšlenkou bylo, že v dnešní uspěchané době lze najít cestu, která by vedla k citlivé pomoci dětem při vzájemné spolupráci centra, soudu, OSPODu, rodičů, opatrovníků a dalších účastníků kontaktů.

Je přece důležité, aby děti byly šťastné a spokojené a měly v rámci možností mít pocit, že tu pro ně na světě je bezpečné místo a máma s tátou.

POUŽITÉ ZDROJE

Literatura

GJURIČOVÁ, Šárka, KUBIČKA Jiří. *Rodinná terapie: systemické a narativní přístupy*. Praha: Grada, 2003, 182 s. ISBN 80-247-0415-3.

MATOUŠEK, Oldřich, PAZLAROVÁ Hana. *Hodnocení ohroženého dítěte a rodiny v kontextu plánování péče*. Praha: Portál, 2010, 214 s. ISBN 978-807-3677-398.

MATOUŠEK, Oldřich. *Metody a řízení sociální práce*. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Portál, 2013, 395 s. ISBN 978-80-262-0213-4.

KOLÍNSKÁ, Rut. *Mateřská centra*. Praha: Pražské matky, 1995, 174 s. ISBN 8090186408.

POUPĚTOVÁ, Šárka. *Netrapte se po rozvodu: [právní rozvod a psychorozvod, děti rozvedených rodičů, nový vztah, nová rodina]*. Praha: Grada, 2009, 136 s. ISBN 9788024720463.

PRŮCHOVÁ Bohumila, NOVÁK Tomáš. *Předrozvodové a rozvodové poradenství*. Praha: Grada, 2007, 144 s. ISBN 978-80-247-1449-3.

SMITH, Heather a Hana LOUPOVÁ. *Děti a rozvod*. Praha: Portál, 2004, 184 s. ISBN 80-7178-906-2.

Internetové zdroje

BLAHOVÁ. Přehled PO k výkonu SPOD ve ZK_12_2016. *Sociálně-právní ochrana dětí*. In: kr-zlinsky.cz [online]. [cit. 2016-12-05].

Dostupné z: <https://www.kr-zlinsky.cz/odbor-socialnich-veci-cl-3809.html>

BLAHOVÁ. Informace pro žadatele o vydání pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. *Sociálně-právní ochrana dětí*. In: kr-zlinsky.cz [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <https://www.kr-zlinsky.cz/informace-pro-zadatele-o-vydani-povereni-k-vykonu-socialne-pravni-ochrany-deti-cl-1047.html>

BRUNCKO. *Kde se v zákoně skrývá biologický nebo sociální rodič?*

[online]. [cit. 2017-11-01]. Dostupné z:

https://www.law.muni.cz/sborniky/dny_prava_2012/files/rodicovstvi/BrunckoStanislav.pdf

Domáci násilí. *Policie ČR: Policie České republiky – KŘP Královéhradeckého kraje*.

In: www.policie.cz [online]. 2005 [cit. 2016-12-11]. Dostupné z:

<http://www.policie.cz/clanek/sprava-clanky-domaci-nasili.aspx>

Early Childhood Education. *Department of Education*. In: Child and Parent

Centres [online]. Australia 2017 [cit. 2017-05-14]. Dostupné z:

<https://www.education.wa.edu.au/>

Family and Community *STARTS WITH YOU: About. SOUTH RIVERDALE CHILD*

PARENT CENTRE In: srcpc.org [online]. Canada, 2001 [cit. 2017-01-15]. Dostupné z:

<http://srcpc.org/our-mission/>

Fungujeme jako svépomocné skupiny a vše se odehrává přirozeně, zesponu. *Sociální*

práce. In: www.socialniprace.cz/index.php [online]. [cit. 2017-5-01]. Dostupné z:

<http://www.socialniprace.cz/zpravy.php?oblast=1&clanek=839>

GEN: Rút Kolínská. *Česka televize* [online]. Praha, 2016 [cit. 2017-05-15]. Dostupné z:

<http://www.ceskatelevize.cz/porady/874586-gen/216562261300004-rut-kolinska/>

HADJ-MOUSSOVÁ, Zuzana. *Kurz pro výchovné poradce veřejnost: Vypracování*

případové studie (kazuistiky) In: www.turbo.cdv.tul.cz [online]. [cit. 2017-10-08].

Dostupné z: <https://turbo.cdv.tul.cz/mod/book/view.php?id=3737&chapterid=5285>

HUSTOLES. *Otcovství*. In: www.cs.wikipedia.org [online]. 12. 5. 2011 [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <https://cs.wikipedia.org/wiki/Otcovstv%C3%AD>

Informace pro občany České republiky: *Zákony. Portál veřejné správy* In: portal.gov.cz [online]. [cit. 2017-01-14]. Dostupné z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=63146&nr=505~2F2006&rpp=15#local-content>

Mateřská centra fungují v ČR už 20 let. *Ministerstvo práce a sociálních věcí*. In: www.mpsv.cz [online]. [cit. 2017-01-22]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/12332>

Metodické doporučení MPSV č. 3/2010 k postupu orgánů sociálně-právní ochrany dětí v případech domácího násilí. *Ministerstvo práce a sociálních věcí: Rodina a ochrana práv dětí*. In: www.mpsv.cz [online]. [cit. 2016-12-11]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/9085>

Metodický materiál MPSV. *Sociálně-právní ochrana dětí v případech rozvodových a rozchodových konfliktů*. In: www.mpsv.cz [online]. MPSV. [cit. 2017-03-15]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/14824/konflikty.pdf>

Mikrojesle. *Rodinné a mateřské centrum* In: www.slunicko-vsetin.cz [online]. [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: <http://www.slunicko-vsetin.cz/mikrojesle/>

Odbor 21. *Ministerstvo práce a sociálních věcí*. In: www.mpsv.cz [online]. [cit. 2017-01-22]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/14469>

O nás. *Rodinné a mateřské centrum* In: www.slunicko-vsetin.cz [online]. [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: <http://www.slunicko-vsetin.cz/o-nas/>

Pěstounská péče. *Rodinné a mateřské centrum* In: www.slunicko-vsetin.cz [online]. [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: <http://www.slunicko-vsetin.cz/category/pestounska-pece/>

Poslání. *Sít' pro rodinu*. In: sitprorodinu.cz/ [online]. [cit. 2017-01-22]. Dostupné z: <http://sitprorodinu.cz/o-nas/poslani.html>

Projekty. *Rodinné a mateřské centrum* In: [www. .slunicko-vsetin.cz](http://www.slunicko-vsetin.cz) [online]. [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: www.slunicko-vsetin.cz/projekty/

Sociálně-právní ochrana dětí – obecný úvod: Co znamená, když se řekne sociálně-právní ochrana dětí? *Informační portál pro orgány sociálně - právní ochrany dětí*

In: [www. ospod.cz](http://www.ospod.cz) [online]. [cit.2017-01-14].

Dostupné z: <http://www.ospod.cz/informace/obecne/>

Statistika. *Rodinné a mateřské centrum* In: [www. .slunicko-vsetin.cz](http://www.slunicko-vsetin.cz) [online]. [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: www.slunicko-vsetin.cz/statistika/

Zákon č. 108/2006 Sb. *Článek ze dne 14. března 2006*. In: www.mpsv.cz [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/13640/zakon c.108 2006 stav k1.8.2016.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/13640/zakon_c.108_2006_stav_k1.8.2016.pdf)

Použité zkratky:

RMC – Rodinné a mateřské centrum

OSPOD – Orgán sociálně-právní ochrany dětí

SPOD – Sociálně-právní ochrana dětí

MÚ – Městský úřad

KÚ – Krajský úřad

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

ZR – Zákon o rodině

LZPS – Listina základních práv a svobod

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1: Dohoda o asistovaném kontaktu

Příloha č. 2: Záznam

Příloha č. 3: Statistika

Příloha č. 1: Dohoda o asistovaném kontaktu

Dohoda o asistovaném kontaktu

Nezletilé dítě/děti, které se účastní asistovaného kontaktu:

Jméno, příjmení:

.....

Datum narození:

.....

Adresa:

.....

.....

A které je v současné době rozsudkem č. j.

ze dne

- svěřeno do péče matky/otce
- které je ve střídavé péči

mediační dohoda o asistovaném kontaktu ze dne

.....

protokol z jednání z OSPOD ze dne

.....

jiná varianta

.....

.....

1. Rodinné a mateřské centrum, o. s.

Sídlo sdružení: Jasenice 943, 755 01 Vsetín

Provozovna: Záviše Kalandry 1095, 755 01 Vsetín

Odpovědná osoba:

.....
.....

Kontakt:

.....
.....

a

2. Klient – matka:

Jméno, příjmení:

.....
.....

Adresa:

.....
.....

Kontakt:

.....
.....

a

3. Klient – otec:

Jméno, příjmení:

.....
.....

Adresa:

.....
.....

Kontakt:

.....
.....

a

4. **Klient – prarodič/ sourozenec/jiná osoba:**

Jméno, příjmení:

.....
.....

Adresa:

.....
.....

Kontakt:

.....
.....

I. ASISTOVANÝ KONTAKT

Asistovaný kontakt je forma asistence odborníka, který napomáhá k přirozenému kontaktu rodiče s dítětem po rozvodu či rozchodu (či jinou pečující nebo příbuznou osobou), byl-li přerušen nebo nebyl dosud navázán. Může jít i o situace, které lze charakterizovat jako bránění v kontaktu dítěte s rodičem, kdy jeden z rodičů je potencionálně ohrožen syndromem zavrženého rodiče.

Cílem asistovaného kontaktu je upevňování vztahu mezi klientem/resp. rodičem a dítětem pomocí pravidelného asistovaného kontaktu. A postupné změny asistovaného kontaktu na asistovaná předávání a poté na setkávání rodiče s dítětem bez asistence.

Smyslem asistovaného kontaktu je zaměřit se na komunikaci rodiny, vést rodinu ke stabilizaci, případně obnově vztahů.

II. DOBA A MÍSTO REALIZACE ASISTOVANÉHO KONTAKTU

Asistovaný kontakt se sjednává nejprve na dobu 3 měsíců. Po této lhůtě bude společně s rodiči přehodnocována další potřeba této pomoci.

TERMÍNY:

Asistovaný kontakt bude realizován:

Ve dnech

od hodin do

MÍSTO:

Dle dohody s rodiči a dítětem se asistovaný kontakt uskuteční:

- a) V prostorách Rodinného a mateřského centra Vsetín (Záviše Kalandry 1095)
- b) Na blízkém hřišti
- c) Na kulturních a společenských akcích.....
- d) Na výletech dle domluvy s účastníky dohody

Realizace asistovaného kontaktu je bezplatná.

III. PRAVIDLA PRO ASISTOVANÝ KONTAKT

- 1) Před podpisem dohody o asistovaném kontaktu jsou klienti poučeni o podmínkách a podobě spolupráce, poté dojde k podepsání dohody. Klienti jsou také zároveň poučeni o bezpečnostních pokynech, shromažďování a zpracovávání osobních a citlivých údajů pro potřebu realizace asistovaného kontaktu.
- 2) Během asistovaného kontaktu je vždy na prvním místě zájem, prospěch a bezpečí dítěte.
- 3) Členové týmu, který realizuje asistovaný kontakt, jsou vázáni mlčenlivostí.
- 4) O průběhu asistovaného kontaktu je vedena dokumentace. Ta obsahuje dohodu, včetně dodatků a záznamy z jednotlivých asistovaných kontaktů. Do této dokumentace lze nahlédnout na příslušném OSPOD.
- 5) Klienti chodí na dohodnutá setkání včas dle předchozí dohody všech stran. Jestliže zjistí jedna ze zúčastněných stran, že se nemůže dostavit ze závažných důvodů (nemoc, nebo jiný závažný důvod) na setkání, neprodleně informuje sociálního pracovníka (telefonicky nebo osobně), aby toto mohl oznámit dalším stranám. V případě, že se do 15 minut od dohodnutého termínu klient k asistovanému kontaktu nedostaví, aniž by se předem omluvil a odůvodnil své zpoždění, má právo sociální pracovník setkání po 15 minutách zrušit.
- 6) Klient, jemuž je dítě svěřeno do péče se zavazuje připravit dítě na asistovaný kontakt, zejména dostavením se včas, dále zajistí vhodné oblečení, obuv a stravu pro dítě po dobu asistovaného kontaktu, není-li dohodnuto jinak.

7) Pravidelně 1x za 3 měsíce se uskuteční schůzka všech stran dohody a projedná se další způsob a forma realizace asistovaného kontaktu.

8) Další ujednání:

.....
.....
.....

IV. SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK REALIZUJÍCÍ ASISTOVANÝ KONTAKT

- 1) Koordinuje a vede veškerou komunikaci s klienty, OSPOD a dalšími zúčastněnými stranami uvedenými v dohodě.
- 2) Objasňuje a vysvětluje pravidla služby klientům.
- 3) Koordinuje a domlouvá s klienty jednotlivá asistovaná setkání.
- 4) O každém proběhnutém setkání zpracuje záznam, který předává příslušnému orgánu OSPOD.
- 5) Domlouvá ve spolupráci se sociálním pracovníkem OSPOD případné změny v organizaci asistovaných kontaktů, jejich frekvenci, důležité nové individuální podmínky při realizaci asistovaného kontaktu.
- 6) Jedná se zájemci o asistovaný kontakt.
- 7) Využívá metody sociální práce s rodinou a jednotlivcem.
- 8) Povzbuzuje klienty k nalezení souladu s ostatními účastníky Dohody.
- 9) Motivuje klienty při tvorbě programu jednotlivých asistovaných setkání.
- 10) Nabízí klientům možnosti z aktuálního programu centra.
- 11) Přijímá názory zúčastněných stran, ale nehodnotí je.
- 12) Poskytuje odborné sociálně-právní poradenství.
- 13) Zajišťuje, aby se všichni účastníci asistovaného kontaktu cítili bezpečně.
- 14) Je vždy přítomen na asistovaném kontaktu.
- 15) Snaží se zabraňovat konfliktům.
- 16) Facilituje asistovaný kontakt (dbá na dodržování dohodnutých pravidel klienty).
- 17) Průběžně vyhodnocuje proběhnuté kontakty.
- 18) Sleduje, zda jsou dodržovány dohodnuté individuální podmínky asistovaného kontaktu. Sleduje a hodnotí společně s klienty prožívání kontaktů dítětem a jeho reakce.

- 19) Po každém porušení pravidel služby nebo individuálních podmínek upozorní klienta na možné vypovězení Dohody.
- 20) Upozorňuje na vzniklé problémy a iniciuje jejich řešení.
- 21) Pokud je potřeba, iniciuje změnu v pravidlech, formě asistovaného kontaktu nebo v dalších důležitých podmínkách nutných k zajištění bezpečí a hladkého průběhu asistovaného kontaktu.
- 22) Sociální pracovník může být v případě nepřítomnosti zastoupen jiným sociálním pracovníkem pověřeným realizovat asistovaný kontakt.

V. PŘERUŠENÍ A OBNOVENÍ ASISTOVANÉHO KONTAKTU

Sociální pracovník Rodinného a mateřského centra je oprávněn ukončit, přerušit či odmítnout realizaci asistovaného kontaktu, pokud se klient chová agresivně, je pod vlivem návykové látky, jeho stav není vhodný k uskutečnění setkání s dítětem. Dále pokud klient svým chováním ohrožuje nebo narušuje bezpečnost a psychický stav dítěte. Při dalším termínu setkání je asistovaný kontakt obnoven.

VI. VYPOVĚZENÍ DOHODY O ASISTOVANÉM KONTAKTU

- 1) Tato dohoda může být ukončena po vzájemné dohodě všech stran, není-li kontakt určen rozsudkem soudu. A to písemně, včetně uvedení důvodů.
- 2) Rodinné a mateřské centrum Vsetín může Dohodu vypovědět, pokud klient opakovaně závažným způsobem porušuje ujednání této Dohody (zejména pokud se opakovaně bez omluvy nedostaví na schůzku v dohodnutém termínu, je agresivní (myšlena slovní i fyzická agrese) a nereaguje na opakované napomenutí, nebo nelze realizovat asistovaný kontakt z jiných závažných důvodů (zánik organizace, výpověď z pronájmu, apod.).
- 3) O změnách je vždy jednáno s příslušným OSPOD.

VII. PLATNOST DOHODY

Tato dohoda se uzavírá na dobu 3. měsíců, a to do:

.....

a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této dohody všemi zúčastněnými stranami.

Ve Vsetíně, dne

Podpisy:

Matka nezletilého dítěte:

Otec nezletilého dítěte:

Zástupce Rodinného a mateřského centra:

The agreement on asistovaném contact

The minor child/children that participate in guided contact:

Jméno, příjmení:

.....
.....

Datum narození:

.....
.....

Adresa:

.....
.....

And that is currently the judgment No., ze dne

.....

- entrusted to the care of the mother/father
- that is in the alternate care

the mediation agreement on asistovaném the contact

of.....

Protocol of the meeting of the BOTH of

you.....

jiná varianta

.....
.....

and

1. Family and maternity Center Association

Headquarters of the Association: Jasenice, 755 01 Vsetín 943

Place: Závaše Calenders, 755 01 Vsetín 1095

Responsible

person:.....

Kontakt:

.....
.....

and

3. Client – mother:

Name,

surname:.....

Adresa:

.....
.....

Kontakt:

.....
.....

and

4. Client – the father of:

Name,

surname:.....

Adresa:

.....
.....

Kontakt:

.....
.....

and

5. Client-grandparent/sibling/other person:

Name,

surname:.....

Adresa:

.....
.....

Kontakt:

.....
.....

I. ASSISTED CONTACT

Assisted contact is a form of assistance to an expert who helps the natural contact parents with a child after a divorce or breakup (or other care or a related person), if interrupted or has not yet been established. Can go about situations that can be characterized as a guard in the contact of the child with the parent, when one of the parents is potentially vulnerable to parental alienation syndrome.

The aim of the guided contact is the strengthening of the relationship between client/parent and child respectively using regular guided contact. And the gradual changes of ambient assisted transmission of the contact, and then on meeting the parents with the child without assistance.

The purpose of the contact is guided to focus on communication family, to lead the family to stabilize or rebuild relations.

II. TIME AND PLACE OF EXECUTION OF GUIDED CONTACT

Assisted contact is arranged first for a period of 3 months. After this period it will be together with the parents need this assistance more reassessed.

DATES:

Assisted contact will be implemented:

Ve dnech od
hodin do

LOCATION:

According to the agreement with the parents and the child will be assisted to contact:

- e) In the premises of the family and the mother Centre of Vsetín (Záviše Calander 1095)
- f) In the middle course
- g) On cultural and social events.....
- h) On road trips, according to the agreement with the parties to the agreement

Implementation of guided contact is free.

III. RULES FOR ASSISTED CONTACT

Before signing the agreement on asistovaném contact, clients are advised on the conditions and form of cooperation after the signing of the agreement occurs. Clients are also advised on security guidelines, the collection and processing of personal and sensitive data for the realization of the ambient touch.

- 9) During the guided contact is always on the first place of interest, benefit and safety of the child.
- 10) Members of the team that implements assisted contact, are bound to secrecy.
- 11) On the course contact is maintained ambient documentation. This includes the agreement, including the appendices and records from individual assisted contacts. In this documentation, you can peek at the BOTH.
- 12) Clients go to the agreed meeting time according to the prior agreement of all parties. If it finds one of the interested parties that they cannot come for serious reasons (sickness, or other compelling reason) at the meeting, shall immediately inform the social worker (by phone or in person) that this could notify the other parties. In the event that within 15 minutes of the agreed term of the client to contact asistovanému fails to appear, without advance apologized and justify its delay, has the right to a social worker to cancel the meeting after 15 minutes.
- 13) The client, which is a child entrusted to the care of the child, undertakes to prepare on contact, in particular assisted Kenya in time, shall ensure that the appropriate clothing, footwear and food for the child after a period of assisted contact, unless otherwise agreed.

14) Regularly once every 3 months will take place the meeting of all the parties to the agreement and shall consult with the other way and the form of realization of the ambient touch.

15) Další ujednání:

.....
.....
.....
.....

IV. A SOCIAL WORKER WHO ASSISTED CONTACT

23) Coordinates and conducts all communications with BOTH clients and other interested parties referred to in the agreement.

24) It clarifies and explains the rules of services to clients.

25) Coordinates and negotiates with individual clients assisted meeting.

26) On each end of the meeting will include a record that passes BOTH the competent authority.

27) Rebukes in cooperation with BOTH a social worker of any changes in the organisation of assisted contacts, their frequency, the important new individual conditions in the implementation of assisted contact.

28) It is interested in assisted contact.

29) Uses the methods of social work with the family and the individual.

30) Encourages clients to find the complies with the other participants in the agreement.

31) Motivates clients in the formation programme for each assisted meeting.

32) Offers clients the option of the current programme of the Centre.

33) Accepts the views of stakeholders, but rank them.

34) Provides a professional socio-legal counselling.

35) Ensures that all participants assisted the contact felt safe.

36) Is always present on the asistovaném contact.

37) Trying to prevent conflicts.

38) Facilituje sistovaný contact (to ensure compliance with the agreed rules of the clients).

39) Continuously evaluates that contacts.

- 40) Monitors compliance with the agreed conditions of ambient touch. Monitor and evaluate together with clients experiencing contacts the child and his reaction.
- 41) After each violation of the rules of the service or the client notifies the individual conditions of the possible termination of the agreement.
- 42) Draws attention to the problems and initiates their solutions.
- 43) If necessary, initiates a change in the rules, the form of contact or assisted other important conditions necessary to ensure the safe and smooth operation of guided contact.
- 44) A social worker may be represented by another in the absence of a social worker responsible for actualize assisted contact.

V. INTERRUPTION AND RECOVERY ASSISTED CONTACT

A social worker and family and parent center is entitled to terminate, suspend or reject the implementation of guided contact, if the client behaves aggressively, is under the influence of drugs, his condition is not suitable to carry out meetings with the child. Additionally, if the client his behavior threatens or undermines the safety and mental condition of the child. The next date of the meeting is assisted contact recovered.

VI. THE DENUNCIATION OF THE AGREEMENT ON ASISTOVANÉM CONTACT

- 1) This agreement may be terminated by mutual agreement of all parties, it is not intended to contact judgement of a court. And it's in writing, including an indication of the reasons.
- 2) Family and maternity centre Vsetín may terminate the agreement if the client repeatedly seriously violates the agreement this agreement (in particular if repeatedly without apology fails to appear at a meeting at the agreed time, the aggressive ("refers to a verbal and physical aggression) and does not respond to the repeated admonition, or cannot implement assisted contact from other serious reasons (the demise of the Organization, the statement from the lease, etc.).

3) About the changes is always treated with BOTH.

4) THE VALIDITY OF THE AGREEMENT

This agreement is concluded for a period of 3. months, and the:..... and shall take effect and effect on the date of signing this agreement by all parties concerned.

In Vsetín, day.....

Signatures:

The mother of a minor child:.....

The father of a minor child:.....

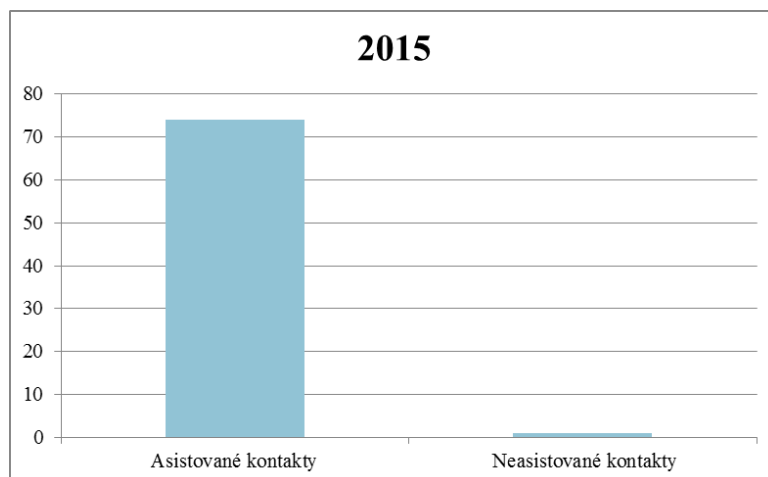
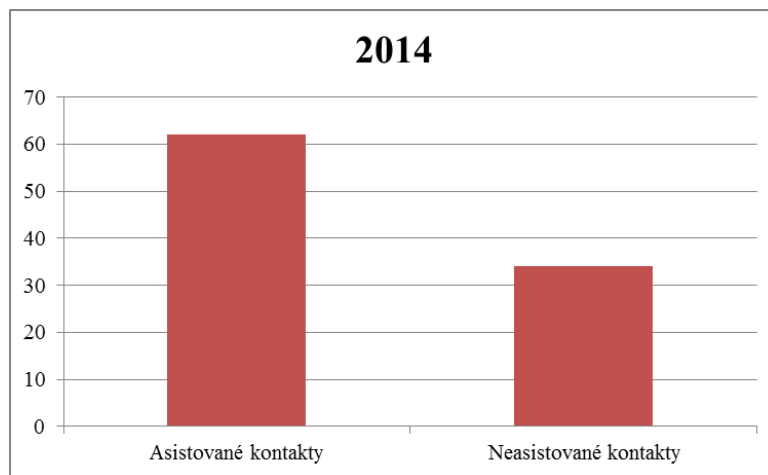
The representative of the Rodnného and the breast Center:.....

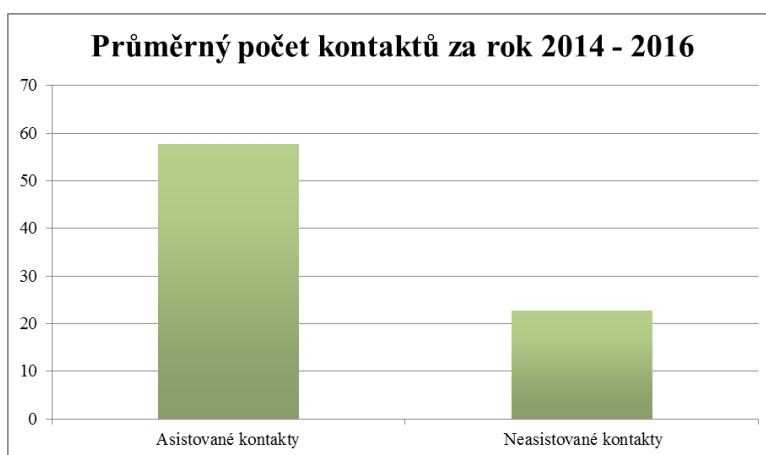
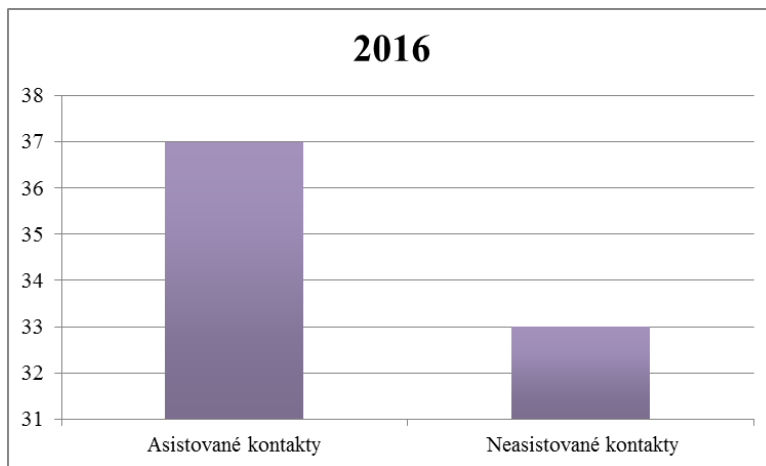
Příloha č. 2: Záznam

| | |
|--------------------------------------|--|
| Termín (datum) | |
| Místo kontaktu | <i>Herna, místnost pro setkání, park, hřiště...</i> |
| Čas (od – do) | <i>Časový harmonogram, konkrétní čas</i> |
| Přehled o zúčastněných osobách | <i>Jméno a příjmení, z jaké organizace nebo vztah k dítěti</i> |
| Popis zahájení asistovaného kontaktu | <i>Kdo dítě přivádí, v jakém pořadí osoby přichází a v doprovodu koho.</i> |
| Popis průběhu asistovaného kontaktu | <i>Jak reaguje dítě na účastníky v průběhu asistovaného kontaktu, činnosti prováděné v průběhu realizace asistovaného kontaktu – jejich popis, iniciátor, dopady na dítě, zda přítomní dodržují dohodnutá pravidla</i> |
| Popis ukončení asistovaného kontaktu | <i>Jak dítě reaguje na informaci o ukončení asistovaného kontaktu, s kým odchází, v jakém pořadí osoby odchází a co ukončení asistovaného kontaktu provází (hodnocení, další domluva...).</i> |
| Poznámky | |

Příloha č. 3: Statistika

| Rok | Asistované kontakty | Neasistované kontakty | Celkem |
|--------|---------------------|-----------------------|--------|
| 2014 | 62 | 34 | 96 |
| 2015 | 74 | 1 | 75 |
| 2016 | 37 | 33 | 70 |
| Celkem | 173 | 68 | 241 |
| Průměr | 58 | 23 | |





(Statistika, 2017).