



POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Zbyněk Richter

Název práce: Realizace webové aplikace Helpdesk pomocí vhodného testovacího nástroje

Autor posudku: Filip Malý

Cíl práce: Cílem této práce je vytvořit webovou aplikaci helpdesk. Bude popsáno současné řešení ve firmě Tender systems a navrženo a realizováno nové řešení. Při realizaci bude kladen velký důraz na psaní testů. Pro tento účel budou uvedeny nástroje, ze kterých bude vybrán nejvhodnější k samotné realizaci aplikace.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Práce obsahuje překlepy a chyby, jsou zde na první pohled nesrovnalosti (například na straně 22 autor v jedné části píše, že „Nejhůře dopadl Arquillian...“ a o pár vět dál konstatuje, že „Z výsledků vychází nejlépe Arquillian...“, nevhodné (anebo neodborné) formulace, například „...ulehčí týmu objevení bagů v aplikaci“ (nehledě na to, že autor myslel slovo „bug“ ve smyslu „chyba“ a nikoliv „bag“ ve smyslu „taška“).

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práci lze rozdělit na tři základní části. V první z nich se autor věnuje zkoumané oblasti, což zahrnuje popis aktuálního stavu v dané firmě a produkty, které firma využívala, dále následují principy a využití aplikace typu helpdesk, autor zde objasňuje důvody pro implementaci vlastní aplikace. Druhou částí práce je popis různých testů a testovacích nástrojů včetně vyhodnocení a rozhodnutí využití konkrétního testovacího nástroje pro podporu tvorby aplikace. Samotné vyhodnocení mohlo být provedeno pomocí nějakých vhodných srovnávacích kritérií, takto se spíše jedná o slovní popis, který je do jisté míry spíše subjektivní. Poslední částí práce je pak analýza a implementace uvedené aplikace, část o implementaci mohla být hlubší, například zde mohlo být více ukázáno, jak byla aplikace vyvíjena za pomoci testovacích nástrojů. Autor pracoval samostatně, splnil cíle v zadání práce, práce je celkem dobře strukturovaná a přehledná.

Otázky k obhajobě:

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B - výborně-velmi dobře

V Hradci Králové, dne 5. září 2016

podpis