

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Denisa Chmelíková

Název práce: Turistický potenciál mikroregionu Chlumecko – zámek Karlova Koruna

Autor posudku: Petr Hruša

Cíl práce: Zhodnocení turistického potenciálu zámku Karlova Koruna, zaměření se na poskytované služby zámku a jejich nedostatky, také na jeho marketing a navržení řešení, která by vedla ke zvýšení návštěvnosti a zkvalitnění jeho služeb.

| Povinná kritéria hodnocení práce | Stupeň hodnocení (známka) | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | A | B | C | D | E | F |
| Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vymezení cíle a jeho naplnění | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zpracování teoretických aspektů tématu | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zpracování praktických aspektů tématu | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hloubka a správnost provedené analýzy | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Práce s literaturou | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Logická stavba a členění práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jazyková a terminologická úroveň | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formální úprava a náležitosti práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vlastní přínos studenta | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Text BP je v pořádku, protože anti-plagiátorská kontrola zjistila celkovou podobnost 0%.

Dílčí připomínky a náměty:

V kapitole Metodika práce chybí informace týkající se dotazníkového šetření a rozhovorů, resp. kdy tyto metody sběru dat proběhly. Tyto informace jsou až dálé v textu, ale měly by být součástí metodiky. Součástí metodiky je rešerše použitých publikací, což by se lépe hodilo do samostatné kapitoly Rešerše (dle děkanského výnosu k BP).

V teoretické části je popsán marketing, management, SWOT analýza i nové produkty CR. Historie rodu Kinských je trochu mimo téma BP a nemá přímou spjatost s vytýčeným cílem.

V praktické části jsou přehledně znázorněny výsledky dotazníkového šetření s komentáři, řízené rozhovory, SWOT analýza a návrhy úprav na zkvalitnění služeb na zámku. Autorka sice udělala pilotní ověření srozumitelnosti otázek v dotazníku u 10 osob,

ale asi by bylo vhodnější tyto otázky konzultovat s někým z vedení zámku, aby šetření zjistilo to, co je nutné v rámci zjištění turistického potenciálu v zámku zjistit. Např. u ot. č. 4 by bylo vhodnější, aby se dalo zaškrtnout více odpovědí, ot. č. 6 není relevantní vzhledem k tomu, že nikde na webu nejsou o těchto akcích jakékoli zmínky. Nechápu spojitost nabídky suvenýrů s výzkumnými otázkami či cílem práce, protože určitě nemají jakýkoliv vliv na návštěvnost či spokojenost hostů zámku.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka v této BP prokázala samostatnost se v dané problematice orientovat. Snažila se v práci splnit vytýčený cíl a výzkumné otázky. V práci navrhla několik opatření, které by mohla pomoci eliminovat zjištěné nedostatky. Práci doporučuji k obhajobě i přes uvedené drobné připomínky.

Otázky k obhajobě:

- 1) Konzultovala jste výsledky práce a návrhy opatření s kompetentní osobou?
- 2) Jak se změnila návštěvnost zámku od otevření dálnice D11 z Hradce Králové?
- 3) S kým jste probírala skladbu otázek v dotazníku?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B

V Hradci Králové, dne 14. května 2020

podpis