



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Lucie Pitthardová

Název práce: Řízení firemního vzdělávání

Autor posudku: Mgr. Miloslava Černá, Ph.D.

Cíl práce: popsat a analyzovat současný koncept vzdělávání a rozvoje zaměstnanců ve vybrané firmě a následně navrhnout doporučení k jeho zefektivnění.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

V tomto bodě nejsou k práci žádné výhrady.

Dílčí připomínky a náměty:

Autorka se ve své práci věnuje tématu významu kvalitního firemního vzdělávání jakožto konkurenční výhody firmy.

Po stylistické stránce je práce vyhovující. Dobře je práce zpracována i po grafické stránce, např., vlastní zpracování vizualizace procesu systematického vzdělávání zaměstnanců ve sledovaných prodejnách (str. 39).

Problémem je určitá nepřehlednost v obsahu sdělení, např. nepřehledná formulace etap v kapitole 'Metodika a cíle práce'. Dobrý byl záměr autorky rozčlenit postup práce do etap, ty ale nebyly zřetelně vymezené (str. 4). Autorka se občas ztrácí ve struktuře své práce, např. v závěrečné kapitole zmiňuje rozdělení praktické části do 6 kapitol, ale uvádí jen

kapitolu první a šestou. Zavádějící je, že k tomu přidává i kapitolu sedmou a osmou. Nedorozumění vzniklo ztracením se ve struktuře kapitol a podkapitol (str. 67-68).

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

V diplomové práci je zdárně propojena teorie s praxí. Autorka má práci podepřenou teoretickými východisky z odborné literatury, viz seznam použité literatury.

V teoretické části vyzdvihuje význam vzdělávání a trhu práce se zaměřením na lidský kapitál a lidské zdroje. Samostatnou podkapitolu věnuje přístupu k tématu systematického podnikového vzdělávání v literatuře. Literární rešerše je zpracována na vysoké úrovni.

Praktická část se zabývá analýzou systému vzdělávání zaměstnanců v reálně existující firmě. Výstupem diplomové práce je, na základě získaných zjištění, vytvoření návrhu doporučení ke zlepšení stávajícího systému firemního vzdělávání.

Dosažení cíle práce postavila autorka na kvantitativně – kvalitativním výzkumu, v němž si stanovila výzkumné otázky, použila polo-strukturované rozhovory, dotazníkové šetření, analýzu vzdělávacích potřeb zaměstnanců a SWOT analýzu. Tabulka č. 12 přináší přehledné shrnutí výsledků vzdělávání zaměstnanců ve zkoumané firmě, jsou v ní definovány silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby spojené s firemním vzděláváním. Odpovědi na výzkumné otázky autorka získala zpracováním dotazníkového šetření s 66 respondenty. Za nejzdařileji zpracovanou část po stránce obsahové považuji 'Analytickou část' na str. 47-64.

Autorka konzultovala problematiku v dané společnosti s odpovědnými zástupci firmy a získala přístup k autentickým interním materiálům. Za významnou přidanou hodnotu autorky lze považovat to, že práce byla realizována pro potřeby reálné společnosti.

Práce koresponduje se specializací studentky.

Vytyčený cíl byl splněn.

Otázky k obhajobě:

1. Z čeho jste vycházela při formulaci výzkumných otázek a otázek do dotazníkového šetření?
2. Aplikovala společnost již nějaký návrh z vašich doporučení a využívá jej v praxi?
3. Jakou metodu vzdělávání považujete za nejúčinnější? A byla by tato metoda vhodná i pro vybranou firmu?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B

V Hradci Králové, dne 5. května 2019

podpis