

## Posudek oponenta bakalářské práce

Ústav sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

Autor(ka) závěrečné práce: **Ria Slušná**

Název závěrečné práce: **Specifika sociální práce s lidmi s mentálním postižením v sociálních službách**

---

### Hodnocení formulace hlavního cíle práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Hlavním cílem práce je subjektivní vnímání svých vlastních kompetencí sociálními pracovníky pracujícími s klienty s mentálním postižením. Vzhledem k názvu závěrečné práce autorka zvolila velmi komplikovaný způsob popisu specifik práce s lidmi s mentálním postižením, který překračuje odborné možnosti bakalářské závěrečné práce.

### Hodnocení struktury práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Struktura práce postrádá pevnou jednotící linii, teoretická část je na začátku přehledná, ale po otevření problematiky kompetencí se stává nejasnou a vyvolávající obavu špatného pochopení pojmů.

### Hodnocení teoretické části práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Základním problémem práce je chápání a následně operacionalizace pojmu kompetence. Kompetenci ve své podstatě představují kritéria, podle nichž usuzujeme, zda daný člověk na „to“ má, nebo zda „to“ dělá dobře. Kompetence se v současnosti často vymezuje pro celé skupiny povolání – kompetence vedoucího pracovníka, pedagogická kompetence učitele nebo sociálního pracovníka. Sociální pracovník je více nebo méně kompetentní ve specifických oblastech jednání: diagnostické, intervenční a administrativní. Jeho kompetenci lze posuzovat i na hierarchických osách, např. na ose vedení a řízení jako pracovníka přímého kontaktu s klienty, vedoucího týmu, vedoucího organizace, nebo organizátora sociálních služeb na různých úrovních. Nedílnou součástí kompetencí tedy jsou i osobní předpoklady a dovednosti, které autorka vymezuje v následující kapitole.

Subjektivně snad lze do jisté míry posuzovat pouze věcné kompetence, nikoliv kompetence hierarchické. Základní pedagogickou kompetencí je dovednost připravit, realizovat a hodnotit výuku – myslí si autorka BP, že všichni učitelé jsou z hlediska této kompetence stejní? V oblasti hierarchických kompetencí je nutné objektivní posouzení zvenčí, okolím. Vedoucí subjektivně bývá

přesvědčen o svých kompetencích vedoucího, ale jeho sebehodnocení může být i v příkrém rozporu s hodnocení vedených a nadřízených.

**Hodnocení metodické části práce:**

A B C D E F

Odůvodnění: Formulace výzkumných otázek není zvládnuta, jedna a tatáž otázka se soustavně opakuje. Autorka nerozlišuje subjektivní a objektivní hodnocení, vzorek respondentů není strukturován podle jakýchkoliv hledisek, podle kterých by bylo možné analyzovat rozdíly ve výpovědích jednotlivých informátorů.

**Hodnocení zpracování výsledků výzkumu:**

A B C D E F

Odůvodnění: V odpovědích respondentů se nacházejí obsahově zajímavé výpovědi, kterých význam autorce uniká, např. na str. 46: „*Jsem přímo podřízený ředitelce, ...nakolik by to kdo bral vážně.*“

**Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce:**

A B C D E F

Odůvodnění: Nedovídáme se, v čem spočívá specifika sociální práce s lidmi s mentálním postižením, jako slibuje název práce mimo to, že tímto pracovníkům chybí znalosti z oboru speciální pedagogiky, jsou kompetentní v administrativní oblasti a dovedou poradit při vyhledávání pro uchazeče vhodného zařízení sociálních služeb v daném regionu.

**Hodnocení formální stránky práce:**

A B C D E F

Odůvodnění: Standardní úroveň.

**Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky:**

A B C D E F

Odůvodnění: Dle hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů.

**Další připomínky:** Žádné.

**Otázky k obhajobě:**

Které jsou nejvýraznější specifiky sociální práce s lidmi s mentálním postižením?

Lze tyto specifiky nějak uspořádat, například na základě porovnání s jinými skupinami klientů?

**Celkové zhodnocení práce:**

A B C **D** E F

Odůvodnění: Zvolený přístup k řešení tématu přesahuje kvalifikační předpoklady absolventa bakalářského studia. Hodnotím s přihlédnutím k náročnosti pokusu.

V Hradci Králové dne 2. 5. 2018

**Doc. Mgr. Ján Bunčák, CSc.**  
**podpis vedoucího práce/oponenta**