

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLMOUCI
PEDAGOGICKÁ FAKULTA
Katedra antropologie a zdravovědy

Bakalářská práce

Mgr. Jana Horácková

Český jazyk a literatura se zaměřením na vzdělávání

Výchova ke zdraví se zaměřením na vzdělávání

Zdravotní péče z pohledu obyvatel ve vymezeném území

Olomouc 2014

vedoucí práce: Mgr. Petr Zemánek, Ph.D.

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci na téma „Zdravotní péče z pohledu obyvatel ve vymezeném území“ vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

V Olomouci dne 20.4.2014

Podpis

OBSAH

ÚVOD	5
1 CÍL PRÁCE	6
2 TEORETICKÉ POZNATKY	7
2.1 Vymezení zájmového území	7
2.2 Základní pojmy	10
2.2.1 Zdraví	10
2.2.2 Péče o zdraví.....	10
2.2.3 Zdravotní péče	11
2.2.4 Zdravotnické služby	13
2.2.5 Zdravotnictví.....	13
2.3 Demografická charakteristika mikroregionu Lipensko	13
2.3.1 Vývoj počtu obyvatel v letech 1869 - 2011.....	13
2.3.2 Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle pohlaví	16
2.3.3 Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle věku	16
2.3.4 Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle ekonomické aktivity ..	17
2.4 Zdravotní péče ve vymezeném území v minulosti	18
2.4.1 Všeobecné nepohody mající vliv na vývoj počtu obyvatelstva v mikroregionu Lipensko	19
2.4.2 Městská nemocnice v Lipníku nad Bečvou	19
2.5 Současná podoba zdravotnictví v mikroregionu Lipensko	20
2.5.1 Největší zdravotnická zařízení v mikroregionu Lipensko	20
2.5.2 Lékárny v Lipníku nad Bečvou	21
2.5.3 Přehled jednotlivých lékařských služeb podle oboru	22
3 METODIKA PRÁCE.....	28
3.1 Metodika zpracování teoretické části bakalářské práce	28
3.2 Metodika zpracování praktické části bakalářské práce	29
3.2.1 Výzkumné problémy a předpoklady	29
3.2.2 Charakteristika výzkumného souboru	29

3.2.3	Použitá metoda.....	29
3.2.4	Organizace výzkumu.....	30
4	VÝSLEDKY	31
4.1	Vyhodnocení výzkumu.....	31
4.1.1	Charakteristika výzkumného souboru	31
4.1.2	Vyhodnocení výzkumného šetření	35
5	DISKUSE.....	54
6	ZÁVĚR.....	57
7	SOUHRN.....	58
8	SUMMARY.....	59
9	REFERENČNÍ SEZNAM	60
9.1	Seznam použité literatury	60
9.2	Seznam použitých symbolů a zkratk	63
9.3	Seznam obrázků.....	63
9.4	Seznam tabulek.....	64
9.5	Seznam příloh	64
	PŘÍLOHY	65

ÚVOD

Bakalářská práce podává aktuální informace o stavu zdravotní péče ve vybraném území, tj. ve městě Lipníku nad Bečvou a v jeho blízkém okolí. Jedná se o téma velmi aktuální a navíc se určitým způsobem týká všech občanů. Sama od narození bydlím v Lipníku nad Bečvou, tudíž se téma vztažené k mikroregionu Lipensko týká přímo i mě samotné.

V práci je řešena problematika zdravotní péče ve vymezeném území, její úroveň a spokojenost lidí s ní. Součástí práce je dotazníkové šetření, ve kterém dotazovaní byli obyvatelé zájmového území.

Předkládaná bakalářská práce se skládá ze dvou částí. První část je teoretická, v ní je čtenář seznámen s vymezeným územím, základními pojmy, demografickou charakteristikou území a podobou zdravotní péče v minulosti a v současnosti v mikroregionu Lipensko. Druhou částí je praktická část práce, ve které je zpracováno dotazníkové šetření. Jedná se o seznámení se skupinou dotazovaných lidí, jejich odpověďmi a následné vyhodnocení a vyslovení zjištěných závěrů.

Práce by mohla být zařazena mezi exempláře Městské knihovny Lipník nad Bečvou, a tím by byla zpřístupněna zdejším čtenářům, kteří jsou převážně obyvateli mikroregionu Lipensko. Dosud k tomuto tématu ve vymezeném území neexistuje ucelená literatura a bakalářská práce by ji mohla alespoň zčásti nahradit. Přínosem je samotné dotazníkové šetření mezi obyvateli města Lipník nad Bečvou a jeho okolí.

1 CÍL PRÁCE

Hlavním cílem předkládané bakalářské práce je zmapování stavu zdravotnictví a zdravotní péče v zájmové oblasti a zjištění názorů obyvatelstva na zdravotní péči. Za dílčí cíle práce je stanoveno vytvoření přehledného seznamu dostupné zdravotní péče v území, vyhodnocení dotazníkových položek, jejich grafické zpracování a slovní komentář.

Součástí práce je dotazníkové šetření, před jehož realizací byly stanoveny výzkumné problémy:

Výzkumný problém č. 1:

Úroveň zdravotní péče v zájmovém území v současné době.

Výzkumný problém č. 2:

Názory populace zájmového území na současný stav zdejší zdravotní péče.

Výzkumný problém č. 3:

Spokojenost lidí s poskytovanou zdravotní péčí v mikroregionu Lipensko a využívání služeb zdravotní péče mimo zájmové území.

Zpracování problematiky vychází z nastudování příslušné odborné literatury a dostupných informačních zdrojů, dále z komunikace s kompetentními lidmi.

2 TEORETICKÉ POZNATKY

Pro lepší představivost a pochopení praktické části je důležité nejprve shromáždit a utřídit teoretické poznatky týkající se daného tématu. Ty jsou uspořádány do několika samostatných, tematicky zaměřených kapitol. Jedná se o vymezení zájmového území, stručný přehled zdejších obcí, teoretické vymezení základních pojmů užitých v bakalářské práci, demografickou charakteristiku mikroregionu Lipensko a stav zdravotní péče v rámci území v minulosti a v současnosti.

2.1 Vymezení zájmového území

Předkládaná bakalářská práce je zpracována a vztažena k území mikroregionu Lipensko. Mikroregion Lipensko vznikl v prosinci roku 2001 a dobrovolně do něj vstoupilo jedenáct obcí. Největší obcí a centrem území je Lipník nad Bečvou včetně jeho místních částí. Dále sem patří Bohuslávky, Jezernice, Kladníky, Oldřichov, Týn nad Bečvou, Osek nad Bečvou, Lhota a Hlinsko. Společně se svými místními částmi se sem řadí i Dolní Újezd a Veselíčko (dostupné z <http://www.mikroregion-lipensko.cz/mikroregion-lipensko/>, cit. 8.11.2013). Poloha mikroregionu Lipensko v rámci Olomouckého kraje je zobrazena na Obrázku 1.

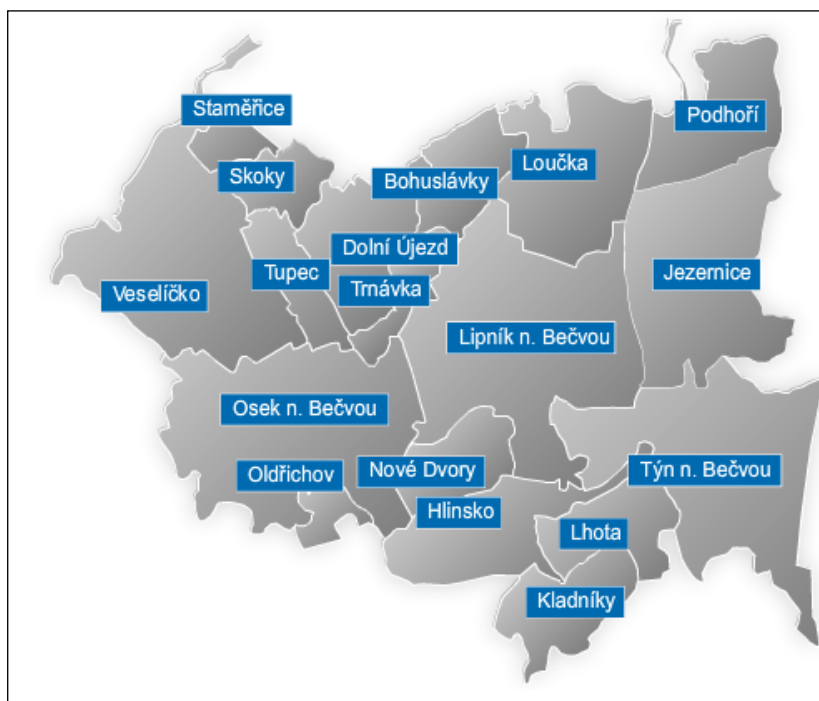


Obrázek 1. Poloha mikroregionu Lipensko

(dostupné z <http://www.mikroregion-lipensko.cz>, cit. 8.11.2013)

Vymezené území leží v okrese Přerov v Olomouckém kraji. Území se rozkládá v údolí Moravské brány, některé z obcí se nachází na úpatí Oderských vrchů a Hostýnských vrchů. Nejvyšší nadmořská výška v území je 358 m n. m. ve Veselíčku, naopak nejnižší bod leží v Oldřichově s hodnotou 222 m n. m. Zdejší krajina je velice pestrá, rozkládají se zde zemědělské lány, kterými protéká řeka Bečva, ale i kopcovité předhůří Oderských vrchů, kde se začínají střídát pole a plochy lesů. Mikroregion má dobré postavení v rámci dopravy, územím prochází nejdůležitější moravské dopravní komunikace a navíc odtud není daleko ani do Přerova, ani do Hranic. (dostupné z <http://www.mikroregion-lipensko.cz/>, cit. 8.11.2013)

V mikroregionu žije dle údajů ze Sčítání lidu, domů a bytů 2011 (dále jen SLDB 2011) téměř 13 700 obyvatel, tím se řadí mezi střední až větší mikroregiony v Olomouckém kraji. Mimo Oldřichov spadají všechny obce do správního obvodu pověřeného úřadu Lipník nad Bečvou. Lipník je největší obcí v mikroregionu a zároveň je centrem vymezeného území. (dostupné z <http://www.mesto-lipnik.cz/cz/zivot-ve-meste/mikroregion/obce-v-mikroregionu/>, cit. 8.11.2013) Uspořádání obcí je schematicky zobrazeno na Obrázku 2.



Obrázek 2. Obce mikroregionu Lipensko

(dostupné z <http://www.mikroregion-lipensko.cz/obce/>, cit. 8.11.2013)

Přehled jednotlivých obcí včetně jejich místních částí (dále jen m. č.) je sepsán v Tabulce 1. Obce jsou seřazeny podle abecedního pořadí. U každé obce je udán počet obyvatel dle Českého statistického úřadu (dále jen ČSÚ) k roku 2011. Bližší informace o obyvatelstvu jsou uvedeny v kapitole 2.3 Demografická charakteristika mikroregionu Lipensko. U obcí s místními částmi je zapsán jeden společný údaj pro všechny části.

Tabulka 1. Přehled obcí mikroregionu Lipensko.

název obce (popř. místní části)	počet obyvatel
Bohuslávky	338
Dolní Újezd (m. č. Skoky, m. č. Staměřice)	1153
Hlinsko	209
Jezernice	642
Kladníky	149
Lhota	306
Lipník nad Bečvou (m. č. Nové Dvory, m. č. Loučka, m. č. Podhoří, m. č. Trnávka)	7969
Oldřichov	125
Osek nad Bečvou	1175
Týn nad Bečvou	821
Veselíčko (m. č. Tupec)	839

(zpracováno dle ČSÚ: SLDB 2011)

2.2 Základní pojmy

Stanovení základních pojmů, jejich definování a vysvětlení jsou důležitou částí bakalářské práce. Pojmy jsou v práci používány a je nutné předejít nesrozumitelnostem a omylům v rámci jejich používání. Mezi základní pojmy se v rámci řešené problematiky řadí pojmy nemoc, zdraví, zdravotnictví, zdravotní péče, péče o zdraví. Ke každému pojmu existuje několik definic, v práci jsou zmíněny jen některé definice.

2.2.1 Zdraví

Durdisová (2005) uvádí několik rozdílných definic zdraví. Z ekonomického hlediska popisuje zdraví jako specifickou hodnotu, která sama o sobě nemá hmotnou podstatu, nemá vlastnosti zboží, není a nemůže být předmětem koupě a prodeje. V případě procesu koupě a prodeje bývají ztotožňovány pojmy zdraví a zdravotní péče.

Pojem zdraví Durdisová (2005) dále vymezuje pomocí negativních a pozitivních definic. V případě negativní definice se jedná o stav organismu, který není vystavovaný účinkům choroby. Jedna z moderních pozitivních definic vysvětluje zdraví jako celostátní chápání jednoty organismu a prostředí, zdraví a choroby jako dynamického procesu.

Zdraví také může být vymezeno jako soubor schopností člověka vyrovnat se v průběhu života s určitými nároky vnitřního a vnějšího prostředí bez narušení životních funkcí.

2.2.2 Péče o zdraví

Jedna z mnoha definic péče o zdraví převzatá od Durdisové (2005) vymezuje tento pojem jako soubor všech opatření ekonomických, kulturních, sociálních a zdravotnických v rámci hospodářské, kulturní a sociální činnosti společnosti, pokud tato opatření ovlivňují zdraví obyvatelstva. V nejširším slova smyslu se jedná o souhrn všech činností, které ovlivňují a determinují vývoj zdraví populace. Zdravotní péče je v tomto případě chápána jako podřazený pojem v péči o zdraví.

2.2.3 Zdravotní péče

Jak již bylo zmíněno, jedná se o pojem užší než je péče o zdraví. V jejím obsahu převažují aktivity zaměřené k léčení, ale i aktivity zaměřené na prevenci chorob, ovšem myšleno jen ty, které mohou být a jsou zabezpečovány zdravotnickým systémem. V podstatě se jedná o soubor zdravotnických postupů a činností směřujících k udržení a prodloužení života, k udržení nebo zlepšení zdravotního stavu fyzických osob, ochraně, upevnění a rozvoji jejich zdraví a ke zdravému vývoji nových generací. (dostupné z: usm.lf1.cuni.cz, cit. 15.10.2013)

Zdravotní péče dle Dolanského (2008) je soubor léčebných úkonů prováděných lékaři a ostatními zdravotnickými pracovníky za účelem vyléčení pacienta, zlepšení nebo alespoň zachování jeho zdravotního stavu.

Zdravotní péče se člení na zdravotnické služby ve smyslu nemateriálních činností a s nimi související materiální spotřebu, existuje i několik dalších členění dle různých kritérií. Přehledné možné členění nabízí Durdisová (2005), která rozlišuje zdravotní péči primární, sekundární a terciární.

- primární zdravotní péče
Jedná se o všeobecnou, základní péči dostupnou na úrovni komunity. V České republice zahrnuje péči praktických lékařů pro dospělé, péči praktických lékařů pro děti a dorost, základní gynekologickou péči a základní stomatologickou péči. Této péči využívá největší procento obyvatel.
- specializovaná sekundární zdravotní péče
Specializovaná sekundární zdravotní péče zahrnuje ambulantní a lůžkové standardní specializované služby, které lidem poskytují odborníci v poliklinikách, nemocnicích, léčebnách a v jiných zařízeních k tomu určených.
- superspecializovaná terciární zdravotní péče
Terciární péče využívá nejmenší procento obyvatel, jedná se o léčebné služby v nemocnicích, které mají k dispozici týmy odborníků.

Další možné členění zdravotní péče, tentokrát zaměřené zejména na ekonomické hledisko, nabízí Dolanský (2008). Rozčleňuje zdravotní péči dle rozsahu na:

- komplexní, též plnou, zdravotní péči
Tímto je myšlena veškerá péče, která je v souladu s nejnovějšími poznatky vědy a techniky pojištěnci přístupná na území České republiky.
- nutnou a neodkladnou zdravotní péči
Obecně se jedná o péči nezbytnou pro odvrácení ohrožení zdraví či života pojištěnce.

Dle úhrady ze zdravotního pojištění rozlišuje Dolanský (2008):

- zdravotní péči hrazenou
Tento typ péče je hrazený z prostředků veřejného zdravotního pojištění. Patří sem např. pohotovostní a záchranná služba, preventivní péče, či léčebná péče ambulantní a ústavní.
- zdravotní péče nehrazená
Jedná se zejména o vyšetření, prohlídky a jiné zdravotní úkony, které jsou provedené v osobním zájmu a na žádost fyzických osob.
- zdravotní péče částečně hrazená, tedy péče za spoluúčasti pojištěnce

Ambulantní péče je dále rozdělena na

- primární zdravotní péči
Dle Dolanského (2008) se jedná o hrazený typ péče poskytované registrujícím či ošetřujícím lékařem pojištěného.
- specializovanou ambulantní zdravotní péči
Tuto péči poskytují specializovaní lékaři a patří mezi hrazený typ péče.
- zvláštní ambulantní péče
Zvláštní typy péče zahrnují domácí zdravotní péči, zdravotní péči ve stacionářích, péči poskytovanou ve zdravotnických zařízeních ústavní péče a v ústavech sociální péče.

Mezi další možná dělení zdravotní péče patří členění na některé zvláštní druhy zdravotní péče. Tím je myšlena pohotovostní a záchranná služba, preventivní péče, dispenzární péče, či závodní preventivní péče.

2.2.4 Zdravotnické služby

Zdravotnické služby jsou nemateriální činnosti vykonávané výhradně zdravotnickými pracovníky převážně ve zdravotnických zařízeních, a to pouze v rozsahu své odborné způsobilosti. Kromě vymezení pojmu Holčík (2010) upozorňuje na rozdílnost vymezení pojmů v jednotlivých státech.

2.2.5 Zdravotnictví

Zdravotnictví je rezortní systém obsahující soustavu odborných zařízení, orgánů a institucí, které byly vytvořeny s cílem poznávat a uspokojovat zdravotní potřeby i oprávněné požadavky lidí (Holčík, 2010).

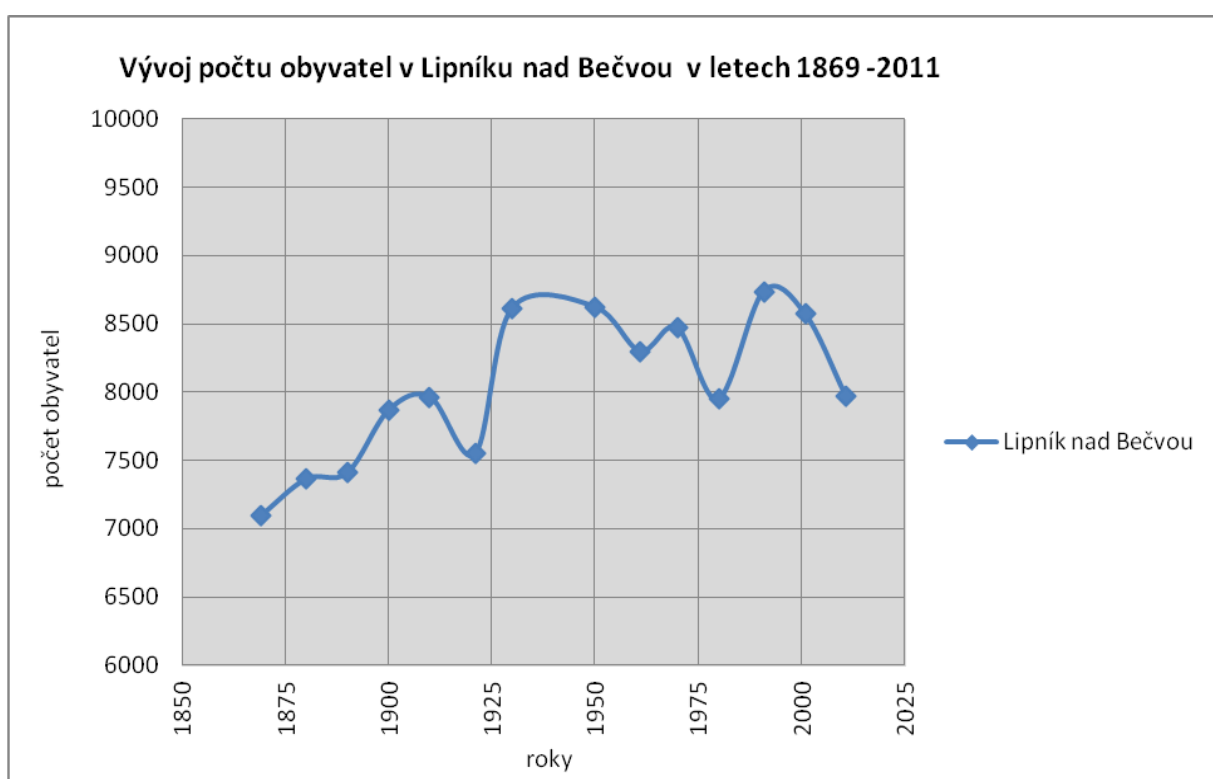
2.3 Demografická charakteristika mikroregionu Lipensko

Následující kapitola přiblíží obyvatelstvo území podle vybraných základních demografických charakteristik. Jedná se o vývoj počtu obyvatel v určitém období, strukturu obyvatelstva dle pohlaví, věku a ekonomické aktivity. Údaje jsou převzaty z publikace Historický lexikon obcí České republiky (Růžková, 2006) a z portálu ČSÚ v rámci výsledků SLDB 2011.

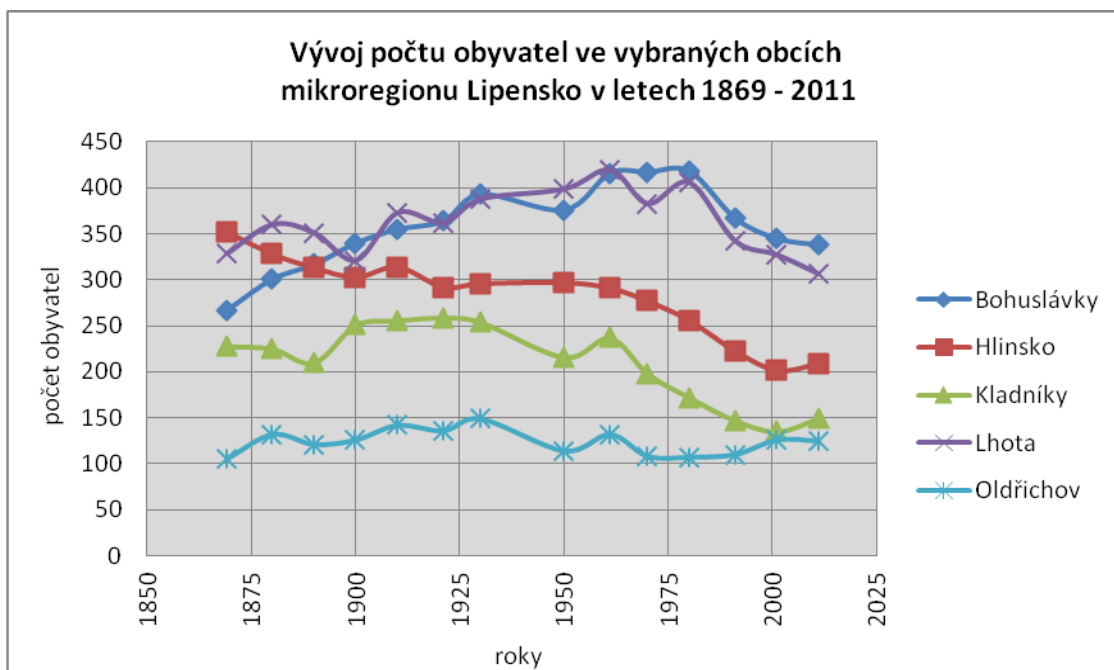
2.3.1 Vývoj počtu obyvatel v letech 1869 - 2011

Nejvěrohodnější informace o počtu obyvatel jednotlivých obcí podává publikace Historický lexikon obcí České republiky pod vedením Růžkové (2006). Pro přehlednost je tento vývoj znázorněn ve třech grafech podle počtu obyvatel. Zvláště je sestrojený Graf 1. pro Lipník nad Bečvou jakožto největší obec v mikroregionu Lipensko, kde se hodnoty pohybují mezi 7 000 až 9 000 obyvateli. Graf 2. obsahuje údaje pro obce Bohuslávky, Hlinsko, Lhota, Kladníky a Oldřichov, tedy obce s počtem obyvatel nižším než 450. Graf 3. objasňuje vývoj počtu obyvatel v obcích Dolní Újezd, Jezernice, Osek nad Bečvou, Týn nad Bečvou a Veselíčko. Zde je počet obyvatel vyšší než 600, ale nižší než 1 400. Zmíněné údaje jsou vztažené k historickému období 1869 - 2011.

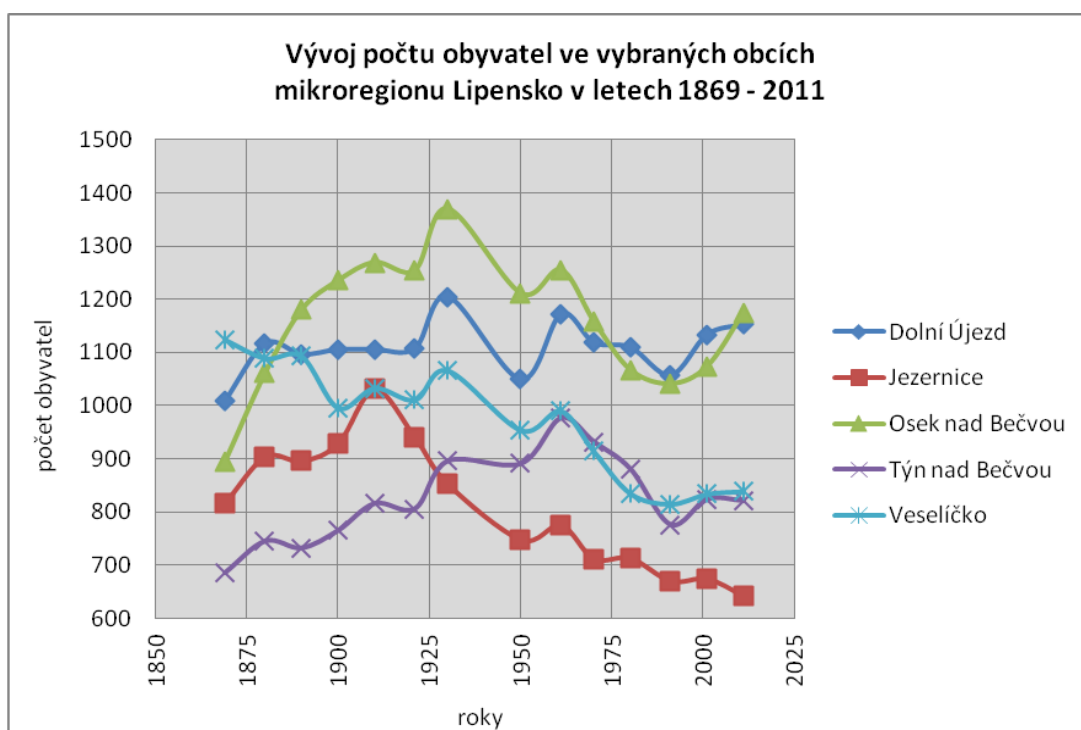
Na vývoj počtu obyvatel mělo vliv několik faktorů, v této kapitole se autorka zaměřila na faktory mající vliv na zdraví obyvatel s dopadem na počet obyvatel, tedy zakončené úmrtím. Jedná se o vliv chorob a nemocí zavlečených z válek, období sucha či mokra, která měla za následek rozšíření nemocí nebo hladomory, či rozšíření nemocí jako tyfus, mor apod. Informace získané od Baďury (1919) ovšem nespádají do časového období, které je zpracováno podle Historického lexikonu obcí České republiky.



Graf 1. Vývoj počtu obyvatel v Lipníku nad Bečvou v letech 1869 – 2011
(Růžková a kol., 2006)



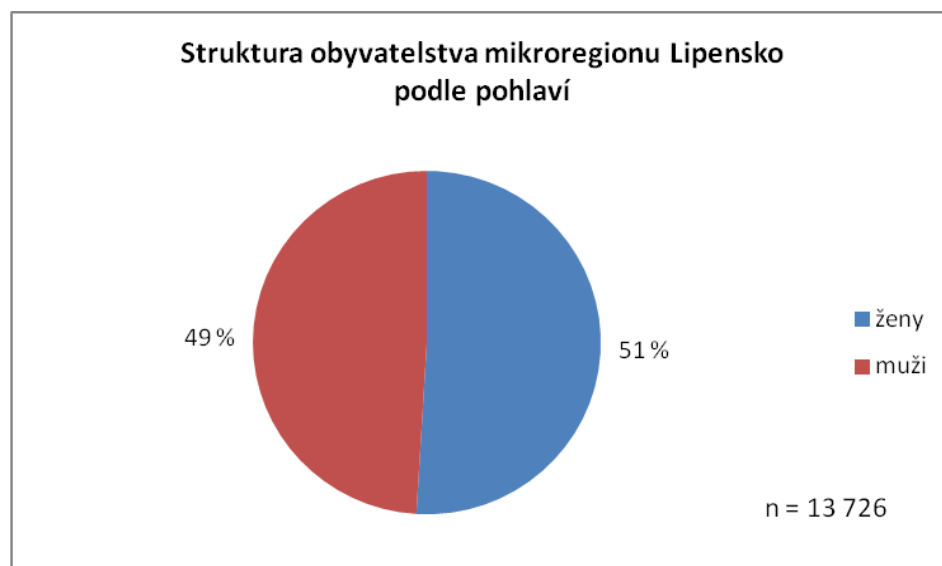
**Graf 2. Vývoj počtu obyvatel ve vybraných obcích mikroregionu Lipensko
v letech 1869 – 2011 (Růžková a kol., 2006)**



**Graf 3. Vývoj počtu obyvatel ve vybraných obcích mikroregionu Lipensko
v letech 1869 – 2011 (Růžková a kol., 2006)**

2.3.2 Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle pohlaví

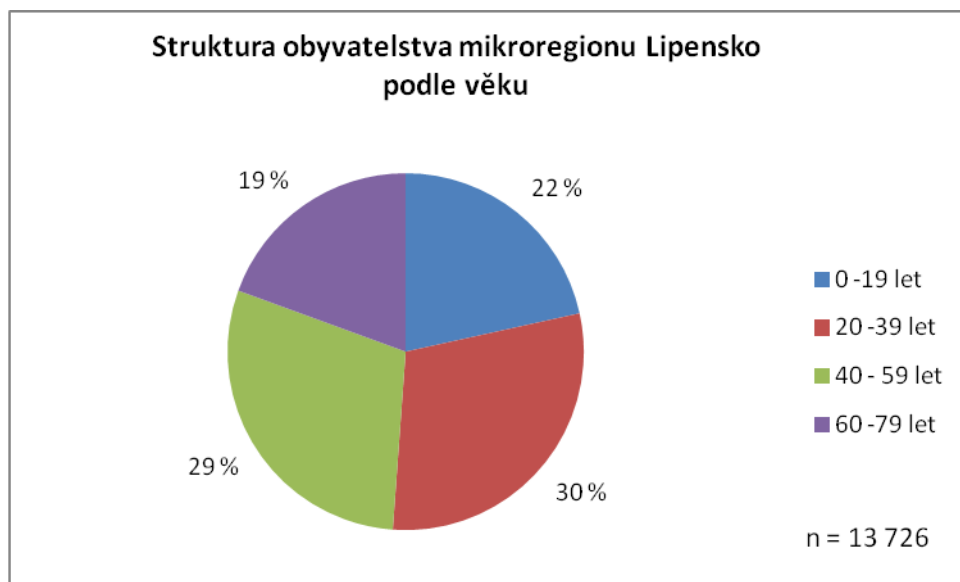
V zájmovém území žije dle výsledků SLDB 2011 celkem 13 726 obyvatel. Struktura dle pohlaví je vyrovnaná, ženy nepatrně převažují, z celku se jedná o 51 %. Zbývající část tvoří muži. Poměr je znázorněn v Grafu 4.



Graf 4. Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle pohlaví (%) (SLDB 2011)

2.3.3 Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle věku

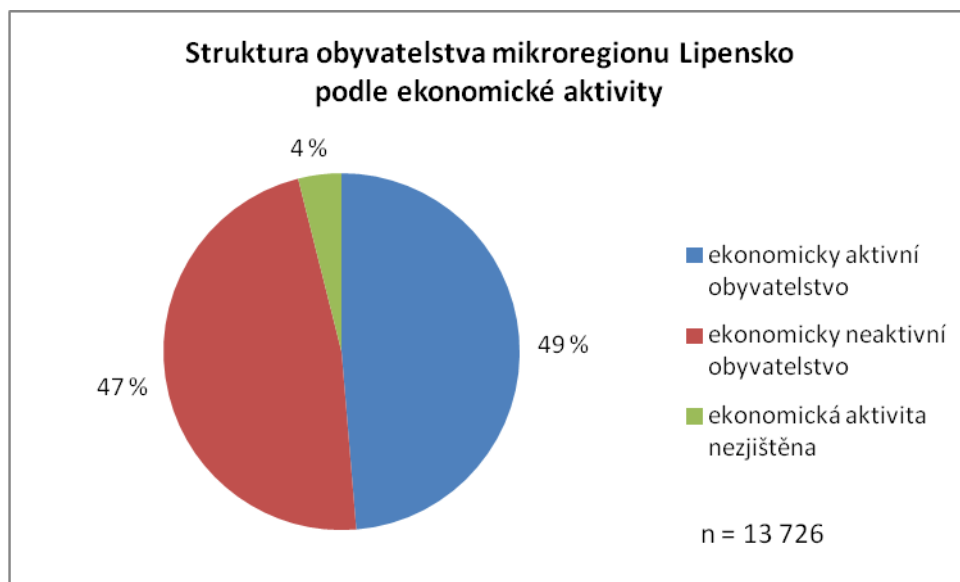
Obyvatelstvo v území je autorkou práce uměle rozděleno do pěti kategorií dle věku. Jedná se o kategorie, které jsou dále využity při zpracovávání praktické části bakalářské práce. Zastoupení jednotlivých věkových kategorií je znázorněno v Grafu 5.



Graf 5. Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle věku (%)
(SLDB 2011)

2.3.4 Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle ekonomické aktivity

Z pohledu demografické charakteristiky týkající se ekonomické aktivity obyvatelstva znázorněné v Grafu 6. převažuje ekonomicky aktivní obyvatelstvo (49 %), tedy osoby pracující, včetně pracujících důchodců a žen na mateřské dovolené. Ekonomicky neaktivní obyvatelstvo, do kterého se řadí žáci, studenti, učni a nepracující důchodci, tvoří 47 % obyvatelstva. U zbývajících částí nebyla ekonomická aktivita zjištěna. Tato charakteristika bude využita ve zpracování některých dotazníkových položek.



Graf 6. Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle ekonomické aktivity (%) (SLDB 2011)

2.4 Zdravotní péče ve vymezeném území v minulosti

Historie zdravotnictví a poskytování zdravotní péče je v zájmovém území pestrá. Mnoho informací shrnul Baďura (1919), který např. zmiňuje, že zdejší kraj jest zdravý a četné rodiny z Vídně a z jiných měst pobývají delší dobu v okrese, zvláště na osadách u lesů. Na počátku 20. století byla v Lipníku v provozu jedna lékárna, ordinovalo zde pět lékařů a zubní technik. Od roku 1695 byl v provozu městský špitál sv. Alžběty pro křesťanské obyvatelstvo, brzy k němu byla vystavěna kaple sv. Josefa (Žůrek, 2012). Baďura (1919) dále uvádí, že v roce 1841 byla vystavěna nemocnice, ovšem od roku 1898 byla postavena a zprovozněna jubilejní nemocnice Františka Josefa v Jezerské ulici. Druhá nemocnice byla určena pro přibližně tisíc židovských obyvatel a nacházela se na Horecku. Nemocnice byly sice jen v Lipníku, ale v tehdejší době měla každá obec tzv. místnosti pro nemocné.

K činnostem majícím vliv na zdravotní stav obyvatelstva patřilo i provozování lázní. V Lipníku byly lázně na Horecku a v obci židovské. I venkovské osady byly opatřeny vlastními lázněmi, ovšem ty postupně zanikly. Například lázně v Hlinsku měly kyselé prameny. Při cestě do Hlinska, v Závodí, byly postaveny lázně Badhaus, kde bylo od roku 1898 zavedeno léčení

dle Kneippova způsobu a použitá voda byla říční. Pokrokem lékařské vědy na přelomu 19. a 20. století a také dodržováním zdravotnických předpisů ze strany obyvatelstva se zmenšila úmrtnost, zvláště v dobách nakažlivých nemocí.

2.4.1 Všeobecné nepohody mající vliv na vývoj počtu obyvatelstva v mikroregionu Lipensko

Na vývoji počtu obyvatel na Lipensku a jeho zdravotní stav měly dle Baďury (1919) vliv tzv. všeobecné nepohody. Zmíněné nepohody rozděluje do několika kategorií:

- mokra ... roku 1653 byla následkem mokra rozšířena nákaza úplavice
- sucha ... roku 1666 byla následkem sucha rozšířena nákaza úplavice
... roku 1718 a roku 1719 mnoho lidí onemocnělo z horka
- zimy ... roku 1670 zmrzlo v důsledku tuhých zim mnoho lidí, taktéž na přelomu let
1739 - 1740
- nemoci ... úplavice byla rozšířena v letech 1653 a 1666 v důsledku mokra a sucha
... morová nákaza udeřila v historii Lipníku nad Bečvou celkem pětkrát, a to v letech
1584, 1599, 1605, 1623 a 1715
... horečky a zimnice byly v letech 1806 a 1809 následkem napoleonských válek
a v letech 1847 a 1848 následkem neúrody
... cholerám podlehl v letech 1831 a 1836 celkem 82 osob, dalších 115 osob zemřelo
v důsledku zavlečené cholery z pruské války

2.4.2 Městská nemocnice v Lipníku nad Bečvou

Žůrek (2012) prostřednictvím příspěvku Oldřicha Holibky zveřejnil informace týkající se městské nemocnice v Lipníku nad Bečvou. Veřejná nemocnice byla otevřena dne 1.9.1899. V době založení bylo v celém kraji poměrně málo nemocnic a nebylo výjimkou, že nemocní ji navštívili až ve velmi pokročilém stadiu nemoci jako poslední stanici života. Ihned po otevření nastal obrat a lidé začali služby nemocnice sami vyhledávat. S rostoucím zájmem obyvatelstva byla nemocnice postupně stavebně rozšiřována a vybavována.

Žůrek (2012) zveřejňuje ukázkou personálního obsazení nemocnice z roku 1933. Personál ústavu v roce 1933 vedl ředitel MUDr. Maxmilián Beck, primář a pod ním byli zaměstnání:

1 sekundární lékař, 1 externista, 1 správní úřednice, 1 strojmistr, 3 domácí zřízenci, 1 výpomocný zřízenec, 12 řeholních ošetřovatelek a 9 služebných.

V současnosti je nemocnice detašovaným pracovištěm Nemocnice Hranice a. s. a nachází se zde chirurgie, rentgen, gynekologie a rehabilitace. Dále jsou zde provozovány soukromé ordinace ortopedie, urologie, alergologie a plicní oddělení.

2.5 Současná podoba zdravotnictví v mikroregionu Lipensko

K říjnu 2013 v mikroregionu Lipensko ordinovalo devět stomatologů, pět praktických lékařů, několik specialistů a fungovaly zde čtyři lékárny, dvě zubní laboratoře a biochemická laboratoř.

V následujícím textu je čtenář seznámen s největšími zdravotními středisky v oblasti, jejich stručnou charakteristikou a významem. Dále následuje seznam jednotlivých lékáren a lékařů seřazený pro větší přehlednost podle oborů a specializace.

2.5.1 Největší zdravotnická zařízení v mikroregionu Lipensko

MED Centrum, spol. s r. o.

Firma MED Centrum, spol. s r. o. je nestátním zdravotnickým zařízením, které poskytuje zdravotní ambulantní služby a provozuje lékárnu základního typu. Zařízení zahájilo svou činnost ke dni 1. 10. 1993 a společníky s. r. o. jsou dlouhodobí odborní lékaři a také ekonom. Předmětem podnikání tohoto zařízení je poskytování komplexní zdravotní péče pro přibližně 17 000 občanů z Lipníku nad Bečvou a jeho spádových oblastí a přilehlých oblastí.

Ke zkvalitnění zdravotní péče přispělo v roce 1998 otevření vlastní lékárny základního typu v areálu firmy. Pacienti tak získali možnost si ihned po návštěvě ordinace vyzvednout potřebné léky, což přispělo ke zvýšení dostupnosti zdravotní péče mezi pacienty. V lékárně je zajištěn výdej a prodej léků na lékařský předpis i volný prodej kosmetiky, zdravotnického materiálu apod. (dostupné z: <http://www.med-centrum.cz/o-firme/>, cit. 3.11.2013)

Firmu jako jednatelé zastupují MUDr. František Fornůsek a MUDr. Věra Punčochářová. Firma má vlastní internetové stránky, kde jsou základní informace a aktuality přehledně zpracované.

ZDRAVÍČKO, s. r. o.

Areál ZDRAVÍČKO je nově vznikající zdravotnické zařízení, které je postupně dostavováno. Na konci října 2013 zde byly v provozu ordinace gynekologie, praktického lékaře pro děti a dorost, praktického lékaře pro dospělé. Kontaktní osobou pro jednání s tímto zařízením je MUDr. Martin Haška. (dostupné z: <http://www.tvuj-lekar.cz/28570081/58646/zdravicko-s-r-o>, cit. 20.11.2013)

AREÁL NEMOCNICE

V areálu původně městské nemocnice je v současné době v provozu několik ambulancí. Tři jsou evidované jako detašované pracoviště Nemocnice Hranice a. s. a jedná se o ambulanci chirurgickou, gynekologickou a o rehabilitace a rentgen. Mimo to zde fungují privátní odborné ambulance alergologie, ortopedie, urologie a plicní ambulance. Všichni zmínění lékaři mají svou stálou ambulanci v souvislosti s Nemocnicí Hranice a. s., která má přehledně zpracované internetové stránky, na nichž jsou klientům srozumitelně a přehledně poskytnuty základní informace. (dostupné z: <http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory>, cit. 15.11.2013)

STOMATOLOGICKÉ ODDĚLENÍ

Stomatologické oddělení na Zahradní ulici v Lipníku nad Bečvou je místem s největší koncentrací stomatologů v zájmovém území. Soukromou ordinaci zde provozují tři stomatologové a nachází se zde i pobočka ortodoncie se stálou ordinací v Přerově. Informace byly vyčteny na vývěsní tabuli popisovaného oddělení.

2.5.2 Lékárny v Lipníku nad Bečvou

V říjnu 2013 byly v Lipníku nad Bečvou v provozu čtyři lékárny.

- Lékárna MED Centrum, spol. s r. o.

Lékárna patří firmě MED Centrum, spol. s r. o., v jejím areálu také sídlí. Vedoucí lékárny je PharmDr. Ľubomíra Šojdřová. Lékárna je v provozu od září 1998. Tato lékárna nabízí svým zákazníkům slevové karty s určitými výhodami.

- Lékárna Na náměstí

Majitelkou Lékárny Na náměstí je Mgr. Alena Krejčířová.

- Lékárna Dr. Schwarz

Dvě lékárny v Lipníku nesou název Lékárna Dr. Schwarz. Jedna se nachází na náměstí T. G. Masaryka a vedoucí lékárníci je PharmDr. Šárka Schwarzová. V roce 2013 byla zprovozněna lékárna na Osecké ulici a vedoucím lékárníkem je PharmDr. Jan Schwarz. Tato lékárna nabízí svým zákazníkům slevové karty, na které jsou postupně načítány bonusové body a ty jsou dále výhodně využity.

2.5.3 Přehled jednotlivých lékařských služeb podle oboru

Pro větší přehlednost a orientaci v textu je v následující části textu uveden přehled všech fungujících a dostupných lékařských oborů v zájmovém území. U jednotlivých oborů jsou vypsání příslušní lékaři, oblast ordinace lékařů, popř. jiné doplňující informace. Obory jsou seřazeny abecedně, lékaři taktéž.

Uvedené informace jsou platné k 31.10.2013, není-li uvedeno jinak. Informace o lékařích působících v Nemocnici Hranice a. s. a zároveň v Lipníku nad Bečvou jsou dostupné z <http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory>, cit. 25.10.2013, kde se nachází seznam jednotlivých lékařských oborů. Dalším zdrojem informací byly vývěsní tabule vybraných lékařů a internetové stránky příslušných zdravotnických zařízení či ordinací. Autorka vychází také z vlastních zkušeností a z osobní komunikace s vybranými lékaři.

ALERGOLOGICKÁ A IMUNOLOGICKÁ AMBULANCE

MUDr. Hana Schováňková provozuje alergologickou a imunologickou ambulanci v Nemocnici Hranice a. s. třikrát týdně, zbývající dva dny ordinuje v areálu lipenské nemocnice.

(dostupné z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/alergologicka_ambulance, cit. 25.10.2013)

GASTROENTEROLOGICKÁ A INTERNÍ AMBULANCE

MUDr. Ladislav Michl je specialista na gastroenterologii a internu. Jeho centrální ordinace má sídlo v areálu ZDRAVÍČKO, s. r. o. v Lipníku nad Bečvou, druhou ordinaci provozuje v Přerově. (vývěsní tabule)

GYNEKOLOGICKÁ AMBULANCE

MUDr. Martina Dvořáková ordinuje v areálu ZDRAVÍČKO, s. r. o.

MUDr. Boris Skulina má ordinační hodiny stanoveny dvakrát týdně v detašovaném pracovišti Nemocnice Hranice a. s. v Lipníku nad Bečvou v Jezerské ulici. Mimo to ordinuje v hranické nemocnici.

MUDr. Martina Nerudová, taktéž jako MUDr. Skulina, má centrálu v hranické nemocnici, do lipenské nemocnice za pacienty dojíždí jednou týdně. (dostupné z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/gynekologicka_ambulance_lipnik_nad_becvou, cit. 25.10.2013)

V květnu 2013 byla dočasně ukončena činnost gynekologické ambulance na MED Centru, spol. s r. o. z důvodu neprodloužení smlouvy ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny a pro všechny pacientky vyvstal problém s přeregistrováním k jinému gynekologovi. Výše uvedení gynekologové mají plné stavy a nemají zájem nové pacientky přijímat. (osobní komunikace s administrativní pracovnící MED Centra, spol. s r. o.; dostupné z: <http://www.med-centrum.cz/>, cit. 25.10.2013)

CHIRURGICKÁ AMBULANCE

Provoz chirurgické ambulance v zájmovém území zajišťuje Nemocnice Hranice a. s. v areálu lipenské nemocnice v každý všední den. V souvislosti s chirurgickou ambulancí je v provozu rentgen. (dostupné z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/chirurgicke_oddeleni, cit. 25.10.2013)

INTERNÍ AMBULANCE

MUDr. Ladislav Michl je zmíněn výše, v oboru Gastroenterologická a interní ambulance.

MUDr. Věra Punčochářová zastává v areálu MED Centrum, spol. s r. o. nejen funkci lékařky internistky a diabetoložky, ale i jednatelky společnosti. (dostupné z: <http://www.med-centrum.cz/kontakty/>, cit. 20.10.2013)

KOŽNÍ AMBULANCE

MUDr. Mária Podstrelená třikrát týdně ordinuje v areálu MED Centrum, spol. s r. o. (vývěsní tabule)

LÉKAŘI PRO DĚTI A DOROST

MUDr. Jana Bartesová má zřízenou ordinaci v Lipníku nad Bečvou v Křížkovského ulici, zde je její centrální ordinace. Vymezený den v týdnu paní doktorka dojíždí za dětskými pacienty do dalších obcí mikroregionu Lipensko, konkrétně do Dolního Újezdu, Oseku nad Bečvou a Veselíčka. (osobní komunikace s MUDr. Bartesovou)

MUDr. Martin Haška v areálu ZDRAVÍČKO, s. r. o. zastává funkci lékaře pro děti a dorost a zároveň je kontaktní osobou této firmy. Mimo ordinální hodiny v Lipníku nad Bečvou, kde má svou centrální ordinaci, pravidelně dojíždí za dětskými pacienty do Soběchleb. Obec Soběchleby leží mimo mikroregion Lipensko.

LOGOPEDIE

Mgr. Miroslava Čmochová je jedinou logopedkou v zájmovém území. V budově Stomatologického oddělení v Lipníku nad Bečvou má zařízenou ordinaci klinické logopedie. Druhé pracoviště paní Čmochové funguje v Odrách. (vývěsní tabule)

NEUROLOGICKÁ AMBULANCE

MUDr. Ilona Březinová je specialistkou na neurologii, z ordinace v Kojetíně dojíždí za pacienty do Lipníku nad Bečvou, kde ordinuje v areálu MED Centra, spol. s r. o. (vývěsní tabule)

OFTALMOLOGICKÁ AMBULANCE

MUDr. Eleonora Matějčíková je jediným oftalmologem ve vymezeném území, ordinace se nachází na Náměstí T. G. Masaryka v Lipníku nad Bečvou. Navštěvují ji dětští i dospělí pacienti. Ti většinou využívají služeb optiky Optika Jiří Musiol, která sídlí ve stejné budově jako paní doktorka, s níž úzce spolupracuje.

ORTOPEDICKÁ AMBULANCE

MUDr. Josef Bělik ze své centrální ordinace v Nemocnici Hranice a. s. dojíždí za pacienty do areálu lipenské nemocnice. Ordinačním dnem je stanovený pátek.

OTORINOLARYNGOLOGICKÁ AMBULANCE (dále jen ORL)

MUDr. Yvona Stržanovská je specialistou v oboru ORL, tedy ušní, nosní, krční. V areálu MED Centra, spol. s r. o. ordinuje každé pondělí, středu a pátek. Centrální ordinace paní doktorky funguje v Odrách. (osobní komunikace)

PRAKTIČTÍ LÉKAŘI PRO DOSPĚLÉ

MUDr. Jarmila Aseemová denně ordinuje v areálu MED Centra, spol. s r. o. a mimo to navštěvuje pacienty v Domě s pečovatelskou službou v ulici Souhradní v Lipníku nad Bečvou.

MUDr. Hana Brančíková pracuje ve své ordinaci v budově zdravotního střediska MED Centrum, spol. s r. o.

MUDr. František Fornůsek je jednatelem společnosti MED Centrum, spol. s r. o., zároveň v této firmě ordinuje jako praktický lékař pro dospělé.

Všichni tři výše zmínění lékaři stále přijímají nové pacientky.

MUDr. Helena Šlajová pracuje pod firmou ZDRAVÍČKO, s. r. o.

MUDr. Jan Šulák má zřízenou soukromou ordinaci v areálu bývalé firmy Strojtos.

PSYCHOLOGICKÁ AMBULANCE

Ing. Mgr. Lada Skulilová provozuje soukromou praxi a zaměřuje se na poradenství a psychoterapie zaměřené na odstranění potíží, zlepšení stavu a psychickou pomoc, provádí také hypnoterapii a regresní terapii. Služby poskytované paní Skulilovou nejsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. (dostupné z: <http://psychoterapeut.kvalitne.cz/index.php?parakce=1>, cit. 15.3.2014)

MUDr. Rastislav Poliačik je zaměstnancem Psychosociálního centra Přerov, v Lipníku nad Bečvou působí v areálu MED Centra, spol. s r. o. (vývěsní tabule)

PhDr. Jan Vašíček provozuje soukromou psychologickou ordinaci v Lipníku nad Bečvou.

RENTGEN

MUDr. Daniel Bartík je primářem radiodiagnostického oddělení v hranické nemocnici. Na detašovaném pracovišti Nemocnice Hranice v Lipníku nad Bečvou jsou realizována skiagrafická a sonografická vyšetřování. (dostupný z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/radiodiagnosticke_oddeleni, cit. 6.4.2014)

MUDr. František Podstrelený je v současné době kompetentním lékařem v oblasti rentgenu a ultrazvuku ve vymezeném území, zdravotnické úkony jsou realizovány v budově MED Centra, spol. s r. o.

STOMATOLOGICKÁ AMBULANCE

V Lipníku nad Bečvou se nachází několik stomatologických ordinací a jde o soukromé ordinace. Pět ordinací se nachází ve Stomatologické oddělení Lipník nad Bečvou v ulici Zahradní. Jedná se o ordinace těchto zubních lékařů:

MUDr. Vladimír Kolář je praktický zubní lékař, pod jeho jméno spadá i zdejší zubní laboratoř.

MDDr. Martin Lazar je začínající zubní lékař pracující pod MUDr. Martou Lazarovou.

MUDr. Marta Lazarová ordinuje jako praktická zubní lékařka se zaměřením na dětskou stomatologii.

MUDr. Jana Ottová je externí pracovnící na Stomatologickém oddělení, centrální ordinaci provozuje v Přerově. Do Lipníku nad Bečvou dojíždí po objednání pouze ve čtvrtky.

Další soukromé ordinace v Lipníku nad Bečvou patří těmto stomatologům:

MUDr. Raman Čevela je soukromý zubní lékař s ordinací v areálu MED Centra, spol. s r. o.

MUDr. Alena Dadejová pracuje jako zubní lékařka v soukromé ordinaci v ulici Svatopluka Čecha.

MUDr. Jaroslav Kříž je zubním lékařem, který sídlí v budově bývalé firmy Strojtos v Loučské ulici.

MUDr. Lenka Stejskalová ordinuje jako zubní lékařka v ulici Svatopluka Čecha.

MUDr. Milan Šelle má zřízenou ordinaci v ulici Čechova.

V Lipníku nad Bečvou není k dispozici zubní pohotovost a pacienti jsou nuceni navštívit v případě potřeby zubní pohotovost Fakultní nemocnice Olomouc, Kliniky ústní, čelistní a obličejové chirurgie, I. P. Pavlova 6, Olomouc. Pracovní doba je od pondělí do pátku

od 15:00 do 7:00. V sobotu a v neděli je nepřetržitý provoz od 0:00 do 24:00. (dostupné z: <http://www.zubni-lekari.cz/zubni-pohotovost/lipnik-nad-becvou.html>, cit. 17.11.2013)

Se zubařským povoláním je úzce spjata i práce v zubních laboratořích, které se v Lipníku nachází dvě. Soukromá zubní laboratoř v ulici 28. října zaměstnává Marii Dočkalovou a Marcelu Damkovou, druhou laboratoř je laboratoř v areálu Stomatologického oddělení Lipník nad Bečvou.

ULTRAZVUK

Ultrazvuk a rentgen spadají v zájmovém území do kompetence jednoho lékaře, viz výše uvedený text v odstavci rentgen.

UROLOGICKÁ AMBULANCE

MUDr. Zbyněk Zajíc přichází do kontaktu s pacienty pouze ve středy, a to v samostatné ordinaci v areálu lipenské nemocnice.

3 METODIKA PRÁCE

Bakalářská práce je složena ze dvou částí, teoretické a praktické. Text teoretické části byl zpracován před samotným výzkumem a zpracováním praktické části, protože právě výzkum se opíral o některé teoretické informace, a proto nelze tyto dvě části práce chápat jako dvě samostatné jednotky.

Tvorba bakalářské práce probíhala v několika na sebe logicky navazujících etapách. V rámci vypracovávání teoretické části byla nejprve shromážděna literatura a informace s charakteristikou daného území a jeho obyvatelstva. Následně byla zpracovávána data týkající se obecně zdravotnictví a zdravotní péče.

Po sepsání teoretické části následovalo zpracování praktické části, tzn. prostudování literatury týkající se tvorby samotného dotazníku, zpracování dotazníku a sepsání hypotéz. Následovalo rozdělení dotazníku respondentům, jejich vyplnění a zpracování, zhodnocení vyřčených předpokladů a grafické vyjádření zjištěných výsledků.

3.1 Metodika zpracování teoretické části bakalářské práce

Teoretická část je zaměřená na obeznámení se se zpracovávaným tématem, vyjasnění pojmů, vývoj zdravotní péče ve vymezeném území a zejména je zde uveden přehled současného stavu zdravotní péče poskytované v mikroregionu Lipensko. Tento přehled je stěžejní pro praktickou část, která na něj navazuje a vychází z něj. Pro zpracování teoretické části práce byly využity informace z literárních a internetových zdrojů a informace získané na základě osobních komunikací, či vyčtené údaje na vývěsních tabulích příslušných ordinací a lékařských zařízení. Vše je řádně ocitováno na konci práce v kapitole Seznam použité literatury.

Ze základních literárních zdrojů byly použity knihy *Ekonomika zdraví* (Durdisová, 2005), pro přehledné vymezení základních pojmů, a knihy regionálního charakteru vztahující se přímo k vymezenému území (Žůrek, 2012). Informace o stavu zdravotní péče v minulosti byly převzaty z knihy *Vlastivěda moravská: II.: Místopis Moravy* (Baďura, 1919).

Aktuální informace byly zjišťovány formou osobního pohovoru s příslušnými osobami a studováním informací na vývěsních tabulích.

3.2 Metodika zpracování praktické části bakalářské práce

Stěžejní částí práce je její praktická část, založená na zpracování vyplněných dotazníků, tedy dotazníkovém šetření. Položky v dotazníku jsou zaměřeny na názory obyvatelstva mikroregionu Lipensko na zdravotní péči v tomto území, resp. na jejich spokojenost s ní.

3.2.1 Výzkumné problémy a předpoklady

Součástí práce je dotazníkové šetření, před jehož realizací byly stanoveny tři výzkumné problémy:

- Úroveň zdravotní péče v zájmovém území v současné době.
- Názory populace zájmového území na současný stav zdejší zdravotní péče.
- Spokojenost lidí s poskytovanou zdravotní péčí v mikroregionu Lipensko a využívání služeb zdravotní péče mimo zájmové území.

3.2.2 Charakteristika výzkumného souboru

Celkem bylo zpracováno 187 vyplněných dotazníků. Vyhodnocená data měla následující původ. V papírové podobě bylo vyplněno 131 dotazníků, tedy 70 % odevzdaných dotazníků. V elektronické podobě, rozesílané mailem, bylo odevzdáno a zpracováno 56 dotazníků, tedy 30 % odevzdaných vyplněných dotazníků.

Bližší informace o výzkumném souboru poskytuje kapitola 4.1.1 Charakteristika výzkumného souboru, která je zaměřená na zpracování jednotlivých dotazníkových položek týkajících se charakteristiky respondentů.

3.2.3 Použitá metoda

Jelikož cílem výzkumu bylo zjištění aktuálních názorů obyvatelstva na daná témata, byl zvolen výzkum metodou dotazování. Sestavený dotazník obsahuje úvodní text, který seznámí respondenta s daným dotazníkem, objasní základní pravidla vyplňování a autorka zde děkuje respondentovi za případnou spolupráci.

Dotazník je složen z osmnácti položek. První čtyři položky jsou identifikační, slouží ke zjištění informací o vzorku respondentů. Ti jsou dotazováni na pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání a obec trvalého bydliště. Dotazníkové položky číslo 5, 6 a 7 se zabývají problematikou

lékáren. Možností zaregistrovat se u konkrétního lékaře se zabývají položky číslo 8, 9 a 10. V položkách číslo 14, 15, 17 a 18 se respondenti vyjadřují ke spokojenosti se samotnou péčí praktických a zubních lékařů. Zbývající položky zjišťují informovanost obyvatel o službách poskytovaných zdravotnictvím ve vymezené oblasti.

Všechny otázky jsou uzavřené, respondent vybírá z předchystaných možností, popř. u tematicky zaměřených otázek krátce rozepisuje svou další možnou odpověď.

3.2.4 Organizace výzkumu

Samotnému výzkumu předcházela předvýzkum, na jehož základě byly upraveny a doplněny jednotlivé položky dotazníku a jejich odpovědi. Předvýzkumu se zúčastnilo šest osob ve věku 23, 27, 48, 55, 69 a 83 let.

Výzkum proběhl po zpracování teoretické části předkládané práce a po předvýzkumu, a to v prosinci 2013 a v lednu 2014. Výzkumný vzorek je tvořen ze 187 respondentů. Všichni dotazovaní byli předem seznámeni s významem dotazníku a jeho účely. Také byli ujištěni, že se jedná o výzkum sloužící pouze pro získání podkladových informací pro předkládanou bakalářskou práci, zodpovězení dotazníkových položek je zcela dobrovolné a anonymní a že odpovědi poslouží pouze pro účely této bakalářské práce.

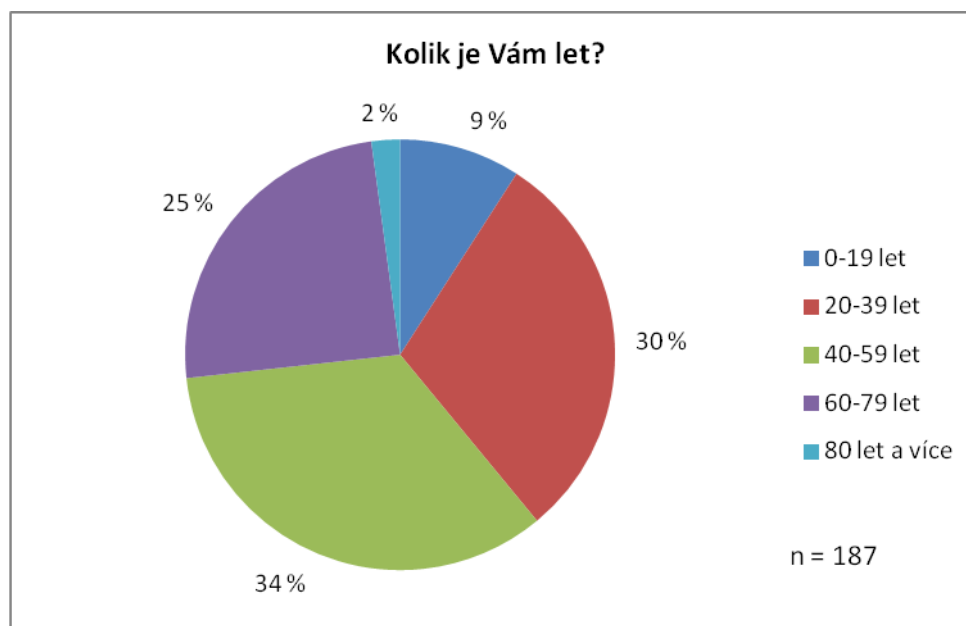
Respondenti byli osloveni emailem s přiloženým dotazníkem se žádostí o přeposlání dotazníku dalším lidem, dále byli osloveni vybranými osobami na čtyřech místech v Lipníku nad Bečvou, kde autorka předpokládá, že je navštěvují i lidé žijící v jiných obcích mikroregionu Lipensko než jen v Lipníku nad Bečvou. Rozdáním dotazníků v papírové formě bylo možné do šetření zahrnout i respondenty, kteří nemají přístup na internet.

Dotazníky byly předkládány v obchodě se sklo porcelánem na náměstí T. G. Masaryka, v tabáku paní Ondříšové u zdravotního střediska MED Centrum, spol. s r. o., v zelenině paní Zapalačové a ve zdravé výživě. Všechna uvedená místa se nachází v Lipníku nad Bečvou. Prvotní plán, tedy rozdání dotazníků přímo v areálech, kde je poskytována zdravotní péče, byl autorkou zamítnut z obav zkreslení výsledků týkajících se např. otázek zabývajících se lékárnami apod.

Autorka předpokládá, že dotazník budou vyplňovat plnoletí lidé. V případě, že se dotazník ocitne u neplnoleté osoby, je v úvodu dotazníku uvedena prosba, aby za ni otázky zodpověděl zákonný zástupce. Autorka tak předpokládá, že se tímto předejde možným nedorozuměním a nepochopením dotazníkových položek.

Znění dotazníkové položky:

2) Kolik je Vám let?



Graf 8. Struktura respondentů podle věku (%)

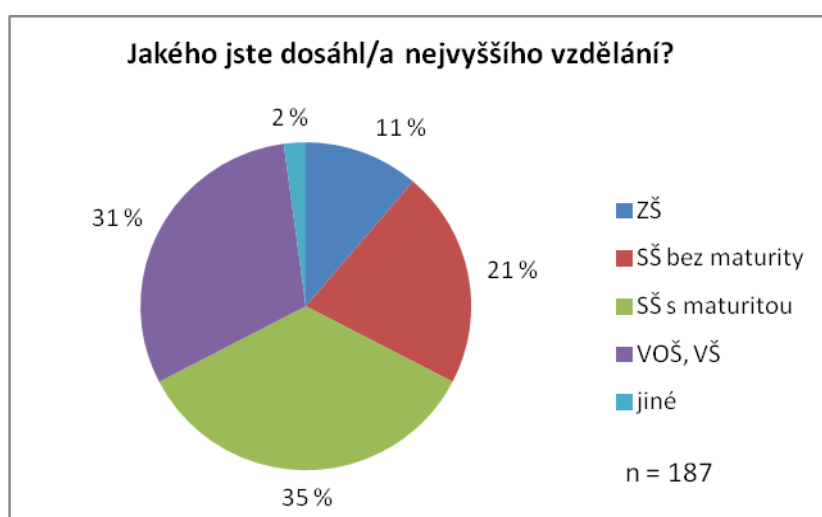
Nejmladším respondentům je 14 let, nejstaršímu respondentovi je 84 let. Celkem sedm respondentů je neplnoletých a autorka práce předpokládá, že za ně dotazník vyplnili jejich zákonní zástupci, aby byla eliminována chyba plynoucí z nesprávně pochopených zadání dotazníkových položek a jejich odpovědí. Medián všech respondentů je 47 let, což je velmi podobné průměrnému věku osob, který činí 46 let.

Pro představu o věkovém složení respondentů je vytvořen přehled, kde byli lidé uměle rozdělení do pěti věkových kategorií. Výsledky jsou k dispozici v Grafu 8.

Znění dotazníkové položky:

3) Jakého jste dosáhl/a nejvyššího vzdělání?

- a) ZŠ
- b) SŠ - bez maturity
- c) SŠ - s maturitou
- d) VOŠ, VŠ
- e) jiné (uved'te):



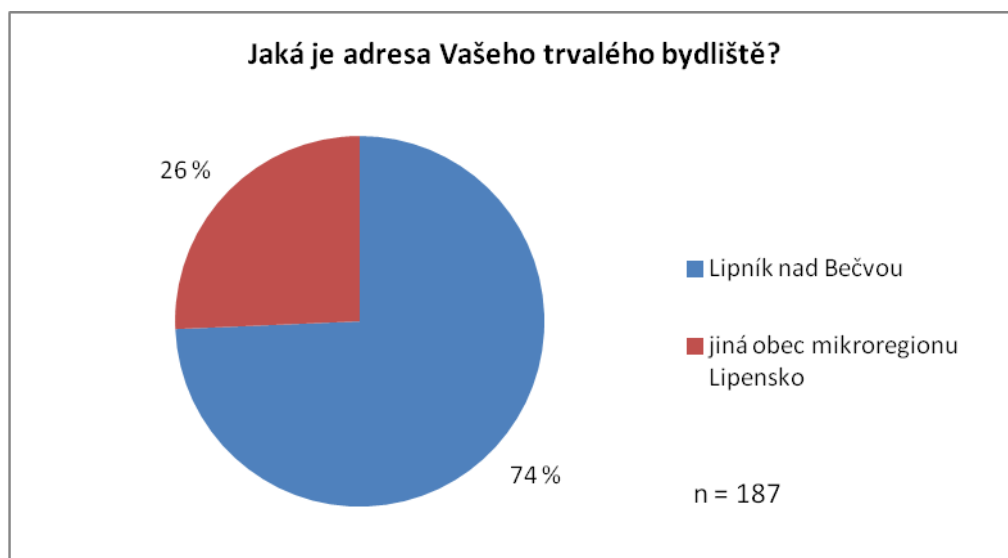
Graf 9. Struktura respondentů podle nejvyššího dosaženého vzdělání (%)

Cílem této dotazníkové položky bylo zjistit, zda budou mezi respondenty zastoupeni lidé rozdílného nejvyššího získaného vzdělání, tudíž různého pohledu na zdravotní péči, což se podařilo. Lze předpokládat, že lidé s vysokoškolským vzděláním mohou mít jiné požadavky a nároky na kvalitu poskytované zdravotní péče než lidé bez vzdělání, popř. lidé nižšího vzdělání. Mezi respondenty je zahrnuta nemalá část lidí, kteří jsou žáky školou povinnými nebo v době výzkumu studují a vzdělání nemají ukončené. Rozdělení obyvatelstva podle nejvyššího dosaženého vzdělání je zpracováno v Grafu 9.

Znění dotazníkové položky:

4) Jaká je adresa Vašeho trvalého bydliště?

- a) Lipník nad Bečvou
- b) jiná obec mikroregionu Lipensko



Graf 10. Struktura respondentů podle adresy trvalého bydliště (%)

Důležitou roli při zpracovávání dotazníků hraje obec trvalého bydliště respondenta. Již bylo zmíněno v kapitole 2.1, že centrem veškerého dění a služeb v mikroregionu Lipensko je Lipník nad Bečvou. Z toho vyplývá, že je zde soustředěna téměř veškerá zdravotní péče v oblasti. Proto se názory obyvatel okolních obcí, tedy lidí s adresou trvalého bydliště mimo Lipník nad Bečvou, mohou odlišovat od názorů obyvatel Lipníku nad Bečvou. Rozdělení obyvatelstva dle adresy trvalého bydliště znázorňuje Graf 10.

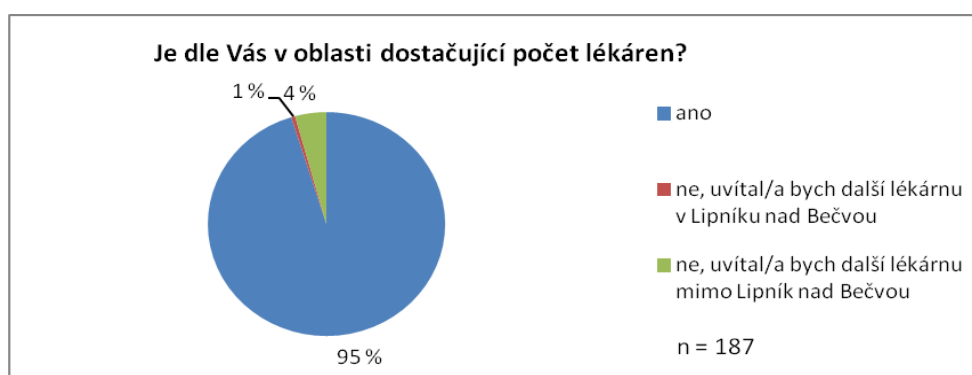
Svou významnou roli tyto informace mají zejména u položky č. 5, týkající se lékáren v území, a položky č. 12 zaměřené na nepostradatelnost některých služeb zdravotní péče. Z pohledu nutného dojíždění za zdravotní péčí mají odpovědi vliv na položky č. 17 a č. 18, které zjišťují spokojenost s pracovní a objednáací dobou u daných lékařů.

4.1.2 Vyhodnocení výzkumného šetření

Znění dotazníkové položky:

5) Je dle Vás v oblasti dostačující počet lékáren? (v současné době jsou v Lipníku nad Bečvou čtyři lékárny)

- a) ano
- b) ne, uvítal/a bych další lékárnu v Lipníku nad Bečvou
- c) ne, uvítal/a bych další lékárnu mimo Lipník nad Bečvou



Graf 11. Názory obyvatel na počet lékáren v oblasti (%)

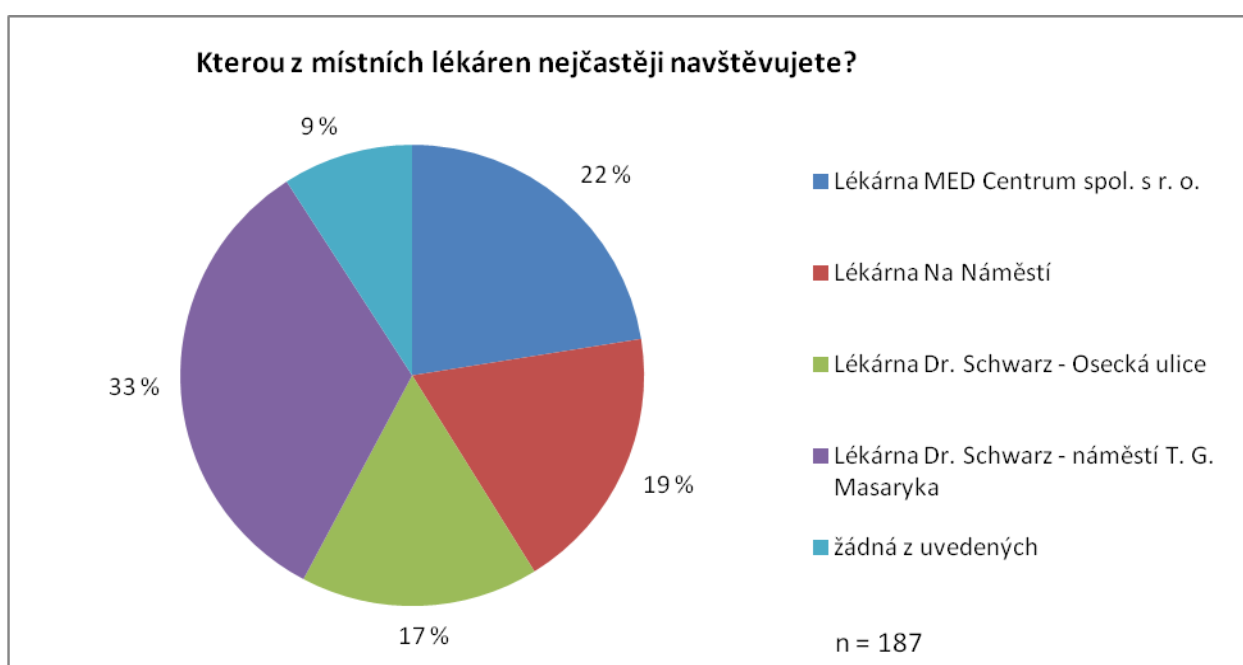
V současné době se ve vymezeném území nachází čtyři lékárny, všechny v Lipníku nad Bečvou. Dvě lékárny fungují přímo na lipenském náměstí a dvě v blízkosti areálu MED Centra. Nejnovější z nich byla otevřena na jaře 2013, jedná se o pobočku Lékárny Dr. Schwarz – Osecká ulice.

Výsledky páté dotazníkové položky jednoznačně prokazují, že obyvatelům v území čtyři lékárny stačí, na tom se shoduje 95 % obyvatel. Fungující lékárnu mimo Lipník nad Bečvou by si přála 4 % obyvatel, tedy osm obyvatel. Zajímavé je, že dva respondenti z těchto osmi mají trvalé bydliště v Lipníku nad Bečvou, přesto by uvítali lékárnu i mimo tuto obec. Zbývajících šest respondentů má trvalé bydliště v jiné obci mikroregionu. Výsledky jsou zaznamenány v Grafu 11. Vyhodnocením této položky nebyl naplněn předpoklad autorky práce, že alespoň třetina obyvatel z menších obcí mikroregionu by uvítala lékárnu mimo město Lipník nad Bečvou.

Znění dotazníkové položky:

6) Kterou z místních lékáren nejčastěji navštěvujete?

- a) Lékárna MED Centrum spol. s r. o.
- b) Lékárna Na Náměstí
- c) Lékárna Dr. Schwarz – Osecká ulice
- d) Lékárna Dr. Schwarz – náměstí T. G. Masaryka
- e) žádná z uvedených



Graf 12. Návštěvnost místních lékáren (%)

Všechny lipnické lékárny jsou v soukromém vlastnictví a bojují mezi sebou o zákazníky. Ti mají na výběr ze čtyř lékáren. Jedná se o Lékárnu MED Centrum spol. s r. o., Lékárnu Na Náměstí, Lékárnu Dr. Schwarz – Osecká ulice a Lékárnu Dr. Schwarz – náměstí T. G. Masaryka. Nejvýhodnější polohu vůči největšímu zdravotnímu středisku v oblasti má Lékárna MED Centrum, spol. s r. o., ovšem tu navštěvuje druhý nejvyšší počet respondentů, 22 %. Třetinou respondentů je označovaná Lékárna Dr. Schwarz na náměstí T. G. Masaryka. Zbývající dvě lékárny byly vybrány podobně. Služeb Lékárny Na Náměstí nejčastěji využívá

19 % respondentů. Zbývajících 17 % uvedlo Lékárnu Dr. Schwarze na Osecké ulici, která je nejnovější ze zmíněných lékáren.

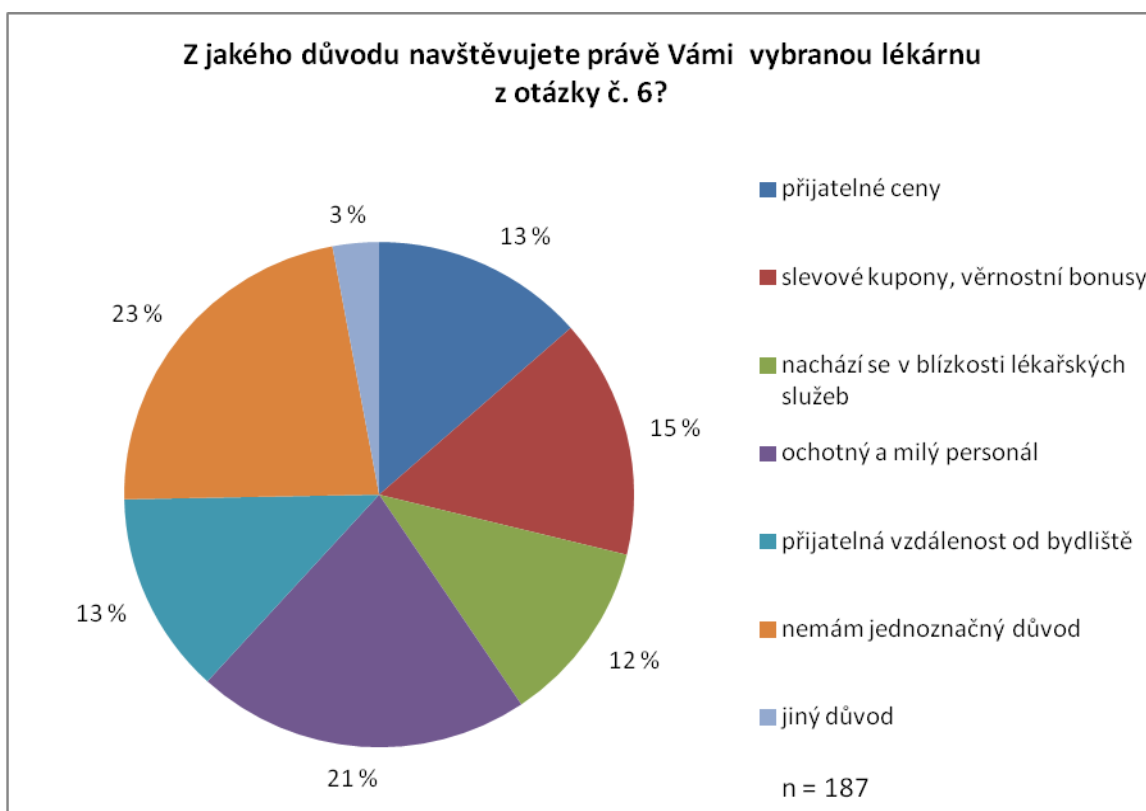
Žádnou z uvedených lékáren nenavštěvuje 9 % respondentů. Z toho vyplývá, že tito lidé využívají lékařských služeb mimo mikroregion Lipensko. Nejspíš se jedná o lékárny v místě, kde lidé studují či pracují. Návštěvnost jednotlivých lékáren je zobrazena v Grafu 12.

Zajímavé bude porovnání těchto výsledků se stavem lékáren v území např. za 10 let. Jestli bude v Lipníku nad Bečvou stejný počet lékáren, zda bude otevřena další mimo tuto obec apod. Tyto hypotetické otázky ovšem nejsou součástí předkládané bakalářské práce.

Znění dotazníkové položky:

7) Z jakého důvodu navštěvujete právě Vámi vybranou lékárnu z otázky č. 6?

- a) přijatelné ceny
- b) slevové kupony, věnostní bonusy
- c) nachází se v blízkosti lékařských služeb
- d) ochotný a milý personál
- e) přijatelná vzdálenost od bydliště
- f) nemám jednoznačný důvod
- g) jiný důvod (doplňte):



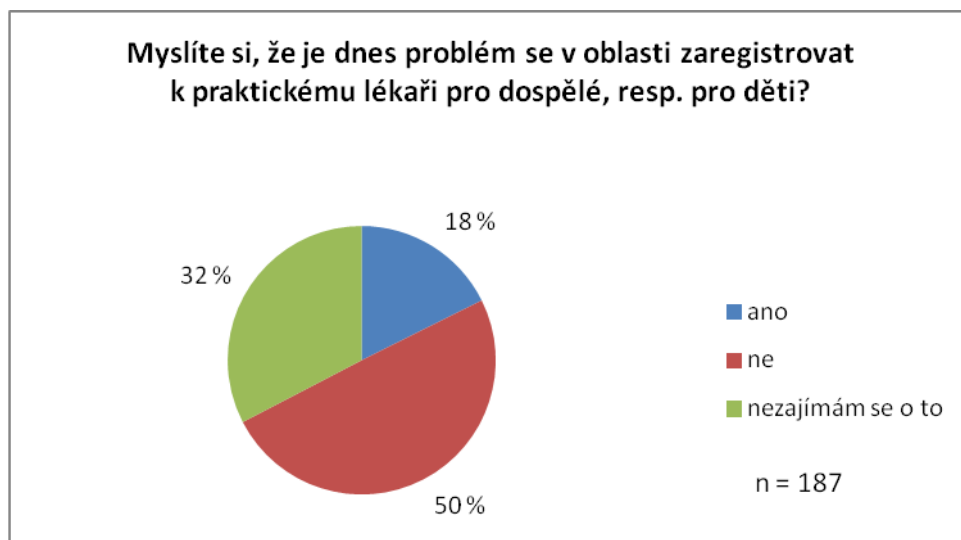
Graf 13. Důvody výběru dané lékárny (%)

Důvodů, proč si zákazníci vybírají danou lékárnu, může být několik a liší se člověk od člověka dle jeho věku, momentálního zdravotního stavu, volného času apod. Lákadlem na zákazníky jsou v poslední době např. věrnostní bonusy, slevové karty či akční nabídky. Lékárny lákají i na snížení poplatku za recept při nákupu právě v jejich lékárně. Lékárny Dr. Schwarz a MED Centrum, spol. s r. o. poskytují svým stálým klientům slevové karty, které se předkládají při každém nákupu u pokladny. V Lékárně MED Centrum, spol. s r. o. je poskytnutá věrnostní sleva započítána ihned při nákupu zboží, v Lékárně Dr. Schwarz jsou na kartu klienta postupně přičítány body, které jsou za určitou dobu „vybrány a využity“. Existuje mnoho dalších důvodů, proč lidé navštěvují právě tu či onu lékárnou. V dotazníkové položce č. 7 se největší část respondentů přiklání k výběru lékárny na základě ochotného a milého personálu, jedná se o 21 % respondentů. Čtvrtina odpovědí ovšem byla bez udání jednoznačného důvodu. V kolonce jiných důvodů návštěvy konkrétní lékárny byla uvedena její výhodná poloha vůči zaměstnání daných respondentů. Někteří zdůvodnili svůj výběr tak, že lékárnou navštíví v rámci jiných nákupů, a jedna respondentka návštěvou své lékárny podporuje české lékárny. Procentuální zastoupení jednotlivých důvodů návštěvnosti konkrétních lékáren je znázorněno v Grafu 13.

Znění dotazníkové položky:

8) Myslíte si, že je dnes problém se v oblasti zaregistrovat k praktickému lékaři pro dospělé, resp. pro děti?

- a) ano
- b) ne
- c) nezajímám se o to



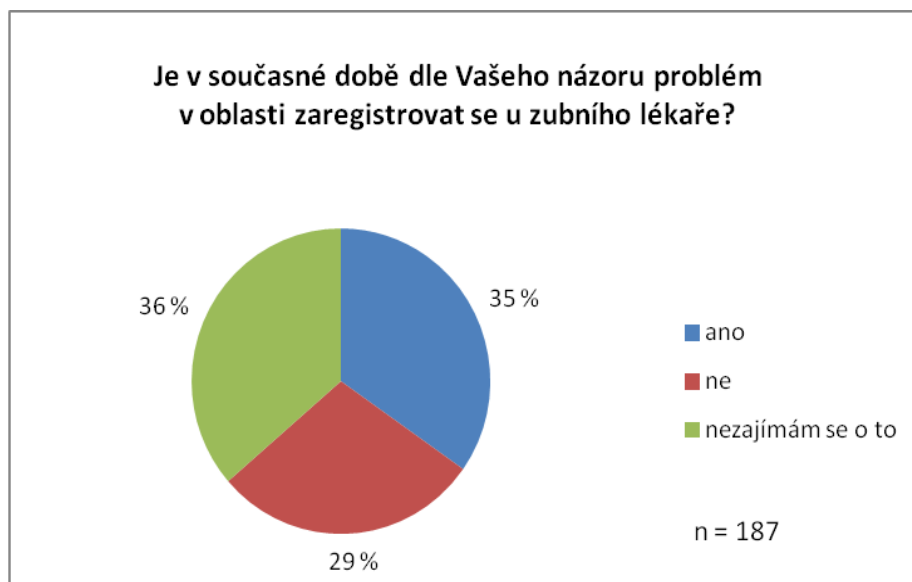
Graf 14. Problematika zaregistrování se k praktickému lékaři v oblasti (%)

Většina obyvatel České republiky má svého praktického lékaře. V Lipníku nad Bečvou ordinuje celkem pět praktických lékařů pro dospělé a dva praktičtí lékaři pro děti a dorost. Určité dny v týdnu funguje ordinace v Dolním Újezdě a v Oseku nad Bečvou. Někteří lékaři přibírají nové pacienty, někteří mají naplněnou kapacitu a nové pacienty nemají zájem přijímat. Polovina respondentů zastává názor, že není problém se u praktického lékaře zaregistrovat. Ve skutečnosti je možné se stále nechat zaregistrovat např. u MUDr. Fornůska, MUDr. Brančíkové a MUDr. Aseemové ve zdravotním středisku MED Centrum, spol. s r. o., tato informace je zveřejněna i na internetových stránkách příslušných lékařů. Skupina lidí, kteří zvolili možnost c) nezajímám se o to, mohou být zaregistrovaní u praktického lékaře mimo zájmové území nebo jsou zaregistrovaní v oblasti, a nemusí tak přemýšlet nad zadáním otázky. Poměr jednotlivých názorů týkajících se zaregistrování se k praktickému lékaři v oblasti je zobrazen v Grafu 14.

Znění dotazníkové položky:

9) Je v současné době dle Vašeho názoru problém v oblasti zaregistrovat se u zubního lékaře?

- a) ano
- b) ne
- c) nezajímám se o to



Graf 15. Problematika zaregistrování se k zubnímu lékaři v oblasti (%)

Položka č. 9 řeší obdobný problém jako předchozí položka č. 8. Obecně mezi lidmi převládá názor, že zubních lékařů je nedostatek a v případě potřeby bude problém se zaregistrováním u jiného zubního lékaře. Přibližně třetina respondentů zastává názor, že je problém se v oblasti zaregistrovat u zubního lékaře. Z vlastní zkušenosti může autorka doplnit, že k některým zubním lékařům je možné se zaregistrovat pouze díky známosti. Přibližně stejné množství lidí se o tuto problematiku nezajímá. Někteří respondenti dokonce přiznali - osobně, mimo dotazník - že svého zubního lékaře mají mimo zájmové území, např. až v Olomouci. Relativně vyrovnané zastoupení jednotlivých názorů nepotvrdilo předpoklad autorky, že je problém se v dané oblasti zaregistrovat u zubního lékaře. Výsledky jsou vyobrazeny v Grafu 15.

Znění dotazníkové položky:

10) Na tuto otázku zodpoví pouze ženy.

Je dle Vašeho mínění v současné době problém se v oblasti zaregistrovat u gynekologa?

- a) myslím si, že ano
- b) myslím si, že ne
- c) nezajímám se o to



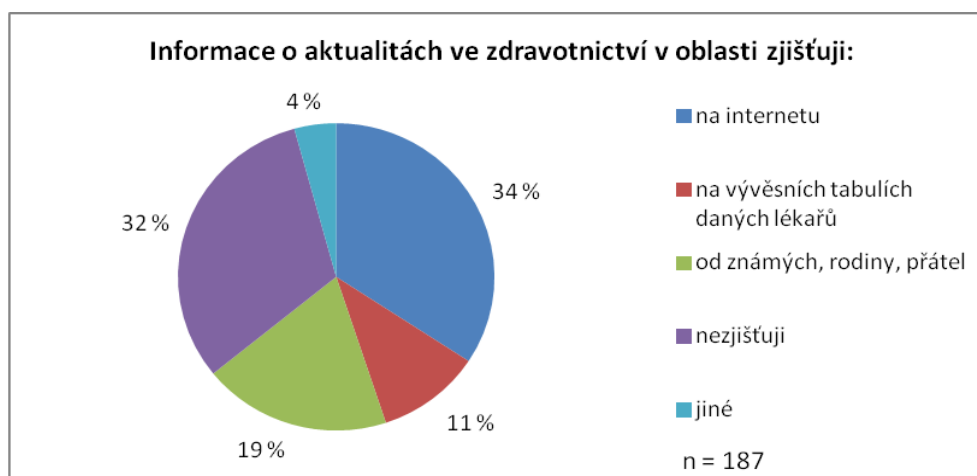
Graf 16. Problematika zaregistrování se ke gynekologovi v oblasti (%)

V mikroregionu Lipensko byly k 1.11.2013 v provozu tři gynekologické ordinace. Jedná se o ordinaci MUDr. Martiny Dvořákové v areálu ZDRAVÍČKO, s r. o. a dále o pobočky gynekologického oddělení Nemocnice Hranice zastoupené MUDr. Borisem Skulinou a MUDr. Martinou Nerudovou. Komentovaná položka vznikla jako reakce na zrušení gynekologické ordinace v MED Centru, spol. s r. o. na jaře 2013. Zmínění tři gynekologové brzy naplnili kapacitu registrovaných pacientek a zbylé pacientky si musely a musí shánět gynekologa mimo zájmové území. Nemá výjimkou, že pacientky dojíždí za gynekologickou zdravotní péčí do Olomouce. I přesto polovina dotazovaných žen nepovažuje zaregistrování se u gynekologa v mikroregionu Lipensko za problém. Lze předpokládat, že se jedná o zaregistrované pacientky. Téměř čtvrtina dotázaných žen se o danou problematiku nezajímá. Poměr jednotlivých názorů žen je zachycen v Grafu 16.

Znění dotazníkové položky:

11) Informace o aktualitách ve zdravotnictví v oblasti zjišťuji

- a) na internetu
- b) na vývěsních tabulích daných lékařů
- c) od známých, rodiny, přátel
- d) nezjišťuji
- e) jiné (doplňte):



Graf 17. Původ zjišťování aktuálních informací ve zdravotnictví v oblasti (%)

Nejen ve zdravotnictví je důležité mít přehled o aktuálním dění. Existuje několik způsobů, jak si aktuální informace, např. o ordinační době lékaře, otevření nové ordinace, nabídkách lékáren, zjistit. Dotazníková položka č. 11 poukázala na fakt, že lidé mají zájem o aktuální informace týkající se zdravotní péče v oblasti. V době moderních technologií přibližně třetina respondentů vyhledává aktuality na internetu. Ne všechny údaje týkající se např. ordinačních hodin lze dohledat. Přehledné informace nabízí např. internetové stránky MED Centra, spol. s r. o. a Nemocnice Hranice a. s. s odkazem na detašované pracoviště v Lipníku nad Bečvou. Informacemi zveřejněnými na vývěsních tabulích se řídí přibližně desetina dotazovaných. Téměř pětina dotazovaných se ptá na informace svých známých, rodinných příslušníků a kamarádů a téměř třetina respondentů tyto informace neřeší a nezjišťuje. Osm dotazovaných, tedy 4 % všech, zjišťuje informace z letáků, médií a přímo v zaměstnání, jedná se o zaměstnance ve zdravotnictví. Výsledky jsou znázorněny v Grafu 17.

Znění dotazníkové položky:

12) Postrádáte v oblasti některou ze služeb zdravotní péče?

a) ano

b) ne



Graf 18. Postrádání některých služeb zdravotní péče v oblasti (%)

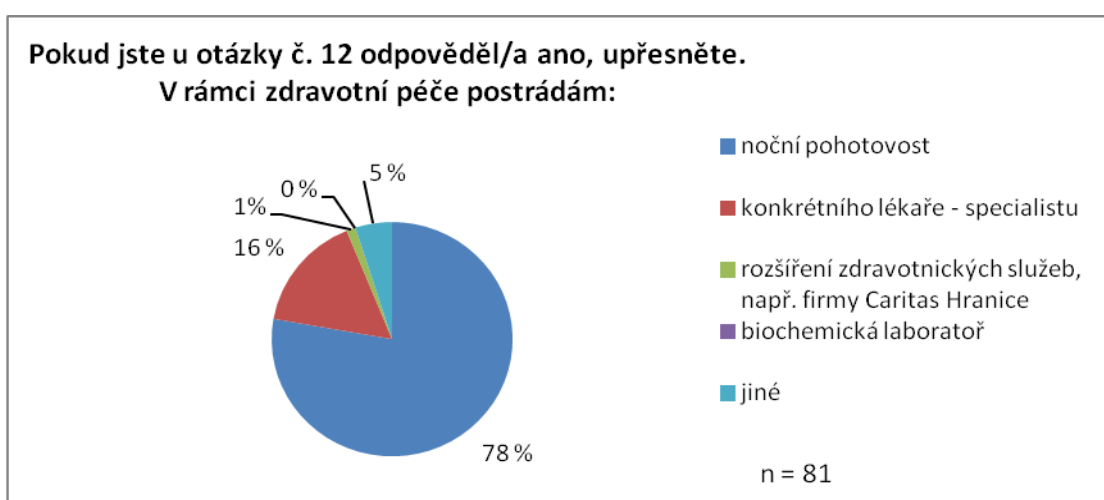
Zdravotní střediska v Lipníku nad Bečvou by měla poskytovat zdravotní péči přibližně 17 000 obyvatelům (dostupné z: www.medcentrum.cz, cit. 25.1.2014), jedná se o obyvatele i z obcí mimo mikroregion Lipensko. Lipník nad Bečvou není se svými necelými 8 000 obyvateli velkým městem, nemá vlastní areál nemocnice, v rámci lékařské péče zde nejsou zastoupena všechna lékařská odvětví a služby zdravotní péče. Prvotní odhad autorky, že lidé postrádají některou ze služeb zdravotní péče, byl stanovený na základě výsledků předvýzkumu a ohlasů lidí, se kterými se autorka práce stýká. Výzkum ovšem ukázal, že 43 % respondentů postrádá některou ze služeb zdravotní péče. Zbývající lidé jsou spokojení a rozsah zdravotní péče v mikroregionu je pro ně dostačující. Poměr názorů je zobrazen v Grafu 18.

Položka č. 12 je vstupní položkou pro položku č. 13 v případě, že odpověď je kladná.

Znění dotazníkové položky:

13) Pokud jste u otázky č. 12 odpověděl/a ano, upřesněte. V rámci zdravotní péče postrádám:

- a) noční pohotovost
- b) konkrétního lékaře – specialistu
- c) rozšíření zdravotnických služeb, např. firmy Caritas Hranice
- d) biochemická laboratoř
- e) jiné (doplňte):



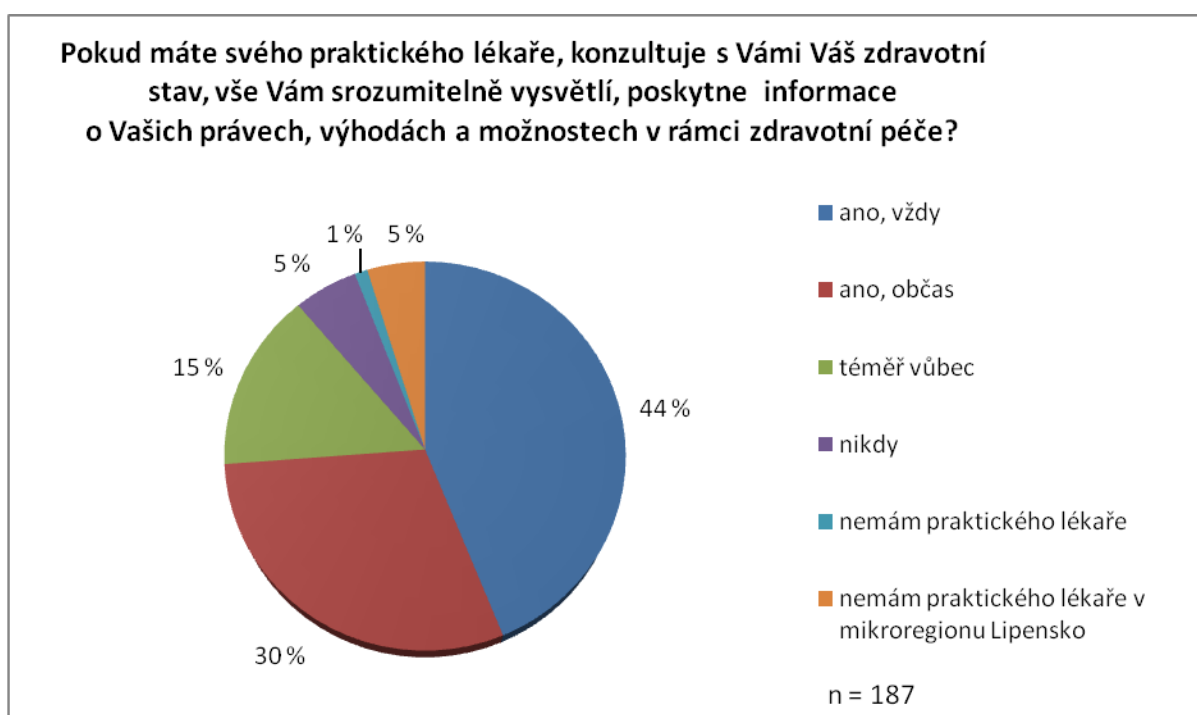
Graf 19. Typy postrádané zdravotní péče v oblasti (%)

Pokud dotazovaná osoba postrádá v oblasti některou ze služeb zdravotní péče, měla by být schopná onu službu konkretizovat a ujasnit. U položky č. 13 měli dotazovaní na výběr ze čtyř možných odpovědí, popř. mohli doplnit vlastní návrh. Na položku č. 13 odpovídalo celkem 81 respondentů, z nichž 78 % postrádá noční pohotovost v oblasti, myšleno přímo v Lipníku nad Bečvou. Dnes v případě potřeby vyjíždí za pacientem rychlá záchranná služba a odváží ho na příjem do nemocnice v Hranicích nebo v Přerově. Konkrétního lékaře – specialistu – postrádá 16 % dotazovaných. Rozšíření zdravotnických služeb by si přála jedna osoba. V dalších 5 % odpovědí je postrádán obchod specializovaný na prodej zdravotnických potřeb. Zdravotnické potřeby, byť v omezeném množství, jsou prodávány přímo v lipenských lékárnách. Dále lidé postrádají zubní pohotovost, nejbližší funguje ve Fakultní nemocnici v Olomouci, a pohotovost pro děti. Zastoupení konkrétních chybějících typů zdravotní péče znázorňuje Graf 19.

Znění dotazníkové položky:

14) Pokud máte svého praktického lékaře, konzultuje s Vámi Váš zdravotní stav, vše Vám srozumitelně vysvětlí, poskytne informace o Vašich právech, výhodách a možnostech v rámci zdravotní péče?

- a) ano, vždy
- b) ano, občas
- c) téměř vůbec
- d) nikdy
- e) nemám praktického lékaře
- f) nemám praktického lékaře v mikroregionu Lipensko



Graf 20. Spokojenost s praktickým lékařem v oblasti (%)

Odpovědi na položku č. 14 mohou poukazovat na přístup praktických lékařů k pacientům. Zadáním je myšlen např. ochotný přístup, kdy pacient se cítí spokojen, lékař mu věnuje čas, vysvětlí nastalou situaci, nabídne možnosti řešení a dává pacientovi možnost se svobodně

rozhodnout a vyjádřit. S konzultací se svým praktickým lékařem je spokojeno 44 % respondentů. Spokojenost je ve vztahu lékař – pacient důležitá, je v ní obsažena i důvěra ve svého lékaře. Občas je spokojeno 30 % dotazovaných a 15 % není spokojeno téměř vůbec. Praktického lékaře nemá vůbec nebo nemá v zájmovém území 6 % dotázaných a zbývajících 5 % není spokojeno s konzultacemi u svého praktického lékaře. Pokud tito lidé nejsou spokojeni, mají možnost se přeregistrovat k jinému praktickému lékaři, někteří stále přijímají nové pacienty (viz výše). Spokojenost a důvěra ve zdravotnictví má vliv i na zdravotní stav obyvatelstva. Dotazník je obecný, zkoumá obecné názory obyvatel na zdravotní péči, proto zde nejsou uvedena konkrétní jména jednotlivých lékařů. Spokojenost s praktickým lékařem v oblasti je znázorněna v Grafu 20.

Znění dotazníkové položky:

15) Pokud se u Vás vyskytne běžný zdravotní problém (příznaky chřipky, angíny, bolesti žaludku, bolesti zad apod.), snažíte se jej většinou vyřešit svépomocí nebo navštívíte příslušného lékaře?

- a) zdravotní problém řeším svépomocí
- b) zdravotní problém řeším svépomocí a v případě neúspěchu navštívím lékaře
- c) ihned navštívím příslušného lékaře
- d) preferuji alternativní způsoby léčby
- e) uvedeným zdravotním problémům nevěnuji pozornost



Graf 21. Způsob řešení zdravotních problémů (%)

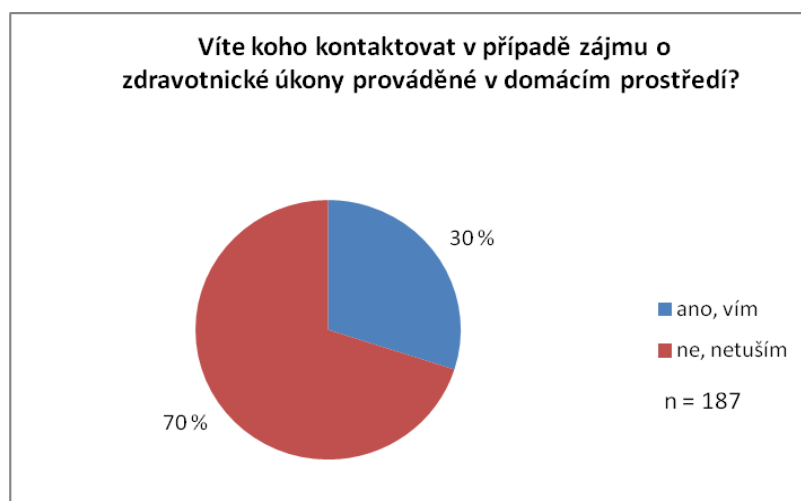
Ve společnosti jsou zastánci názorů, že k vyřešení běžného zdravotního problému, např. příznaky chřipky, angíny, bolesti žaludku, bolesti zad apod., není potřeba navštívit lékaře a snaží se jej vyřešit svépomocí. Někteří z této skupiny lidí mohou chápat lékaře jako lakomé osoby, kterým „jde jen o peníze“. Jiná skupina lidí se po výskytu jakéhokoliv zdravotního problému

vydá k lékaři a svůj zdravotní stav nechá na něm. Položku mohou někteří respondenti chápat jako zjišťování důvěry pacienta vůči svému praktickému lékaři, popř. jako postoj k současnému stavu českého zdravotnictví obecně. Zdravotní problém řeší svépomocí a až v případě neúspěchu navštíví příslušného lékaře 74 % respondentů. Ihned navštíví příslušného lékaře 9 % dotázaných a 15 % lidí řeší zdravotní problém pouze svépomocí. Někteří z nich, jak se zmínili mimo zápis do dotazníku, nejdou k lékaři kvůli poplatkům za ošetření a zejména z pracovních důvodů, aby nechyběli v zaměstnání. K alternativním způsobům léčby se přiklání 2 % dotázaných. V Grafu 21 je zobrazeno vyhodnocení dotazníkové položky č. 15.

Znění dotazníkové položky:

16) Víte koho kontaktovat v případě zájmu o zdravotnické úkony prováděné v domácím prostředí?

- a) ne, netuším
- b) ano, vím



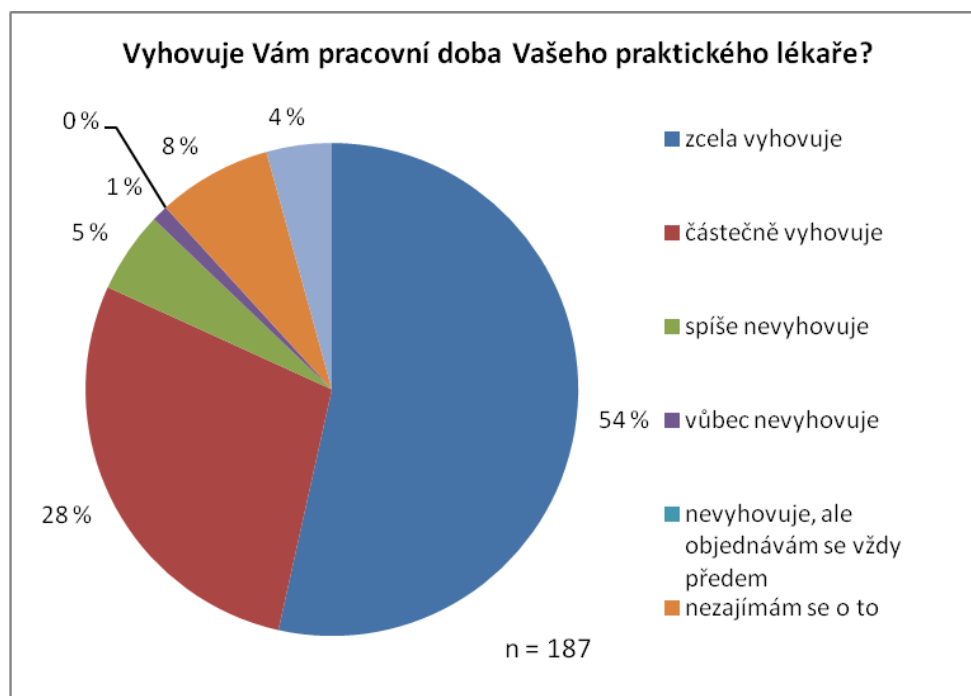
Graf 22. Informovanost o zdravotní péči v domácím prostředí (%)

Pojem zdravotní péče nezahrnuje jen činnost lékařů, ale jedná se o soubor zdravotnických postupů a činností směřujících k udržení a prodloužení života, k udržení nebo zlepšení zdravotního stavu fyzických osob, ochraně, upevnění a rozvoji jejich zdraví a k zdravému vývoji nových generací (dostupné z: usm.lf1.cuni.cz, cit. 15.10.2013). Sem spadá i poskytování určitých úkonů domácí péče, ošetrovatelská služba aj. Nejvýznamnějším poskytovatelem těchto služeb je Caritas Hranice, středisko Lipník nad Bečvou, na které se lidé mohou obrátit s žádostí o radu nebo o pomoc. Služby Caritas Hranice jsou využívány zejména klienty – seniory. Položka nezjišťuje, zda dotazovaní daných služeb využívají, ale zda ví, koho v případě potřeby kontaktovat. Jelikož např. Caritas Hranice se účastní různých akcí pořádaných městem Lipník nad Bečvou, její pracovníci jezdí za klienty autem s reklamami, tak byl původní předpoklad, že alespoň polovina dotázaných odpoví kladně. Ve skutečnosti pouze 30 % respondentů ví, koho v případě potřeby kontaktovat. Zjištěný poměr informovanosti o poskytování zdravotní péče v domácím prostředí zachycuje Graf 22.

Znění dotazníkové položky:

17) Vyhovuje Vám pracovní doba Vašeho praktického lékaře?

- a) zcela vyhovuje
- b) částečně vyhovuje
- c) spíše nevyhovuje
- d) vůbec nevyhovuje
- e) nevyhovuje, ale objednávám se vždy předem
- f) nezajímám se o to
- g) navštěvuji praktického lékaře mimo mikroregion Lipensko



Graf 23. Názory na pracovní dobu praktických lékařů v oblasti (%)

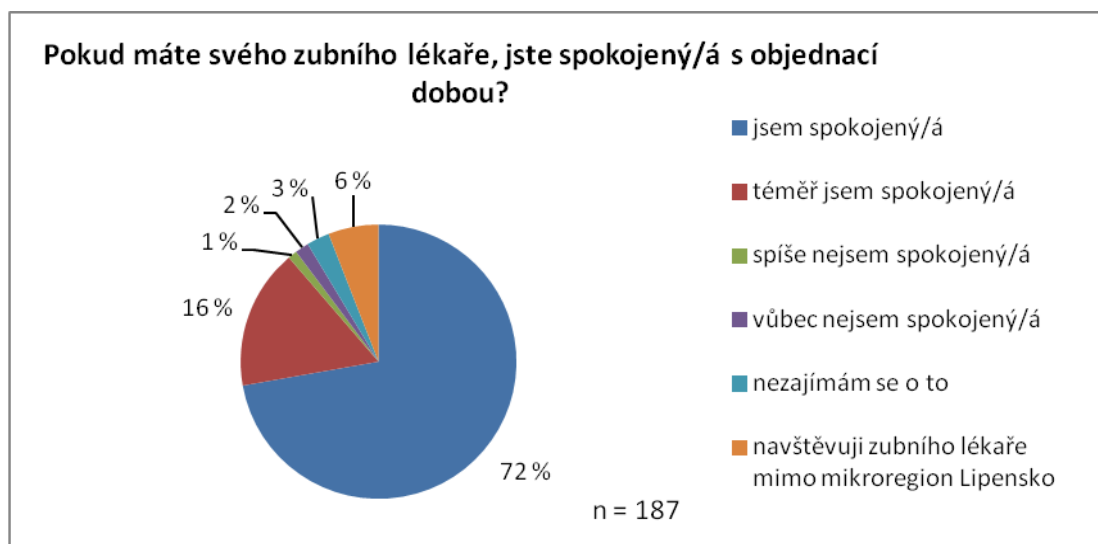
Jedním z diskutovaných témat nejen v čekárnách lékařů je jejich pracovní doba. Většina lipenských lékařů ordinuje v dopoledních hodinách, některé dny v týdnu i odpoledne. Tato ordinační doba vyhovuje nemocným lidem, kteří nejsou vázáni svou pracovní dobou. Pokud ale člověk potřebuje vyřídit neakutní záležitosti u lékaře v pozdních odpoledních

hodinách, má problém lékaře zastihnout. Velkou roli v získaných odpovědích a jejich zpracování hraje i věk a ekonomická aktivita či neaktivita obyvatelstva. Respondentům v důchodu vyhovuje pracovní doba lékaře zajisté lépe než pracujícím lidem, navíc téměř 1500 obyvatel Lipníku nad Bečvou dojíždí do zaměstnání mimo město a jsou tím nuceni si více hlídat pracovní dobu svého lékaře. I přesto 54 % dotázaným zcela vyhovuje pracovní doba jejich praktického lékaře. Částečně nevyhovuje 28 % dotázaných a 8 % lidí se o tuto skutečnost nezajímá. Zbývající odpovědi jsou zastoupeny 0 % až 5 %. Jednotlivé názory na pracovní dobu v položce 17 jsou zobrazeny v Grafu 23.

Znění dotazníkové položky:

18) Pokud máte svého zubního lékaře, jste spokojný/á s objednáací dobou?

- a) jsem spokojený/á
- b) téměř jsem spokojený/á
- c) spíše nejsem spokojený/á
- d) vůbec nejsem spokojený/á
- e) nezajímám se o to
- f) navštěvuji zubního lékaře mimo mikroregion Lipensko



Graf 24. Názory na objednáací dobu u zubního lékaře v oblasti (%)

Obdobným tématem jako u položky č. 17 se zabývá položka č. 18, ovšem jedná se o spokojenost s objednáací dobou u zubního lékaře. Jak již bylo dříve zmíněno, mezi lidmi v okolí autorky práce převládá názor, že stomatologů v oblasti je málo, resp. stomatologů, kteří by přijímali nové pacienty, a tak se dá předpokládat, že i objednáací doba na vyšetření či kontrolu bude několik dní trvat, pokud se nejedná o akutní případ. Respondenti tento odhad vyvrátili, 72 % z nich je spokojených s objednáací dobou u svého stomatologa. Téměř spokojených je 16 % respondentů. Spíše nebo vůbec nespokojená jsou 3 % dotázaných a zbývající část se o toto téma nezajímá, popř. jsou zaregistrovaní u zubního lékaře mimo mikroregion Lipensko. Poměry názorů na objednáací dobu u zubního lékaře zobrazuje Graf 24.

5 DISKUSE

Celá praktická část předkládané bakalářské práce vychází pouze z výsledků výzkumů autorky práce. Výsledky není možné porovnat s jinými výsledky či tvrzeními, protože podobný výzkum nebyl v mikroregionu Lipensko realizován a obdobné téma nebylo zpracováno.

I když se autorka snažila při zpracovávání dat předejít subjektivním názorům na daná témata z důvodu nemožného porovnání s jinými výsledky, porovnává zjištěné údaje se svými domněnkami a názory. Na ty má vliv např. prostředí, ve kterém autorka žije, vlastní zkušenosti se zdravotní péčí nejen v mikroregionu Lipensko, vzdělání autorky.

Prezentované výsledky vychází z názorů celkem 187 respondentů, v některých položkách je jejich počet menší (vychází z pokynů konkrétní dotazníkové položky).

Ke sběru dat byla zvolena metoda dotazníkového šetření, a to z důvodu rychlého sběru velkého množství dat. Tato metoda se projevila jako vhodně zvolená, nevyskytl se problém ani se sběrem dat, ani se samotným zpracováním jednotlivých odpovědí.

Před samotným dotazníkovým šetřením byly stanoveny tři výzkumné problémy. Ty jsou zde opět zmíněny a podrobněji diskutovány.

- Výzkumný problém č. 1: Úroveň zdravotní péče v zájmovém území v současné době.

Úrovní zdravotní péče je v tomto případě myšlen dostatek či nedostatek zdravotnických zařízení a lékáren, množství lékařů různého zaměření a jejich přístup k pacientům.

Dle názorů obyvatel mikroregionu Lipenska je zcela dostačující počet lékáren a s nimi spojených lékařských služeb, k tomuto názoru se přiklání 95 % respondentů. Tím byl naplněn i odhad autorky práce o celkové spokojenosti obyvatel se zmíněnou problematikou.

Polovina respondentů nepovažuje za problém se zaregistrovat k praktickému lékaři a polovina dotázaných žen nepovažuje za problém se zaregistrovat u gynekologa. Těmito zjištěnými údaji jsou vyvráceny domněnky autorky práce založené na informacích a názorech lidí, se kterými se autorka stýká. Nejvíce překvapivé jsou výsledky týkající se zaregistrování u zubního lékaře, kde jen přibližně třetina dotazovaných považuje tuto záležitost

za problémovou. V současné době převládá ve společnosti obecný názor, že zubních lékařů v přepočtu na určitý počet obyvatel je málo a je problém se u nich zaregistrovat. Dále 57 % dotázaných nepostrádá v dané oblasti žádný typ zdravotní péče, jsou spokojeni s tím, co je zde k dispozici.

Celkově lze shrnout, že obyvatelé mikroregionu Lipensko jsou spokojeni s úrovní dostupné zdravotní péče na zdejším území.

- Výzkumný problém č. 2: Názory populace zájmového území na současný stav zdejší zdravotní péče.

Některé výsledky a vysvětlení se překrývají s informacemi zmíněnými u výzkumného problému č. 1. Jak již bylo výše uvedeno, lidé jsou spokojeni se současným stavem lékáren v území. Dále bylo také zmíněno, že lidé většinou nepovažují za problém zaregistrovat se k novému praktickému či zubnímu lékaři ve vymezeném území. Zejména mladší respondenti nepostrádají v území žádnou ze služeb zdravotní péče, celkem takto odpovědělo 57 % dotázaných. Tento výsledek neodpovídá předpokladu autorky práce, která odhadovala, že více jak polovina respondentů bude některý typ zdravotní péče postrádat. Naplnil se ovšem předpoklad, že lidé, kteří postrádají některý typ zdravotní péče, budou nejčastěji uvádět absenci noční pohotovosti. To bylo potvrzeno. Ze všech respondentů, kteří postrádají některý typ zdravotní péče, uvedlo 78 % dotázaných právě tuto zdravotnickou službu. Co se týká problematiky vztahu lékařů k pacientům, tak polovina respondentů je spokojena s pracovní dobou svého praktického lékaře a 72 % lidí je spokojeno s objednáací dobou u zubního lékaře. Zde byly vyvráceny odhady autorky práce týkající se pracovní doby lékařů. Někteří respondenti řekli neoficiálně, mimo zápis v dotazníku, že jim nevyhovuje pracovní doba ošetřujícího lékaře. Zejména se jednalo o lidi vyjíždějící za prací mimo Lipník nad Bečvou, kteří by uvítali delší odpolední ordinační hodiny.

- Výzkumný problém č. 3: Spokojenost lidí s poskytovanou zdravotní péčí v mikroregionu Lipensko a využívání služeb zdravotní péče mimo zájmové území.

Názory lidí se v rámci 3. výzkumného problému odlišují, zejména je zde znatelná skupina respondentů studujících a pracujících za hranicemi mikroregionu Lipensko. Někteří z nich využívají služeb zdravotní péče mimo zájmové území, konkrétně 5 % dotázaných je zaregistrováno u praktického lékaře a 6 % u zubního lékaře mimo zájmové území. Bylo by zajímavé zjistit procento žen, které navštěvují gynekologa mimo mikroregion Lipensko, ovšem tyto informace nejsou prostřednictvím dotazníkových položek zjišťovány. Mimo zájmové území jsou využívány především služby lékařů specialistů a služby poskytované v nemocnicích v Přerově, Hranicích a Olomouci. Také se rozcházejí výsledky v závislosti na věku respondentů. Zejména respondenti důchodového věku využívají převážně služeb zdravotní péče v zájmovém území.

6 ZÁVĚR

Cílem předkládané práce je zmapování stavu zdravotnictví a zdravotní péče v zájmové oblasti a zjištění názorů obyvatelstva na zdejší zdravotní péči. Zájmovou oblast tvoří mikroregion Lipensko na území okresu Přerov.

Předkládaná bakalářská práce je složena ze dvou neodlučitelných částí, teoretické a praktické. V praktické části jsou shromážděny teoretické poznatky týkající se zadaného tématu, praktická část je založena na vlastním výzkumu autorky. Výsledky jsou zpracovány na základě vyplněných dotazníků, na které odpovědělo celkem 187 respondentů. Výzkum byl zrealizován v prosinci 2013 a v lednu 2014. Výsledky a komentáře k jednotlivým dotazníkovým položkám jsou uvedeny v kapitole 4.1 Vyhodnocení výzkumu, čímž je naplněn hlavní cíl práce uvedený výše.

Dílčí cíle jsou také naplněny, autorka vytvořila přehledný seznam dostupné zdravotní péče v území, který je zařazen do teoretické části textu (viz kapitola 2.5 Současná podoba zdravotnictví v mikroregionu Lipensko). Dále jsou vyhodnoceny všechny dotazníkové položky, každá z nich obsahuje přesné znění dotazníkové položky, možnosti odpovědí, grafické znázornění odpovědí a slovní komentář (viz kapitola 4.1 Vyhodnocení výzkumu). Výsledky a jejich srovnání s předem stanovenými výzkumnými problémy jsou zaznamenány v kapitole 5 Diskuse. Například je potvrzena domněnka autorky o dostačujícím počtu lékáren v oblasti. Naopak není potvrzena domněnka, že by lidé postrádali některou ze služeb zdravotní péče.

V současné době nelze odhadnout, jakým směrem se bude stav zdravotní péče v mikroregionu Lipensko vyvíjet dál. Zatímco např. na MED Centru, spol. s r. o. jsou postupně uzavírány jednotlivé ordinace specialistů, v areálu ZRAVÍČKO se jejich počet zvyšuje. A v každé době se najdou lidé spokojení i lidé nespokojení se stavem zdravotnictví na daném území.

7 SOUHRN

Bakalářská práce je zaměřená na zmapování stavu zdravotnictví a zdravotní péče v mikroregionu Lipensko a zjištění názorů obyvatelstva na zdejší zdravotní péči. Práce je složená ze dvou částí. Teoretická část zahrnuje základní informace o vymezeném území, základní pojmy, demografickou charakteristiku obyvatelstva mikroregionu Lipensko a zhodnocení stavu zdravotní péče v minulosti a v současnosti. Praktická část práce vychází z výzkumu založeného na dotazníkovém šetření, kterého se zúčastnilo 187 respondentů v prosinci 2013 a v lednu 2014. Dotazníkové položky zjišťují demografické údaje respondentů, jejich názory na spokojenost či nespokojenost se zdravotní péčí, informovanost o dění ve zdravotnictví mikroregionu Lipensko apod. Jednotlivé dotazníkové položky jsou rozpracovány v podobě grafů a textů. Zjištěné výsledky jsou okomentovány v diskusi a jsou vyhodnoceny v porovnání s výzkumnými problémy. Veškeré zjištěné a shromážděné informace týkající se zadaného tématu jsou zkompleťovány v předkládané bakalářské práci.

Klíčová slova

- mikroregion Lipensko
- dotazníkové šetření
- názory obyvatel
- zdravotní péče
- zdravotnictví

8 SUMMARY

The thesis is focused on mapping the state of the health service and the health care in the microregion Lipensko and finding opinions of the inhabitants on the local health care. The thesis consists of parts. The theoretical part includes basic information about the particular area, basic concepts, demographic characteristics of the population of the microregion Lipensko and assessment of the state of the health care in the past and at present. The practical part is based on a questionnaire survey that was answered by 187 respondents in December 2013 and in January 2014. The questionnaire items collected demographic data of the respondents, their opinions on satisfaction or dissatisfaction with the health care, information about events in the health service in the microregion Lipensko etc. The questionnaire items are elaborated to the form of graphs and texts. The results are commented in the discussion and they are evaluated in comparison with the research problems. All found and collected information on the given topic are assembled in this thesis.

Keywords

- microregion Lipensko
- questionnaire survey
- opinions of the inhabitants
- health care
- health service

9 REFERENČNÍ SEZNAM

9.1 Seznam použité literatury

BAĎURA, Jan. *Vlastivěda moravská: II.: Místopis Moravy. Čís. 44, Lipenský okres. Jičínský kraj*. Brno, 1919. 418 s., 1 mp.

DOLANSKÝ, Hynek. *Ekonomika zdravotnických a sociálních služeb*. 1. vyd. Opava: Slezská univerzita v Opavě, Filozoficko-přírodovědecká fakulta, Ústav ošetrovatelství, 2008. 133 s. ISBN 978-80-7248-482-9.

DURDISOVÁ, Jaroslava. *Ekonomika zdraví*. 1. vyd. Praha: Oeconomica, 2005. 228 s. ISBN 80-245-0998-9.

DVOŘÁČEK, Petr, ŽŮREK, Zbyněk a DRECHSLER, Aleš. *Lipník nad Bečvou: klíč k Moravské bráně*. 1. vyd. Lipník nad Bečvou: Město Lipník nad Bečvou, 2002. 127 s. ISBN 80-238-9914-7.

HOLČÍK, Jan. *Systém péče o zdraví a zdravotní gramotnost: k teoretickým základům cesty ke zdraví*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita ve spolupráci s MSD, 2010. 293 s. ISBN 978-80-210-5239-0.

RŮŽKOVÁ, Jiřina a kol. *Historický lexikon obcí České republiky 1869-2005*. 1. vyd. Praha: Český statistický úřad, 2006. 2 sv. (759, 623 s.). ISBN 80-250-1277-8.

ŽŮREK, Karel, ed. a PŘIKRYL, Miloslav, ed. *Lipník nad Bečvou: město a okres: 1933*. 1. vyd. Lipník nad Bečvou: Město Lipník nad Bečvou, 2012. 179 s. ISBN 978-80-260-2208-4.

ABC Zdravotnictví ČR. [online]. [cit. 2013-10-15]. Dostupné z: http://usm.lf1.cuni.cz/download/ABC_Zdravotnictvi_CR.pdf

Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Olomouci. [online]. [cit. 2014-02-13]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/xm/redakce.nsf/i/pocet_obyvatel_v_obcich_olomouckeho_kraje_k_31_12_\(1990_2012\)](http://www.czso.cz/xm/redakce.nsf/i/pocet_obyvatel_v_obcich_olomouckeho_kraje_k_31_12_(1990_2012))

Český statistický úřad: Sčítání lidu, domů a bytů 2011. [online]. [cit. 2014-02-13]. Dostupné z: http://www.czso.cz/sldb2011/redakce.nsf/i/d_vysledky_sldb_2011

Lipník nad Bečvou: Mikroregion Lipensko. [online]. [cit. 2013-11-08]. Dostupné z: <http://www.mesto-lipnik.cz/cz/zivot-ve-meste/mikroregion/obce-v-mikroregionu/>

MED Centrum, spol. s r. o. [online]. [cit. 2013-10-25]. Dostupné z: <http://www.med-centrum.cz/>

MED Centrum, spol. s r. o. [online]. [cit. 2013-10-20]. Dostupné z: <http://www.med-centrum.cz/kontakty/>

MED Centrum, spol. s r. o.: O firmě. [online]. [cit. 2013-11-03]. Dostupné z: <http://www.med-centrum.cz/o-firme/>

Mikroregion Lipensko: Mikroregion Lipensko. [online]. [cit. 2013-11-08]. Dostupné z: <http://www.mikroregion-lipensko.cz/>

Mikroregion Lipensko: Mikroregion Lipensko. [online]. [cit. 2013-11-08]. Dostupné z: <http://www.mikroregion-lipensko.cz/mikroregion-lipensko/>

Mikroregion Lipensko: Obce mikroregionu Lipensko. [online]. [cit. 2013-11-08]. Dostupné z: <http://www.mikroregion-lipensko.cz/obce/>

NEMOCNICE HRANICE a. s.: Alergologická ambulance. [online]. [cit. 2013-10-25]. Dostupné z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/alergologicka_ambulance

NEMOCNICE HRANICE a. s.: Gynekologické oddělení. [online]. [cit. 2013-10-25]. Dostupné z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/gynekologicke_oddeleni

NEMOCNICE HRANICE a. s.: Chirurgické oddělení. [online]. [cit. 2013-10-25]. Dostupné z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/chirurgicke_oddeleni

NEMOCNICE HRANICE a. s.: Naše obory. [online]. [cit. 2013-10-25]. Dostupné z: <http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory>

NEMOCNICE HRANICE a. s.: Radiodiagnostické oddělení. [online]. [cit. 2014-04-06]. Dostupné z: http://www.nemocnice-hranice.cz/naseobory/detail/radiodiagnosticke_oddeleni

Psychologická pomoc: Mgr. Lada Skulilová. [online]. [cit. 2014-03-15]. Dostupné z: <http://psychoterapeut.kvalitne.cz/index.php?parakce=1>

Tvůj lékař/Tvá lékařka: ZDRAVÍČKO, s. r. o., Hrnčířská 14/1401, 751 31 Lipník nad Bečvou. [online]. [cit. 2013-11-20]. Dostupné z: <http://www.tvuj-lekar.cz/28570081/58646/zdravicko-s-r-o>

Zubní-lékaři.cz: Zubní lékaři. [online]. [cit. 2013-11-17]. Dostupné z: <http://www.zubni-lekari.cz/zubni-pohotovost/lipnik-nad-becvou.html>

vývěsní tabule na Stomatologickém oddělení Lipník nad Bečvou

vývěsní tabule MED Centra, spol. s r. o.

osobní komunikace s vybranými lidmi

9.2 Seznam použitých symbolů a zkratek

ČSÚ	Český statistický úřad
m. č.	místní část
ORL	otorinolaryngologie; ušní, nosní krční lékařské zaměření
SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů

9.3 Seznam obrázků

Obrázek 1. Poloha mikroregionu Lipensko	7
Obrázek 2. Obce mikroregionu Lipensko	8
Graf 1. Vývoj počtu obyvatel v Lipníku nad Bečvou v letech 1869 – 2011	14
Graf 2. Vývoj počtu obyvatel ve vybraných obcích mikroregionu Lipensko v letech 1869 – 2011	15
Graf 3. Vývoj počtu obyvatel ve vybraných obcích mikroregionu Lipensko v letech 1869 – 2011	15
Graf 4. Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipensko podle pohlaví (%)	16
Graf 5. Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipenska podle věku (%)	17
Graf 6. Struktura obyvatelstva mikroregionu Lipenska podle ekonomické aktivity (%)	18
Graf 7. Struktura respondentů podle pohlaví (%)	31
Graf 8. Struktura respondentů podle věku (%)	32
Graf 9. Struktura respondentů podle nejvyššího dosaženého vzdělání (%)	33
Graf 10. Struktura respondentů podle adresy trvalého bydliště (%)	34
Graf 11. Názory obyvatel na počet lékáren v oblasti (%)	35
Graf 12. Návštěvnost místních lékáren (%)	36
Graf 13. Důvody výběru dané lékárny (%)	38
Graf 14. Problematika zaregistrování se k praktickému lékaři v oblasti (%)	40
Graf 15. Problematika zaregistrování se k zubnímu lékaři v oblasti (%)	41
Graf 16. Problematika zaregistrování se ke gynekologovi v oblasti (%)	42
Graf 17. Původ zjišťování aktuálních informací ve zdravotnictví v oblasti (%)	43
	63

Graf 18. Postrádání některých služeb zdravotní péče v oblasti (%)	44
Graf 19. Typy postrádané zdravotní péče v oblasti (%)	45
Graf 20. Spokojenost s praktickými lékaři v oblasti (%)	46
Graf 21. Způsob řešení zdravotních problémů (%)	48
Graf 22. Informovanost o zdravotní péči v domácím prostředí (%)	50
Graf 23. Názory na pracovní dobu praktických lékařů v oblasti (%)	51
Graf 24. Názory na objednací dobu u zubních lékařů v oblasti (%)	53

9.4 Seznam tabulek

Tabulka 1. Přehled obcí mikroregionu Lipensko.	9
---	---

9.5 Seznam příloh

Příloha č. 1: Dotazník

Příloha č. 2: Ukázka dotazníku

Příloha č. 1: Dotazník

jsem studentka 3. ročníku kombinovaného studia na Pedagogické fakultě v Olomouci a obracím se na Vás s žádostí o vyplnění dotazníku, který poslouží jako podklad pro mou bakalářskou práci. Ta je zaměřená na názory obyvatel na současnou zdravotní péči v mikroregionu Lipensko (dále jen „oblast“).

Chtěla bych Vás požádat o co nejvěrohodnější a nejpřesnější vyplnění dotazníku, účast je zcela dobrovolná a anonymní. Získané informace budou využity pouze pro účely této práce. Správné odpovědi zakroužkujte, popř. slovy doplňte. U nezletilých dotazovaných žádám o vyplnění dotazníku jejich zákonného zástupce.

Předem děkuji za spolupráci,

Mgr. Jana Horáčková

- 1) Jakého jste pohlaví? a) muž
 b) žena

2) Kolik je Vám let?

- 3) Jakého jste dosáhl/a nejvyššího vzdělání?
- a) ZŠ
 - b) SŠ - bez maturity
 - c) SŠ - s maturitou
 - d) VOŠ, VŠ
 - e) jiné (uved'te):

- 4) Jaká je adresa Vašeho trvalého bydliště?
- a) Lipník nad Bečvou
 - b) jiná obec mikroregionu Lipensko
- 5) Je dle Vás v oblasti dostačující počet lékáren? (v současné době jsou v Lipníku nad Bečvou čtyři lékárny)
- a) ano
 - b) ne, uvítal/a bych další lékárnu v Lipníku nad Bečvou
 - c) ne, uvítal/a bych další lékárnu mimo Lipník nad Bečvou
- 6) Kterou z místních lékáren nejčastěji navštěvujete?
- a) Lékárna MED Centrum spol. s r. o.
 - b) Lékárna Na Náměstí
 - c) Lékárna Dr. Schwarz – Osecká ulice
 - d) Lékárna Dr. Schwarz – náměstí T. G. Masaryka
 - e) žádná z uvedených
- 7) Z jakého důvodu navštěvujete právě Vámi vybranou lékárnu z otázky č. 6?
- a) přijatelné ceny
 - b) slevové kupony, věrnostní bonusy
 - c) nachází se v blízkosti lékařských služeb
 - d) ochotný a milý personál
 - e) přijatelná vzdálenost od bydliště
 - f) nemám jednoznačný důvod
 - g) jiný důvod (doplňte):
- 8) Myslíte si, že je dnes problém se v oblasti zaregistrovat k praktickému lékaři pro dospělé, resp. pro děti?
- a) ano
 - b) ne
 - c) nezajímám se o to

9) Je v současné době dle Vašeho názoru problém v oblasti zaregistrovat se u zubního lékaře?

- a) ano
- b) ne
- c) nezajímám se o to

10) Na tuto otázku zodpoví pouze ženy.

Je dle Vašeho mínění v současné době problém se v oblasti zaregistrovat u gynekologa?

- a) myslím si, že ano
- b) myslím si, že ne
- c) nezajímám se o to

11) Informace o aktualitách ve zdravotnictví v oblasti zjišťuji

- a) na internetu
- b) na vývěsních tabulích daných lékařů
- c) od známých, rodiny, přátel
- d) nezjišťuji
- e) jiné (doplňte):

12) Postrádáte v oblasti některou ze služeb zdravotní péče?

- a) ano
- b) ne

13) Pokud jste u otázky č. 12 odpověděl/a ano, upřesněte.

V rámci zdravotní péče postrádám:

- a) noční pohotovost
- b) konkrétního lékaře – specialistu
- c) rozšíření zdravotnických služeb, např. firmy Caritas Hranice
- d) biochemická laboratoř
- e) jiné (doplňte):

14) Pokud máte svého praktického lékaře, konzultuje s Vámi Váš zdravotní stav, vše Vám srozumitelně vysvětlí, poskytne informace o Vašich právech, výhodách a možnostech v rámci zdravotní péče?

- a) ano, vždy
- b) ano, občas
- c) téměř vůbec
- d) nikdy
- e) nemám praktického lékaře
- f) nemám praktického lékaře v mikroregionu Lipensko

15) Pokud se u Vás vyskytne běžný zdravotní problém (příznaky chřipky, angíny, bolesti žaludku, bolesti zad apod.), snažíte se jej většinou vyřešit svépomocí nebo navštívíte příslušného lékaře?

- a) zdravotní problém řeším svépomocí
- b) zdravotní problém řeším svépomocí a v případě neúspěchu navštívím lékaře
- c) ihned navštívím příslušného lékaře
- d) preferuji alternativní způsoby léčby
- e) uvedeným zdravotním problémům nevěnuji pozornost

16) Víte koho kontaktovat v případě zájmu o zdravotnické úkony prováděné v domácím prostředí?

- a) ano, vím
- b) ne, netuším

17) Vyhovuje Vám pracovní doba Vašeho praktického lékaře?

- a) zcela vyhovuje
- b) částečně vyhovuje
- c) spíše nevyhovuje

- d) vůbec nevyhovuje
- e) nevyhovuje, ale objednávám se vždy předem
- f) nezajímám se o to
- g) navštěvuji praktického lékaře mimo mikroregion Lipensko

18) Pokud máte svého zubního lékaře, jste spokojený/á s objednáací dobou?

- a) jsem spokojený/á
- b) téměř jsem spokojený/á
- c) spíše nejsem spokojený/á
- d) vůbec nejsem spokojený/á
- e) nezajímám se o to
- f) navštěvuji zubního lékaře mimo mikroregion Lipensko

Příloha č. 2: Ukázka dotazníku

Dobrý den,
jsem studentka 3. ročníku kombinovaného studia na Pedagogické fakultě v Olomouci a obracím se na Vás s žádostí o vyplnění dotazníku, který poslouží jako podklad pro mou bakalářskou práci. Ta je zaměřena na názory obyvatel na současnou zdravotní péči v mikroregionu Lipensko (dále jen „oblast“).

Chtěla bych Vás požádat o co nejvěrohodnější a nej přesnější vyplnění dotazníku, účast je zcela dobrovolná a anonymní. Získané informace budou využity pouze pro účely této práce. Správné odpovědi zvýrazněte, popř. slovy doplňte. U nezletilých dotazovaných žádám o vyplnění dotazníku jejich zákonného zástupce.

Předem děkuji za spolupráci, Mgr. Jana Horáčková

1) Jakého jste pohlaví? ☒ a) muž
b) žena

2) Kolik je Vám let?38.....

3) Jakého jste dosáhl/a nejvyššího vzdělání?

- ☒ a) ZŠ
b) SŠ - bez maturity
c) SŠ - s maturitou
d) VOŠ, VŠ
f) jiné (uvedte):

4) Jaká je adresa Vašeho trvalého bydliště?

- ☒ a) Lipník nad Bečvou
b) jiná obec mikroregionu Lipensko

5) Je dle Vás v oblasti dostačující počet lékáren? (v současné době jsou v Lipníku nad Bečvou čtyři lékárny)

- ☒ a) ano
b) ne, uvítal/a bych další lékárnu v Lipníku nad Bečvou
c) ne, uvítal/a bych další lékárnu mimo Lipník nad Bečvou

6) Kterou z místních lékáren nejčastěji navštěvujete?

- ☒ a) Lékárna MED Centrum spol. s r. o.
b) Lékárna Na Náměstí
c) Lékárna Dr. Schwarz – Osecká ulice
d) Lékárna Dr. Schwarz – náměstí T. G. Masaryka
e) žádná z uvedených

7) Z jakého důvodu navštěvujete právě Vámi vybranou lékárnu z otázky č. 6?

- a) přijatelné ceny
b) slevové kupony, věrnostní bonusy
☒ c) nachází se v blízkosti lékařských služeb
d) ochotný a milý personál
e) přijatelná vzdálenost od bydliště
f) nemám jednoznačný důvod
g) jiný důvod (doplňte):

8) Myslíte si, že je dnes problém se v oblasti zaregistrovat k praktickému lékaři pro dospělé, resp. pro děti?

- a) ano
☒ b) ne
c) nezajímám se o to

9) Je v současné době dle Vašeho názoru problém v oblasti zaregistrovat se u zubního lékaře?

- ☒ a) ano
b) ne
c) nezajímám se o to

10) Na tuto otázku zodpoví pouze ženy.

Je dle Vašeho mínění v současné době problém se v oblasti zaregistrovat u gynekologa?

- a) myslím si, že ano
b) myslím si, že ne
c) nezajímám se o to

11) Informace o aktualitách ve zdravotnictví v oblasti zjišťuji

- a) na internetu
☒ b) na vývěsních tabulích daných lékařů
c) od známých, rodiny, přátel
d) nezjišťuji
e) jiné (doplňte):

12) Postrádáte v oblasti některou ze služeb zdravotní péče?

- ☒ a) ano
b) ne

13) Pokud jste u otázky č. 12 odpověděl/a ano, upřesněte. V rámci zdravotní péče postrádám:

- ☒ a) noční pohotovost
b) konkrétního lékaře – specialistu
c) rozšíření zdravotnických služeb, např. firmy Caritas Hranice
d) biochemická laboratoř
d) jiné (doplňte):

14) Pokud máte svého praktického lékaře, konzultuje s Vámi Váš zdravotní stav, vše Vám srozumitelně vysvětlí, poskytne informace o Vašich právech, výhodách a možnostech v rámci zdravotní péče?

- ☒ a) ano, vždy
b) ano, občas
c) téměř vůbec
d) nikdy
e) nemám praktického lékaře
f) nemám praktického lékaře v mikroregionu Lipensko

15) Pokud se u Vás vyskytne běžný zdravotní problém (příznaky chřipky, anginy, bolesti žaludku, bolesti zad apod.), snažíte se jej většinou vyřešit svépomocí nebo navštívíte příslušného lékaře?

- a) zdravotní problém řeším svépomocí
☒ b) zdravotní problém řeším svépomocí a v případě neúspěchu navštívím lékaře
c) ihned navštívím příslušného lékaře
d) preferuji alternativní způsoby léčby
e) uvedeným zdravotním problémům nevěnuji pozornost

16) Víte koho kontaktovat v případě zájmu o zdravotnické úkony prováděné v domácím prostředí?

- ☒ a) ano, vím
b) ne, netuším

17) Vyhovuje Vám pracovní doba Vašeho praktického lékaře?

- ☒ a) zcela vyhovuje
b) částečně vyhovuje
c) spíše nevyhovuje
d) vůbec nevyhovuje
e) nevyhovuje, ale objednávám se vždy předem
f) nezajímám se o to
g) navštěvuji praktického lékaře mimo mikroregion Lipensko

18) Pokud máte svého zubního lékaře, jste spokojený/á s objednáci dobou?

- ☒ a) jsem spokojený/á
b) téměř jsem spokojený/á
c) spíše nejsem spokojený/á
d) vůbec nejsem spokojený/á
e) nezajímám se o to
f) navštěvuji zubního lékaře mimo mikroregion Lipensko

ANOTACE

Jméno a příjmení:	Mgr. Jana Horáčková
Katedra:	KAZ
Vedoucí práce:	Mgr. Petr Zemánek, Ph.D.
Rok obhajoby:	2014

Název práce:	Zdravotní péče z pohledu obyvatel ve vymezeném území
Název v angličtině:	Health care from the perspective of the population in a defined area
Anotace práce:	Bakalářská práce se zabývá problematikou zdravotní péče v mikroregionu Lipensko. Je složena ze dvou částí. Teoretická část je souhrnem teoretických poznatků týkajících se zadaného tématu, praktická část je založená na realizaci, zpracování a vyhodnocení dotazníkového šetření. Dotazníkové šetření zjišťuje názory obyvatel na zdravotní péči vymezeného území.
Klíčová slova:	mikroregion Lipensko, dotazníkové šetření, názory obyvatel, zdravotní péče, zdravotnictví
Anotace v angličtině:	The thesis deals with the health care in the microregion Lipensko. It consists of two parts. The theoretical part summarizes the theoretical knowledge related to the given topic and the practical part is based on the implementation, processing and evaluation of a questionnaire survey. The questionnaire survey finds opinions of the inhabitants on the

	health care in the defined area.
Klíčová slova v angličtině:	microregion Lipensko, questionnaire survey, opinions of the inhabitants, health care, health service
Přílohy vázané v práci:	Příloha č. 1: Dotazník Příloha č. 2: Ukázka dotazníku
Rozsah práce:	72 s. (vlastní práce 64 s., přílohy 8 s.) 47 normostran vlastního textu
Jazyk práce:	český jazyk