

Příloha č. 1 - Otázky rozhovorů

Úvodní řeč v rozhovoru:

Dobrý den, jsem studentkou 3. ročníku IVP oboru „Poradenství v odborném vzdělávání“. Jsem ráda, že jste souhlasila provést se mnou rozhovor na téma „Didaktické formy a metody využívané ve vzdělávání zdravotních anesteziologických sester“. Tento rozhovor je tvořen pro účely praktické části mé bakalářské práce na téma „Didaktické metody a formy v podnikovém vzdělávání“. Ráda bych s Vaším souhlasem pořídila audio záznam z rozhovoru, tento záznam bude využit jen pro mé účely. Souhlasíte s provedením audio záznamu? Děkuji můžeme začít.

Rozloučení a poděkování:

Chtěla bych Vám poděkovat za rozhovor, Vaše odpovědi jsou pro mě velmi přínosné a pokud budete mít zájem, ráda bych Vás poté informovala o výsledcích výzkumu. Kdyby Vás ještě cokoliv napadlo k tomuto tématu, nechám Vám můj kontakt.

A. Pilotní šetření, rozhovor:

1. Které z těchto metod znáte a používají se ve vzdělávání anesteziologických sester?

- a) Instruktáž při výkonu práce (spočívá v zaškolování nového zaměstnance)
- b) Coaching (základem této metody je kladení systému otevřených otázek, které vedou účastníka k nalezení řešení problému)
- c) Mentoring (založeno na výběru svého mentora, který radí a předává zkušenosti ohledně kariéry a vzdělávání)
- d) Counselling (konzultace mezi vzdělávaným a vzdělavatelem)
- e) Asistování (nový zaměstnanec je přidělen ke zkušenějšímu zaměstnanci a pomáhá mu plnit jeho úkoly)
- f) Rotace práce (účastník vzdělávání je postupně pověřován pracovními úkoly v různých částech podniku)
- g) Přednáška (lektor vede monolog k posluchačům, při kterém sděluje poznatky z daného oboru)
- h) Seminář (obdobné jako přednáška, účastníci zapojeni do výuky)
- i) Demonstrování (praktické názorné vyučování)

- j) Workshop (uzavřené setkání nad určitým problémem, jehož úkolem je tyto problémy vyřešit)
- k) Brainstorming, brainwriting (účastníci předkládají nápady pro vyřešení daného problému, brainwriting psanou formou)
- l) Hraní rolí (účastník dostane za úkol zahrát určitou roli s danými vlastnostmi)

2. V jakých formách z těchto uvedených se vzdělávají anesteziologické sestry?

- a) Prezenční výuka (účastník fyzicky přítomen ve vyučování)
- b) Kombinovaná (samostudiu dospělého jedince, které je korigováno lektorem)
- c) Distanční (účastník studuje samostatně pomocí studijních audio, video, textových materiálů)
- d) Sebevzdělávání (samoučení pomocí textových opor, e-learningu, informačních internetových opor, CD)
- e) E-learning (k výuce jsou využívány elektronické prostředky, internet a vzdělávací server, kde jsou připravené vzdělávací programy)
- f) Hromadné (frontální) vyučování (větší počet účastníků)
- g) Skupinové a kooperativní vyučování
- h) Individuální a individualizované vyučování

B. Rozhovor zdravotní sestry:

Identifikační otázky:

1. Jak se jmenujete?
2. Jak se nazývá vaše pracovní pozice?
3. Jak dlouho tam pracujete?
4. Jaké je Vaše ukončené vzdělání?

Úvodní otázka:

- 1. Jako zdravotní sestra se určitě musíte stále vzdělávat. Vzděláváte se nad rámec svého povinného vzdělávání? A jakým způsobem?**

Hlavní otázky:

2. Když jste nastoupila na tuto pozici, zaučili Vás?

Pokud ano:

- 2.1. Kdo se o Vás během zaučování staral?
- 2.2. Jak toto zaučování probíhalo?
- 2.3. Asistovala jste zkušenějšímu zaměstnanci, či jste hned pracovala samostatně?
- 2.4. Jak Vám tyto metody vzdělávání vyhovovaly, co na nich považujete za přínosné a naopak?

Pokud ne:

- 2.5. Chybělo Vám zaučení? Narušilo to schopnost plně vykonávat tuto pracovní pozici?

3. Měla jste, či stále máte svého mentora?

Pokud ano:

- 3.1. Kdo je pro Vás mentorem?
- 3.2. Jaké výhody a nevýhody Vám tato metoda přinesla, či stále přináší?

Pokud ne:

- 3.3. Chtěla byste mít svého mentora vzdělávání?
- 3.4. Jaké výhody a nevýhody by Vám tato metoda přinesla?

4. Zkusila jste si během svého působení tady v nemocnici náplň práce jiných sester? Takzvanou rotaci práce.

Pokud ano:

- 4.1. Co pro Vás znamenalo zkusit si práci ostatních sester? Jaké výhody a nevýhody z toho plynuly?

Pokud ne:

- 4.2. Chtěla byste si vyzkoušet, co obnáší práce ostatních sester například na jiném oddělení?
- 4.3. Jaké výhody a nevýhody podle Vás tato metoda obnáší?

5. Účastníte se vzdělávacích akcí i mimo nemocnici, či pouze tady?

6. Účastníte se přednášek týkajících se Vašeho oboru? Chodíte na přednášky v rámci svého pracovního vzdělávání?

Pokud ano:

- 6.1. Dává lektor během přednášky i prostor na diskuzi?
- 6.2. Co Vám vyhovuje a naopak nevyhovuje na přednášce, na této metodě výuky?

Pokud ne:

- 6.3. Žádné přednášky se nekonají? Nebo z jakého důvodu se jich neúčastníte?
- 6.4. Pokud byste se jich účastnila, co by Vám to přineslo?
- 6.5. Přijde Vám tato metoda vhodná z hlediska získaných znalostí?

7. Používá lektor během vzdělávací akce praktické, názorné vyučování?

Pokud ano:

- 7.1. V jakém případě to používá, uveďte prosím příklad:
- 7.2. Jaký přínos má pro Vás názorná ukázka, či to pro Vás přínosné není?

Pokud ne:

- 7.3. Byla byste ráda, kdyby lektor během vzdělávací akce využíval i tuto metodu?
- 7.4. Co by Vám přinesla názorná ukázka?

8. Účastníte se i pracovních workshopů?

Pokud ano:

- 8.1. Co Vám přináší účast na daném workshopu, uveďte příklad.

Pokud ne:

- 8.2. Z jakého důvodu se jich neúčastníte?
- 8.3. Co si myslíte o této metodě vzdělávání? Proč byste jí chtěla popřípadě vyzkoušet?

9. Z těchto uvedených metod vzdělávání, která je pro Vás nejvhodnější z hlediska získaných znalostí a dovedností a naopak která nejméně a proč?

10. Napadají Vás ještě jiné metody výuky, pomocí kterých se vzděláváte a nemluvily jsme zde o nich?

Teď bych se ráda zabývala v následujících otázkách formami vzdělávání:

11. Vzděláváte se ráda hromadně, ve velkém počtu účastníků, ve skupině nebo raději individuálně?

- 11.1. Proč jste uvedla zrovna tuto formu, co Vám na ní vyhovuje?
11.2. Jaká forma vzdělávání je pro Vás nejméně vhodná? Proč?

12. Používáte ke vzdělávání formu e-learningu?

Pokud ano:

- 12.1. Čím je pro Vás e-learning přínosný?
12.2. Co Vám naopak u této formy vzdělávání chybí, nevyhovuje?

Pokud ne:

- 12.3. Proč tuto formu vzdělávání nevyužíváte?

13. Napadají Vás další formy, o kterých jsme nemluvily a ráda byste je zmínila?

Ukončovací otázka:

14. Chtěla byste se na něco zeptat Vy?

15. Stačí Vám tato nabídka vzdělávání, či byste byla ráda, kdybyste měla ve svém pracovním vzdělávání více možností?

C. Rozhovor oddělení celoživotního vzdělávání:

Úvodní otázka:

1. Zdravotní sestry se musí stále vzdělávat, jakým způsobem se vzdělávají?

Hlavní otázky:

2. Když nastoupí zdravotní sestra na novou pozici, má možnost zaučení se?

Pokud ano:

- 2.1. Kdo se o ně během zaučování stará?
2.2. Jak toto zaučování probíhá?
2.3. Mají možnost asistovat zkušenějšímu zaměstnanci, či hned pracují samostatně?
2.4. Jaké výhody a nevýhody mají tyto metody?

Pokud ne:

2.5. Proč nemají tu možnost zaučení se?

3. Vybírají si během svého vzdělávání mentora?

Pokud ano:

3.1. Kdo je obvykle pro ně mentorem?

3.2. Jaké výhody a nevýhody jim přináší mít mentora?

4. Mají možnost rotace práce? Zkusit si náplň práce i ostatních zdravotních sester?

Pokud ano:

4.1. Proč tuto metodu využíváte? Jaké výhody, či nevýhody tato metoda má?

Pokud ne:

4.2. Uvažujete o zavedení této metody vzdělávání?

4.3. Proč nemají sestry možnost zkusit si práci ostatních sester?

5. Účastní se sestry vzdělávacích akcí i mimo nemocnici, či pouze tady?

6. Chodí na přednášky v rámci svého pracovního vzdělávání?

Pokud ano:

6.1. Jakých přednášek se například účastní?

6.2. Přijde Vám tato metoda vhodná z hlediska získaných znalostí?

Pokud ne:

6.3. Žádné přednášky se nekonají? Nebo z jakého důvodu se jich neúčastní?

7. Používá lektor během vzdělávací akce praktické, názorné vyučování?

Pokud ano:

7.1. V jakém případě to používá, uveďte prosím příklad:

7.2. Jaký přínos má pro ně názorná ukázka, či si myslíte, že to není vhodná metoda výuky?

Pokud ne:

7.3. Byla byste ráda, kdyby lektor ve své výuce využíval i metodu názorných ukázek?

7.4. Co by se tím naučily, jaký přínos by to pro ně byl?

8. Konají se tady v nemocnici workshopy?

Pokud ano:

8.1. Účastní se jich zdravotní sestry?

8.2. Co si myslíte o přínosech workshopu do vzdělávání sester?

Pokud ne:

8.2. Proč se nekonají?

8.3. Co si myslíte o této metodě vzdělávání?

9. Z těchto uvedených metod vzdělávání, která je podle Vás nejvhodnější z hlediska získaných znalostí a dovedností a naopak která nejméně?

10. Napadají Vás ještě jiné metody výuky, pomocí kterých se u Vás vzdělávají zdravotní sestry a nemluvily jsme zde o nich?

Teď bych se ráda zabývala v následujících otázkách formami vzdělávání:

11. Vzdělávají se spíše hromadně, ve velkém počtu účastníků, ve skupině nebo individuálně?

11.1. Jaká forma je podle Vás nejvhodnější z hlediska získaných znalostí a dovedností?

11.2. Ve které formě se naopak naučí nejméně?

11.3. Co si myslíte o jednotlivých formách?

12. Používají zdravotní sestry ke vzdělávání formu e-learningu?

Pokud ano:

12.1. Čím si myslíte je pro ně přínosný?

12.2. Co má tato forma naopak za nevýhody?

Pokud ne:

12.3. Proč tuto formu vzdělávání nevyužívají, nemají k dispozici e-learningové kurzy?

13. Napadají Vás další formy, o kterých jsme nemluvily a ráda byste je zmínila?

Ukončovací otázka:

14. Chtěla byste se na něco zeptat Vy?

Příloha č. 2 - Přepis rozhovoru manažerka CCV

Otázka č. 1.

Zdravotní sestry se musí stále vzdělávat, jakým způsobem se vzdělávají?

„Sestry mají povinné vzdělávání ze zákona, to je definováno dle pozice a něco mají dobrovolné. Například u anesteziologických sester, ty mají specializační studium, takzvané ARIP (anesteziologická, resuscitační, intenzivní péče), to je dálkové studium dané ze zákona. Zákon definuje přesně daný obsah tohoto studia, je to metodou přednášek a formou e-learningu.“

Otázka č. 2.

Když nastoupí zdravotní sestra na novou pozici, má možnost zaučení se?

„Ano, je to povinný adaptační proces, který trvá 3 měsíce.“

2.1. Kdo se o ně během zaučování stará?

„Školitel, nadřízený“

2.2. Jak toto zaučování probíhá?

„Školitel má na starosti nového zaměstnance a provádí ho celou dobu jednotlivými úkony.“

2.3. Mají možnost asistovat zkušenějšímu zaměstnanci, či hned pracují samostatně?

„Je to individuální na různých odděleních, ale myslím si, že to moc běžné není. Snaží se většinou, aby dotyčný pracoval hned samostatně, z důvodu stálého podstavu zaměstnanců.“

2.4. Jaké výhody a nevýhody mají tyto metody?

„Myslím si, že tyto metody jsou důležité u zaučování absolventů, kteří nemají praxi z dřívějšího zaměstnání. Pomáhá to a adaptaci na pracoviště a dotyčný není pod takovým stresem.“

Otázka č. 3.

Vybírají si během svého vzdělávání mentora?

„Mentor je většinou přidělen. Bývá to jejich nadřízený.“

3.1. Jaké výhody a nevýhody jim přináší mít mentora?

„Mají se na koho obrátit v případě potřeby. Nevýhodu v tom nevidím žádnou.“

Otázka č. 4.

Mají možnost rotace práce? Zkusit si náplň práce i ostatních zdravotních sester?

„Opět to záleží na oddělení, někde rotace funguje, jinde ne. Pokud je potřebná specializace na tu pozici, tak tam rotace práce není.“

4.1. Proč tuto metodu využíváte? Jaké výhody, či nevýhody tato metoda má?

„Za výhody považuji, že zaměstnanec pozná práci jiného oddělení, rozšíří mu to rozhled, má možnost porovnání jednotlivých oddělení, prospívá to vztahům na pracovišti, člověk je multifunkční. Ale naopak je to časově a organizačně náročné.“

Otázka č. 5.

Účastní se sestry vzdělávacích akcí i mimo nemocnici, či pouze tady?

„I mimo nemocnici.“

Otázka č. 6.

Chodí na přednášky v rámci svého pracovního vzdělávání?

„Ano chodí a mají možnost i sami přednášet.“

1.1. Jakých přednášek se například účastní?

„Velmi oblíbená jsou psychologická témata, například Práce s agresivním pacientem. Ale máme i specializované přednášky na zakázku pro určité oddělení.“

6.2. Přijde Vám tato metoda vhodná z hlediska získaných znalostí?

„Z hlediska statistiky přínosu pro účastníky se metoda přednášky umísťuje na spodních místech, ale z hlediska času je to pro nás nejlepší metoda, jak předat mnoho informací za krátký čas. Dříve zaměstnanci neměli rádi aktivizační metody, nyní je i vyhledávají. U nás převládají přednášky i z důvodu nízké nákladnosti.“

Otázka č. 7.

Používá lektor během vzdělávací akce praktické, názorné vyučování?

„Ano.“

7.1. V jakém případě to používá, uveďte prosím příklad:

„Například při nácviku na modelech.“

7.2. Jaký přínos má pro ně názorná ukázka, či si myslíte, že to pro ně není vhodná metoda výuky?

„Bezpečně si to vyzkouší, jsou pod dohledem. Ale má to i nevýhodu v tom, že práce na modelech může obsahovat zkreslenou situaci, v reálné situaci je práce jiná a mohou se vyskytnout možné komplikace.“

Otázka č. 8.

Konají se tady v nemocnici workshopy?

„Moc ne.“

8.1. Proč se nekonají?

„Workshop je příliš specifický a nemáme na to takové odborníky, pro lektora je to náročné z hlediska přípravy a organizace lidí.“

8.2. Co si myslíte o této metodě vzdělávání?

„Myslím si, že naši zaměstnanci o to tolik nestojí. Pokud by to lektor vedl špatně, přišla by jim to ztráta času. Zaměstnanci nemocnice dbají na to, aby výuka nebyla časově náročná a aby z ní měli nějaký výstup. Záleží také na zvoleném tématu.“

Otázka č. 9.

Z těchto uvedených metod vzdělávání, která je podle Vás nejvhodnější z hlediska získaných znalostí a dovedností a naopak která nejméně?

„Záleží opět na člověku, každý má rád něco jiného. Z mého hlediska je nejpřínosnější praktický nácvik.“

Otázka č. 10.

Napadají Vás ještě jiné metody výuky, pomocí kterých se u Vás vzdělávají zdravotní sestry a nemluvily jsme zde o nich?

„Ne.“

Otázka č. 11.

Vzdělávají se spíše hromadně, ve velkém počtu účastníků, ve skupině nebo individuálně?

„Převládá forma hromadná, musíme myslet i na ekonomickou stránku a hromadná výuka je pro nás nejvýhodnější. U specifických témat se snažíme tvořit skupinky, například u získávání měkkých dovedností.“

11.1. Jaká forma je podle Vás nejvhodnější z hlediska získaných znalostí a dovedností?

„Mně přijde nejlepší individuální výuka, ta postupuje podle vás.“

11.2. Ve které formě se naopak naučí nejméně?

„Záleží na typu člověka, každý si vezme z dané formy něco jiného.“

11.3. Co si myslíte o jednotlivých formách?

„Opět záleží na člověku, kdo se chce schovat, půjde na hromadnou výuku. Ten, který se chce podělit o poznatky a komunikovat půjde na skupinovou.“

Otázka č. 12.

Používají zdravotní sestry ke vzdělávání formu e-learningu?

„Ano. Tato forma se nám osvědčila u odborných témat, kde si mohou zaměstnanci dané téma procvičit, vyzkoušet test a pak jít na zkoušku a také to používáme u povinných školeních.“

12.1. Čím si myslíte, že je pro ně přínosný?

„Nemusí nikam chodit, není na ně vyvíjet takový tlak a mohou e-learningové kurzy dělat kdykoliv i během pracovní doby, když mají čas.“

12.2. Co má tato forma naopak za nevýhody?

„Není tak kontrola, dohled nad tím, že to vykonává daný člověk, může to za něj vyplnit někdo jiný. Mohou se dívat do materiálů při testu například.“

Otázka č. 13.

Napadají Vás další formy, o kterých jsme nemluvily a ráda byste je zmínila?

„U psychologů využíváme supervize. Tam záleží hodně na osobnosti lektora.“

Otázka č. 14.

Chtěla byste se na něco zeptat Vy?

„Co Vás motivovalo k tomuto tématu?“

Příloha č. 3 – Přepis rozhovorů zdravotní sestry

Otázka č. 1.

Jako zdravotní sestra se určitě musíte stále vzdělávat. Vzděláváte se nad rámec svého povinného vzdělávání? A jakým způsobem?

Respondent 1. *„Ano, vyhledávám si sama vzdělávací kurzy.“*

Respondent 2. *„Nyní jsem po mateřské dovolené, tudíž v tuto chvíli ne, ale před ano. Probíhaly i dlouhodobější kurzy, jako například kurz komunikace, který byl veden ve skupinkách.“*

Respondent 3. *„Co jsem ukončila vysokou školu, tak se moc nevzdělávám, jen pokud mě zaujme nějaké téma e-learningu například.“*

Respondent 4. *„Nad rámec se nevzdělávám, z důvodu nedostatku času.“*

Otázka č. 2.

Když jste nastoupila na tuto pozici, zaučili Vás?

„Ano.“

„Ano, 3 měsíce probíhal adaptační proces.“

2.1. Kdo se o Vás během zaučování staral?

Respondent 1. *„Dostala jsem přidělenou školitelku sestru.“*

Respondent 2. *„Starší zaměstnanec“*

Respondent 3. *„Pokaždé se o mě staral někdo jiný. Starší sestry, školitelka.“*

Respondent 4. *„Na starost si mě vzala dlouholetá sestra.“*

2.2. Jak toto zaučování probíhalo?

Respondent 1. *„3 měsíce jsem byla pod dohledem školitelky, zaučovala mě, provedla mě oddělením. Po 3 měsících jsem pracovala sama.“*

Respondent 2. *„Starší sestra mě doprovázela na sály, byla jsem pod dohledem, učila mě vše, jak to tu probíhá.“*

Respondent 3. *„Školitelka měla papíry k mému zaučení, to se mnou probrala a na sály se mnou chodily starší sestry, pokaždé jiná.“*

Respondent 4. *„Radila mi s úkony, hodně mě nechala samostatně pracovat. Naučila mě, jak si zorganizovat práci.“*

2.3. Asistovala jste zkušenějšímu zaměstnanci, či jste hned pracovala samostatně?

Respondent 1. *„Ano.“*

Respondent 2. „*Nejdříve jsem asistovala, než jsem mohla pracovat samostatně.*“

Respondent 3. „*Neasistovala jsem sestřičce, jen při zaučování.*“

Respondent 4. „*Po zaučení jsem pracovala samostatně.*“

2.4. Jak Vám tyto metody vzdělávání vyhovovaly, co na nich považujete za přínosné a naopak?

Respondent 1. „*Zrychlují proces zacvičování. Jsem ráda, že jsem se mohla obrátit na školitele, když jsem něco nevěděla.*“

Respondent 2. „*Obojí bylo v pořádku, nenásilnou formou vpravení do práce. Dalo mi to jistotu v práci.*“

Respondent 3. „*Lepší by bylo, kdybych měla jednu školitelku, takhle to bylo zmatené. Jinak si myslím, že tato metoda je v pořádku a měl by tím projít každý při nástupu do zaměstnání.*“

Respondent 4. „*Přineslo mi to zkušenosti. Hlavně od sestry školitelky, která má 40 ti letou praxi. Vše mi na tom vyhovovalo. Možná v tu chvíli, když mě učila, tak jsem si říkala, že by to mohlo být jinak, ale postupem času jsem zhodnotila, že měla pravdu.*“

Otázka č. 3.

Měla jste, či stále máte svého mentora?

Ano:

Respondent 1. „*Mentor mi byl přidělen.*“

Respondent 2. „*Už nemám, dříve když jsem nastoupila, jsem měla přiděleného.*“

1.1. Kdo je pro Vás mentorem?

Respondent 1. „*Nadřízená, moje staniční sestra a sestry, které mají přímo mentorský kurz.*“

Respondent 2. „*Byla to zkušenější sestra.*“

3.2. Jaké výhody a nevýhody Vám tato metoda přinesla, či stále přináší?

Respondent 1. „*Aktuálně mi to nepřináší nic.*“

Respondent 2. „*Předávala mi své zkušenosti, takže je to přínosné. Ale naopak je to jen z jednoho pohledu.*“

Ne:

Respondent 3. „*Svého mentora přímo nemám, pokud jsem potřebovala poradit, pokaždé jdu za někým jiným.*“

Respondent 4. „*Ne, ani jsem neměla.*“

3.3. Chtěla byste mít svého mentora vzdělávání?

Respondent 3. „*V začátcích by bylo vhodné mít jednu osobu, za kterou bych mohla jít.*“

Respondent 4. „*Ani bych nechtěla mít. Nejsem typ člověka, který by se na něco stále ptal, když potřebuji zeptám se kolegyně.*“

3.4. Jaké výhody a nevýhody by Vám tato metoda přinesla?

Respondent 3. „*Za výhodu považuji, že mám jednu osobu, na kterou se mohu obrátit, ale ne vždy si ti lidé sednou, to vidím jako nevýhodu.*“

Respondent 4. „*Myslím si, že je lepší, když se člověk může obrátit na více lidí a dostane několik názorů na danou situaci a vezme si z toho, co potřebuje. Nevýhodou je, že pokud máte jednoho mentora, říká vám pouze jeho zkušenosti.*“

Otázka č. 4

Zkusila jste si během svého působení tady v nemocnici náplň práce jiných sester? Takzvanou rotaci práce.

Ne:

Respondent 1. „*Rotace práce tu není, ale působím občas i jako mentor pro studenty.*“

Respondent 2. „*Dříve jsem pracovala na jiném oddělení, takže jsem si zkusila i práci jiných sester, ale tady rotace práce nefunguje, my pracujeme na různých odděleních, ale děláme stále stejně svou práci.*“

Respondent 3. „*Rotace práce tady nefunguje, pouze pracujeme pokaždé na jiném sále, ale máme stejnou náplň práce.*“

Respondent 4. „*Byla jsem i sestra na lůžkovém oddělení, ale tady přímo rotace práce nefunguje. Děláme stále stejnou práci, jen na různých oddělení.*“

4.3. Jaké výhody a nevýhody podle Vás tato metoda obnáší?

Respondent 1. „*Je to časově náročné, člověk poté nestíhá svou práci, ale naopak je výhodou ta různorodost, získané zkušenosti.*“

Respondent 2. „*To, že se střídáme na různých odděleních mi přináší velký rozhled. Není to stereotyp, jsem ráda, že to můžu střídat, vidím pokaždé jiné lidi. Vyhoření nebude tak rychlé.*“

Respondent 3. „*Přínosné je porovnat práci na různých odděleních. Každé oddělení má jinou organizaci a určitě mi to přináší zkušenosti ta různorodost práce. Práci mám stále stejnou, pouze problém je přizpůsobit komunikaci s tím daným oddělením.*“

Respondent 4. „*Vyhovuje mi, že každou směnu jsem na jiném oddělení, podle potřeby anestezie na sále a vyhovuje mi ta různorodost, nenastává stereotyp.*“

Otázka č. 5

Účastníte se vzdělávacích akcí i mimo nemocnici, či pouze tady?

Respondent 1. „*I mimo nemocnici.*“

Respondent 2. „*I mimo nemocnici. I já přednáším.*“

Respondent 3. „*Když jsem neměla děti, tak ano.*“

Respondent 4. „*Nyní se neúčastním žádných akcí. Jinak i mimo nemocnici.*“

Otázka č. 6

Účastníte se přednášek týkajících se Vašeho oboru? Chodíte na přednášky v rámci svého pracovního vzdělávání?

Ano:

Respondent 1. „*Chodím na přednášky i mimo můj obor, například seminář O týraných ženách, O zneužívání.*“

Respondent 2. „*Ano.*“

Respondent 4. „*Ano.*“

1.1. Dává lektor během přednášky i prostor na diskuzi?

Respondent 1. „*Ano, vždy je prostor na diskuzi.*“

Respondent 2. „*Ano.*“

Respondent 4. „*Ano.*“

6.2. Co Vám vyhovuje a naopak nevyhovuje na přednášce, na této metodě výuky?

Respondent 1. „*Libí se mi, že můžu jen sedět a poslouchat, je to pro mě i forma odpočinku. Nic mi na této metodě nevadí.*“

Respondent 2. „*Záleží na osobnosti lektora, jak tu přednášku vede. Vyhovuje mi velký přínos informací. Nic mi na této metodě nevadí.*“

Respondent 4. „*Vyhovuje mi, že pokud něco nevím, něčemu nerozumím, mohu se na to lektora zeptat. Nevýhody v tom nevidím.*“

Ne:

Respondent 3. „*Poslední dobou už ne.*“

6.3. Žádné přednášky se nekonají? Nebo z jakého důvodu se jich neúčastníte?

Respondent 3. „*Nemám čas a nejsou na to finance.*“

6.4. Pokud byste se jich účastnila, co by Vám to přineslo?

Respondent 3. „*Dozvěděla bych se nové informace, které se jinak nedozvím než od odborníka.*“

6.5. Přijde Vám tato metoda vhodná z hlediska získaných znalostí?

Respondent 3. „*Ano.*“

Otázka č. 7

Používá lektor během vzdělávací akce praktické, názorné vyučování?

Respondent 1. „*Ano.*“

Respondent 2. „*Není to standard, ale pokud se učíme na pomůckách, tak ano.*“

Respondent 3. „*Ano.*“

Respondent 4. „*Ano.*“

7.1. V jakém případě to používá, uveďte prosím příklad.

Respondent 1. „*Například při vyučování, jak se má člověk obléci na sál, jak si zavázat ústenku, jak si správně umýt ruce.*“

Respondent 2. „*Když se učíme na strojích, pomůckách.*“

Respondent 3. „*Když nám přijdou nové přístroje, učíme se na nich. Technik nám předvede, jak přístroj funguje a následně my si to vyzkoušíme.*“

Respondent 4. „*Například nám ukazovali, jaké přístroje používají na záchrance, co my tu nemáme, jak se dané stroje používají.*“

7.2. Jaký přínos má pro Vás názorná ukázka, či to pro Vás přínosné není?

Respondent 1. „*Přináší mi to pohled, jak se to dělat má, ale i jak se to dělat nemá. Vidím v tom pouze výhody.*“

Respondent 2. „*Lépe si to zapamatuji.*“

Respondent 3. „*Největší přínos, to že si na to mohu sáhnout a vyzkoušet si to. Lépe si to zapamatuji.*“

Respondent 4. „*Člověk si to může vyzkoušet, vždy byl na to prostor. Když je názorná ukázka, člověk si to osahá.*“

Otázka č. 8.

Účastníte se i pracovních workshopů?

Respondent 1. „*Nabídky jsou, ale neúčastním se.*“

Respondent 2. „*Ne.*“

Respondent 3. „*Ne. Myslím si, že to tady ani nefunguje.*“

Respondent 4. „*Ne.*“

8.2. Z jakého důvodu se jich neúčastníte?

Respondent 1. *„K účasti na workshopu je třeba mít tým, například máme workshop na resuscitaci a je potřeba sehraný tým lékařů a sestry. Neumím si představit, že bych do toho s nějakým z našich lékařů šla.“*

Respondent 2. *„Neměla jsem tu příležitost.“*

Respondent 3. *„Nemáme tu možnosti.“*

Respondent 4. *„Nemám na to čas, z důvodu péče o děti.“*

8.3. Co si myslíte o této metodě vzdělávání? Proč byste jí chtěla popřípadě vyzkoušet?

Respondent 1. *„Určitě bych to chtěla někdy zažít, je to dobrá zkušenost.“*

Respondent 2. *„Určitě bych to chtěla někdy vyzkoušet.“*

Respondent 3. *„Kdyby bylo zajímavé téma workshopu, určitě bych do toho šla.“*

Respondent 4. *„Jako mladší jsem měla touhu se účastnit různých aktivit, ale nyní to není pro mě prioritou. Kdyby bylo něco, co by mě hodně zajímalo, asi bych do toho šla.“*

Otázka č. 9.

Z těchto uvedených metod vzdělávání, která je pro Vás nejvhodnější z hlediska získaných znalostí a dovedností a naopak která nejméně a proč?

Respondent 1. *„Nejvíce přínosná mi přijde demonstrace. Z důvodu zapamatování, vyzkoušení si daného procesu. Naopak nejméně přínosná je pro mě rotace práce. Na tu je třeba více času na nacvičení si dané práce a je to pro mě stresující.“*

Respondent 2. *„Nejvíce mi přináší, když je například přednáška spojená s praktickým vyučováním, kdy si mohu něco vyzkoušet, když jsem zapojena do té výuky.“*

Respondent 3. *„Nejpřínosnější si myslím, že je přednáška s tou praktickou ukázkou a pro nové zaměstnance určitě zaškolování. Myslím si, že záleží na člověku a na tématu.“*

Respondent 4. *„Nejvíce mi přijde přínosná přednáška, když je dobrý přednášející a dokáže mě zaujmout, tak si toho hodně zapamatuji.“*

Otázka č. 10

Napadají Vás ještě jiné metody výuky, pomocí kterých se vzděláváte a nemluvily jsme zde o nich?

Respondent 1. *„Vzdělávání pomocí četby. Pomocí odborných knih.“*

Respondenti 2., 3., 4. *„Ne.“*

Otázka č. 11

Vzděláváte se ráda hromadně, ve velkém počtu účastníků, ve skupině nebo raději individuálně?

Respondenti 1., 2., 3., 4. „*Ve skupině.*“

11.1. Proč jste uvedla zrovna tuto formu, co Vám na ní vyhovuje?

Respondent 1. „*Můžeme se spolu pobavit o tématu, spolupracujeme společně.*“

Respondent 2. „*Libí se mi na ní, že se dá spolupracovat s více lidmi, konzultovat jejich názory.*“

Respondent 3. „*Když jsme ve skupině, tudíž v menším počtu lidí, více si z toho odnesu, můžeme společně spolupracovat.*“

Respondent 4. „*Je to takový střed, ideální počet lidí, kdy se dá spolu komunikovat. Ostatní se mohou zeptat a otázky toho lektora, které mě ani nenapadnou. Hromadná výuka by mi vyhovovala, kdyby tam byl dostatečný prostor na komunikaci.*“

11.2. Jaká forma vzdělávání je pro Vás nejméně vhodná? Proč?

Respondent 1. „*Individuální, protože nejsem ráda sama, chci si povídat s ostatními.*“

Respondent 2. „*Nejméně mi vyhovuje individuální. Nemám se s kým podělit o poznatky.*“

Respondent 3. „*Hromadná forma, mnoho lidí.*“

Respondent 4. „*Individuální, nejsem individualista, nejsem ráda sama.*“

Otázka č. 12

Používáte ke vzdělávání formu e-learningu?

Respondenti 1., 2., 3., 4. „*Ano.*“

12.1. Čím je pro Vás e-learning přínosný?

Respondent 1. „*Šetří čas, nemusím nikam chodit. Mohu kurzy dělat na pracovišti, když je čas.*“

Respondent 2. „*Používáme ho z donucení, je to pro mě strojená forma, nic mi to nepřináší.*“

Respondent 3. „*Šetří čas a mám na to klid. Můžu si to v soukromí udělat, mám na to prostor. Většina z nás už má rodinu, tak pro nás je to nejlepší forma.*“

Respondent 4. „*Jedině to, že šetří čas. Mohu si ho udělat v práci, když to jde.*“

12.2. Co Vám naopak u této formy vzdělávání chybí, nevyhovuje?

Respondent 1. „*Je nabízen malý okruh témat, stále stejná témata. Zajímaly by mě spíše psychosociální témata než odborná.*“

Respondent 2. „*Pouze si to přečtu a nic z toho nemám, hned to zapomenu. Mám ráda, když mi někdo přednáší a vidím a slyším toho člověka.*“

Respondent 3. „*Chybí mi tam ten člověk, na kterého se můžu obrátit a dá mi zpětnou vazbu.*“

Respondent 4. „*Nemám u toho osobu, nemám se koho zeptat. Není to většinou psáno laicky, ale odborně a nerozumím tomu, tak to většinou jen přečtu.*“

Otázka č. 13.

Napadají Vás další formy, o kterých jsme nemluvily a ráda byste je zmínila?

Respondenti 1., 2., 3., 4. „*Ne.*“

Otázka č. 14

Chtěla byste se na něco zeptat Vy?

Respondenti 1., 2., 3., 4. „*Ne.*“

Otázka č. 15

Stačí Vám tato nabídka vzdělávání, či byste byla ráda, kdybyste měla ve svém pracovním vzdělávání více možností?

Respondent 1. „*Už jak jsem říkala, nestačí mi nabídka témat. A také mi nevyhovuje, že si kurzy z většiny platíme samy. Ráda bych, kdyby se vzdělávací akce konaly na našem pracovišti a nemusely bychom dojíždět.*“

Respondent 2. „*Vadí mi nepřehlednost té nabídky, člověk musí pátrat hodně po zajímavých tématech a hodně je to o financích. Často si to člověk musí platit sám a dostupnost je špatná.*“

Respondent 3. „*Nabídka je vyhovující, akorát bych uvítala více témat k našemu oboru.*“

Respondent 4. „*Stačí mi to.*“