

**Univerzita Hradec Králové**  
**Fakulta informatiky a managementu**  
**Katedra managementu**

**Strategický plán udržitelného rozvoje obce Hořice do roku 2024**  
(Se zaměřením na využití ICT)  
Bakalářská práce

Autor: Tomáš Pěnička  
Studijní obor: Informační management

Vedoucí práce: Ing. Tomáš Kala, DrSc., DBA.

Prohlášení:

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci zpracoval samostatně a s použitím uvedené literatury.

V Hradci Králové dne 19.8.2015

Tomáš Pěnička

Poděkování:

Děkuji vedoucímu bakalářské práce Ing. Tomáši Kalovi, DrSc., DBA. za metodické vedení práce a cenné rady při zpracování této bakalářské práce.

Dále děkuji Hynku Beranovi za poskytnuté dokumenty a informace z oblasti ICT města Hořice.

## **Anotace**

Bakalářská práce se zabývá problematikou strategického plánování udržitelného rozvoje na úrovni obce Hořice se zaměřením na využití ICT.

Teoretická část práce zahrnuje vysvětlení pojmů k pochopení strategického plánování na úrovni obcí s využitím ICT, tedy i oblasti eGovernmentu.

Praktická část práce obsahuje charakteristiku obce Hořice, analýzu současného stavu ICT v Hořicích a vlastní dotazníkové šetření. Výsledky výzkumu jsou zaznamenány pomocí grafů. Jednotlivé výsledky jsou poté vyhodnoceny pomocí SWOT analýzy, z níž je pak sestaven návrh na rozšíření strategického plánu Hořic z roku 2013 v oblasti využívání informačních a komunikačních technologií pro rozvoj obce.

## **Klíčová slova**

strategické plánování, ICT (informační a komunikační technologie), eGovernment, obec, SWOT analýza

## **Annotation**

### **Title: Strategic plan of a sustainable development of the Hořice town till 2024, focused on application ICT**

This thesis deals with the issue of strategic planning for sustainable development of the village Hořice focusing on the use of ICT.

The theoretical part includes explanations of concepts to the understanding of strategic planning at the municipal level with the use of ICT, including the field of eGovernment.

The practical part contains the characteristics of the municipality Hořice, analysis of the current state of ICT in Hořice and its own questionnaire survey. The results of the research are reported using graphs. Then they are evaluated using SWOT analysis, from which it is then compiled a proposal to extend the strategic plan of the town of Hořice from 2013 in the field of use of ICT for community development.

## **Keywords**

strategic planning, ICT (Information and Communication Technologies), eGovernment, village, SWOT analysis

## Obsah

1	Úvod.....	1
2	Cíl práce.....	3
3	Literární rešerše .....	5
3.1	Strategický plán .....	5
3.2	Udržitelný rozvoj.....	7
3.3	SWOT analýza .....	8
3.4	Obec.....	9
3.4.1	Samostatná a přenesená působnost obce .....	9
3.4.2	Orgány obce .....	10
3.4.3	Členění území České republiky .....	12
3.5	ICT .....	12
3.5.1	ICT ve veřejné správě.....	13
3.6	EGovernment .....	13
3.6.1	Symboly eGovernmentu.....	13
3.6.2	KIVS - komunikační infrastruktura veřejné správy .....	15
4	Použité metodologie .....	15
5	Výsledky a jejich rozbor.....	16
5.1	Geografický a historický popis obce Hořice.....	16
5.2	Charakteristika obce Hořice.....	18
5.2.1	Orgány města Hořice .....	19
5.2.2	Městský úřad .....	20
5.2.3	Organizační struktura městského úřadu Hořice .....	20
5.3	Informační a komunikační technologie v Hořicích .....	21
5.3.1	Freenet.....	22
5.3.2	Metropolitní síť - optika.....	23

5.3.3	Technologické centrum Hořice .....	25
5.4	Výsledky dotazníkového šetření v obci Hořice.....	26
5.4.1	Shrnutí výsledků dotazníkového šetření.....	48
5.5	SWOT analýza ICT města Hořice .....	50
5.6	Návrh strategického plánu obce Hořice se zaměřením na ICT.....	53
5.6.1	Mise strategického plánu v oblasti ICT .....	53
5.6.2	Strategická vize obce Hořice .....	54
5.6.3	Strategické cíle pro období 2015-2024 .....	54
5.6.4	Konkrétní doporučení.....	55
6	Shrnutí výsledků.....	63
7	Závěry a doporučení .....	67
8	Seznam použité literatury.....	69
9	Přílohy .....	72
10	Zadání práce (kopie) .....	79

## Seznam obrázků

Obrázek 1 - Logický postup strategického plánování [3].....	6
Obrázek 2 - Udržitelný rozvoj obce / regionu [4] .....	7
Obrázek 3 - Tabulka SWOT analýzy[7].....	9
Obrázek 4 - eGon, symbol eGovernmentu [12] .....	14
Obrázek 5 - Klaudie, 2. symbol eGovernmentu[13].....	15
Obrázek 6 - Znak obce Hořice [17].....	17
Obrázek 7 - Umístění obce Hořice v Královéhradeckém kraji [17] .....	18
Obrázek 8 - Mapa správního obvodu obce s rozšířenou působností Hořice [17]....	19
Obrázek 9 - Organizační schéma Městského úřadu Hořice [17] .....	21
Obrázek 10 - Plán výstavby metropolitní sítě z roku 2013 [20] .....	23
Obrázek 11 - Projekt Hořice – technologické centrum [21].....	24
Obrázek 12 - SWOT analýza ICT Hořice .....	51

## Seznam grafů

Graf 1 – Počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu (papírový dotazník) .....	26
Graf 2 – Počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu (internetový dotazník).....	27
Graf 3 – Počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu (celkem).....	27
Graf 4 – Věková struktura respondentů (papírový dotazník).....	28
Graf 5 – Věková struktura respondentů (internetový dotazník) .....	28
Graf 6 – Věková struktura respondentů (celkem) .....	28
Graf 7 – Struktura respondentů podle zaměstnání (papírový dotazník).....	29
Graf 8 – Struktura respondentů podle zaměstnání (internetový dotazník) .....	29
Graf 9 – Struktura respondentů podle zaměstnání (celkem) .....	30
Graf 10 – Získávání informací z obecního úřadu (papírový dotazník) .....	30
Graf 11 - Získávání informací z obecního úřadu (internetový dotazník).....	31
Graf 12 - Získávání informací z obecního úřadu (celkem).....	31
Graf 13 – Existence webových stránek (papírový dotazník) .....	32
Graf 14 - Existence webových stránek (internetový dotazník) .....	32
Graf 15 - Existence webových stránek (celkem) .....	33
Graf 16 – obtížnost vyhledávání informací o internetu (papírový dotazník) .....	34
Graf 17 – obtížnost vyhledávání informací o internetu (internetový dotazník).....	34
Graf 18 – obtížnost vyhledávání informací o internetu (celkem).....	35
Graf 19 – nová kolonka internet na stránkách obce (papírový dotazník) .....	35
Graf 20 – nová kolonka internet na stránkách obce (internetový dotazník) .....	36
Graf 21 – nová kolonka internet na stránkách obce (celkem).....	36
Graf 22 – stav internetové infrastruktury (papírový dotazník) .....	37
Graf 23 – stav internetové infrastruktury (internetový dotazník).....	37
Graf 24 – stav internetové infrastruktury (celkem).....	37
Graf 25 – připojení k internetu zdarma (papírový dotazník).....	38
Graf 26 – připojení k internetu zdarma (internetový dotazník) .....	39
Graf 27 – připojení k internetu zdarma (celkem) .....	39
Graf 28 – technologie připojení k internetu (papírový dotazník) .....	40
Graf 29 – technologie připojení k internetu (internetový dotazník) .....	40
Graf 30 – technologie připojení k internetu (celkem).....	41



Graf 31 – zařízení k připojení k internetu (papírový dotazník) .....	41
Graf 32 – zařízení k připojení k internetu (internetový dotazník) .....	42
Graf 33 – zařízení k připojení k internetu (celkem) .....	42
Graf 34 – rozšíření optické infrastruktury (papírový dotazník) .....	43
Graf 35 – rozšíření optické infrastruktury (internetový dotazník) .....	43
Graf 36 – rozšíření optické infrastruktury (celkem) .....	43
Graf 37 – využívání eSlužeb (papírový dotazník) .....	44
Graf 38 – využívání eSlužeb (internetový dotazník) .....	44
Graf 39 – využívání eSlužeb (celkem) .....	45
Graf 40 – mobilní aplikace pro služby (papírový dotazník) .....	45
Graf 41 – mobilní aplikace pro služby (internetový dotazník) .....	46
Graf 42 – mobilní aplikace pro služby (celkem) .....	46
Graf 43 – zavedení univerzální čipové karty (papírový dotazník) .....	47
Graf 44 – zavedení univerzální čipové karty (internetový dotazník) .....	47
Graf 45 – zavedení univerzální čipové karty (celkem) .....	47

# 1 Úvod

Plánování je klíčovou manažerskou funkcí, která se týká všech oborů, ať už je to logistika, zdravotnictví, školství, ekonomika, marketing nebo informatika. Hlavním smyslem plánování je vytyčení cílů v čase a vymezení postupů, jak těchto cílů dosáhnout. Plánovat můžeme na různě dlouhé časové horizonty. Na týden, na měsíc, na rok nebo na desetiletí dopředu. Strategické plánování patří do dlouhodobých časových horizontů. Strategické plány se vytvářejí zpravidla na období 10 let a více. Hlavní přínos pro správný strategický plán mají přesné a aktuální informace. Vždy musíme provést analýzu současného stavu, pro kterou potřebujeme získat nějaká data. Základním nástrojem pro sběr dat je dotazník, který byl použit i v rámci této práce. Pomocí dotazníkového šetření zjistíme aktuální informace o segmentu, který chceme prozkoumat. Tím segmentem mohou být jednotlivci, menší skupiny, firmy, obce nebo dokonce i stát. Čím širší segment chceme prozkoumat, tím je potřeba více respondentů k zajištění přesnějších informací. Přesnějších je psáno proto, že přesné informace můžeme získat pouze tehdy, pokud bychom segment prozkoumali celý. To je možné pouze u menších skupin. Pokud zkoumáme například obecné mínění v obci, které zkoumá i tato práce, je potřeba vybrat reprezentativní vzorek, který bude odrážet výsledky na celou populaci obce. Tím se samozřejmě přesnost dat sníží, ovšem náklady na průzkum celé obce by byly tak vysoké, že raději přijmeme fakt, že výsledky z dotazníkového šetření mohou obsahovat chybu, se kterou musíme počítat.

Tato práce se zabývá problematikou strategického plánování udržitelného rozvoje obce se zaměřením na využití informačních a komunikačních technologií. Informační a komunikační technologie jsou již nedílnou součástí našich životů. Využíváme je každý den a stejně jako plánování, tak informační a komunikační technologie jsou součástí téměř každého oboru v současnosti. Stále více zasahují do oblasti komerční, ale také do oblasti veřejnoprávní. V červenci roku 2009 nabyl platnosti zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů (Zákon č. 300/2008 Sb.), tzv. zákon o e-Governmentu, tím se otevřela cesta datovým schránkám. Tato událost usnadňuje komunikaci mezi obyvateli a

veřejnou správou. A od té doby se služby eGovernmentu čím dál více rozšiřují a je možné, že se jednou dočkáme doby, kdy úřady budou „obíhat nás“ a ne my je.

Oblast výzkumu, obec Hořice, byla vybrána proto, že v ní žiji od svého narození a rád bych touto prací pomohl městu Hořice s rozšířením jejich služeb.

## 2 Cíl práce

Cílem této práce je vytvoření návrhu strategického plánu se zaměřením na využití informačních a komunikačních technologií v obci Hořice v období příštích 10 let. Tento plán by mohl sloužit jako doplnění dokumentu z roku 2013 Strategický plán rozvoje města Hořice, kde je oblast ICT zpracována pouze okrajově.

Za účelem naplnění cíle práce je potřeba nejdříve zanalyzovat současný stav ICT obce Hořice, provést dotazníkové šetření nejen v podobě elektronické, ale také formou papírových dotazníků v obci ohledně využití ICT k rozvoji obce a provést SWOT analýzu, na základě níž se sepíšu konkrétní doporučení obci ve vlastním návrhu strategického plánu.

Dotazníkové šetření v obci Hořice proběhlo za účelem zjištění odpovědí na tyto výzkumné otázky:

- 1) Jakým způsobem získávají občané Hořic informace z obecního úřadu?
- 2) Z jakých komunikačních prostředků získali občané informaci o existenci webových stránek z důvodu cílení dalších možných informací na jednotlivé komunikační prostředky?
- 3) Hledají občané informace o možnostech připojení k internetu na stránkách obce?
- 4) Jaký názor mají občané na současný stav internetové infrastruktury?
- 5) Jaký názor mají občané na obnovení připojení internetu zdarma, především ve veřejných institucích?
- 6) Pomocí jaké technologie se nejčastěji připojují občané k internetu?
- 7) Z jakého zařízení se občané nejčastěji připojují k internetu?
- 8) Jaký názor mají občané na rozšíření optické infrastruktury v Hořicích?
- 9) Jaký názor mají občané na využívání eSlužeb<sup>1</sup> (elektronické služby)?

---

<sup>1</sup> Elektronická služba (eSlužba) je taková elektronická činnost, která uspokojuje kolektivní potřeby. Pod pojmem elektronická služba si můžeme představit mnoho služeb od vyzvednutí dat na elektronickém médiu, výrobu nebo aktualizaci dat na vstupní kartě aj. Uvedené příklady ovšem nedefinují podstatu elektronické služby, kterou je vzdálený přístup a využití dálkového elektronického spojení pro získání konkrétní služby. [13]

10) Uvítali by občané mobilní aplikaci pro využívání eSlužeb?

11) Uvítali by občané rozšíření čipové karty (čipovou kartou je dnes i občanský průkaz, který má dnes ovšem pouze funkci elektronického podpisu a nosiče základních dat, např. číslo občanského průkazu)?

12) Je mezi výsledky papírového dotazníkového šetření a internetového dotazníkového šetření zásadní rozdíl?

Byly stanoveny 4 hypotézy pro ověření:

1) Většina obyvatel Hořic se připojuje k internetu pomocí bezdrátového připojení.

2) Většina obyvatel Hořic se připojuje k internetu pomocí osobního PC.

3) Většina obyvatel Hořic si přeje obnovení připojení k internetu zdarma, především ve veřejných institucích.

4) Většina obyvatel Hořic je pro to, aby se kontakt s veřejnou správou realizoval v maximální možné míře pomocí eSlužeb.

## 3 Literární rešerše

### 3.1 Strategický plán

Aby obce mohly efektivně plnit své funkce, používají pro řízení aktivit na jejich území různé nástroje. Základním nástrojem, který umožňuje harmonizovat a řídit rozvojové aktivity na území obce, je strategický plán rozvoje obce. Tento dokument se vytváří z důvodu vymezení základních priorit rozvoje obce či města a z důvodu definice jasných cílů rozvoje a jednotlivých opatření vedoucích k jejich naplnění. Vytváření strategických plánů pomáhá obcím s hospodařením s omezenými finančními zdroji, které jsou díky správnému plánování využity co nejefektivněji ve prospěch obce. Základní myšlenka rozvoje obce spočívá ve vytváření kvalitního zázemí pro obyvatele obce. [1]

Význam strategického plánu spočívá zejména v tom, že:

- definuje prioritní oblasti a cíle rozvoje obce,
- pomáhá organizovat změny ve společnosti,
- řeší dlouhodobé a komplexní problémy, usiluje o minimalizaci hrozeb a maximalizaci příležitostí obce,
- spojuje za společným cílem rozhodující představitele soukromého a veřejného sektoru v obci,
- vytváří prostor pro vznik veřejno-soukromého partnerství,
- pomáhá překonat přirozený odpor ke změnám.

Do procesu přípravy a realizace strategického plánu by měla být zapojena široká veřejnost. Výhodou tohoto postupu je, že občané a subjekty nacházející se v obci jsou o dění v obci informovány a předchází se tím případným nedorozuměním. Pokud se občané podílejí na přípravě strategického plánu, budou pak prosazovat i jeho realizaci. Zapojení veřejnosti do přípravy a realizace strategického plánu zrychluje přijímání změn a posiluje pocit sounáležitosti vůči obci. Pokud mohou občané obce dění v obci ovlivnit, důvěra mezi zastupitelstvem a občany pak roste. [1]

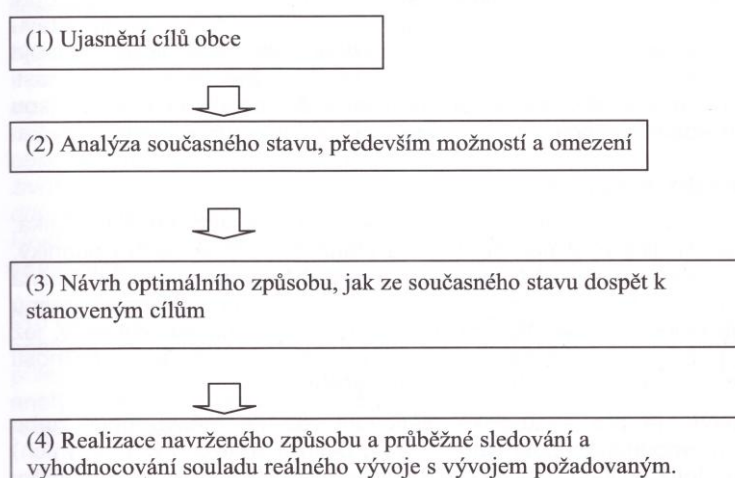
Strategický plán stanoví cíle, termíny, případně cesty jak daných cílů dosáhnout.

Strategický plán by měl obsahovat: [2]

- podrobnou analýzu stavu, včetně vývojových trendů,
- SWOT analýzu, hodnotící slabé a silné stránky obce, jejich příležitosti a hrozby,
- soubor konkrétních opatření, včetně subjektů odpovědných za jejich realizaci,
- soubor priorit a konkrétních střednědobých a dlouhodobých strategických cílů, které řeší problémy projevující se slabými stránkami ze SWOT analýzy,
- odhad předpokládaných nákladů na realizaci jednotlivých opatření,
- soubor indikátorů, které jsou určeny jak managementu, tak veřejnosti pro kontrolování plnění jednotlivých cílů.

Strategický plán je tedy komplexní dokument (zpravidla se zpracovává na období 10 let a více), který optimalizuje zacházení s lidskými a finančními zdroji. Neomezuje se jen na plánování budoucí podoby a dosahování jednotlivých cílů organizace, ale zahrnuje i reakce na vývoj vnějšího prostředí. [3]

Strategické plánování představuje sadu prakticky ověřených kroků a nástrojů řízení dlouhodobých změn a zároveň i proces řízení těchto změn. Je založena na logickém postupu viz Obrázek 1.



Obrázek 1 - Logický postup strategického plánování [3]

### 3.2 Udržitelný rozvoj

V roce 1992 byl v ČR definován trvale udržitelný rozvoj zákonem č. 17/1992 Sb., o životním prostředí takto: „Trvale udržitelný rozvoj společnosti je takový rozvoj, který současným i budoucím generacím zachovává možnost uspokojovat jejich základní životní potřeby a přitom nesnižuje rozmanitost přírody a zachovává přirozené funkce ekosystémů.“

Existuje mnoho dalších definic tohoto pojmu, z nichž nejlépe ho vystihuje definice Místní agentury 21:

„Udržitelný rozvoj znamená především rovnováhu - rovnováhu mezi třemi základními oblastmi našeho života (ekonomikou, sociálními aspekty a životním prostředím), také rovnováhu mezi zeměmi, různými společenskými skupinami, dneškem a budoucností apod.“

Při plánování rozvoje jsou současně zohledňovány všechny aspekty problému (sociální, ekonomické, ekologické a další). Pokud upřednostníme jeden z uvedených aspektů na úkor druhých, jedná se pak o dlouhodobě neudržitelné řešení problému. Udržitelný rozvoj můžeme přirovnat k míčku balancujícím na trojnožce viz Obrázek 2. [4]



Obrázek 2 – Udržitelný rozvoj obce / regionu [4]



### 3.3 SWOT analýza

SWOT analýza je analytická technika, která zhodnocuje vnitřní a vnější faktory ovlivňující úspěšnost organizace nebo nějakého konkrétního záměru. Nejčastěji je SWOT analýza používána jako situační analýza v rámci strategického řízení. SWOT analýza vznikla v šedesátých letech 20. století a jejím autorem je Albert Humphrey.[6]

Jde o zkratku anglických slov:

- **S – Strengths** – silné stránky (hodnoceno zevnitř organizace)
- **W – Weaknesses** – slabé stránky (hodnoceno zevnitř organizace)
- **O – Opportunities** – příležitosti (hodnoceno z vnějšku organizace)
- **T – Threats** – hrozby (hodnoceno z vnějšku organizace)

Silné a slabé stránky jsou vnitřními faktory efektivnosti obce a organizace. Příležitosti a hrozby vymezují vnější prostředí, vnější faktory efektivnosti obce a organizace.

Seznam příležitostí většinou obsahuje dostupné finanční zdroje, zájem podnikatelů, občanů a vymezeného segmentu společnosti.

Seznam hrozeb obsahuje například zjištěné nedostatky z výsledků průzkumu v obci nebo konkurenční prostředí uvnitř vybraného segmentu, hrozbu omezení financování připravovaných strategických záměrů, nedostatek inovačních programů.

Obce, které nejsou schopny využít metody SWOT analýzy pro tvorbu svých strategických plánů, mají velmi ztížené podmínky pro rozvoj. [5]

Základem SWOT analýzy je matice se 4 kvadranty, které jsou rozděleny do 2 částí:

- vnější prostředí – příležitosti a hrozby
- vnitřní prostředí – silné a slabé stránky

Toto rozdělení je důležité pro management, který dokáže přímo ovlivňovat pouze vnitřní prostředí. Vnější prostředí je ovlivňováno konkurencí a dalšími vnějšími faktory. [7]

SWOT analýza		Analýza vnitřního prostředí	
		Silné stránky (Strengths)	Slabé stránky (Weaknesses)
Analýza vnějšího prostředí	Příležitosti (Opportunities)	<p><b>Strategie</b></p> <p>maximalizací silných stránek – maximalizovat příležitosti</p> <p><b>MAX - MAX</b></p>	<p><b>Strategie</b></p> <p>minimalizací slabých stránek – maximalizovat příležitosti</p> <p><b>MIN - MAX</b></p>
	Hrozby (Threats)	<p><b>Strategie</b></p> <p>maximalizací silných stránek – minimalizovat hrozby</p> <p><b>MAX - MIN</b></p>	<p><b>Strategie</b></p> <p>minimalizací slabých stránek – minimalizovat hrozby</p> <p><b>MIN - MIN</b></p>

Obrázek 3 – Tabulka SWOT analýzy[7]

### 3.4 Obec

Obce jsou základními územními samosprávnými celky. Jejich právní výklad je vymezen již v Ústavě České republiky (Zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky). Právní postavení obcí potom upravuje zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.

Obec plní svou činností veřejné úkoly a hájí veřejné zájmy občanů. Pro zajištění funkčnosti rozvíjení a spravování obce je nezbytné, aby obec měla k dispozici určité prostředky, tj. majetek a peněžní prostředky. [1]

#### 3.4.1 Samostatná a přenesená působnost obce

Podle § 7 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích obec spravuje své záležitosti samostatně. Státní orgány a orgány krajů mohou do samosprávy obce zasahovat pouze, vyžaduje-li to ochrana zákona, a pouze způsobem, který zákon stanoví.

Pravomoc, nad úkony spojené se samostatnou působností obce, připadá zastupitelstvu obce. [14]

Do samostatné působnosti obce spadají všechny záležitosti, které jsou v zájmu obce a jejích občanů. Výjimku tvoří záležitosti, které jsou zákonem svěřené krajům nebo pokud by šlo o přenesenou působnost. [14]

Pro výkon samostatné působnosti si obec může zřizovat své organizační složky obce, například obecní policii. Může také spolupracovat i s dalšími obcemi. [1]

V rámci přenesené působnosti obec vykonává státní správu. Stát obci svěřil část svých výkonných pravomocí, aby se výkon státní správy přiblížil občanovi. Avšak rozhodovací pravomoc zůstává stále na úrovni státu. Při výkonu přenesené působnosti je obec řízena státní mocí. Obce vykonávají přenesenou působnost v různém rozsahu, jež jsou k výkonu přenesené působnosti pověřovány zákony, které danou oblast upravují. Zákon o obcích rozlišuje stupně úřadů podle svěřené přenesené působnosti, která jim byla státem delegována. Jsou vymezeny pověřené obecní úřady a obce s rozšířenou působností (ORP). Pověřené obecní úřady například vykonávají působnosti živnostenského, stavebního úřadu nebo matriky a další působnosti, které jsou jim svěřeny zákony. V rámci reformy veřejné správy, kdy se zrušili okresní úřady, přešla celá řada kompetencí a agend na obce s rozšířenou působností. [1]

Pokud zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, který upravuje působnost obcí, nestanoví, že se jedná o výkon přenesené působnosti, jedná se vždy o výkon samostatné působnosti. [1]

### **3.4.2 Orgány obce**

Obec je spravována zastupitelstvem obce, které je složeno z členů zastupitelstva obce. Funkční období zastupitelstev obcí je čtyřleté a definuje ho článek 102 ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky.

Počet členů zastupitelstva závisí na velikosti obce a pohybuje se v určitých mezích, které stanoví zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. Například obce do 500 obyvatel mohou mít pěti až patnáctičlenné zastupitelstvo, obce s více jak 150 000 obyvateli mohou mít 35 až 55 členů zastupitelstva obce. [1]

Zastupitelstvu obce jsou zákonem vyhrazeny určité pravomoci, například: [1]

- vydávání obecně závazných vyhlášek,
- rozhodování o vyhlášení místního referenda,
- schvalování základních dokumentů, které řídí rozvoj obce,
- zřizování a zakládání organizací obce a schvalování pravidel jejich fungování a rozhodování,
- volí z řad členů zastupitelstva obce starostu a místostarostu a také další členy rady, přičemž stanovuje jejich počet a má také právo je odvolat z funkce,
- zřizování a rušení výborů, volí jejich předsedy a další členy a odvolává je z funkce,
- navrhování změn katastrálního území uvnitř obce a schvalování dohod o změně hranic obce a o slučování obce,
- zřizování a rušení obecní policie.

Jak je výše uvedeno, zastupitelstvo má právo zřizovat výbory. Finanční a kontrolní výbor musí být zřízen vždy. Finanční výbor obce kontroluje hospodaření obce, tedy zda je majetek obce využíván účelně a hospodárně. Dále je také oprávněn kontrolovat dodržování rozpočtu obce a pravidla stanovená pro hospodaření v zákoně č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů. O samotném čerpání finančních prostředků z rozpočtu obce však nerozhoduje, to má na starosti rada obce. Kontrolní výbor kontroluje, zdali jsou plněny usnesení zastupitelstva obce a rady obce. Kontroluje dodržování právních předpisů ostatními výbory a obecním úřadem ve věcech samostatné působnosti. Kontrolní výbor musí vždy při kontrole pořizovat zápisy, které obsahují údaje o tom, co bylo kontrolováno, jaké nedostatky byly zjištěny a případné návrhy opatření směřující k jejich odstranění. [15]

Existují další orgány obce, které již nemají ústavní základ. Jsou jimi: [15]

- rada obce – výkonný orgán obce v samostatné působnosti, ze své činnosti se zodpovídá zastupitelstvu obce; tvoří ji starosta,

místostarosta nebo místostarostové a další členové rady, kteří jsou voleni z řad zastupitelstva obce,

- starosta – zastupuje obec navenek a z výkonu své činnosti se zodpovídá zastupitelstvu obce; do své funkce je volen zastupitelstvem a sám musí být jeho členem,
- obecní úřad – tvoří ho starosta, místostarosta nebo místostarostové, tajemník obecního úřadu (pokud je tato funkce zřízena) a zaměstnanci obecního úřadu; rada obce může zřídit pro jednotlivé úseky činností obecního úřadu odbory; v oblasti samostatné působnosti plní úkoly, které mu zadává zastupitelstvo obce nebo rada obce a pomáhá výborům; v oblasti přenesené působnosti vykonává státní správu, která mu je svěřená.

### **3.4.3 Členění území České republiky**

Území České republiky se člení na kraje, okresy a obce. Do roku 2003 byly okresy správními obvody okresních úřadů pověřených výkonem státní správy. V současné době se okresů využívá pro vymezení správních obvodů například úřadů práce, správy sociálního zabezpečení, okresních soudů, státních zastupitelstev apod. Území České republiky se také člení kvůli statistickým účelům a pro analytické účely Evropské unie. [1]

## **3.5 ICT**

Od 70. let 20. století, kdy se začaly rozšiřovat kapacity paměti počítačů, slouží počítače i k hromadnému zpracování dat. Počítače byly rozšířeny o další periferie (tiskárny, skenery, ...). Začal se používat pojem informační technologie (IT). Přibližně v polovině 90. let 20. století, kdy se rozšířila elektronická komunikace, se pojem rozšiřuje na informační a komunikační technologie (ICT). Nejedná se již jen o hardware (počítače, síťové prvky, klávesnice ...) a o software (operační systémy, aplikační software), ale i o know-how (postupy, znalosti, dovednosti). [8]

### **3.5.1 ICT ve veřejné správě**

Od roku 2000 rychle postupuje i informatizace veřejné správy. Také se rozšiřuje elektronická komunikace s úřady prostřednictvím datových schránek a elektronických podání. Například od počátku roku 2014 lze podat přiznání k DPH jen elektronicky. [8]

Využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě má za cíl optimalizovat činnost veřejné správy. Pro rozvoj využívání ICT veřejnou správou je důležitým předpokladem dostatečná vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi, zpřístupnění on-line služeb klientům, dostatek proškolených úředníků schopných pracovat s těmito technologiemi a rozvinutá informační společnost, kde mají všichni přístup k internetu a zcela běžně jej využívají. [9]

### **3.6 EGovernment**

Tento pojem vznikl v roce 1999 ve Velké Británii a označuje možnost komunikace s institucemi státní a veřejné správy v elektronické podobě a veškeré procesy s tím související, zejména přechod úřadů na elektronickou verzi vedení agendy. [10]

Cílem eGovernmentu je tedy především usnadnit styk veřejnosti s úřady, a tím občanům ušetřit čas. Jeho posláním je poskytovat služby veřejné správy rychleji, spolehlivěji a levněji. [11]

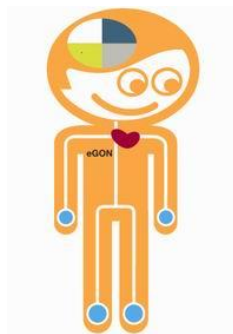
EGovernment je také zakotven v legislativě ČR, konkrétně se jedná o zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Nabyl účinnosti 1. července 2009.

#### **3.6.1 Symboly eGovernmentu**

Implementace eGovernmentu je proces, který by měl být ve svém dalším rozvoji technologicky a personálně zajišťován prostřednictvím tzv. eGON center jak na krajských úřadech, tak v obcích s rozšířenou působností. Centrum zahrnuje technologické centrum, administrativní centrum a vzdělávací centrum. [12]

### 3.6.1.1 eGon

Panáček eGon se stal symbolem eGovernmentu, je to živý organismus, ve kterém vše souvisí se vším.



Obrázek 4 – eGon, symbol eGovernmentu [12]

Existenci a životní funkce eGONa zajišťují: [12]

- Prsty: **Czech POINT** – soustava snadno dostupných kontaktních míst.
- Oběhová soustava: **KIVS** – Komunikační infrastruktura veřejné správy, zajišťující bezpečný přenos dat.
- Srdce: **Zákon o eGovernmentu** – zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi č. 300/2008 Sb.
- Mozek: **Základní registry veřejné správy** – bezpečné a aktuální databáze dat o občanech a státních i nestátních subjektech.

### 3.6.1.2 Klaudie

Do dubna roku 2011 byl eGon jediným symbolem eGovernmentu. Ovšem s příchodem nového fenoménu zvaného cloud computing (Cloud computing je sdílení hardwarových i softwarových prostředků pomocí sítě) se stala Klaudie jeho partnerkou a je tak druhým symbolem eGovernmentu. Právě cloud technologie zajišťují, aby byly ICT projekty levnější a efektivnější. [13]



Obrázek 5 – Klauzie, 2. symbol eGovernmentu[13]

### 3.6.2 KIVS - komunikační infrastruktura veřejné správy

Komunikační infrastruktura veřejné správy (dále jen KIVS) je sjednocení různých datových linek subjektů veřejné správy do jedné datové sítě. Budování KIVS bylo zahájeno v roce 2007. Mezi hlavní přínosy KIVS patří zefektivnění služeb a výrazné úspory. Hlavním cílem zavádění KIVS je vytvoření jednotné datové sítě, která poskytne bezpečné připojení a kvalitní služby. Druhotným důvodem zavádění KIVS je odstranění monopolu poskytovatelů datových služeb. KIVS je způsob, jak efektivně propojit státní orgány a informačními systémy veřejné správy umožňující zajištění bezpečného přenosu dat a nastavení jednotlivých procesů komunikace mezi zúčastněnými subjekty. Prostřednictvím KIVS jsou propojeny orgány veřejné správy například s registry nebo Czech POINTy.

Centrální místo služeb (CMS), je jedním z pilířů KIVS. Zajišťuje bezpečné propojování subjektů veřejné a státní správy, dále umožňuje komunikaci subjektů veřejné a státní správy s ostatními subjekty ve vnějších sítích, jakými jsou internet nebo komunikační infrastruktura EU. [12]

## 4 Použité metodologie

Pro výzkumné účely této práce bylo použito dotazníkové šetření. Tato šetření proběhla dvěma způsoby. Prvním způsobem byl klasický papírový dotazník. Celkem bylo vytištěno 300 papírových dotazníků. 150 z nich bylo vyplněno osobním dotazováním, které proběhlo po výběru náhodných domácností. Z těch byl vybrán vždy jen jeden člen. Druhá polovina, tedy dalších 150 dotazníků, byla distribuována mezi náhodné občany Hořic před obchody a před veřejnými



institucemi. Před vyplněním dotazníků byli respondenti vždy dotázáni, zdali žijí v obci Hořice a jsou tedy obeznámeni s tamními informačními a komunikačními technologiemi, aby jejich odpovědi byly věcné. Celkem se vrátilo 228 dotazníků z 300. Někteří oslovení občané odmítli dotazník vyplnit. Návratnost papírového dotazníku činí 76 %. Druhou formou dotazování byl internetový dotazník. Ten byl k dispozici na oficiální facebookové stránce obce Hořice a také na neoficiální facebookové stránce obce Hořice Hořičák.cz. Pomocí těchto facebookových stránek se podařilo získat 239 respondentů. Celkový počet respondentů dotazníkového šetření je 467. Hořice mají aktuálně 8625 obyvatel (viz níže). Výběrový vzorek tvoří zhruba 5,5 % celkové populace obce. Vlastnosti vzorku obyvatel (pohlaví, věk) přibližně reflektují vlastnosti celé populace, viz kapitola 5.4 (1. a 2. otázka), tudíž lze vzorek považovat za reprezentativní.

Pro ověření stanovených hypotéz byly použity testy hypotéz parametru p binomického rozdělení.

## **5 Výsledky a jejich rozbor**

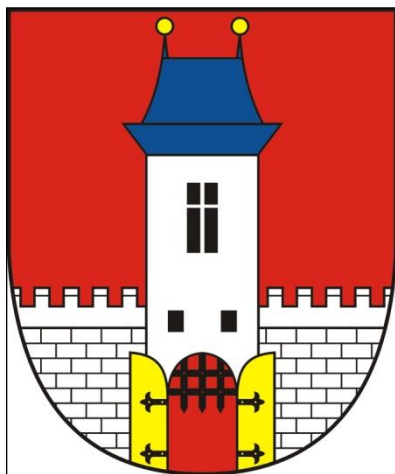
### **5.1 Geografický a historický popis obce Hořice**

Hořice, město kamenné krásy, leží asi 25 km jihovýchodně od okresního města Jičína a 25 km severozápadně od krajského města Hradec Králové. Hořice se nachází v nadmořské výšce 311 m n. m. Hořice jsou známé především díky výrobě hořických trubiček, také díky nejstarší sochařsko-kamenické škole v Evropě a svými každoročně pořádanými motocyklovými závody na přírodním okruhu 300 zatáček Gustava Havla. Město obývá k 1. 1. 2015 8625 obyvatel. [18]

První zmínka o Hořicích pochází ze 12. století. Ve 13. století byl založen jeden z hořických kostelů zasvěcený Panně Marii, rozsáhlé tržiště a také tvrz. V roce 1365 se již o Hořicích psalo jako o městečku. V roce 1423 byla na vrchu Gothard svedena bitva, v níž Žižka a jeho vojska porazila oddíly panské jednoty vedené Čeňkem z Vartenberka. Ve druhé polovině 19. století zde zakládají židovští podnikatelé několik mechanických tkalcoven a tím začíná rozvoj textilního

průmyslu. Rozvíjí se také těžba pískovce ze zdejších lomů. V roce 1884 je v Hořicích založena již zmíněná sochařsko-kamenická škola.

Mezi nejvýznamnější historické památky ve městě patří barokní kostel Narození Panny Marie, hřbitovní kostelík sv. Gotharda a barokní zámek. Důkazem o početné židovské komunitě v Hořicích je barokní synagoga v Tovární uličce a starý židovský hřbitov v severní části města. Z roku 1824 pochází mariánský sloup na hořickém náměstí, dílo Josefa Rychtery. V roce 1900 byly pod Gothardem založeny Smetanovy sady, do nichž byl v roce 1903 umístěn první pomník Bedřicha Smetany. Symbolem Hořic se stala plastika Krakonoše od Ladislava Šalouna umístěná právě v těchto sadech. Další památky se nacházejí na vrchu Gothard, například pomník Jana Žižky z Trocnova nebo hřbitovní portál. Další stavbou s bohatou sochařskou výzdobou je Masarykova věž samostatnosti, která se nachází na vrcholu Hořického chlumu (407 m). Slouží jako památník obětem světových válek a jako turistická rozhledna. [17]



Obrázek 6 – Znak obce Hořice [17]



Obrázek 7 – Umístění obce Hořice v Královéhradeckém kraji [17]

## 5.2 Charakteristika obce Hořice

Město Hořice je veřejnoprávní korporací, která vlastní majetek. Vykonává samostatnou působnost, pod níž spadá spravování záležitostí, které jsou v zájmu občanů obce a obce samotné, pokud nejsou svěřeny zákonem krajům nebo pokud nejde o výkon přenesené působnosti, a dále záležitosti, které do samostatné působnosti obce svěří zvláštní zákon. [17]

Při výkonu samostatné působnosti se obec řídí:

- při vydávání obecně závazných vyhlášek zákonem,
- v ostatních záležitostech též jinými právními předpisy vydanými na základě zákona.

Město Hořice vykonává také přenesenou působnost, tedy na svém území vykonává státní správu ve věcech, které stanoví zákon. [17]

## Správní obvod obce s rozšířenou působností Hořice



Obrázek 8 – Mapa správního obvodu obce s rozšířenou působností Hořice [17]

### 5.2.1 Orgány města Hořice

- Zastupitelstvo města Hořice má 21 členů, orgány Zastupitelstva města Hořice jsou výbory.
- Rada města Hořice má 7 členů, orgány Rady města Hořice jsou komise.
- Starosta města Hořice (Aleš Svoboda).
- Městský úřad Hořice, náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice.

Městský úřad Hořice tvoří starosta, 2 místostarostové, tajemník úřadu a další zaměstnanci. [17]

## 5.2.2 Městský úřad

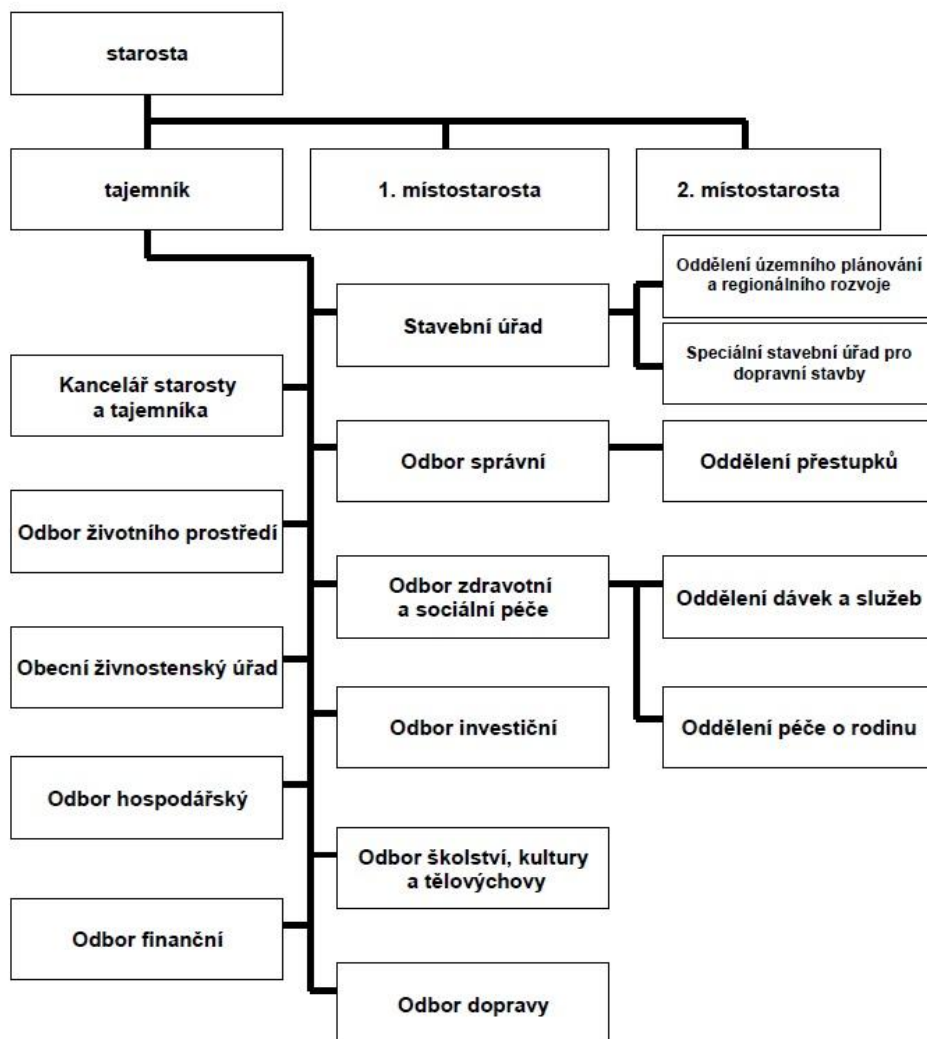
- V oblasti samostatné působnosti:
  1. Plní úkoly, které mu uložila rada města nebo zastupitelstvo města.
  2. Pomáhá výborům a komisím v jejich činnosti.
- V oblasti přenesené působnosti:
  1. Vykonává státní správu s výjimkou věcí, které patří do působnosti jiného orgánu města.
  2. Rozhoduje o poskytování informací žadateli podle zákona o svobodném přístupu k informacím tj. zákon č. 106/1999 Sb., v platném znění.

Dozor nad výkonem samostatné působnosti města vykonává krajský úřad v přenesené působnosti a ministerstvo vnitra. Městský úřad Hořice je pověřeným obecním úřadem a úřadem obce s rozšířenou působností. [17]

## 5.2.3 Organizační struktura městského úřadu Hořice

Městský úřad Hořice se člení na deset úseků: Odbor dopravy, Odbor finanční, Odbor hospodářský, Odbor investiční, Odbor správní, Stavební úřad, Úsek školství a kultury, Odbor zdravotní a sociální péče, Odbor živnostenský a Odbor životního prostředí (viz Obrázek 9).

## Organizační schéma Městského úřadu Hořice



Obrázek 9 - Organizační schéma Městského úřadu Hořice [17]

### 5.3 Informační a komunikační technologie v Hořicích

Na území správního obvodu ORP Hořice mají pokrytí mobilních sítí všichni tři tuzemští mobilní operátoři, tj. T-Mobile, O2 i Vodafone. Na území města Hořic je možné využít tyto typy připojení k internetu: vytáčené připojení (Dial up), ADSL, Wi-Fi, WiMax, CDMA, GPRS/EDGE, satelitní připojení k internetu, pevná datová linka, na velmi malém území je možné připojení také pomocí optického kabelu a nově od 30. 6. 2015 lze též využívat moderní technologii mobilní sítě 4G – LTE.[17]

Tato nová technologie prozatím běží pouze v testovacím provozu na frekvenci 800 Mhz. Vysílač pro LTE je umístěn v ulici Jeronýmova. Pokud se tato technologie osvědčí, bude spuštěna do plného provozu a může dosahovat až teoretické maximální rychlosti 172,8Mb/s při stahování a 57,6Mb/s pro upload při šířce kanálu 20Mhz.

Území je také pokryto televizním a rozhlasovým vysíláním z vysílačů Ještěd, Trutnov a Pardubice. V letech 2009-2011 došlo k přepnutí těchto vysílačů z analogového vysílání na digitální.

### **5.3.1 Freenet**

Projekt bezplatného internetu (freenet), byl v Hořicích zahájen v půlce srpna roku 2009. Obyvatelé Hořic této služby využívali a každým měsícem se zvyšoval počet jejích uživatelů. Jednalo se o bezdrátovou metropolitní síť, která běžela v pásmu 2,4 Ghz.

Tato metropolitní síť města sloužila prioritně těmto organizacím: muzeu, galerii plastik, DK Koruna, městské knihovně, školní jídelně, městské policii, sboru dobrovolných hasičů, domu pro seniory, domu s pečovatelskou službou, DDM, MŠ Husova, MŠ Pod Lipou, MŠ Na Habru, ZŠ Na Habru, ZŠ Na Daliborce, ZŠ Komenského, ZŠ Husova, ústavu sociální péče pro tělesně postižené. [17]

Postupně byly vybudovány tyto přístupové body:

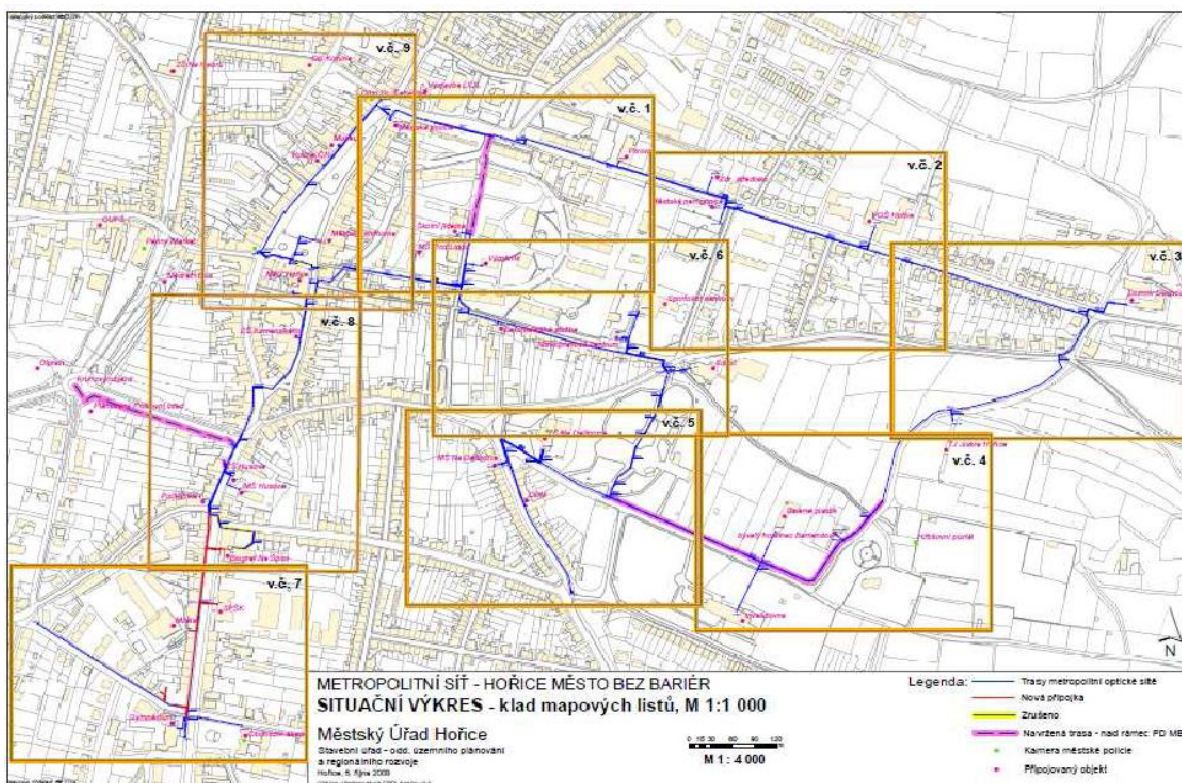
- HORICE-FREENET-1 = Radnice
- FREENET-HORICE-2 = Dům pro seniory
- FREENET-HORICE-3 = Obchodní akademie — internát
- FREENET-HORICE-4 = ZŠ Na Habru
- FREENET-HORICE-5 = Invalidovna

Tento projekt byl ukončen v polovině roce 2011 prodejem infrastruktury. Jako důvod se uvádí vysoké náklady na provoz a potřebnou modernizaci celé sítě. Také s rozvojem Wi-Fi sítí po městě docházelo čím dál častěji k rušení pásma jinými poskytovateli. Radnice také čelila stížnostem soukromých podnikatelů, kteří označovali poskytování bezplatného internetu za nekalou konkurenci.

Součástí výzkumu této práce prostřednictvím dotazníkového šetření byla též výzkumná otázka, zdali jsou obyvatelé pro znovuobnovení internetu zdarma v Hořicích, především ve veřejných institucích. Výsledky jsou zanalyzovány v části dotazníkového šetření.

### 5.3.2 Metropolitní síť - optika

Ve městě Hořice se buduje metropolitní síť, která je nezbytnou součástí moderní technologické infrastruktury. Impulsem k nastartování dlouhodobého projektu výstavby metropolitní sítě byl projekt „Město bez bariér“. Pracovní skupina, která byla pověřena plánováním této sítě, na základě rozhodnutí zastupitelstva města, zahájila pokládku kabelových HDPE chrániček v souladu s rekonstrukcí města při projektu „Město bez bariér“. Plán pro budování optických tras z roku 2013 můžete vidět na obrázku 10. Městská rada svým rozhodnutím ze dne 19. 10. 2011 pověřila odbor investiční výstavby města v součinnosti s projektem metropolitní sítě a to rozšiřováním této sítě při budoucích investičních akcích města. [20]



Obrázek 10 – Plán výstavby metropolitní sítě z roku 2013 [20]



Hlavním cílem budování optické infrastruktury je propojení organizačních složek města, integrovaného záchranného systému a také vybudování odolné infrastruktury nejen pro bezpečnostní systémy. Do budoucna se plánuje také komerční využití této sítě pro ekonomické subjekty na území Hořic a možnost spolupráce s místními poskytovateli komunikačních služeb. [20] Díky vybudování optické infrastruktury by mohlo dojít také k možnostem vzniku vysokokapacitních datových spojů mezi ORP Hořice a Královéhradeckým krajem a možnosti rozvoje služeb na krajské úrovni.

V současné době jsou do optické infrastruktury obce připojeny tyto organizační složky města sídlící na náměstí Jiřího z Poděbrad:

- městské muzeum,
- městská knihovna,
- státní policie.

Toto připojení umožnilo jednotlivým zaměstnancům těchto organizačních složek napojení na funkční moderní ICT systémy města, které byly zprovozněny společně s realizací projektu Hořice – technologické centrum viz Obrázek 11. Tím se také povedlo tyto organizační složky napojit na nástroje pro řízení, DMS (systém pro správu dokumentů) a další prostředky informačních technologií. [20]

<b>Název projektu</b>	Hořice-technologické centrum, spisová služba, vnitřní intergrace úřadu, I. II. a III. část výzvy
<b>Příjemce dotace:</b>	Město Hořice
<b>Operační program:</b>	Integrovaný operační program
<b>Oblast podpory:</b>	Zavádění ICT v územní veřejné správě
<b>Číslo a název prioritní osy:</b>	06 Technologická centra a elektronické spisové služby v územně samosprávných celcích
<b>Datum zahájení realizace projektu:</b>	23.3.2011
<b>Datum ukončení realizace projektu:</b>	31.7.2013
<b>Výdaje projektu:</b>	5 715 236 Kč
<b>Celková výše dotace (85 %):</b>	4 671 248,95 Kč

Obrázek 11 – Projekt Hořice – technologické centrum [21]

### 5.3.3 Technologické centrum Hořice

Projekt technologických center je součástí rozšiřování eGovernmentu, tzv. eGon center, která mají 3 základní složky – technologickou, vzdělávací a administrativní. Tato centra jsou významná pro šíření znalostí o konceptu eGovernmentu v regionech. Rada města Hořice, která dala svým usnesením číslo RM/18/5/2014 vzniknout dokumentu Studie proveditelnosti – Rozvoj služeb a zvýšení bezpečnosti technologického centra při ORP Hořice, zajistila další rozvoj technologického centra, které bylo dokončeno 31. 7. 2013. Doba realizace tohoto projektu je od prosince roku 2014 až do října roku 2015. Rozpočet projektu činí 2 907 150 Kč. [22]

Projekt rozvoje služeb a zvýšení bezpečnosti TC ORP rozšířil a stále ještě rozšiřuje stávající technologickou infrastrukturu pro zavedení a provoz: [22]

- konsolidovaného pracovního ICT prostředí koncových uživatelů (virtualizace desktopů a ústředny),
- ICT organizačních složek města a obcí, záložního datového centra TC ORP, elektronické evidence majetku a mobiliáře,
- bezpečného, garantovaného cloudového úložiště obcím v rámci ORP Hořice, včetně nahlížení do digitálních map území ORP,
- elektronizace vnitřních procesů (elektronický oběh a schvalování účetních dokladů, elektronizaci příchozích spisů),
- manažerského náhledu do ekonomického IS, klikacího rozpočtu města, zveřejněného na stránkách města pro občany,
- zpřístupnění systému ORP pro obce, tedy klienty ORP (právní systém, portálová řešení atp.),
- záložního prostředí pro spuštění poskytovaných služeb v případě havárie.

Hlavními přínosy tohoto projektu je zvýšení efektivnosti výkonu a úrovně služeb elektronizace veřejné správy uvnitř území ORP Hořice a snižování administrativní náročnosti pro občany obce a také pro procesy uvnitř úřadů.

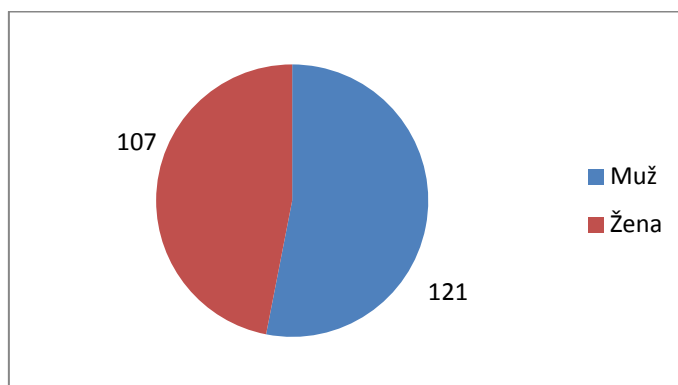
Záměr vybudování technologického centra v rámci eGovernmentu v ORP Hořice je v souladu se strategií na národní úrovni vyjádřené dokumenty Efektivní

veřejná správa a přátelské veřejné služby pro období 2007–2015 (Smart Administration), Digitální strategie pro rozvoj měst a obcí 2014+, Strategie rozvoje služeb pro informační společnost, Memorandum pro rozvoj eGovernmentu v území, Digitální strategie krajů a dalších strategií a koncepcí. Tento záměr je v souladu s dokumentem Strategický plán rozvoje města Hořic, který specifikuje jako jeden z cílů zvýšení informovanosti o potenciálu dění ve městě a nabídce služeb formou moderních komunikačních nástrojů. [22]

#### **5.4 Výsledky dotazníkového šetření v obci Hořice**

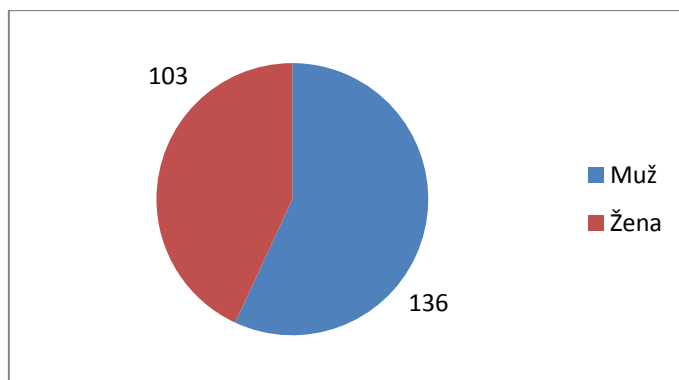
Poznámka: Dotazníkové šetření proběhlo pomocí klasického papírového dotazníku a pomocí totožného internetového dotazníku. V souladu s výzkumnou otázkou práce – zjištění rozdílnosti odpovědí totožného papírového dotazníku a internetového dotazníku budou v této práci grafy v následujícím pořadí: graf respondentů papírového dotazníku, graf respondentů internetového dotazníku, graf respondentů celkem. Celkem se vrátilo 467 dotazníků, přičemž ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky, proto se počet respondentů u jednotlivých otázek mírně liší. Vzor dotazníku je v příloze č. 1 této práce.

##### **1. otázka – Počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu**



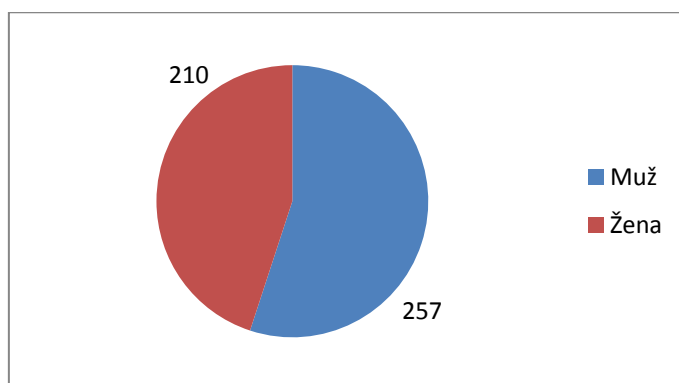
Graf 1 – Počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 2 – Počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

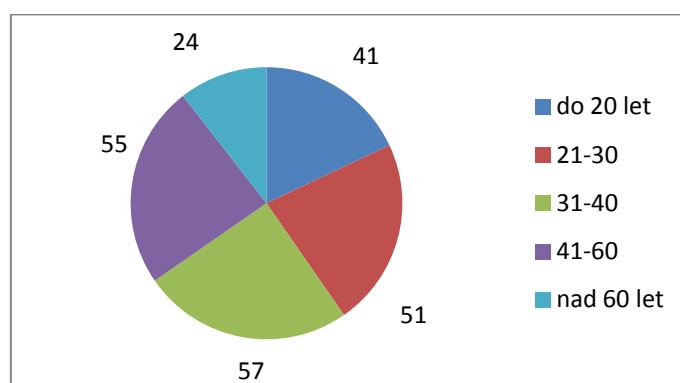


Graf 3 – Počet mužů a žen zahrnutých do průzkumu (celkem)

*Zdroj: autor*

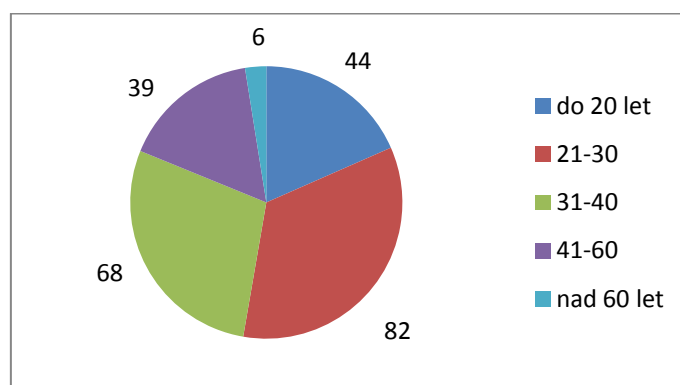
Celkem v Hořicích žije 4209 mužů a 4416 žen.[18] Oběma způsoby dotazování se podařilo oslovit více mužů než žen, což může být způsobeno i vlastním tématem výzkumu.

## 2. otázka – Věk



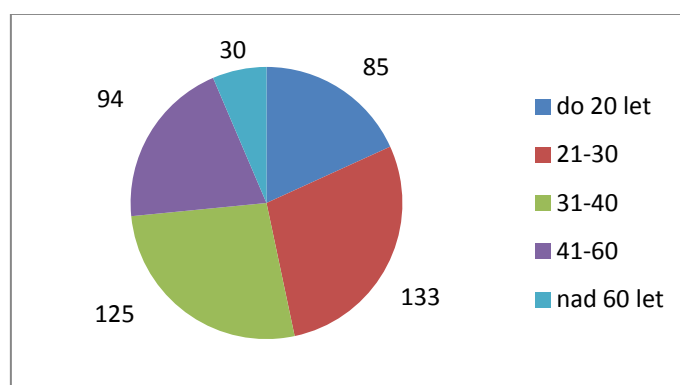
Graf 4 – Věková struktura respondentů (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 5 – Věková struktura respondentů (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

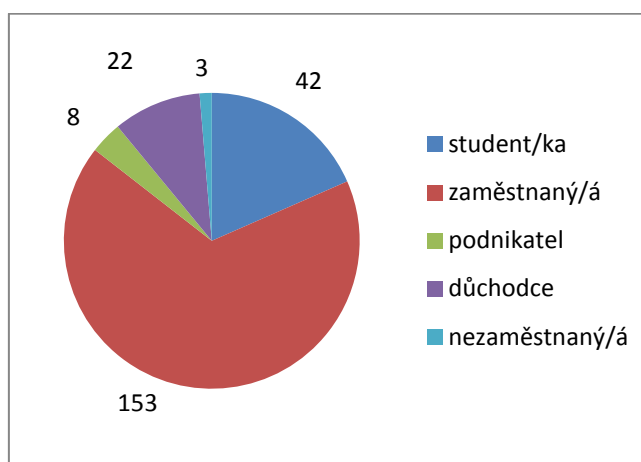


Graf 6 – Věková struktura respondentů (celkem)

*Zdroj: autor*

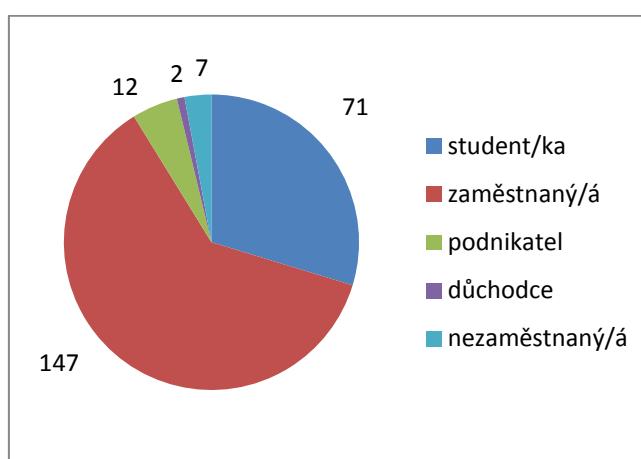
Z grafů věkové struktury obyvatelstva je jasně vidět, že pomocí internetového dotazníku se podařilo oslovit mladší skupinu respondentů než v případě papírového dotazníku. Průměrný věk v Hořicích k 1. 1. 2015 je 43,3 let [18]. V tomto výzkumu patří nejvíce respondentů do skupiny 21-30 let (133 respondentů), následují věkové skupiny 31-40 let (125 respondentů), 41-60 let (94 respondentů), do 20 let (85 respondentů) a nejméně se podařilo oslovit respondenty nad 60 let (pouze 30 respondentů).

### 3. otázka – Zaměstnání



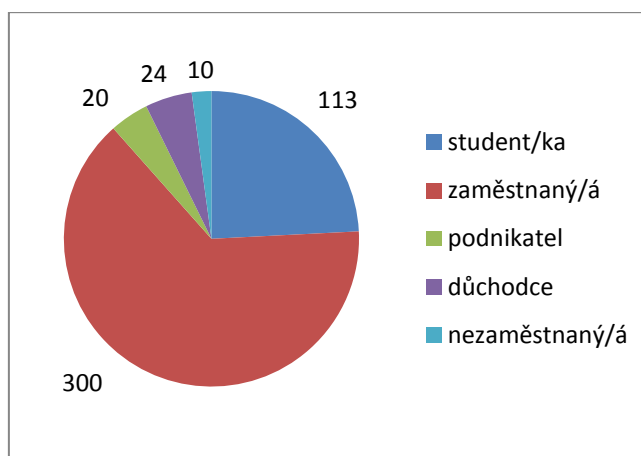
Graf 7 – Struktura respondentů podle zaměstnání (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 8 – Struktura respondentů podle zaměstnání (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

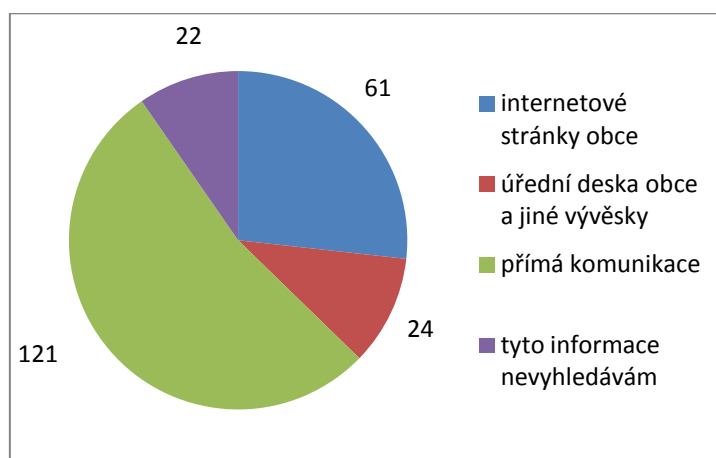


Graf 9 – Struktura respondentů podle zaměstnání (celkem)

*Zdroj: autor*

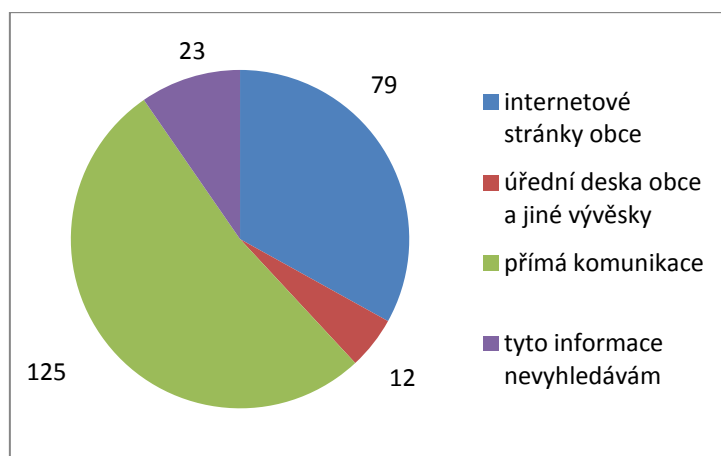
Vzorek respondentů představuje 300 zaměstnaných obyvatel Hořic, 113 studentů, 24 důchodců, 20 podnikatelů a 10 nezaměstnaných občanů. Míra nezaměstnanosti v Hořicích k 31. 3. 2014 je 7,02 %. [18] V našem vzorku je pouze necelých 2,2 % nezaměstnaných. Z porovnání jednotlivých dotazníků je patrné, že internetový dotazník vyplňovalo více studentů a naopak papírový dotazník více seniorů.

#### 4. otázka – Jakým způsobem nejčastěji získáváte informace z obecního úřadu?



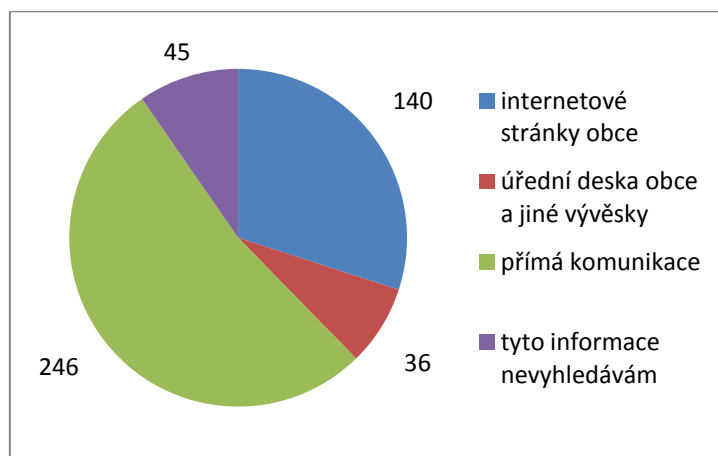
Graf 10 – Získávání informací z obecního úřadu (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 11 - Získávání informací z obecního úřadu (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 12 - Získávání informací z obecního úřadu (celkem)

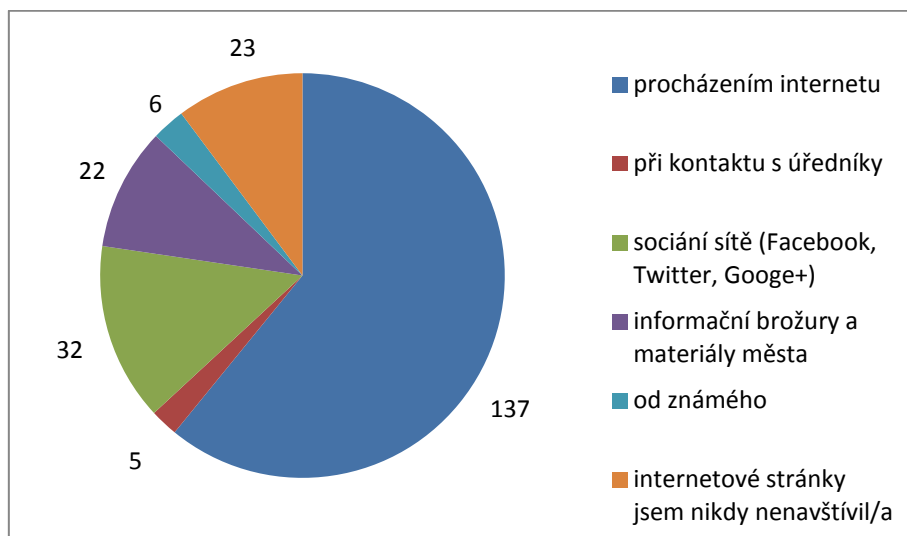
*Zdroj: autor*

Občané Hořic nejčastěji získávají informace z obecního úřadu pomocí přímé komunikace, což představuje osobní komunikaci, e-mail a telefon (246 respondentů). Druhým nejčastějším způsobem jsou internetové stránky obce (140 respondentů) a jen malá část dotázaných získává tyto informace pomocí úřední desky nebo jiných vývěsek (36 respondentů). 45 dotázaných tyto informace vůbec nevyhledává. Obě dotazníková šetření prokázala téměř totožné výsledky. Největší rozdíl se ukázal v získávání informací z obecního úřadu pomocí internetových stránek obce a pomocí úřední desky a jiných vývěsek, kdy dotázaní pomocí



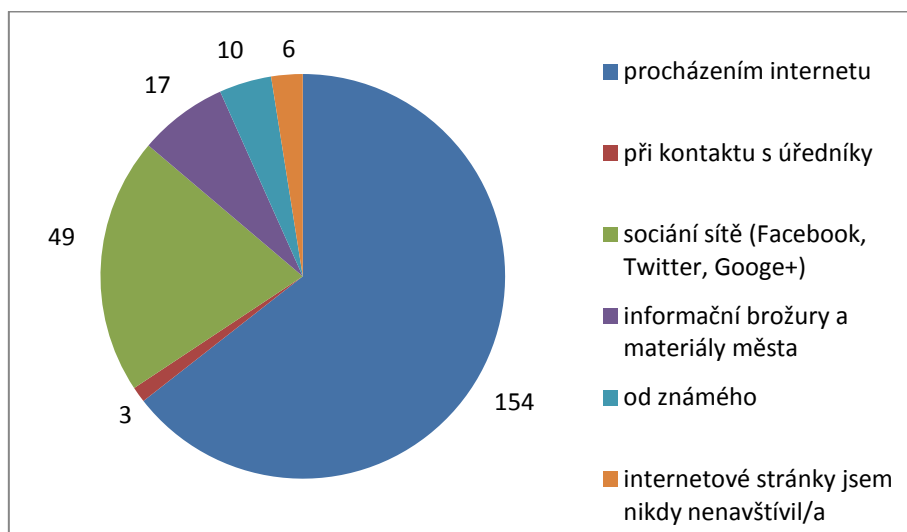
internetového šetření odpovídali více ve prospěch internetových stránek obce a podstatně méně využívají úřední desku a jiné vývěsky než dotázaní z klasického šetření.

**5. otázka – Z jakého komunikačního prostředku jste se dozvěděl o existenci stránek boce?**



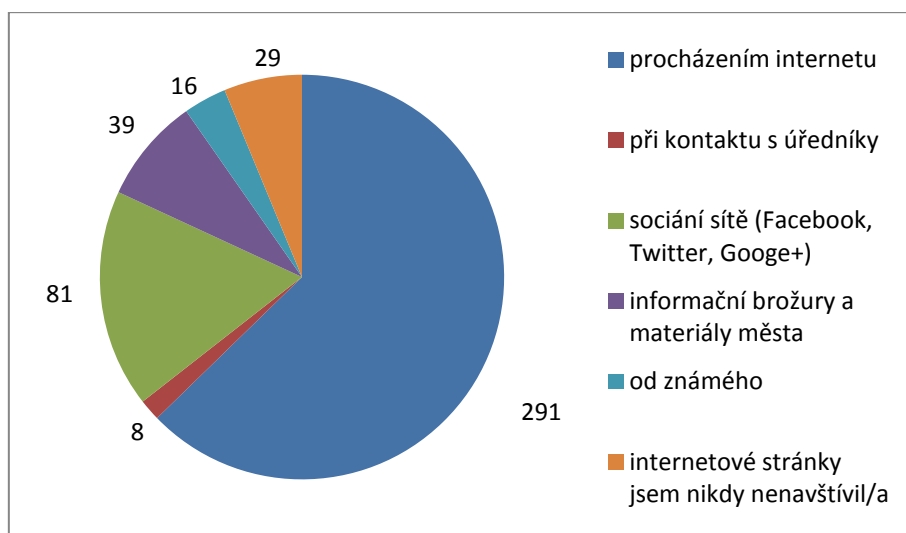
Graf 13 – Existence webových stránek (papírový dotazník)

Zdroj: autor



Graf 14 - Existence webových stránek (internetový dotazník)

Zdroj: autor

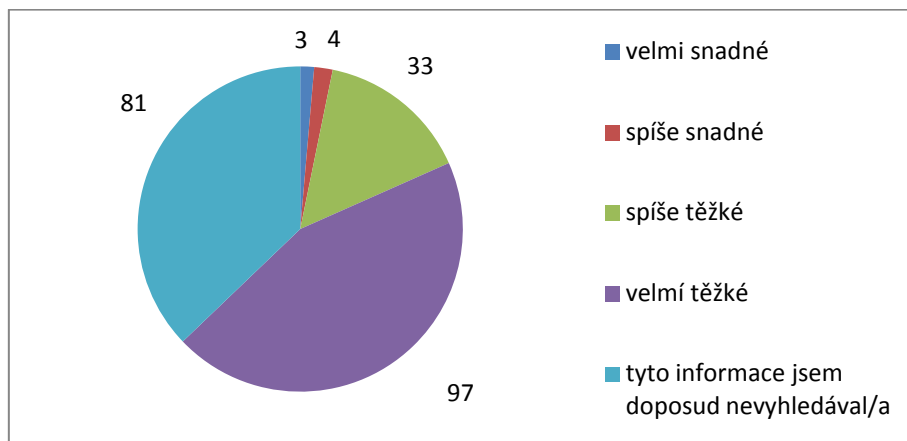


Graf 15 - Existence webových stránek (celkem)

Zdroj: autor

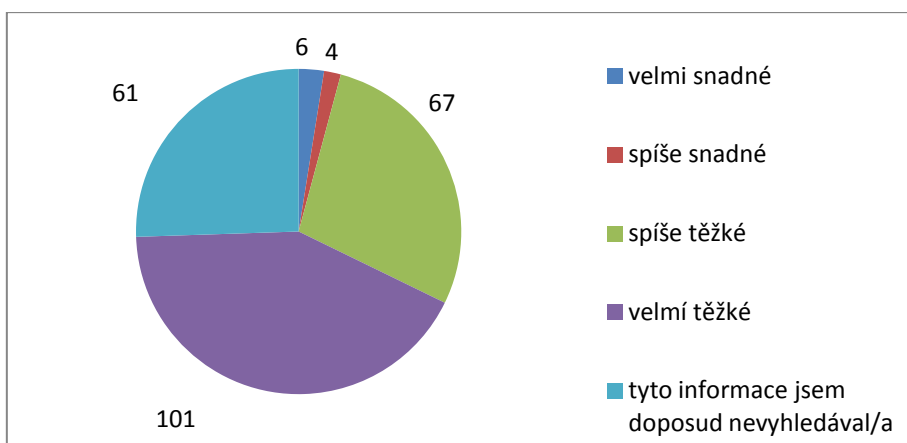
O existenci webových stránek obce se naprostá většina dozvěděla pomocí procházením internetu (291 respondentů). Dále následují sociální sítě, pomocí nichž se dozvědělo o webových stránkách 81 respondentů. Z informačních brožur a materiálů města se o webových stránkách dozvědělo 39 respondentů. 29 dotázaných nikdy internetové stránky obce nenavštívilo. Na posledních místech pak skončily možnosti od známého (16 respondentů) a při kontaktu s úředníky (8 respondentů). V této otázce není nijak zřetelný rozdíl mezi odpověďmi z internetového dotazníku a z papírového dotazníku. Mírný rozdíl je pouze u odpovědí – internetové stránky jsem nikdy nenavštívil. Respondentů, kteří odpovídali pomocí internetového dotazníku a nikdy nenavštívili stránky obce, je pouze 6, v případě papírového dotazníku jich bylo 29.

**6. otázka – Jak je pro Vás obtížné vyhledávání informací o možnostech připojení k internetu na těchto stránkách?**



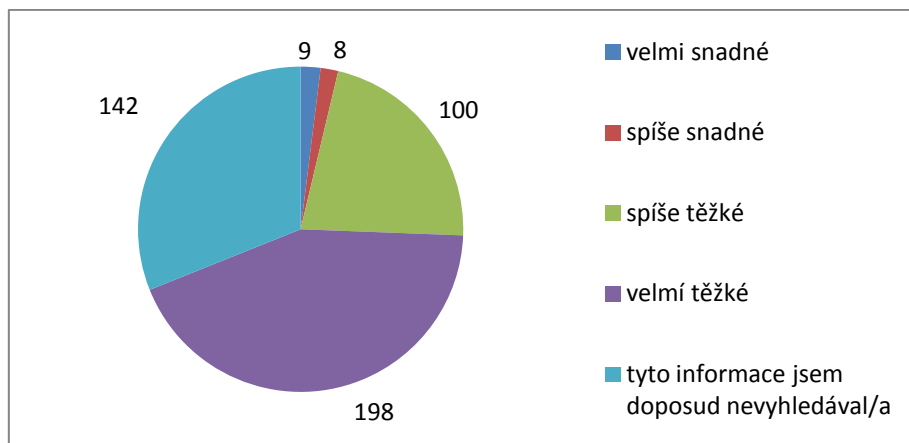
Graf 16 – obtížnost vyhledávání informací o internetu (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 17 – obtížnost vyhledávání informací o internetu (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

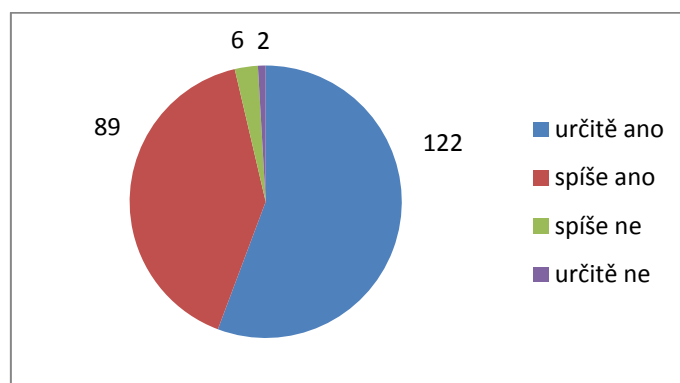


Graf 18 – obtížnost vyhledávání informací o internetu (celkem)

Zdroj: autor

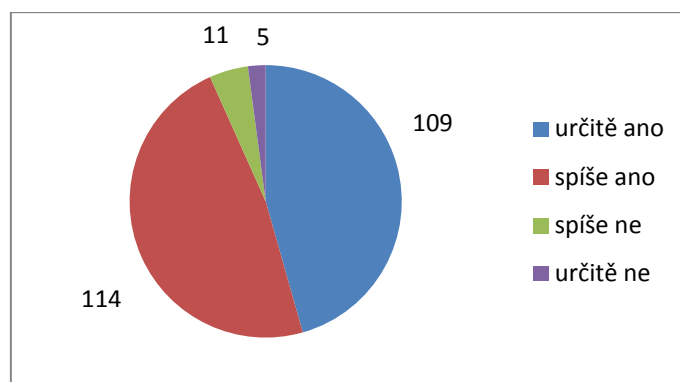
Občané Hořic mají velké problémy s hledáním informací o možnostech připojení k internetu na stránkách obce, o čemž vypovídají výsledky. 198 respondentů označilo hledání těchto informací za velmi těžké, 100 respondentů za spíše těžké. 142 respondentů tyto údaje nevyhledává. Jen 9 dotázaných označilo vyhledávání informací o možnostech připojení k internetu na stránkách obce za velmi snadné a 8 pak za spíše snadné. V této otázce nejsou zásadní rozdíly mezi výsledky z dotazování přes internet a dotazování pomocí papírového dotazníku.

**7. otázka – Uvítali byste na stránkách obce v rámci služeb novou kolonku internet, kde byste zjistili veškeré informace o možnostech připojení k internetu v Hořicích?**



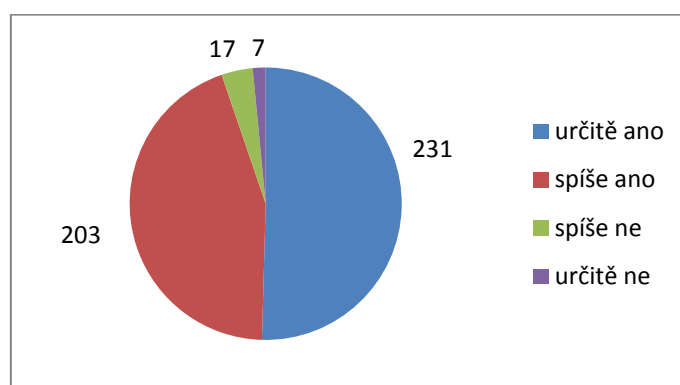
Graf 19 – nová kolonka internet na stránkách obce (papírový dotazník)

Zdroj: autor



Graf 20 – nová kolonka internet na stránkách obce (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

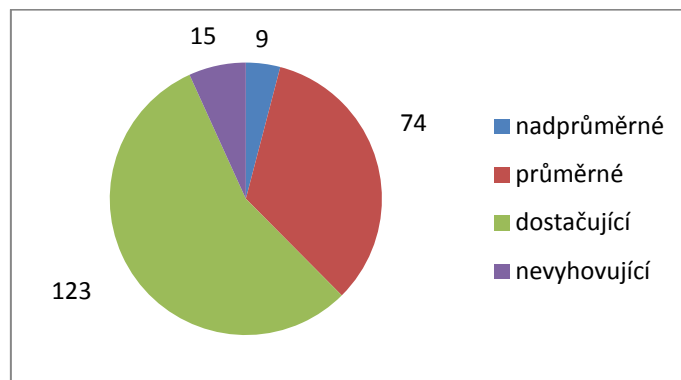


Graf 21 – nová kolonka internet na stránkách obce (celkem)

*Zdroj: autor*

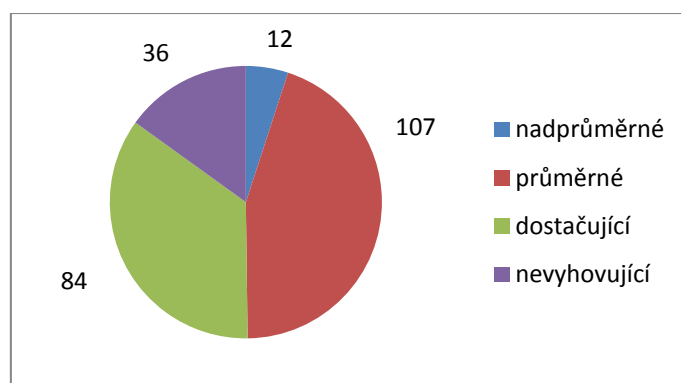
Tato otázka souvisí s předchozí otázkou, kdy byla zjišťována obtížnost vyhledávání informací o možnostech připojení k internetu v Hořicích na webových stránkách obce. Zde jsou odpovědi jednoznačné. 231 respondentů by si určitě přálo novou kolonku internet na webových stránkách obce, kde by našli informace o možnostech připojení k internetu v Hořicích, 203 respondentů by to spíše uvítalo. 24 respondentů je pak proti.

**8. otázka – Jak byste ohodnotili současný stav internetové infrastruktury v Hořicích?**



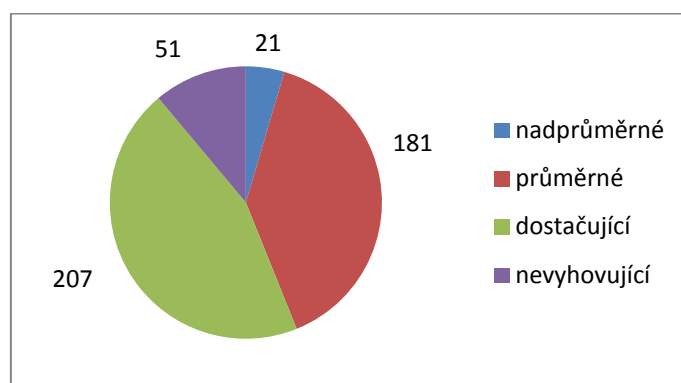
Graf 22 – stav internetové infrastruktury (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 23 – stav internetové infrastruktury (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

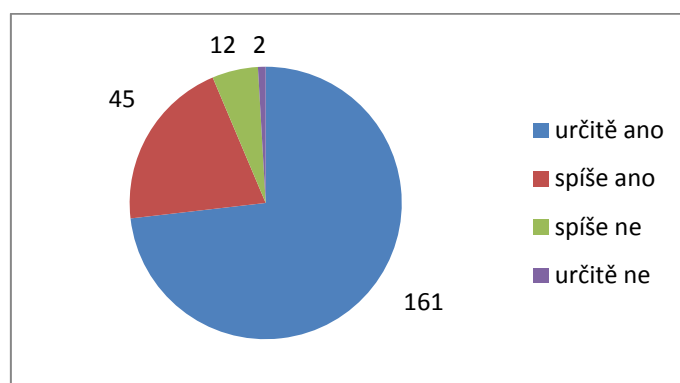


Graf 24 – stav internetové infrastruktury (celkem)

*Zdroj: autor*

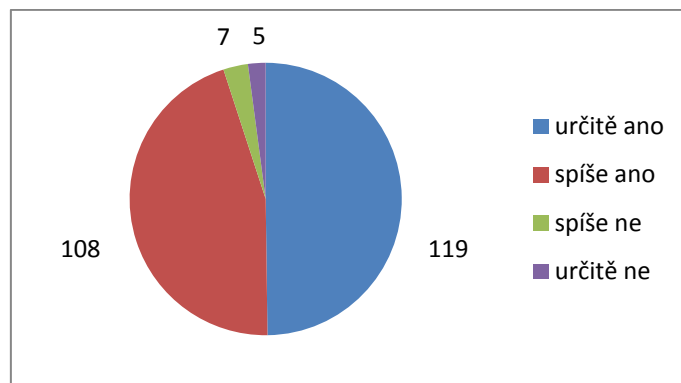
Současný stav internetové infrastruktury v Hořicích je podle respondentů dostačující (207 respondentů), nebo průměrný (181 respondentů). Menší část obyvatel si pak myslí, že je nevyhovující (51 respondentů) a pouze 21 respondentů má za to, že internetové infrastruktura v Hořicích je nadprůměrná. Respondenti papírového šetření odpovídali nejčastěji možností dostačující (123 respondentů), následně pak průměrné (74 respondentů), kdežto respondenti internetového šetření odpovídali nejčastěji možností průměrné (107 respondentů), následně pak dostačující (84 respondentů).

**9. otázka – Vyhovovalo by Vám obnovení připojení k internetu zdarma, především ve veřejných institucích (knihovna, nemocnice, úřady, vlakové nádraží, autobusové nádraží, ...)?**



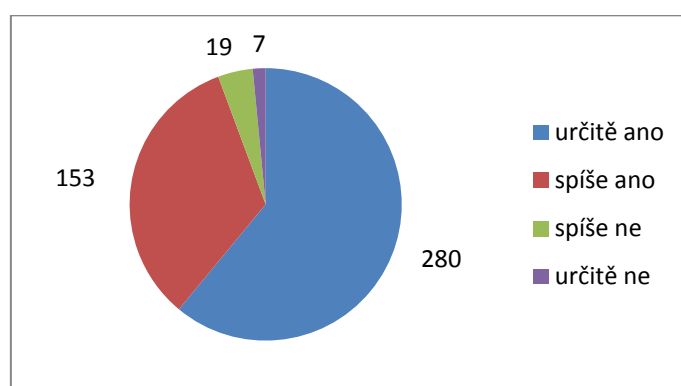
Graf 25 – připojení k internetu zdarma (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 26 – připojení k internetu zdarma (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*



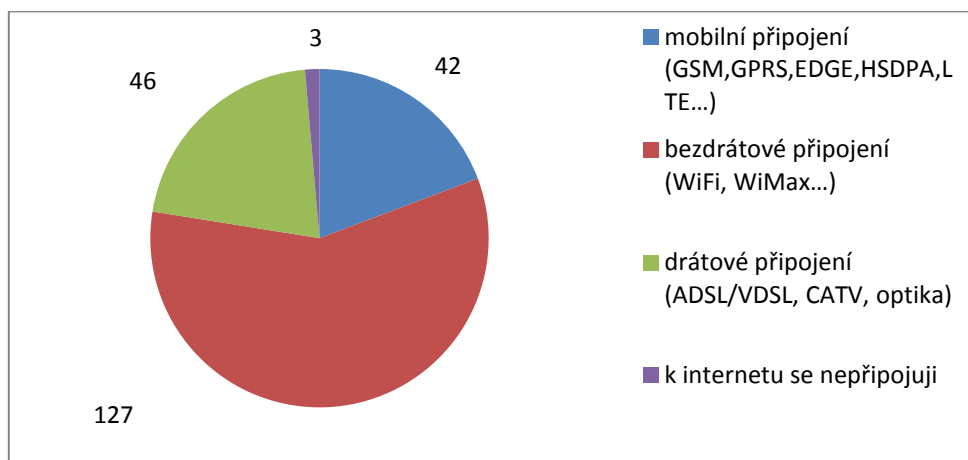
Graf 27 – připojení k internetu zdarma (celkem)

*Zdroj: autor*

Naprostá většina obyvatel (280 respondentů) by si určitě přála znovuoobnovení připojení k internetu zdarma, především ve veřejných institucích. 153 respondentů označilo možnost spíše ano a pouze 26 respondentů by si obnovení připojení k internetu zdarma nepřálo. 161 respondentů papírového dotazníku by si určitě přálo internet zdarma, kdežto u internetového dotazování to bylo pouze 119 respondentů. Možnost spíše ano označilo v papírovém dotazování 45 respondentů, kdežto v internetovém dotazování to bylo 108 respondentů.

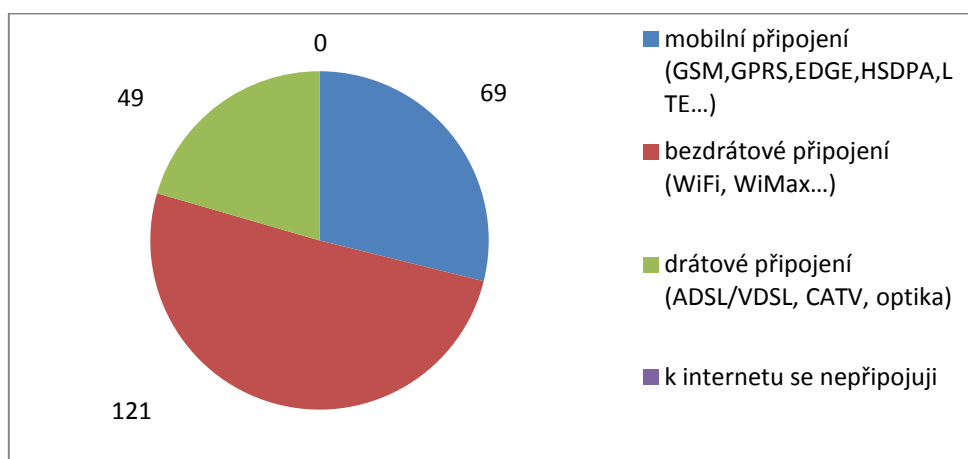


## 10. otázka – Pomocí jaké technologie se nejčastěji připojujete k internetu?



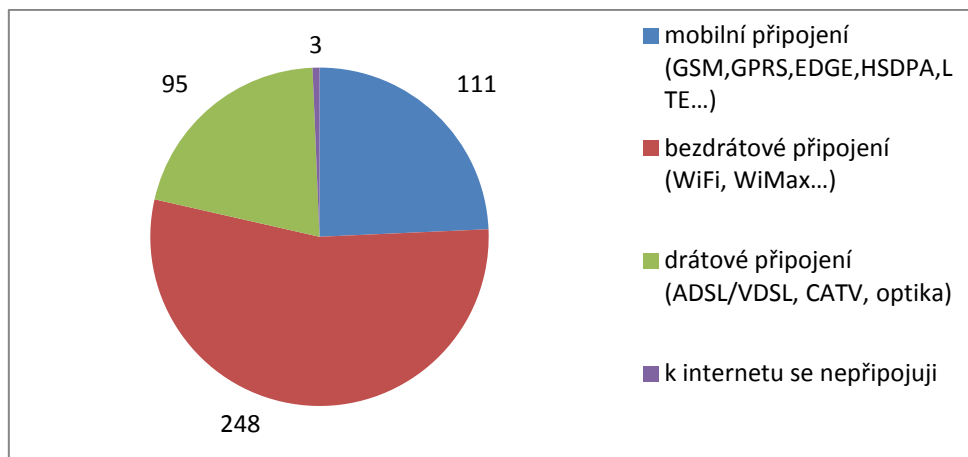
Graf 28 – technologie připojení k internetu (papírový dotazník)

Zdroj: autor



Graf 29 – technologie připojení k internetu (internetový dotazník)

Zdroj: autor

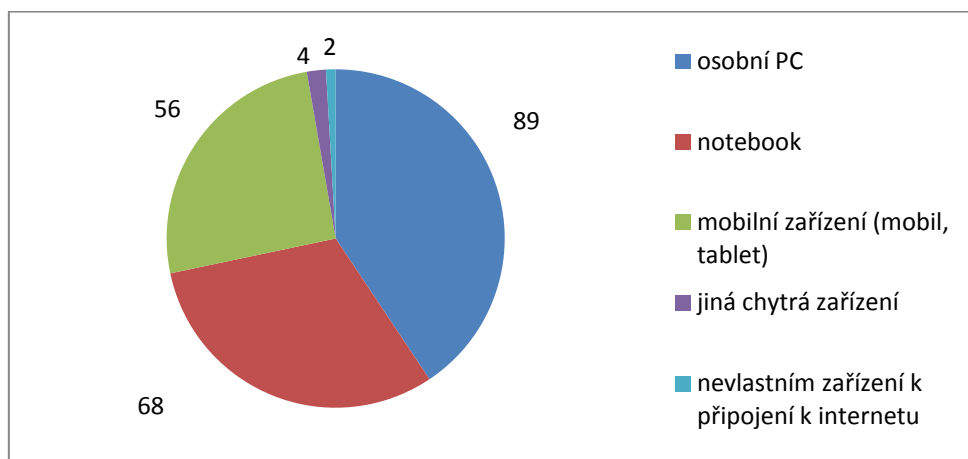


Graf 30 – technologie připojení k internetu (celkem)

Zdroj: autor

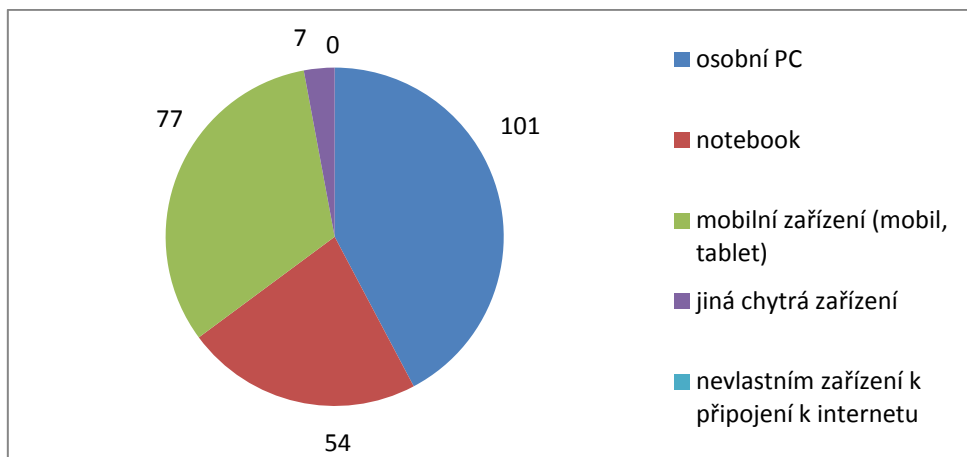
Obyvatelé Hořic se připojují k internetu nejčastěji pomocí bezdrátového připojení (248 respondentů), následuje mobilní připojení (111 respondentů) a drátové připojení (95 respondentů). K internetu se nepřipojují pouze 3 z dotázaných. Respondenti internetového dotazování se připojují více pomocí mobilního připojení.

### 11. otázka – Pomocí jakého zařízení se připojujete nejčastěji k internetu?



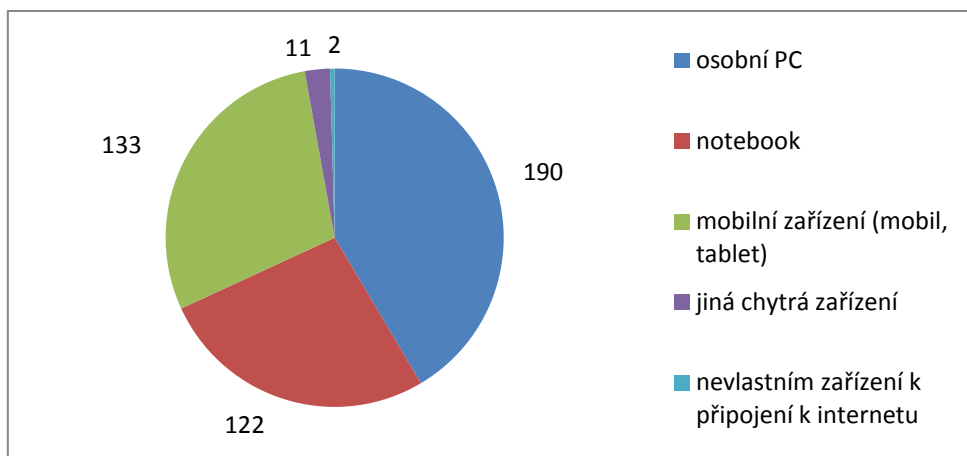
Graf 31 – zařízení k připojení k internetu (papírový dotazník)

Zdroj: autor



Graf 32 – zařízení k připojení k internetu (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

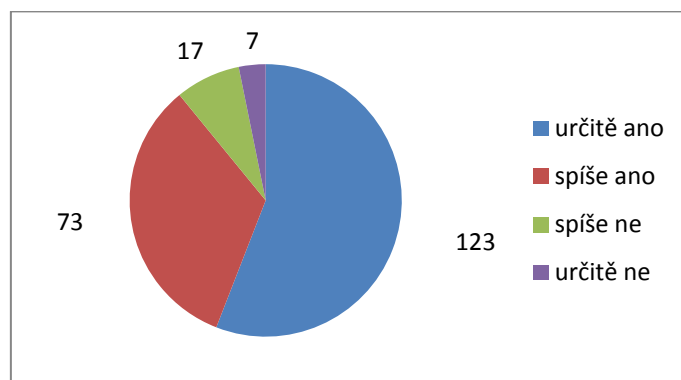


Graf 33 – zařízení k připojení k internetu (celkem)

*Zdroj: autor*

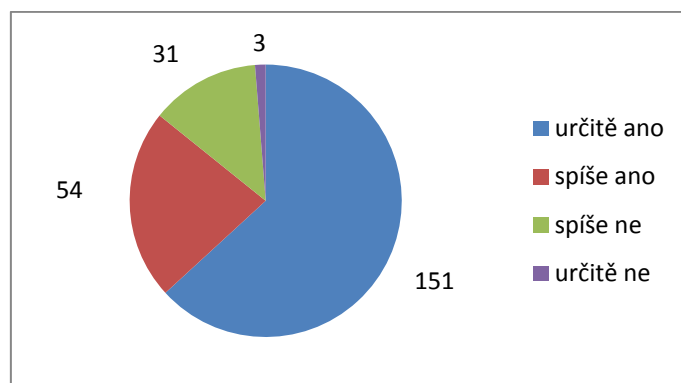
Obyvatelé Hořic se nejčastěji připojují pomocí osobního PC (190 respondentů), následují mobilní zařízení (133 respondentů), notebook (122 respondentů) a pomocí jiných chytrých zařízení se připojuje 11 respondentů. Pouze 2 respondenti nevlastní zařízení k připojení k internetu.

## 12. otázka – Uvítali byste rozšíření optické infrastruktury v Hořicích?



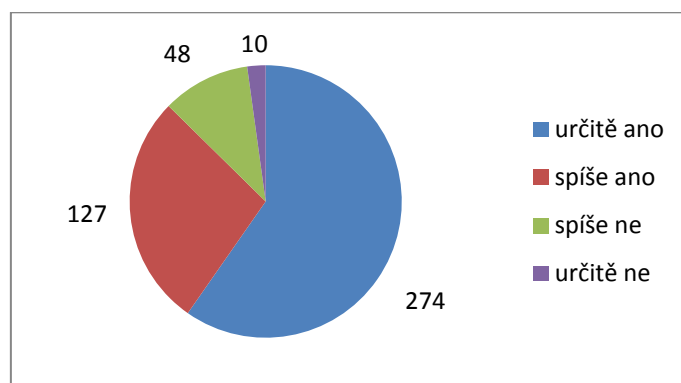
Graf 34 – rozšíření optické infrastruktury (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 35 – rozšíření optické infrastruktury (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*

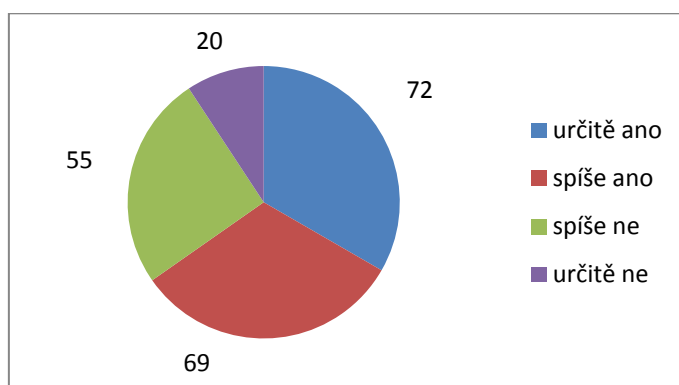


Graf 36 – rozšíření optické infrastruktury (celkem)

*Zdroj: autor*

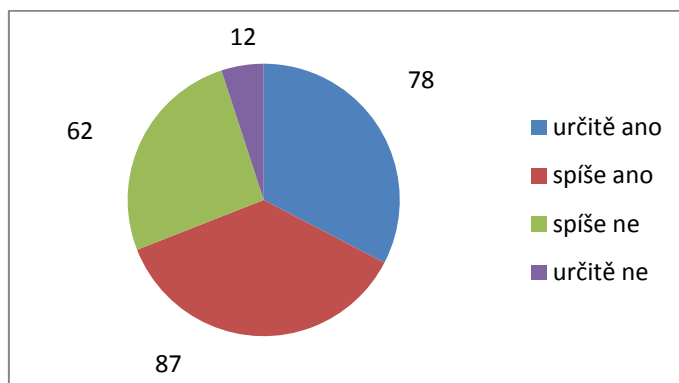
Celkový počet respondentů na tuto otázku byl 459, z nichž 274 by si určitě přálo rozšíření optické infrastruktury v Hořicích, dalších 127 by si to spíše přálo. 58 respondentů je proti rozšiřování optické infrastruktury.

**13. otázka – Jste proto, aby se kontakt občanů s veřejnou správou realizoval v maximální možné míře pomocí spolehlivých propojených a důvěryhodných elektronických online služeb (eSlužby)?**



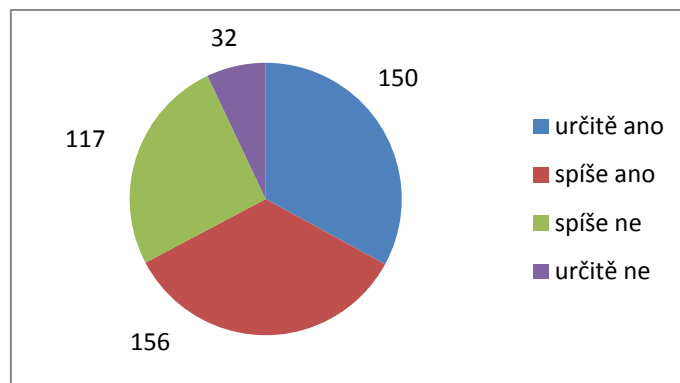
Graf 37 – využívání eSlužeb (papírový dotazník)

Zdroj: autor



Graf 38 – využívání eSlužeb (internetový dotazník)

Zdroj: autor

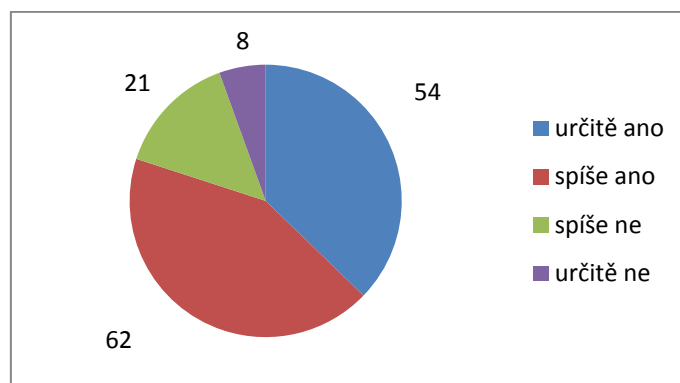


Graf 39 – využívání eSlužeb (celkem)

Zdroj: autor

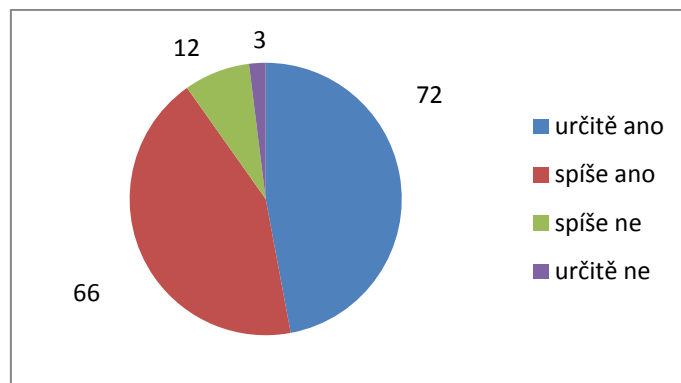
Pro maximální využívání eSlužeb, které poskytuje například CzechPoint, se vyjádřilo s pochybnostmi 156 respondentů a dalších 150 by jej s jistotou uvítalo. Naopak 117 dotázaných je spíše proti tomu, aby se používali tyto služby a 32 dalších respondentů by neuvítalo tyto služby.

**14. otázka – Pokud jste pro využívání služeb (viz předchozí otázka), uvítali byste dostupnost těchto služeb v mobilní aplikaci?**



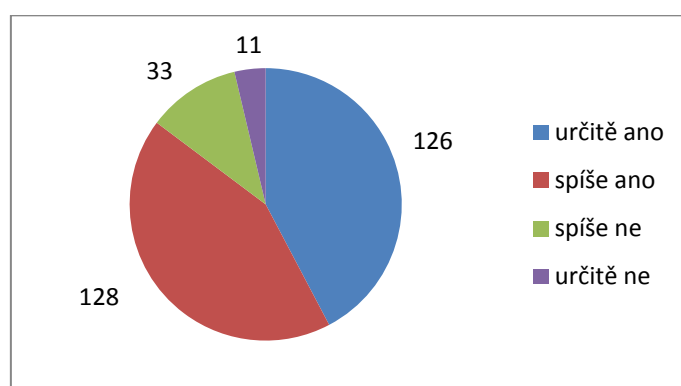
Graf 40 – mobilní aplikace pro služby (papírový dotazník)

Zdroj: autor



Graf 41 – mobilní aplikace pro služby (internetový dotazník)

Zdroj: autor

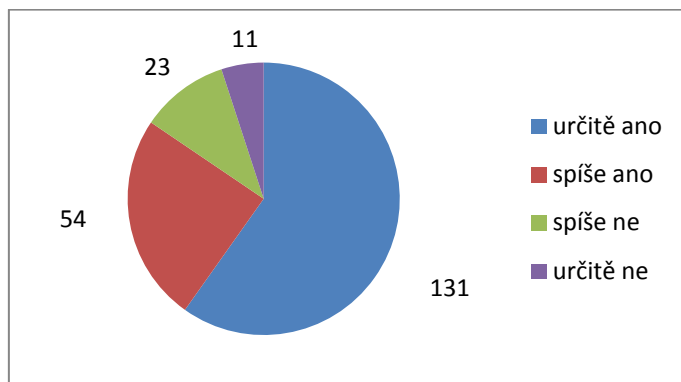


Graf 42 – mobilní aplikace pro služby (celkem)

Zdroj: autor

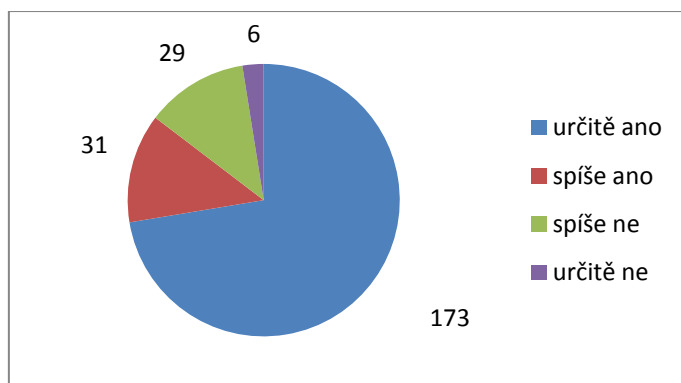
Většina dotázaných je pro vytvoření mobilní aplikace, přes kterou by se dalo komunikovat s veřejnou správou, konkrétně 128 respondentů je spíše pro zavedení této aplikace a dalších 126 respondentů je určitě pro zavedení aplikace. Pouze 33 respondentů je spíše proti a pro 11 dotázaných nemá mobilní aplikace význam.

**15. otázka – Jste pro zavedení univerzální čipové karty, která by spojovala občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas a další v jednu kartu?**



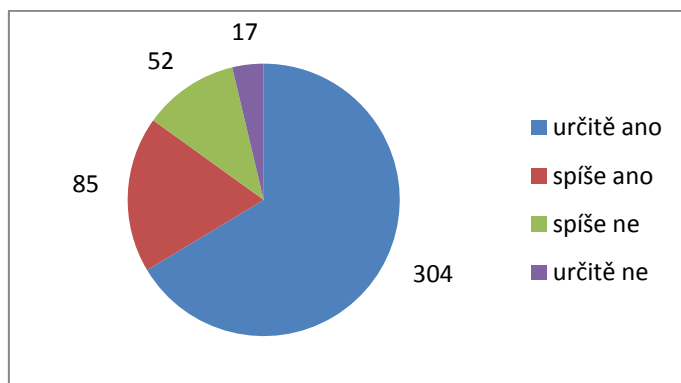
Graf 43 – zavedení univerzální čipové karty (papírový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 44 – zavedení univerzální čipové karty (internetový dotazník)

*Zdroj: autor*



Graf 45 – zavedení univerzální čipové karty (celkem)

*Zdroj: autor*



Pro 304 dotázaných by určitě mělo smysl zavedení univerzální čipové karty, která by spojovala občanský průkaz, řidičský průkaz a další. Dalších 85 respondentů má menší pochybnosti, ale také by ji přijali. Menší počet respondentů, konkrétně 52, je spíše proti a 17 občanů je proti zavedení této karty.

#### **5.4.1 Shrnutí výsledků dotazníkového šetření**

Pro zjištění odpovědí na jednotlivé výzkumné otázky bylo použito dotazníkové šetření, kterého se účastnilo celkem 467 respondentů, z čehož 239 respondentů odpovídalo pomocí internetového dotazníku a 228 respondentů pomocí papírového dotazníku. Výzkumu se zúčastnil vzorek, který byl tvořen 55 % mužů a 45 % žen. Nejvíce respondentů bylo z věkové kategorie 21-30 let (28,5 %) a 31-40 let (26,7 %). 300 respondentů z průzkumu jsou občané zaměstnaní, 113 respondentů se označilo za studenty, 24 za důchodce, 20 za podnikatele a 10 respondentů se označilo jako nezaměstnaní.

Obyvatelé Hořic nejčastěji získávají informace z obecního úřadu pomocí přímé komunikace, která zahrnuje osobní komunikaci, komunikaci přes mobil a e-mail (52,7 % respondentů), následují webové stránky obce (30 % respondentů) a nejméně používané jsou úřední deska a jiné vývěsky (7,7 % respondentů), zbylých 9,7 % respondentů tyto informace vůbec nevyhledává.

O existenci webových stránek se obyvatelé Hořic dozvěděli především prostřednictvím surfování na internetu (62,7 % respondentů) a prostřednictvím sociálních sítí (17,5 % respondentů). Informační brožury a materiály města pak plní pouze doplňkový komunikační prostředek (8,4 % respondentů). Při kontaktu s úředníky se o existenci webových stránek obce dozvědělo 1,7 % respondentů. 6,3 % dotázaných nikdy webové stránky obce nenavštívilo.

43,3 % respondentů označilo za velmi těžké vyhledávání informací ohledně možností připojení k internetu na webových stránkách obce a dalších 21,9 % si myslí, že je to spíše těžké. 31 % dotázaných tyto informace vůbec nevyhledává. V rámci návaznosti na předchozí otázku byli respondenti dotázáni, zdali by uvítali novou kolonku internet na webových stránkách obce, kde by tyto informace byly

přehledně podány obyvatelům Hořic. 50,4 % dotázaných odpovědělo, že by určitě uvítalo takovouto kolonku, dalších 44,3 % by ji spíše uvítalo. Nepatrná část vzorku (5,3 % respondentů) si ji nepřeje.

45 % respondentů si myslí, že internetová infrastruktura v Hořicích je dostačující, 39,3 % dotázaných ji pak považuje za průměrnou. Jako nevyhovující ji označilo 11 % respondentů. Pouze 4,7 % občanů si myslí, že Hořice mají nadprůměrnou internetovou infrastrukturu.

Znovuobnovení připojení internetu zdarma, především ve veřejných institucích, by pro občany Hořic mělo určitě smysl, o čemž vypovídají následující výsledky, kdy 61 % dotázaných si určitě přeje internet zdarma, 33,3 % by jej spíše uvítalo a pouze 5,7 % respondentů by jej nechtělo.

Obyvatelé Hořic se k internetu připojují nejčastěji pomocí bezdrátového připojení (54,3 %), následuje mobilní připojení (24,3 %), drátové připojení (20,8 %) a 0,6 % dotázaných se k internetu vůbec nepřipojují. Na internet se občané Hořic připojují nejčastěji z osobního počítače (41,5 % respondentů), následuje mobilní zařízení (29 % respondentů), notebook (26,6 % respondentů), jiná chytrá zařízení (2,4 % respondentů) a 0,5 % dotázaných nevlastní žádné zařízení k připojení na internet. Rozšíření optické infrastruktury by určitě uvítalo celkem 59,7 % respondentů, dalších 27,7 % občanů si to spíše přeje a proti je 12,6 % respondentů.

Většina obyvatel Hořic si přeje realizovat kontakt s veřejnou správou především pomocí online služeb, které poskytuje například CzechPoint (33 % je určitě pro a 34,3 % je spíše pro). 25,7 % respondentů tuto komunikaci nepreferuje a 7% občanů je proti těmto službám. Pro mobilní aplikaci poskytující právě tyto eSlužby se vyjádřilo celkem 85,2 % dotázaných (42,3 % určitě pro a 42,9 spíše pro), proti je pak 14,8 % respondentů (11% spíše proti a 3,8% určitě proti).

Na poslední otázku, která se zabývala zavedením univerzální čipové karty, která by spojovala občanský průkaz, řidičský průkaz a další karty, se naprostá většina vyjádřila ve prospěch této univerzální čipové karty (66,4 % určitě ano, 18,6 spíše ano), 15% dotázaných je pak proti takovéto kartě (11,3 % spíše proti, 3,7 % určitě proti). Zavedení takovéto karty by muselo mít oporu v legislativní změně zákona ČR.

Pomocí internetového dotazování se podařilo oslovit mladší skupinu obyvatelstva, kde hlavní část tvořila věková skupina 21-30 let (34,3 % respondentů). Papírový dotazník měl nejpočetnější věkovou skupinu 31-40 let (25 % respondentů) a celková věková struktura byla u papírového dotazníku vyváženější. Výsledky v internetovém a papírovém šetření nevykazují o zásadních rozdílech v odpovědích mezi respondenty.

### **5.5 SWOT analýza ICT města Hořice**

Na základě zjištěných informací pomocí dotazníkového šetření a přečtení dokumentu Studie proveditelnosti: Rozvoj služeb a zvýšení bezpečnosti technologického centra při ORP Hořice byla sestavena následující SWOT analýza současného stavu ICT v obci Hořice. Některé body v analýze jsou založeny pouze na autorově uvážení.

		POMOCNÉ (k dosažení cíle)	ŠKODLIVÉ (k dosažení cíle)
<b>VNITŘNÍ</b> (atributy organizace)	<p><b>STRENGTHS (silné stránky)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fungující technologické centrum</li> <li>• fungující zavedený informační systém</li> <li>• cloudové úložiště pro správní obvod ORP Hořice</li> <li>• virtuální desktopová infrastruktura na obecním úřadě</li> <li>• dobré pokrytí mobilními sítěmi</li> <li>• záložní datové centrum technologického centra</li> <li>• veřejně dostupný rozklikávací rozpočet obce</li> </ul>	<p><b>WEAKNESSES (slabé stránky)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pokrytí technologickou infrastrukturou</li> <li>• absence freenetu</li> <li>• neaktuálnost informací na webových stránkách obce</li> <li>• nedostatečný kamerový systém</li> <li>• informace ohledně poskytování internetu na webových stránkách obce</li> <li>• nedostatečné informování občanů o koncepci eGovernmentu</li> <li>• nedostatek pracovních příležitostí v oboru ICT</li> <li>• absence některých služeb TC obcím a organizacím zřizovaným městem</li> </ul>	
<b>VNĚJŠÍ</b> (atributy prostředí)	<p><b>OPPORTUNITIES (příležitosti)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zavedení internetu zdarma, především ve veřejných institucích</li> <li>• rozšíření optické infrastruktury (napojení všech plánovaných institucí + spolupráce s místními poskytovateli)</li> <li>• rozšiřovat poskytované služby v rámci CzechPointu</li> <li>• poskytovat eSlužby pomocí mobilní aplikace</li> <li>• univerzální čipová karta</li> <li>• dotace na financování dalšího rozvoje technologického centra a infrastruktury</li> <li>• informovat občany pomocí oficiální facebookové stránky</li> <li>• mobilní aplikace zaměřená na cestovní ruch</li> </ul>	<p><b>THREATS (hrozby)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• změna legislativy</li> <li>• nedostatek financí pro budování technologické infrastruktury</li> <li>• malý zájem o nabízené služby města</li> <li>• změna ve vedení města</li> </ul>	

Obrázek 12 – SWOT analýza ICT Hořice

Zdroj: autor

Mezi silné stránky ICT v Hořicích patří fungující technologické centrum, které se neustále rozšiřuje. Provádí se virtualizace serverů, desktopů, telefonní ústředny. Pro technologické centrum existuje záložní systém, který zajistí chod v případě havárie. Neustále se rozšiřuje zabezpečení centra. Další silnou stránkou je zavedený informační systém, který umožňuje provoz na různých hardwarových a databázových platformách a operačních systémech. Systém je postaven tak, aby ho bylo možno co nejsnadněji rozšiřovat o další moduly. Správní obvod ORP Hořice poskytuje obcím cloudové úložiště pro data a také možnost nahlížení do digitálních map území. Město Hořice má vlastní datové centrum technologického centra, kde se zálohují důležitá data. Mezi silnou stránku obce patří také veřejně dostupný rozklikávací rozpočet obce. Nepochybnou výhodou je také velmi dobré pokrytí mobilními sítěmi českých operátorů na území ORP Hořice.

Za slabé stránky ICT v Hořicích se dá považovat malé pokrytí technologickou infrastrukturou, konkrétně optického připojení. V dnešní době jsou propojeny pouze 3 organizační složky města – městské muzeum, městská knihovna a státní policie. Další slabou stránkou je absence internetového připojení zdarma, především ve veřejných institucích jakými jsou autobusové nádraží, vlakové nádraží, městská knihovna a další. Neaktuálnost informací na webových stránkách obce jsou její další slabinou. Chybí zde také informace o možnostech připojení k internetu v Hořicích. Na webových stránkách obce Hořice je dostupná online pouze jedna kamera, která sleduje náměstí Jiřího z Poděbrad. Dále se zde nachází odkaz na kameru společnosti Fastlink. Město Hořice také poskytuje málo informací o projektu eGovernment a mělo by občanům více přiblížit tuto koncepci. Nenabízí dostatek pracovních příležitostí v oboru ICT a neposkytuje některé služby technologického centra obcím v ORP a některým městským organizacím.

Do příležitosti rozvoje ICT v Hořicích bylo zařazeno znovuobnovení freenetu, především ve veřejných institucích. Město Hořice by mělo urychlit rozšiřování optické infrastruktury a zahájit spolupráci s místními poskytovateli komunikačních služeb, kteří jim v budování této infrastruktury mohou pomoci. CzechPoint by měl rozšířit své služby a uspokojit tak poptávku občanů po žádoucích službách. V rámci rozšiřování služeb by měla být k dispozici i mobilní

aplikace, pomocí níž by tyto služby šli realizovat. Město Hořice by také mohlo vytvořit mobilní aplikaci zaměřenou na cestovní ruch ve městě. Občané Hořic by uvítali zavedení univerzální čipové karty, která by spojovala dnešní občanský průkaz, řidičský průkaz a další. Pro zavedení takové karty by bylo nezbytné legislativních změn zákona ČR. Technologické centrum ORP Hořice se neustále rozvíjí a mělo by využívat dotačních programů pro jeho neustále vylepšování. Oficiální facebookové stránky obce nejsou dostatečně využívány, město by mělo pověřit zaměstnance obce pro spravování těchto stránek a pro komunikaci s občany přes tuto rozšířenou a populární sociální síť.

Hlavní hrozbou pro nerealizovatelnost rozvoje ICT v obci je změna legislativy ČR, která by mohla ohrozit vývoj veškerých informačních a komunikačních prostředků v obcích. Změna vedení města by také mohla ohrozit rozvoj ICT v obci. Pro rozvoj technologického centra ORP Hořice jsou využívány dotační programy. Pokud by další dotace stát obci neposkytl, ohrozil by tak funkčnost technologického centra. Další hrozbou je nezájem občanů o služby, které město nabízí.

## ***5.6 Návrh strategického plánu obce Hořice se zaměřením na ICT***

Na základě vyhodnocení dotazníkového šetření a SWOT analýzy současného stavu ICT v obci Hořice, byl sestaven návrh strategického plánu rozvoje obce se zaměřením na využití ICT. Návrh se skládá z definování mise strategického plánu v oblasti ICT, sestavení vize obce v oblasti ICT, z vytyčení jednotlivých strategických cílů v období 2015-2024 a z konkrétních doporučení obci.

### **5.6.1 Mise strategického plánu v oblasti ICT**

Rozvoj technologické infrastruktury pro bezpečnější a jednodušší informační systémy, díky nimž bude město poskytovat občanům Hořic více kvalitních služeb především pomocí elektronické komunikace. Zapojení místních poskytovatelů komunikačních služeb do rozvoje této infrastruktury pro lepší

pokrytí města Hořice tak, aby byla optická infrastruktura dostupná co nejvíce občanům.

### **5.6.2 Strategická vize obce Hořice**

Obec, která s ohledem na životní prostředí a krajinný ráz území vytváří pro potřeby své a svých občanů kvalitní a dostupnou technologickou infrastrukturu. Zajišťuje široké spektrum poskytovaných služeb pomocí elektronické komunikace a dále tyto služby rozvíjí. Poskytuje nové pracovní příležitosti v oblasti ICT a komunikuje se svými občany pomocí moderních prostředků – webové stránky, sociální sítě aj.

### **5.6.3 Strategické cíle pro období 2015-2024**

- modernizace veřejné správy za účelem zrychlení komunikace mezi úřady, občany a obcemi
- nižší počet klientů na úřadě
- nižší riziko ztráty dat a poruchovosti techniky
- zvýšení kvality života občanů Hořic
- jednotná komunikační infrastruktura
- rozšiřování kapacity v oblasti virtualizace, serverového hostingu a tím snížit finanční náročnost na chod administrativy
- rozšíření technologické infrastruktury
- zavedení freenetu, především ve veřejných institucích
- rozšíření pracovních příležitostí v oblasti ICT
- zvýšit informovanost obyvatel Hořic o konceptu eGovernmentu
- vylepšit webové stránky obce (aktuálnost informací, nedostatek informací ohledně možností připojení k internetu v Hořicích)
- rozšíření rozsahu poskytovaných služeb správnímu obvodu ORP Hořice
- rozšíření veřejně dostupného kamerového systému, jehož výstup bude možno sledovat na webových stránkách obce Hořice

- vytvoření mobilní aplikace pro využívání eSlužeb
- vytvoření mobilní aplikace zaměřenou na cestovní ruch obce Hořice
- zlepšit komunikace s občany pomocí oficiální facebookové stránky obce Hořice

#### 5.6.4 Konkrétní doporučení

Poznámka: Některá doporučení vycházejí z již existující strategie, která je součástí dokumentu Digitální strategie krajů - Strategie rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT) regionů ČR v letech 2013 – 2020. U jednotlivých doporučení, která se v následujících letech opakují, nejsou uvedeny informace ohledně nákladů, zadavatele projektu a indikátorů výstupu, protože by se opakovaly. Očekávané náklady se mohou od skutečnosti výrazně lišit v závislosti na rozsahu daného projektu.

#### Rok 2015

- Pokračovat v projektu Rozvoj služeb a zvýšení bezpečnosti technologického centra při ORP Hořice, jež má být dokončen v říjnu 2015.
  - Očekávané náklady: 2 907 150 Kč [22]
  - Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - Indikátory výstupu: nově plně elektrizované agendy místní veřejné samosprávy
- Zaměřit se na vylepšení webových stránek obce, hlídat si aktuálnost informací, přidat nové informace, například o možnostech připojení k internetu v Hořicích.
  - Očekávané náklady: žádné nebo minimální
  - Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - Indikátory výstupu: počet návštěvníku webových stránek, počet návštěvníku jednotlivých sekcí na webových stránkách



- Zlepšit komunikaci s občany pomocí oficiální facebookové stránky obce Hořice, s tím souvisí pověření konkrétní osoby, která bude mít tyto stránky na starosti.
  - o Očekávané náklady: žádné nebo minimální
  - o Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: počet fanoušků oficiální facebookové stránky obce, počet dotazů na facebookové stránce

## **Rok 2016**

- Zavedení freenetu, vytvoření přístupových bodů pro občany Hořic především v lokalitách, které jsou hojně využívány – např. autobusové nádraží, vlakové nádraží, náměstí Jiřího z Poděbrad a další.
  - o Očekávané náklady: 250 000 Kč
  - o Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: využití freenetu na jednotlivých lokalitách
- Pokračovat ve vylepšování webových stránek, zaměřit se na lepší informovanost občanů nejen o kulturních akcích ve městě, a to i pomocí facebookových stránek.
  - o Očekávané náklady: žádné nebo minimální
  - o Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: počet návštěvníku webových stránek, počet fanoušku na facebookové stránce
- Rozšiřovat metropolitní síť obce, napojit pomocí optického připojení další organizační složky obce.
  - o Očekávané náklady: 5-10 mil Kč
  - o Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: bezpečnost a zálohování dat, nabízené služby občanům, pokrytí obce metropolitní sítí
- Rozšířit kamerový systém dostupný občanům obce pomocí internetových stránek obce.
  - o Očekávané náklady: 200 000 Kč
  - o Zadavatel projektu: ORP Hořice

- Indikátory výstupu: snížení kriminality, počet návštěvníku webových stránek obce, kde se dají sledovat kamerové výstupy
- Započítat nový projekt ohledně informovanosti široké veřejnosti o konceptu eGovernmentu, seznámit občany s výhodami elektronické komunikace.
  - Očekávané náklady: 500 000 Kč
  - Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - Indikátory výstupu: počet uživatelů datových schránek

## **Rok 2017**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, napojit pomocí optického připojení další organizační složky obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům.
- S rozšiřováním trendu využívání mobilních aplikací vytvořit mobilní aplikaci pro využívání služeb eGovernmentu.
  - Očekávané náklady: 250 000 Kč
  - Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - Indikátory výstupu: počet stažení aplikace, hodnocení aplikace
- Rozšíření rozsahu poskytovaných služeb správním obvodu ORP Hořice, zapojit obce ORP Hořice do strategického plánování rozvoje správního obvodu ORP Hořice.
  - Očekávané náklady: nspecifikováno
  - Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - Indikátory výstupu: počet uživatelů služeb, participace obcí na vytváření strategických dokumentů
- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).

## **Rok 2018**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, napojit pomocí optického připojení další organizační složky obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům
- Vytvoření mobilní aplikace pro cestovní ruch města s cílem obeznámit turisty s možnostmi návštěvy turistických atrakcí ve městě.
  - o Očekávané náklady: 200 000 Kč
  - o Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: počet stažení aplikace, hodnocení aplikace
- Zajistit nové pracovní příležitosti v oblasti ICT, například spojené s vývojem mobilních aplikací pro město.
  - o Očekávané náklady: nespecifikováno
  - o Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: snížení nezaměstnanosti v obci
- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).

## **Rok 2019**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům.
- Zajistit nové pracovní příležitosti v oblasti ICT s návazností na rozšiřování služeb pomocí konceptu eGovernmentu.
- Pokusit se o projekt ohledně zavedení univerzální čipové karty, která by spojovala dnešní občanský průkaz, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, atd. (v závislosti na změnách v legislativě).
  - o Očekávané náklady: 100 mil. a více
  - o Zadavatel projektu: stát
  - o Indikátory výstupu: počet čipových karet, úbytek administrace ohledně vyřizování karet, jež nahradila univerzální karta
- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).

- Rozšíření zálohového datového centra z důvodu nárůstu dat.
  - o Očekávané náklady: 500 000 Kč
  - o Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: volná kapacita pro zálohy

## **Rok 2020**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům.
- Rozšíření technologického centra ORP Hořice, nutnost navýšit výkon centra v rámci rozšiřování služeb správnímu obvodu ORP Hořice.
  - o Očekávané náklady: 3 mil. Kč
  - o Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: vytížení serverů
- Zajistit nové pracovní příležitosti v oblasti ICT s návazností na rozšiřování služeb pomocí konceptu eGovernmentu.
- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).
- Zajištění navýšení kapacity cloudových úložišť pro správní obvod ORP Hořice.
  - o Očekávané náklady: 1 mil. Kč
  - o Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: využití kapacity úložiště

## **Rok 2021**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům.
- Zajistit nové pracovní příležitosti v oblasti ICT s návazností na rozšiřování služeb pomocí konceptu eGovernmentu.

- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).
- Podpořit a realizovat projekt ohledně využívání ICT ve školství za přispění dotací.
  - o Očekávané náklady: 5 mil. Kč
  - o Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: zpracovaná analytická zpráva o využití ICT ve školství v Hořicích
- Provést analýzu, zdali se nevyplatí přejít na nový informační systém. Pokud ne, tak zavedení nových modulů do stávajícího informačního systému.
  - o Očekávané náklady: nespecifikováno
  - o Zadavatel projektu: ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: zpracovaná zpráva o výsledcích analýzy

## **Rok 2022**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům.
- Zajistit nové pracovní příležitosti v oblasti ICT s návazností na rozšiřování služeb pomocí konceptu eGovernmentu.
- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).
- Zajistit program na zvýšení gramotnosti obyvatel v oblasti ICT.
  - o Očekávané náklady: 1 mil Kč
  - o Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - o Indikátory výstupu: počet uživatelů eSlužeb
- Sdílení a přenos zkušeností v oblasti ICT s okolními obcemi, spolupráce se zahraničními a mezinárodními asociacemi.
  - o Očekávané náklady: nespecifikováno
  - o Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice

- Indikátory výstupu: množství sdílených informací, účasti na mezinárodních projektech

### **Rok 2023**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům.
- Zajistit nové pracovní příležitosti v oblasti ICT s návazností na rozšiřování služeb pomocí konceptu eGovernmentu.
- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).
- Rozvoj elektronizace zdravotnictví eHealth (výměna dat, elektronické služby pro pacienty, podpora digitalizace, zabezpečení elektronické zdravotnické dokumentace).
  - Očekávané náklady: nespecifikováno
  - Zadavatel projektu: kraj
  - Indikátory výstupu: počet digitalizovaných zdravotnických pracovišť

### **Rok 2024**

- Rozšiřovat metropolitní síť obce, spolupráce s místními poskytovateli internetu za účelem rozšíření optického připojení místním občanům.
- Zajistit nové pracovní příležitosti v oblasti ICT s návazností na rozšiřování služeb pomocí konceptu eGovernmentu.
- Pokračovat v informovanosti obyvatel pomocí webových a facebookových stránkách obce, reagovat na nové trendy ohledně komunikačních kanálů (nové sociální sítě apod.).
- Podpora přímého podílu obyvatel na rozhodování ve veřejné správě, podpora znevýhodněných skupin obyvatel – tzv. eParticipace.
  - Očekávané náklady: 80 mil. Kč (náklady na projekt v rámci ČR)
  - Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice

- Indikátory výstupu: počet uživatelů využívajících eParticipaci
- Rozvoj geoinformatiky - mapové aplikace pro turistické portály, rozvoj systémů pro monitorování, predikci a podporu řešení krizových situací (povodně, znečištění, sesuvy půdy, dopravní omezení apod.) včetně zajištění potřebné datové základny zahrnující zpřesněné mapové podklady v ohrožených lokalitách, měřicí stanice apod.
  - Očekávané náklady: 150 mil. Kč (náklady na projekt v rámci ČR)
  - Zadavatel projektu: kraj, ORP Hořice
  - Indikátory výstupu: využití mapových aplikací, počet úspěšných predikcí krizových situací

Z uvedených doporučení jsou jasně vidět prioritní cíle, na které by se město mělo primárně zaměřit. Jedná se především o budování metropolitní sítě v Hořicích, tedy o rozšíření optické infrastruktury i ve spolupráci s místními poskytovateli. Budování této infrastruktury je časově i finančně náročné, proto je rozloženo do dlouhodobého časového horizontu. S postupným rozšiřováním nabízených služeb v rámci konceptu eGovernmentu by město Hořice mělo vytvořit nové pracovní příležitosti pro občany se zaměřením na oblast ICT. Může se jednat například i o vývojáře mobilních aplikací, kteří by vytvořili jednoduchou aplikaci, kde by se dali využívat právě služby nabízené CzechPointem. Městu Hořice by prospěla i aplikace zaměřená na cestovní ruch, která by mohla přilákat další turisty do obce.

## **6 Shrnutí výsledků**

Na počátku práce byly stanoveny výzkumné otázky, jež byly zkoumány pomocí dotazníkového šetření. Níže je ke každé výzkumné otázce popsán poznatek, jež byl zjištěn pomocí této práce.

### **1) Jakým způsobem získávají občané Hořic informace z obecního úřadu?**

Bylo zjištěno, že občané Hořic získávají nejčastěji tyto informace pomocí přímé komunikace s úředníky daného úřadu. Do přímé komunikace v rámci této práce byla zařazena komunikace osobní, přes e-mail nebo přes telefon.

### **2) Z jakých komunikačních prostředků získali občané informaci o existenci webových stránek z důvodu cílení dalších možných informací na jednotlivé komunikační prostředky?**

Dotazníkové šetření prokázalo, že občané Hořic získali informaci o existenci webových stránek obce především prostřednictvím surfování na internetu a pomocí sociálních sítí.

### **3) Hledají občané informace o možnostech připojení k internetu na stránkách obce?**

V rámci výzkumu bylo zjištěno, že obyvatelé Hořic tyto informace na webových stránkách vyhledají (69 % respondentů). Ovšem pro většinu z nich je těžké tyto informace na stránkách obce najít (94,5 % respondentů).

### **4) Jaký názor mají občané na současný stav internetové infrastruktury?**

Téměř polovina respondentů (45 %) má za to, že internetová infrastruktura v Hořicích je dostačující a dalších 39,3 % dotázaných ji pak považuje za průměrnou.



### **5) Jaký názor mají občané na obnovení připojení internetu zdarma, především ve veřejných institucích?**

Ohledně znovuobnovení internetu zdarma, především ve veřejných institucích, mají občané Hořic zcela jasno. 61 % dotázaných si určitě přeje internet zdarma a dalších 33,3 % respondentů by jej spíše uvítalo.

### **6) Pomocí jaké technologie se nejčastěji připojují občané k internetu?**

V Hořicích se občané Hořic nejčastěji připojují k internetu pomocí bezdrátového připojení (54,3 % respondentů), do kterého patří například Wi-Fi nebo WiMax. Dalším nejčastějším způsobem je mobilní připojení (24,3 %), jenž je nyní velmi populární díky LTE. Dá se tak předpokládat, že se jeho zastoupení bude nadále zvětšovat. Drátového připojení využívá 20,8 % respondentů. S rozvojem optické infrastruktury se bude i tento způsob připojení využívat častěji na úkor bezdrátového připojení.

### **7) Z jakého zařízení se občané nejčastěji připojují k internetu?**

Hořičtí občané využívají k připojení k internetu nejčastěji osobní počítač (41,5 % respondentů). Mobilní zařízení (mobil, tablet,...) využívá k připojení k internetu 29% respondentů a notebook 26,6% respondentů.

### **8) Jaký názor mají občané na rozšíření optické infrastruktury v Hořicích?**

Rozšíření optické infrastruktury by určitě uvítalo celkem 59,7 % respondentů, dalších 27,7 % občanů si to spíše přeje a proti je 12,6 % respondentů. Optická infrastruktura je tedy v očích občanů vítaným krokem a určitě jej podporují.

### **9) Jaký názor mají občané na využívání eSlužeb (elektronické služby)?**

Obyvatelé Hořic si přejí realizovat kontakt s veřejnou správou prostřednictvím eSlužeb, které poskytuje například CzechPoint (67,3 % respondentů). 25,7 % respondentů tuto komunikaci nepreferuje a 7% občanů je proti těmto službám.

### **10) Uvítali by občané mobilní aplikaci pro využívání eSlužeb?**

Mobilní aplikaci, jež by poskytovala přístup k eSlužbám by uvítalo celkem 85,2 % dotázaných, proti je pak 14,8 % respondentů.

### **11) Uvítali by občané rozšíření čipové karty (čipovou kartou je dnes i občanský průkaz, který má dnes ovšem pouze funkci elektronického podpisu a nosiče základních dat, např. číslo občanského průkazu)?**

Naprostá většina občanů Hořic se vyjádřila ve prospěch této univerzální čipové karty (85 % respondentů), 15% dotázaných je pak proti takovéto kartě.

### **12) Je mezi výsledky papírového dotazníkového šetření a internetového dotazníkového šetření zásadní rozdíl?**

Hlavní rozdíl mezi oběma dotazníkovými šetření je především ve složení respondentů z hlediska věkové kategorie a povolání. V internetovém dotazníku studenti tvořili téměř 30% všech respondentů, u papírového dotazníku to bylo pak 18,5 % respondentů. Senioři u papírového dotazníku tvořili téměř 10 % zastoupení, u internetového šetření pak necelé 1 %. Respondenti internetového dotazníku využívají více sociální sítě, což souvisí s věkovou strukturou obou dotazníkových šetření. V ostatních otázkách dotazníkového šetření nebyly nalezeny zásadní rozdíly mezi odpověďmi.

Na základě výsledků ze SWOT analýzy a dotazníkového šetření byly stanoveny strategické cíle, jež jsou součástí návrhu strategického plánu. Mezi hlavní strategické cíle pro obec v rámci rozvoje ICT autor řadí především rozvoj metropolitní sítě obce, kterou se primárně propojí organizační složky obce pro propojení informačních systémů a jejich sjednocení. Dále informativní projekt, jež se zaměří na seznámení občanů Hořic s konceptem eGovernmentu, zavedení internetu zdarma, především ve veřejných institucích a postupné rozšiřování technologické centra, s čímž souvisí i zvyšování kapacity v oblasti virtualizace.

Na počátku práce byly stanoveny 4 hypotézy, jež bylo potřeba ověřit pomocí testování nulové a alternativní hypotézy.

**Předpoklad č. 1:** Většina obyvatel Hořic se připojuje k internetu pomocí bezdrátového připojení.

Předpoklad byl potvrzen pomocí testování hypotéz viz Příloha č.2.

**Předpoklad č. 2:** Většina obyvatel Hořic se připojuje k internetu pomocí osobního PC.

Předpoklad byl potvrzen pomocí testování hypotéz viz Příloha č.2.

**Předpoklad č. 3:** Většina obyvatel Hořic si přeje obnovení připojení k internetu zdarma, především ve veřejných institucích.

Předpoklad byl potvrzen pomocí testování hypotéz viz Příloha č.2.

**Předpoklad č. 4:** Většina obyvatel Hořic je pro to, aby se kontakt s veřejnou správou realizoval v maximální možné míře pomocí eSlužeb.

Předpoklad byl potvrzen pomocí testování hypotéz viz Příloha č.2.

## 7 Závěry a doporučení

Na základě vytyčeného cíle této práce byl navržen strategický plán se zaměřením na využití informačních a komunikačních technologií v obci Hořice v období 2015-2024. Autor nejdříve zpracoval dostupnou literaturu pro úvod do problematiky strategického plánování v oblasti ICT. Následně charakterizoval obec Hořice a byla provedena analýza současného stavu ICT města Hořice. Proběhlo dotazníkové šetření, které mělo dvě formy – klasické dotazníkové šetření a internetové šetření. Ve výsledcích obou forem dotazníků nebyly shledány zásadní rozdíly. Z výsledků dotazníkového šetření a pomocí zjištění faktů z dokumentu Studie proveditelnosti: Rozvoj služeb a zvýšení bezpečnosti technologického centra při ORP Hořice byla sestavena SWOT analýza současného stavu ICT v obci Hořice. Bylo zjištěno, že hlavní slabinou obce Hořice je technologická infrastruktura (metropolitní síť), která se rozvíjí pomalu a to především z důvodu vysokých nákladů na budování optické sítě. Město by mělo znovuobnovit internetové připojení zdarma, především ve veřejných institucích. Občané Hořic nejsou dostatečně informováni o koncepci eGovernmentu a proto by město mělo započít projekt, jež by obyvatelé Hořic s tímto konceptem lépe seznámilo. Webové stránky obce mají často neaktuální informace a některé tam občané ani nenajdou, například možnosti připojení k internetu v Hořicích, což by obyvatelé Hořic podle dotazníkového průzkumu uvítali. Je potřeba se zaměřit na komunikaci s občany a to jak prostřednictvím aktuálních informací na webových stránkách obce, tak i na oficiální facebookové stránce města Hořice. Za silnou stránku obce Hořice v oblasti ICT považuje autor nově vybudované rozvíjející se technologické centrum, postupnou virtualizaci (např. desktopové infrastruktury na obecním úřadě), cloudové uložení, jež je dostupné obcím ve správním obvodu ORP Hořice. Město by mělo pokračovat v rozvíjení technologického centra, v rozšiřování poskytovaných služeb v rámci konceptu eGovernmentu. Mělo by nabízet nové pracovní příležitosti v oblasti ICT, například vývojáře mobilních aplikací.

Výsledky této práce by měli sloužit jako návrh na rozšíření strategického plánu obce z roku 2013 v oblasti ICT. Zastupitelstvo obce Hořice by pak mělo tento návrh projednat a rozhodnout se, zdali návrh přijmou v jeho znění, nebo

s připomínkami či ho zamítnou. Strategický plán je dokument, jež je třeba průběžně aktualizovat. Pravidelné hodnocení strategického plánu musí zachytit změny, které od schválení dokumentu nastaly. Aktualizace dokumentu by měla být prováděna pravidelně každý rok, nejlépe před navrhováním rozpočtu na nadcházející rok. Aktualizaci strategického plánu řeší zastupitelstvo obce, které projedná, zdali jsou vytyčené cíle v dané ekonomické situaci realizovatelné a prioritní.

## 8 Seznam použité literatury

- [1] HRABALOVÁ, Simona. Teorie a praxe rozvoje měst a obcí. 1. vydání. Masarykova univerzita v Brně, 2004, 99 s. ISBN 80-210-3356-8.
- [2] GREMLICA, Tomáš. ÚSTAV PRO EKOPOLOTIKU. Občanská společnost: Strategické plánování [online]. 2008, 20.11.2008 [cit. 2015-07-28]. Dostupné z: <http://obcan.ecn.cz/index.shtml?apc=uj--1-1921880>
- [3] Kala, Tomáš a kol. 2007. Management malé obce: Management a marketing v podmínkách malých obcí. 1. vydání. Hradec Králové: GAUDEAMUS, Univerzita Hradec Králové. ISBN 978-80-7041-957-1.
- [4] Metodika pro místní Agendy 21v ČR. [online]. [cit. 2015-07-29]. Dostupné z: [http://www.cenia.cz/web/www/web-pub2.nsf/\\$pid/CENMSFL5ZKH1/\\$FILE/Method-MA21\\_02-UR\\_0503.pdf](http://www.cenia.cz/web/www/web-pub2.nsf/$pid/CENMSFL5ZKH1/$FILE/Method-MA21_02-UR_0503.pdf)
- [5] REKTOŘÍK, Jaroslav, ŠELEŠOVSKÝ, Jan a kolektiv. Strategie rozvoje měst, obcí, regionů a jejich organizací. 1. vydání. Masarykova univerzita v Brně : GRASPO, spol. s. r. o, 1999, 140 s. ISBN 80-210-2126-8
- [6] ManagementMania: Swot analýza. [online]. [cit. 2015-07-29]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/swot-analyza?al=cs>
- [7] Vlastnicestac.cz: Poradenský portál. STŘELEČ, Jiří. SWOT analýza - Vlastní cesta [online]. 2012 [cit. 2015-07-29]. Dostupné z: <http://www.vlastnicesta.cz/metody/swot-analyza/>
- [8] KOMINÁČKÁ, Jitka. Moderní ICT pro podporu rozhodování. 1. vydání. Praha : C.H. Beck, 2014. 144s. ISBN 978-80-7400-531-2.
- [9] Český statistický úřad: Informační technologie ve veřejné správě [online]. 2014 [cit. 2015-07-31]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/czso/verejna\\_sprava](https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava)
- [10] ADAPTIC, s.r.o. E-government. [online]. 2009 [cit. 2015-7-29]. Dostupné z: <http://www.adaptic.cz/znalosti/slovnicek/e-government>
- [11] MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. E-government v České republice: právní a technologické aspekty. 2., podstatně přeprac. a rozš. vyd., V nakl. Leges vyd. 1. Praha: Leges, 2012, 464 s. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6.
- [12] E-government. NOHÁVKOVÁ, Zdenka. EGovernment v ČR [online]. 2010 [cit. 2015-08-04]. Dostupné z: <http://egovernment.euweb.cz/4.html>
- [13] E-government. Ministerstvo vnitra České Republiky [online]. [cit. 2015-08-04]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/egovernment.aspx>

- [14] Samostatná a přenesená působnost | Frank Bold [online]. 2015 [cit. 2015-08-05]. Dostupné z: <http://frankbold.org/poradna/kategorie/obce-kraje/rada/samostatna-prenesena-pusobnost>
- [15] HOLEČEK, Jan. Obec a její rozvoj v širších souvislostech. Vyd. 1. Brno: GaREP, 2009, 74 s. ISBN 978-80-904308-2-2.
- [16] PEKOVÁ, J. Hospodaření a finance územní samosprávy. 1. vydání. Praha: Management press, 2004, 375s. ISBN 80-7261-086-4
- [17] Hořice v Podkrknoší: město kamenné krásy. [online]. [cit. 2015-01-29]. Dostupné z: <http://www.horice.org/cz>
- [18] ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD [online]. [cit. 2015-08-06]. Dostupné z: <http://www.czso.cz>
- [19] ROZBOR UDRŽITELNÉHO ROZVOJE ÚZEMÍ pro správní obvod ORP Hořice 2014 [online]. 3. úplná aktualizace. [cit. 2015-08-07]. Dostupné z: [http://www.horice.org/\\_uploads/files/uap/rozb-udrzitelneho-rozvoje-uzemi-so-orp-horice-2014.pdf](http://www.horice.org/_uploads/files/uap/rozb-udrzitelneho-rozvoje-uzemi-so-orp-horice-2014.pdf)
- [20] Strategický plán rozvoje města Hořice [online]. [cit. 2015-08-07]. Dostupné z: [http://www.horice.org/\\_downloads/dhv-Plna\\_verze.pdf](http://www.horice.org/_downloads/dhv-Plna_verze.pdf)
- [21] Centrum evropského projektování: regionální rozvojová agentura Královéhradeckého kraje [online]. [cit. 2015-08-07]. Dostupné z: <http://www.cep-rra.cz/index.php?mnu=mainpage&lid=cs&id=75>
- [22] MĚSTO HOŘICE. Studie proveditelnosti: Rozvoj služeb a zvýšení bezpečnosti technologického centra při ORP Hořice. 2014.
- [23] Mezi smrky. Odhad parametru p binomického rozdělení a test hypotézy o tomto parametru [online]. [cit. 2015-08-17]. Dostupné z: [http://mezismrky.cz/borova\\_siska/materialy/statistika/cviceni11.pdf](http://mezismrky.cz/borova_siska/materialy/statistika/cviceni11.pdf)

## Právní normy

Zákon č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v platném znění.

Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.

Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, v platném znění.

Zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění.

Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

Zákon č. 500/2004 Sb., o správním řízení, v platném znění.

Článek 102 ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, v platném znění.



## 9 Přílohy

### Příloha č.1: Dotazník

#### Dotazníkový průzkum v obci Hořice se zaměřením na využití ICT

Dobrý den, jmenuji se Tomáš Pěnička a jsem studentem Fakulty informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové. Tento dotazník slouží jako podklad pro vypracování bakalářské práce Strategický plán udržitelného rozvoje obce Hořice do roku 2024 se zaměřením na využití ICT (Informačních a komunikačních technologií). Tento dotazník je určen pouze pro obyvatele města Hořice. Dotazníkový průzkum je anonymní. Vyplnění dotazníku Vám zabere maximálně 5 minut. Mockerát Vám děkuji za čas strávený vyplněním tohoto dotazníku.

\*Povinné pole

**1. Pohlaví: \***

*Označte jen jednu elipsu.*

- muž  
 žena

**2. Věk: \***

*Označte jen jednu elipsu.*

- do 20 let  
 21-30  
 31-40  
 41-60  
 nad 60 let

**3. Zaměstnaní: \***

*Označte jen jednu elipsu.*

- student/ka  
 zaměstnaný/á  
 podnikatel  
 důchodce  
 nezaměstnaný/á

**4. Jakým způsobem nejčastěji získáváte informace z obecního úřadu? \***

*Označte jen jednu elipsu.*

- internetové stránky obce  
 úřední deska obce a jiné vývěsky  
 přímá komunikace (osobní, e-mail, telefon)  
 tyto informace nevyhledávám

5. Z jakého komunikačního prostředku jste se dozvěděl o existenci internetových stránek obce? \*

Označte jen jednu elipsu.

- procházením internetu
- při kontaktu s úředníky
- sociální sítě (Facebook, Twitter, Google +)
- informační brožury a materiály města
- od známého
- internetové stránky jsem nikdy nenavštívil/a

6. Jak je pro Vás obtížné vyhledávání informací o možnostech připojení k internetu na těchto stránkách? \*

Označte jen jednu elipsu.

- velmi snadné
- spíše snadné
- spíše těžké
- velmi těžké
- tyto informace jsem doposud nevyhledával/a

7. Uvítali byste na stránkách obce v rámci služeb novou kolonku internet, kde by jste zjistili veškeré informace o možnostech připojení k internetu v Hořicích? \*

Označte jen jednu elipsu.

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

8. Jak byste ohodnotili současný stav internetové infrastruktury v Hořicích? \*

Rozumí se dostupnost a kvalita internetového připojení.

Označte jen jednu elipsu.

- nadprůměrné
- průměrné
- dostačující
- nevyhovující

9. Vyhovovalo by Vám obnovení připojení k internetu zdarma, především ve veřejných institucích (knihovna, nemocnice, úřady, vlakové nádraží, autobusové nádraží,...)? \*

Označte jen jednu elipsu.

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

## 10. Pomocí jaké technologie se nejčastěji připojujete k internetu? \*

Označte jen jednu elipsu.

- mobilní připojení (GSM,GPRS,EDGE,HSDPA,LTE..)
- bezdrátové připojení (WiFi,WiMax...)
- drátové připojení (ADSL/VDSL,CATV,optika...)
- k internetu se nepřipojuji

## 11. Pomocí jakého zařízení se připojujete nejčastěji k internetu? \*

Označte jen jednu elipsu.

- osobní PC
- notebook
- mobilní zařízení(mobil, tablet)
- jiná chytrá zařízení
- nevlastním zařízením k připojení k internetu

## 12. Uvítali byste rozšíření optické infrastruktury v Hořicích? \*

Optická síť slouží nejen pro vysokorychlostní internet, ale také pro sledování televize nebo telefonních služeb. Je tedy víceúčelová a také velmi spolehlivá. Oproti Wi-Fi a dalším internetovým technologiím je optická síť bezpečnější, rychlejší a stabilnější. Její hlavní nevýhodou jsou vysoké pořizovací náklady z důvodu pokládání optického kabelu do země.

Označte jen jednu elipsu.

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

## 13. Jste proto, aby se kontakt občanů s veřejnou správou realizoval v maximální možné míře pomocí spolehlivých propojených a důvěryhodných elektronických online služeb (eSlužby) ? \*

Tyto služby poskytuje CzechPoint a patří mezi ně například datové schránky, výpisy z veřejných rejstříků, výpisy z rejstříku trestů a další.

Označte jen jednu elipsu.

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

## 14. Pokud jste pro využívání eSlužeb (viz předchozí otázka), uvítali byste dostupnost těchto služeb v mobilní aplikaci?

Označte jen jednu elipsu.

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

15. **Jste pro zavedení univerzální čipové karty, která by spojovala občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas a další v jednu kartu ? \***

Čipy se dnes dodávají i na občanské průkazy, kde mají pouze funkci elektronického podpisu a nosiče základních dat - např. číslo OP. Do budoucna se uvažuje o možnosti zápisu dat o řidičském průkazu, zbrojním průkazu, parkovací karty a dalších možnostech.

*Označte jen jednu elipsu.*

- určité ano
- spíše ano
- spíše ne
- určité ne

**Příloha č.2: Statistické ohodnocení hypotéz**

Testy hypotéz o parametru  $p$  binomického rozdělení, zpracováno podle [23].

**Předpoklad č. 1:** Většina obyvatel Hořic se připojuje k internetu pomocí bezdrátového připojení.

Celkový počet respondentů 457. ( $n=457$ )

Předpokládaná pravděpodobnost, že se respondent připojuje k internetu pomocí bezdrátového připojení je  $p=0,5$ .

Předpokládaná pravděpodobnost, že se respondent nepřipojuje k internetu pomocí bezdrátového připojení je  $q=0,5$  ( $q=1-p$ )

Testujeme hypotézu  $H_0: p=0,5$  oproti alternativní hypotéze  $H_1: p>0,5$ .

Vypočteme hodnotu testového kritéria:  $u = \frac{X - n * p}{\sqrt{n * p * (1-p)}} = \frac{248 - 457 * 0,5}{\sqrt{457 * 0,5 * 0,5}} = 1,82$

Testujeme na hladině významnosti  $\alpha = 0,05$ .

Kritický obor je dán vztahem:  $W = \{ u : |u| > u_\alpha \}$ , kde  $u_\alpha = \Phi^{-1}(1-\alpha)$  a kritická hranice pro  $\alpha = 0,05$  je podle statistických tabulek 1,645.

**Závěr:** Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu  $H_0$  zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí alternativní hypotéza  $H_1$ . Na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme prohlásit předpoklad č. 1 za **pravdivý**.

**Předpoklad č. 2:** Většina obyvatel Hořic se připojuje k internetu pomocí osobního PC.

Celkový počet respondentů 458. ( $n=458$ )

Předpokládaná pravděpodobnost, že se respondent připojuje k internetu pomocí osobního PC je  $p=0,5$ .

Předpokládaná pravděpodobnost, že se respondent nepřipojuje k internetu pomocí osobního PC je  $q=0,5$  ( $q=1-p$ )

Testujeme hypotézu  $H_0: p=0,5$  oproti alternativní hypotéze  $H_1: p>0,5$ .

$$\text{Vypočteme hodnotu testového kritéria: } u = \frac{X - n * p}{\sqrt{n * p * (1-p)}} = \frac{190 - 458 * 0,5}{\sqrt{458 * 0,5 * 0,5}} = -3,65$$

Testujeme na hladině významnosti  $\alpha = 0,05$ .

Kritický obor je dán vztahem:  $W = \{ u : |u| > u_\alpha \}$ , kde  $u_\alpha = \Phi^{-1}(1-\alpha)$  a kritická hranice pro  $\alpha = 0,05$  je podle statistických tabulek 1,645.

**Závěr:** Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu  $H_0$  zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí alternativní hypotéza  $H_1$ . Na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme prohlásit předpoklad č. 2 za **pravdivý**.

**Předpoklad č. 3:** Většina obyvatel Hořic si přeje obnovení připojení k internetu zdarma, především ve veřejných institucích.

Celkový počet respondentů 459. ( $n=459$ )

Předpokládaná pravděpodobnost, že si respondent přeje připojení k internetu zdarma je  $p=0,5$ .

Předpokládaná pravděpodobnost, že si respondent nepřeje připojení k internetu zdarma je  $q=0,5$  ( $q=1-p$ ).

Testujeme hypotézu  $H_0: p=0,5$  oproti alternativní hypotéze  $H_1: p>0,5$ .

$$\text{Vypočteme hodnotu testového kritéria: } u = \frac{X - n * p}{\sqrt{n * p * (1-p)}} = \frac{433 - 459 * 0,5}{\sqrt{459 * 0,5 * 0,5}} = 18,997$$

Testujeme na hladině významnosti  $\alpha = 0,05$ .

Kritický obor je dán vztahem:  $W = \{ u : |u| > u_\alpha \}$ , kde  $u_\alpha = \Phi^{-1}(1-\alpha)$  a kritická hranice pro  $\alpha = 0,05$  dle statistických tabulek je 1,645.

**Závěr:** Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu  $H_0$  zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí alternativní hypotéza  $H_1$ . Na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme prohlásit předpoklad č. 3 za **pravdivý**.

**Předpoklad č. 4:** Většina obyvatel Hořic je pro to, aby se kontakt s veřejnou správou realizoval v maximální možné míře pomocí eSlužeb.

Celkový počet respondentů 455. ( $n=455$ )

Předpokládaná pravděpodobnost, že si respondent přeje, aby se kontakt s veřejnou správou realizoval v maximální možné míře pomocí eSlužeb je  $p=0,5$ .

Předpokládaná pravděpodobnost, že si respondent nepřeje, aby se kontakt s veřejnou správou realizoval v maximální možné míře pomocí eSlužeb je  $q=0,5$  ( $q=1-p$ ).

Testujeme hypotézu  $H_0: p=0,5$  proti alternativní hypotéze  $H_1: p>0,5$ .

Vypočteme hodnotu testového kritéria:  $u = \frac{X - n * p}{\sqrt{n * p * (1-p)}} = \frac{306 - 455 * 0,5}{\sqrt{455 * 0,5 * 0,5}} = 7,36$

Testujeme na hladině významnosti  $\alpha = 0,05$ .

Kritický obor je dán vztahem:  $W = \{ u : |u| > u_\alpha \}$ , kde  $u_\alpha = \Phi^{-1}(1-\alpha)$  a kritická hranice pro  $\alpha = 0,05$  dle statistických tabulek je 1,645.

**Závěr:** Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu  $H_0$  zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí alternativní hypotéza  $H_1$ . Na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme prohlásit předpoklad č. 1 za **pravdivý**.

# 10 Zadání práce (kopie)



UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ  
Fakulta informatiky a managementu  
Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové, tel: 493 331 111, fax: 493 332 235

## Zadání k závěrečné práci

Jméno a příjmení studenta: **Tomáš Pěnička**  
Obor studia: Informační management (3)  
Jméno a příjmení vedoucího práce: **Tomáš Kala**

Název práce:  
**Strategický plán udržitelného rozvoje obce Hořice do roku 2024**

Název práce v AJ:  
Strategic plan of a sustainable development of the Hořice town till 2024

Podtitul práce:  
Se zaměřením na využití ICT

Podtitul práce v AJ:  
Focused on application ICT

Cíl práce: Vytvoření návrhu strategického plánu se zaměřením na využití informačních a komunikačních technologií v obci Hořice v období příštích 10 let.

Osnova práce:

1. Úvod
2. Cíl práce
3. Literární rešerše
4. Použité metodologie
5. Výsledky a jejich rozbor
6. Shrnutí výsledků
7. Závěry a doporučení
8. Seznam použité literatury
9. Přílohy
10. Zadání práce (kopie)

Projednáno dne:

Podpis studenta

Podpis vedoucího práce