

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Řízení projektu vývoje personálního modulu v CRM systému vybrané společnosti

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Nedvěd Stýblová Jana

Oponent práce: Ing. Petra Crhák, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	X
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	X
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využitě	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	X
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Diplomová práce zpracovává praktické téma popisující řízení projektu na implementaci CRM modulu do stávajícího informačního systému vybrané společnosti. Teoretická část je dobře a jasně zpracována. Praktická část podrobně a konkrétně popisuje projektový proces řízení implementace CRM modulu. Při porovnání práce samotné a přiložené prezentace není zcela jasné, co je hlavním cílem: Je to pouhý popis procesu řízení projektu? Porovnání a optimalizace s konkrétními návrhy na zlepšení? V prezentaci jsou uvedeny "Výsledky práce", "Závěry" a "Doporučení", které by bylo vhodné jasněji a logicky zakomponovat do samotné práce, např. v podobě závěrečného doporučení, graficko-procesní znázornění, shrnutí fungování vybraného projektu spolu s konkrétními výsledky adekvátním způsobem zobecnit do podoby doporučení za účelem kontinuálního zlepšování. V práci bych obzvlášť ocenila její konkrétnost, praktičnost a podrobnou znalost praxe, např. velmi konkrétní návrh CRM modulu viz. průběžně v textu a příloha 5, finanční analýzu a hlavně velmi podrobně zpracovaný harmonogram v podobě gantt chart řízení implementace, viz. průběžně v práci a příloha 2.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Dle jaké metodiky a standardu řízení projektů byla současná realizaci projektu implementace CRM porovnána, analyzována a jaké jsou důvody pro volbu tohoto přístupu řízení?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Ve výsledcích práce je uvedeno, že je třeba projekt řádně ukončit v souladu s odbornou literaturou. Jmenujte 3-5 kroků, které jsou doporučovány, vhodné a potřebné pro řádné ukončení projektu. Které v tomto projektu nebyly a které byly provedeny a proč?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

V kapitole 3.6 je uvedeno, že projektový manažer testuje nové funkcionality pomocí nástroje Trello. Jak právě tento nástroj, který obecně slouží k řízení projektů slouží k otestování? Proč v této fázi projektu? Znamená to, že celý projekt byl a je řízen pomocí tohoto softwaru?

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Datum: 14.05.2023

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz