



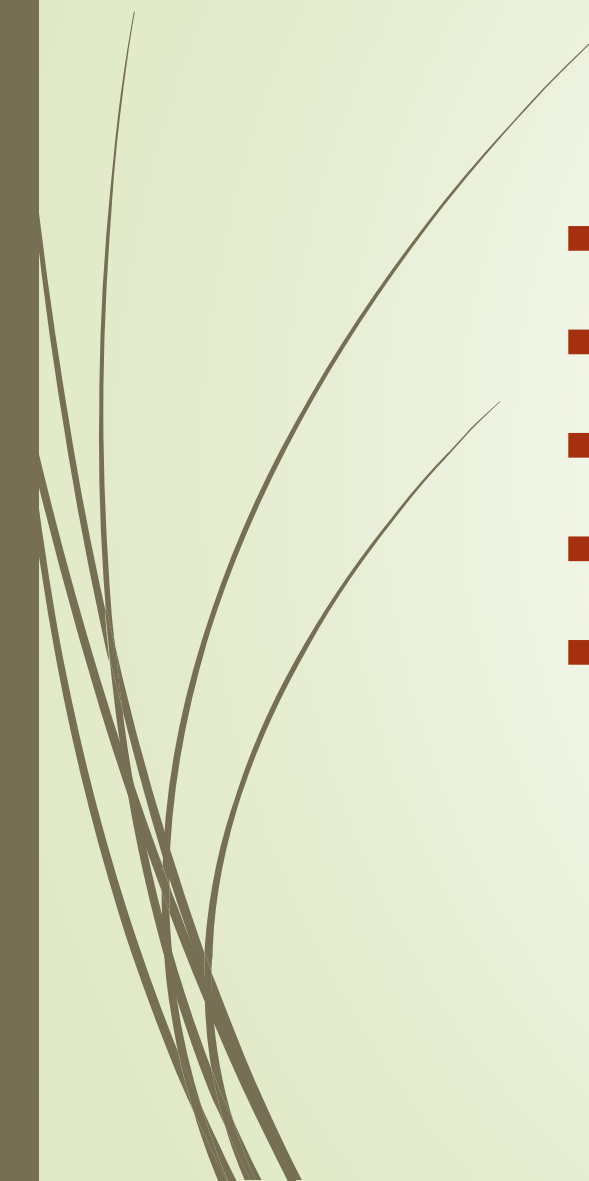
# **Implementace workforce managementu v prostředí společnosti GridServices**

Diplomová práce

Bc. Petr Kareš



# Osnova

- Cíl práce
  - Představení společnosti GridServices s.r.o.
  - Současný stav ve společnosti
  - Navrhované řešení
  - Vyhodnocení a závěr
- 



# Cíl práce

- **Hlavní cíl:**

- Implementace nového způsobu řízení prací s využitím mobilních zařízení ve společnosti GridServices.

- **Dílčí cíle:**

- Analýza stávajícího způsobu řízení ve vybrané společnosti
- Průzkum řešení problému v utilitních společnostech
- Návrh nového řešení pomocí mobilních zařízení



# Představení společnosti GridServices

- Člen koncernu Innogy (aktuální jednání s E-ON)
- Předmět podnikání:
  - Provoz a údržba plynárenských zařízení
  - Pohotovostní služba
  - Plynoměrová služba
  - Provozování VTL, STL a NTL plynovodů a přípojek
  - Provoz regulačních stanic
  - Atp.



# Současný stav v GridServices

- **Předávání pracovních příkazů:**
  - Ze sídla firmy
  - V papírové podobě
- **Příprava podkladů**
  - Přípravář: tisk mapových podkladů
  - Mistr: plánování a rozdělení prací
- **Zpracování příkazů**
  - Přípravář ručně přepisuje do SAPu



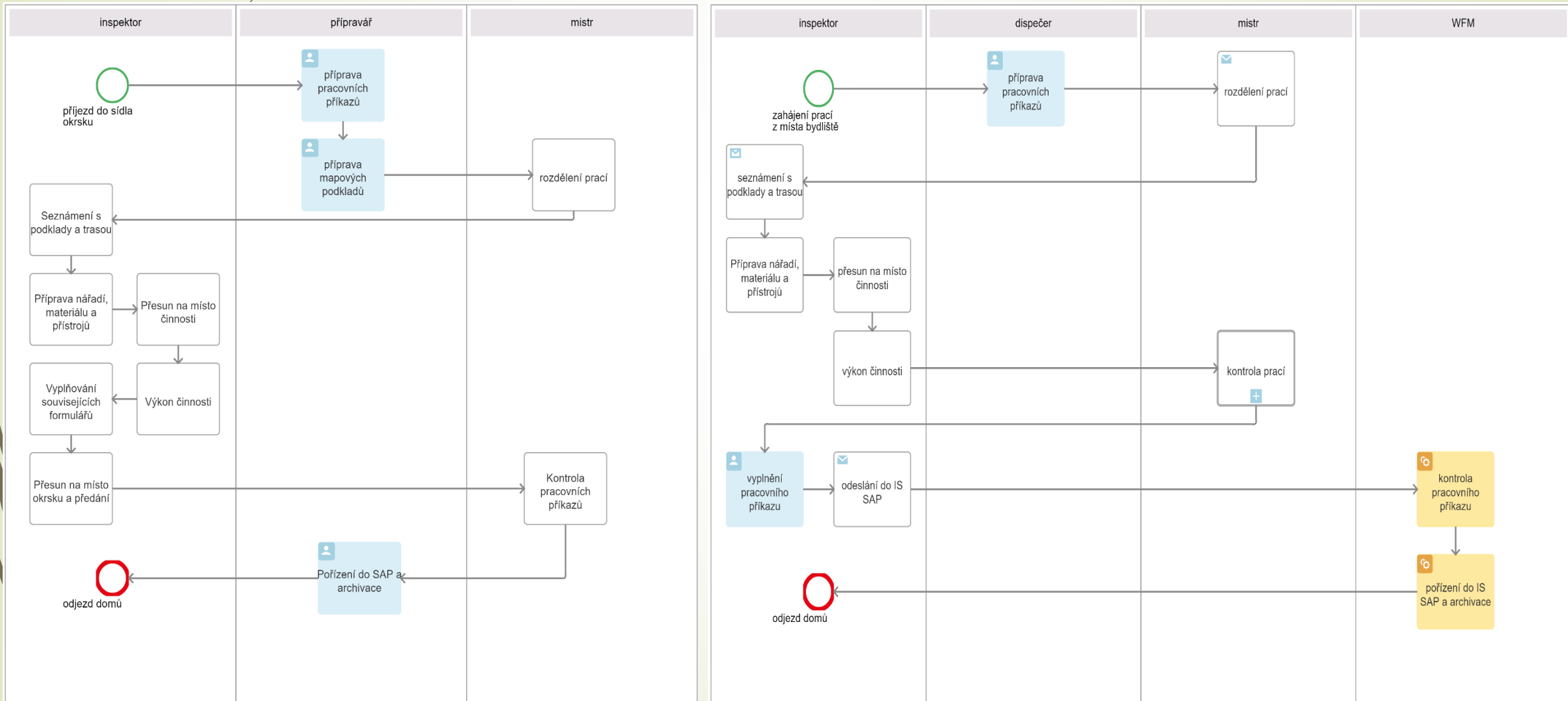
# Navrhované řešení

- **Předávání pracovních příkazů:**
  - Do terénu
  - Elektronicky do tabletu
- **Příprava podkladů**
  - Mapové podklady v tabletu
  - Plánování prací provádí systém automaticky
- **Zpracování příkazů**
  - Po ukončení zakázky odeslání z tabletu do SAP

# Současný vs plánovaný stav

Před WFM

Po WFM





# Navrhované řešení - praktická část

## ► Iniciace projektu

- Cíl: Nahradit 90% papírové agendy digitální formou
- Přínosy: Úspory nákladů – tisk, FTE, PHM

## ► Plánování projektu

- Vymezení rolí (RACI matice)
- Business analýza (současný stav, budoucí, kvantifikace)
- Prioritizace požadavků (MoSCoW)



# Navrhované řešení - praktická část

## ► Výběr HW

► Pomocí vícekriteriální analýzy variant – Samsung Galaxy A10,5“

Tablet	Operační paměť	Baterie	Reference	Cena
Samsung Galaxy A10,5“	3 GB	7300 Ah	4,90	9999,- Kč
Lenovo Yoga 3 10“	2 GB	8400 Ah	4,75	6999,- Kč
Lenovo tab 4 10 Plus	4 GB	7000 Ah	4,80	8999,- Kč
Apple iPad 2017	4 GB	7000 Ah	4,70	11999,- Kč
Povaha kritéria	MAX	MAX	MAX	MIN
Váhy kritérií (Vj)	0,3	0,4	0,2	0,1







# Navrhované řešení - praktická část

## ➤ Realizace

- Agilní vývoj systému

## ➤ Uzavření projektu

- Pilotní provoz
- Vyhodnocení pilotního provozu
- Vyhodnocení ukazatelů
- Implementace v celé společnosti



# Vyhodnocení a závěr

## ➤ **Přínosy:**

- Úspora nákladů na PHM a tisk
- Možnost využití nové disponibilní kapacity
- Možnost nástupu práce z místa bydliště, ...

## ➤ **Rizika:**

- Výpadek systému
- Nepřijetí ze strany zaměstnanců
- Odolnost zařízení, ...



**Děkuji za pozornost**