

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Diplomová práce

**Portál farmáře jako praktický nástroj
e-Governmentu pro podnikatele v zemědělství**

Bc. Kateřina Malá

© 2024 ČZU v Praze

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. Kateřina Malá

Veřejná správa a regionální rozvoj – c.v. Jičín

Název práce

Portál farmáře jako praktický nástroj e-Governmentu pro podnikatele v zemědělství

Název anglicky

The farmer's portal as a practical e-Government tool for businessman in agriculture

Cíle práce

Hlavním cílem diplomové práce je analýza a posouzení funkčnosti a použitelnosti prostředí Portálu farmáře.

Dílčí cíle práce jsou charakteristika e-Governmentu v ČR, portálů veřejné správy, Portálu farmáře (PF) a jeho porovnání s podobným oborově zaměřeným systémem v EU.

V závěru práce budou představeny návrhy směřující ke zlepšení funkcionalit Portálu farmáře.

Metodika

Teoretická část diplomové práce je zaměřena na rešerši odborných a vědeckých zdrojů v dané problematice.

Praktická část diplomové práce je rozdělena na dvě části.

V první části je provedena komparace Portálu farmáře s podobným oborově zaměřeným systémem v rámci EU (porovnávání funkčnosti, ovladatelnosti a uživatelské přívětivosti).

V druhé části práce je provedena analýza PF, kde jsou popsány jeho konkrétní nedostatky. K analýze jsou použity následující metody: heuristická analýza, analýza použitelnosti (SUS) a analýza uživatelského designu (UXD). Výsledky budou dále diskutovány a v závěru práce budou navrženy inovace PF.

Doporučený rozsah práce

60

Klíčová slova

Veřejná správa, Portál farmáře, komparace, analýza, IT technologie

Doporučené zdroje informací

FIRESTONE, Joseph M. Podnikové informační portály a znalostní management . Routledge, 2003.
HOLZER, Marc; MANOHARAN, Aroon P.; MELITSKI, James. *E-government and information technology management : concepts and best practices*. Irvine: Melvin + Leigh, 2019. ISBN 978-0999235959.
PEKOVÁ, Jitka; PILNÝ, Jaroslav; JETMAR, Marek. *Veřejná správa a finance veřejného sektoru*. Praha: ASPI, 2008. ISBN 978-80-7357-351-5.
POMAHAČ, Richard. *Veřejná správa*. V Praze: C.H. Beck, 2013. ISBN 978-80-7400-447-6.
Veřejná správa : týdeník vlády České republiky. Praha: ISSN 1213-6581.

Předběžný termín obhajoby

2023/24 LS – PEF

Vedoucí práce

Ing. Karel Kubata, Ph.D.

Garantující pracoviště

Katedra informačních technologií

Elektronicky schváleno dne 4. 7. 2023

doc. Ing. Jiří Vaněk, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 3. 11. 2023

doc. Ing. Tomáš Šubrt, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 15. 03. 2024

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou diplomovou práci "Portál farmáře jako praktický nástroj eGovernmentu pro podnikatele v zemědělství" jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autorka uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušila autorská práva třetích osob.

V Praze dne 26. 3. 2024

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala panu Ing. Karlu Kubatovi, Ph.D. za jeho pomoc při zpracování této práce a cenné připomínky a rady, panu Tomáši Červinkovi za jeho podporu při psaní praktické části diplomové práce a v neposlední řadě své rodině a kolegům ze zaměstnání za podporu a trpělivost.

Portál farmáře jako praktický nástroj eGovernmentu pro podnikatele v zemědělství

Abstrakt

Předkládaná diplomová práce posuzuje funkčnost a použitelnost prostředí Portálu farmáře a dále pak jeho uživatelskou přívětivost.

V teoretické části práce autorka pomocí podrobné rešerše a dostupných informačních zdrojů seznamuje s vývojem a historií eGovernmentu v České republice, indexem rozvoje elektronické správy (EGDI) a indexem digitální ekonomiky a společnosti (DESI), dále pak s historií a vývojem digitalizace v České republice a vizemi do budoucna, s dostupnými portály veřejné správy v České republice, v krátkosti zmiňuje historii veřejné správy v České republice a v neposlední řadě seznamuje s Portálem farmáře.

V praktické části je provedena komparace s obdobně oborově zaměřeným portálem v rámci zemí EU, heuristická analýza Portálu farmáře, analýza použitelnosti Portálu farmáře (SUS) a analýza uživatelského designu Portálu farmáře (UXD).

Výsledky těchto analýz jsou zpracovány v závěru práce a součástí zpracování těchto výsledků jsou podněty k dalšímu zlepšení uživatelské přívětivosti a funkcionalit Portálu farmáře.

Klíčová slova: Portál farmáře, eGovernment, digitalizace, veřejná správa, EGDI, DESI, heuristická analýza, analýza použitelnosti, analýza uživatelského designu

The farmer's portal as a practical eGovernment tool for businessman in agriculture

Abstract

The presented thesis assesses the functionality and applicability of the Farmer's Portal environment, as well as its user-friendliness.

In the theoretical part of the work, the author uses detailed research and available information sources to introduce the development and history of e-Government in the Czech Republic, the Electronic Government Development Index (EGDI) and the Digital Economy and Society Index (DESI), as well as the history and development of digitization in the Czech Republic and visions for the future, with available public administration portals in the Czech Republic, briefly mentions the history of public administration in the Czech Republic and last but not least, introduces the Farmer Portal.

In the practical part, there is a comparison with a similarly field-oriented portal within the EU countries, a heuristic analysis of the Farmer's Portal, an analysis of the usability of the Farmer's Portal (SUS) and an analysis of the user design of the Farmer's Portal (UXD). The results of these analyses are processed at the end of the work, and part of the processing of these results are suggestions for further improving the user-friendliness and functionality of the Farmer's Portal.

Keywords: Farmer's Portal, eGovernment, digitization, public administration, EGDI, DESI, heuristic analysis, usability analysis, user design analysis

Obsah

1 Úvod	10
2 Cíl práce a metodika	11
2.1 Cíl práce	11
2.2 Metodika	11
3 Teoretická východiska	13
3.1 eGovernment v ČR	13
3.1.1 Vývoj eGovernmentu v České republice	13
3.1.2 Historie ústředních správních orgánů z pohledu eGovernmentu	14
3.1.3 Digitalizace služeb a její důsledky	18
3.1.4 Digitalizace-současnost, vize	20
3.1.5 Index rozvoje elektronické správy – EGDI	20
3.1.6 DESI – Index digitální ekonomiky a společnosti	22
3.2 Veřejná správa v České republice	22
3.2.1 Historie veřejné správy v ČR	22
3.2.2 Současnost veřejné správy v ČR	25
3.2.3 Portály veřejné správy v ČR	26
Portál veřejné správy	26
Portál občana	27
Portál ČSSZ	28
Portál Moje daně	29
Portál farmáře	29
4 Vlastní práce	37
4. 1 Komparace Portálu farmáře s obdobným oborově zaměřeným systémem v rámci EU	37
4.1.2 Vyhodnocení komparace Portálu farmáře s obdobně oborově zaměřeným zahraničním portálem	42
4.1.3 Charakteristika heuristické analýzy Portálu farmáře	43
4.1.4 Vyhodnocení heuristické analýzy Portálu farmáře	45
4.1.5 Charakteristika analýzy použitelnosti Portálu farmáře (SUS)	50
4.1.6 Analýza použitelnosti Portálu farmáře (SUS)	52
4.1.7 Charakteristika analýzy uživatelského designu Portálu farmáře (UXD)	54
4.1.8 Analýza uživatelského designu Portálu farmáře (UXD)	56
5 Výsledky a diskuse	62
5.1 Vyhodnocení dílčích cílů diplomové práce	62
5.2 Vyhodnocení hlavního cíle diplomové práce	63

5.2.1 Nielsonova heuristická analýza – vyhodnocení negativně zodpovězených otázek.....	64
5.2.2 Analýza použitelnosti Portálu farmáře (SUS analýza) – komentáře a obrazový materiál.	66
5.3. Návrhy řešení	73
6 Závěr	75
7 Seznam použitých zdrojů	78
8 Seznam obrázků, tabulek, grafů a zkratk.....	89
8.1 Seznam obrázků.....	89
8.2 Seznam tabulek	89
8.3 Seznam grafů.....	90
8.4 Seznam použitých zkratk	90
Přílohy.....	92

1 Úvod

Vývoj informačních technologií je následkem technologické revoluce, ke které došlo na přelomu sedmdesátých a osmdesátých let 20. století, kdy se výpočetní technika začala začleňovat do komunikace mezi lidmi. Od dob, kdy se výpočetní technika používala pouze v několika pracovních oborech a v soukromí člověka využívána nebyla, byl učiněn rozsáhlý pokrok. V devadesátých letech 20. století byly pomocí nástrojů vytvořených právě v době technologické revoluce vytvořeny technologie, které následně definovaly celou éru a daly vznik internetu a World Wide Web. Tímto způsobem je dnes propojen celý svět a informační technologie pronikly do všech oblastí života. [1]

Webový portál je ve své zjednodušené definici webovou aplikací, vytvořenou pro specifický účel, zprostředkující pomocí internetového prohlížeče informace z různých zdrojů. Všechny portály zahrnují funkci fulltextového vyhledávání na webu jako takovém, nebo v komplexním prostředí internetu. [2]

Portál farmáře je platformou, pomocí které zemědělské podnikatelé povinně ze zákona administrují žádosti o poskytnutí finančních prostředků z dotačních titulů. Je proto důležité, aby tento nástroj administrativní činnosti zemědělcům práci usnadňoval, byl přehledný, funkční a uživatelsky přívětivý.

Jedním z cílů předkládané diplomové práce je definování nedostatků vycházejících z výsledků zvolených analýz Portálu farmáře, které jsou popsány v metodice práce, a konkrétní návrhy řešení. Analýzy autorka zaměřila především na posouzení funkčnosti a ovladatelnosti prostředí Portálu. Dílčími cíli jsou: charakteristika eGovernmentu v České republice, seznámení s portály státní správy v České republice, komparace Portálu farmáře s obdobným portálem používaným v zahraničí a jeho vyhodnocení.

Za předpokládaný přínos předkládané diplomové práce autorka považuje podrobnou analýzu aktuálního stavu Portálu farmáře pro uživatele, definování konkrétních nedostatků, návrh postupu řešení těchto nedostatků a návrhy nástrojů k jejich odstranění.

2 Cíl práce a metodika

2.1 Cíl práce

Hlavním cílem předkládané diplomové práce je přesné definování nedostatků, které Portál farmáře vykazuje, navržení postupu a konkrétních kroků směřujících k nápravě a odstranění těchto nedostatků.

Autorka bude zkoumat a posuzovat funkčnost a uživatelskou přívětivost Portál farmáře pomocí heuristické analýzy a dalších analýz z oboru IT tak, aby výsledky těchto analýz přinesly návrhy konkrétních řešení.

Dílčími cíli diplomové práce je poté v teoretické části seznámení s portály veřejné správy v České republice, charakteristika eGovernmentu a digitalizace v České republice a komparace Portálu farmáře s obdobným zahraničním portálem v části praktické.

2.2 Metodika

Teoretická část diplomové práce je zaměřena na rešerši odborných a vědeckých zdrojů v dané problematice. Autorka seznamuje s historií a rozvojem eGovernmentu v České republice, digitalizací služeb, její současností a vizemi, portály veřejné správy v České republice a v neposlední řadě s Portálem farmáře.

Praktická část diplomové práce je rozdělena na dvě části. V první části je provedena komparace Portálu farmáře s podobným oborově zaměřeným systémem v rámci EU (porovnávání funkčnosti, ovladatelnosti a uživatelské přívětivosti). Pro účely diplomové práce byla zvolena Bulharská republika, tedy země s nižším hodnocením indexů EGDI a DESI.

K analýze jsou použity následující analýzy: heuristická analýza, analýza použitelnosti (SUS) a analýza uživatelského designu (UXD).

Heuristická analýza je autorkou zvolena především proto, že je založena na poznatcích a zkušenostech, které jsou získávány dlouhodobým pozorováním, a je jednou z možností, jak otestovat zvolený web/portál bez využití dalších osob. Autorka se analýzou Portálu farmáře zabývala již dříve, tedy zvolení této analýzy považuje za adekvátní.

Analýza použitelnosti (SUS) - Zpracování a následné vyhodnocení této analýzy je založeno na případové studii provedené autorkou mezi vybranými respondenty, jejichž

profesní zaměření spadá do oblasti IT. Účelem této analýzy je výpočet SUS skóre, jehož výsledek slouží k posouzení nutnosti provedení změn na sledované webové stránce, portálu. Vznesené otázky v případové studii jsou metodicky jasně dané.

Analýza uživatelského designu (UXD) – Zpracování a následné vyhodnocení této analýzy je založeno na případové studii provedené autorkou mezi vybranými respondenty, kteří používají ICT na pokročilejší úrovni, s praktickou zkušeností s používáním různých systémů (Helios, SAP, B2B Portál a další). Respondentům bylo položeno 10 otázek s možností odpovědi ano/ne, které hodnotí především vzhled a uživatelskou přívětivost Portálu farmáře.

Výsledky výše uvedených analýz budou dále diskutovány a v závěru práce budou navržena možná řešení dalšího vylepšení Portálu farmáře.

3 Teoretická východiska

3.1 eGovernment v ČR

V české odborné literatuře je pojem eGovernment vymezen mimo jiné jako série procesů vedoucích nejen k uplatňování práv a povinností fyzických a právnických osob, ale také jako série procesů vedoucích k výkonu státní správy a samosprávy. Tato série procesů je realizována elektronickými prostředky [3].

Elektronická správa poskytuje vylepšení různým zúčastněným stranám, jako jsou občané, zaměstnanci státní správy, místní samosprávy a podniky. Význam eGovernmentu roste celosvětově, nejen z důvodu snadného používání informačních technologií občany, ale také z důvodu transparentnosti a eliminace korupce. [4].

3.1.1 Vývoj eGovernmentu v České republice

Za klíčovou dataci vývoje eGovernmentu v České republice můžeme považovat rok 1996. Na jeho sklonku byl zřízen Úřad pro státní informační systém (ÚSIS), který v této době převzal pravomoci zaniklého Ministerstva hospodářství a Úřadu vlády v oblasti výstavby státního informačního systému.

Jedním z důležitých tehdejších vládních usnesení bylo pro rozvoj českého eGovernmentu vládní usnesení č. 525 z roku 1999 a dokument Státní informační politika: cesta k informační společnosti.

Jedním ze základních cílů státní informační politiky byla snaha o vybudování a rozvoj informační společnosti a následné vytvoření předpokladů pro zlepšení kvality života jednotlivých občanů, zkvalitnění podpory rozvoje podnikání a zejména zefektivnění státní správy a samosprávy.

V tomto dokumentu bylo nadále zmíněno vytváření informačních systémů veřejné správy tak, aby veřejná správa byla přínosem především pro občana a organizace, byla jednodušší, efektivnější a méně časově náročná. [5]

Hlavní úkol tohoto dokumentu byl rozvoj informační společnosti a rozvoj informačních technologií. Definoval tři základní problémy: informační gramotnost, elektronický obchod a informatizaci veřejné správy.

Vedle tohoto dokumentu existoval ještě jeden dokument, vydaný v tehdejší době Ministerstvem dopravy a spojů „Národní telekomunikační politika“. Tyto dokumenty vznikly nezávisle na sobě a nebyly propojené, což bylo jedním z důvodů, proč ČR zaostávala ve využití a rozvoji internetu.

V roce 2000 se stal Český telekomunikační úřad samosprávným správním úřadem. V souvislosti s přípravou na vstup České republiky do EU se objevil návrh na sloučení Státní informační politiky a Národní telekomunikační politiky do jednoho dokumentu. Bylo to zejména proto, že požadavek programu eEurope+, který v té době běžel právě pro kandidátské země na dostupnější a levnější datové telekomunikační služby, se neobjevil ani v jednom z výše uvedených dokumentů.

3.1.2 Historie ústředních správních orgánů z pohledu eGovernmentu

V roce 2000 došlo také na základě Zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy k transformaci Úřadu pro státní informační systém na Úřad pro veřejné informační systémy. V roce 2003 na základě Zákona č. 517/2000 Sb. (zákon, který umožňuje jednak provedení některých opatření v soustavě ústředních orgánů státní správy, dále pak i změnu některých zákonů) [6] vzniklo Ministerstvo informatiky (MI), které převzalo kompetence zrušeného Úřadu pro veřejné informační systémy. [7]

Dále MI převzalo kompetence od Ministerstva dopravy a spojů (oblast telekomunikací) a od Úřadu pro ochranu osobních údajů (elektronický podpis). MI podnítilo tvorbu legislativních návrhů v oblasti telekomunikace, akreditovalo poskytovatele certifikačních služeb a zpracovávalo dokumenty z oblasti informačních systémů veřejné správy. Důležitou součástí kompetencí MI byla správa Portálu veřejné správy. Za působení MI došlo koncepcí Státní informační a komunikační politiky eČesko 2006 k propojení Státní informační politiky a Národní telekomunikační politiky. Zpracováním požadavků vyplývajících z eEurope 2005 (upravení na české poměry) splnila ČR cíle Lisabonského procesu. [8] Prioritami tehdejší vlády v oblasti Státní informační a komunikační politiky byly následující body [9]:

- Bezpečné a dostupné komunikační služby (podpora rozvoje vysokorychlostního připojení k internetu)
- Informační vzdělanost (rozšíření počítačové gramotnosti v populaci – Národní program počítačové gramotnosti)

- Moderní veřejné služby online (Portál veřejné správy, kontaktní místa veřejné správy s přístupem k výpisům z registrů a výpisům z rejstříků veřejné správy)
- Vhodné prostředí pro elektronické podnikání (vytvoření prostředí rovných podmínek pro všechny subjekty)

V roce 2007 došlo ke zrušení Ministerstva informatiky a jeho úkoly převzalo Ministerstvo vnitra. Pod záštitou Ministerstva vnitra vznikl dokument Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015. Cílem tohoto dokumentu bylo zajištění koordinovaného a efektivního způsobu zlepšení veřejných služeb a veřejné správy s použitím prostředků ze strukturálních fondů v programovém období 2007–2013. Tyto cíle měly být realizovány v rámci operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Integrovaného operačního programu a národních zdrojů. Tehdejší vláda chtěla dosáhnout tzv. přátelské veřejné správy.

V této době byl také zveřejněn tzv. Hexagon veřejné správy, který měl zobrazit pojetí efektivní veřejné správy. [10]

Obrázek 1- Hexagon veřejné správy



Zdroj: [10]

Ve Strategii lze pak najít informaci o vzniku Rady vlády pro informační společnost, který se datuje do roku 2007. Tato Rada vlády byla odborným poradním orgánem, který plnil funkci místo zrušeného MI a měl poskytovat vládě vědomostní základnu zejména

v otázkách rozvoje informační společnosti, aby došlo ke koordinaci a provázanosti národních a resortních projektů.

Dokument Strategie rozvoje služeb pro informační společnost, schválený touto Radou, je koncepcí, kterou vytvořila vláda ČR pro léta 2008-2012. Hlavní vizí této Strategie, která navázala na koncepci Smart Administration, bylo, aby se ČR stala v rámci Evropské unie jednou z pěti nejlepších zemí v úrovni rozvoje eGovernmentu.

Hlavními prioritami této Strategie se staly následující oblasti [10]:

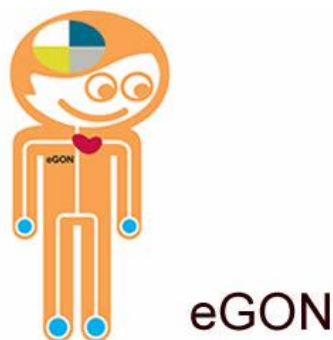
- Základní registry
- Elektronická komunikace
- Univerzální kontaktní místo
- Archivace a digitalizace datových fondů
- Předávání informací mezi jednotlivými orgány veřejné správy – vedení elektronických spisů.

Z dnešního pohledu můžeme posoudit, zda byly hlavní priority v průběhu let 2008-2012 naplněny. Již za působení MI v roce 2007 byl uveden do provozu Portál veřejné správy, který byl de facto prvním funkčním projektem elektronizace veřejné správy. K Portálu veřejné správy se přidal v roce 2018 ve zkušebním provozu Portál občana. Za necelých šest let doznal Portál občana mnoho vylepšení, pomocí několika možných způsobů přihlášení mohou občané komunikovat s úřady, spravovat své dokumenty a záležitosti bez nutnosti být fyzicky na jednotlivých úřadech. Stejně tak jako mohou občané ve všeobecných záležitostech komunikovat „se státem“, mohou tak komunikovat i v rámci své obce. Menší i větší obce spravují své webové stránky a umožňují komunikovat a vyřizovat své záležitosti elektronicky, bez nutnosti fyzické přítomnosti na obecním úřadě. Obrázek na náhled webových stránek obce je součástí příloh.

Univerzálním kontaktním místem byl a jednoznačně je Czech POINT. Pilotní provoz byl spuštěn v roce 2007 jako součást projektu eGON, což je projekt elektronizace veřejné správy, který se dá charakterizovat jako efektivní, moderní a přátelský úřad. Pro lepší pochopení tohoto projektu byla vytvořena „postavička“, jejíž mozek představuje základní

registry veřejné správy, srdce Zákon o eGovernmentu, oběhová soustava pak KIVS – komunikační infrastrukturu veřejné správy, a prsty, které představuje právě Czech POINT. [12]

Obrázek 2 - eGON



zdroj: [13]

V současné době je v České republice zhruba 6500 pracovišť Czech POINTu, z toho 77 % tvoří pracoviště zřízené při obecních úřadech.[14] Obrázek mapy kontaktních míst Czech POINT je součástí příloh.

Kontaktní místa Czech POINT v současnosti nabízejí tyto služby [16]:

Výpisy z Katastru nemovitostí, z Obchodního rejstříku, z Živnostenského rejstříku, z Rejstříku trestů, z Insolvenčního rejstříku a další.

Od roku 2000 vstupovaly v účinnost a platnost zákony na podporu ICT a eGovernmentu, jejichž legislativní a motivační rámec můžeme rozdělit následujícím způsobem [17]:

- Zákony týkající se eGovernmentu a elektronizace údajů (základní registry, propojení úřadů, ISVS)
- Zákony, které upravují určité oblasti eGovernmentu (elektronické dokumenty, kybernetická bezpečnost a další)
- Zákony správně procesní s obecnými předpisy (Správní řád, Daňový řád, Občanský soudní řád)
- Zákony jednotlivých agend určující procesy v agendách (Zákon o veřejném zdravotním pojištění, Zákon o zbraních, Zákon o provozu na pozemních komunikacích)

- Registr práv a povinností – údaje vedené u jednotlivých agend (závazné údaje o činnostech, a působnosti v rámci výkonu veřejné správy).

Namátkou lze uvést následující zákony účinné od roku 2000 [18]:

Zákon č. 106/1999 Sb. – Zákon o svobodném přístupu k informacím

Zákon č. 329/1999 Sb. – Zákon o cestovních dokladech

Zákon č. 328/1999 Sb. – Zákon o občanských průkazech

Zákon č. 365/2000 Sb. – Zákon o informačních systémech veřejné správy

Zákon č. 111/2009 Sb. – Zákon o základních registrech

Zákon č. 300/2008 Sb. – Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

Z novějších pak:

Zákon č.12/2020 – Zákon o právu na digitální služby

3.1.3 Digitalizace služeb a její důsledky

Rozvoj digitálních služeb veřejné správy v České republice je možný zejména poskytováním sdílených služeb, které jsou centrální a orgány veřejné moci je mohou využívat.

S každou takovou nově poskytovanou sdílenou centrální službou se digitalizace české veřejné správy posouvá kupředu.

Tento posun musí být podpořen především těmito aspekty [19]:

- Přívětivé digitální legislativní prostředí – pro nadcházející období se jako toto prostředí předpokládá Zákon a legislativní úprava právních předpisů, jinak známá jako DEPO2
- Aktivní propagace digitální služby koncovým klientům s vysvětlením výhod, které tato služba bude poskytovat, a následně tvorba a nabídka digitální služby. Předpokládá se poptávka ze strany klientů

Centrální sdílené služby, které jsou k dispozici pro potřeby digitalizace ve veřejné správě, můžeme rozdělit následujícím způsobem [19]:

Front – end (část webové stránky, portálu ovládaná uživatelem)

- Specifikem je jednotná struktura katalogu služeb, jednotný vzhled (Design systémů gov.cz - Portál občana a další) a jednotná autentizace a identifikace pomocí Národní identitní autority

Back-end (prvky a aplikace webové stránky, portálu podporující funkčnost Front – endu)

- Integrace na propojený datový fond (PPDF je oblast tvořená IS základních registrů a také eGON Service Bus, což je IS sdílené služby – jednotlivé informační systémy veřejné správy mezi sebou sdílí údaje)
- Publikace služeb probíhá na Centrálním místě služeb. Systémy/služby PPDF reprezentují referenční rozhraní veřejné správ. Zásada „Once-only“ a „Obíhají data, nikoli lidé“ je realizace základní funkce PPDF do praxe veřejné správy České republiky
- Výměna dokumentů mezi orgány veřejné správy navzájem (využití systému datových schránek)
- V rámci kontaktních míst VS podání vůči vlastní agendě
- Podpora autorizace fyzické osoby za pomoci integrace na Jednotný identitní prostor (správcem tohoto systému je Ministerstvo vnitra)
- Využití Komunikační infrastruktury veřejné správy a Centrálního místa služeb pro bezpečnou síťovou komunikaci mezi orgány veřejné moci a publikací veřejných služeb do veřejného internetu

3.1.4 Digitalizace-současnost, vize

Dne 24. 6. 2023 bylo vydáno nové programové prohlášení vlády, ze kterého vyplývá, že nejpozději k 1. 2. 2025 bude dokončena realizace zákona o právu na digitální služby, týkající se především naplnění katalogu služeb veřejné správy a plánu jejich digitalizace, která bude probíhat postupně. Podle zásady „obíhají data, nikoli občané“ bude rozvinut a financován centrálně sdílený informační systém – tzn., občan poskytne státu data jednorázově a tento je už po něm nebude opětovně vyžadovat. Na podporu transformace jednotlivých centrálních úřadů byly v roce 2022 vytvořeny transformační a koordinační týmy, které budou v průběhu následujících let posíleny o odborné a personální kapacity tak, aby digitální transformace procesů proběhla co nejsnadněji. Cílem této digitální transformace je mimo jiné zkvalitnění zadávání veřejných zakázek a jejich projektové řízení. Z tohoto důvodu budou všem transformačním týmům přiděleny pravomoci a zdroje pro provádění a řízení digitální transformace.

Rok 2023 byl ve znamení vytvoření tzv. eDokladovky, která je kompatibilní s elektronickými doklady v rámci EU, občanům tedy odpadne povinnost prokazovat se fyzickými doklady.

Od 20. ledna 2024 bylo spuštěno použití eDokladů (elektronického občanského průkazu) na ústředních správních úřadech (tzn. na všech ministerstvech a dalších orgánech).

Za pomoci využití moderních technologií je počítáno s rozšířením funkcí Czech POINTu, ve stejném rozsahu bude zřízena telefonická a transakční linka s asistentem, pomocí které budou moci komunikovat ti občané, kteří se státem nechtějí nebo nemohou komunikovat online – přes internet.

Dále pak je v plánu prosazení jednotných programových (API) a uživatelských rozhraní pro komunikaci se státem, kdy by měly být všechny online služby vytvářeny přehledně a uživatelsky přívětivě s obdobným ovládáním (UX). Tyto služby chce stát poskytovat v otevřených formátech tak, aby podpořil možnost podílení se neziskového a komerčního prostoru na zajištění služeb pro podnikatele a občany. Kompletní programové prohlášení je občanům a laické veřejnosti zveřejněno na webu Vlády České republiky. [20]

3.1.5 Index rozvoje elektronické správy – EGDI

Stav rozvoje eGovernmentu v členských zemích Organizace spojených národů představuje index rozvoje eGovernmentu. Hodnotícími kritérii jsou: infrastruktura a vývoj vzdělání,

kteře odráží využití informačních technologií jednotlivých zemí k začlenění lidí a podpoře přístupu, hodnocení vývoje webových stránek pomocí vzorců v dané zemi a charakteristiku přístupu. Telekomunikační konektivita, lidská kapacita a poskytování online služeb jsou tři dimenze-komponenty, které jsou složeným měřítkem EGDI.

EGDI si klade za cíl poskytnutí výkonnosti hodnocení národních vlád ve vztahu k sobě navzájem.

Matematický výpočet indexu EGDI:

$$\text{EGDI} = 1/3 (\text{OSI}_{\text{normalized}} + \text{TII}_{\text{normalized}} + \text{HCI}_{\text{normalized}})$$

OSI – Online service index (rozsah a kvalita služeb)

TII – Index telekomunikační struktury hodnotící stav rozvoje telekomunikační struktury

HCI – Index lidského kapitálu

Do každého složkového indikátoru je před normalizací implementován postup standardizace tzv. Z-skóre. Bez tohoto Z-skóre by nebylo zjištěno rozhodnutí celkového EGDI ze tří stejných složkových indexů. (Po implementaci standardizace Z-skóre každý složkový index představuje srovnatelný rozptyl, při absenci této standardizace by skóre EGDI záviselo hlavně na indexu složky s největším rozptylem).

Výpočet Z-skóre indikátoru služeb:

$$x_{\text{new}} = (x - \mu) / \sigma$$

x – hrubé skóre před standardizací

μ – průměr populace

σ – směrodatná odchylka základního souboru

V rozmezí hodnot EGDI 0 do 1 jsou jednotlivé země seskupeny do čtyř matematických úrovní:

Velmi vysoká hodnota EGDI 0,75 – 1,00 včetně

Vysoká hodnota EGDI 0,50 – 0,7499 včetně

Střední hodnota EGDI 0,25 – 0,4999 včetně

Nízká hodnota EGDI 0,0 – 0,2499 včetně

Tyto hodnoty bývají ve všech odkazech pro přehlednost zaokrouhleny na dvě desetinná místa. Každá skupina EGDI je rozdělena do čtyř stejně definovaných kvartilů. Země jsou pak dále rozděleny do ratingových tříd (podskupiny zemí s podobnou výkonností). [21]

Z tabulky, kterou autorka zpracovala podle výsledků České republiky od roku 2004 do roku 2022 (hodnoty jsou pro ilustraci zaokrouhleny na tři desetinná čísla, k dispozici na webových stránkách jsou kompletní hodnoty), vyplývá, že pokrok v digitalizaci veřejné správy se do výsledků EGDI promítá. Znatelný posun je v letech 2003–2008 a 2018–2022.

Tabulka 1 - EGDI Index - Česká republika

E-Government Development index											
Rok	2022	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2005	2004	2003
Česká republika (pořadí)	45	39	54	50	53	46	33	25	29	28	36
Česká republika (hodnota)	0,808	0,814	0,708	0,645	0,606	0,649	0,606	0,669	0,639	0,621	0,541

Zdroj: vlastní zpracování [22]

3.1.6 DESI – Index digitální ekonomiky a společnosti

Od roku 2014 Evropská komise sleduje pokrok jednotlivých členských zemí v rámci EU v oblasti digitalizace a každoročně zveřejňuje zprávu o indexu digitální ekonomiky a společnosti (DESI).

Země jsou dle indexu DESI řazeny podle úrovně své digitalizace a je analyzován jejich relativní pokrok za 5 let s ohledem na výchozí situaci. Index DESI byl v roce 2022 upraven tak, aby byly splněny cíle v programu „Cesta k digitální dekádě“ do roku 2030. V rámci stanovené digitální dekády se za rok 2022 měřily pomocí 11 ukazatelů. Postavení ČR v EU v rámci DESI dle indexu digitální ekonomiky a společnosti za rok 2022 [23]:

Pořadí: 19

Skóre: 49,1

EU skóre: 52,3

3.2 Veřejná správa v České republice

3.2.1 Historie veřejné správy v ČR

Veřejná správa v České republice tak, jak ji známe dnes, těží ze základů, které byly položeny v daleké historii českého národa. Počátky formování veřejné správy, respektive jejího moderního konceptu, se na území České republiky datují do 17. století, které bylo

obdobím osvíceneckého absolutismu. Pro přebudování zastaralého feudálního správního aparátu na území tehdejší Evropy byly projevovány tendence vytvářet reformy, a právě proto se ukazovala snaha vytvářet nové orgány.

Za vlády Marie Terezie a Josefa II došlo k postátnění správy v ústředí, zemích a krajích s podstatnými zásahy do nejnižších instancí, které směřovaly proti stavům.

Byrokracií byly potlačovány stavovské vlivy a státní správa se postupně profesionalizovala.[24] Do období habsburské monarchie se datují počátky pokusů o vytvoření krajských správ, počátky územní, obecní, zemské a uherské samosprávy. Ve druhé polovině 18. století Marie Terezie reformacemi postátnila jak krajskou, tak zemskou správu. V reformách v této oblasti pokračoval i její syn Josef II.

Nové organizace vstoupily v platnost císařským nařízením z 26. června 1849, dle kterého bylo zřejmé, že v čele jednotlivých zemí české koruny byl místodržitel, země byly děleny na kraje (představitelem byl krajský prezident), dále pak následovalo dělení na nižší správní jednotky až po ty nejnižší, kterými byly v čele s okresními hejtmany okresy. [25]

V meziválečném Československu, po vzniku Československa jako samostatného státu, byl stěžejní tzv. *politický zákon neboli zákon „o prozatímní vládě říše české“*; obsahoval 29 článků, které tvořily, respektive měly tvořit provizorní ústavní listinu. [26] Tímto recepčním zákonem se rakouský a uherský právní řád v podstatě importoval do podmínek nové republiky.

Národní výbory v českých zemích, stejně tak jako národní rady na Slovensku v té době plnily od vzniku Československa úlohu mocenského aparátu, který zabezpečoval úkoly nejen v oblasti kulturní a zásobovací, ale také v oblasti sociální, hospodářské, vojenské a bezpečnostní. I přesto, že tato linie byla společná, našly se v činnostech národních výborů a národních rad určité rozdíly. Výbory se od svého vzniku snažily o získání směrnic, kterými by byla jejich činnost regulována. Nicméně kompetence národních výborů řešeny nebyly a o jejich činnosti měl být spravován ústřední národní výbor v Praze. [27]

Oproti tomu činnost slovenských národních rad s ohledem na specifitější podmínky, které na Slovensku byly, měla širší záběr než české národní výbory. Rozsah činnosti závisel i zde na konkrétních národnostních a mocensko-politických podmínkách v konkrétním městě nebo obci. [28] Územní samospráva v prvních letech Československé republiky

neodpovídala potřebám veřejné správy na všech svých stupních, zejména oblast zemské samosprávy byla nejasná. Zákonodárná moc byla přenesena podle paragrafu 4 prozatímní ústavy z roku 1918 na Národní shromáždění, čímž de facto tato část pravomoci zemských samosprávných orgánů zcela zanikla.

Jednou z nejdiskutovanějších oblastí územní samosprávy byla hned po vzniku ČSR obecní samospráva. Obecní orgány, které byly v době monarchie řízeny z Vídně, přestaly plnit funkci „ochránců veřejné správy“. Došlo k reformě volebního práva do obcí, ke změně obecního zřízení a změně volebního řádu. [29]

Poválečný vývoj na území České republiky směřoval postupně k rezignaci na myšlenku oddělit státní správu a samosprávu. Na základě dekretu tehdejšího prezidenta republiky č. 18/1944 Úředního věstníku československého byly vytvořeny místní, okresní a zemské národní výbory, které sloužily jako prozatímní orgány VS ve všech obvodech.

V roce 1948 byly zemské národní výbory nahrazeny výbory krajskými. Ústavou bylo zakotveno, že správní soustava republiky bude založena na krajských zřízeních. Původních třináct českých krajů bylo zredukováno (sloučeno) do sedmi. Přestože zákon o národních výborech obsahoval formulaci „samostatná působnost národního výboru“, v tehdejší době o samosprávu v podstatě nešlo. Institut národních výborů, který byl typický pro československou veřejnou správu po celé poválečné období, byl změněn až po rozsáhlých společenských a politických změnách v 80. letech 20. století.

Právní základ územní samosprávy byl položen teprve přijetím ústavního zákona č. 294/1990 Sb., kterým byl modifikován a doplněn ústavní zákon č. 100/1960 Sb. a ústavní zákon č. 143/1968 Sb. o československé federaci.

Do ústavy se tak vrátilo konstatování, že *„základem místní samosprávy je obec“*. Působnost národních výborů byla přenesena na obce nebo na okresní úřady, které představovaly nové státní orgány v okresech.

Jelikož Ústava z roku 1992 vysloveně předpokládala vznik krajů anebo zemí, ponechala tak prostor na budoucí uvážení toho, zda budou realizována krajská nebo zemská zřízení.

Ústavním zákonem z roku 1997 č. 347/1997 Sb. vzniklo 14 vyšších územních samosprávných celků. Po roce 2000 došlo k realizacím první a druhé reformy veřejné správy, kterými byly zrušeny okresní úřady, kompetence byly převedeny částečně na obce a částečně na kraje. [30] Zobrazení území současných krajů s kraji platnými od roku 1960 je součástí příloh [31].

3.2.2 Současnost veřejné správy v ČR

Současnost veřejné správy v České republice je ve znamení digitalizace a zpřístupnění veřejné správy široké veřejnosti. Procesy, které probíhají, jsou popsány v předchozích kapitolách týkajících se digitalizace veřejné správy a jejích důsledků.

Z Programového prohlášení Vlády České republiky o Veřejné správě, zveřejněného na jaře roku 2023, vyplývají další kroky státu, které se budou týkat zeštíhlení úřednického aparátu, zrušení některých úředních úkonů, které jsou považovány za zbytečné (bohužel z tohoto prohlášení není zřejmé, o které úřední úkony se jedná), dále pak je v plánu zefektivnění potřebných služeb.

Dále z Vládního prohlášení vyplývá [32]:

- Úprava služebního zákona tak, aby úřady pracovaly efektivněji s posílením své kompetence
- Zhodnocení a zjednodušení struktury státní správy
- Revize platových tabulek tak, aby veřejná správa mohla zaměstnávat špičkové odborníky (právníky, urbanisty, informatiky apod.)
- Zavedení benchmarkingu (stejně tak, jako je u soukromých firem), a tím zavedení měřitelnosti efektivity a výkonů veřejných (státních) služeb se zaměřením na úroveň digitalizace, nákladů na výkon agendy a další
- Model smíšené veřejné správy zůstane zachován
- Podpora vzniku platformy pro zvýšení přehlednosti a srozumitelnosti právního řádu
- Sjednocení odvodových a poplatkových povinností občanů a podnikatelů, následně možnost úhrady plateb na jednom inkasním místě
- Zjednodušení zadávání veřejných zakázek, zvýšení transparentnosti, vydání metodických příruček pro zadávání veřejných zakázek pro jednotlivé druhy služeb a komodit (právní služby, konzultace, audity, stavební a ICT zakázky a jiné)
- Zjednodušení a zrychlení postupu při přezkoumávání veřejných zakázek a výběrových řízení

- Vytvoření centrální autority s pravomocemi v oblasti ICT jako součásti veřejné správy s vybavením metodické, rozpočtové kontrolní i legislativní pravomoci tak, aby byla tato centrální autorita schopna prosazovat napříč veřejnou správou bezpečnou, efektivní a dlouhodobě udržitelnou digitalizaci veřejné správy.

3.2.3 Portály veřejné správy v ČR

Mezi hlavní portály veřejné správy v České republice patří Portál veřejné správy, Portál občana, Portál ČSSZ a portál Moje daně.

Historie vzniku portálů veřejné správy se datuje do roku 2003, kdy byl spuštěn Portál veřejné správy. Jeho transakční část byla ukončena v roce 2012, kdy byla tato část nahrazena systémem Datových schránek.

Portál veřejné správy

Portál veřejné správy na doméně gov.cz je určen pro širokou veřejnost, soukromé a státní organizace, státní samosprávu a státní správu, podnikatele, živnostníky a cizince. [33] Portál veřejné správy má jednoduchou navigaci: na stránky tohoto Portálu se lze dostat odkazem na <https://portal.gov.cz> anebo přes vyhledávací řádek v internetovém prohlížeči. V případě, že uživatel zadá do vyhledávacího řádku „Portál veřejné správy“, první vyhledaný výsledek je odkaz na výše zmíněné oficiální stránky. Zobrazení náhledu na vyhledávací řádek na Portálu veřejné správy je součástí příloh. [34]

Mezi přednosti tohoto portálu patří především to, že navigace na portálu je jednoduchá a přehledná. Po přihlášení na portál lze dle jednotlivých záložek najít potřebnou informaci, sekce jsou rozdělené na tři základní [35]:

- Často hledáte (uživatelsky nejpoužívanější odkazy, např. Změna dodavatele energie, Výpis z rejstříku trestů, Vydání občanského průkazu a další)
- Životní události (např. Narození dítěte, Uzavření manželství, Ztráta dokladů a další)
- Služby veřejné správy (např. Daně a finance, Digitální občan, Zemědělství, lesy, potraviny a zvířata a další).

Informace na Portálu veřejné správy pro zemědělce jsou informativního charakteru a pro konkrétní kroky odkazují na Portál farmáře, který slouží k podání a vyřízení jednotlivých žádostí (např. odeslání formuláře přes Portál farmáře na evidenci chmelnice, a jiné). Zobrazení náhledu na Portálu veřejné správy – evidence chmelnic je součástí příloh. [36]

Portál občana

První verze tohoto portálu vznikla na základě zákona č. 365/2000Sb. o informačních systémech veřejné správy. Portál občana je postaven na opensource platformě a je jednou ze součástí Portálu veřejné správy. [37]

Přihlášení na Portál občana je možné pomocí datové schránky, elektronického občanského průkazu (při tomto způsobu musí občan disponovat čtečkou čipových karet) a pomocí informačního systému, který podporuje proces elektronické autentizace a identifikace tzv. Národního bodu pro identifikaci a autentizaci, zkráceně NIA. Pokud občan nevlastní datovou schránku a přihlašuje se pomocí elektronického občanského průkazu, nejsou pro něj některé funkce Portálu občana přístupné. Pokud má občan datovou schránku zřízenou jako soukromá osoba, usnadní se mu komunikace mezi jeho osobou a jednotlivými úřady, navíc Portál občana umožňuje pracovat s několika datovými schránkami současně, jelikož je běžné, že mimo podnikatelskou datovou schránku (povinnost pro živnostníky, právnické osoby, družstva a spolky od 1. 1. 2023) má občan zřízenou také soukromou. Datová schránka umožňuje neomezenou archivaci (dříve pouze do objemu 500 MB uložených dat).[38]

Mezi služby poskytované Portálem občana uživatelům bez datových schránek patří např. přístup na Portál České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ), možnosti nahlédnutí do katastru nemovitostí, bodového hodnocení řidiče, zdravotnické dokumentace (pokud je příslušné zdravotnické zařízení kompatibilní s Portálem občana) a další.

Portál občana je určen pro důvěrnou a bezpečnou komunikaci mezi státem a občanem, je tzv. branou k elektronicky poskytovaným službám státu, zajišťuje osobní přístup jednotlivého uživatele, čímž se liší od Portálu veřejné správy, který funguje především jako informační rozcestník pro všechny uživatele, bez nutnosti pořízení přihlašovacích údajů.

Portál občana byl spuštěn do ověřovacího provozu na Portálu veřejné správy dne 8. července 2018 a stát k tomu vedla především nutnost digitalizace veřejné správy a propojení jejich projektů do jednoho místa. Jednou z vizí Portálu byla komunikace občana se všemi orgány veřejné moci na dálku, bez nutnosti osobních návštěv na jednotlivých úřadech.

Pomocí Portálu občana lze například založit datovou schránku, žádat o nový řidičský průkaz z důvodu konce platnosti, požádat o výpis bodového hodnocení řidiče, žádat o informace z registru vozidel, o informace z Živnostenského rejstříku a mnohé další. [39]

Portál ČSSZ

Portál České správy sociálního zabezpečení nabízí online služby a snadnější komunikaci mezi klientem a Českou správou sociálního zabezpečení a okresními správami sociálního zabezpečení. Online vyřizování služeb poskytovaných ČSSZ zkrátí klientovi čas potřebný k vyřízení jednotlivých úkonů a sníží administrativní zátěž, jelikož formuláře je možno přes portál vyplňovat a odesílat online.

Přihlášení do Portálu je možno dvěma způsoby [40]:

- Identita.cz (nabídka možností identifikačních prostředků, nejnověji možnost přes bankovní identitu)
- Datové schránky

Online služby jsou rozděleny do tří základních záložek:

- Pro zaměstnavatele
- Pro OSVČ

Pro tyto dvě skupiny klientů jsou shodné záložky (důchodové pojištění, nemocenské pojištění, pojistné na sociální zabezpečení, plné moci – zmocnění)

- Pro pojištěnce (záložky důchodové pojištění, nemocenské pojištění, plné moci – zmocnění)

V jednotlivých záložkách pak klient nalezne jednoduchou navigaci potřebné údaje. Ty jsou pak rozděleny na údaje informativního charakteru a informace poskytované pouze přihlášeným klientům. Obrázek náhledu na Portál ČSSZ je součástí příloh. [41]

Portál Moje daně

Portál Moje daně je modernizovaná daňová stránka, která uživatelům přináší zrychlení, zjednodušení a konformitu digitální komunikace s Finanční správou.

Přístup je umožněn fyzickým osobám, které splňují následující podmínky [42]:

- jsou daňovým subjektem
- jsou osobami, které plní povinnost daňového subjektu podle paragrafu 20 odst. 3 daňového řádu (insolvenční správci apod.)
- jsou osobami, které mohou jednat jménem právnické osoby (např. statutární orgány právnických osob)
- jsou osobami, které jsou ustanoveny zákonnými zástupci, zástupci daňového subjektu nebo zákonnými osobami, případně osobami, které byly přístupem do daňové schránky pověřeny daňovým subjektem

Způsoby přihlášení na tento portál jsou totožné jako například na Portál občana – tedy přes Identitu občana nebo pomocí datové schránky. Navíc systém umožňuje přihlášení pomocí přístupových údajů přidělených Finanční správou České republiky – informace potřebné k registraci se sice zasílají online a k ověření totožnosti a správnosti údajů se žadatel musí dostavit na příslušný finanční úřad, kde jsou mu přístupové údaje po ověření výše uvedeného aktivovány. Obrázek náhledu na portál Moje daně je součástí příloh [43].

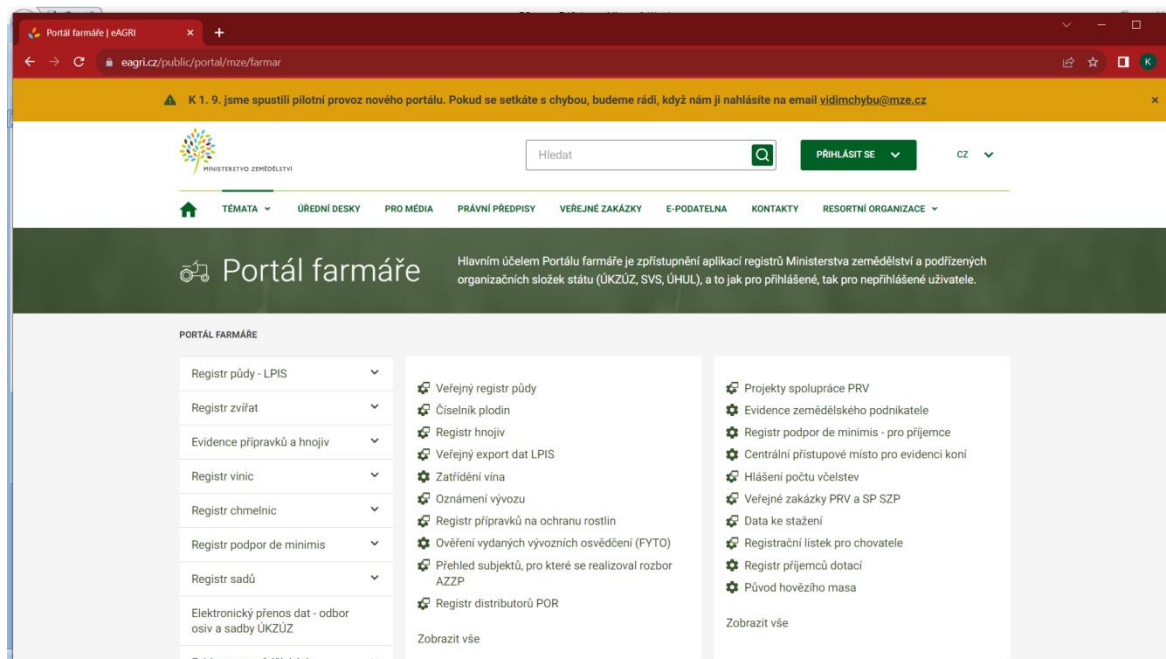
Portál farmáře

Portál farmáře je součástí webového portálu eAGRI, jehož hlavní ideou bylo vytvoření centrálního přístupového bodu k informačním zdrojům MZe a k informačním zdrojům dalších jeho podřízených organizací. [44]

Jádro portálu bylo vytvořeno sloučením webových stránek MZe, webových stránek pozemkových úřadů, již neexistujících webových stránek *www.farmar.eu*, dále pak začleněním Portálu sítě pro venkov.

Portál sítě pro venkov tvoří mimo jiné úlohu tzv. komunikačního mostu mezi členským státem EU a Evropskou komisí. Cílem je zefektivnění zpětné vazby o implementaci a dopadech jednotlivých programů rozvoje venkova. [45]

Obrázek 3-Portál farmáře, náhled (úvodní stránka- nová verze platná od 1. 9. 2023)



Zdroj: [46]

Webový portál eAGRI je tematicky členěn do 12 subportálů [44]:

- Ministerstvo zemědělství
- Portál farmáře
- Zemědělství
- Lesy
- Poradenství a výzkum
- Venkov
- Životní prostředí
- Dotace
- Potravinový
- Voda
- Ochrana zvířat
- Půda

Jednotlivé odkazy nalezneme na úvodní stránce portálu eAGRI pod záložkou „Témata“. Odkazem na jednotlivé subportály se uživatelům otevřou informace, které jsou těmito subportály spravovány.

Webový portál eAGRI je specifický tím, že ovládací prvky a prezentace informací mají stejnou logiku. Dále pak seskupuje trvale aktualizované databáze právních předpisů a formuláře, které jsou s právními předpisy a metodickými příručkami provázány.[44]

Portál farmáře je definován jako vstupní brána, tzv. rozcestník ke všem aplikacím a registrům v resortu MZe. Aplikace jsou dále rozděleny podle typu přihlášení na PF na aplikace pro neregistrované uživatele a aplikace, ke kterým je možnost získat přístup pouze po přihlášení (uživatelské jméno, heslo). Přístup do Portálu farmáře a zřízení uživatelského přístupu je možné získat těmito způsoby: odesláním vyplněného formuláře pomocí datové schránky, přes e – Podatelnu (nutnost elektronického podpisu), eventuálně lze žádost podat na regionálních odborech agentur Státního zemědělského intervenčního fondu (SZIF) pomocí formuláře, který je ke stažení na Portálu farmáře.

Za podporu provozu a obsahu Portálu farmáře SZIF je zodpovědná platební agentura SZIF. Mezi hlavní specifika PF SZIF patří především to, že na rozdíl od registrů IZR a LPIS je tento portál samostatný a primárně slouží ke sledování průběhu administrace při podávání žádosti o dotace. S Portálem farmáře MZe má shodné jednotné přihlášení, které umožňuje uživatelům přestupovat mezi portály bez nutnosti opětovného přihlašování. [47]

SZIF je akreditovanou platební agenturou, jedním z typů právních subjektů, tedy právnickou osobou-tento pojem je vymezen §118 až 488 občanského zákoníku [48].

Její činnost je řízena v souladu se zákonem o Státním zemědělském intervenčním fondu č. 256/2000 Sb. [49]

SZIF kontroluje a administruje následující platby [50]:

- Přímé platby
- Program rozvoje venkova
- Operační program Rybářství
- Značky Regionální potravina a značka kvalitních potravin Klasa
- Společná organizace trhu

Dále pak zprostředkovává finanční podpory nejen z národních zdrojů (uvedeno výše), ale také finanční podpory z Evropské unie. EU poskytuje peněžní prostředky především

z Evropského zemědělského záručního fondu (EZZF) a Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova (EZFRV). V rámci nového strategického plánu pro roky 2023–2027 došlo ke sloučení podpor do jediného strategického plánu SZP, dle kterého budou poskytovány:

- Přímé platby
- Sektorové intervence
- Rozvoj venkova

Členské státy EU musí strategické plány SZP podkládat obsáhlou analýzou a jednoznačně popsat specifické potřeby. Dále je nutné, aby si jednotlivý členský stát stanovil, jakým způsobem bude stát využívat finanční prostředky k naplnění specifických cílů SZP, a to včetně nástrojů, kterými bude těchto cílů dosaženo.

Přímé platby

Přímé platby zaujímají největší podíl vyplácených dotací v zemědělství. Jejich úkolem je posílení zemědělství v oblasti prvovýroby. Žadatel musí splňovat obecné podmínky: být aktivním zemědělcem, obhospodařovat minimálně 1 hektar zemědělské půdy (zaevidované v LPIS); tato půda musí být řádně obhospodařována. Další podmínkou je např. chov podporovaných zvířat, která jsou evidována v ústřední evidenci podle plemenářského zákona 154/2000 Sb.

MZe každý rok nastavuje sazbu pro každou intervenci, výše těchto sazeb vychází ze směnného kurzu stanoveného Evropskou centrální bankou před 1. říjnem daného roku a z rozpočtových stropů. Sazby jsou tedy zveřejňovány zhruba v polovině měsíce října pro aktuální dotační období (kalendářní rok). [51]

Sektorové intervence

Cílem sektorových intervencí je zajištění zabránění vzniku podmínek nekalé a nerovné soutěže a zajištění rovných podmínek na vnitřních trzích. Dále pak přispívají k posílení synergie s jinými nástroji SZP a k dosažení jejich cílů. V rámci České republiky jsou sektorové intervence stanoveny pro následující odvětví: včelařské produkty (na včelařská

opatření je aktuální podání žádosti na rozhodné období pro rok 2024 pro opatření Investice do hmotného majetku a Racionalizace kočování včelstev, od 1. 8. lze již tato podání realizovat přes Portál farmáře), ovoce a zelenina, brambory, okrasné rostliny, vejce a víno. [52]

Rozvoj venkova

Tento program je financovaný z vnitrostátních rozpočtů a z evropských zdrojů – EZFRV. Jednotlivý členský stát má možnost vybrat primárně projekty, které chce pomocí programu Rozvoje venkova financovat. Projekty jsou zaměřeny především na tyto oblasti: inovace venkovních oblastí, inovace lesnictví a zemědělství, organizace potravinového řetězce, podpora konkurenceschopnosti. Mezi další podporované projekty patří podpora přechodu na nízkouhlíkovou ekonomiku, sociální rozvoj venkova a rozvoj ekosystémů.

Intervence jsou rozděleny (v programu Rozvoje venkova) na dvě oblasti [53]:

- Projektové intervence
- Neprojektová opatření (intervence plošné a cílené na chov hospodářských zvířat)

Způsoby přihlášení do Portálu farmáře

Žádosti o přístup do Portálu farmáře, na Portál eAgri a o přístup do Portálu farmáře z důvodů plnění povinností vyplývají z novely zákona č. 321/2004 Sb. (o vinohradnictví a vinařství) je možno podat následujícími způsoby [54]:

- Vyplněním příslušného formuláře, který je volně ke stažení na Portálu farmáře, a jeho podáním na podatelkách Regionálních odborů SZIF a Centrály SZIF
- Formuláře jsou v pěti modifikacích, dle konkrétního požadavku potřeby přístupu

- Bezpapírovou formou bez nutnosti osobní návštěvy SZIF pomocí Informačního systému datových schránek, popřípadě přes e-Podatelnu s elektronickým podpisem

V případě podání žádosti přes datovou schránku nebo e-Podatelnu bez elektronického podpisu je žádost automaticky zamítnuta a žadatel se musí dostavit k ověření totožnosti na oddělení příjmu žádostí a LPIS. Stejnou povinnost má osoba, která je pověřená statutárním zástupcem firmy (u PO) a jejíž identifikace není možná.

O přístup do Portálu farmáře, eventuálně na portál eAgri může zažádat i žadatel, který nepůsobí v odvětví zemědělství, ale žádá o přístup pro příjemce podpory *de minimis*, jež je poskytována bez ohledu na odvětví, ve kterém působí (po splnění podmínek k čerpání).

Stejně tak lze zažádat o vlastní administrátorský přístup, kterým pak může bez nutnosti návštěv Regionálních oddělení SZIF spravovat uživatelské účty, v rámci přístupu přidělovat role v systémech IZR, LPIS a EPH, zakládat a zneplatňovat účty.

Podmínkou je, že administrátorem ve společnosti/firmě je pouze jedna osoba, která je poté povinna spravovat agendu uživatelských účtů za celou společnost.

Základní aplikace Portálu farmáře

Aplikace Portálu farmáře jsou rozdělené na dvě skupiny. První skupinou jsou aplikace Portálu farmáře pro neregistrované uživatele, nazvané Aplikace pro veřejnost.

Uživatel bez nutnosti přihlášení může nahlédnout do veřejných registrů (půda, přípravky na ochranu rostlin, hnojiv) a do dalších registrů, např. registr příjemců dotací, registru podpor *de minimis* atd. [55]

Aplikace Portálu farmáře pro registrované uživatele

Mezi nejčastěji používané aplikace Portálu farmáře patří především Registr půdy – LPIS, Registr zvířat a Evidence přípravků a hnojiv.

Registr půdy-LPIS

LPIS vznikl na přelomu let 2003–2004 na základě zákona č. 252/1997 Sb., o zemědělství, k jeho spuštění došlo 21. března 2004. Je geografickým informačním systémem primárně

vytvořeným, evidencí využití zemědělské půdy. Jelikož hlavním účelem LPIS je ověřování dat zadaných zemědělci (tato data slouží pro podklady žádostí o dotace financové z národních dotačních zdrojů nebo ze zdrojů EU), zemědělci jsou povinni informace aktualizovat a zadávat přesně. Dalším uplatněním pak je využití informací z LPIS jako podkladu pro vedení zákonných evidencí (ať už se jedná o evidence přípravků hnojiv, pastvy, ochrany rostlin apod.)

Uživatelské příručky obsahují záložky Enviro, Veřejný LPIS, LPIS pro farmáře – tato záložka je rozdělena na příručky pro dotační tituly, příručky pro práci s iLPIS, WMS služby a práce s katastrem. Data v příručkách jsou zobrazena od roku 2008 a poslední uveřejněné aktualizace jsou z roku 2023. [56]

Registr zvířat

Ke spuštění Registru zvířat v nové podobě došlo v roce 2009, kromě samotného prohlížení dat umožňuje aktivní podávání změn. Registr zvířat je nástroj, kterým je chovatel povinen dle vyhlášky č. 136/2004 Sb. (*Vyhláška, kterou se stanoví podrobnosti označování zvířat a jejich evidence a evidence hospodářství a osob stanovených plemenářským zákonem*) [57] a podle paragrafu č. 23 Plemenářského zákona plnit své zákonné povinnosti v oblasti evidence zvířat.

Údaje zadávané do Registru zvířat podléhají kontrole ze strany ČMSCH (Českomoravská chovatelská společnost) a správnost zadání má vliv na posuzování žádostí o poskytnutí finančních prostředků z dotačních titulů poskytovaných chovatelům). [58]

Registr zvířat obsahuje metodické příručky rozdělené do 8 skupin (které jsou rozděleny na další podskupiny): [59]

- Příručky pro stájové registry
- Příručky pro chov koní
- Příručky pro chov drůbeže
- Příručky pro chov prasat
- Příručky pro dotační tituly
- Příručky pro včelaře
- Příručky pro pracovní postupy v IZR
- Příručky pro základní ovládání aplikace IZR

Evidence přípravků a hnojiv

Ke spuštění EPH došlo 1. srpna 2007 a prioritním cílem je zajistit zemědělcům nástroj pro evidenci přípravků na ochranu rostlin, evidenci úkonů spotřeby zelené nafty a evidenci aplikace hnojiv.

Tyto evidence jsou podmínkou pro poskytnutí některých dotací na plochu, tudíž je opět nezbytné, aby byly údaje zadávány správně a dále byly pravidelně aktualizovány.

Aplikace je propojena s registrem zvířat a také usnadňuje předávání dat v elektronické podobě dozorovému orgánu, tedy ÚKZÚZ (Ústřední kontrolní ústav zemědělský). Záložka uživatelské příručky EPH obsahuje příručku pro základní ovládání evidence přípravků a hnojiv a další podskupiny příruček (Příprava dat pro odeslání do evidence hnojení a výnosů, uživatelská příručka – registr hnojiv ad.) [60].

Nezbytnost užívání Portálu farmáře je dána povinností vstupu a podání žádosti přístupovým oprávněním žadatele dle § 11b zákona č. 256/2000 Sb. o Státním zemědělském intervenčním fondu a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. [49]. Přístupové oprávnění zmocňuje žadatele pomocí Jednotné žádosti (přímé platby, neprojektová opatření SZP 2023-2027 viz strany 31 a 32) podat žádost bez nutnosti dokládat na SZIF Potvrzení o podání žádosti.

V praktické části diplomové práce bude jako jeden z jejích cílů provedena analýza a posouzení funkčnosti a použitelnosti prostředí Portálu farmáře a identifikace případných nedostatků, společně s návrhy jejich řešení.

4 Vlastní práce

4. 1 Komparace Portálu farmáře s obdobným oborově zaměřeným systémem v rámci EU

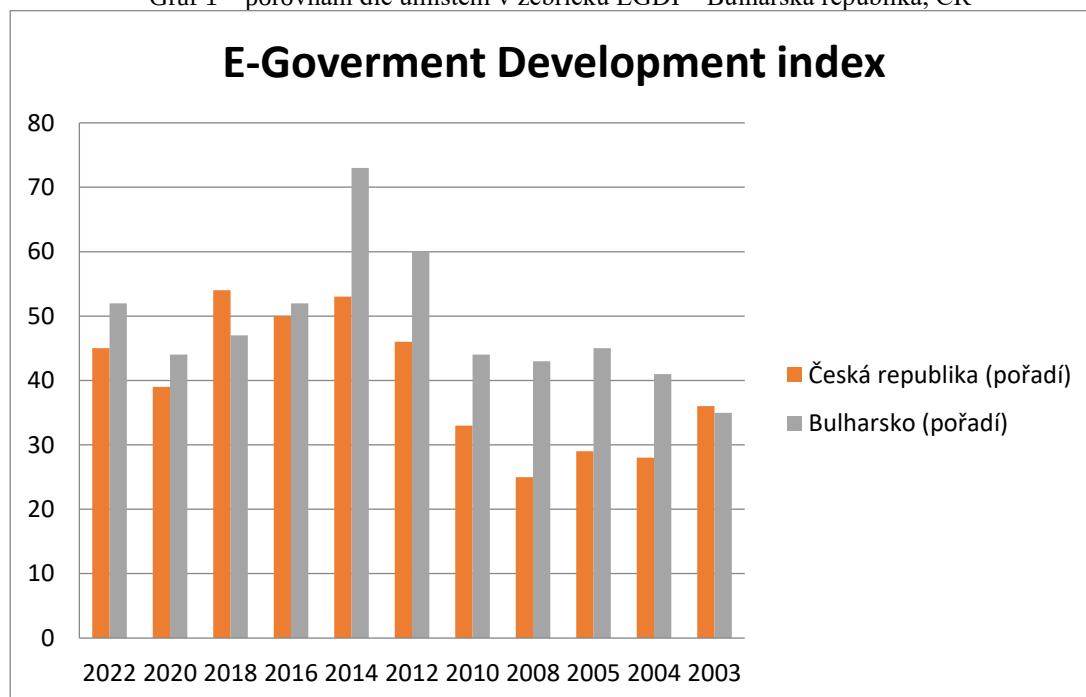
V teoretické části kapitol 3.1.5 a 3.1.6 autorka uvádí, jakým způsobem jsou státy pomocí indexu rozvoje elektronické správy (EGDI) a indexu digitální ekonomiky a společnosti (DESI) hodnoceny. Na základě hodnot, které jsou na webových stránkách uveřejněny, byla pro komparaci s Portálem farmáře vybrána Bulharská republika, která má dlouhodobě vyšší (tzn. horší) hodnocení v rámci EGDI (tabulka 2) a jedno z nejhorších hodnocení v rámci DESI (strana 38).

Tabulka 2 - EGDI index-Bulharská republika

E-Government Development index											
Rok	2022	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2005	2004	2003
Bulharsko (pořadí)	52	44	47	52	73	60	44	43	45	41	35
Bulharsko (hodnota)	0,776	0,798	0,718	0,638	0,542	0,613	0,559	0,572	0,560	0,542	0,548

Zdroj: vlastní zpracování, čerpáno z [61]

Graf 1 – porovnání dle umístění v žebříčku EGDI – Bulharská republika, ČR



Zdroj: vlastní zpracování

V rámci hodnocení indexu DESI (Index digitální ekonomiky a společnosti) za rok 2022 bylo Bulharsko hodnoceno následovně [62]:

- Pořadí: 26
- Skóre: 37,7
- EU skóre: 52,3

Bulharská republika

Bulharská republika je členem EU od 1. 1. 2007. Ekonomika Bulharské republiky představuje otevřené a tržní hospodářství s podílem státem vlastněných podniků (klíčová infrastruktura, energetika) a středně rozvinutým soukromým sektorem. I přes poměrně vysoké tempo růstu HDP (nad průměr EU) zůstává i nadále zemí, která vykazuje nejnižší HDP na hlavu, nejhorší produktivitu práce v EU, a také zemí s nejnižšími příjmy a platy v rámci EU.

Mezi hlavní části ekonomické struktury této země patří služby (63 %), průmysl (31 %) a zemědělství (6%).[63] Pro porovnání: zemědělství, rybářství a lesnictví zaujímal v ČR v roce 2019 2,1 % HPH. [64]

Pro bulharské zemědělce jsou k dispozici kompletní informace na webových stránkách Ministerstva zemědělství, lesního hospodářství a výživy Bulharské republiky.

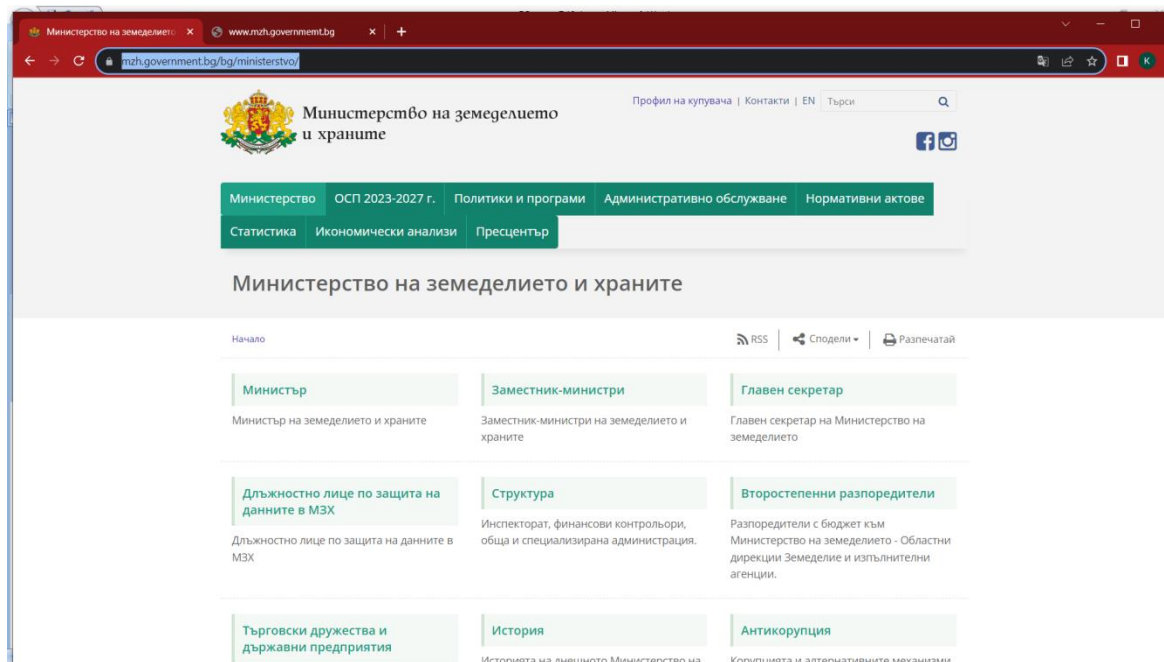
Jednotlivé sekce jsou zpřístupněny pro neregistrované uživatele a registrované uživatele. Pro vytvoření a evidenci zemědělce k registraci je nutné, aby uživatel splňoval následující kritéria (podle vyhlášky č. 3, z roku 1999) [65]:

- Věk 18 let
- Obhospodařování hospodářské půdy a/nebo
- Výroba zemědělských produktů

Dále pak je nutné vyplnění dotazníků v souladu s požadavky čl. 7, odst. 1, bod 3 vyhlášky z roku 1999 o vytvoření a vedení evidence zemědělců.

Registrace, podněty, návrhy a stížnosti vyřizuje administrativní oddělení „CAO“ se sídlem v hlavním městě Bulharska Sofii. Veškeré služby lze vyřizovat osobně, případně elektronicky.

Obrázek 4- Ministerstvo zemědělství, lesního hospodářství a výživy Bulharské republiky, náhled na úvodní stránku



Zdroj: [66]

Jednotlivé sekce webových stránek jsou [66] :

- Ministerstvo (obsahuje složky s informacemi o pracovnících ministerstva, rozpočty, zápisy z představenstva a další)
- Strategický plán rozvoje 2023-2027
- Programy (cíle administrace, programy financování, pozemkové vztahy a další)
- Administrativní služba (charta klienta, vnitřní předpisy, portál dokumentů a další)
- Právní záležitosti (zákony, primární legislativa EU, usnesení, předpisy, tarify a další)
- Statistická data (pěstování půdy, zemědělské podniky, chov zvířat a další)
- Ekonomické analýzy (zahraniční obchod se zemědělskými produkty, všeobecné ekonomické informace pro sektor zemědělství a další)
- Tiskové zprávy

Mimo webové stránky Ministerstva zemědělství, lesního hospodářství a výživy mají bulharští zemědělci k dispozici weby: Bulharský svaz farmářů, Asociace zemědělských

výrobci, Národní svaz zemědělských družstev, Národní svaz chovatelů skotu a další organizace, které patří mezi nevládní.

Seznam všech organizací a svazů je uveřejněn na stránkách Ministerstva zemědělství, lesního hospodářství a výživy. [67]

Kritéria ke komparaci Portálu farmáře a webového rozhraní pro zemědělce Bulharské republiky autorka vybrala následující: uživatelská přívětivost, design portálu a webového rozhraní, způsob přihlášení, komunikace se správcem portálů (helpdesk) a propojení na sociální síť.

Takto zvolená kritéria byla vzájemně porovnána a výsledky jsou shrnuty v tabulce 3 na následující straně. Slovní ohodnocení autorka uvádí v kapitole 4.1.2 a v kapitole 5.1

Tabulka 3 - Komparace Portálu farmáře s obdobně oborově zaměřeným portálem

Hodnocené kritérium	Portál farmáře	Zahraniční portál
Design aplikace/ webové stránky	Jednotný design (barevný podklad) v rámci Portálu farmáře Jednotný design s webovými stránkami MZe, s ostatními vládními weby nikoliv Nesjednocený font písmen	Jednotný design se všemi vládními weby a webovými aplikacemi
Registrace	Několika možnými způsoby na základě ověření e-identity nebo pomocí datové schránky za stanovených podmínek, vyplněním formuláře	Vyplněním formuláře, podáním formuláře osobně nebo emailem za stanovených podmínek
Uživatelská přívětivost	Nová verze PF přehlednější než původní. Nicméně bez úpravy novinkové sekce, duplicita zveřejnění registrů v levé liště, pro uživatele nepřehledné Chybí veřejná burza	Jednoduchý portál, snadné ovládání, vyhledávací řádek
Propojení na sociální sítě	PF – NE Propojení z PF na facebook, twitter MZe	ANO (facebook, instagram)
Uživatelské využití	Za zákona	Ze zákona
Komunikace se správci Portálů	Telefonicky po – pá 8 - 16,30 Emailem	Servisní administrativní centrum (osobní po – pá 9 - 17, emailem, telefonicky)

Zdroj: vlastní zpracování

4.1.2 Vyhodnocení komparace Portálu farmáře s obdobně oborově zaměřeným zahraničním portálem

Design aplikace/webové stránky:

Portál farmáře má jednotný design v rámci eAGRI a s webovými stránkami MZe, s ostatními vládními weby nikoliv; webové rozhraní pro bulharské zemědělce má jednotný design se všemi vládními weby a webovými aplikacemi, což autorka pokládá za plus. Jednotnost v designu oficiálních aplikací nebo webových rozhraní v rámci státních správ nepovede k domněnkám, že informace sdílené na těchto webech a v aplikacích nejsou platné.

Registrace:

Český portál na základě ověření e-identity nebo pomocí datové schránky za stanovených podmínek, případně vyplněním formuláře a odevzdáním na příslušné úřady. Bulharský – nutnost vyplnění formuláře, odevzdání možno osobně, eventuálně emailem za stanovených podmínek. Český způsob považuji za výhodnější pro uživatele, odpadá nutnost dostavovat se k podání registrace osobně.

Uživatelská přívětivost:

U Portálu farmáře byla posuzovaná pilotní verze spuštěná 1. 9. 2023, která je oproti starší verzi přehlednější, bez prvků, které by na uživatele působily rušivým dojmem (jedná se zejména o sjednocení použitých barev, fontů písma apod.) Oproti tomu je webové rozhraní pro zemědělce Bulharské republiky koncipováno v jednodušším formátu, který autorka hodnotí jako přehlednější.

Propojení na sociální síť:

Portál farmáře samostatné propojení na sociální síť typu Instagram, Facebook apod. nemá, nicméně se lze přes Portál farmáře připojit alespoň na sociální síť MZe. Bulharské webové rozhraní tím, jak je koncipováno, má tato propojení napřímo.

Uživatelské využití:

U obou porovnávaných zemí je uživatelské využití dané uživatelům (aktivním zemědělcům, tedy subjektům podnikajícím v oblasti zemědělství) ze zákona.

Komunikace se správcí portálů/webového rozhraní:

U obou porovnávaných zemí shodná, telefonicky, emailem v uvedených časech, chybí non stop podpora.

4.1.3 Charakteristika heuristické analýzy Portálu farmáře

Heuristická analýza je jednou z možností, jak testovat web bez využití uživatelů. Tato analýza vychází z poznatků a zkušeností, které se získají dlouhodobým pozorováním. Autorka se tématem Portálu farmáře věnuje dlouhodobě, tedy zvolení této analýzy považuje za adekvátní.

Dle autorů Bowlese a Boxe heuristická analýza (odborné přezkoumání) zahrnuje strukturované posouzení stránky a zkoumání otázek UX za použití techniky zvané heuristika. [68]

Heuristická analýza se provádí po spuštění webových aplikací, stránek, portálů jako jedna z kontrolních činností správnosti fungování webové aplikace, stránky, portálu. Pomáhá odhalit problémy v použitelnosti designu interaktivních rozhraní. [69] Pro potřeby diplomové práce byla vybrána Nielsenova heuristická analýza. Jakob Nielsen vytvořil deset obecných principů pro návrh interakce, které autorka uplatnila při tvorbě analýzy. Jedná se o obecná pravidla, nikoliv konkrétní pokyny pro použitelnost, proto jsou tyto

Nielsenovy principy nazývány heuristikou. [70] Výsledky heuristické analýzy autorka shrnula do tabulky 4 a slovní ohodnocení uvádí v kapitole 4.1.4.

Tabulka 4 - Portál farmáře-Nielsonova heuristická analýza

Nielsonova heuristická analýza - Portál farmáře			
Číslo kritéria	Název hodnotícího kritéria - the Name of the Evaluation Criterion	A	N
1	Viditelnost stavu systému - Visibility of System Status Reakce PF vizuálně, zvukem - upozornění na chyby		x
2	Shoda mezi systémem a reálným světem Match between the System and the Real World Výstrahy, možnost vložit koncept do koše, úložiště	x	
3	Uživatelská kontrola a svoboda User Control and Freedom		x
4	Konzistence a standardy Maintain Consistency and Adhere to Standard		x
5	Předcházení chybám Preventing User Errors: Avoiding Unconscious Slips	x	
6	Rozpoznání spíše než vzpomínání Memory Recognition and Recall in User Interfaces	x	
7	Flexibilita a efektivita používání Flexibility and Efficiency of Use		x
8	Estetika a minimalistický design Esthetic and Minimalist Design.	x	
9	Rozpoznání a uvědomění si chyb Helping Users Overcome Errors	x	
10	Nápověda a dokumentace Help and Documentation	x	

Zdroj: vlastní zpracování

4.1.4 Vyhodnocení heuristické analýzy Portálu farmáře

Kritérium č. 1 – Viditelnost stavu systému (Visibility of System Status) – reakce PF vizuálně, zvukem – upozornění na chyby

Vyhodnoceno záporně. Portál farmáře postrádá jakoukoliv vizualizaci chyb či zvukových upozornění na chybu. Při přetížení systému v době zadávání dokladů do SZIF jednoduše nelze vložit příslušné soubory.

Kritérium č. 2 – Shoda mezi systémem a reálným světem (Match between the System and the Real World)

Toto kritérium hodnotí, zda je Portál vytvořený tak, aby mu lidé rozuměli, zda vše působí uspořádaně, logicky a smysluplně. V nové verzi Portálu farmáře byla odstraněna duplicita záložek (matoucí zejména u registrů), nicméně stále není na první pohled zřejmé, které sekce jsou pro přihlášené a které pro nepřihlášené uživatele. I přesto tento nedostatek hodnoceno autorkou kladně.

Kritérium č. 3 – Uživatelská kontrola a svoboda (User Control and Freedom)

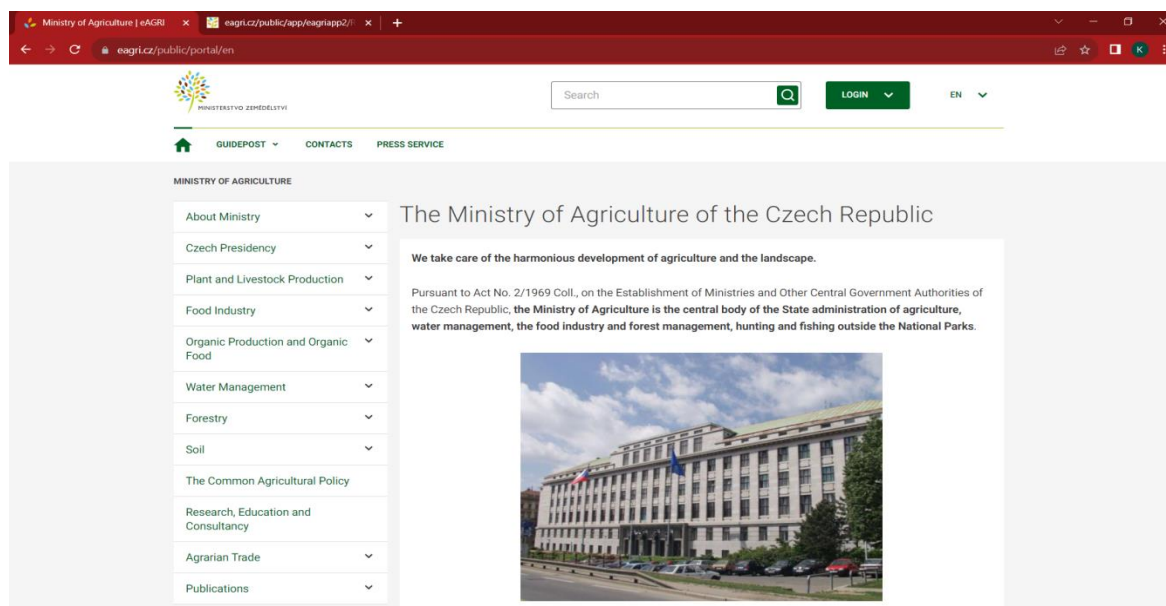
Uživatel by si měl být jistý tím, co se děje, proč a jak. Měl by mít nad používáním Portálu kontrolu a také by měl mít možnost kdykoliv se bez problémů vrátit zpět či mít možnost cokoliv zrušit tak, aniž by to mělo nějaké negativní dopady.

Vyhodnoceno záporně.

Příklady:

- Z aplikací pro veřejné uživatele (LPIS, veřejný registr hnojiv atd.) se nelze vrátit zpět na hlavní stranu Portálu farmáře stisknutím tlačítka. Aplikace se otvírají v dalších oknech
- Portál farmáře nabízí dvě jazykové mutace. Při volbě anglického jazyka, ať už se uživatel nachází v Portálu farmáře kdekoliv, je automaticky přesunut na stránky MZe v anglickém jazyce; zde ovšem stisk tlačítka zpět funguje a uživatel se vrátí nazpět na původní stránku, kterou chtěl zobrazit v angličtině, avšak ta zůstává v češtině

Obrázek 5- Portál farmáře, náhled na www stránky v anglickém jazyce



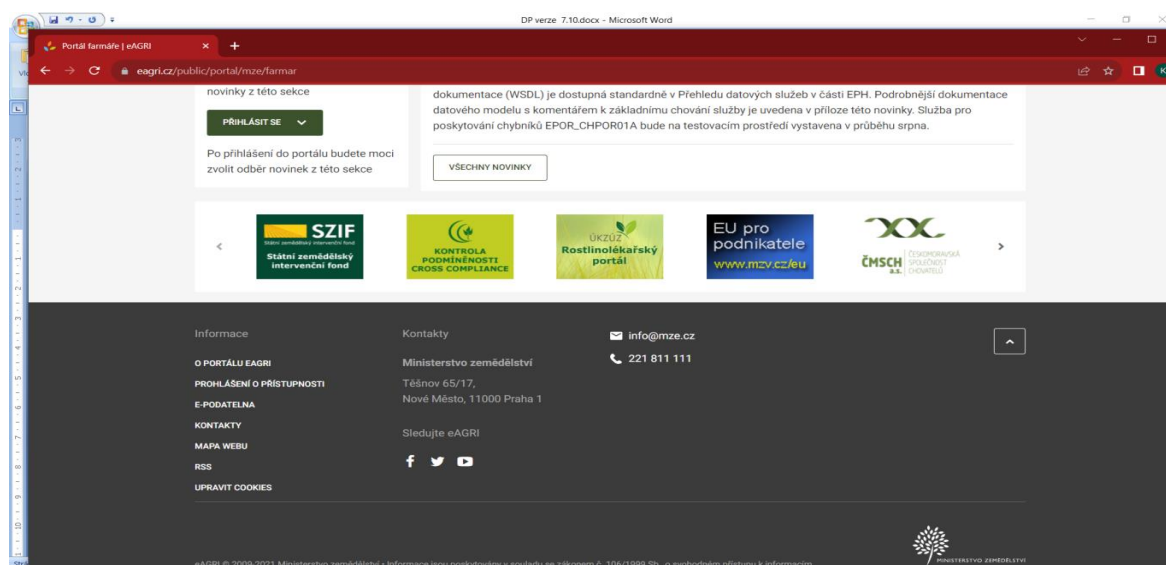
Zdroj: [71]

Kritérium č. 4 – Konzistence a standardy (Maintain Consistency and Adhere to Standards)

V zásadě jde o dodržování zásad daného odvětví a platformy.

Příklady: Uživatelé jsou zvyklí, že kliknutím na logo uveřejněné na webových stránkách nebo Portálu se dostanou na stránku společnosti, úřadu apod., které toto logo představuje. Všechna loga uveřejněná na úvodní stránce Portálu farmáře odkazují na příslušné instituce.

Obrázek 6 - Portál farmáře, odkazy na příslušné instituce



Zdroj: [72]

Záporně je hodnoceno rozvržení jednotlivých odkazů (centrální novinková sekce, novinky jednotlivě u složek a odkazů na registry v levé liště portálu; není zcela jasné, zda obsah centrální novinkové sekce je shodný s novinkami zveřejněnými pod jednotlivými složkami/odkazy na registry). Novinky zveřejněné pod jednotlivými složkami/odkazy se ovšem nenacházejí u všech složek v levé liště. V případě, že ve složkách umístěny jsou, tak ne na stejných místech/pořadí. I přesto, že v nové verzi byla odstraněna duplicita záložek, je toto **kritérium hodnoceno celkově záporně**.

Kritérium č. 5 - Předcházet chybám (Preventing User Errors: Avoiding Unconscious Slips)

Toto kritérium definuje dva druhy chyb:

Omyly či nehody (slips) – tyto chyby se stanou omylem, uživatel ví, co má dělat, ale „uklikne se“.

Chyby (mistakes) – uživatel neví, jak daný systém funguje, a nevědomky udělá něco špatně, většinou z důvodu, že je systém špatně navržený.

Hodnoceno kladně. Nová verze Portálu farmáře je přehledně uspořádaná, je předpoklad, že pro registrovaného uživatele, který používal starou verzi, je používání Portálu bez komplikací. Neregistrovaný uživatel se jednoduše do aplikací bez platných přihlašovacích údajů nedostane.

Kritérium č. 6 - Rozpoznání spíše než vzpomínání (Memory Recognition and Recall in User Interfaces)

Rozpoznání (Recognition) je podle Nielsena definováno jako automatické rozpoznání informace bez většího úsilí. Vzpomenutí (Recall) je definováno jako potřeba uživatele zapátrat v paměti (např. heslo k přihlášení, zkratka odkazu, klávesová zkratka).

Hodnoceno kladně. Portál farmáře nabízí možnost uložení přihlašovacích údajů (bez nutnosti opětovného zadávání). S ohledem na to, že konkrétní uživatel (zemědělský podnikatel) se na Portálu farmáře pohybuje ve stále stejných aplikacích (LPIS, registr zvířat apod.), nepředpokládá autorka problémy při automatickém rozpoznávání, i přesto, že Portál neumožňuje použití klávesových zkratk nebo zkratk odkazu, které by práci s Portálem více zjednodušil

Kritérium č. 7 - Flexibilita a efektivita používání (Flexibility and Efficiency of Use)

Design webových stránek, portálů a aplikací by měl uživatelům nabídnout vždy nějaký způsob, jak pracovat efektivně, s minimální ztrátou času.

Příklad: použití klávesových zkratk pro nejpoužívanější aplikace, možnost uživatelského nastavení – tedy možnost konkrétního uživatele nastavit si pod vlastním přihlášením Portál farmáře „na míru“, např. zneviditelnění aplikací a odkazů, které nepoužívá, možnosti vlastních ikon apod.

Hodnoceno záporně, Portál farmáře tuto možnost nenabízí.

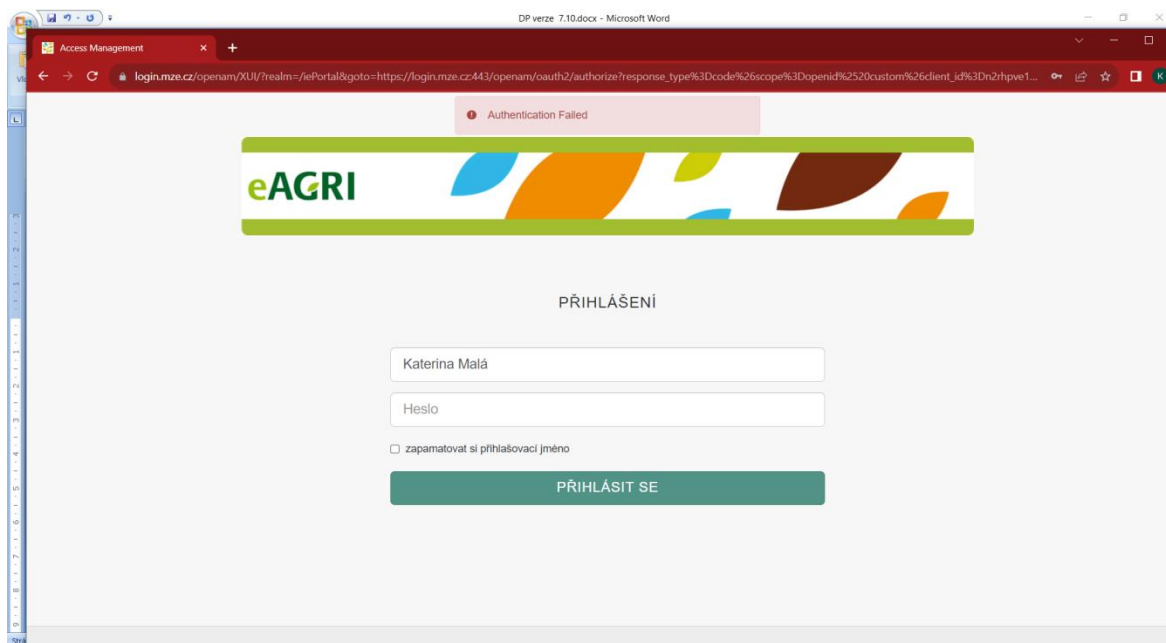
Kritérium č. 8 - Estetika a minimalistický design (Esthetic and Minimalist Design)

Hodnoceno kladně, uživatelské rozhraní Portálu farmáře v nové verzi plní svůj účel v podpoře primárních cílů uživatelů.

Kritérium č. 9 - Rozpoznání a uvědomění si chyb (Helping Users Overcome Errors)

Hodnoceno kladně, v rámci uživatelského rozhraní Portálu farmáře v nové verzi jsou chyby generovány s vykřičníkem a v červené barvě, například u chybného zadání přihlašovacích údajů.

Obrázek 7- Portál farmáře-náhled na chybové hlášení

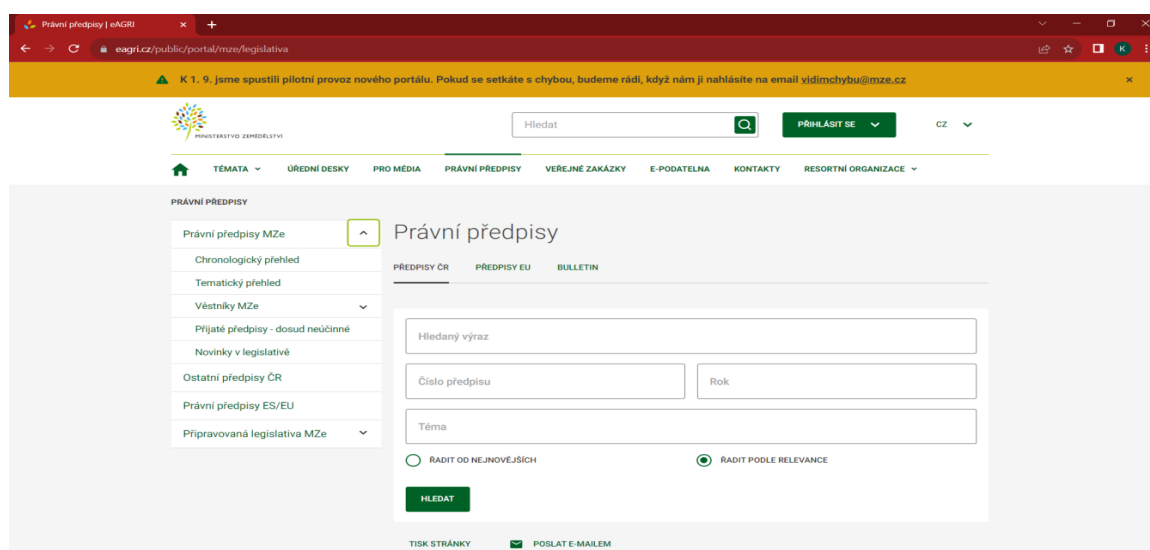


Zdroj: [73]

Kritérium č. 10 - Náповěda a dokumentace (Help and Documentation)

Dokumentace a nápověda je dostupná přehledně a v momentě, kdy ji uživatel potřebuje. Hodnoceno kladně, jednotlivé sekce Portálu farmáře obsahují metodické a uživatelské příručky a video návody. Na Portálu farmáře je sekce „Právní předpisy“, uživatel si může jednoduše vyhledat, co potřebuje, ať už se jedná o platné zákony, vyhlášky, změny vyhlášek, dosud neúčinné právní předpisy apod.

Obrázek 8- Portál farmáře, náhled na sekci právní předpisy



Zdroj: [74]

Výsledek heuristické analýzy prokázal 4 negativní stanoviska, které autorka v této kapitole okomentovala a pro názornost doplnila obrazovým materiálem. Návrhy řešení jsou obsaženy v kapitole 5.3.

4.1.5 Charakteristika analýzy použitelnosti Portálu farmáře (SUS)

Analýza použitelnosti (System Usability Scale) je jednoduchá metoda, která slouží k změření jednoduchosti používání. Autorem této metody je Jeff Sauer, který byl jedním z prvních lidí, kteří v roce 2005 testovali beta verzi Google Analytics. Hodnocení použitelnosti systémů probíhá na tzv. Linkerově stupnici. V podstatě je to škála založená na konkrétních otázkách a respondent uvádí stupeň souhlasu či nesouhlasu.

Výsledné skóre se pohybuje mezi 0-100. [75]

Systémy jsou testovány jednoduchou metodou pomocí dotazníku, jehož otázky jsou pevně dané. Souhrn otázek je na stranách 51-52 (pro účely diplomové práce autorka uvedla otázky v souhrnu a v dotaznících v anglickém originále s českým překladem). Hodnotící škála je od 1 do 5 (1 – nedostatečné hodnocení, 5 – ideální hodnocení).

Vyhodnocení dotazníku je následující: odpovědi, resp. stanoviska, se dělí na pozitivní (otázky 1, 3, 5, 7 a 9) a negativní (otázky 2, 4, 6, 8, a 10). Toto rozdělení má důležitou roli ve vyhodnocení dotazníku a stanovení hodnoty použitelnosti. U skóre jednotlivých stanovisek se tato hodnota pohybuje vždy v intervalu a tuto hodnotu získáme na základě níže popsaných vztahů.

Pozitivní stanoviska (otázky 1, 3, 5, 7 a 9)

Hodnota je přiřazena na základě následujícího vztahu:

$$x_i = a_i - 1$$

x_i = číselné vyjádření skóre i – tého pozitivního stanoviska

a_i = umístění hodnocení i – tého stanoviska na škále hodnocení

Negativní stanoviska (otázky 2, 4, 6, 8, a 10)

Hodnota je přiřazena na základě následujícího vztahu:

$$y_i = 5 - a_i$$

y_i = číselné vyjádření skóre i – tého negativního stanoviska

a_i = umístění hodnocení i – tého stanoviska na škále hodnocení

Součet všech získaných hodnot poté vynásobíme konstantou 2,5.

Výsledné číslo je číslo skóre System Usability Scale. Průměrné skóre dle autora této metody je 68. Jakékoliv nižší číslo je impuls k tomu, aby byly v testovaném systému provedeny změny. Systém se doporučuje po provedení změn testovat opakovaně. [76]

Souhrn otázek:

- 1) I think that i would like to use this system frequently (myslím, že bych tento systém rád používal často)
- 2) I found the system unnecessarily komplex (systém mi přišel zbytečně složitý)
- 3) I thought the system was easy to use (myslím, že je systém snadno použitelný)
- 4) I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system (myslím, že bych potřeboval technickou podporu, abych mohl tento systém používat)
- 5) I found the various functions in this system were well integrated (myslím, že různé funkce tohoto systému byly dobře integrovány)
- 6) I thought there was too much inconsistency in this system (myslím, že je systém velmi nekonzistentní/nejednotný)
- 7) I would imagine that most people would learn to use this system very quickly (umím si představit, že většina lidí se naučí používat tento systém velmi rychle)
- 8) I found the system very cumbersome to use (použití systému mi přišlo příliš těžkopádné)
- 9) I felt very confident using the system (při použití systému jsem se cítil velmi jistě)

10) I needed to learn a lot of things before I could get going with this system (pro používání systému bych si musel zjistit mnoho věcí/informací).

Realizace analýzy použitelnosti Portálu farmáře je obsahem kapitoly 4.1.6.

4.1 6 Analýza použitelnosti Portálu farmáře (SUS)

Případovou studii autorka realizovala s vybranými respondenty, jejichž profesní zaměření spadá do oblasti IT. Nástrojem případové studie bylo dotazníkové šetření, dotazníky byly vybraným respondentům odeslány emailem v první polovině listopadu 2023. Obsahem dotazníku bylo definování předmětu požadovaného hodnocení, popis vybrané metody, souhrn otázek, hodnotící škála a poučení o termínu odevzdání. Vyplněné dotazníky jsou součástí příloh diplomové práce.

Respondent č. 1 – Lukáš Klimeš, technik, servisní pracovník HW + SW, Verso CZ s.r.o.

Respondent č. 2 – Pavel Tirpák, správce sítě, Městský úřad Benátky nad Jizerou

Respondent č. 3 – Tomáš Červinka, IČO 06130551, poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály. Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných posudků a studií.

Respondent č. 4 – Pavel Babák, IČO 62488872, správce sítě, Deltacar spedition s.r.o., poradenství v oblasti v informačních technologií.

V tabulce 5 na straně 53 jsou zaneseny body z odpovědí dle postupu uvedeného v kapitole 4.1.5. Z výsledků SUS analýzy je zřejmé, že oslovení respondenti nepovažovali Portál farmáře v době hodnocení (listopad 2023) za zdařilý. Jak autor této metody uvádí, výsledné skóre rovno číslu 68 nebo nižší (označované též jako průměrné skóre) by mělo být impulzem pro provedení změn na hodnoceném portálu nebo webových stránkách.

Nejnižší skóre v provedené SUS analýze bylo vypočteno na hodnotu 27,5, další vypočítané hodnoty: 47,5, 52,5 a 57,5.

Dle hodnotící škály (obr. 9 na následující straně) je zřejmé, že hodnocení systému se pohybuje ve střední části hodnotící škály; dvě hodnoty se nalézají v červeném poli, označené jako neakceptovatelné. Systém byl tedy z hlediska použitelnosti vyhodnocen jako zcela nevyhovující, s důrazem na nutnost provedení změn. Zbylé dvě hodnoty se

nalézají na škále použitelnosti ve žlutém poli, což jsou mezní hodnoty použitelnosti systému, též s nutností provedení změn. Komentář k jednotlivým otázkám SUS analýzy včetně doplňujícího obrazového materiálu je obsažen v kapitole 5.2.2, návrhy řešení jsou součástí kapitoly 5.3.

Tabulka 5 - Portál farmáře-SUS analýza

SUS analýza													
Respondent	otázka č. 1	otázka č. 2	otázka č. 3	otázka č. 4	otázka č. 5	otázka č. 6	otázka č. 7	otázka č. 8	otázka č. 9	otázka č. 10	Součet 1, 3, 5, 7, 9	Součet 2, 4, 6, 8, 10	SUS SCORE
přidělené číslo	body	body	body	body	body	body	body	body	body	body			
1	3	4	3	5	2	3	4	5	1	5			
přepočítané score	2	1	2	0	1	2	3	0	0	0	8	3	27,5
2	3	2	3	2	3	3	4	5	2	4			
přepočítané score	2	3	2	3	2	2	3	0	1	1	10	9	47,5
3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	4			
přepočítané score	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	10	11	52,5
4	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4			
přepočítané score	2	2	3	4	2	2	2	2	3	1	12	11	57,5

Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 9- hodnotící škála SUS analýzy



Zdroj: [77]

4.1.7 Charakteristika analýzy uživatelského designu Portálu farmáře (UXD)

Cílem analýzy uživatelského designu je zhotovení webové stránky nebo aplikace tak, aby byla co nejvíce uživatelsky přívětivá. Dnešní webové stránky a aplikace nemohou spoléhat na svou líbivost, ale především na přehlednost. Jak vytěžit z webové stránky nebo aplikace maximum lze zjistit pomocí Analýzy uživatelského designu.

Základem této analýzy je nutnost vnímat webovou stránku či aplikaci očima cílového uživatele. Analýza se provádí buď pomocí UX designéra, kde se spoléhá na jeho úsudek, nebo na určitém vzorku lidí, kteří budou reprezentovat cílového uživatele.

Mezi nejčastější chyby, které UX analýza odhalí, patří [78]:

- Grafické zpracování
- Nepřehlednost
- Špatná struktura hlavní navigace
- Rychlost webu, chybné kódování
- Chybějící informace

Pro účely diplomové práce autorka oslovila vybrané respondenty, kteří používají ICT na pokročilejší úrovni, s praktickou zkušeností s používáním různorodých systémů (Helios, SAP, B2B Portál a další), působící v oblasti logistiky. Tento vzorek skupiny lidí by měl být k vyhodnocení analýzy uživatelského designu zcela dostatečný. Analýza UX designu byla provedena nástrojem případové analýzy – dotazníkovým šetřením. Dotazníky byly 9 vybraným respondentům odeslány emailem v polovině prosince 2023, vrácení a vyhodnocení dotazníků proběhlo na začátku ledna 2024.

Obsahem dotazníku bylo definování předmětu požadovaného hodnocení, popis vybrané metody, souhrn otázek, hodnotící škála a poučení o termínu odevzdání. Vyplněné dotazníky jsou součástí příloh diplomové práce.

Autorkou byl zvolen a upraven souhrn následujících otázek (jak je výše uvedeno, UX analýza hodnotí především uživatelskou přívětivost dané aplikace, portálu, webové stránky) [79]:

1. Je text na webovém portálu všude srozumitelný?
2. Fonty písem jsou sjednocené?
3. Typografie je v pořádku?
4. Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?
5. Je k dispozici dobrý rozcestník či navigace?
6. Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?
7. Je vše srozumitelné a čitelné?
8. Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázků, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)?
9. Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?
10. Lze provést procházení portálu intuitivně?

S ohledem na jednoznačnost odpovědí **ano/ne** je vyhodnocení analýzy UX designu velmi snadné. Jednotliví respondenti byli označeni pořadovými čísly, pod kterými jsou jejich odpovědi zaneseny v tabulce 6 na následující straně. Komentáře k jednotlivým kritériím jsou součástí kapitoly 4.1.8., závěr z provedené analýzy je obsažen v kapitole 5.2.

Tabulka 6 - Portál farmáře-základní UXD analýza

Základní UXD design analýza										
Respondent přidělené číslo	otázka č. 1	otázka č. 2	otázka č. 3	otázka č. 4	otázka č. 5	otázka č. 6	otázka č. 7	otázka č. 8	otázka č. 9	otázka č. 10
1	ano	ano	ano	ne	ne	ne	ano	ne	ne	ano
2	ano	ano	ano	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ne
3	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ne	ano
4	ano	ano	ano	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ano
5	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
6	ano	ano	ano	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ne
7	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ne
8	ano	ano	ano	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ano
9	ano	ano	ano	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ano

Zdroj: vlastní zpracování

4.1.8 Analýza uživatelského designu Portálu farmáře (UXD)

Výsledek základní UX design analýzy z pohledu skupiny lidí, kteří se profesně nezabývají zemědělstvím, není žádným překvapením. S ohledem na to, že v době provedení analýzy již byla spuštěna nová verze Portálu, která eliminovala na první pohled zřejmé nedostatky předchozí verze, je uživatelský design Portálu hodnocen respondenty, až na výjimky, velmi kladně. Pro názornost jsou komentáře doplněny obrazovým materiálem.

1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?

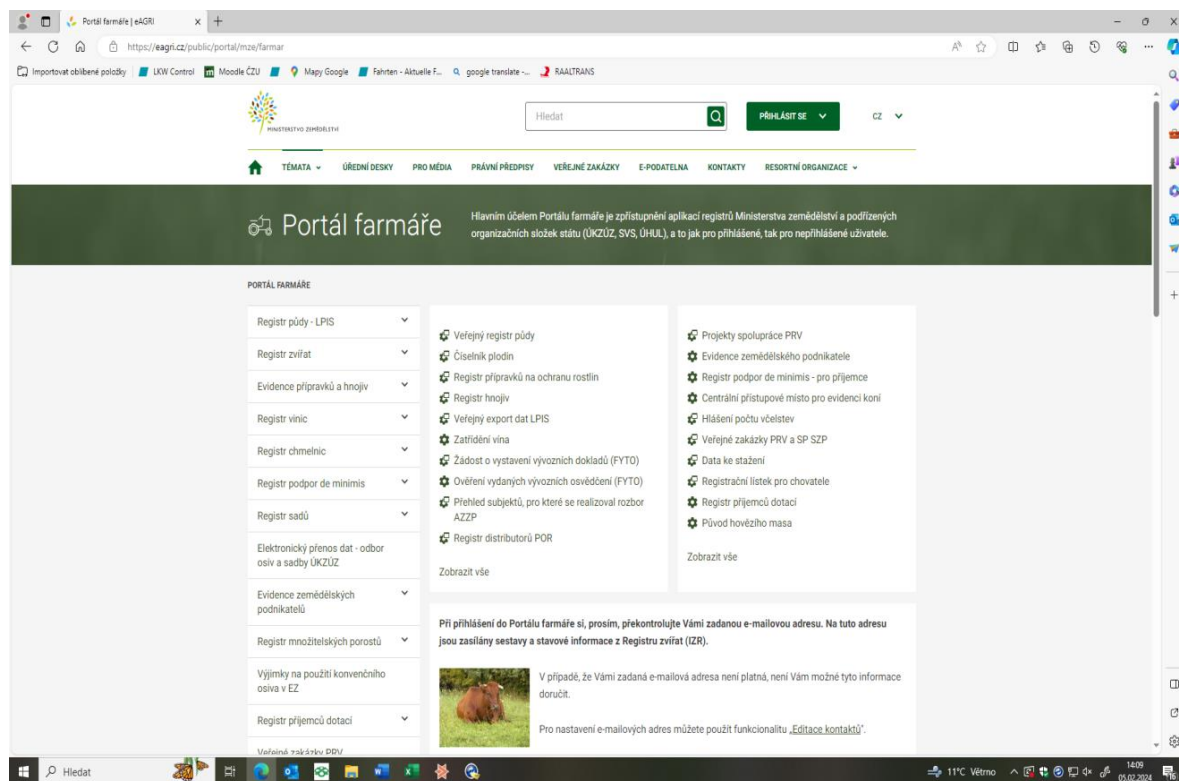
Všichni respondenti uvedli, že text na webovém portálu je srozumitelný.

2) Fonty písem jsou sjednocené?

Všichni respondenti uvedli, že fonty písem jsou sjednocené.

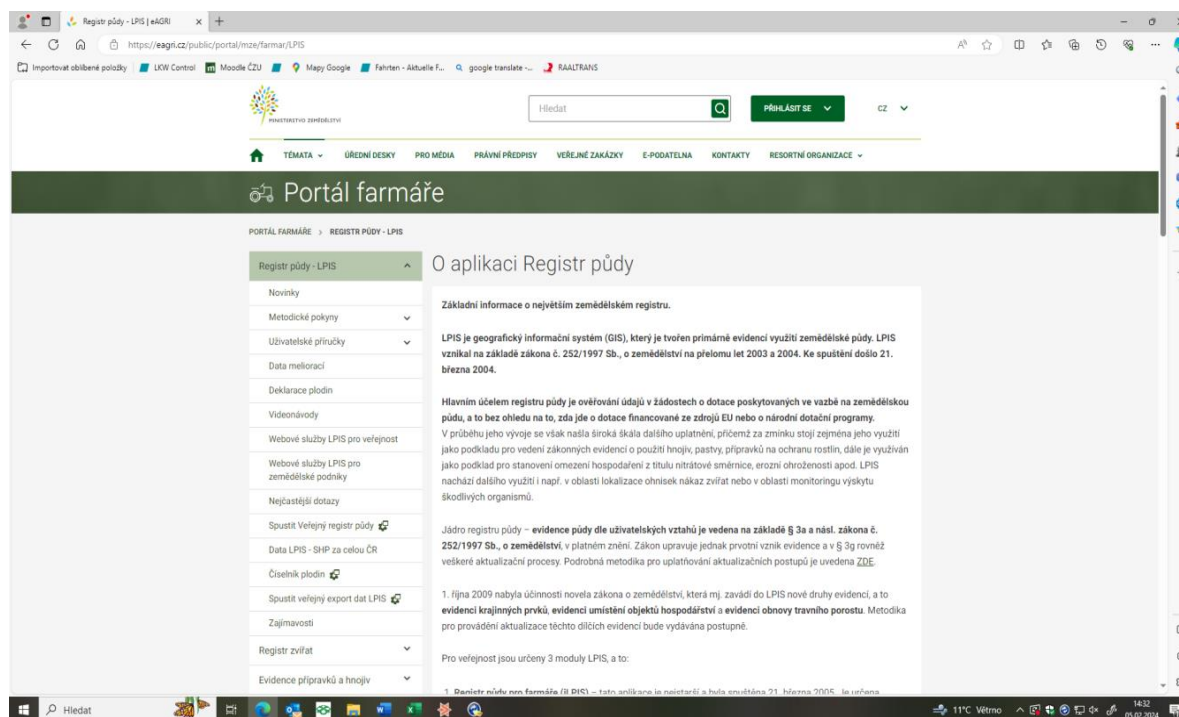
Pro názornost:

Obrázek 10 - Portál farmáře, náhled na úvodní stránku



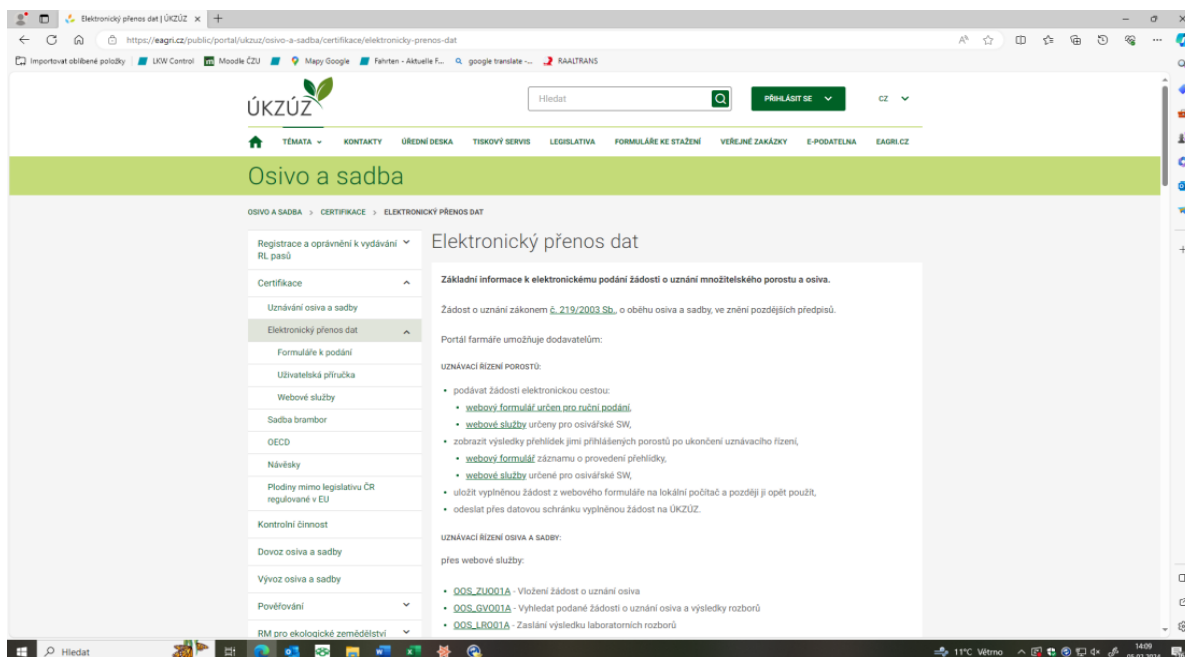
Zdroj: [80]

Obrázek 11 - Portál farmáře, náhled na Registr půdy



Zdroj: [81]

Obrázek 12 - Portál farmáře, náhled na Osivo a sadby



Zdroj: [82]

3) Typografie je v pořádku?

Všichni respondenti uvedli, že typografie Portálu farmáře je v pořádku.

V tomto případě byla hodnocena zejména makrotypografie, která se zabývá umístěním písma na stránce, proporcemi titulků, ilustrací, textů.

4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?

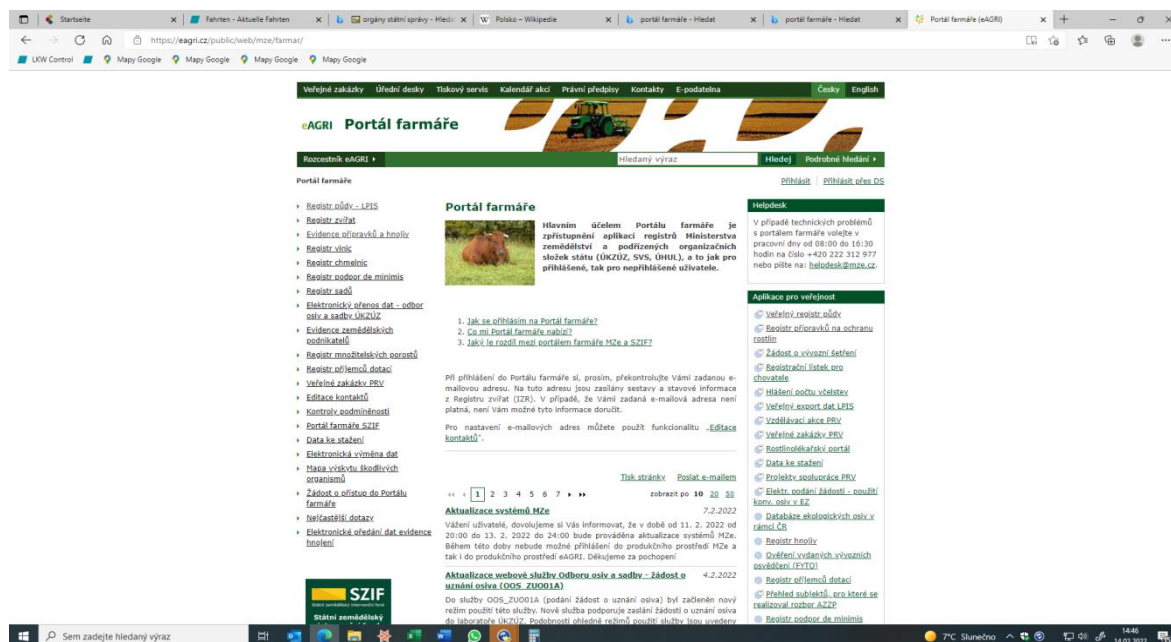
Většina respondentů uvedla, že barevnost Portálu neodpoutává od pozornosti.

Nová verze Portálu farmáře je provedena v tlumených barvách, které nejsou nijak rušivé.

Tři oslovení respondenti považují nynější barevnost portálu za nevyhovující.

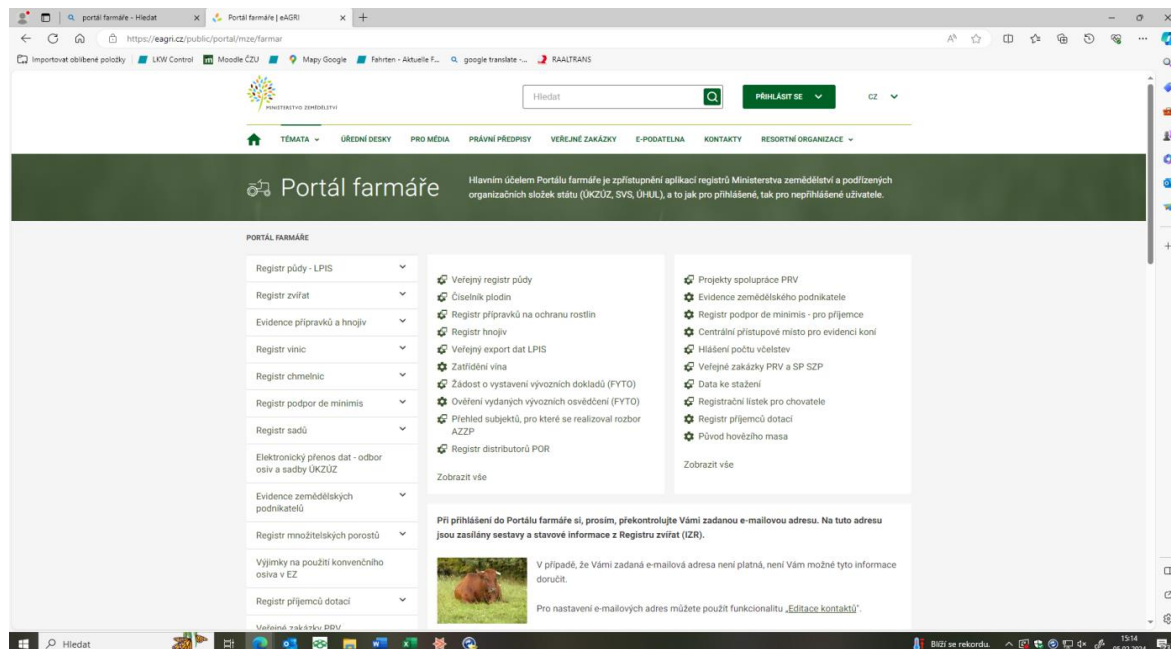
Pro porovnání stávajícího a původního designu Portálu jsou na následující straně obrázky s náhledy na úvodní strany Portálu farmáře ve staré i nové verzi.

Obrázek 13 - Portál farmáře - náhled na úvodní stranu stará verze



Zdroj: [83]

Obrázek 14 - Portál farmáře - náhled na úvodní stranu nová verze

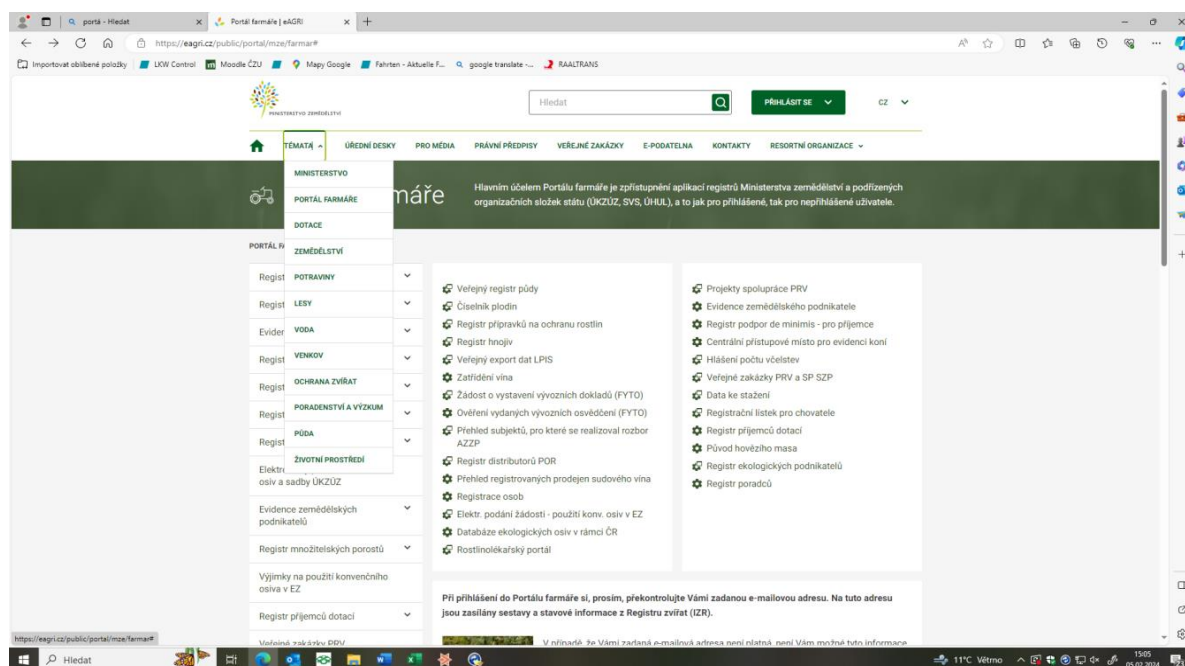


Zdroj: [84]

5) Je k dispozici dobrý rozcestník či navigace?

Na otázku, zda je k dispozici dobrý rozcestník či navigace, odpověděl pouze 1 respondent, že není. Portál farmáře obsahuje vyhledávací řádek, u sekce „Témata“ nacházející se v horizontální liště (tmavě zelená lišta, Caps lock) další možnosti vyhledávání podle typu hledané informace, navíc u jednotlivých registrů (levá vertikální lišta) je opět možnost stisknutím odkazu a zobrazení dalších možností, ve středové části jsou registry a další možnosti. Některé odkazy se otvírají v nových oknech, tedy se jednoduše stisknutím tlačítka zpět nelze vrátit do výchozího bodu, u některých to lze. V případě vyhledávání novinek je situace pro uživatele o to složitější, že novinkových sekcí je na Portálu několik. „Centrální“, která je umístěná na domovské stránce Portálu, a poté jednotlivé dílčí, které jsou u každé sekce zvlášť.

Obrázek 15 - Portál farmáře - náhled na Témata



Zdroj: [85]

6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?

Odpověď na tuto otázku je kromě jedné výjimky kladná. To může být způsobeno právě tím, že laik bude na portál nahlížet jinak než odborník, který s portálem pracuje a podvědomě ví, kde má „hledat chyby“.

7) Je vše srozumitelné a čitelné?

Úzce souvisí s otázkou č. 1, kdy všichni respondenti hodnotili srozumitelnost a zde i čitelnost kladně.

8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázků, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)?

Hodnoceno kladně, jak je popsáno výše: nová verze Portálu farmáře je v celkovém dojmu v tlumenějších barvách, bez zbytečných grafických prvků.

9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?

Dotazníkové šetření probíhalo v době, kdy nemohl být server zahlcen žádostmi o dotace (v tomto případě jsou problémy s načítáním jednotlivých stránek zřejmé). Hodnoceno kladně.

10) Lze provést procházení portálu intuitivně?

Třetina respondentů odpověděla negativně. Jedním z matoucích případů je např. použití kliknutí na ikonu, která označuje návrat na domovskou stránku. Pokud se uživatel nenachází na stránce, která se otevřela v novém okně, kliknutím na ikonu „domečku“ se nevrátí na domovskou stránku Portálu farmáře, ale na domovskou stránku portálu eAGRI.

Zhodnocení výsledku UXD analýzy je obsaženo v kapitole 5.2.

5 Výsledky a diskuse

Dílčími cíli diplomové práce byla charakteristika eGovernmentu v České republice, v průběhu práce rozšířená o digitalizaci, charakteristika portálů veřejné správy v České republice, charakteristika Portálu farmáře a jeho komparace s podobným oborově zaměřeným portálem v rámci EU.

Hlavním cílem diplomové práce byla analýza a posouzení funkčnosti a použitelnosti prostředí Portálu farmáře. Na Portál farmáře autorka nahlížela tzv. očima běžného uživatele internetu a též z pohledu uživatelů s pracovním zaměřením v oboru IT (administrátoři, správci a tvůrci webových stránek).

Pro splnění hlavního cíle diplomové práce zvolila autorka tři druhy analýz vhodných k tomuto účelu: Nielsenovu heuristickou analýzu, analýzu použitelnosti (System Usability Scale) a analýzu uživatelského designu (User Experience Analysis).

5.1 Vyhodnocení dílčích cílů diplomové práce

Teoretická část obsahuje rešerši eGovernmentu v České republice, postup rozvoje českého eGovernmentu včetně historických souvislostí po současnost (splněno kapitolami 3. 1 a 3.1.1 a 3.1.2, na stranách 13 až 17). V rámci tohoto oddílu práce autorka v krátkosti seznámila s digitalizací služeb v rámci České republiky a jejími vizemi do budoucna, dále pak s indexy EGDI a DESI (splněno kapitolami 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6 na stranách 18 až 22).

V kapitole 3.2 - Veřejná správa v České republice autorka zpracovala historii a současnost veřejné správy, s Portály veřejné správy autorka seznámila v kapitole 3.2.3 na stranách 26 až 29. Součástí této kapitoly bylo samostatné zpracování rešerše základních Portálů veřejné správy v České republice: Portálu veřejné správy, Portálu občana, Portálu ČSSZ a Portálu Moje daně

Poslední splněnou kapitolou teoretické části je rešerše Portálu farmáře (kapitola 3.2.3 Portály veřejné správy na stranách 29–37). V úvodní části je popsán webový portál eAGRI, jehož je Portál farmáře součástí, dále pak SZIF – státní zemědělský intervenční fond, způsoby přihlášení do Portálu farmáře a základní registry Portálu farmáře.

Dalším dílčím cílem, který byl zpracován v praktické části diplomové práce, byla komparace Portálu farmáře s obdobným oborově zaměřeným systémem v rámci EU.

Praktická část v tomto bodě navazuje na část teoretickou – kapitoly 3.1.5 Index rozvoje elektronické správy-EGDI a 3.1.6 Index digitální ekonomiky a společnosti – DESI.

Česká republika je v rámci hodnocení těchto dvou indexů v porovnání s vybranou zemí v rámci EU na lepším umístění v žebříčcích. Toto porovnání je zpracováno na straně 37, na základě informací na webových stránkách UN – E-GOVERNMENT Knowledgebase. Na stranách 38–40 je představeno webové rozhraní pro zemědělce. Komparace mezi tímto rozhraním a českým Portálem farmáře je poté na straně 41, tabulka 3.

Vyhodnocení Komparace Portálu farmáře s obdobným oborově zaměřeným systémem v rámci EU je zpracováno v kapitole 4.1.2 na straně 42-43.

Je vcelku překvapující, že země s tak nízkým hodnocením v rámci EGDI a DESI má sice na první pohled střídmý a design, nicméně autorka se domnívá, že pro uživatele je mnohdy tato varianta schůdnější, co se týče jednoduchosti v používání a vyhledávání informací.

5. 2 Vyhodnocení hlavního cíle diplomové práce

Hlavním cílem autorčiny diplomové práce byla analýza a posouzení funkčnosti a použitelnosti prostředí Portálu farmáře.

První analýzou pro potřeby diplomové práce byla zvolena Nielsenova heuristická analýza. Autorka v krátkosti seznámila s principem této analýzy (splněno v kapitole 4.1.3 na stranách 43-44). Nielsonova heuristická analýza obsahuje 10 tematických otázek, které autorka pečlivě zodpověděla; odpovědi jsou shrnuty v tabulce 4 na straně 44, komentáře k jednotlivým zodpovězeným kritériím jsou shrnuty v kapitole 4.1.4 – Vyhodnocení heuristické analýzy Portálu farmáře, strany 45-49. Vyhodnocení negativních odpovědí získaných z výsledků Nielsonovy heuristické analýzy jsou obsaženy v kapitole 5.2.1.

a návrhy řešení jsou součástí kapitoly 5.3.

Následovalo zpracování analýzy použitelnosti Portálu farmáře-kapitoly 4.1.5 a 4.1.6 na stranách 50-53, včetně vysvětlení výpočtů výsledného skóre. Bodové ohodnocení a přepočítané skóre je uvedeno v tabulce 5 na straně 53. Komentáře k jednotlivým otázkám analýzy použitelnosti doplněné o obrazový materiál jsou obsaženy v kapitole 5.2.2 a návrhy řešení jsou shrnuty v kapitole 5.3.

Analýza uživatelského designu jako třetí zvolená analýza a komentáře k jednotlivým kritériím jsou v diplomové práci zpracované v praktické části v kapitolách 4.1.7 a 4.1.8 na stranách 54-61.

Pro potřeby diplomové práce autorka oslovila 9 osob, které používají ICT na pokročilejší úrovni, s praktickou zkušeností s používáním ERP systémů (Helios, SAP, B2B Portál a další). Tito respondenti se setkali s prostředím Portálu farmáře poprvé.

Hodnocení na základě dotazníkového šetření proběhlo tedy intuitivně (bez aktivní znalosti Portálu farmáře). Respondenti hodnotili již novou verzi Portálu farmáře, spuštěnou 1. 9. 2023, a hodnocení až na výjimky je velmi kladné. Z výsledků analýzy uživatelského designu nevyplynuly návrhy na řešení. Autorka to přisuzuje faktu, že vybraní respondenti s Portálem farmáře nejsou nuceni pracovat a hodnotí skutečně pouze vizuál hodnoceného Portálu, který působí v nově spuštěné verzi oproti verzi původní uživatelsky velmi přívětivě.

5.2.1 Nielsonova heuristická analýza – vyhodnocení negativně zodpovězených otázek

Heuristická analýza prokázala negativní odpovědi u čtyř ze všech zvolených kritérií (tabulka 4, strana 44).

- Viditelnost stavu systému,
- Uživatelská svoboda a kontrola
- Flexibilita a efektivita používání
- Konzistence a standardy

Viditelnost stavu systému

Reakce Portálu vizuálně, zvukem – upozornění na chyby. Při přetížení systému v době podávání žádostí o dotace systém nijak neupozorní, vkládané dokumenty se v daném okamžiku nenahrají a je potřeba je uložit znovu. Upozornění na spuštění nové pilotní verze bylo zveřejněno minimálně po dobu jednoho měsíce na hlavní stránce Portálu farmáře. Ve staré verzi byli přihlášení uživatelé informováni emailem o případných výpadcích systému; jak je to v nové verzi, nemá autorka ověřeno.

Uživatelská svoboda a kontrola

Z aplikací pro uživatele (LPIS, registr hnojiv ad.) se nelze vracet jednoduše tlačítkem zpět, ale aplikace se otvírají v nových oknech.

Portál farmáře nabízí dvě jazykové mutace. V případě, že by uživatel potřeboval informace v anglickém jazyce (v jakékoliv části Portálu farmáře), přepnutím tlačítka z českého do anglického jazyka je odeslán na stránky Ministerstva zemědělství v anglickém jazyce. Ve staré verzi Portálu farmáře se tlačítkem zpět uživatel nevrátil na úvodní stránku Portálu farmáře, ale na úvodní stránku Ministerstva zemědělství v českém jazyce. U nové verze Portálu se stisknutím tlačítka zpět už uživatel dostane na poslední zobrazenou pozici na Portálu farmáře v českém jazyce.

Flexibilita a efektivita používání

Funkční flexibilita a efektivita v používání jakéhokoliv druhu informačního systému je pro uživatele jedním z podstatných kritérií. U systému, jakým je Portál farmáře by se dalo předpokládat, že v rámci uživatelské přívětivosti bude nabídnuta možnost upravit si pod vlastním přihlášením nastavení systému na míru (např. použitím klávesových zkratk pro nejčastěji používané aplikace, případně označením těchto aplikací pod záložkou „moje aplikace“ apod.). Portál farmáře ani jednu z těchto možností nenabízí.

Konzistence a standardy

Rozvržení a četnost jednotlivých odkazů např. centrální novinková sekce, novinky jednotlivě u složek a odkazů na registry v levé liště portálu, nevykazuje žádné logické zdůvodnění. Není zcela jasné, zda obsah centrální novinkové sekce je shodný s novinkami zveřejněnými pod jednotlivými složkami/odkazy na registry). U odkazů na složky a registry v levé liště Portálu farmáře je novinková sekce zveřejněna pro každou jednotlivou složku a registr zvlášť, umístění ovšem není shodné (různá místa/ pořadí).

Návrhy na řešení vycházející z výsledků Nielsonovy heuristické analýzy jsou obsaženy v kapitole 5.3 –Návrhy řešení.

5.2.2 Analýza použitelnosti Portálu farmáře (SUS analýza) – komentáře a obrazový materiál

1) I think that i would like to use this system frequently (myslím, že bych tento systém rád používal často)

Z odpovědí na tuto otázku vyplynulo, že systém by byl využívám často (opakovaně) ne kvůli funkčnosti, ale díky množství informací, které obsahuje.

2) I found the system unnecessarily komplex (systém mi přišel zbytečně složitý)

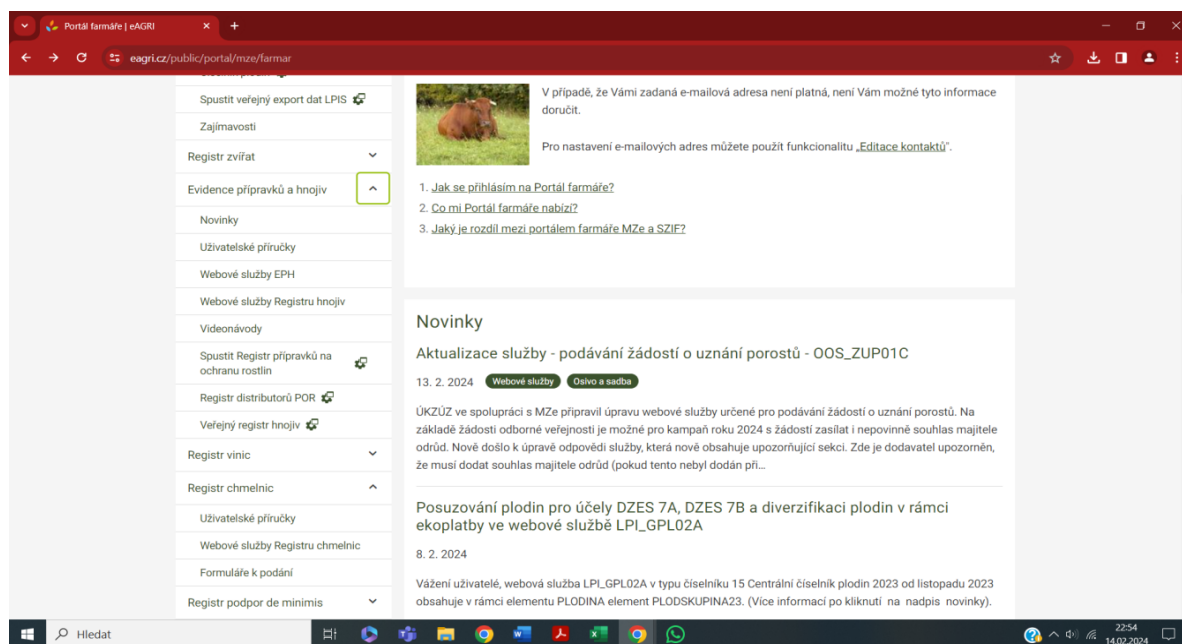
Systém byl vyhodnocen jako zbytečně složitý především z důvodu nekonzistence rozvržení a ovládání jeho jednotlivých částí (každá stránka je rozvržená jinak, ovládací prvky jsou v mnoha případech na různých místech).

Pro názornost:

Úvodní strana Portálu farmáře:

při otevření úvodní strany Portálu farmáře se v levé liště pod sebou nacházejí jednotlivé sekce (LPIS, Registr zvířat, Evidence přípravků a hnojiv atd.), po odkazování na jednotlivé sekce se rozbalí další nabídka, která obsahuje mimo jiné podsložku „Novinky“, která je v nabídce u jednotlivých sekcí rozmístěna různě, nebo případně chybí úplně). Viz obrázek 16 na následující straně.

Obrázek 16 - Portál farmáře, náhled na levou lištu



Zdroj: [86]

Domovská stránka:

Respondenti předpokládali, že tento odkaz vrátí uživatele z jakékoliv části Portálu farmáře zpět na úvodní stranu, kde se nalézají všechny rozcestníky. Kliknutím se uživatel „vrátí“ na rozhraní Portálu eAGRI, kde si odkaz na Portál farmáře musí najít v záložce Témata.

3) I thought the system was easy to use (myslím, že je systém snadno použitelný)

Nejednotnost v ovládání portálu, v otvírání odkazů (někdy v novém okně, někdy přepíše původní okno).

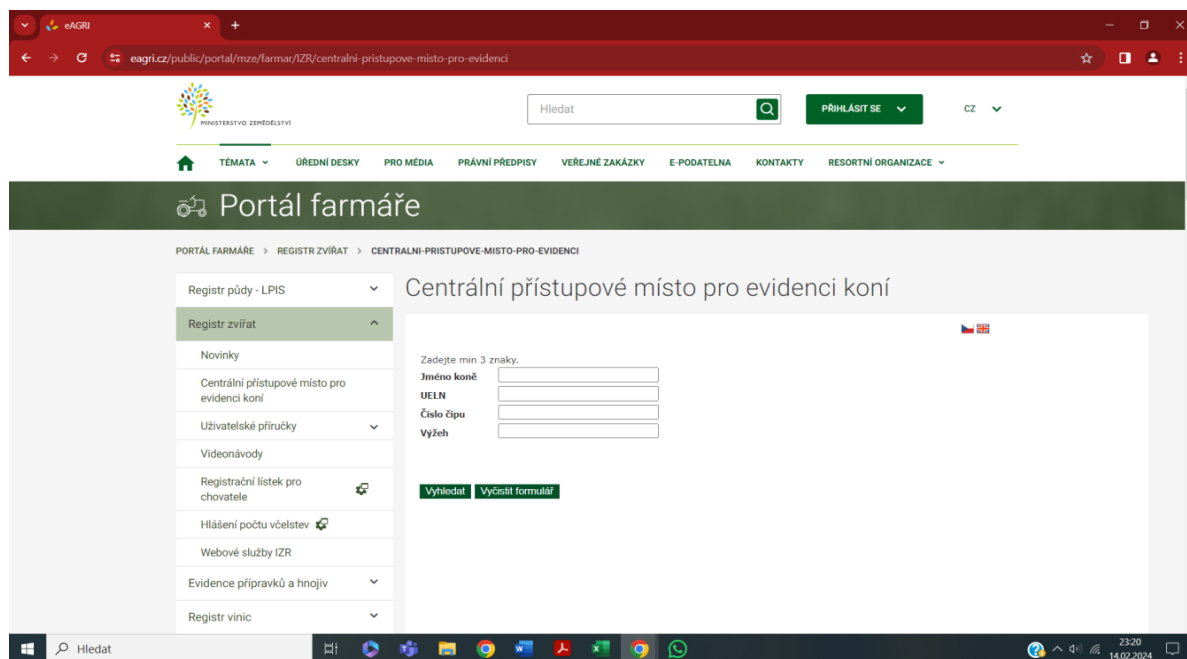
Pro názornost:

Registr zvířat.

Uživatel si z tohoto nastavení otevře Centrální přístupové místo pro evidenci koní, odkaz se otevře v témže okně. K registraci ostatních chovaných zvířat slouží sekce Registrační lístek pro chovatele (název této sekce je zavádějící, registrují se chovaná zvířata, nikoliv chovatelé), který ovšem v novém okně odkáže na Integrovaný zemědělský registr, kde se uživatel přihlásí pod svým IČO jako zemědělský podnikatel, nebo jako osoba, která v zemědělství nepodniká. Pro chovatele včel nabízí Registr zvířat samostatnou sekci, která má název „Hlášení počtu včelstev“, fungující odkazem do nového okna Integrovaného

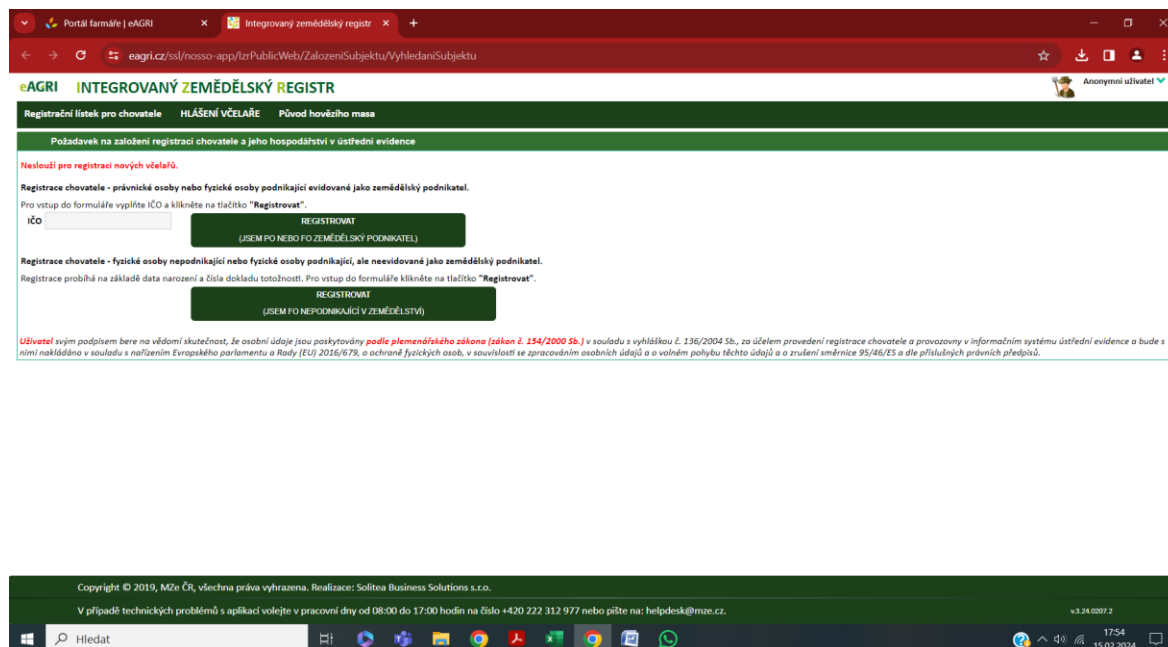
zemědělského registru, ale do rozhraní určeného pouze pro včelaře. K přihlášení je nutnost mít registrační číslo.

Obrázek 17 - Centrální přístupové místo pro evidenci koní



Zdroj: [87]

Obrázek 18-náhled na Integrovaný zemědělský registr



Zdroj: [88]

Obrázek 19 - Integrovaný zemědělský registr - hlášení počtu včelstev

The screenshot shows a web browser window with the URL `eagri.cz/ss/nosso-app/TrPublicWeb/HlaseniVcely/HlaseniVcely`. The page title is "eAGRI INTEGROVANÝ ZEMĚDĚLSKÝ REGISTR". The navigation bar includes links for "Registrační listek pro chovatele", "HLÁŠENÍ VČELÁŘE", and "Původ hovězího masa". The main content area is titled "Upozornění" and contains the following text:

Tento formulář slouží k odeslání „Hlášení počtu včelstev a umístění stanovišť k 1.9.“
K vyplnění hlášení nejprve zadejte číslo registračního čísla včeláře a kód hlášení, který je uveden v zaslaném přehledu stanovišť, nebo v e-mailové zprávě s odkazem na tento WEB formulář.
Kód hlášení zadávejte přesně tak, jak jste jej obdrželi
Uživatelská příručka je k dispozici [zde](#)

Below the notice is the "Identifikace hlášení" section with the following fields:

- Registrační číslo:
- Kód hlášení:

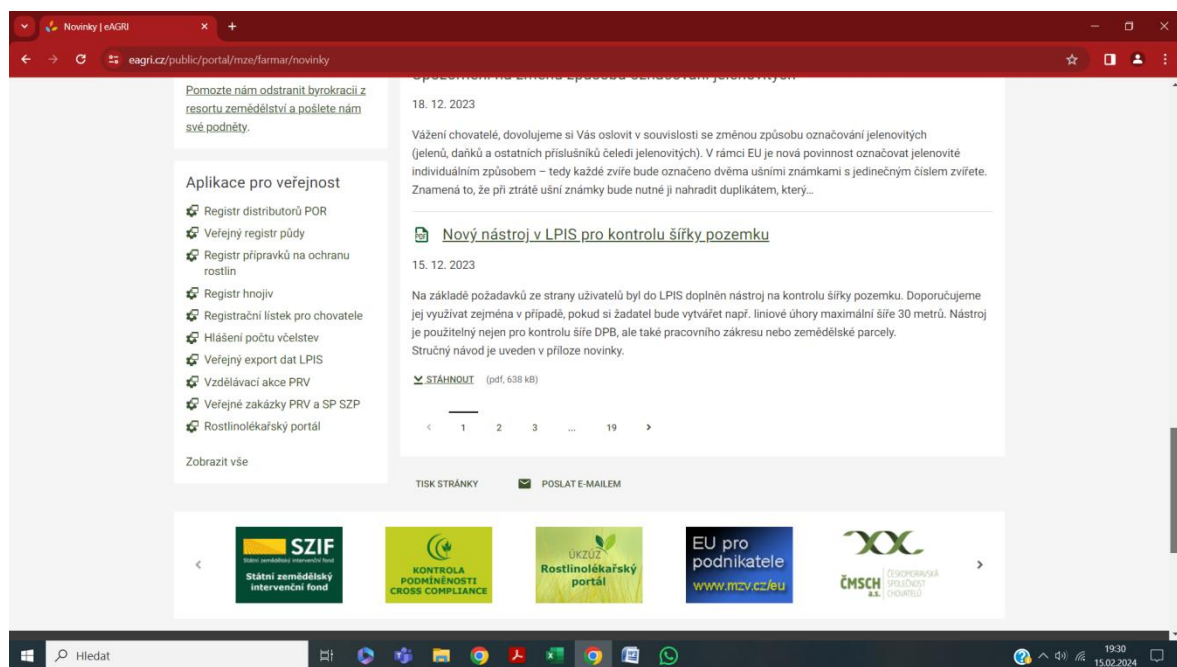
There is a CAPTCHA image showing the word "WNEOL" and a "Jiný test" link. Below the CAPTCHA is a text input field labeled "Opíšte znaky z obrázku". At the bottom of the form is a green button labeled "NĚJST HLÁŠENÍ".

Zdroj: [89]

Novinky

Bohužel ani v nové verzi Portálu farmáře nedošlo ke změně formátu novinkové sekce. Novinky jsou umístěné zcela dole na úvodní stránce Portálu farmáře, uveřejnění novinek je chronologicky od nejnovější po nejstarší. Nepatřičné je řešení vyhledávání informací staršího data, není rozděleno na roky (následně např. na měsíce), konkrétní informaci staršího data uživatel najde až po prokliknutí dvou desítek stran. Jednotlivé složky a registry pak obsahují svoji vlastní záložku novinek, která je vytvořená shodně jako „centrální“ novinková sekce (nicméně není zřejmé, zda jsou obsažené informace zobrazené zvlášť pro jednotlivé sekce a chybí v centrální verzi novinek, nebo jsou umístěny duplicitně v obou variantách).

Obrázek 20 - Portál farmáře - náhled na Novinky



Zdroj: [90]

LPIS – veřejný registr půdy.

Tato sekce obsahuje mimo jiné záložku „Webové služby LPIS pro veřejnost“ a „Webové služby LPIS pro zemědělské podniky“. Oslovení respondenti předpokládali po stisknutí odkazu na tyto záložky otevření veřejného registru-pak by měly význam i názvy těchto záložek. Nicméně po stisknutí odkazu na tyto záložky se otevře „tabulka“ s informacemi typu: Service ID, název služby, popis, verze, typ, datový model, wsdl, věcný popis.

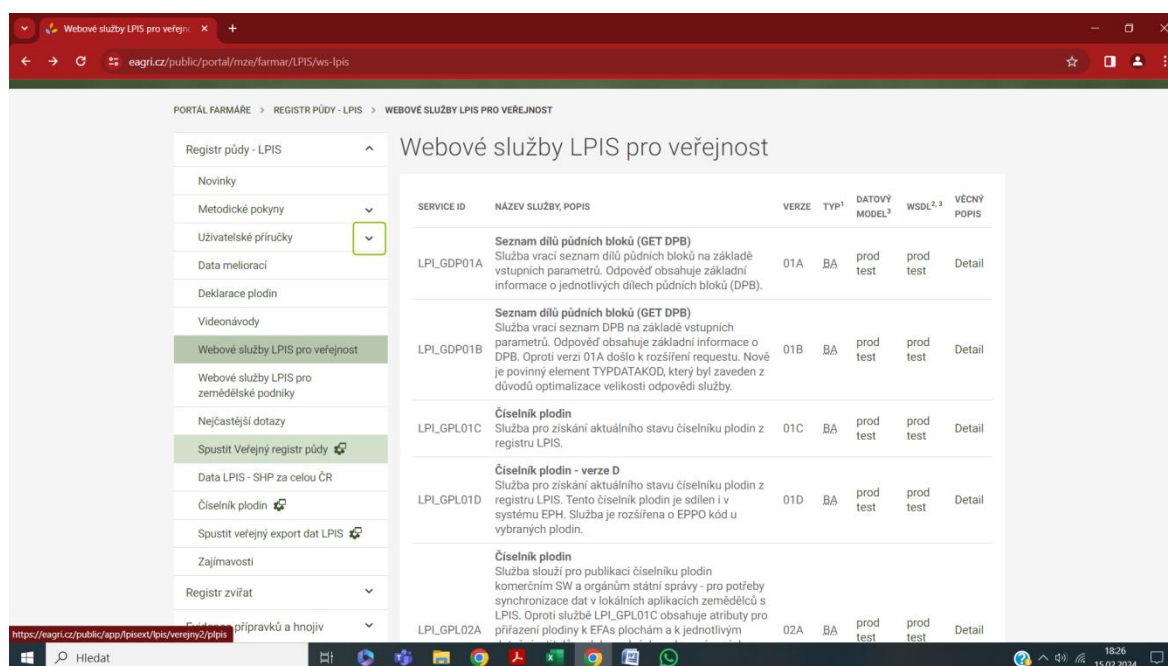
Podle autorčina názoru není jasný záměr zveřejnění tohoto typu informací, která většině běžných uživatelů nebude dávat smysl. Příklad:

„Seznam dílů půdních bloků (GET DPB)“

Služba vrací seznam DPB na základě vstupních parametrů. Odpověď obsahuje základní informace o DPB. Oproti verzi 01A došlo k rozšíření requestu. Nově je povinný element TYPDATAKOD, který byl zaveden z důvodů optimalizace velikosti odpovědi služby“.

(Spuštění veřejného registru půdy je pod těmito dvěma záložkami pod názvem „Spustit veřejný registr půdy). Viz obrázek 21.

Obrázek 21 - Portál farmáře - náhled webové služby pro veřejnost



Zdroj: [91]

- 4) I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system (myslím, že bych potřeboval technickou podporu, abych mohl tento systém používat)

Oslovení respondenti jakožto lidé pohybující se v oboru IT by se bez technické podpory obešli, znalosti běžného uživatele ICT by byli nedostačující k pochopení fungování portálu bez technické podpory.

- 5) I found the various functions in this system were well integrated (myslím, že různé funkce tohoto systému byly dobře integrovány)

Každá funkce se ovládá jinak, integrace funkcí proběhla pouze vložením odkazu. Viz odpovědi na otázku číslo 3, kde jsou uvedeny některé z případů, které na tuto skutečnost poukazují.

- 6) I thought there was too much inconsistency in this system (myslím, že je systém velmi nekonzistentní/nejednotný)**

Koreluje s odpověďmi na otázky 1-5.

- 7) I would imagine that most people would learn to use this system very quickly (umím si představit, že většina lidí se naučí používat tento systém velmi rychle)**

Většině běžných uživatelů bude pochopení systému a naučení se jeho ovládání trvat delší dobu, častokrát s podporou odborníků.

Zemědělství podnikatelé jsou povinni používat Portál farmáře ze zákona. Dá se tedy předpokládat, že se v počátcích chovají jako uživatelé jakéhokoli „nového“ systému, který je nezbytný pro jejich profesní život. Využívají systémové podpory, Helpdesku, metodických příruček, případně školení. Po určitém čase se naučí pracovat s běžně užívanými aplikacemi rychle a jednoduše a ostatní funkce Portálu farmáře přestanou vnímat jako rušivé.

- 8) I found the system very cumbersome to use (použití systému mi přišlo příliš těžkopádné)**

Opět souvisí s nekonzistencí systému zmiňovanou v bodech výše.

- 9) I felt very confident using the system (při použití systému jsem se cítil velmi jistě)**

Při testování systému na základě otázek z tohoto dotazníku došlo k situacím, kdy jednotliví respondenti nevěděli, kde se momentálně v systému nacházejí. Úzce souvisí s odpovědí 3.

10) I needed to learn a lot of things before I could get going with this system (pro používání systému bych si musel zjistit mnoho věcí/informací)

Oslovení respondenti profesně působící v oboru IT by se bez nutnosti zjistit si další informace o používání systému obešli, nicméně jejich povědomí o kompetencích běžných uživatelů nepřipouští otázku hodnotit záporně.

5.3. Návrhy řešení

Návrhy řešení vycházející z výsledků heuristické analýzy Portálu farmáře:

- Umožnit přihlášenému uživateli výběr, zda se budou odkazy otevírat v novém okně/záložce prohlížeče, nebo se budou otevírat „přes“ aktuální stránku. Umožnit uživateli si toto nastavení uložit do svého uživatelského profilu.
- Odstranit možnost přepnutí do anglické mutace, případně nahradit odkazem, ideálně popsáním v anglickém jazyce, který bude jasně informovat uživatele, že klikem se přepne na anglickou verzi nikoliv Portálu farmáře, ale Ministerstva zemědělství
- Vytvořit anglickou mutaci Portálu farmáře s tím, že odkazy do aplikací, které anglickou mutaci nemají, budou jasně označeny informací v anglickém jazyce, že dojde k přepnutí do aplikace v českém jazyce, např. Application Name (Czech version only).
- Umožnit personalizaci uživatelského profilu, tedy umožnit uživateli přizpůsobit si nastavení vzhledu portálu tím, že si zvolí, které sekce a aplikace využívá a chce je mít přístupné, ostatní sekce a aplikace skryt. Toto uživatelské nastavení musí mít uživatel možnost trvale uložit a současně kdykoliv upravit. Zároveň však ideálně umožnit, například prostřednictvím odkazu v patičce webu, zobrazení standardní (kompletní) verze portálu, která obsahuje odkazy na všechny existující sekce a aplikace.

Návrhy řešení vycházející z System Usability Scale analýzy:

- Sjednocení rozvržení stránek Portálu farmáře a ovládání napříč celým Portálem, například pomocí PHP šablon. Při programování celého Portálu, byť se něm podílí více lidí, použít sjednocený template.
- Nejednotnost v ovládání Portálu farmáře lze vyřešit sjednocením používání jednotlivých sekcí. Jelikož se většina registrů nachází na jiných webových rozhraní, než je Portál farmáře (jsou odkazovány), v rámci možností minimálně sjednotit to, jaké informace a kde se v jednotlivých sekcích nalézají. Odkazováním na jiná webová rozhraní by také mohl nastat problém v blokaci stránek/odkazů otvírajících se v nových oknech. Nabízí se tedy možnost umožnit uživateli nastavení jednotlivých používaných sekcí na profilu, jak potřebuje.
- Portál farmáře nabízí v současnosti na řešení technických problémů s Portálem pouze telefonní linku (bohužel s časovým omezením od 8:00 do 16:30), eventuálně nabízí možnost poslat email s dotazem na helpdesk@mze.cz. Za zvážení by stálo spuštění automatizovaného virtuálního asistenta, který by v době, kdy není možné spojení s telefonní linkou a uživatel potřebuje řešit problém v reálném čase, byl uživateli schopen poskytnout informace vedoucí k vyřešení problémů v primárních otázkách.

6 Závěr

Digitalizace napříč všemi obory je v posledních deseti letech fenoménem, který má být nejen ve veřejné správě nápomocen k jednodušší a snazší administraci úkonů a komunikaci s příslušnými orgány státních správ. Diplomová práce se zabývala analýzou Portálu farmáře jako praktického nástroje eGovernmentu pro podnikatele v zemědělství. Záměrem tedy nebyla analýza z pohledu konkrétního aktivního uživatele, ale analýza tzv. pohledem z vnějšku, hodnotící zejména funkčnost, použitelnost a uživatelskou přívětivost tohoto portálu.

Jak bylo v diplomové práci zmíněno, v průběhu zpracování rešerší a odborné literatury došlo ke spuštění nové verze Portálu farmáře. Autorka tuto skutečnost hodnotí pozitivně, jelikož tím získala možnost analyzovat nový vzhled a funkčnost Portálu a následně zhodnotit, zda nedostatky, které vykazovala stará verze, byly odstraněny.

Dílčí cíle diplomové práce byly splněny především v teoretické části práce, kde autorka seznámila pomocí rešerše z relevantních zdrojů s historií eGovernmentu v České republice (kapitola 3.1, podkapitoly 3.1.1, 3.1.2), s průběhem digitalizace od jejího počátku po vize do budoucnosti (kapitola 3.1, podkapitoly 3.1.3, 3.1.4), představila index rozvoje elektronické správy a index digitální ekonomiky a společnosti (kapitoly 3.1.5, 3.1.6), dále pak veřejnou správu v České republice, její historii a současnost (kapitola 3.2, podkapitoly 3.2.1, 3.2.2), hlavní Portály veřejné správy v České republice (podkapitola 3.2.3) a v neposlední řadě Portál farmáře (podkapitola 3.2.3).

V praktické části se autorka nejprve zaměřila komparaci Portálu farmáře s obdobně oborově zaměřeným portálem v rámci zemí EU. Záměrně byla vybrána země s horším hodnocením v rámci indexů EGDI a DESI, Bulharská republika. Komparace portálů určených pro osoby podnikající v zemědělství neprokázala propastné rozdíly mezi Portálem farmáře a prostředím, které používají zemědělství podnikatelé v Bulharsku. Vyhodnocení jednotlivých kritérií je shrnuto v tabulce 3 na straně 41 v kapitole 4.1, slovní hodnocení následně v kapitole 4.1.2.

Vzhled, funkčnost a uživatelská přívětivost byly hodnoceny pomocí tří analýz, hodnocena byla již nová verze Portálu farmáře, spuštěná 1. 9. 2023.

Nástrojem pro zjištění správnosti fungování webové aplikace, portálu byla zvolena heuristická analýza. S užitím deseti vybraných hodnotících kritérií byla zjištěna 4 negativní: viditelnost stavu systému, uživatelská kontrola a svoboda, flexibilita a efektivita používání. Vyhodnocení analýzy bylo graficky zobrazeno pomocí tabulky 4 na straně 44 a komentáře k jednotlivým kritériím heuristické analýzy autorka zpracovala v kapitole 4.1.4. na stranách 45–49. Vyhodnocení, shrnutí a návrhy řešení u zjištěných negativně označených kritérií jsou zpracovány v kapitole 5.2, 5.2.1. a 5.3.

Nástrojem pro zjištění měřitelné jednoduchosti používání webové aplikace, stránky, portálu byla zvolena analýza SUS (System Usability Scale). Hodnotilo se pomocí 10 pevně stanovených otázek, na něž odpovídali 4 zvolení respondenti (dotazníky jsou součástí příloh diplomové práce), odpovědi byly číselně zaznamenány, následně pak přepočteny na tzv. SUS skóre (kapitola 4.1.5, 4.1.6), které bylo zaneseno do tabulky 5 na straně 53. SUS skóre prokázalo na nutnost provedení změn v nastavení Portálu farmáře. Vyhodnocení, shrnutí a návrhy řešení zjištěných nedostatků jsou zpracovány v kapitole 5.2.2 a 5.3.

Poslední analýzou, která byla v rámci diplomové práce provedena, byla analýza uživatelského designu. Smyslem této analýzy bylo zhodnotit uživatelskou přívětivost zvolené webové aplikace, stránky, portálu. Hodnotilo se pomocí 10 otázek, které zodpovídal 9 respondentů (dotazníky jsou součástí příloh diplomové práce). Odpovědi respondentů jsou zpracovány v tabulce 6 na straně 56, v kapitole 4.1.7. Vyhodnocení odpovědí poté následně v kapitole 4.1.8.

Touto analýzou nebyly zjištěny závažné nedostatky. Oslovení respondenti měli v době hodnocení k dispozici novou verzi Portálu farmáře spuštěnou 1. 9. 2023. Vizuál této verze PF se od původní používané do data spuštění pilotu verze nové, zásadně liší, byly odstraněny duplicity nacházející se hned v úvodní stránce Portálu farmáře v původní verzi, byly zvoleny stejné fonty písmen (původní verze Portálu farmáře vykazovala nesourodnost v použitých fontech písmen) a graficky je Portál farmáře v nové verzi zpracován velmi dobře.

I přes spuštění nové verze Portál farmáře vykazuje nedostatky, na které poukázala heuristická analýza a SUS analýza. Obvyklý uživatel PF tyto nedokonalosti opomine především z následujících důvodů: využívá pouze těch funkcí Portálu farmáře, které

nezbytně potřebuje ke své práci, pracuje na rozhraní stále stejných aplikací, které se častým používáním naučí ovládat už bez pomoci nápověd či metodických příruček.

Výsledky, které vzešly z jednotlivých analýz, jsou shrnuty v kapitole 5. 2 Vyhodnocení hlavního cíle diplomové práce. Každá analýza je vyhodnocena zvlášť a v kapitole 5.3. autorka uvádí souhrn návrhů řešení, které vyplynuly z výsledků vyhodnocení jednotlivých analýz.

Hlavním přínosem diplomové práce jsou návrhy řešení, které zahrnují možnosti (kapitola 5. 3) jak uživatelům ještě více usnadnit práci s Portálem farmáře, a tak jim umožnit snížení administrativní zátěže, která je především u zemědělských subjektů menší velikosti (rodinné farmy, ekofarmy apod.) značná, především z toho důvodu, že většina z těchto podnikatelů zastává hlavní míru pracovních povinností spojených s podnikáním v zemědělství sama.

7 Seznam použitých zdrojů

[1] MORRISON, Roger, 2021. Historie informačních a komunikačních technologií: od jejího vzniku po současnost. Online. In: . Cs1.warbletoncouncil.org. Dostupné z: <https://cs1.warbletoncouncil.org/historia-tics-9707#menu-1>. [cit. 2023-08-08].

[2] PRINCLÍK, Jan, 2022. *Co je internetový portál?* Online. In: Odborný časopis nejen pro experty: PR, Marketing, Byznys a IT. Praha. Dostupné z: <https://theexperts.cz/40-web-2-0/79-1-3-co-je-internetovy-portal>. [cit. 2023-08-08].

[3] SMEJKAL, Vladimír a Pavel MATES. In: *E-government v České republice*. 23. 11. 2017. Leges, 2017, s. 456. ISBN 978-80-87576-36-6, str. 9

[4] ALMULHIM, Abdullah AlMulhim, 2023. The impact of administrative management and information technology on e-government success: The mediating role of knowledge management practices. Online. *Cogent Business & Management*,. Roč. 2023, č. 10, article 2202030, s. 1-19. Dostupné z: <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2202030>. [cit. 2024-01-04].

[5] *Vláda České republiky: Státní informační politika - cesta k informační společnosti*, 2022. Online. Praha: Vláda ČR. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/clenove-vlady/historie-minulych-vlad/statni-informacni-politika---cesta-k-informacni-spolecnosti---dokument-2089/#>. [cit. 2023-08-08].

[6] ČESKÁ REPUBLIKA, 2023. Zákon č. 365/2000 Sb.: Zákon o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů. In: <https://www.e-sbirka.cz/sb/2000/365/2023-04-01>. 99/2000, s. 1-26. [cit. 2024-01-04].

[7] PETERKA, Jiří, 2002. *Jaké bude nové ministerstvo informatiky?* Online. In: [Www.lupa.cz](http://www.lupa.cz): server o českém internetu. Praha: Redakce Lupa.cz. Dostupné z: <https://www.lupa.cz/clanky/jake-bude-nove-ministerstvo-informatiky/>. [cit. 2023-08-08].

- [8] PETERKA, Jiří, 2006. *Jaké bylo eČesko 2006?* Online. In: Ww.earchiv.cz: Archiv článků a přednášek Jiřího Peterky. Praha: Digiweb.cz. Dostupné z: <https://www.earchiv.cz/b06/b0711001.php3>. [cit. 2023-08-08].
- [9] PETERKA, Jiří. Startuje Národní program počítačové gramotnosti. Online. S. 3. Dostupné z: <https://www.lupa.cz/clanky/startuje-narodni-program-pocitacove-gramotnosti/>. [cit. 2023-08-08].
- [10] *Modernizace veřejné správy*, 2008. Online. Webové stránky Ministerstva vnitra ČR. Praha: MVČR. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/modernizace-verejne-spravy-49614.aspx?q=Y2hudW09Mg%3D%3D>. [cit. 2023-08-08].
- [11] *Chotětov oficiální web*, 2024. Online. 25. 1. 2024. Dostupné z: <https://www.chotetov.cz/>. [cit. 2024-02-07].
- [12] *eGON: Seznámení s eGONem, moderním, přátelským a efektivním úřadem*, 2023. Online. Webové stránky Ministerstva vnitra ČR. Praha: MVČR. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/egon-66.aspx>. [cit. 2023-08-08].
- [13] *eGON: grafické znázornění*, 2023. Online. Webové stránky Ministerstva vnitra ČR: www.mvcr.cz. Praha: MVČR. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/>. [cit. 2023-08-08].
- [14] *Czech POINT*, 2023. Online. Dostupné z: <https://www.czechpoint.cz/public/czech-point-jiz-5000-kontaktnich-mist-na-obecnich-uradech/>. [cit. 2024-02-07].
- [15] *Mapa kontaktních míst Czech POINT*, 2023. Online. In: Czech POINT. Praha: Digitální a informační agentura. Dostupné z: <https://www.czechpoint.cz/wwwstats/f?p=100:16>. [cit. 2023-08-08].
- [16] *Aktuální dostupnost služeb Czech POINT*, 2023. Online. In: Czech POINT. Praha: Digitální a informační agentura. Dostupné z: <https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/aktualni-dostupnost-sluzeb/>. [cit. 2023-08-08].

- [17] *Klíčové zákony týkající se eGovernmentu*, 2022. Online. In: Architektura eGovernmentu ČR: Informace se mají publikovat a znalosti se mají sdílet. Praha: Digitální a informační agentura. Dostupné z: https://archi.gov.cz/znalostni_baze:klicove_zakony_eg. [cit. 2023-08-08].
- [18] ČESKÁ REPUBLIKA, 2023. Zákon č. 12/2020 Sb.: Zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů. In: <https://www.e-sbirka.cz/sb/2020/12?zalozka=text>. 5/2020, s. 1-30.
- [19] *Historie digitalizace služeb*, 2022. Online. In: Architektura eGovernmentu ČR: Informace se mají publikovat a znalosti se mají sdílet. Praha: Digitální a informační agentura. Dostupné z: https://archi.gov.cz/znalostni_baze:historie_egov. [cit. 2023-08-08].
- [20] Programové prohlášení vlády České republiky, 2022. Online. In: . Praha: Vláda ČR, s. 1-52. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/assets/jednani-vlady/programove-prohlaseni/programove-prohlaseni-vlady-Petra-Fialy.pdf>. [cit. 2023-08-08].
- [21] *UN E-Government Knowledgebase*, 2023. Online. E-Government Development Index (EGDI). Dostupné z: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>. [cit. 2023-11-26].
- [22] *UN E-Government Knowledgebase*, 2023. Online. E-Government Development Index (EGDI) - Country Selector Czech Republic. Dostupné z: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>. [cit. 2023-11-26].
- [23] *Postavení ČR v rámci DESI*, 2023. Online. European Commission. Dostupné z: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs/policies/desi>. [cit. 2023-11-26].
- [24] SCHELLE, Karel, 2008. *Vývoj veřejné správy*. Ostrava - Přívoz: KEY Publishing. ISBN 978-80-87071-92-2. Strany 5-17.
- [25] SCHELLE, Karel, 2008. *Vývoj veřejné správy*. Ostrava - Přívoz: KEY Publishing. ISBN 978-80-87071-92-2. Strany 18-26.

[26] SCHELLE, Karel, 2008. *Vývoj veřejné správy*. Ostrava - Přívoz: KEY Publishing. ISBN 978-80-87071-92-2. Strany 60.

[27] SCHELLE, Karel, 2008. *Vývoj veřejné správy*. Ostrava - Přívoz: KEY Publishing. ISBN 978-80-87071-92-2. Strany 95-100.

[28] SCHELLE, Karel, 2008. *Vývoj veřejné správy*. Ostrava - Přívoz: KEY Publishing. ISBN 978-80-87071-92-2. Strana 5

[29] SCHELLE, Karel, 2008. *Vývoj veřejné správy*. Ostrava - Přívoz: KEY Publishing. ISBN 978-80-87071-92-2. Strany 135-143.

[30] ČSÚ - Český statistický úřad: *Historie krajského zřízení sahá daleko do minulosti*, 2016. Online. Český statistický úřad. Praha: ČSÚ. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/xj/historie-krajskeho-zrizeni-saha-hluboko-do-minulosti>. [cit. 2023-08-13].

[31] *Historický vývoj veřejné správy*, 2020. Online. In: . Opava: Slezská univerzita. [cit. 2023-08-13].

[32] Programové prohlášení vlády České republiky, 2022. Online. In: . Praha: Vláda ČR, s. 1-52. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/programove-prohlaseni-vlady-193547/>. [cit. 2023-08-13].

[33] *Digitální a informační agentura: Portál veřejné správy*, 2023. Online. Digitální a informační agentura. Praha: DIA, Praha. Dostupné z: <https://www.dia.gov.cz/egovernment/portal-verejne-spravy/>. [cit. 2023-08-22].

[34] *Microsoft Bing: vyhledávací řádek*, 2023. Online. 2023. Dostupné z: <https://www.bing.com/search?q=port%C3%A1l+ve%C5%99ejn%C3%A9+spr%C3%A1vy&cvid=699f2c94ce9f4166a01892dd4900e6d9&aqs=edge.0.69i59j0j69i59j69i57j0l4j69i61.1661j0j4&FORM=ANAB01&PC=U531>. [cit. 2023-08-22].

[35] *Portál veřejné správy*, 2023. Online. Praha: DIA. Dostupné z: <https://portal.gov.cz/>. [cit. 2023-08-22].

[36] *Portál veřejné správy: Evidence chmelnic*, 2023. Online. Praha: DIA. Dostupné z: <https://portal.gov.cz/sluzby-vs/evidence-chmelnic-S13432>. [cit. 2023-08-22].

[37] BOHUTÍNSKÁ, Jana, 2018. *Občanky s čipem posunou online státní správu. Bez datovky se však neobejdete*. Online. In: Podnikatel.cz: největší server pro podnikatele v ČR. Praha: Internet info. Dostupné z: <https://www.podnikatel.cz/clanky/obcanky-s-cipem-posunou-online-statni-spravu-bez-datovky-se-vsak-neobejdete/>. [cit. 2023-08-22].

[38] *Digitální Česko: Tápete v datovkách?*, 2023. Online. Praha: Úřad vlády ČR. Dostupné z: <https://digitalnicesko.gov.cz/sluzby/datovky/>. [cit. 2023-08-22].

[39] *Služby Portálu občana*, 2023. Online. Praha: DIA. Dostupné z: <https://portal.gov.cz/informace/sluzby-portalu-obcana-INF-278>. [cit. 2023-08-22].

[40] *Online služby ČSSZ*, 2023. Online. Praha: ČSSZ. Dostupné z: <https://eportal.cssz.cz/web/portal/sluzby-pro-pojistence>. [cit. 2023-08-22].

[41] *Informace o pojistných vztazích zaměstnance*, 2023. Online. 2023: ČSSZ. Dostupné z: <https://eportal.cssz.cz/web/portal/-/sluzby/informace-o-pojistnych-vztazich-zamestnance>. [cit. 2023-08-22].

[42] *Portál Moje daně: Legislativní podmínky*, 2023. Online. Praha: Generální finanční ředitelství. Dostupné z: <https://adisspr.mfcr.cz/pmd/dokumentace/podminky-dis-plus>. [cit. 2023-08-23].

[43] *Portál Moje daně: Jak získat přístup do DIS+*, 2023. Online. Praha: Generální finanční ředitelství. Dostupné z: <https://adisspr.mfcr.cz/pmd/home/dis-jak-ziskat-pristup>. [cit. 2023-08-23].

- [44] *Portál eAGRI: O portálu eAGRI*, 2023. Online. Praha: Ministerstvo zemědělství. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/o-portalu-eagri/>. [cit. 2023-08-23].
- [45] *Portál eAGRI: eAGRI - Venkov*, 2023. Praha: Ministerstvo zemědělství. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/venkov/o-celostatni-siti-pro-venkov/>. [cit. 2023-08-23].
- [46] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2023. *Portál farmáře-náhled na úvodní stránku, pilotní provoz nového portálu*. Online. Portál farmáře-eAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2023-09-10].
- [47] *Portál eAGRI: Portál farmáře*, 2023. Online. Praha: Ministerstvo zemědělství. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/farmar/portal-farmare-pro-nove-uzivatele/jaky-je-rozdil-mezi-portalem-farmare-mze.html>. [cit. 2023-08-23].
- [48] ČESKÁ REPUBLIKA, 2023. Zákon č. 89/2012 Sb.: Občanský zákoník. In: <https://www.e-sbirka.cz/sb/2012/89?zalozka=text>. 33/2012, s. 1-402. [cit. 2023-08-23].
- [49] ČESKÁ REPUBLIKA, 2023. Zákon č. 256/2000 Sb.: Zákon o Státním zemědělském intervenčním fondu a o změně některých dalších zákonů (zákon o Státním zemědělském intervenčním fondu). In: <https://www.e-sbirka.cz/sb/2000/256?zalozka=text>. 74/2000, s. 1-18. [cit. 2023-08-23].
- [50] Státní zemědělský intervenční fond, 2024. *Státní zemědělský intervenční fond -- náhled na poskytované služby*. Online. Dostupné z: <https://www.szif.cz/cs/szif-poskytuje>. [cit. 2024-02-20].
- [51] Státní zemědělský intervenční fond: *Přímé platby*, 2023. Online. Praha: SZIF. Dostupné z: <https://www.szif.cz/cs/szp23-pp?setCookie=true>. [cit. 2023-08-24].
- [52] *Státní zemědělský intervenční fond: Sektorové intervence*, 2023. Online. Praha: SZIF. Dostupné z: <https://www.szif.cz/cs/szp23-sekt>. [cit. 2023-08-24].
- [53] *Státní zemědělský intervenční fond: Rozvoj venkova*, 2023. Online. Praha: SZIF. Dostupné z: <https://www.szif.cz/cs/szp23-rozvoj-venkova>. [cit. 2023-08-24].

- [54] *Způsob přihlášení (Portál farmáře, Portál eAGRI a pro podpory "de minimis"*, 2023. Online. Praha: Mze. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/farmar/portal-farmare-pro-nove-uzivatele/zadost-o-pristup-na-portal-eagri.html>. [cit. 2023-08-25].
- [55] *Náhled Portál farmáře - aplikace pro neregistrované uživatele*, 2023. Online. Praha: Mze. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/farmar/>. [cit. 2023-08-25].
- [56] *LPIS - veřejný registr půdy*, 2023. Online. Praha: Mze. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/app/lpisext/lpis/verejny2/plpis/>. [cit. 2023-08-25].
- [57] ČESKÁ REPUBLIKA, 2004. Vyhláška č. 136/2004 Sb.: Vyhláška, kterou se stanoví podrobnosti označování zvířat a jejich evidence a evidence hospodářství a osob stanovených plemenářským zákonem. In: <https://www.e-sbirka.cz/sb/2004/136?zalozka=text>. 44/2004, s. 1-89.. [cit. 2023-08-25].
- [58] *Registr zvířat*, 2023. Online. Praha: Mze. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/farmar/IZR/>. [cit. 2023-08-25].
- [59] PORTÁL FARMÁŘE - UŽIVATELSKÉ PŘÍRUČKY INTEGROVANÉHO ZEMĚDĚLSKÉHO REGISTRU, 2024. *Uživatelské příručky, seznam, registr zvířat*. Online. EAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar/IZR/uzivatelske-prirucky>. [cit. 2024-02-20].
- [60] *Evidence přípravků a hnojiv*, 2023. Online. Praha: Mze. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/farmar/EPH/>. [cit. 2023-08-25].
- [61] *Postavení Bulharské republiky v rámci EGDI*, 2023. Online. UN E-Government Knowledgebase. Dostupné z: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/26-Bulgaria/dataYear/2022>. [cit. 2023-11-26].
- [62] *Postavení Bulharské republiky v rámci DESI*, 2023. Online. European Commission - Directorate-General for Communication. 2024-02-12. Dostupné z: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs/policies/desi-bulgaria>. [cit. 2023-11-26].

[63] CZECHTRADE, 2023. *Bulharsko-informace*. Online. GESTOR-MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU. <https://www.businessinfo.cz/>. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/navody/bulharsko-souhrnna-teritorialni-informace/2/#2-ekonomika>. [cit. 2023-11-26].

[64] Český statistický úřad-magazín, 2023. Online. Dostupné z: <https://www.statistikaamy.cz/2020/12/21/odvetvova-skladba-ceske-ekonomiky>. [cit. 2023-11-26].

[65] MINISTRY OF AGRICULTURE AND FOOD, 2023. *Administrativní služba - nejčastěji kladené dotazy*. Online. Dostupné z: <https://www.mzh.government.bg/bg/uslugi/naj-chesto-sreshani-vprosi-i-otgovori/kakvo-e-neobhodimo-na-edno-lice-za-registraciya-kato-zemedelski-/>. [cit. 2024-02-12].

[66] MINISTRY OF AGRICULTURE AND FOOD, 2023. *Úvodní strana*. Online. Dostupné z: <https://www.mzh.government.bg/bg/>. [cit. 2023-11-26].

[67] MINISTRY OF AGRICULTURE AND FOOD, 2023. *Kontakty*. Online. Dostupné z: <https://www.mzh.government.bg/bg/kontakti/polezni-vrzki/>. [cit. 2023-11-26].

[68] BOWLES, Cennydd a BOX, James, 2011. *Undercover User Experience*. In: *Undercover User Experience: Learn How to Do Great UX Work with Tiny Budgets, No Time, and Limited Support (Voices That Matter)*. 1. Hoboken, NJ 07030: New Riders Pub, s. 1-183. ISBN 978-0321719904.

[69] *Heuristická analýza-vysvětlení pojmu*, 2023. Online. IT SLOVNÍK.cz. 2023-11-26. Dostupné z: <https://it-slovník.cz/pojem/heuristicka-analyza>. [cit. 2024-02-12].

[70] NIELSEN NORMAN GROUP, 2023. *10 Usability Heuristics for User Interface Design*. Online. 2024-01-30. Dostupné z: <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>. [cit. 2023-11-26].

- [71] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ-PORTÁL FARMÁŘE, 2023. *Náhled na anglickou verzi Portálu farmáře*. Online. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/en>. [cit. 2023-11-26].
- [72] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ-PORTÁL FARMÁŘE, 2023. *Odkazy na příslušné instituce*. Online. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2023-11-26].
- [73] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ-PORTÁL FARMÁŘE, 2023. *Náhled na chybové hlášení*. Online. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2023-11-26].
- [74] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ-PORTÁL FARMÁŘE, 2023. *Záložka právní předpisy*. Online. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2023-11-26].
- [75] 2023. Jeff Sauer. Online. Dostupné z: <https://www.semrush.com/blog/user/150401457/>. [cit. 2023-11-26].
- [76] SAURO, Jeff, 2009. The Factor Structure of the System Usability Scale. In: *The Factor Structure of the System Usability Scale - Human Centered Design*. Springer Berlin Heidelberg, s. 94-103. ISBN 978-3-642-02805-2."
- [77] JAMES, Sarah, 2018. *TechCrunch*. Online. Dostupné z: <https://10up.com/blog/2018/testing-the-gutenberg-publishing-userflow/>. [cit. 2024-02-13].
- [78] *UX a UI: Co to je, jak probíhá UX testování i UX analýza a proč jsou důležité*, 2023. Online. In: SEO Akademie - Collabim. Dostupné z: <https://www.collabim.cz/akademie/knihovna/ux-a-ui-co-to-je-jak-probiha-ux-testovani-i-ux-analyza-a-proc-jsou-dulezite/>. [cit. 2023-11-30].
- [79] MARČÍKOVÁ, Veronika, 2023. *UX ANALÝZA WEBU ANEB JAK NA UŽIVATELSKY PŘÍVĚTIVÝ WEB* Online. In: Aira. Dostupné z: <https://blog.aira.cz/ux-analyza-webu>. [cit. 2023-11-30].

- [80] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře-náhled na úvodní stránku*. Online. Portál farmáře - eAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2024-01-03].
- [81] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře-náhled na LPIS*. Online. Portál farmáře-eAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar/LPIS>. [cit. 2024-01-03].
- [82] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře - náhled Osivo a sadby*. Online. Portál farmáře - eAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/ukzuz/osivo-a-sadba/certifikace/elektronicky-prenos-dat>. [cit. 2024-01-03].
- [83] *Portál farmáře – úvodní stránka*, 2021. Online. EAGRI-Portál farmáře. Praha: Ministerstvo zemědělství. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/web/mze/farmar/>. [cit. 2023-08-15].
- [84] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2023. *Portál farmáře-náhled na úvodní stránku, pilotní provoz nového portálu*. Online. Portál farmáře-eAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2023-09-10].
- [85] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře - náhled úvodní stránka témata*. Online. Portál farmáře - eAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2024-01-03].
- [86] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře - náhled na levou lištu*. Online. Portál farmáře - eAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar>. [cit. 2024-02-14].
- [87] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře - centrální přístupové místo pro evidenci koní*. Online. Portál farmáře. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar/IZR/centralni-pristupove-misto-pro-evidenci>. [cit. 2024-02-14].

[88] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *EAGRI - Integrovaný zemědělský registr*. Online. EAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/ssl/nosso-app/IzrPublicWeb/ZalozeniSubjektu/VyhledaniSubjektu>. [cit. 2024-02-14].

[89] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *EAGRI - Hlášení počtu včelstev*. Online. EAGRI. Dostupné z: <https://eagri.cz/ssl/nosso-app/IzrPublicWeb/HlaseniVcely/HlaseniVcely>. [cit. 2024-02-14].

[90] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře - náhled na Novinky*. Online. Portál farmáře. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar/novinky>. [cit. 2024-02-14].

[91] MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ, 2024. *Portál farmáře - LPIS, webové služby pro veřejnost*. Online. Portál farmáře. Dostupné z: <https://eagri.cz/public/portal/mze/farmar/LPIS/ws-lpis>. [cit. 2024-02-14].

8 Seznam obrázků, tabulek, grafů a zkratk

8.1 Seznam obrázků

Obrázek 1 - Hexagon veřejné správy	15
Obrázek 2 - eGON	17
Obrázek 3 - Portál farmáře, náhled (úvodní stránka- nová verze platná od 1. 9. 2023)	30
Obrázek 4 - Ministerstvo zemědělství, lesního hospodářství a výživy Bulharské republiky, náhled na úvodní stránku	39
Obrázek 5 - Portál farmáře, náhled na www stránky v anglickém jazyce	46
Obrázek 6 - Portál farmáře, odkazy na příslušné instituce	46
Obrázek 7 - Portál farmáře-náhled na chybové hlášení	48
Obrázek 8 - Portál farmáře, náhled na sekci právní předpisy	49
Obrázek 9 - hodnotící škála SUS analýzy	53
Obrázek 10 - Portál farmáře, náhled na úvodní stránku	57
Obrázek 11 - Portál farmáře, náhled na Registr půdy	57
Obrázek 12 - Portál farmáře, náhled na Osivo a sadby	58
Obrázek 13 - Portál farmáře - náhled na úvodní stranu stará verze	59
Obrázek 14 - Portál farmáře - náhled na úvodní stranu nová verze	59
Obrázek 15 - Portál farmáře - náhled na Témata	60
Obrázek 16 - Portál farmáře, náhled na levou lištu	67
Obrázek 17 - Centrální přístupové místo pro evidenci koní	68
Obrázek 18 - náhled na Integrovaný zemědělský registr	68
Obrázek 19 - Integrovaný zemědělský registr - hlášení počtu včelstev	69
Obrázek 20 - Portál farmáře - náhled na Novinky	70
Obrázek 21 - Portál farmáře - náhled webové služby pro veřejnost	71
Obrázek 22 - náhled na webové stránky městyse Chotětov	92
Obrázek 23 - mapa kontaktních míst Czech POINT	93
Obrázek 24 - Území současných krajů s kraji platnými od roku 1960	94
Obrázek 25 - Portál veřejné správy, náhled na vyhledávací řádek	95
Obrázek 26 - náhled na Portál ČSSZ	96
Obrázek 27 - náhled na Portál veřejné správy-evidence chmelnic	97
Obrázek 28 - náhled na Portál veřejné správy - evidence chmelnic (vyřízení služby)	98
Obrázek 29 - Portál Moje daně náhled	99

8.2 Seznam tabulek

Tabulka 1 - EGDI Index - Česká republika	22
Tabulka 2 - EGDI index-Bulharská republika	37
Tabulka 3 - Komparace Portálu farmáře s obdobně oborově zaměřeným portálem	41
Tabulka 4 - Portál farmáře-Nielsonova heuristická analýza	44
Tabulka 5 - Portál farmáře-SUS analýza	53
Tabulka 6 - Portál farmáře-základní UXD analýza	56

8. 3 Seznam grafů

Graf 1 – porovnání dle umístění v žebříčku EGDI – Bulharská republika, ČR.....	37
--	----

8. 4 Seznam použitých zkratk

EGDI – index rozvoje elektronické správy (z angl. E-Government Development Index)

DESI – index digitální ekonomiky a společnosti (z angl. Digital Economy and Society Index)

SUS – analýza použitelnosti (z angl. System Usability Scale)

UXD – analýza uživatelského designu (z angl. User Experience Analysis)

PF – portál farmáře

ÚSIS – Úřad pro státní informační systém

KIVS – komunikační infrastruktura veřejné správy

IVSV – informační systém veřejné správy

ICT – informační a komunikační technologie (z angl. Information and CommucationTechnologies)

PPDF – propojený datový fond

OSI – index rozsahu a kvality služeb (z angl. Online service index)

TII – index telekomunikační struktury hodnotící stav rozvoje telekomunikační struktury

HCI – index lidského kapitálu

MZe – ministerstvo zemědělství

SZIF – státní zemědělský intervenční fond

IZR – registr zvířat

LPIS – registr půdy

EPH – evidence přípravků a hnojiv

EZZF – Evropský zemědělský záruční fond

EZFRV – Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova

SZP – společná zemědělská politika

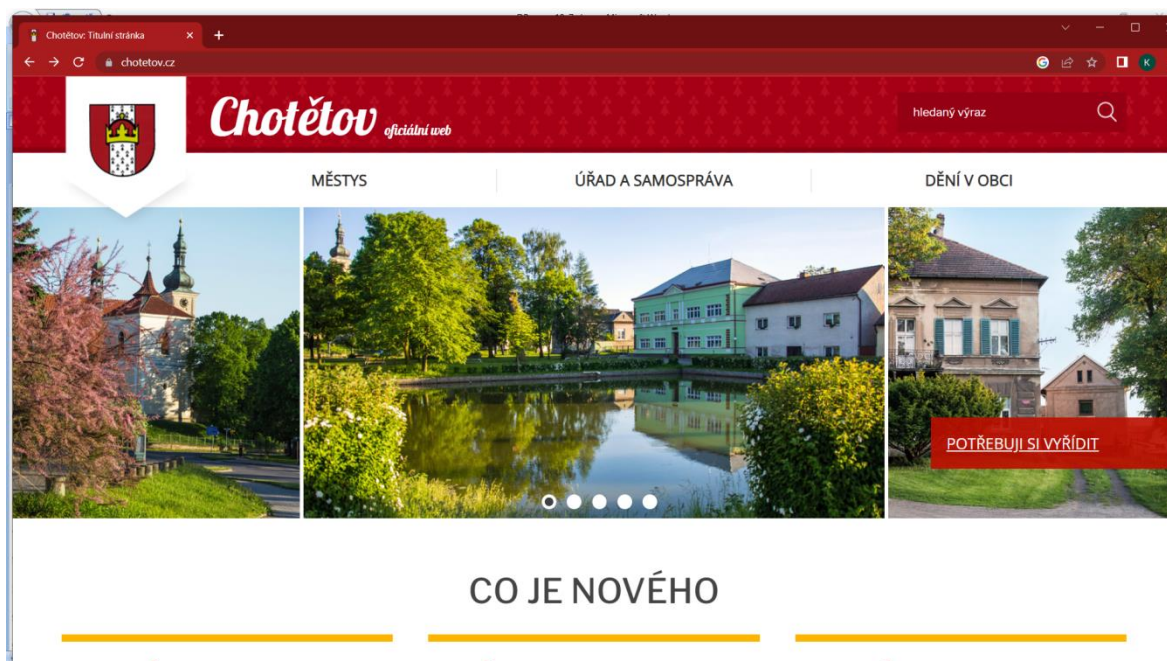
ČMSCH – Českomoravská chovatelská společnost

ÚKZÚZ – Ústřední kontrolní ústav zemědělský

Přílohy

Příloha 1 – Náhled na webové stránky městyse Chotětov

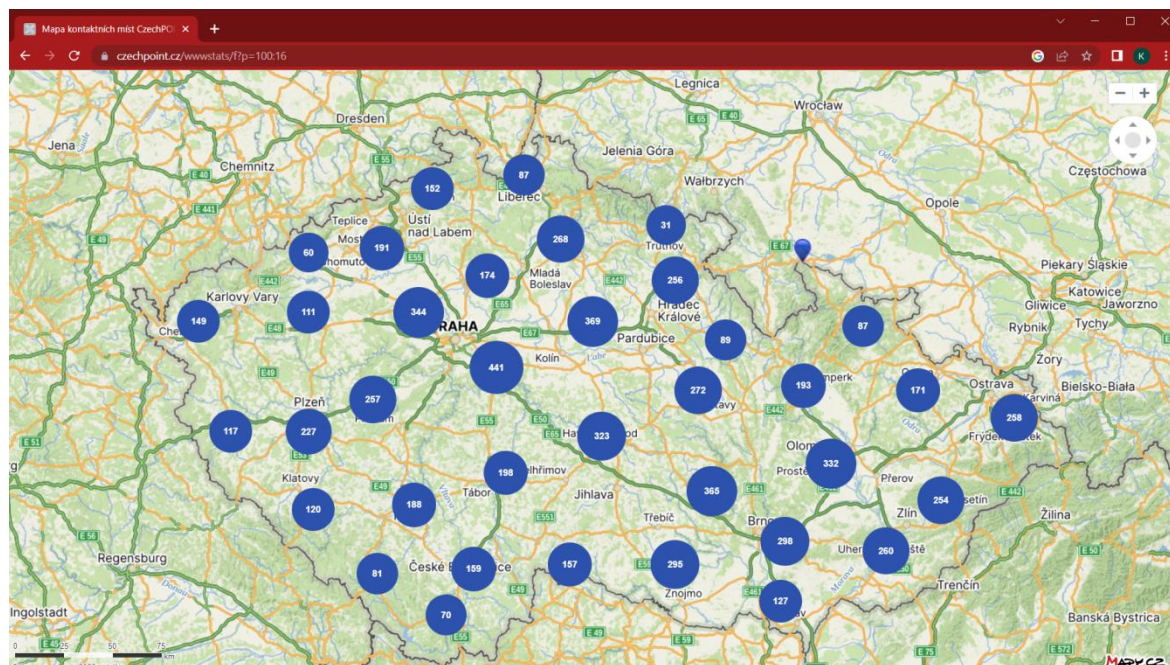
Obrázek 22 - náhled na webové stránky městyse Chotětov



Zdroj: [11]"

Příloha 2 – Mapa kontaktních míst Czech POINT

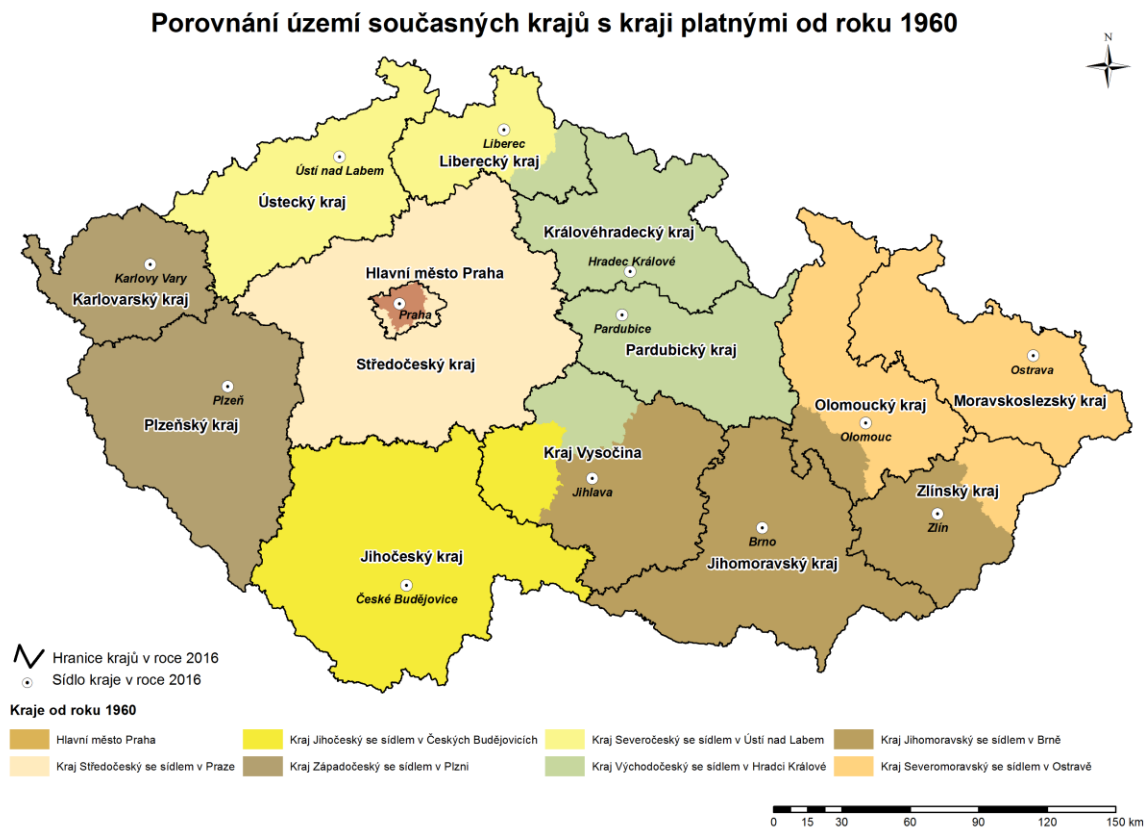
Obrázek 23 - mapa kontaktních míst Czech POINT



zdroj: [15]

Příloha 3 – Území současných krajů s kraji platnými od roku 1960

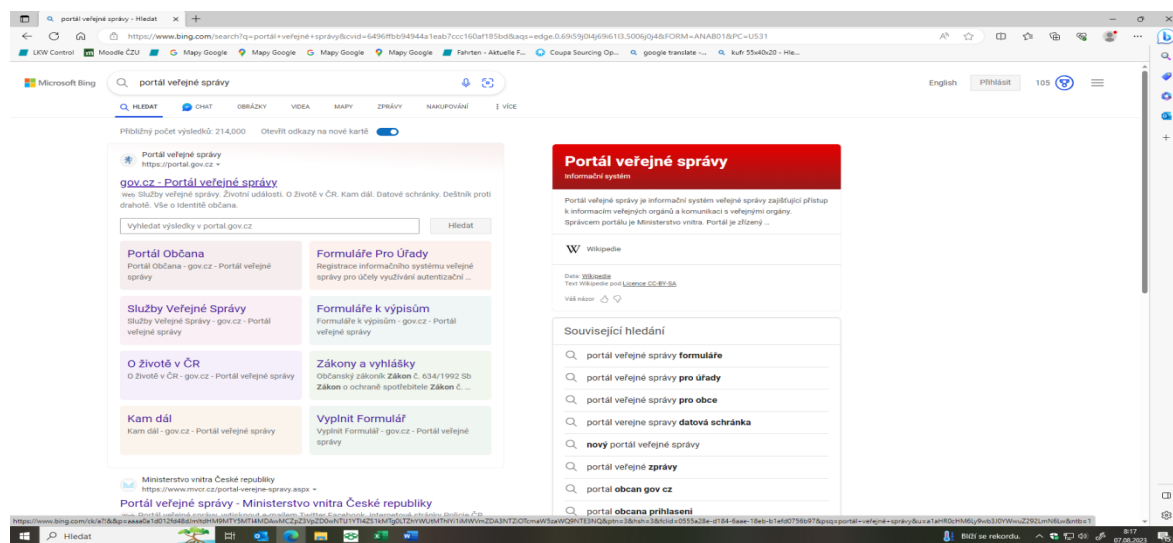
Obrázek 24 - Území současných krajů s kraji platnými od roku 1960



Zdroj: [30]

Příloha 4 – Portál veřejné správy, náhled na vyhledávací řádek

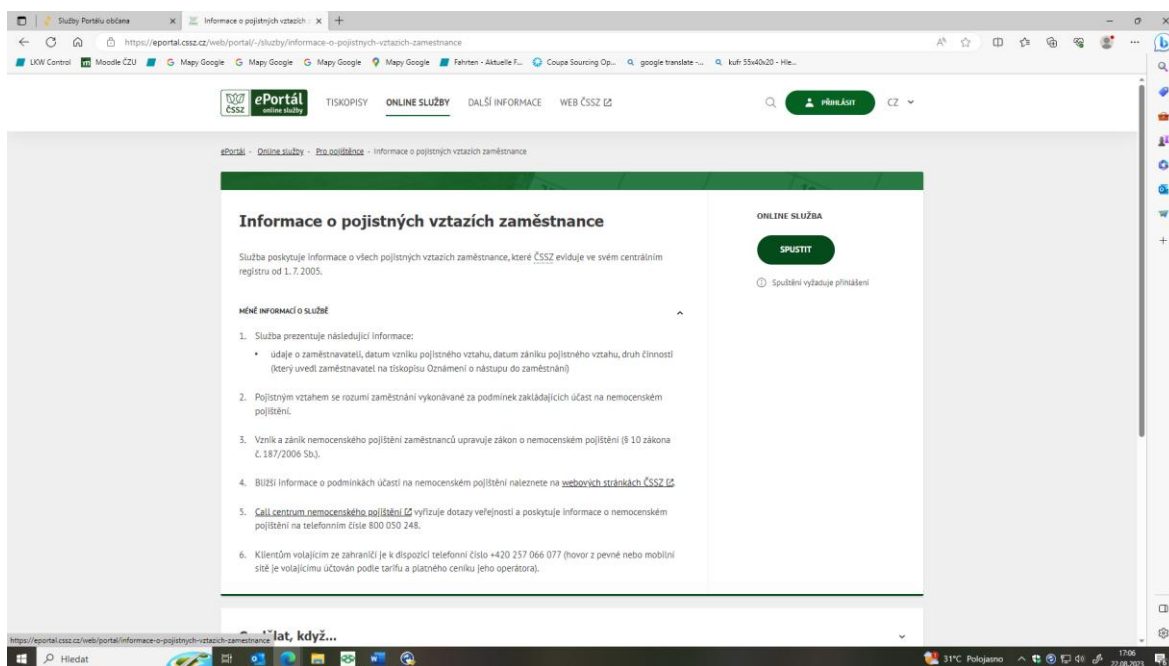
Obrázek 25 - Portál veřejné správy, náhled na vyhledávací řádek



Zdroj: [34]

Příloha 5 – Portál ČSSZ náhled

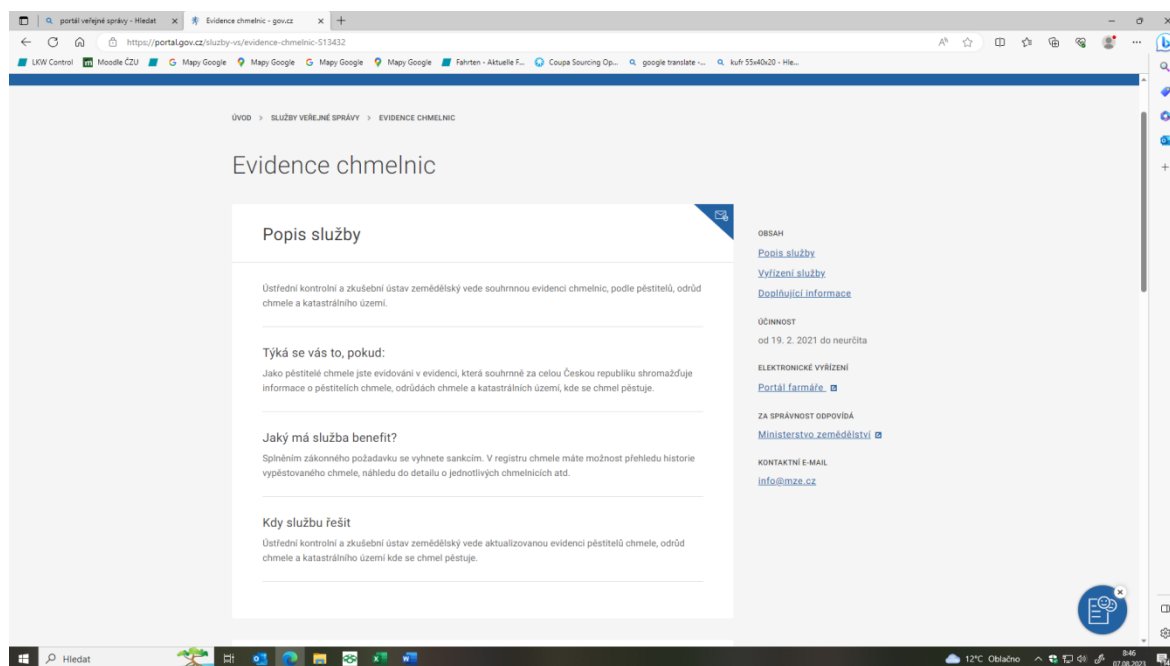
Obrázek 26 - náhled na Portál ČSSZ



Zdroj: [30]

Příloha 6 – Portál veřejné správy – evidence chmelnic

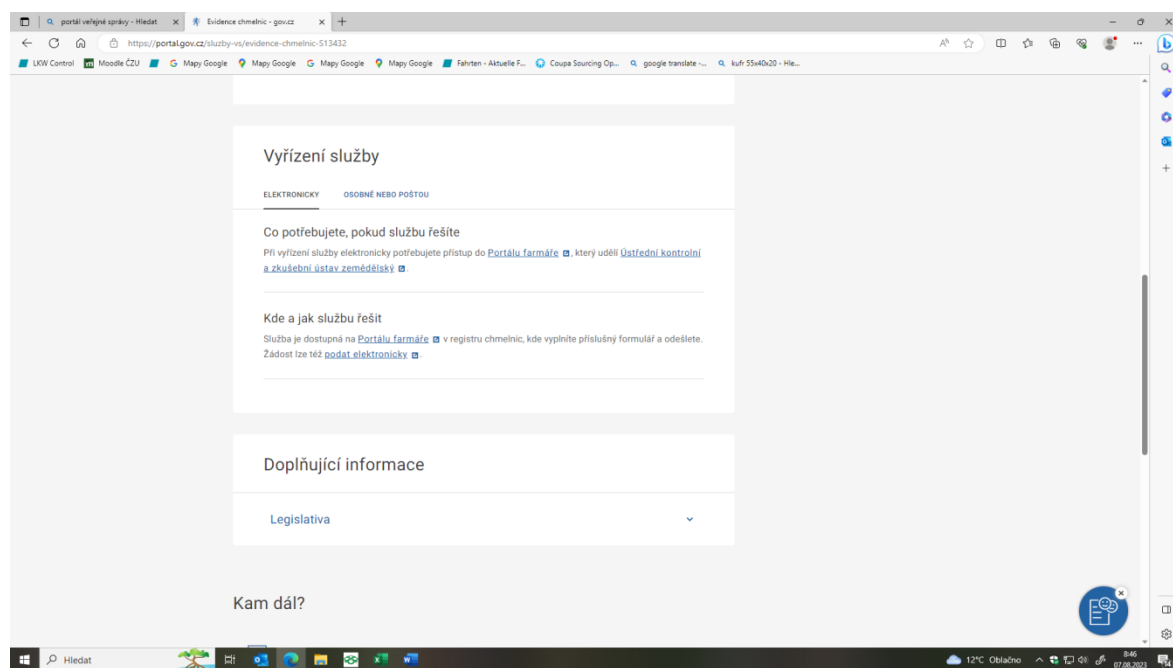
Obrázek 27 - náhled na Portál veřejné správy-evidence chmelnic



Zdroj: [36]

Příloha 7 – Portál veřejné správy – evidence chmelnic (vyřízení služby)

Obrázek 28 - náhled na Portál veřejné správy - evidence chmelnic (vyřízení služby)



Zdroj: [36]

Příloha 8 – Portál Moje daně náhled

Obrázek 29 - Portál Moje daně náhled

The screenshot displays the 'mojedaně' portal interface. A central white modal window is overlaid on a dark background. The modal's title is 'Vypíňte položky pro žádost o přidělení přístupových údajů do daňové informační schránky Finanční správy ČR'. Below the title, it states 'Všechny položky jsou povinné.' (All items are mandatory).

The form contains the following fields:

- Jméno** (Name): A text input field containing 'Kateřina'.
- Příjmení** (Surname): A text input field containing 'Příjmení'.
- Datum narození** (Date of birth): A date selection field showing '00. MM. YYYY'.
- E-mail**: A text input field containing 'jmeno@domena.cz'.
- Heslo** (Password): A password input field with a red eye icon for toggling visibility.
- Ověření hesla** (Confirm password): A second password input field with a red eye icon.
- Telefonní číslo pro přijetí SMS** (SMS number): A dropdown menu with 'České nebo zahraniční' (Czech or foreign) selected.

At the bottom of the modal is an orange button labeled 'DALŠÍ KROK' (Next step). The background portal shows navigation links like 'DAŇOVÝ PORTÁL', 'PŘIHLÁŠENÍ DO DIS', and 'JAK ZÍSKAT PŘÍSTUP'. It also features logos for 'Identita občana' and 'DATOVÉ SCHRÁNKY'.

Zdroj: [43]

Příloha 9 – SUS dotazník Lukáš Klimeš

Dotazník - System Usability Scale

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře](#)

Použitá metoda: System Usability Scale, 10 pevně daných otázek, hodnotící škála 1 – 5

(1 – Strongly Disagree, 5 – Strongly Agree)

Vybranou odpověď označte písmenem x, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

1. I think that i would like to use this system frequently (myslím, že bych tento systém rád používal často)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

2. I found the system unnecessarily komplex (systém mi přišel zbytečně složitý)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

3. I thought the system was easy to use (myslím, že je systém snadno použitelný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☒	☐	☐	☐	☐

- 4) I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system
(myslím, že bych potřeboval technickou podporu, abych mohl tento systém používat)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

- 5) I found the various functions in this system were well integrated. (myslím, že různé funkce tohoto systému byly dobře integrovány)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

- 6) I thought there was too much inconsistency in this system. (myslím, že je systém velmi nekonzistentní/nejednotný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 7) I would imagine that most people would learn to use this system very quickly. (umím si představit, že většina lidí se naučí používat tento systém velmi rychle)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

8. I found the system very cumbersome to use. (použití systému mi přišlo příliš těžkopádné)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☐	☒

9. I felt very confident using the system. (při použití systému jsem se cítil velmi jistě)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☒	☐	☐	☐	☐

10. I needed to learn a lot of things before I could get going with this system. (pro používání systému bych si musel zjistit mnoho věcí/informací)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☐	☒

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: *Lukáš Klimeš*

Datum vyplnění: *27.11.2023*

Podpis (razítko):

Klimeš

Příloha 10 – SUS dotazník Pavel Tirpák

Dotazník – System Usability Scale

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře | eAGRI](#).

Použitá metoda: System Usability Scale, 10 pevně daných otázek, hodnotící škála 1–5.
(1 – Strongly Disagree, 5 – Strongly Agree)

Vybranou odpověď označte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete zpět do 7 dnů na emailovou adresu: katerina.mala80@email.cz.

- 1) I think that i would like to use this system frequently (myslím, že bych tento systém rád používal často)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 2) I found the system unnecessarily komplex (systém mi přišel zbytečně složitý)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

- 3) I thought the system was easy to use (myslím, že je systém snadno použitelný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 4) I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system
(myslím, že bych potřeboval technickou podporu, abych mohl tento systém používat)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

- 5) I found the various functions in this system were well integrated. (myslím, že různé funkce tohoto systému byly dobře integrovány)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 6) I thought there was too much inconsistency in this system. (myslím, že je systém velmi nekonzistentní/nejednotný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 7) I would imagine that most people would learn to use this system very quickly. (umím si představit, že většina lidí se naučí používat tento systém velmi rychle)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

8. I found the system very cumbersome to use. (použití systému mi přišlo příliš těžkopádné)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☐	☒

9. I felt very confident using the system. (při použití systému jsem se cítil velmi jistě)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

10. I needed to learn a lot of things before I could get going with this system. (pro používání systému bych si musel zjistit mnoho věcí/informací)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: *PAVEL TIRPAK*

Datum vyplnění: *26.11.23*

Podpis (razítko):

Tirpak

Příloha 11 – SUS dotazník Tomáš Červinka

Dotazník – System Usability Scale

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře | eAGRI](#).

Použitá metoda: System Usability Scale, 10 pevně daných otázek, hodnotící škála 1–5.

(1 – Strongly Disagree, 5 – Strongly Agree)

Vybranou odpověď označte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete zpět do 7 dnů na emailovou adresu: katerina.mala80@email.cz.

- 1) I think that i would like to use this system frequently (myslím, že bych tento systém rád používal často)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

- 2) I found the system unnecessarily komplex (systém mi přišel zbytečně složitý)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 3) I thought the system was easy to use (myslím, že je systém snadno použitelný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 4) I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system
(myslím, že bych potřeboval technickou podporu, abych mohl tento systém používat)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

- 5) I found the various functions in this system were well integrated. (myslím, že různé funkce tohoto systému byly dobře integrovány)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 6) I thought there was too much inconsistency in this system. (myslím, že je systém velmi nekonzistentní/nejednotný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

- 7) I would imagine that most people would learn to use this system very quickly. (umím si představit, že většina lidí se naučí používat tento systém velmi rychle)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

8) I found the system very cumbersome to use. (použití systému mi přišlo příliš těžkopádné)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☒	☐	☐	☐

9) I felt very confident using the system. (při použití systému jsem se cítil velmi jistě)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

10) I needed to learn a lot of things before I could get going with this system. (pro používání systému bych si musel zjistit mnoho věcí/informací)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: TOMÁŠ ČERNÝ, IC: 0613 0551
Datum vyplnění: 22. 11. 2023

Podpis razítko: 

Příloha 12 – SUS dotazník Pavel Babák

Dotazník - System Usability Scale

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře](#)

Použitá metoda: System Usability Scale, 10 pevně daných otázek, hodnotící škála 1 – 5

(1 – Strongly Disagree, 5 – Strongly Agree)

Vybranou odpověď označte písmenem x, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

1. I think that i would like to use this system frequently (myslím, že bych tento systém rád používal často)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

2. I found the system unnecessarily komplex (systém mi přišel zbytečně složitý)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

3. I thought the system was easy to use (myslím, že je systém snadno použitelný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

4. I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system
(myslím, že bych potřeboval technickou podporu, abych mohl tento systém používat)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
x	o	o	o	o

5. I found the various functions in this system were well integrated. (myslím, že různé funkce tohoto systému byly dobře integrovány)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
o	o	x	o	o

6. I thought there was too much inconsistency in this system. (myslím, že je systém velmi nekonzistentní/nejednotný)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
o	o	x	o	o

7. I would imagine that most people would learn to use this system very quickly. (umím si představit, že většina lidí se naučí používat tento systém velmi rychle)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
o	o	x	o	o

8. I found the system very cumbersome to use. (použití systému mi přišlo příliš těžkopádné)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☒	☐	☐

9. I felt very confident using the system. (při použití systému jsem se cítil velmi jistě)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

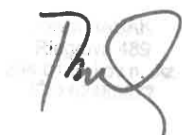
10. I needed to learn a lot of things before I could get going with this system. (pro používání systému bych si musel zjistit mnoho věcí/informací)

1 Strongly Disagree	2	3	4	5 Strongly Agree
☐	☐	☐	☒	☐

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: Pavel Babák

Datum vyplnění: 22.11.2023



Podpis (razítko):

Příloha 13 – UX design dotazník Kamil Strejček

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře](#)

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědí ano x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?

Ano-ne

2) Fonty písem jsou sjednocené?

Ano-ne

3) Typografie je v pořádku?

Ano-ne

4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?

Ano-ne

5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?

Ano-ne

6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?

Ano-ne

7) Je vše srozumitelné a čitelné?

Ano-ne

8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázku, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)

Ano-ne

9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?

Ano-ne

10) Lze provést procházení portálu intuitivně?

Ano-ne

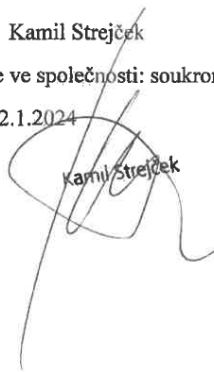
Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: Kamil Strejček

Společnost, pozice ve společnosti: soukromá osoba

Datum vyplnění: 2.1.2024

Podpis (razítko):


Kamil Strejček

Příloha 14 – UX design dotazník Jana Podrábská

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře](#)

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědi ano x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?

☒ Ano ☐ ne

2) Fonty písem jsou sjednocené?

☒ Ano ☐ ne

3) Typografie je v pořádku?

☒ Ano ☐ ne

4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?

Ano ☒ ne

5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?

☒ Ano ☐ ne

6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?

☒ Ano ☐ ne

7) Je vše srozumitelné a čitelné?

☒ Ano ☐ ne

8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázku, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)

Ano ☒ ne

9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?

Ano ☒ ne

10) Lze provést procházení portálu intuitivně?

Ano ☒ ne

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: JANA PODRAŽSKÁ

Společnost, pozice ve společnosti:

Datum vyplnění: 1.1.2024

Podpis (razítko): 

Příloha 15 – UX design dotazník Martina Vavračová

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na Portál farmáře

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědí ano x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

- 1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?
☒ Ano ☐ ne
- 2) Fonty písem jsou sjednocené?
☒ Ano ☐ ne
- 3) Typografie je v pořádku?
☒ Ano ☐ ne
- 4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?
☒ Ano ☐ ne
- 5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?
☒ Ano ☐ ne
- 6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?
☒ Ano ☐ ne
- 7) Je vše srozumitelné a čitelné?
☒ Ano ☐ ne
- 8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázku, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)
☒ Ano ☐ ne
- 9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?
☒ Ano ☐ ne
- 10) Lze provést procházení portálu intuitivně?
☒ Ano ☐ ne

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: *MARŠINA VAVRÁČOVÁ*

Společnost, pozice ve společnosti: *ŠKODA AUTO a.s. / DISPOZENT*

Datum vyplnění: *2.1.2024*

Podpis (razítko): *Maršina Vavráčová*

Příloha 16 – UX design dotazník Petr Doležal

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost
dostupný na <http://www.farmy.cz>

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědi ano
x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení
na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?

☒ Ano ☐ ne

2) Fonty písem jsou sjednocené?

☒ Ano ☐ ne

3) Typografie je v pořádku?

☒ Ano ☐ ne

4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?

Ano ☒ ne

5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?

☒ Ano ☐ ne

6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?

☒ Ano ☐ ne

7) Je vše srozumitelné a čitelné?

☒ Ano ☐ ne

8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázků, „agresivní“
barva písma, podkladu apod.)

Ano ☒ ne

9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?

Ano ☒ ne

10) Lze provést procházení portálu intuitivně?

☒ Ano ☐ ne

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: Petr Dobřal

Společnost, pozice ve společnosti:

Datum vyplnění: 2. 1. 2024

Podpis (razítko):




TRANSPAN s.r.o.
AUTODOPRAVA - JOSEF PANOŽKA
Liberec, Doubská 339/13 PSČ 30 06
tel. 74420/482 739 21 fax 482 739 217
e mail: autodoprava@transpan.cz

Příloha 17 – UX design dotazník Zuzana Kašparová

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na Portál farmáře

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědi ano x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?

☒ Ano ☐ ne

2) Fonty písem jsou sjednocené?

☒ Ano ☐ ne

3) Typografie je v pořádku?

☒ Ano ☐ ne

4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?

☒ Ano ☐ ne

5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?

☒ Ano ☐ ne

6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?

☒ Ano ☐ ne

7) Je vše srozumitelné a čitelné?

☒ Ano ☐ ne

8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázku, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)

☒ Ano ☐ ne

9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?

☒ Ano ☐ ne

10) Lze provést procházení portálu intuitivně?

☒ Ano ☐ ne

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: *ZUZANA KASPAROVA*

Společnost, pozice ve společnosti: *SODECIA AUTOMOTIVE, LOGISTIKA*

Datum vyplnění: *1.1.2011*

Podpis (razítko):



Logistika

Sodecia Automotive Liberec s.r.o.
České mládeže 1204/95, Liberec
IČO 27922901, DIČ CZ27922901[3]

Příloha 18 – UX design dotazník Daniel Malý

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře](#)

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědi ano x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?

Ano-ne

2) Fonty písem jsou sjednocené?

Ano-ne

3) Typografie je v pořádku?

Ano-ne

4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?

Ano-ne

5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?

Ano-ne

6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?

Ano – ne

7) Je vše srozumitelné a čitelné?

Ano-ne

8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázků, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)

Ano-ne

9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?

Ano-ne

10) Lze provést procházení portálu intuitivně?

Ano -ne

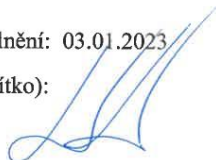
Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: Daniel Malý

Společnost, pozice ve společnosti: STAVMAT Stavebniny, Zástupce Vedoucího obchodního střediska

Datum vyplnění: 03.01.2023

Podpis (razítko):

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters, likely representing the name Daniel Malý.

Příloha 19 – UX design dotazník Libor Klíč

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost
dostupný na [Portál farmáře](#)

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědi ano
x ne.

Výbranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení
na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

- 1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?
☒ Ano ☐ ne
- 2) Fonty písem jsou sjednocené?
☒ Ano ☐ ne
- 3) Typografie je v pořádku?
☒ Ano ☐ ne
- 4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?
☒ Ano ☐ ne
- 5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?
☒ Ano ☐ ne
- 6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?
☒ Ano ☐ ne
- 7) Je vše srozumitelné a čitelné?
☒ Ano ☐ ne
- 8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázku, „agresivní“
barva písma, podkladu apod.)
☒ Ano ☐ ne
- 9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?
☒ Ano ☐ ne
- 10) Lze provést procházení portálu intuitivně?
☒ Ano ☐ ne

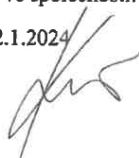
Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: Libor Klíč

Společnost, pozice ve společnosti: ŠA Kvasiny

Datum vyplnění: 2.1.2024

Podpis (razítko):

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Libor Klíč', written over the signature line.

Příloha 20 – UX design dotazník Daniela Tomsové

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na Portál farmáře

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědi ano x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

- 1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?
☒ Ano ☐ ne
- 2) Fonty písem jsou sjednocené?
☒ Ano ☐ ne
- 3) Typografie je v pořádku?
☒ Ano ☐ ne
- 4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?
☐ Ano ☒ ne
- 5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?
☒ Ano ☐ ne
- 6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?
☐ Ano ☒ ne
- 7) Je vše srozumitelné a čitelné?
☒ Ano ☐ ne
- 8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázků, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)
☐ Ano ☒ ne
- 9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?
☐ Ano ☒ ne
- 10) Lze provést procházení portálu intuitivně?
☒ Ano ☐ ne

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: *David Murovec*

Společnost, pozice ve společnosti:

Datum vyplnění: *8.1.2014*

Podpis (razítko): *Murovec*

Příloha 21 – UX design dotazník Pavlína Mašková

Dotazník - základní UX design analýza

Předmět hodnocení: internetový portál pro osoby podnikající v zemědělství a laickou veřejnost dostupný na [Portál farmáře](#)

Použitá metoda: základní UX design analýza, 10 pevně daných otázek, možnosti odpovědí ano x ne.

Vybranou odpověď zakroužkujte, kompletně vyplněné dotazníky odešlete do 7 dnů po obdržení na emailovou adresu katerina.mala80@email.cz

- 1) Je text na webovém portálu všude srozumitelný?
Ano
- 2) Fonty písem jsou sjednocené?
Ano
- 3) Typografie je v pořádku?
Ano
- 4) Neodpoutává barevnost portálu od pozornosti na samotné zaměření portálu?
Ne
- 5) Je k dispozici dobrý rozcestník, či navigace?
Ano
- 6) Máme povědomí o tom, kde se v každém kroku nacházíme?
Ano
- 7) Je vše srozumitelné a čitelné?
Ano
- 8) Neobsahuje grafika portálu rušivé prvky (příliš mnoho obrázků, „agresivní“ barva písma, podkladu apod.)
Ne
- 9) Neprobíhá načtení webových stránek zdlouhavě?
Ne
- 10) Lze provést procházení portálu intuitivně?
Ano

Informovaný souhlas: souhlasím se zveřejněním odpovědí v dotazníku v rámci diplomové práce Bc. Kateřiny Malé.

Jméno a příjmení: *PAVLÍNA MAJEROVÁ*

Společnost, pozice ve společnosti: *AVFEER DESIGN*

Datum vyplnění: 02.01.2024

Podpis (razítko): *Majerová*