

Společenská odpovědnost firmy a nákupní chování zákazníků

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

Dotazníkové šetření je anonymní a bude použito pouze pro účely mé bakalářské práce.

Předem moc děkuji za Váš čas.

1 Máte podvědomí nebo víte, co znamená pojem společenská odpovědnost firem neboli Corporate Social Responsibility (CSR)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

☐ Ano ☐ Ne ☐ O tomto pojmu jsem již slyšel/a, ale nejsem si jistý/á, co přesně znamená

Pro vysvětlení:

Společenská odpovědnost firem označuje takový způsob dobrovolného jednání podniku, který zásadním způsobem přispívá ke zvyšování důvěryhodnosti podniku v očích zákazníků, obchodních partnerů i společnosti jako celku. Jde o nepovinný závazek firmy chovat se ohleduplně nejen ke společnosti, ale také k životnímu prostředí.

2 Je pro Vás důležité, aby se firma, jejíž výrobky nakupujete, chovala společensky odpovědně?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

☐ Ano, velmi ☐ Spíše ano ☐ Nevím ☐ Spíše ne ☐ Ne, vůbec

3 Když se rozhodujete o koupi určitého produktu, upřednostníte firmu, o které víte, že se chová společensky odpovědně?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

☐ Rozhodně ano ☐ Ano, pokud bude produkt cenově přijatelný ☐ Ne, nezajímá mě to

4 Souhlasíte s tím, že by se firma kromě tvorby zisku měla zajímat také o své okolí, zaměstnance a životní prostředí?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Souhlasím ☐ Nesouhlasím ☐ Nevím

5 Při výběru produktu se řídím:

Nápověda k otázce: *Změňte pořadí položek dle svých preferencí (1. - nejdůležitější, 8. - nejméně důležitá)*

Cenou produktu

Kvalitou produktu

Vzhledem produktu

Image značky

Poutající reklamou

Pověstí firmy

Zda je firma společensky odpovědná

Nezávadností produktu vůči životnímu prostředí

6 Jak na Vás působí společnosti, které se CSR aktivitami zabývají?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Působí na mě pozitivně, oceňuji jejich přístup, jejich služby využívám raději
- ☐ Působí na mě pozitivně, ale mé nákupní chování nijak neovlivňují
- ☐ Působí na mě neutrálně, u velkých společností toto považuji za samozřejmost
- ☐ Působí na mě negativně, podle mého názoru to dělají jen proto, aby se zviditelnily
- ☐ Jiná...

7 Jste ochoten/na si za produkty šetrné k životnímu prostředí připlatit?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Ne

8 Znáte dm-drogerii markt s. r. o. ?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ano ☐ Ne

9 Zaznamenal/a jste některou ze společensky odpovědných aktivit dm?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ano ☐ Ne

10 Pokud jste některou společensky odpovědnou aktivitu zaznamenal/a, uveďte prosím, o jakou se jednalo.

Nápověda k otázce: *Pokud jste v předchozí otázce odpověděl/a ANO, vyberte prosím jednu nebo více odpovědí*

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☐ Plnicí stanice | ☐ Vratná bavlněná taška na celý život | ☐ Sbíрка potravin | ☐ Giving Friday (box) |
| ☐ Značka share (pomoc lidem v nouzi) | ☐ Pro Climate produkty, nature produkty, alverde Naturkosmetik, dmBio | ☐ Dbát o sebe není slabost | |
| ☐ Jiná... | <input type="text"/> | | |

11 Působí na Vás dm drogerie transparentně?

Nápověda k otázce: *(transparentní = má snadno dohledatelné a veřejně dostupné informace)*

- ☐ Ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Ne

12 Jak se dozvídáte o společensky odpovědných aktivitách dm drogerie?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- | | | | | |
|---|--|---|---|--------------------------------------|
| ☐ Z reklamy v TV | ☐ Na internetových stránkách | ☐ Na sociálních sítích | ☐ Z novin a časopisů | ☐ Na prodejně |
| ☐ Od známého | ☐ O těchto aktivitách se nedozvídám odnikud | | | |
| ☐ Jiná... | <input type="text"/> | | | |

13 Vybíráte si v dm raději produkty, kterým přispíváte k ochraně životního prostředí vědomým a zodpovědným nakupováním (např. nature produkty, dmBio, Pro Climate produkty, alverde Naturkosmetik)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ano ☐ Spíše ano ☐ Spíše ne ☐ Ne

14 Co by podle Vás měla dm v rámci společensky odpovědného chování nejvíce podporovat?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ochrana životního prostředí ☐ Sociální oblast ☐ Péče o zaměstnance ☐ Vzdělávání
☐ Jiná...

15 Jakého jste pohlaví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Muž ☐ Žena

16 Kolik Vám je let?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ 15 – 26 let ☐ 27 – 39 let ☐ 40 – 49 let ☐ 50 - 59 let ☐ 60 a více let

17 Jaké je Vaše nejvýše dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Základní ☐ Střední odborné ☐ Středoškolské s maturitou ☐ Vyšší odborné ☐ Vysokoškolské

18 Kolik obyvatel má obec, ve které žijete?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ do 2 000 obyvatel ☐ 2 000 – 5 000 obyvatel ☐ 5 000 – 45 000 obyvatel ☐ 45 000 – 100 000 obyvatel ☐ 100 000 a více obyvatel