

Společenská odpovědnost firmy a nákupní chování zákazníků

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

Dotazníkové šetření je anonymní a bude použito pouze pro účely mé bakalářské práce.

Předem moc děkuji za Váš čas.

1 Máte podvědomí nebo víte, co znamená pojem společenská odpovědnost firem neboli Corporate Social Responsibility (CSR)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Ano Ne O tomto pojmu jsem již slyšel/a, ale nejsem si jistý/á, co přesně znamená

Pro vysvětlení:

Společenská odpovědnost firem označuje takový způsob dobrovolného jednání podniku, který zásadním způsobem přispívá ke zvyšování důvěryhodnosti podniku v očích zákazníků, obchodních partnerů i společnosti jako celku. Jde o nepovinný závazek firmy chovat se ohleduplně nejen ke společnosti, ale také k životnímu prostředí.

2 Je pro Vás důležité, aby se firma, jejíž výrobky nakupujete, chovala společensky odpovědně?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Ano, velmi Spíše ano Nevím Spíše ne Ne, vůbec

3 Když se rozhodujete o koupi určitého produktu, upřednostníte firmu, o které víte, že se chová společensky odpovědně?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Rozhodně ano Ano, pokud bude produkt cenově přijatelný Ne, nezajímá mě to

4 Souhlasíte s tím, že by se firma kromě tvorby zisku měla zajímat také o své okolí, zaměstnance a životní prostředí?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Souhlasím Nesouhlasím Nevím

5 Při výběru produktu se řídím:

Nápověda k otázce: *Změňte pořadí položek dle svých preferencí (1. - nejdůležitější, 8. - nejméně důležitá)*

Cenou produktu	<input type="text"/>
Kvalitou produktu	<input type="text"/>
Vzhledem produktu	<input type="text"/>
Image značky	<input type="text"/>
Poutající reklamou	<input type="text"/>
Pověstí firmy	<input type="text"/>
Zda je firma společensky odpovědná	<input type="text"/>
Nezávadností produktu vůči životnímu prostředí	<input type="text"/>

6 Jak na Vás působí společnosti, které se CSR aktivitami zabývají?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Působí na mě pozitivně, oceňuji jejich přístup, jejich služby využívám raději
- Působí na mě pozitivně, ale mé nákupní chování nijak neovlivňují
- Působí na mě neutrálně, u velkých společností toto považuji za samozřejmost
- Působí na mě negativně, podle mého názoru to dělají jen proto, aby se zviditelnily
- Jiná...

7 Jste ochoten/na si za produkty šetrné k životnímu prostředí připlatit?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano Spíše ano Spíše ne Ne

8 Znáte dm-drogerii markt s. r. o. ?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano Ne

9 Zaznamenal/a jste některou ze společensky odpovědných aktivit dm?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano Ne

10 Pokud jste některou společensky odpovědnou aktivitu zaznamenal/a, uveďte prosím, o jakou se jednalo.

Nápověda k otázce: *Pokud jste v předchozí otázce odpověděl/a ANO, vyberte prosím jednu nebo více odpovědí*

- Plnicí stanice Vratná bavlněná taška na celý život Sbíрка potravin Giving Friday (box)
- Značka share (pomoc lidem v nouzi) Pro Climate produkty, nature produkty, alverde Naturkosmetik, dmBio Dbát o sebe není slabost
- Jiná...

11 Působí na Vás dm drogerie transparentně?

Nápověda k otázce: *(transparentní = má snadno dohledatelné a veřejně dostupné informace)*

- Ano Spíše ano Spíše ne Ne

12 Jak se dozvídáte o společensky odpovědných aktivitách dm drogerie?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- Z reklamy v TV Na internetových stránkách Na sociálních sítích Z novin a časopisů Na prodejně
- Od známého O těchto aktivitách se nedozvídám odnikud
- Jiná...

13 Vybíráte si v dm raději produkty, kterým přispíváte k ochraně životního prostředí vědomým a zodpovědným nakupováním (např. nature produkty, dmBio, Pro Climate produkty, alverde Naturkosmetik)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano Spíše ano Spíše ne Ne

14 Co by podle Vás měla dm v rámci společensky odpovědného chování nejvíce podporovat?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ochrana životního prostředí Sociální oblast Péče o zaměstnance Vzdělávání
 Jiná...

15 Jakého jste pohlaví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Muž Žena

16 Kolik Vám je let?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 15 – 26 let 27 – 39 let 40 – 49 let 50 - 59 let 60 a více let

17 Jaké je Vaše nejvýše dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Základní Střední odborné Středoškolské s maturitou Vyšší odborné Vysokoškolské

18 Kolik obyvatel má obec, ve které žijete?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- do 2 000 obyvatel 2 000 – 5 000 obyvatel 5 000 – 45 000 obyvatel 45 000 – 100 000 obyvatel 100 000 a více obyvatel