

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Michal Zilvar

Název práce: Framework pro robotizaci procesů finančního poradenství

Autor posudku: Ing. Karel Mls, Ph.D.

Cíl práce: Navrhnout a implementovat softwarový systém pro automatizaci procesů finančních poradců.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Míra shody s jinými texty je podle Odevzdej.cz 1,6%, po bližším prozkoumání bylo zjištěno, že se jedná o odstavec v teoretické části, popisující dělení finančního trhu. Práce samotná je originální.

Díličí připomínky a náměty:

„Nezávislý“ není přípona, ale přívlastek.

Místy se do textu dostalo a závěrečnou korekturou prošlo několik neodborných frází (Bez debat je nejvíce smysluplný standardní poplatek, který...).

Nízký počet citovaných odborných zdrojů.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autor v předkládané práci inovativním způsobem propojuje znalosti a zkušenosti z několika oblastí – finančního poradenství, počítačových informačních a podpůrných systémů a automatizace a robotizace procesů.

V teoretické části jsou představeny hlavní ekonomické pojmy související s tématem finančního poradenství, a to z pohledu profesionála-poradce, včetně problematiky motivace a odměňování za uzavřené smlouvy. Autor do značné míry vychází z vlastní zkušenosti, citovaných zdrojů je relativně málo. Následně jsou diskutovány možnosti a přínosy počítačové podpory finančního poradenství. Přes jednotlivé dílčí IT systémy se autor dostává k otázce automatizace a robotizace opakujících se rutinních činností ve sledovaném oboru a uvádí konkrétní příklady činností a procesů vhodných k automatizaci. Praktická část zahrnuje analýzu požadavků, návrh řešení a vlastní implementaci frameworku v prostředí Google Sheets. Výpočty a automatizace poradenských činností jsou řešeny pomocí skriptů a výsledky jsou pomocí jazyka LATEX vizualizovány v pdf dokumentech.

Vytvořený framework byl otestován a je nasazen do ostrého provozu s pozitivními výsledky.

Autor pracoval na zvoleném tématu samostatně a dlouhodobě, jednotlivé etapy a verze práce pravidelně konzultoval.

Celkově vynikající dojem z práce kazí pouze drobné pravopisné formální nedostatky.

Práci hodnotím po obsahové stránce jako velmi zdařilou a přínosnou a doporučuji ji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

Jaké vidíte další možnosti podpory poradenských činností pomocí IT?

Jak se Váš framework a automatizace vyrovnávají se současnou nestabilní a rizikovou situací v oblasti financí?

V jakém časovém horizontu vidíte plné nahrazení lidských poradců virtuálními (osobní virtuální asistenti, inteligentní chatboti)?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 21. května 2022

podpis