

Univerzita Hradec Králové

Pedagogická fakulta

Katedra slavistiky

# **Au-pair pracovní pobyty ve Velké Británii a USA**

Bakalářská práce

Autor: Kristýna Prachařová  
Studijní program: B 7310 Filologie  
Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch – anglický jazyk  
Cizí jazyky pro cestovní ruch – ruský jazyk  
Vedoucí práce: Ing. Daniela Mikšovská Mandřáková



## Zadání bakalářské práce

<b>Autor:</b>	<b>Kristýna Prachařová</b>
Studium:	P131105
Studijní program:	B7310 Filologie
Studijní obor:	Cizí jazyky pro cestovní ruch - anglický jazyk, Cizí jazyky pro cestovní ruch - ruský jazyk
<b>Název bakalářské práce:</b>	<b>Au-pair pracovní pobyty ve Velké Británii a USA</b>
Název bakalářské práce AJ:	Au-pair's Work programmes in Great Britain and in the USA

### **Cíl, metody, literatura, předpoklady:**

Tato bakalářská práce se zabývá au-pair pracovními pobyty ve Velké Británii a USA. Programy v jednotlivých zemích představuje a následně srovnává. Pojednává o odlišnostech a faktech specifických pro danou zemi. Praktická část užívá dotazníkového šetření.

ZELENKA, Josef a Martina PÁSKOVÁ. Výkladový slovník cestovního ruchu. Kompletně přeprac. a dopl. 2. vyd. Praha: Linde, 2012, 768 s. ISBN 9788072018802.

Garantující pracoviště:	Katedra slavistiky, Pedagogická fakulta
Vedoucí práce:	Ing. Daniela Mikšovská Mandáková
Oponent:	Mgr. Jana Kostincová, Ph.D.
Datum zadání závěrečné práce:	22.8.2014

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vypracovala samostatně pod vedením paní Ing. Daniely Mikšovské Mandákové a uvedla jsem všechny použité prameny a literaturu.

V Hradci Králové dne

## **Poděkování**

Ráda bych poděkovala vedoucí mé bakalářské práce paní Ing. Daniele Mikšovské Mandřákové za její ochotu, věcné poznámky a čas. Dále bych chtěla poděkovat panu PhDr. Jindřichu Kesnerovi, CSc., za jeho náměty a postřehy při zpracování této bakalářské práce.

## **Anotace**

PRACHAŘOVÁ, Kristýna. *Au-pair pracovní pobyty ve Velké Británii a USA*. Hradec Králové: Pedagogická fakulta Univerzity Hradec Králové, 2016. 85 s. Bakalářská práce.

Bakalářská práce je zaměřena na au-pair pracovní pobyty ve Velké Británii a USA. V první části práce jsou stručně popsány současné možnosti práce v zahraničí, zejména mladých lidí a jsou zde objasněny všeobecné principy au-pair zahraničního pobytu. Dále jsou předloženy specifické zásady au-pair programů pro danou zemi, kdy poté následně dochází k jejich vzájemnému srovnání. Druhá část bakalářské práce se zabývá výzkumem, který byl proveden metodou dotazníkového šetření. Dotazník mapuje preference a zkušenosti bývalých a současných zájemců o au-pair pracovní pobyty.

**Klíčová slova:** au-pair, pracovní pobyt, práce v zahraničí, Velká Británie, USA.

## **Annotation**

PRACHAŘOVÁ, Kristýna. *Au-pair's work programmes in Great Britain and USA*. Hradec Králové: Faculty of Education, University of Hradec Králové, 2016. 85 pp. Bachelor Degree Thesis.

The bachelor thesis is focused on au-pair's working programmes in Great Britain and USA. The first section briefly describes current work opportunities abroad, especially for young people and the general principles of the au-pair stay abroad program are explained. Also presented are the specific policies of each au-pair program for the country, subsequently leading to their mutual comparison. The second part deals with the research, which was conducted by questionnaire. The questionnaire surveys preferences and experiences of former and current candidates of the au-pair job work program.

**Key words:** au-pair, working program, working abroad, Great Britain, USA.

## Obsah

Úvod.....	8
I. TEORETICKÁ ČÁST .....	10
1. Práce v zahraničí.....	10
1.1. Pracovní agentura .....	10
1.2. Pracovní programy .....	11
1.3. Typy pracovních programů .....	12
1.3.1. Dlouhodobé pracovní programy .....	12
1.3.2. Práce a studium (Work and Study).....	12
1.3.3. Sezónní práce - zemědělství .....	13
1.3.4. Sezónní práce - cestovní ruch .....	13
1.3.5. Work and Travel USA .....	13
1.3.6. Camp America .....	13
1.3.7. Stáže a praxe .....	14
1.3.8. Au-pair pracovní pobyty.....	14
2. Au-pair pracovní pobyty .....	15
2.1. Obecné informace o programu .....	15
2.2. Pojem au-pair .....	15
2.3. Typy au-pair.....	16
2.4. Muž jako au-pair .....	16
3. Au-pair pobyt ve Velké Británii .....	18
3.1. Charakteristika Velké Británie.....	18
3.2. Obecné informace o au-pair pobytu ve Velké Británii .....	18
3.3. Historie au-pair pobytů ve Velké Británii.....	19
3.4. Základní podmínky au-pair pobytu ve Velké Británii .....	19
3.5. Povolení ke vstupu do VB, vízum .....	20
3.6. Hostitelská rodina ve Velké Británii.....	21
3.6.1. Hledání hostitelské rodiny, zprostředkování pobytu .....	21
3.7. Zdravotní pojištění .....	24
3.8. Délka au-pair pobytu .....	25
3.9. Cesta do Velké Británie .....	26
3.10. Pracovní doba a povinnosti.....	26
3.11. Vzorová smlouva Evropské rady .....	27
3.12. Strava, ubytování, kapesné .....	29
3.13. Volno .....	29

3.14. Dovolená.....	29
3.15. Vzdělávání .....	29
3.16. Koordinátor.....	29
3.17. Řidičský průkaz .....	30
4. Au-pair pobyt v USA.....	31
4.1. Charakteristika USA .....	31
4. 2. Obecné informace o au-pair pobytu v USA.....	31
4.3. Historie au-pair pobytů v USA .....	32
4.4. Základní podmínky au-pair pracovního pobytu v USA.....	32
4.5. Povolení ke vstupu do USA, vízum.....	33
4.6. Sponzorské agentury.....	33
4.7. Hostitelská rodina v USA .....	34
4.7.1. Umístění au-pair do hostitelské rodiny.....	35
4.8. Hledání hostitelské rodiny, zprostředkování pobytu .....	35
4.9. Zdravotní pojištění.....	36
4.9.1. Pojistné krytí sponzorské agentury Aupair in America .....	37
4.10. Délka au-pair pobytu .....	38
4.11. Cesta do USA, transport z letiště.....	39
4.12. Školení .....	39
4.13. Pracovní doba a povinnosti.....	40
4.14. Strava, ubytování, kapesné .....	41
4.15. Volno .....	41
4.16. Dovolená.....	41
4.17. Vzdělávání .....	41
4.18. Koordinátor.....	41
4.19. Řidičský průkaz .....	42
5. Srovnání au-pair pobytů VB vs. USA .....	43
5.1. Pohlaví .....	43
5.2. Věková hranice .....	43
5.3. Úroveň anglického jazyka .....	43
5.4. Délka pobytů.....	43
5.5. Podání přihlášek.....	44
5.6. Podmínky pobytů.....	44
5.7. Pracovní podmínky .....	44
5.8. Vzdělávací kurzy .....	45



5.9. Vízum.....	45
5.10. Postup zprostředkování pobytů.....	45
5.11. Programové poplatky .....	45
5.12. Pojištění .....	46
5.13. Letní pobyty (3 měsíční pobyt).....	46
5.14. Náklady na transport.....	47
5.15. Výhody pobytů .....	47
II. PRAKTICKÁ ČÁST.....	48
6. Dotazníkové šetření .....	48
6.1. Cíle výzkumného šetření .....	48
6.2. Příprava a realizace .....	49
6.3. Charakteristika respondentů .....	50
6.4. Vyhodnocení výzkumného šetření.....	53
6.5. Výsledky .....	66
Závěr .....	69
Seznam použitých zkratk .....	72
Seznam použité literatury .....	73
Seznam příloh .....	80

## Úvod

V současné době existuje mnoho způsobů, jež umožňují mladým lidem vycestovat do zahraničí za účelem zdokonalení se v cizím jazyce a poznání kultury nové země. Jednou z takových cest je i au-pair pobyt. Tento typ pracovního pobytu se hodí pro mladou, svobodnou a bezdětnou osobu, která zároveň splňuje specifické podmínky pro danou zemi. Au-pair přijíždí do cizí země jako host, kdy ubytování i stravu zajišťuje hostitelská rodina, která rovněž přijímá au-pair jako dalšího člena své rodiny. Výměnou za poskytnuté ubytování, stravu a pravidelné kapesné au-pair vypomáhá hostitelské rodině s péčí o děti a domácnost. Vzhledem k tomu, že jsem studentkou oboru Cizí jazyky pro cestovní ruch a že jsem již osobně absolvovala au-pair pobyt ve Velké Británii a také bych ráda v blízké budoucnosti navštívila stejným způsobem i Spojené státy americké (dále jen USA), rozhodla jsem se pro svou bakalářskou práci zvolit téma au-pair pracovní pobyty ve Velké Británii a USA.

Hlavním cílem teoretické části bakalářské práce je zejména poskytnout podrobnější informace o au-pair pobytech ve dvou výše zmiňovaných anglicky mluvících zemích a také charakterizovat, čím se dané au-pair programy od sebe liší.

Úvodní kapitola teoretické části je zaměřena na současné pracovní možnosti mladých lidí v zahraničí. S tím také souvisí představení nabídky služeb pracovních agentur, jež se zabývají zprostředkováním pracovních pobytů v cizině. Dále jsou zde stručně vymezena kritéria jednotlivých zahraničních pracovních programů. Druhá kapitola se věnuje již obecným podmínkám au-pair pobytu, je zde vysvětlen původ samotného pojmu au-pair a také jednotlivé druhy au-pair. Třetí kapitola, věnující se charakteristice au-pair pobytu ve Velké Británii, se skládá z několika podkapitol. Podkapitoly v úvodu obsahují informace, které slouží k seznámení s obecnou charakteristikou a historií au-pair programu této země. Následující podkapitoly popisují základní podmínky, které au-pair i hostitelská rodina musejí splňovat, a jsou zde rozebrány způsoby, prostřednictvím kterých je možné stát se au-pair. Další podkapitola rozebírá možnosti obstarání zdravotního pojištění, v následující podkapitole je uvedeno, jak dlouho může au-pair pobyt probíhat a jaké jsou způsoby dopravy do této destinace. Podkapitoly k závěru jsou zaměřeny na informace, jež se týkají pracovní doby a povinností au-pair, stravy, ubytování, výše kapesného, volna, dovolené, vzdělávání, funkce koordinátora a nakonec jsou zde informace související s řídičským průkazem. Obdobně je koncipována čtvrtá kapitola bakalářské práce, která je zaměřena na au-pair program realizovaný v USA.

V závěru teoretické části jsou oba au-pair pobyty srovnány na základě stanovených podmínek stejné pracovní agentury Student Agency se sídlem v České republice.

Praktická část bakalářské práce užívá dotazníkového šetření, obsahujícího celkově 16 otázek. Dotazník byl šířen mezi bývalými a současnými zájemci o au-pair pobyty. Hlavním cílem praktické části bakalářské práce je zjištění, která ze zkoumaných zemí (Velká Británie či USA) je pro zájemce atraktivnější a z jakých důvodů. Vedle uvedeného hlavního cíle je účelem dotazníkového šetření zodpovědět rovněž dílčí otázky, a to zejména jaká skupina zájemců preferuje au-pair pobyty, zdali zájemci mají zkušenosti s pracovními agenturami, jaké způsoby zprostředkování pracovních pobytů v zahraničí jsou ze strany zájemců upřednostňovány a v neposlední řadě zodpovězení dílčí otázky, do jaké míry mají potenciální au-pair zájem navštěvovat skupinové jazykové kurzy během zahraničního pobytu.

Tato práce je zaměřena na široký okruh čtenářů. Může posloužit zejména jako materiál, který pomáhá eventuálním zájemcům o tento typ zahraničního pobytu, např. při rozhodování mezi danými au-pair programy. Je ale také určena libovolnému čtenáři, kterého zajímá práce v zahraničí a tematika au-pair. Údaje obsažené v bakalářské práci jsou aktuální k 14. 6. 2016.

# I. TEORETICKÁ ČÁST

## 1. Práce v zahraničí

Pracovat v zahraničí, ať už krátkodobě či dlouhodobě, je výborný způsob, jak získat nové životní a pracovní zkušenosti. Nejenom že se člověk zdokonalí v cizím jazyce a pozná novou kulturu jiné země, ale může se také setkat s řešením úplně nových situací a díky tomu poznat i sám sebe. Zejména období po ukončení studia je velmi vhodné pro realizaci cesty za hranice, jelikož absolvent ještě není ničím vázán a nemá tolik povinností, které by mu ve vycestování mohly bránit. Avšak tato zkušenost může být v budoucnu velkou výhodou pro každého, nejenom pro čerstvé absolventy středních a vysokých škol. Proto by se lidé jakékoliv věkové kategorie neměli bránit možnostem, které by mohly obohatit jejich životopis (Kolektiv pracovníků ICM, 2014).

Díky vstupu České republiky do Evropské unie (dále jen EU) se objevila spousta nových pracovních příležitostí pro české občany. V rámci EU tak lze pracovat a žít v podstatě kdekoliv, protože ve většině zemí platí stejné pracovní podmínky jak pro místní obyvatele, tak pro cizince. Avšak ne ve všech zemích platí zcela stejná pravidla, proto je nutné si předem zjistit všechny nezbytné informace, zdali země vybraná účastníkem nepatří právě mezi výjimky. Pokud lidé mají jisté obavy s výjezdem do zahraničí nebo si nejsou jistí kde a jak začít, mohou využít asistenčních služeb pracovní agentury.

### 1.1. Pracovní agentura

*„Agentura je organizace, která zprostředkovává za úplatu činnost pro někoho jiného.“* (Ledvina, 2016) .

*„Zprostředkování práce pracovními agenturami je upraveno zákonem č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti. Práci může zprostředkovávat pouze agentura, která má k této činnosti licenci Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.“* (Integrovaný portál MPSV, 2010).

Agentura může obdržet licenci pouze za předpokladu, že splní určité podmínky, mezi něž patří např. trestní bezúhonnost, délka praxe atd. Organizace tak získá licenci, kterou uděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen MPSV) České republiky. Licence je platná po dobu tří let s tím, že agentura poté může požádat o prodloužení. Pokud si chce klient ověřit zdá má vybraná agentura platnou licenci, může využít webových

stránek MPSV, kde je zveřejněný seznam agentur. V nabídce pracovní agentury je jak zprostředkování práce v České republice, tak v zahraničí (Integrovaný portál MPSV, 2010).

V případě hledání zaměstnání v zahraničí záleží na klientovi, zdali chce pomoci pouze se zprostředkováním práce, nebo zdali využije komplexních balíčků, které daná agentura poskytuje (Kolektiv pracovníků ICM, 2014).

Mezi nejčastější služby, které pracovní agentury nabízejí, patří:

- pomoc s vyřízením pracovního víza nebo povolení;
- pomoc s nalezením práce, její zprostředkování;
- zajištění pracovní smlouvy, pomoc s povinnými registracemi;
- zřízení bankovního účtu;
- pomoc s dopravou na místo;
- zajištění ubytování;
- orientační školení;
- asistenční služba během pobytu;
- vyřízení vrácení daní apod. (Kolektiv pracovníků ICM, 2014).

## **1.2. Pracovní programy**

Popularita pracovních programů v dnešní době neustále stoupá. Zájemci si mohou vybrat z široké nabídky pracovních agentur, které se specializují především na výjezdy do Evropy, USA, Kanady a na Nový Zéland. Pracovní agentury kooperují s partnerskými agenturami v zahraničí, které mají proces pracovního pobytu v dané zemi na starosti. Klasifikace programů probíhá podle doby pobytu, druhu profese, cílové země nebo také jestli jsou to pracovní programy výdělečně činné či nikoliv (Kolektiv pracovníků ICM, 2014).

Dále lze programy rozdělit podle toho, jestli je umístění zajištěno před odjezdem, zda se práce hledá až po příjezdu nebo jestli se jedná o studijně-pracovní programy (STUDENT AGENCY, ©2016).

Určité nároky, které jsou po kandidátech požadovány, se podle typu pracovního programu a nároků pracovní agentury mohou lišit.

### **1.3. Typy pracovních programů**

Jak už bylo uvedeno, v dnešní době existuje několik druhů pracovních programů, které lze na základě typu profese, doby trvání, destinace, programových podmínek a dalších jiných kritérií od sebe rozlišit. Celá následující kapitola vychází z publikace Národního informačního centra pro mládež (2014).

#### **1.3.1. Dlouhodobé pracovní programy**

Zájemci o tyto programy si mohou vybrat téměř jakoukoliv zemi. V nabídkách pracovních agentur bývají především země EU, kde ve většině případů není nutné mít pracovní povolení. V případě výběru země, kde je nutné pracovní povolení či vízum, je i tak agentura schopna práci zajistit. Délka pobytu se pohybuje od 3 do 12 měsíců a účastník si může sám zvolit, jak dlouho chce v dané zemi pobývat. Věková hranice není striktně stanovena, ale většina programů je určena pro studenty. Od znalosti cizího jazyka účastníka se pak také odvíjí pracovní pozice, které jsou směřovány především do oblasti turistického ruchu (pokojská, číšník, recepční, práce v zábavních parcích atd.), do zdravotnictví (péče o starší osoby) nebo na farmy. U dlouhodobých pracovních programů si buď účastník najde práci sám a využije pouze asistenčních služeb pracovní agentury, anebo práci zprostředkuje pracovní agentura.

#### **1.3.2. Práce a studium (Work and Study)**

Tento program je vhodný pro ty, kteří chtějí spojit studium cizího jazyka a zároveň si také vydělat peníze. Velmi populární pro tyto programy jsou země jako Velká Británie a Irsko, ale v nabídce pracovních agentur je i několik dalších zemí. Délku pobytu si opět účastník může zvolit sám a věkové kritérium bývá u těchto programů minimálně 18 let. Nabídky práce jsou obdobné jako u dlouhodobých pracovních programů, tedy v oblasti turismu, práce na farmách apod. Opět se účastník může sám rozhodnout, zda se spolehne na pracovní agenturu se zajištěním pracovní pozice, nebo si práci najde sám a využije pouze asistenčních služeb pracovní agentury.

### **1.3.3. Sezónní práce - zemědělství**

Hlavním důvodem, proč si lidé vybírají tento typ programu, je zejména výdělek peněz. Období pro realizaci programu bývají většinou letní měsíce. Účastníci pracují na farmách a sbírají různé plodiny, popřípadě vykonávají jinou související manuální práci. Umístění závisí na zájemcích a nabídce pracovní agentury. Věková hranice není nijak omezena s výjimkou toho, že účastníkovi musí být minimálně 18 let.

### **1.3.4. Sezónní práce - cestovní ruch**

Díky tomuto programu může účastník najít práci v místech, která jsou atraktivní pro turisty za hranicemi, především v zábavních parcích, hotelech, restauracích, stáncích rychlého občerstvení apod. Hlavním důvodem, proč lidé volí tento program, je výdělek a zároveň možnost cestování. Výhodou je zdokonalení jazykových znalostí a získání nových zkušeností. Celková doba programu se odvíjí od hlavní sezóny, ale zpravidla jsou to 3 měsíce.

### **1.3.5. Work and Travel USA**

Program Work and Travel USA dává možnost studentům denního studia vysokých a vysokých odborných škol pobývat v USA až pět měsíců. Studenti mohou v Americe legálně pracovat a jeden měsíc strávit cestováním a poznáváním atraktivit různých turistických míst. Program probíhá od května do listopadu a celková doba nesmí být delší než 150 dnů. Účastníci programu musejí splňovat věkovou hranici, která je 18–30 let. Pracovní pozice bývají nejčastěji v oblasti cestovního ruchu: národní parky, zábavní parky, hotely atd. Účastníci tohoto programu musí mít vízum J-1, proto je nutná asistence sponzorské agentury, která toto vízum zprostředkovává.

### **1.3.6. Camp America**

Pokud studenti mají zkušenosti s vedením letního dětského tábora, zájmového kroužku nebo mají nějakou jinou pracovní zkušenost s dětmi a mládeží, pak je tento program pro ně výborná příležitost, jak si vydělat peníze v zahraničí a zároveň i chvíli cestovat po USA. Účastnit se ovšem mohou i studenti, kteří nemají žádné takové předešlé zkušenosti. Doba konání programu se odvíjí od samotné délky tábora, většinou 9–12 týdnů. Pracovní pozice jsou buď vedoucí tábora (Camp counselor), nebo pomocná síla (Camp power). Žadatel o pozici Camp counselor je povinen mít pokročilou úroveň anglického jazyka a věková hranice je omezena na 18–30 let. O pozici Camp power

může zažádat student denního studia vysokých nebo vyšších odborných škol. Stejně jako u programu Work and Travel jsou účastníci závislí na spolupráci s agenturou, aby získali nutné vízum typu J-1.

### **1.3.7. Stáže a praxe**

Jedná se o pracovní pobyty, kdy studenti nebo absolventi pracují ve firmách v zahraničí, jejichž činnost je úzce svázána s oborem studia účastníka. Hlavním cílem je získání pracovních zkušeností, praxe a navázání nových pracovních kontaktů. Délka pobytu se může pohybovat od 1 do 24 měsíců.

### **1.3.8. Au-pair pracovní pobyty**

Do kategorie pracovních programů v zahraničí patří také velmi oblíbené pracovní pobyty - Au-pair. Podrobnější podmínky a požadavky týkající se au-pair pracovního pobytu jsou rozebrány v následující kapitole.



## **2. Au-pair pracovní pobyty**

### **2.1. Obecné informace o programu**

Jedná se o kulturně-výměnný program, který dává možnost mladým, svobodným a bezdětným osobám strávit nějakou dobu v cizí zemi za účelem poznat tamní kulturu, zdokonalit své jazykové schopnosti a získat nové přátele. Být au-pair je pro mladé lidi jedním z cenově nejvýhodnějších způsobů, jak po určitou dobu pobývat a zároveň pracovat v zahraničí. Ale nejenom po finanční stránce je tento program lákavý. Právě díky tomu, že jsou účastníci umístěni v rodinách, mají zajištěné stabilní a bezpečné zázemí během celého pobytu (Griffithová a Leggová, 2005).

Zájemci o tento program se stanou prakticky součástí rodiny v dané zemi. Jejich hlavní pracovní náplní práce je péče o děti a domácnost. Au-pair programy se liší od ostatních pracovních programů hlavně tím, že au-pair osoba je v cizí zemi jako host, nikoliv jako zaměstnanec. Strava a ubytování je hrazeno hostující rodinou. Na oplátku au-pair rodině vypomáhá a jako odměnu za vykonanou práci dostává pravidelné kapesné (Kolektiv pracovníků ICM, 2014). Práci au-pair není možné vykonávat ve své zemi, kde by tak au-pair mluvila svým mateřským jazykem. Existují však výjimky, protože například au-pair programu v USA se mohou účastnit všichni mluvčí anglického jazyka (Griffithová a Leggová, 2005).

### **2.2. Pojem au-pair**

Pojem „au-pair“ znamená doslova „za stejných podmínek“. Tento termín se poprvé objevil ve Francii, kdy v roce 1897 vyšel novinový článek o anglické dívce, která přijela do Francie a vyučovala angličtinu s tím, že na oplátku chodila na lekce francouzštiny (Griffithová a Leggová, 2005). Funkce au-pair začala ale už dříve. Historické prameny dokazují, že už v 18. století švýcarské bohaté rodiny posílaly své dcery do zahraničí nebo do těch částí Švýcarska, kde lidé mluvili jiným cizím jazykem. Záměrem bylo, aby se dívky naučily cizí jazyk a získaly zkušenost s delším pobytem v cizím prostředí. Dívky žily u hostující rodiny a na oplátku jí pomáhaly s dětmi (Aupair Village, ©2014). Po druhé světové válce se počet au-pair v Evropě výrazně zvýšil (Griffithová a Leggová, 2005).

Nyní nabyl pojem „au-pair“ mezinárodního významu a překládá se jako „pečovatelka“, „chůva“ nebo „vychovatelka dětí“ (Kopečná, 1996).

Ve výkladovém slovníku cestovního ruchu je slovo au-pair definováno jako: „*Osoba vykonávající v zahraničí domácí práce a pečující o děti. Současně se učí místní jazyk, seznamuje se s místní kulturou a zvyky, životním stylem.*“ (Zelenka a Pásková 2012, s. 49).

### 2.3. Typy au-pair

Na základě počtu odpracovaných hodin lze klasifikovat funkci au-pair do třech skupin:

- **Au-pair** - nejběžnější typ au-pair; pracuje celkově 5–6 h denně (25–30 h týdně);
- **Demi-pair** - zkrácená pracovní doba na 3–4 h denně (15–20 h týdně), menší kapesné než u běžného programu au-pair; demi-pair využívají volné dopolední hodiny k návštěvě jazykového kurzu;
- **Au-pair plus** - zájemci o tento typ programu pracují více než 5–6 h denně a mají také vyšší kapesné (Světaznalec.cz, 2015).

### 2.4. Muž jako au-pair

Hlavní náplní práce au-pair je péče o děti a domácnost, proto mají o tuto práci zájem především dívky. Nicméně au-pair se může stát jakákoliv osoba ve věku 17–30 let. I když se situace v oblasti genderových stereotypů za poslední desítky let výrazně proměnila, je stále větší pravděpodobnost, že hostující rodiny přijmou na pracovní pozici au-pair raději ženu než muže. Tento fakt potvrzují i samotné agentury, které zprostředkovávají au-pair pobyty (Griffithová a Leggová, 2005).

Dále Griffithová a Leggová (2005) ve své publikaci uvádějí, že některé agentury dokonce dobrovolně přiznávají, že muže nechtějí ani registrovat, a to z toho důvodu, že o mužské chůvy je velmi malý zájem. Muži musí vynaložit velké úsilí, protože konkurence žen je v této zaměstnanecké oblasti vysoká. Někdy ani jejich bohaté zkušenosti a kladná doporučení nestačí. Autorky se dále zmiňují o kontroverzním článku, který se objevil v místních novinách ve Velké Británii. Článek pojednával o příběhu muže, který měl zájem o práci au-pair a měl s péčí o děti požadované zkušenosti. Odmítlo ho ovšem přes 50 agentur, než byl vůbec zaregistrován. Dokonce ještě v roce 1993 platil ve Velké Británii zákon, že stát se au-pair mohou jenom ženy. Zákon byl později pozměněn a pohlaví nyní už neupřesňuje. Jsou ustanoveny pouze podmínky týkající se věku a národnosti.

Třebaže bude chvíli trvat, než předsudky zcela vymizí, můžeme předpokládat, že mužský au-pair nebude za pár let nic neobvyklého, jako je tomu například ve Francii. Zde nejsou au-pair muži žádnou vzácností (Griffithová a Leggová, 2005).

### **3. Au-pair pobyt ve Velké Británii**

#### **3.1. Charakteristika Velké Británie**

Součástí evropské pevniny jsou Britské ostrovy, které se skládají z Velké Británie, Severního Irsku, Irské republiky a několika tisíců menších ostrovů. Největším ostrovem tohoto souostroví je Velká Británie, která je rozdělena na tři země: Anglii, Skotsko a Wales. Ostrov je situován na severozápadě Evropy a jeho břehy omývá z východu Severní moře, na jihu se nachází průliv La Manche, jihovýchodní břehy omývá Keltské moře, západní část Irské moře a na severovýchodě za Hebridskými ostrovy se rozprostírá Atlantský oceán (Peprník, 2004).

Velká Británie je součástí Spojeného království (dále jen UK) a z politického hlediska se jedná o konstituční monarchii v čele s panovníkem. Angličtina je úředním jazykem a měnu představuje britská libra (dále jen GBP). Nyní žije ve Velké Británii kolem 63 milionů lidí a nejhustěji osídlenou částí je Anglie, kde se nachází také hlavní město UK - Londýn. Převážnou většinu obyvatelstva tvoří z hlediska národnostního složení Angličané, pak Skotové a nakonec Velšané. Žije zde ale také spousta obyvatel bývalých britských kolonií, kteří se sem přistěhovali. Velká Británie se pyšní svou dlouhou průmyslovou tradicí a je jednou z nejvyspělejších zemí světa (Kadlec, 2008).

Přestože se jedná o poměrně malý ostrov, jsou zde díky vysokému počtu turistických atrakcí dobré podmínky pro rozvoj cestovního ruchu, který zastává v ekonomice této země důležité místo. Návštěvníci zde mohou obdivovat velkolepé památky architektury a historie, zelenou krajinu s velkým množstvím národních parků, a také mnoho míst, která jsou spojena se jmény velkých osobností známých po celém světě.

#### **3.2. Obecné informace o au-pair pobytu ve Velké Británii**

Au-pair program ve Velké Británii je mezi českými dívkami i chlapci žádaný především díky tomu, že se jedná o finančně nenáročný, ale zato velmi efektivní způsob jak si zdokonalit své znalosti anglického jazyka. Díky EU není pro české občany složité vycestovat do této kulturně bohaté země. Mladé lidi, kteří nemají se samostatným vycestováním zkušenosti, přitahuje mimo jiné fakt, že cesta do Velké Británie trvá letadlem přibližně dvě hodiny, takže při vyskytnutí se jakéhokoliv problému je možné se dostat za poměrně velmi krátkou dobu domů. Vedle zlepšení úrovně anglického

jazyka mohou účastníci navíc získat praxi v péči o děti, což se může pozitivně odrazit na jejich budoucí kariéře po návratu domů.

### **3.3. Historie au-pair pobytů ve Velké Británii**

Au-pair mají ve Velké Británii dlouholetou tradici, nicméně v historických záznamech popisujících služby v domácnosti nebo imigraci jsou au-pair opomínány. Pokud byly au-pair zmíněny, tak jenom letmo s malým historickým objasněním a určením souvislosti. Hlavní důvod této mezery v dějepise spočívá v tom, že au-pair nejsou považovány ani za ekonomické migranty ani za domácí pracovníky. Au-pair program se stal ve Velké Británii populární formou výpomocí v domácnosti především po druhé světové válce. V tu dobu byly au-pair spojovány s obrázkem moderních hospodyněk v domácnostech rodin střední třídy. Vztah pán vs. sluha už neměl žádné místo v moderní demokracii a zároveň symbol mladých svobodných cizinek v britské domácnosti postavil limity modernosti a rovnostářství. Dějiny evropských domácích pracovních sil přicházejících do Velké Británie mohou mít několik podob. Podle historiků se Velká Británie snažila prostřednictvím au-pair pobytů přilákat migrující pracovní sílu a spolu s touto strategií také ovlivnit sociální vývoj rodinného života (Cox, 2015).

### **3.4. Základní podmínky au-pair pobytu ve Velké Británii**

Ve Velké Británii neexistuje žádný oficiální au-pair program, o kterém by platil zákon, jako tomu je například v USA. Základní objasnění a podmínky au-pair pobytu jsou upraveny Ministerstvem vnitra UK. Občané EU a státní příslušníci některých dalších států (Island, Lichtenštejnsko, Norsko, Švýcarsko, Austrálie, Nový Zéland, Kanada, Japonsko, Monako, Tchaj-wan, Britské zámořské oblasti a území a Britské národní zámoří) mohou do Velké Británie přijet pracovat jako au-pair, ale jsou povinni splňovat určitá kritéria. Pokud se jedná o občana EU, věkový limit je omezený na 18–30 let, kdežto pro občana státu, jenž do EU nepatří, platí nejnižší věková hranice 17 let a nejvyšší je stejná jako u členských států Evropské unie, tedy 30 let.

Dále by se mělo jednat o svobodnou, bezdětnou osobu, která ovládá anglický jazyk na dobré úrovni, která nekouří a bude ochotna vykonávat práci au-pair od 6–24 měsíců. Au-pair osoba by měla mít dokončené alespoň středoškolské vzdělání a zkušenosti s prací s dětmi (TheBestAupair, ©2016).

### **3.5. Povolení ke vstupu do VB, vízum**

Pro zájemce o au-pair pobyt platí na základě jejich občanství odlišné podmínky k povolení ke vstupu do Velké Británie.

#### **OBČAN ČLENSKÉHO STÁTU EU**

Au-pair osoba pocházející ze státu Evropské unie nepotřebuje mít žádné vízum, protože k povolení ke vstupu stačí platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Pokud by osoba chtěla zůstat delší dobu než 6 měsíců, měla by dát svůj cestovní pas spolu se žádostí na Ministerstvo vnitra UK s předstihem, než uplyne 6 měsíců. Málokdy nastane situace, že by povolení k pobytu bylo zamítnuto, poněvadž každý občan EU může pobývat v jakémkoliv členském státě EU (Griffithová a Leggová, 2005).

#### **OSTATNÍ OBČANÉ**

Pokud se nejedná o občana členského státu EU a chce se stát au-pair ve Velké Británii, musí splňovat podmínky pro zažádání víza určené pro dočasné pracovníky – Tier 5.

#### **Vízum Tier 5**

O tento typ víza může zažádat osoba, která:

- chce žít a pracovat ve VB po maximální dobu dvou let;
- splňuje věkový limit 18–30 let;
- má úspory v hodnotě 1,890 GBP a dostatečné finanční prostředky na zpáteční letenku a cestovní náklady;
- má jedno z britských občanství, nebo je občanem určité země např. Austrálie, Kanady, Japonska, Monaka, Nového Zélandu, Hong Kongu, Korejské republiky, Tchaj-wanu (GOV.UK, 2016).

O tento typ víza naopak nemůže zažádat osoba, která:

- má děti, které žijí ve stejné domácnosti;
- má děti, za které je finančně zodpovědná;
- se již zúčastnila podobného pracovního programu ve VB na základě tohoto víza (GOV.UK, 2016).

Občané Hong-Kongu, Korejské republiky a Tchaj-wanu musí získat ještě potvrzení o sponzorství, což je jedinečné referenční číslo, které uchovává informace o práci, kterou bude občan vykonávat, a jeho osobní údaje (GOV.UK, 2016).

### **3.6. Hostitelská rodina ve Velké Británii**

Rodina ve Velké Británii může být hostitelem au-pair, pokud splňuje minimálně následující požadavky:

- má alespoň jednoho potomka, kterému ještě nebylo 18 let;
- je schopna poskytnout samostatný pokoj pro au-pair;
- požaduje po au-pair pouze pomoc s péčí o děti a vykonávání lehkých domácích prací;
- mluví anglicky v běžném životě;
- má odlišnou národnost od své budoucí au-pair (AuPairWorld, ©1999-2016).

#### **3.6.1. Hledání hostitelské rodiny, zprostředkování pobytu**

Prvním krokem, jak se stát au-pair, je splnění všech požadavků programu, a pokud účastník vyhovuje všem podmínkám, může začít hledat vhodnou hostitelskou rodinu. U tohoto kroku má více možností:

- zprostředkování programu agenturou, jež se au-pair programy ve Velké Británii zabývá;
- individuální zprostředkování au-pair programu pomocí inzercí, internetových serverů, kontaktů od známých (Griffithová a Leggová, 2005).

Všechny varianty mají jak kladné, tak i záporné stránky, sám účastník musí zvážit, jaká možnost bude pro něho tou nejlepší. Účastníci au-pair pobytů ve VB využívají služeb pracovních agentur především z těchto důvodů:

- nemají s vycestováním do zahraničí ještě zkušenost;
- preferují mít vše formálně podloženo;
- mají nízkou úroveň anglického jazyka (NaZkušenou.cz., ©2007-2016).

Agentura klientovi pomůže s vyřízením všech nutných dokumentů, vyhledá pro něho vhodnou hostitelskou rodinu podle jeho požadavků, bude klientovi k dispozici během celého pobytu. Za tyto služby klient bude muset zaplatit poplatek-program je finančně náročnější (NaZkušenou.cz., ©2007-2016).

Pro odvážnější a zkušenější jedince je cenově výhodnější najít hostitelkou rodinu bez pomoci agentury a odjet do Velké Británie na vlastní riziko. Při individuálnímu zprostředkování au-pair pobytu se tak člověk vyhne poplatku agentuře a může si navíc vše zorganizovat podle sebe včetně lokality, kam by chtěl vycestovat. Naopak u agentury musí být člověk maximálně flexibilní. Nevýhodou samostatného zprostředkování je riziko podvodu a taky to, že klient se během pobytu musí spoléhat sám na sebe, protože nemá zajištěnou oficiální podporu v podobě zástupce, jak tomu je u au-pair programu zprostředkovaného agenturou. Nicméně názor, že vyjet s agenturou do zahraničí je bezpečnější a méně riskantní, je sporný, protože ani pracovní agentura nemůže dopředu zajistit, že bude klient u hostitelské rodiny spokojený a vše proběhne bez problémů. Ovšem může klientovi pomoci vyhledat jinou rodinu či zajistit jeho bezproblémový odchod od rodiny (NaZkušenou.cz., ©2007-2016).

#### ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POBYTU AGENTUROU

Při výběru možnosti spolupráce s agenturou, bude muset zájemce o au-pair pozici projít procesem vyřizování, aby byl úspěšně zařazen do programu. Klient musí:

- vyplnit přihlášku dané agentury;
- odevzdat agentuře dokumenty, které jsou součástí přihlášky (foto pasového formátu, dopis rodině, doporučení, lékařské potvrzení, kopie vysvědčení, výpis z rejstříku trestů...);
- úspěšně absolvovat rozhovoru v angličtině řízený zástupcem agentury;
- zaplatit registrační poplatek agentuře;
- úspěšně absolvovat rozhovor s hostitelskou rodinou;
- zaplatit poplatek za zprostředkování (STUDENT AGENCY, ©2016).



Před odjezdem agentura informuje klienta o pobytu v cizí zemi, předá kontakt na partnerskou agenturu v zahraničí a kontakt na nonstop linku (STUDENT AGENCY, ©2016).

## INDIVIDUÁLNÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ AU-PAIR POBYTU

Jestliže člověk nemá strach riskovat, může si celý au-pair pobyt tzv. „ušít na míru“. Existuje velké množství internetových stránek, kde lze hledat vhodnou rodinu. Hostitelské rodiny i budoucí au-pair zveřejní na těchto stránkách své profily, kde napíší pár základních údajů o sobě, o svých požadavcích a mohou také přiložit fotografie. V případě vzájemných sympatií si mohou obě strany vyměnit zprávy, popř. e-mailové adresy nebo Skype adresy, sdělit si svá očekávání a naplánovat příjezd au-pair. Pokud se au-pair podmínky hostitelské rodiny nebudou líbit, může kdykoliv ukončit kontakt a najít jinou rodinu. Vyhne se také poměrně vysokému registračnímu poplatku agentury a vyřizování dokumentů, které po klientech vyžaduje agentura (výpis z trestního rejstříku, písemná doporučení apod.).

Griffithová a Leggová (2015) ve své knize upozorňují ještě na jednu nevýhodu individuálního zprostředkování au-pair pobytu, která spočívá v tom, že si obě strany nemohou být jisté, zda nejde o podvod.

Další nevýhodou je fakt, že pokud au-pair osoba nebude během pobytu s rodinou spokojená a bude chtít najít novou hostitelskou rodinu, musí sama najít řešení této situace.

## AUPAIRWORLD

Webová stránka [www.AuPairWorld.com](http://www.AuPairWorld.com) (©1999-2016) je jednou ze zmíněných stránek, kde si uchazeči o pracovní au-pair pozici mohou založit svůj profil a komunikovat s hostitelskými rodinami.

Konkrétně tato webová stránka je dostupná v sedmi světových jazycích (v angličtině, němčině, francouzštině, italštině, španělštině, holandštině), registrace profilu je bezplatná a probíhá ve čtyřech krocích.

Nejprve uchazeč vyplní základní osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, adresa, e-mail, telefon), dále zaškrtně ze dvou možností ano nebo ne, jestli má dřívější pracovní zkušenost jako au-pair, zdali vlastní platný řidičský průkaz a zdali je

kuřák. Poté vybere z nabídky ty jazyky, které ovládá na komunikační úrovni a také ty, u kterých zná pouze základy.

V druhém kroku registrace si uchazeč vybere z nabídky země, do kterých by měl zájem vycestovat jako au-pair. Je možné si vybrat, jestli uchazeč preferuje velké město, malé město, venkov nebo jestli chce pracovat přímo v určité oblasti např. Londýn, Liverpool, Somerset apod. Dále zaškrtnutím možností ano – ne odpoví na následující otázky: *Jste ochoten/ochotna vykonávat domácí práce? Jste ochoten/ochotna pracovat v jednočlenné rodině? Vadilo by Vám, kdyby členové hostitelské rodiny byli kuřáci? Jste ochoten/ochotna pracovat s postiženými dětmi?* Dále je zde možný výběr: *věkové hranice dětí, o které by uchazeč měl zájem pečovat, výběr data, od kterého by uchazeč chtěl začít nejdříve pracovat a výběr data, od kterého by uchazeč chtěl začít pracovat nejpозději.* Poslední dotaz v druhém kroku registrace se týká plánované délky pobytu.

Třetí krok registrace je obzvlášť důležitý, protože zde má uchazeč možnost napsat pár slov o sobě, svých zkušenostech, zájmech a může tak zaujmout svou potenciální hostitelskou rodinu. Text se doporučuje psát v jazyce, kterým se mluví v zemi, kde chce uchazeč pracovat. Zveřejňování osobních kontaktů, jako je e-mailová adresa, Skype adresa apod. není povoleno.

V úplně posledním kroku, tedy čtvrtém, je požadavek vložit fotografie, které budou zobrazeny na profilu uchazeče.

Poté během několika minut obdrží registrovaný uživatel na svou e-mailovou adresu odkaz, kde potvrdí svou registraci, a jeho profil bude aktivní. Na základě vyplněných údajů se objeví nabídka hostitelských rodin, a pokud uchazeče zaujme některý z profilů hostitelských rodin, může je prostřednictvím zpráv kontaktovat spolu s případnými dotazy. Naopak registrovaný uchazeč může sám obdržet zprávu od hostitelských rodin.

Všichni registrovaní uchazeči jsou pravidelně informováni v případě registrace nové hostitelské rodiny, která splňuje zadané požadavky. Ukázka webové stránky je na konci této bakalářské práce v příloze.

### **3.7. Zdravotní pojištění**

System národních zdravotnických služeb (National Health Service - NHS) je ve Velké Británii zodpovědný za veřejnou zdravotní péči. To zahrnuje pobyt v nemocnici, lékařskou péči i záchranné služby. Hostitelská rodina by měla svou au-pair zaregistrovat

u svého obvodního lékaře. Návštěvy u lékaře a záchranné služby jsou zdarma, zatímco nemocniční péče, náklady za lékařský předpis, zubní ošetření, zrakové testy a oční výrobky jsou zpoplatněny. To neplatí pro au-pair, které je méně jak 19 let a je student (AuPairWorld, ©1999-2016).

Jestliže au-pair pochází ze státu, který vstupuje do Evropského hospodářského prostoru, je vybavena Evropským průkazem zdravotní pojišťovny (EHIC) nebo formulářem (E11-SR), který je možné si vyzvednout na pobočce své zdravotní pojišťovny. To znamená, že při předložení průkazu nebo formuláře au-pair nemusí za zdravotní péči platit vůbec, anebo jenom finanční částku spoluúčasti, jejíž výše je stejná i pro místní obyvatele Velké Británie (Úřad práce ČR, 2013).

Pokud budoucí au-pair dopředu plánuje zůstat u hostitelské rodiny déle než 6 měsíců a to nepřerušovaně, může se od své pojišťovny v České republice odhlásit před odjezdem do Velké Británie, a vyhnout se tak placení povinného zdravotního pojištění. Au-pair musí v takovém případě vrátit pojišťovně průkaz pojištěnce. Pokud se au-pair vrátí dříve než po uplynutí doby 6 měsíců a přihlásí zpět svou pojistku na pojišťovnu, musí uhradit pojistné v plné výši za celé období, kdy povinné pojistné nebylo placeno (VZP ČR, ©2015).

Po příjezdu ze zahraničí (po uplynutí doby 6 měsíců a více) au-pair osoba předloží své pojišťovně dokumenty, které potvrzují, že měla po celou dobu ve Velké Británii uzavřeno zdravotní pojištění např. pojištění pro dlouhodobý pobyt v zahraničí (VZP ČR, ©2015).

Au-pair ze státu, který nespadá do Evropského hospodářského prostoru, si musí uzavřít soukromé zdravotní a úrazové pojištění na celou dobu trvání pobytu ve Velké Británii před odchodem ze své země. Není možné kontaktovat NHS po příjezdu do Spojeného království a uzavřít odpovídající pojistnou smlouvu (AuPairWorld, ©1999-2016).

### **3.8. Délka au-pair pobytu**

Délka pobytu není nijak pro au-pair z Evropské unie omezena. Au-pair nejčastěji vyjíždějí po ukončení střední školy na dobu od 6 do 12 měsíců, a pokud jsou obě strany spokojeny, mohou u hostitelské rodiny zůstat i déle. Další variantou jsou také letní pobyty, které trvají 2–3 měsíce. Pro au-pair pocházející ze země, která není členem

Evropské unie, může na základě již zmíněného víza Tier 5 ve Velké Británii pobývat ne více než 24 měsíců.

### **3.9. Cesta do Velké Británie**

U au-pair pobytu ve Velké Británii je běžné, že náklady na cestu si hradí au-pair osoba sama, pokud se s hostitelskou rodinou nedohodne jinak. Existují případy, že hostitelská rodina au-pair přispívá na cestovní náklady určitou finanční částkou (Au Pair.com, 2016).

Nejrychlejší způsob transportu z České republiky do Velké Británie je letecká doprava. Let z Prahy do Londýna trvá přibližně dvě hodiny. Nízkonákladové společnosti (Ryanair, Smartwings, Wizz Air...) nabízejí cenově přijatelné letenky.

Ještě levnější, ale méně pohodlné, bude cestování autobusem, kterým se může au-pair dostat z České republiky do Londýna cca za 18 hodin. Například společnost Student Agency, která zprostředkovává autobusovou dopravu i do Velké Británie, se snaží svým cestujícím dlouhou cestu co nejvíce zpříjemnit. Autobus je vybavený klimatizací i WC. Od stewarda nebo stewardky je cestujícím na začátku cesty předložena nabídka denního tisku a časopisů. Cestující dále dostanou svá sluchátka, a mohou tak během celé cesty poslouchat rádio či sledovat na obrazovkách filmy nebo seriály.

Motorová vozidla lze na Britské ostrovy přepravit trajektem nebo Eurotunelem. Pro oba způsoby dopravy je výchozím bodem trasy francouzské město Calais. Pro srovnání cesta trajektem do města Dover (VB) trvá cca 90 minut a Eurotunelem do Folkestone (VB) pouze 35 minut (Anglie.cz., ©2006-2013).

### **3.10. Pracovní doba a povinnosti**

Pracovní doba au-pair ve Velké Británii se pohybuje kolem 30 hodin týdně (max. 6 hodin denně), včetně občasného večerního hlídání (babysitting). Jak už bylo zmíněno v úvodní kapitole, hlavní náplní práce au-pair je péče o děti a pomáhání s vykonáváním lehkých domácích prací (Au Pair.com, 2016).

I když se povinnosti a pracovní doba au-pair mohou lišit v závislosti na potřebách individuální hostitelské rodiny, každá au-pair osoba by měla očekávat, že hostitelská rodina bude požadovat plnění následujících povinností:

- hrát si s dětmi;
- doprovázet nebo vozit děti do/ze školy (nebo na jakékoli jiné volnočasové aktivity);
- pomáhat dětem s oblékáním;
- pomáhat dětem s domácími úkoly;
- vařit lehká jídla pro děti;
- večerní hlídání dětí;
- udržovat uklizený dětský pokoj;
- pomáhat s lehkými domácími pracemi (Au Pair.com, 2016).

Co se týče posledního bodu, je nutné upřesnit, že jako lehké domácí práce se počítá například: umývání nádobí (včetně ukládání a vykládání nádobí do/z myčky), udržování pořádku v kuchyni (včetně zametání a vytírání podlahy), praní, věšení a sbírání prádla, žehlení oblečení pro děti, vysávání, utírání prachu, ustýlání dětských postelí, umývání koupelny dětí, malé nákupy potravin, venčení a krmení domácích mazlíčků, vynášení odpadkového koše. Mezi povinnosti au-pair nepatří: práce na zahradě, mytí oken, jarní úklid, čištění kobereců, umývání auta, týdenní nákup, stlaní postele hostitelských rodičů, žehlení oblečení hostitelských rodičů, uklízení koupelny hostitelských rodičů, leštění stříbrných a mosazných předmětů, vaření pro celou rodinu (BAPAA, ©2006-2013).

Ještě před odjezdem by se měla hostitelská rodina s au-pair domluvit, jaké plnění povinností bude po au-pair očekávat, a to nejlépe písemně. Podle Ministerstva vnitra (UK) by měla au-pair mít podepsaný zvací dopis od hostitelské rodiny, kde jsou blíže uvedeny všechny podmínky au-pair pobytu (pracovní doba, ubytování, strava, kapesné), anebo obě strany mohou také sepsat smlouvu (GOV.UK, 2016).

### **3.11. Vzorová smlouva Evropské rady**

Pro au-pair pobyty ve Velké Británii neexistuje oficiální smlouva, lze ale použít vzorovou smlouvu schválenou výborem ministrů Evropské rady, která vychází z Evropské dohody o umístování au-pair a je volně k dispozici na internetu. Veškeré

následující informace v této podkapitole vycházejí ze zmíněné vzorové smlouvy (Council of Europe, 1971). Smluvní strany (jeden z rodičů hostující rodiny a au-pair) uvedou ve smlouvě své osobní údaje, dobu pobytu, během kterého má au-pair příležitost zlepšit své jazykové a kulturní znalosti, a také datum, kdy smlouva nabývá platnosti. Hostující rodina prohlašuje, že přijímá au-pair do rodiny a zahrnuje ji do denního rodinného života. Hostující rodina uvádí následující fakta, která au-pair bere na vědomí:

- z kolika členů se rodina skládá;
- počet dospělých;
- počet, pohlaví a věk dětí;
- zdali rodina žije v domě či bytě;
- kolik je v domě či bytě místností;
- počet koupelen;
- kolik kilometrů je vzdáleno vzdělávací centrum (jazykové kurzy) a obchodní středisko.

Ve smlouvě je také uvedeno povolání obou rodičů, jestli rodina zaměstnává domácí personál a dále jakým jazykem se běžně v domácnosti mluví. Hostitelská rodina uvádí, že poskytuje vhodnou oddělenou místnost pro au-pair, popřípadě uvede, s kým je místnost sdílena.

Důležitým bodem je uvedení hodnoty týdenního kapesného a pracovních hodin, které ale musí být nastaveny tak, aby au-pair osoba měla příležitost si rozšířit své jazykové a kulturní znalosti. Hostitelská rodina také ve smlouvě uvádí, kolik dní v týdnu má au-pair volno.

Hostující rodina prohlašuje, že bude nadále poskytovat ubytování a stravu i v tom případě, že au-pair onemocní, a poskytne náležitou péči do té doby, než budou provedena nezbytná opatření. Au-pair se zavazuje, že bude pracovat určitý počet hodin týdně a bude den ode dne vykonávat uvedené služby podle domluvy s hostující rodinou. Dále au-pair osoba souhlasí s tím, že poskytne neprodleně potvrzení od lékaře o svém dobrém zdravotním stavu, kdy potvrzení nesmí být starší než 3 měsíce.

### **3.12. Strava, ubytování, kapesné**

Hostitelská rodina poskytuje au-pair zdarma oddělený pokoj<sup>1</sup> a minimálně tři hlavní jídla denně. Dále by měla au-pair dostávat od hostitelské rodiny kapesné, které představuje částku minimálně 70–80 GBP týdně. Hostitelská rodina může vyplácet au-pair buď týdně nebo měsíčně, v hotovosti nebo na účet, vše závisí na domluvě (GOV.UK, 2016).

### **3.13. Volno**

Au-pair osoby ve Velké Británii by měly mít nárok na alespoň jeden den volna v týdnu. Alespoň jednou za měsíc by tento volný den měl připadat na neděli. Většina hostitelských rodin vyžaduje, aby au-pair pracovala 5–6 hodin denně od pondělí do pátku s tím, že celý víkend má au-pair volno (AuPairWorld, ©1999-2016).

### **3.14. Dovolená**

Pokud je délka au-pair pobytu 12 měsíců, měla by mít au-pair alespoň dva týdny placené dovolené, které může využít k návštěvě domova nebo k cestování. Tento vzorec lze i použít pro kratší pobyty. Dovolenu by au-pair osoba měla projednat s hostitelskou rodinou před začátkem pobytu a měla by být uvedena ve smlouvě (TheBestAupair, ©2016).

### **3.15. Vzdělávání**

Podle Ministerstva vnitra (GOV.UK, 2016) au-pair ve Velké Británii mají právo navštěvovat jazykový kurz v nejbližším vzdělávacím zařízení, a to ve svém volném čase a za své finanční prostředky, pokud nebylo dohodnuto jinak.

### **3.16. Koordinátor**

Pokud vyjede au-pair do Velké Británie díky asistenčním službám libovolné agentury zabývající se zprostředkováním au-pair pobytů, má k dispozici svého koordinátora. Koordinátor je zástupce partnerské agentury. Na tuto osobu obdrží au-pair ještě před výjezdem kontakt a může se na ni během pobytu kdykoliv obrátit. Koordinátoři jsou umístěni v několika destinacích ve Velké Británii, vždy v co nejbližší vzdálenosti od umístění au-pair (STUDENT AGENCY, ©2016).

---

<sup>1</sup> ukázka pokoje pro au-pair je v příloze na konci práce

### **3.17. Řidičský průkaz**

Pro některé hostitelské rodiny je podmínkou, aby au-pair osoba vlastnila řidičský průkaz. Občanům České republiky, díky vstupu do Evropské unie, platí řidičský průkaz i ve Velké Británii. Pokud současný řidičský průkaz dovrší platnosti a au-pair osoba by ještě chtěla ve Velké Británii zůstat, je nutné vyřídít si britský řidičský průkaz (Anglie.cz, ©2006-2013).

Před odjezdem by měla au-pair s hostitelskou rodinou projednat, co se stane, když by měla au-pair autonehodu (kdo hradí škodu apod.). Největším rozdílem v pravidlech dopravního provozu ve Velké Británii je jízda po levé straně. Je možné si po příjezdu do Velké Británie zakoupit několik lekcí v autoškole, než si řidič na tuto změnu zvykne.



## **4. Au-pair pobyt v USA**

### **4.1. Charakteristika USA**

Spojené státy americké se nacházejí na západní části polokoule. Tento stát hraničí na severu s Kanadou a na jihu s Mexikem. Jeho východní část omývá Atlantský oceán a západní část Tichý oceán. Z hlediska státního zřízení se jedná se o parlamentně-demokratickou republiku, jejíž soustavu tvoří 50 států a několik zámořských oblastí. Vzhledem ke své rozloze jsou Spojené státy čtvrtou největší zemí ve světě. V čele státu je prezident, který sídlí v hlavním městě Washington, D. C., úředním jazykem je angličtina a měnovou jednotku představuje americký dolar (Smith-Dluhá, 2006).

Počet lidí žijících v USA nyní činí přes 300 milionů a obyvatelstvo lze rozdělit do několika etnických (bílí, Afro-Američané, Asiaté, Indiáni, ostrované a další) i náboženských skupin (Ministerstvo zahraničních věcí ČR, ©2006).

USA přitahuje návštěvníky ze všech koutů světa díky své různorodosti. Jedná se o vyspělý průmyslový stát s pestrým kulturním životem, unikátní přírodou a neobyčejnou historií. Pokud chce člověk lépe poznat tamní kulturu, život a získat nezapomenutelné zážitky, může se stát účastníkem kulturních výměnných pobytů, které jsou zde organizovány, jako například Work and Travel USA, Camp America a nebo právě Au-pair pobyt.

### **4. 2. Obecné informace o au-pair pobytu v USA**

Pro ty, jejichž snem bylo vycestovat do USA a kteří mají ještě navíc pozitivní vztah k dětem, existuje příležitost, jak si svůj sen splnit. Oficiální au-pair program v USA umožňuje mladým lidem legálně pobývat, pracovat, studovat a cestovat ve Spojených státech amerických. Je to jedinečná šance, jak se seznámit s touto vzrušující zemí a setkávat se s její odlišnou kulturou každý den.

Oblíbenost tohoto programu spočívá také v tom, že nabízí účastníkům spoustu výhod a je velmi dobře organizován. Všechna pravidla a podmínky jsou, jak pro účastníky tohoto programu, tak pro sponzorské agentury řídící program, vymezeny zákonem a je dohlíženo na to, aby byly dodržovány (NaZkušenou.cz, ©2007-2016).

### **4.3. Historie au-pair pobytů v USA**

V letech 1953–1999 existovala nezávislá vládní americká agentura zvaná The United States Information Agency (USIA). Jedním z cílů této agentury bylo rozšířit komunikaci mezi Američany, institucemi Spojených států a jejími protějšky v zahraničí (Chodkowski, 2016).

Tato agentura jmenovala dvě další agentury zabývající se vzdělávacími a kulturními programy, aby v souladu se zákonem „*O vzájemné vzdělávací a kulturní výměně*“ řídily program, jenž by umožnil cizím návštěvníkům žít s hostující americkou rodinou a stát se tak součástí denního života hostující americké rodiny (Wikipedia, 2016).

Tento zákon z roku 1961 položil základy, které jsou důležité pro diplomacii a zahraniční politiku Spojených států, což bylo jedním z hlavních cílů agentury USIA. Díky tomuto zákonu bylo založeno také vízum typu J-1, díky kterému dnes mohou au-pair do USA legálně vycestovat (USIA, 1999). Za počátek au-pair programu v USA lze považovat rok 1989, kdy byl program oficiálně přijat. V téže roce byl program rozšířen o další čtyři agentury a těchto 6 agentur se stalo vládními organizacemi označenými jako Au-pair organizace ve Spojených státech (Wikipedia, 2016). V dnešní době existuje v USA 15 schválených sponzorských agentur, které řídí pracovní au-pair pobyty v USA.

### **4.4. Základní podmínky au-pair pracovního pobytu v USA**

Zákon o au-pair pracovních pobytech v USA upravuje Ministerstvo zahraničí Spojených států amerických. Osoby, které se chtějí stát au-pair v USA musejí splňovat podle zákona tyto následující podmínky:

- být ve věku mezi 18 – 26 let;
- být absolventem střední školy;
- být zdatný/á v mluvené angličtině;
- být schopen/schopna plné účasti pracovního pobytu o čemž svědčí úspěšné absolvování lékařské prohlídky;
- úspěšně absolvovat osobní rozhovor v angličtině řízený představitelem agentury, který na základě rozhovoru připraví a podá zprávu hostitelské rodině;

- projít úspěšným šetřením, které zahrnuje: ověření školy, předložení referencí od osoby, která není rodinným příslušníkem, a od zaměstnavatele, čistý výpis z rejstříku trestů a zhotovení osobního profilu<sup>2</sup> (U.S. Department of State, 2016).

## 4.5. Povolení ke vstupu do USA, vízum

### Vízum J-1

Mladí lidé z většiny zemí světa se mohou stát au-pair v USA, avšak občané ze zemí, které neudržují diplomatické vztahy s USA, jsou výjimkou (AuPairWorld, ©1999-2016).

Ministerstvo zahraničí jmenuje sponzorské agentury, které jsou oprávněné řídit au-pair pobyty, a zájemci o au-pair program v USA musejí spolupracovat s jednou z těchto akreditovaných, sponzorských organizací. Až po úspěšném absolvování rozhovoru řízeného zastupitelem sponzorské agentury může budoucí au-pair zažádat o vízum. U au-pair programu v USA je obstarání víza nutné, a k tomu aby au-pair osoba mohla oprávněně pobývat ve Spojených státech, potřebuje turistické vízum konkrétně třídy J-1. Jedná se o typ víza, který je určen pro dočasné pracovníky a návštěvníky, kteří přijíždějí do USA v rámci výměnného pobytu, který je organizovaný sponzorskou agenturou se sídlem ve Spojených státech (Viza USA, ©2015).

Pro získání víza je nutné nejenom vyplnit speciální formulář DS-2019, který účastník obdrží od sponzorské agentury, ale zároveň také splňovat podmínky programu (NaZkušenu.cz, ©2007-2016).

## 4.6. Sponzorské agentury

Podle Griffithové a Leggové (2005) mezi nejznámější sponzorské organizace v USA patří:

- AuPair Care (San Francisco);
- Au Pair in America (Stamford);
- EF (Boston);
- Eurapair (San Francisco);
- InterExchange (New York) a další.

---

<sup>2</sup> osobní profil je založen na psychometrickém testu, který slouží k porovnání rozdílů vlastností potencionálních au-pair s těmi vlastnostmi, které se považují za nejdůležitější pro úspěšné přijetí na au-pair pobyt

V několika zemích pak sídlí partnerské agentury, které se zabývají zprostředkováním pohovorů pro již zmíněné sponzorské organizace.

V České republice působí několik agentur, které se zabývají zprostředkováním au-pair programů v USA, například Student Agency, Coolagent atd.

#### STUDENT AGENCY

Tato agentura se sídlem v Brně má ve své nabídce nejenom au-pair programy, ale také jazykové i jiné pracovní pobyty. Pobočky agentury lze najít ve 13 městech České republiky, kde se klienti mohou dozvědět potřebné informace od specialistů osobně nebo také mohou zavolat na bezplatnou infolinku. Student Agency kooperuje v rámci au-pair programů v USA s organizacemi, jako je Interexchange a AupairCare (STUDENT AGENCY, ©2016).

#### COOLAGENT

Od roku 1995 se agentura zabývá zprostředkováním au-pair programů, jazykových a pracovních pobytů, a dokonce i programu Střední škola v zahraničí. Pobočky této agentury je možné osobně navštívit v České republice v městech Praha a Brno. Agentura Coolagent spolupracuje s organizací AuPair in America (COOLAGENT, 2014).

### **4.7. Hostitelská rodina v USA**

Sponzorské organizace musejí adekvátně prověřit, zda potenciální hostující rodiny splňují minimálně tyto podmínky:

- oba rodiče z hostitelské rodiny jsou občany USA nebo legálně trvalými obyvateli USA;
- oba rodiče z hostitelské rodiny mluví plynule anglicky;
- všichni dospělí členové hostitelské rodiny žijící v domácnosti prošli osobním pohovorem řízeným zástupcem sponzorské agentury;
- oba hostitelští rodiče a jiní dospělí členové žijící trvale v domácnosti prošli úspěšně šetřením, včetně doporučení od zaměstnavatele a osobních doporučení;
- hostitelská rodina má dostatečné množství financí na pokrytí hostujících povinností;

- hostitelská rodina musí písemně předložit shrnutí svých povinností, úkolů a závazků a upřesnit, na jakých z nich se bude podílet budoucí au-pair (U. S. Department of State, 2016).

#### **4.7.1. Umístění au-pair do hostitelské rodiny**

Ještě než budoucí au-pair odjede ze své země do USA, sponzorské agentury nesmějí umístit au-pair do hostitelské rodiny:

- ve které nebylo speciálně dohodnuto, kdo z rodičů nebo z jiných zodpovědných dospělých bude přítomen doma po dobu tří dnů po příjezdu au-pair;
- s dítětem, které je mladší než tři měsíce, pokud jeden z rodičů nebo zodpovědných dospělých nebude přítomen doma;
- s dítětem, které je mladší než dva roky, pokud nemá au-pair potvrzenou 200 hodinovou praxi s péčí o děti ve věku 0–2 roky;
- s dítětem, které potřebuje speciální péči, pokud nemá au-pair prvotní zkušenosti nebo potvrzenou praxi v péči o dítě se speciální péčí a pokud hostitelská rodina neprozkoumala a písemně nepotvrdila tyto předešlé zkušenosti au-pair;
- pokud před odjezdem au-pair nebyla oběma stranami podepsána dohoda, ve které jsou detailně upřesněny povinnosti au-pair a pracovní doba;
- která nemůže poskytnout au-pair vhodnou samostatnou ložnici;
- která neabsolvovala telefonní nebo skype rozhovor s au-pair osobou před jejím odjezdem (U.S. Department of State, 2016).

#### **4.8. Hledání hostitelské rodiny, zprostředkování pobytu**

Asistence agentury je u tohoto au-pair programu nutná, protože bez spolupráce s agenturou není možné obdržet turistické vízum J-1. Proces hledání hostitelské rodiny v USA řízený agenturou probíhá stejným způsobem, jako ve Velké Británii (viz podkapitola 3.6.1 Zprostředkování pobytu agenturou)

## INDIVIDUÁLNÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

Přestože je podmínkou spolupracovat s jednou z akreditovaných sponzorských agentur, hostitelskou rodinu lze také najít prostřednictvím různých inzerátů, internetových portálů nebo na doporučení od známých, jako je tomu u au-pair pobytu ve Velké Británii. Jediný rozdíl spočívá v tom, že pokud potenciální au-pair nalezne hostitelskou rodinu a domluví se s ní na budoucí spolupráci, i v tomto případě se obě strany musejí dohodnout na výběru jedné ze schválených sponzorských agentur, jejichž seznam je zveřejněný na internetových stránkách<sup>3</sup> (AuPairWorld, ©1999-2016).

Hostitelská rodina se u vybrané sponzorské agentury registruje a budoucí au-pair kontaktuje partnerskou agenturu v České republice a probíhá stejný postup (vyplnění přihlášky, vyřízení víza) kromě hledání hostitelské rodiny. Tento způsob hledání rodiny může mít ale nevýhodu v tom, že na internetu je zveřejněna spousta falešných profilů hostitelských rodin, které mohou požadovat po zájemcích o pozici au-pair zaplacení různých finančních částek (AuPairWorld, ©1999-2016).

Nejprve musí proběhnout registrace u sponzorské agentury, osobní pohovor se zastupitelem dané sponzorské agentury, a žádné poplatky by neměly být placeny dříve, než se tento pohovor uskuteční. V případě, že hostitelská rodina po budoucí au-pair vyžaduje zaplatit určitou částku, aniž by se au-pair osoba pohovoru zúčastnila, se s největší pravděpodobností jedná o podvod (AuPairWorld, ©1999-2016).

### **4.9. Zdravotní pojištění**

Všechny au-pair osoby mají zajištěno základní zdravotní a úrazové pojištění sponzorskou agenturou, kterou si vybraly pro zrealizování jejich au-pair pobytu. Finanční hodnota pojištění je pokryta částkou programového poplatku, který hradí hostitelská rodina (Au Pair in America, ©2016).

Jestliže pojištění nevyřizuje sponzorská agentura, pojištění má pak na starosti hostitelská rodina, která základní a úrazové pojištění au-pair zaplatí. Zpravidla základní a úrazové pojištění au-pair v USA kryje následující:

- léčebné výlohy (bez omezení);
- právní ochranu;

---

<sup>3</sup> <http://j1visa.state.gov/participants/how-to-apply/sponsor-search/?program=Au%20Pair>

- pojištění zavazadla a cenných papírů (vízum, cestovní pas, letenka);
- pojištění kryjící plnou výši ceny letenky (domů i zpět to USA);
  - pokud by au-pair osoba onemocněla (nebo utrpěla nehodu) a musela by au-pair pobyt přerušit;
  - pokud by onemocněl jeden z rodičů či sourozenců (Aupair Village, ©2014).

#### **4.9.1. Pojistné krytí sponzorské agentury Aupair in America**

Tato podkapitola popisuje obsah nabídky pojistného krytí sponzorské agentury Au Pair in America, která spolupracuje v České republice s agenturou Coolagent. Veškeré informace o pojištění poskytované sponzorskou agenturou vychází z dokumentu, který je předán budoucím au-pair před odjezdem do USA (Au Pair in America, ©2016).

#### **POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH**

Maximální limit pojistného plnění činí 100,000 USD, za jednotlivý případ je odečten poplatek 50 USD a spoluúčast až do výše 500 USD.

#### **LÉKAŘSKÁ POHOTOVOST**

Ošetření na pohotovosti je v USA velmi nákladné. Poplatek za neakutní případ činí 500 USD, ten se ale nevztahuje na případy, kdy zdravotní profesionál s licenci (např. lékař, sestra) přímo doporučuje ošetření au-pair na pohotovosti.

Akutní případ je definován jako stav projevující příznaky nebo symptomy, které by mohly vést k ohrožení života nebo zdraví pacienta, pokud by do 24 h nebyla poskytnuta lékařská pomoc.

Pokud by au-pair osoba trpěla virózou nebo jinými zdravotními problémy, které neohrožují její život, je rozumnější navštívit obvodního lékaře nebo lékařskou kliniku, které jsou součástí mnoha lékáren a jsou otevřené i ve večerních hodinách. Poplatek je ve srovnání za pohotovostní ošetření menší, činí 50 USD.

#### **OBVYKLÉ, BĚŽNÉ A PŘIMĚŘENÉ POPLATKY**

Vzhledem k tomu, že v USA je soukromý zdravotní systém, lékaři a jiní lékařští praktici mohou stanovit libovolně výši poplatků za lékařská ošetření. Pojištění poskytované sponzorskou agenturou kryje pouze obvyklé, běžné a přiměřené poplatky. Existuje

cenový limit každého typu lékařského ošetření a pojišťovna nezaplatí více než danou maximální částku. Výše poplatků mohou být v každém regionu odlišné, avšak jakýkoliv lékař nebo klinika nesmí účtovat za poplatky více, než je stanové pro jeho daný region.

#### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

Pojištění zahrnuje také krytí pro osobní odpovědnost (ztráta a škody na majetku až do výše 100,000 USD) a osobních věcí (krádež, požár, nebo škodu do výše 2,500 USD). Existují speciální limity na určitý majetek, jako je hotovost (100 USD) a cestovní pas (250 USD). Poplatek za podání hlášení o ztrátě/odcizení zavazadla nebo osobních věcí činí 250 USD (tento poplatek se nevztahuje na ztracenou/odcizenou hotovost).

#### DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ

Před odjezdem do USA mohou budoucí au-pair své pojištění ještě rozšířit a zvýšit krytí. Mohou zakoupit rozšiřující balíčky, které nabízí sponzorská agentura, nebo využít nabídku některých z českých pojišťoven a zakoupit komerční cestovní pojištění.

### **4.10. Délka au-pair pobytu**

Maximální délka tohoto au-pair pobytu je podle zákona o au-pair stanovena na 12 měsíců, proto není možné být účastníkem au-pair pobytu například pouze v době letních prázdnin na rozdíl od jiných au-pair pobytů v Evropě. Délka trvání au-pair pobytu v USA je totiž závislá na délce platnosti víza J-1, jehož doba platnosti je jeden kalendářní rok. Po skončení jeho platnosti může au-pair 30 dnů pobývat v USA a poznávat turistická místa (Aupair Village, ©2014).

Pokud bude au-pair chtít svůj au-pair pobyt prodloužit, je možné zažádat o prodloužení nad rámec původního 12 měsíčního au-pair pobytu (STUDENT AGENCY, 2014).

Ministerstvo vnitřní bezpečnosti Spojených států může podle vlastního uvážení rozhodnout o schválení této žádosti. Pokud se au-pair rozhodne svůj pobyt prodloužit o šest, devět nebo dvanáct měsíců, musí doručit žádost na ministerstvo nejpozději do 30 kalendářních dnů před uplynutím doby ukončení předchozího povoleného pobytu. Žádost musí být podána elektronicky na oddělení informačního systému studentského a výměnného programu-Security's Student and Exchange Visitor Information System<sup>4</sup>(U. S. Department of State, 2016).

---

<sup>4</sup> SEVIS je internetový systém pro sledování účastníků s vízem F, M a J



Doplňující dokumenty musejí být předloženy na oddělení Ministerstva vnitřní bezpečnosti Spojených států na sponzorském organizačním hlavičkovém papíře a musejí obsahovat následující informace:

- jméno a příjmení au-pair, SEVIS identifikační číslo, datum narození, délka žádaného prodlouženého období;
- ověření, že au pair osoba dokončila vzdělávací povinnosti předchozího programu (6 kreditů);
- platba nevratného programního poplatku (U. S. Department of State, 2016).

Zúčastnit se au-pair pobytu může zájemce během celého roku, není stanovené žádné pevné datum, avšak většina klientů odlétá do USA v letních měsících. Doporučuje se podat přihlášku minimálně tři měsíce před plánovaným odletem (STUDENT AGENCY, ©2016).

#### **4.11. Cesta do USA, transport z letiště**

Jednou z výhod au-pair pobytu v USA je, že zpáteční letenka je klientovi hrazena hostitelskou rodinou. Budoucí au-pair musejí ale brát na vědomí fakt, že pokud předběžně ukončí au-pair program, cenu zpáteční letenky musejí uhradit sami. Dle domluvy s hostitelskou rodinou se kompromisně vybere vhodné datum odletu. Odlety bývají většinou dvakrát do měsíce, z Prahy nebo Vídně. Výhodou také je, že agentury posílají své klienty i ve skupinách, a budoucí au-pair v takovém případě necestují sami (STUDENT AGENCY, ©2016).

#### **4.12. Školení**

Zákon o au-pair pobytu v USA stanovuje sponzorským agenturám povinnost zorganizovat školení pro budoucí au-pair. Nekolikadenní školení je zaměřeno především na vývoj dítěte a bezpečnostní instrukce týkající se péče o dítě. Účastníkům školení musí být podle zákona předloženo:

- minimálně 24 hodin týkajících se instrukcí o vývoji dítěte - z toho se minimálně 4 hodiny musí týkat vývoje dítěte ve věku 0–2 roky;

- minimálně 8 hodin bezpečnostních instrukcí - z toho minimálně 4 hodiny se musí týkat bezpečnostních instrukcí o dítě ve věku 0–2 roky (U. S. Department of State, 2016).

Další témata školení jsou například:

- kulturní rozdíly a přizpůsobení se životu v USA;
- život s americkou rodinou;
- pravidla J-1 víza;
- informace a zásady týkající se au-pair pobytu v USA;
- informace o pojištění;
- dotazy účastníků;
- podrobné pokyny týkající se cesty do místa bydliště hostitelské rodiny;
- prohlídka města (InterExchange, 2010).

Po příjezdu do USA je au-pair účastníkům většinou poskytnut odvoz do místa, kde se školení koná. Často zvolené místo konání tohoto školení jednotlivých sponzorských agentur bývá v New Yorku, kde svá školení pořádá například agentura: InterExchange, Cultural Care, AuPair in America. Školení nebo tzv. Orientation week trvá 3–5 dnů a probíhá v anglickém jazyce, protože akce se účastní více budoucích au-pair z celého světa. Účastníci mají školení zcela zdarma včetně polopenze. Po ukončení následuje přesun au-pair do hostitelských rodin. Tuto cestu hradí hostitelská rodina, také může au-pair vyzvednout přímo v hotelu, kde se školení koná (STUDENT AGENCY, ©2016).

#### **4.13. Pracovní doba a povinnosti**

Pracovní doba pro au-pair v USA je stanovena na max. 45 hodin týdně (max. 10 hodin denně). Hlavní náplní práce je, stejně jako u au-pair pobytu ve Velké Británii, pouze péče o děti a vykonávání úloh s péčí o děti spojených (dovoz a odvoz dětí do školy, uklízení dětských pokojů, chystání pokrmů pro děti apod.). Povinností tedy není vykonávání práce, jako například vaření pro celou rodinu nebo žehlení prádla hostitelských rodičů (Aupair Village, ©2014).

#### **4.14. Strava, ubytování, kapesné**

Ubytování i stravu zajišťuje hostitelská rodina a za vykonanou práci au-pair dostává týdenní kapesné, které činí minimálně 195,75 USD (STUDENT AGENCY, ©2016).

#### **4.15. Volno**

Au-pair má nárok na minimálně 1,5 dne volna v týdnu a minimálně jednou za měsíc si může domluvit celý volný víkend (U.S. Department of State, 2016).

#### **4.16. Dovolená**

Au-pair má možnost si vzít až dvoutýdenní placenou dovolenou, a jestliže se rozhodne navštívit domov, tak v některých případech může hostitelská rodina hradit zpáteční letenku (U.S. Department of State, 2016).

#### **4.17. Vzdělávání**

*„Součástí programu au-pair podle předpisů vlády Spojených států je, že se au pair musí během svého pobytu v Americe zapsat do postsekundárního studijního programu.“*  
(Cultural Care Au Pair, 2015).

Během svého pobytu v USA, má au-pair osoba povinnost splnit 6 kreditů docházky do vzdělávacích kurzů, na které hostitelská rodina přispívá až 500 USD. Nemusí se jednat nutně o kurz anglického jazyka, au-pair si může vybrat jakékoliv zaměření podle jejího přání a finančních možností. O pomoc s výběrem kurzu může požádat buď hostitelskou rodinu, nebo svého koordinátora.

#### **4.18. Koordinátor**

Po celou dobu pobytu má au-pair k dispozici svého koordinátora neboli zástupce sponzorské agentury. Na koordinátora se au-pair může obrátit s dotazy nebo v případě vyskytnutí se jakéhokoliv problému během pobytu v USA (STUDENT AGENCY, ©2016).

Podle speciálního zákona pro au-pair program platí, že:

- koordinátor musí mít místo bydliště vzdálené maximálně hodinu jízdy autem od bydliště hostitelské rodiny, ve které je umístěná daná au-pair;

- koordinátor musí vést záznam o všech setkáních (konají se minimálně jednou za měsíc) s au-pair a hostitelskou rodinou, kde jsou diskutovány případné sporné body nebo problémy (např. hostitelská rodina nedodrží stanovenou pracovní dobu au-pair, au-pair neplní řádně své povinnosti apod.);
- koordinátor se musí spojit s au-pair a hostitelskou rodinou dvakrát do měsíce po dobu prvních dvou měsíců pobytu od příjezdu au-pair,
- koordinátor nesmí mít na starosti více než 15 au-pair a hostitelských rodin, aby mohl věnovat svým klientům plnou pozornost;
- koordinátor musí neprodleně oznámit na ministerstvo státu jakékoliv incidenty, které zahrnují nebo vycházejí z trestného činu morální zkaženosti nebo násilí (U.S. Department of State, 2016).

#### **4.19. Řidičský průkaz**

Jednou z dalších podmínek pro úspěšné zařazení do programu, je vlastnictví řidičského průkazu (ŘP). Většina agentur řidičský průkaz vyžaduje, ale může se objevit výjimka, že hostitelská rodina nebude na této podmínce trvat. Jelikož jednou z denních povinností au-pair je doprava dětí do školy a ze školy a na různé jiné mimoškolní aktivity, většina hostitelských rodin upřednostňuje řidiče. K tomu, aby au-pair osoba mohla oprávněně řídit motorové vozidlo v USA, potřebuje kromě národního českého řidičského průkazu také doplňkový doklad - mezinárodní řidičský průkaz. Vyřízení tohoto dokladu není nijak složité, je nutné předložit pouze platný řidičský průkaz, platný doklad totožnosti, průkazovou fotografii a uhradit poplatek v hodnotě cca 50 Kč (Ministerstvo dopravy ČR, ©2006).

## **5. Srovnání au-pair pobytů VB vs. USA**

Následující kapitola obsahuje stručnější porovnání au-pair pobytu ve Velké Británii a au-pair pobytu v USA. Kapitola slouží pro přehlednější srovnání odlišností těchto au-pair programů zprostředkovaných konkrétně agenturou **STUDENT AGENCY** (©2016).

Veškeré informace vycházejí z webové stránky již zmiňované agentury. Jsou porovnávány aspekty, jež se týkají základních podmínek au-pair pobytu.

### **5.1. Pohlaví**

Obě ze zmiňovaných destinací umožňují pracovní pozici jak dívkám, tak chlapcům.

### **5.2. Věková hranice**

Při zaměření se na věkovou hranici, která je v jednotlivých zemích pro uchazeče au-pair vymezena, lze pozorovat první rozdíly. Zatímco ve Velké Británii je věková hranice pro dívky stanovena 18–30 let a pro chlapce 20–30 let, v USA je věkové rozpětí pro obě pohlaví značně užší - 18–26 let (dívky) a od 21–26 let (chlapci).

### **5.3. Úroveň anglického jazyka**

Co se týče úrovně anglického jazyka, u au-pair pobytů ve Velké Británii stačí alespoň znalosti ze střední školy, čili mírně pokročilá úroveň. Zájemci o pozici au-pair v USA by měli anglický jazyk ovládat minimálně na středně pokročilé úrovni.

### **5.4. Délka pobytů**

Délka pobytu ve Velké Británii poskytuje více variací. Jednak je zde možnost letního pobytu na 3 měsíce během prázdnin, a proto je Velká Británie dostupnější i pro takové uchazeče, kteří se nechtějí k au-pair pobytu z nejrůznějších důvodů zavázat na příliš dlouhou dobu, jednak i v rámci dlouhodobých pobytů je dolní hranice stanovena na 6 měsíců (pro chlapce na 12 měsíců). V USA není možnost využití krátkodobých (prázdninových) pobytů a zároveň délka každého pobytu je stanovena minimálně na 12 měsíců. Tato značná nepružnost programu je zapříčiněna potřebným vízem k pobytu. Oba pobyty lze prodloužit, o kolik měsíců-záleží na domluvě s hostitelskou rodinou. Vízum J-1 je možné prodloužit o 6, 9 nebo 12 měsíců.

## 5.5. Podání přihlášek

U podání přihlášek nejsou výrazné rozdíly, u Velké Británie se doporučuje podat přihlášku minimálně 1–2 měsíce před odjezdem a u USA 1–3 měsíce.

## 5.6. Podmínky pobytů

U obou au-pair pobytů musejí účastníci:

- splňovat věkovou hranici;
- mít praktické zkušenosti s dětmi;
- mít čistý výpis z rejstříku trestů;
- být svobodní a bezdětní;
- být zodpovědní a přizpůsobiví;
- být nekuřáci.

U au-pair pobytu v USA jsou jak pro dívky, tak pro chlapce dvě podmínky navíc. Zájemci musejí mít uzavřené studium střední školy nebo středního odborného učiliště a zároveň vlastnit řidičský průkaz.

### CHLAPCI JAKO AU-PAIR

Pro chlapce, jež se chtějí stát au-pair ve Velké Británii, je taktéž podmínkou vlastnit řidičský průkaz. Větší nároky jsou kladeny na chlapce, kteří mají zájem být au-pair v USA. Ti musejí mít zkušenosti s dětmi od 0 do 2 let nebo s dětmi se speciálními potřebami, musejí mít praxi s dětmi minimálně 1000 h a více a anglický jazyk musejí ovládat na velmi dobré úrovni.

## 5.7. Pracovní podmínky

Pro au-pair ve Velké Británii je stanovena pracovní doba od 25–30 h týdně s tím, že dvakrát – třikrát do týdne může být au-pair požádána o večerní hlídání dětí. Au-pair v USA má povoleno pracovat maximálně 45 h týdně a denní pracovní doba nesmí přesáhnout 10 hodin. Práce u obou programů spočívá v péči o děti a vykonávání lehkých domácích prací. Co se týká volna, bylo již zmíněno, že u obou programů má au-pair nárok na minimálně 1,5 dne volna týdně.

U pobytu v USA má au-pair stanovené, že může mít jednou za měsíc celý volný víkend. Výjimkou au-pair programu v USA je nárok au-pair na dvou týdenní placenou dovolenou.

### **5.8. Vzdělávací kurzy**

Au-pair ve Velké Británii má možnost navštěvovat tamní vzdělávací kurzy, ale není to povinností. Hostitelská rodina ve Velké Británii na vzdělávací kurzy nepřispívá na rozdíl od hostitelské rodiny v USA, která au-pair přispívá částkou 500 USD. Au-pair má povinnost získat minimálně 6 kreditů docházky do zvoleného vzdělávacího kurzu.

### **5.9. Vízum**

Do Velké Británie au-pair pocházející z České republiky nepotřebuje vízum, stačí platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Do USA je vyřízení víza povinností a poplatek za vyřízení nyní představuje částku 160 USD.

### **5.10. Postup zprostředkování pobytů**

Postup je u obou pobytů shodný. Nejprve uchazeč/ka vyplní přihlášku a odevzdá všechny potřebné dokumenty, které jsou nutné pro úspěšné zařazení do au-pair programu. Agentura Student Agency za pomoci své partnerské agentury v zahraničí hledá vhodnou hostitelskou rodinu pro budoucí au-pair. Jakmile vyhledá hostitelkou rodinu, předá informaci o hostitelské rodině klientovi, který poté čeká, až ho hostitelská rodina kontaktuje. Po úspěšném absolvování rozhovoru s hostitelskou rodinou obdrží agentura potvrzení o umístění au-pair do hostitelské rodiny. Následuje sjednaná schůzka na jedné z poboček agentury Student Agency a předání důležitých informací týkajících se odjezdu a pobytu ve Velké Británii nebo USA.

### **5.11. Programové poplatky**

#### **Velká Británie**

Ceny za zprostředkování au-pair pobytu ve Velké Británii záleží na délce pobytu, době pobytu a také zdali je uchazeč dívka nebo chlapec. *Dívky:* Za au-pair pobyt o délce 12 a více měsíců agentura účtuje programový poplatek v částce 2 000 Kč, pokud chce au-pair vyjet na kratší pobyt o délce 8–11 měsíců je povinna zaplatit částku v hodnotě 2 200 Kč a u nejkratšího pobytu 6–7 měsíců je stanoven programový poplatek

v hodnotě 2 400 Kč. *Chlapci:* Pro chlapce je ceník odlišný, na minimálně 12 měsíční pobyt je stanovený poplatek 4 500 Kč.

Programový poplatek se neplatí najednou, ale ve dvou splátkách. První splátku tzv. registrační poplatek (vždy 1 000 Kč, u letních pobytů 2 000 Kč) uhradí uchazeč po podání přihlášky a odevzdání dokumentů na pobočce agentury. Druhou splátku, čili zbytek programového poplatku klient uhradí na poslední schůzce s agenturou před odjezdem.

## USA

Registrační poplatek au-pair pobytu v USA je o více než polovinu vyšší než u au-pair pobytu ve Velké Británii. Pokud je klientova přihláška v pořádku, zaplatí první splátku (registrační poplatek) 2 500 Kč. Výše druhé splátky závisí na výběru sponzorské agentury se sídlem v USA. Student Agency, jak bylo již uvedeno, spolupracuje s agenturami AupairCare a Interexchange. Pokud je program zprostředkován přes agenturu AupairCare druhá splátka činí 350 USD, u agentury Interexchange je stanovena nižší částka 300 USD.

## 5.12. Pojištění

Au-pair vyjíždějící do Velké Británie má více možností ohledně vyřízení zdravotního pojištění (viz podkapitola 3.7). Hostitelská rodina u au-pair pobytu ve Velké Británii není povinna na zdravotní pojištění finančně přispívat. Naopak u programu v USA má au-pair základní zdravotní i úrazové pojištění hrazeno hostitelskou rodinou. Pojistné krytí může navýšit doplňkovým pojištěním (viz kapitola 4.9.1.).

## 5.13. Letní pobyty (3 měsíční pobyt)

Letní pobyty jsou organizovány pouze ve Velké Británii a zúčastnit se jich mohou pouze dívky, protože hostitelské rodiny mají zájem o chlapce spíše na dlouhodobé pobyty. Podmínky pro pobyt jsou stejné, jako u dlouhodobých pobytů s výjimkou toho, že dívka musí být:

- aktivní řidičkou;
- velmi flexibilní (umístění, věk a počet dětí);
- schopna nástupu na konci května nebo začátek června.



## **5.14. Náklady na transport**

Náklady na dopravu jsou při jakémkoliv au-pair pobytu ve Velké Británii hrazeny au-pair, kdežto u au-pair programu v USA hradí zpáteční letenku hostitelská rodina. Podmínkou je úspěšné dokončení programu, to znamená že au-pair musí u rodiny zůstat minimálně 12 měsíců.

## **5.15. Výhody pobytů**

Účastníci obou pobytů mají hostitelskou rodinou zajištěnou stravu i ubytování zdarma. Dostávají týdenní kapesné od 70 GBP ve Velké Británii a v USA od 195,75 USD. Nárok na 1,5 dne volna týdně je shodný u obou programů. Několik dalších výhod získávají účastníci au-pair pobytu v USA. Au-pair ve Velké Británii má sice také možnost navštěvovat vzdělávací kurzy, ale au-pair v USA dostává navíc od hostitelské rodiny příspěvek na vzdělávací kurzy v hodnotě 500 USD. Dále au-pair v USA hostitelská rodina hradí: zdravotní a úrazové pojištění, zpáteční letenku a 2 týdny placené dovolené. Au-pair v USA má zdarma zajištěné 3–4 denní školení buď v New Yorku, nebo New Jersey (podle toho přes jakou sponzorskou agenturou spolupracují). Po ukončení programu má možnost jeden měsíc legálně cestovat v USA.

## II. PRAKTICKÁ ČÁST

### 6. Dotazníkové šetření

Následující zpracovaný text je věnovaný praktické části, která užívá dotazníkového šetření. Cílem šetření bylo zjistit, který z au-pair pobytů je mezi zájemci více upřednostňován, zdali au-pair pobyt ve Velké Británii, anebo v USA.

#### 6.1. Cíle výzkumného šetření

Jak již bylo uvedeno, hlavním cílem bylo prozkoumat, který z au-pair pobytů, jimiž se zabývá celá tato bakalářská práce, vzbuzuje u uchazečů větší zájem a z jakých důvodů.

Bylo stanoveno i několik dílčích cílů, mezi něž patří:

- zjištění, jaká skupina lidí projevuje o au-pair pozici zájem;
- zmapování zkušeností zájemců s agenturami, jež se zabývají zprostředkováním pracovních pobytů v zahraničí;
- odhalení, jaký ze způsobů zprostředkování pracovních pobytů v zahraničí je zájemci upřednostňován;
- zjištění faktu, zdali mají au-pair zájem účastnit se během pobytů skupinových jazykových kurzů.

K tomu, aby tyto cíle mohly být splněny, byly stanoveny následující čtyři hypotézy.

**Hypotéza 1:** *Zájemci o au-pair programy jsou ve většině případů (60% a více) ženy ve věku 19–25 let.*

Hypotéza vychází z faktu, že hlavní náplň práce au-pair spočívá v péči o děti a domácnost. Z toho lze vyvodit domněnka, že se k tomuto způsobu výjezdu za hranice, bude více přiklánět ženské pohlaví. Druhá část hypotézy týkající se věku vychází z odhadu, že se jedná o absolventky středoškolského studia nebo probíhajícího, popřípadě čerstvě ukončeného vysokoškolského studia.

**Hypotéza 2:** *Zájemci o pracovní pobyty (včetně au-pair programů) ve většině případů (60% a více) nevyužívají služeb pracovních agentur kvůli negativním ohlasům na jejich kvalitu služeb.*

Tato hypotéza vychází z odhadu, že se zájemci o pracovní pobyty v zahraničí vyhýbají spolupráci s pracovní agenturou kvůli negativním reakcím z okolí.

**Hypotéza 3:** *O au-pair programy ve Velké Británii je ve většině případů (60% a více) větší zájem než o au-pair programy v USA. Zájemci jsou ve většině případů (60% a více) nejvíce ovlivňováni vyšší finančních nákladů s programem spojených.*

Vzhledem k tomu, že je au-pair program v USA více náročný jak po finanční stránce, tak i z hlediska nároků na uchazeče, může být odhadováno, že většina zájemců bude volit z těchto důvodů au-pair program ve Velké Británii.

**Hypotéza 4:** *Účastníci au-pair programu ve většině případů (60% a více) vyhledávají během au-pair pobytu možnost návštěvy skupinových jazykových kurzů.*

Tato hypotéza vychází z domněnky, že jedním z důvodů, proč se mladí lidé účastní au-pair pobytů, je touha zdokonalit své znalosti v cizím jazyce a poznat nové lidi.

## **6.2. Příprava a realizace**

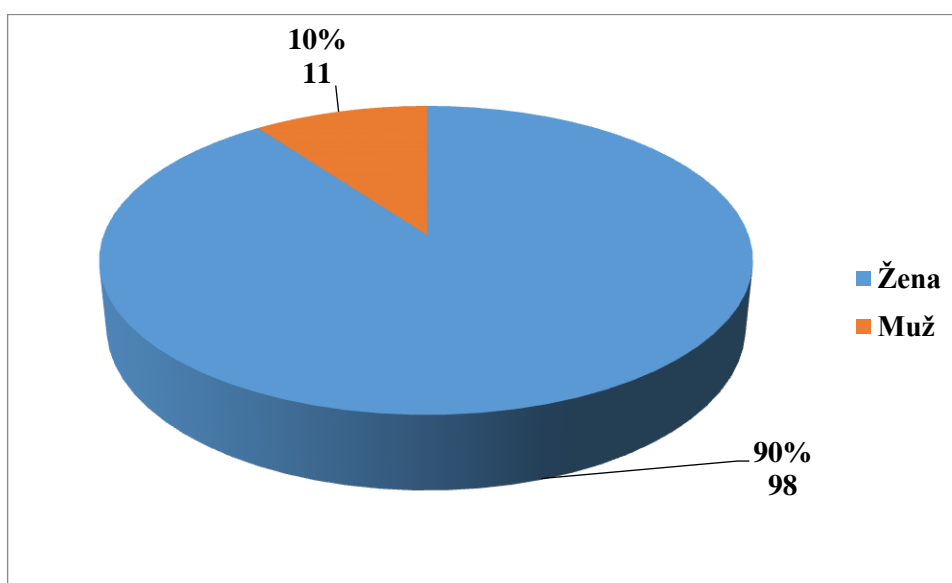
Pro získání potřebných údajů byla užita technika dotazníku. Podle Ivanové a Olecké (2010) se jedná o jednu z možných metod kvantitativního výzkumu, která umožňuje dosáhnout za relativně krátkou dobu vysoký počet odpovědí od respondentů, kteří se mohou nacházet i prostorově daleko od sebe. Dotazník by neměl být příliš dlouhý (doba k vyplnění-max. 20 minut) a měl by být sestavený tak, aby vyzval respondenta ke spolupráci. Otázky, které mohou být otevřené, uzavřené a polouzavřené, by měly být srozumitelné i pro člověka s nižším vzděláním.

Zpracování dat průzkumu bylo provedeno pomocí on-line systému *Survio*, jenž umožňuje zdarma tvoření jednoduchých dotazníků. Anonymní dotazník, obsahující 16 otázek, byl šířen na sociální síti *Facebook* v časovém úseku od 14. 3. 2016 do 18. 5. 2016. Úvodní otázky slouží k obdržení obecných údajů o respondentech (pohlaví, věk, dřívější nebo eventuelní účastník au-pair programu), následující otázky jsou zaměřené na zkušenosti respondentů s pracovní agenturou, aspekty, jež ovlivňují jejich výběr au-pair programu a závěrečné otázky mapují zájem o jazykové kurzy a jejich formu výuky.

### 6.3. Charakteristika respondentů

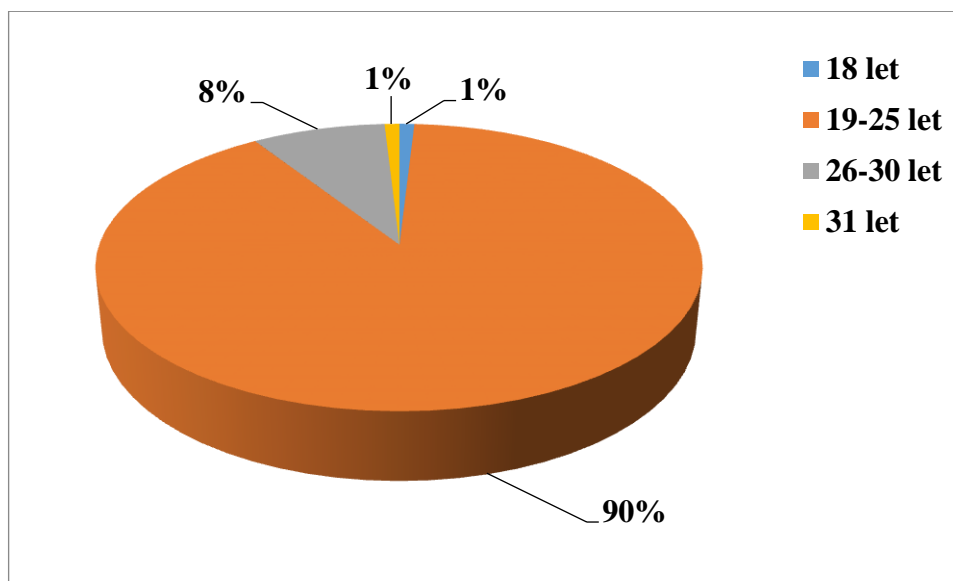
Na sociální síti *Facebook* se vyskytuje několik různých skupin lidí, které spojují stejné volnočasové aktivity, profese, styl hudby, životní styl, vzdělávací středisko apod. Každý uživatel této sociální sítě má možnost vytvořit tzv. uzavřenou skupinu, která umožňuje pouze jejím členům mezi sebou komunikovat, sdílet soubory atd. Ještě před začátkem výzkumu pro praktickou část byla autorkou této bakalářské práce objevena uzavřená skupina s názvem *Au-pairs IN...* V této skupině je přihlášeno přes 5.000 uživatelů, které nějakým způsobem zajímá tematika au-pair. Členové mezi sebou sdílí své zkušenosti, předávají si rady a podporují se navzájem. Dotazník byl vyplněn členy právě této skupiny, jelikož mnozí z nich jsou dřívější účastníci au-pair pobytu nebo o au-pair pobytu přemýšlejí do budoucna.

**Graf 1:** Jakého jste pohlaví?

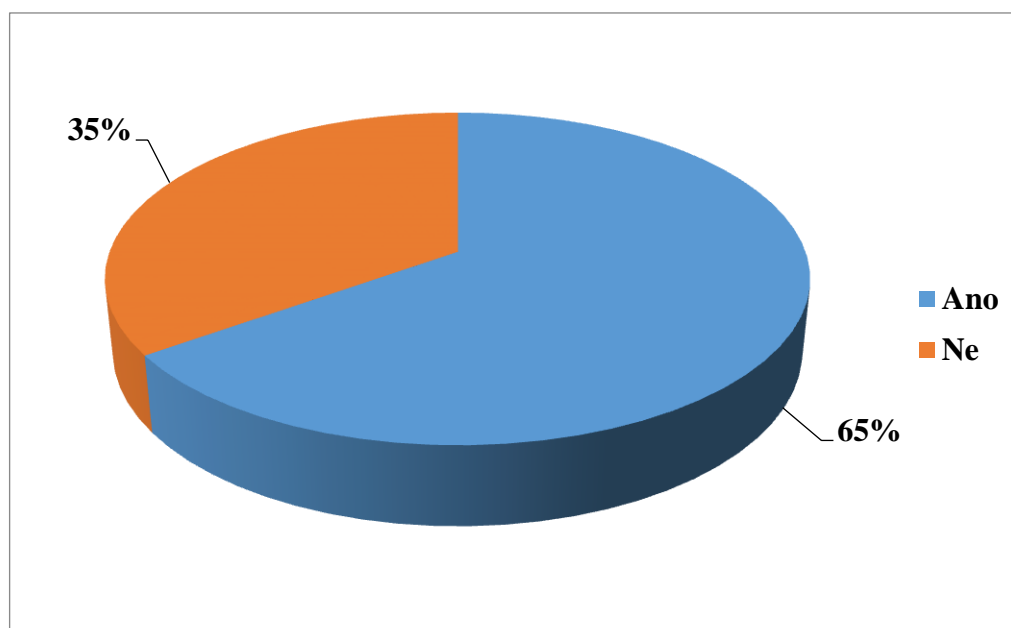


Graf 1 umožňuje přehled o počtu žen a mužů v rámci zkoumaného souboru, kteří se podíleli na výzkumném šetření. Dotazník celkově vyplnilo 98 žen (90%) a 11 mužů (10%), celkový počet respondentů činil 109. Následující Graf 2 obsahuje informaci o věkové kategorii respondentů. Všech 11 mužů spolu s 87 ženami, čili celkově 98 respondentů (90%), spadá do věkové kategorie 19–25 let. Pouze 9 žen (8%) bylo zahrnuto do věkové skupiny v rozmezí od 26 do 30 let. Nejmladší respondentce (1%) bylo 18 let a nejstarší (1%) 31 let.

**Graf 2:** Kolik je Vám let?

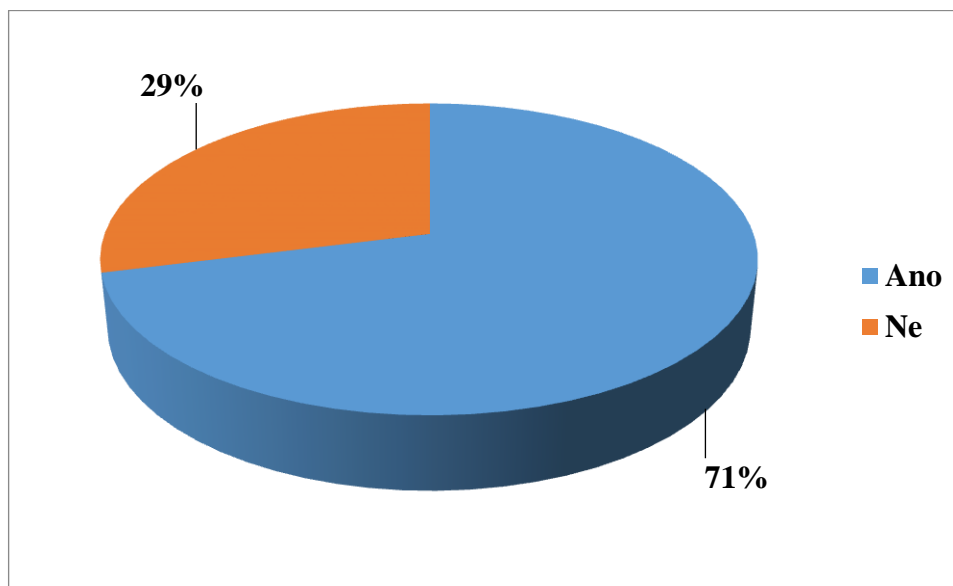


**Graf 3:** Účastnil/a jste se někdy au-pair programu?



Otázka č. 3 také patří k úvodním otázkám dotazníku, které sloužily k identifikaci respondentů. Úkolem této položky bylo rozdělit respondenty na dřívější účastníky a možné účastníky au-pair programu. Díky údajům, které poskytuje Graf 3, lze vyvodit, že 71 tázaných (65%) se již zúčastnilo libovolného au-pair programu a 38 respondentů (35%) tuto zkušenost zatím nemá.

**Graf 4:** Pokud ne, měl/a byste o au-pair program zájem?

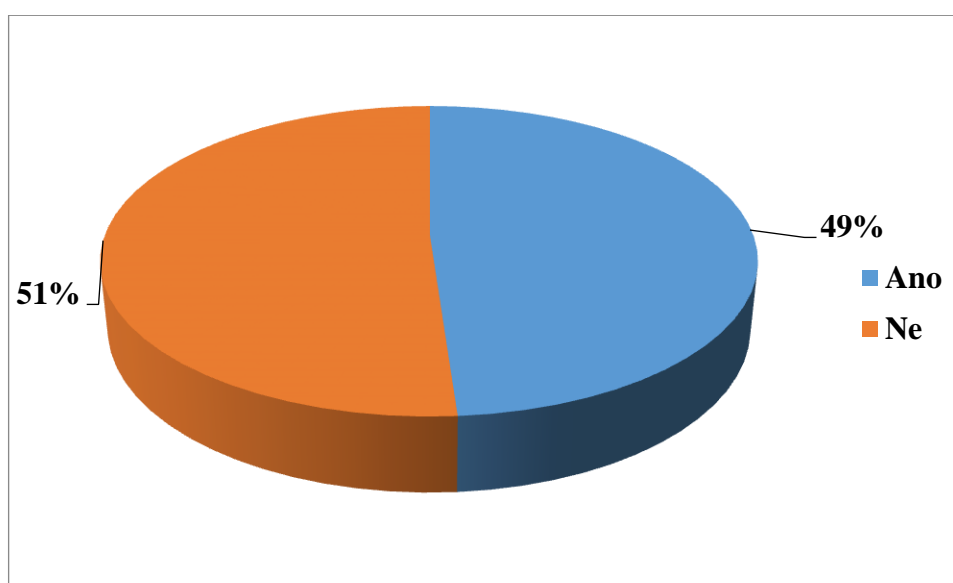


Informace získané prostřednictvím otázky č. 4 jsou zobrazeny v Grafu 4, jenž ukazuje, kolik procent respondentů, kteří se zatím nezúčastnili au-pair pobytu, o tomto způsobu výjezdu za hranice přemýšlí. Více než polovina 27 respondentů (71%) vytvořila skupinu potenciálních au-pair, které eventuálně přemýšlejí o této pracovní pozici. V dané skupině se nevyskytnul ani jeden muž. Odpověď „Ne“ zvolilo celkově 11 respondentů (29%), a tím tak projevili svůj nezájem o au-pair pobytu, všichni tito respondenti byli mužského pohlaví.

#### 6.4. Vyhodnocení výzkumného šetření

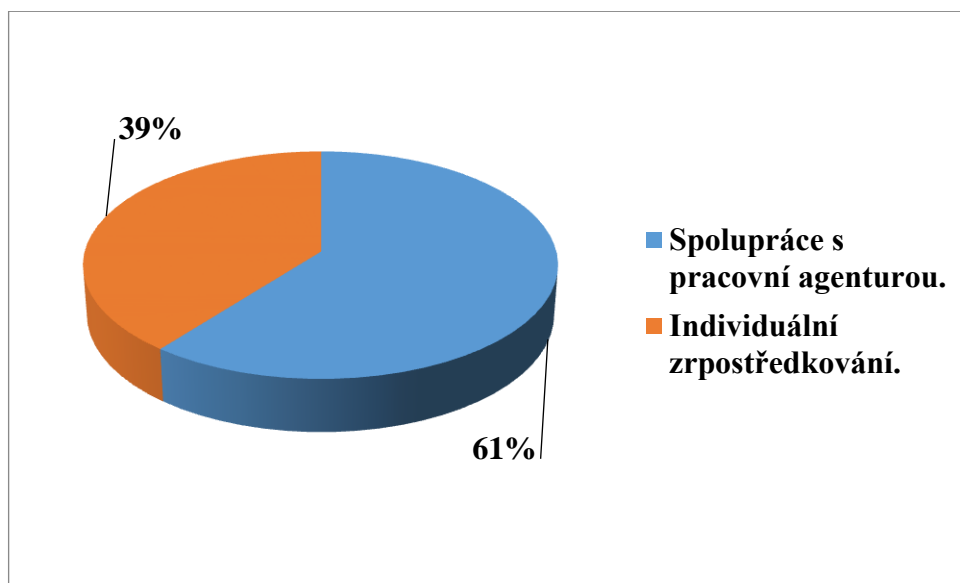
Zpracování výzkumného šetření bylo provedeno pomocí výsečových grafů, které jsou označeny číslem a příslušnou otázkou. Možné odpovědi jsou zobrazeny vždy v pravé části grafu a číselné údaje jsou uvedeny v procentech, které jsou spojeny s grafem za pomoci vodících čar.

**Graf 5:** Využil/a jste někdy služeb pracovní agentury pro zprostředkování pracovních programů?



Jelikož je au-pair program jedním z pracovních pobytů v zahraničí, cílem této otázky bylo nejprve získat informaci, kolik respondentů má s výjezdem za hranice za pomoci agentury zkušenosti. Na tuto otázku odpovědělo 88 respondentů. Z Grafu 5 je možné vyčíst údaje, že 43 respondentů (49%) se při zprostředkování pracovního programu obrátilo na pracovní agenturu. Zbýlých 45 tázaných (51%) zvolilo odpověď „Ne“, čili tuto zkušenost nenabýli.

**Graf 6:** Jaký způsob zprostředkování au-pair programu preferujete?

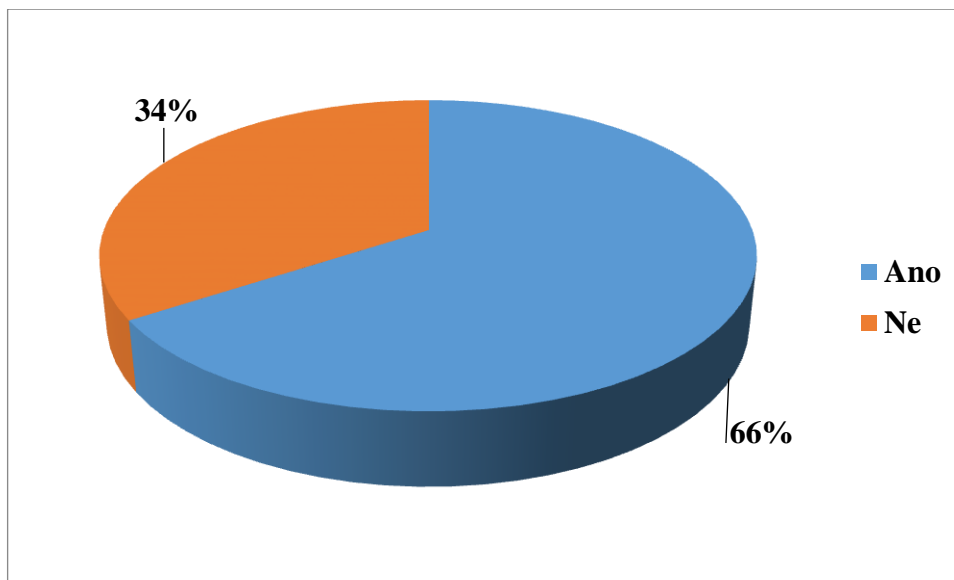


Graf 6 zobrazuje výsledky odpovědí na otázku č. 6, jež byla více specifická. Záměrem bylo zjistit, zdali dřívější či eventuální účastníci au-pair programu preferují pro zrealizování au-pair pobytu spolupráci s agenturou, nebo individuální zprostředkování.

Na položku odpovědělo celkově 71 respondentů, z toho 43 respondentů (61%) zvolilo spolupráci s pracovní agenturou a ostatních 28 respondentů (39%) upřednostňovalo individuální zprostředkování au-pair programu.

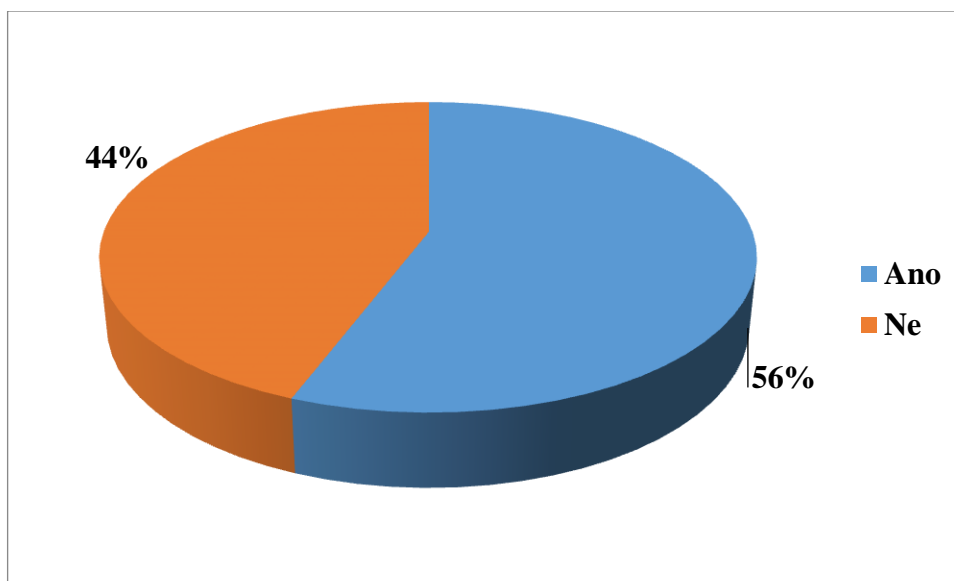


**Graf 7:** Pokud jste dřívějším účastníkem pracovního pobytu díky spolupráci s pracovní agenturou, byl/a jste se službami pracovní agentury spokojen/á?



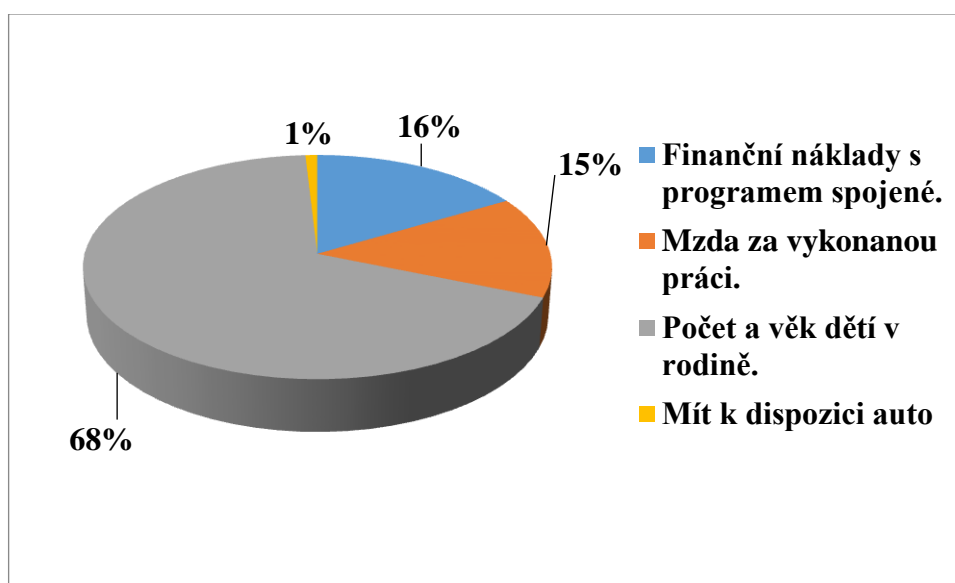
Na otázku číslo 7 zodpovědělo stejně jako u Grafu 6 celkově 43 tázaných, jež se účastnili pracovního programu za pomoci pracovní agentury. Těch respondentů, jež odpověděli kladně, bylo 29 (66%). Zbýlých 14 respondentů (34%) zvolilo druhou variantu, čili z jistých důvodů nebyli se službami jimi vybrané agentury spokojeni.

**Graf 8:** Obrátil/a byste se na spolupráci s pracovní agenturou znovu?



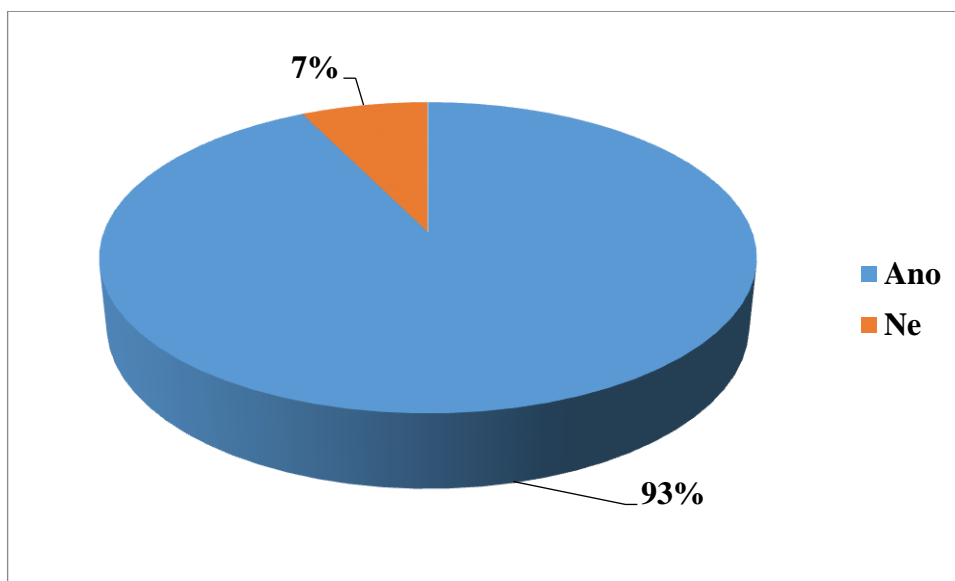
Na tuto položku odpovědělo 43 respondentů, majících zkušenost se zprostředkováním au-pair programu skrz pracovní agenturu. Celkově 24 (56%) z nich by volilo znovu tento způsob zprostředkování. Zbýlých 19 respondentů (44%) zvolilo zápornou odpověď, čili by se již znovu na agenturu neobrátili a dali by přednost jiné variantě zprostředkování programu než skrz pracovní agenturu.

**Graf 9:** Co pro Vás je nebo bylo rozhodující při výběru au-pair programu, kromě destinace?



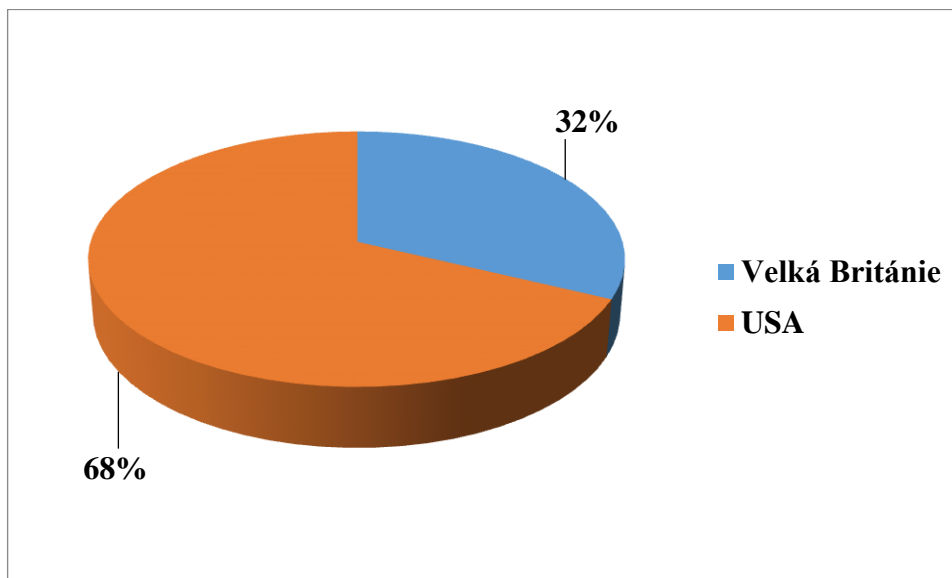
Tato otázka byla zodpovězena všemi respondenty 109 (100%), kteří se podíleli na tomto dotazníku. Otázka byla zaměřená jak na bývalé účastníky, tak i na respondenty, jež s au-pair programem doposud neměli zkušenost. Hlavním cílem této položky bylo zjistit, jaké podmínky jsou pro účastníky au-pair programu stěžejní při výběru au-pair programu. Celkově 74 respondentů (68%) považují za nejvíce rozhodující počet a věk dětí v rodině. Dále druhou nejvíce volenou možností byly finančních náklady s programem spojené, tuto možnost volilo 18 respondentů (16%). Mzda za vykonanou práci by byla důležitá pro 16 respondentů (15%). Pouze pro 1 dotázaného (1%) by bylo rozhodující fakt, zda by měl k dispozici automobil.

**Graf 10:** Slyšel/a jste kladné ohlasy ve Vašem okolí na au-pair programy?



Otázka č. 10 byla zodpovězena plným počtem tázaných, z nichž 101 respondentů (93%) potvrdilo svou odpovědí „Ano“ tvrzení, že slyšeli na au-pair pobyty pozitivní ohlasy. Pouze 8 respondentů (7%) uvedlo, že ve svém okolí zaznamenali negativní reakce na au-pair programy.

**Graf 11:** Lákal by Vás osobně více au-pair program ve Velké Británii nebo ve Spojených státech amerických?



Tato otázka č. 11 byla stěžejní pro dosažení hlavního cíle praktické části bakalářské práce. K odhalení faktu, zdali vzbuzuje mezi respondenty větší zájem au-pair pobyt ve Velké Británii nebo v USA, slouží údaje Grafu 11. Podle informací lze vyvodit, že z celkového počtu tázaných 109 (100%), jež odpověděli na tuto otázku, by 74 respondentů (68%) lákal více au-pair pobyt v USA. O Velkou Británii, jakožto destinaci pro zrealizování au-pair programu, projevilo zájem 35 respondentů, což činí 32% z celkového počtu dotazovaných.

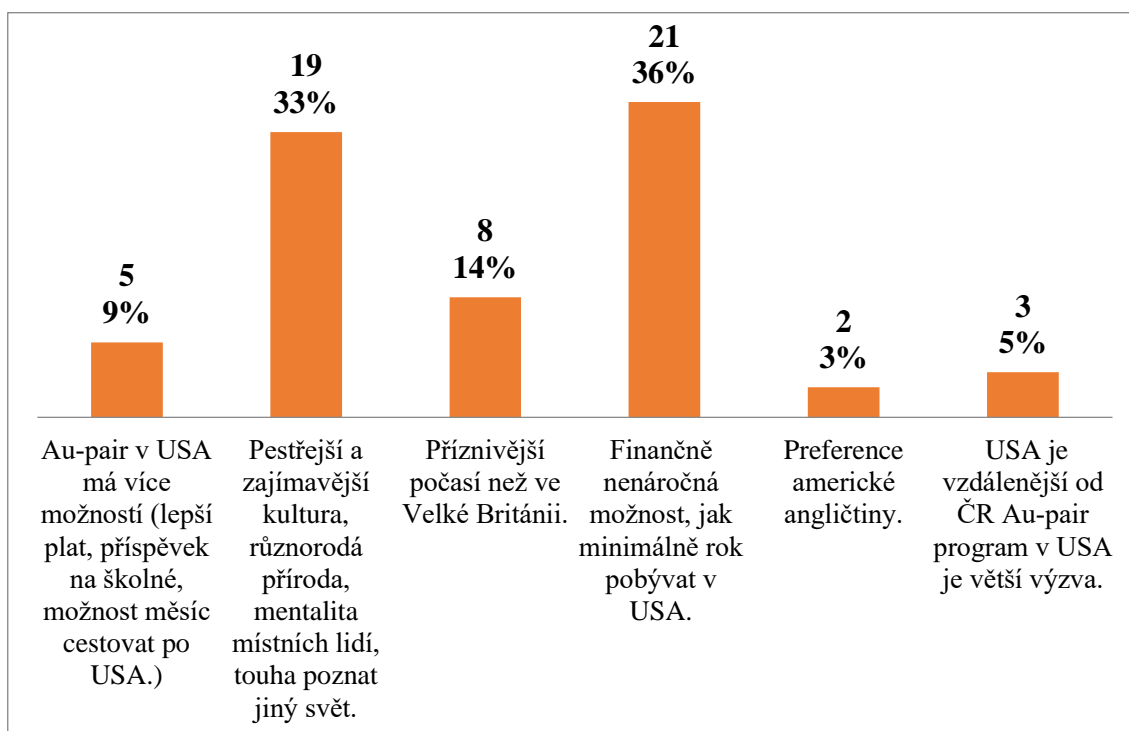
Další otázka č. 12 byla otevřeného typu. Respondenti měli možnost napsat svou vlastní odpověď. Položka č.12 se váže k předešlé otázce č. 11, jejímž úkolem bylo zjistit, který z au-pair programů v dané destinaci láká respondenty více. Na otázku č.12, která zněla: *Můžete prosím odůvodnit svou volbu v předešlém dotazu?*, odpovědělo z celkového počtu respondentů 88 tázaných, zbylých 21 tuto otázku vynechalo. 63 respondentů preferujících destinaci USA, odůvodnili svou volbu nejčastěji těmito důvody:

- *Au-pair v USA má více možností: lepší plat, příspěvek na školné, možnost měsíc cestovat po USA.* Takto odůvodnilo svou volbu celkově 5 respondentů (9%).

- *Pestřejší a zajímavější kultura, různorodá příroda, turistická místa, mentalita místních lidí, touha poznat jiný svět* bylo hlavním důvodem, proč zvolit USA pro 19 respondentů (33%).
- 8 respondentů (14%) by preferovalo USA především kvůli *příznivějšímu podnebí*.
- Většina tázaných, celkem 21 respondentů (36%), by volila USA hlavně kvůli tomu, že se jedná o jedinečnou a poměrně *finančně nenáročnou možnost jak minimálně rok pobývat v USA*. Do Velké Británie lze vycestovat podle jejich názoru kdykoliv.
- 2 respondenti (3%) upřednostňují *americkou angličtinu*.
- 3 respondenti (5%) by zvolili raději *au-pair program v USA* a to z toho důvodu, že je *tato destinace více vzdálená od České republiky, na rozdíl od Velké Británie, a tím pádem je pro ně au-pair v USA větší výzva*.

Předešlé údaje jsou zaznamenány v následujícím Grafu 12 (A).

**Graf 12 (A):** Odůvodnění volby USA



Výpovědi zbylých 5 respondentů byly zcela odlišné a neshodovaly se s žádnými již zmíněnými důvody, proto jsou uvedeny zvlášť.

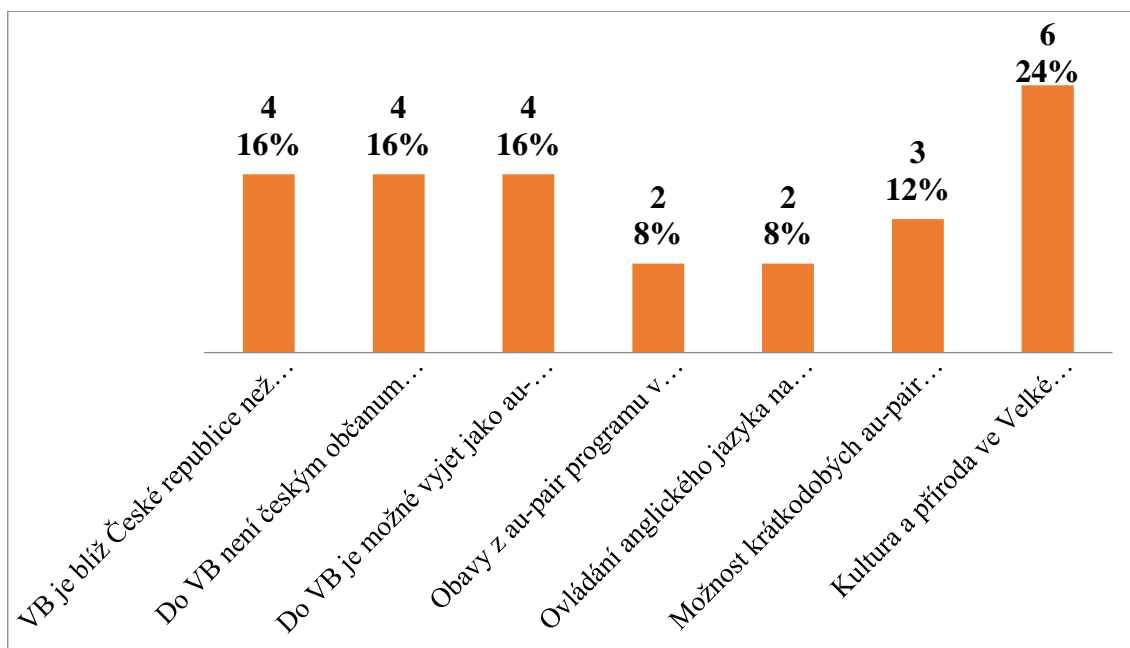
- „Celkové postavení au-pair v USA se mi zdá být na lepší úrovni než ve Velké Británii. Au-pair v USA je „au-pair“, ve Velké Británii je podle mě au-pair služka.“
- „Do Velké Británie jezdí každý a zdá se mi, že s britskými rodinami mají au-pair mnohem častější konflikty.“
- „Mám strach z řízení automobilu po levé straně.“
- „Byla jsem au-pair jak v UK, tak v USA. Mnohem více mi vyhovovalo USA, zejména díky pevně stanoveným pravidlům au-pair programu. Ve Velké Británii je au-pair program bez jakékoli regulace, tím pádem je pro hostitelské rodiny mnohem jednodušší porušovat předem podmínky programu a je to dost sázka do loterie. V USA jsou pevně dané podmínky, co se týče pracovní doby a povinností, a v případě potřeby má au-pair na koho se obrátit, protože registrace u agentury je nezbytná pro účast v programu.“
- „Volila bych USA, protože tam mám příbuzné.“

Zbýlých 25 respondentů upřednostnilo Velkou Británii. Stejně jako u USA, každý respondent odůvodnil svou volbu různými důvody. Nejčastěji se objevily odpovědi tohoto typu:

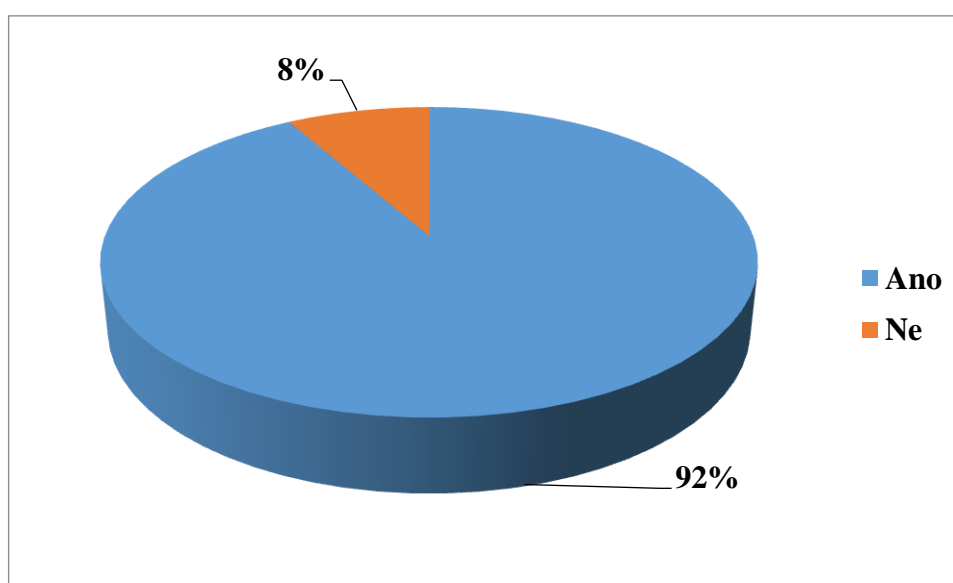
- *Velká Británie není tak vzdálená od České republiky, v případě vyskytnutí jakéhokoliv problému, se mohu za relativně krátkou dobu vrátit domů.* Tato odpověď se shodovala celkem u 4 respondentů, kteří by z tohoto důvodu volili Velkou Británii.
- Pro 4 respondenty byl rozhodující pro volbu destinace fakt, že *do Velké Británie jakožto země Evropské unie nepotřebují vízum.*
- 4 respondenti odpověděli shodně. Jejich důvod volby Velké Británie byl, že do této země *je možné vyjet jako au-pair i bez agentury.*
- Pro 2 tázané by byl *au-pair v USA velký krok, z kterého mají obavy*, proto by raději zvolili Velkou Británii.
- *Ovládám anglický jazyk na nižší úrovni.* Tento důvod byl taktéž celkově u 2 respondentů shodný.
- 3 respondenti upřednostnili Velkou Británii z toho důvodu, že *je zde možné vycestovat jako au-pair i na kratší dobu než 12 měsíců.*
- *Touha poznat tamní kulturu, mentalitu místních lidí a turisticky zajímavá místa* bylo odůvodnění celkově 6 respondentů.

Předchozí údaje jsou uvedeny v následujícím Grafu 12 (B).

**Graf 12 (B):** Odůvodnění volby VB



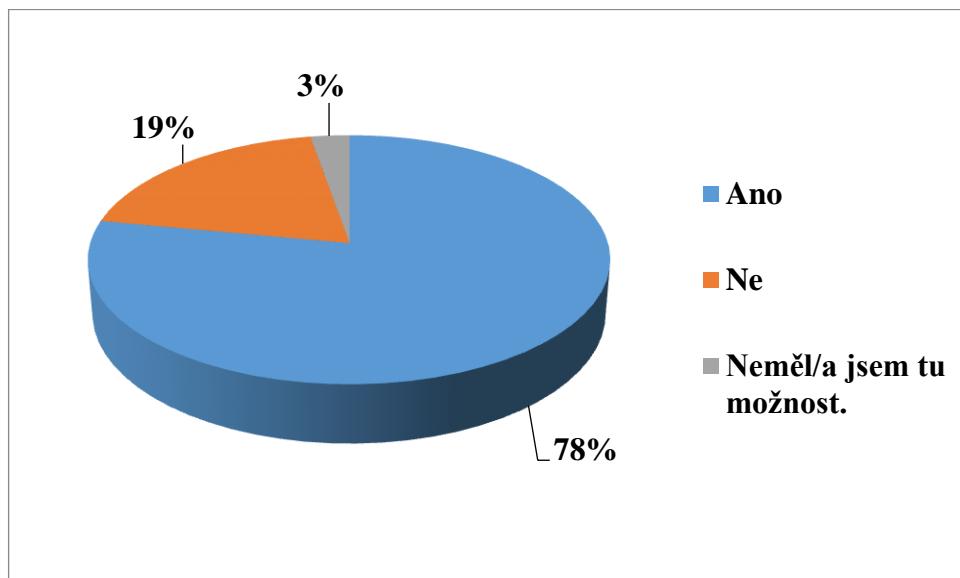
**Graf 13:** Bylo (by) pro Vás prioritou zdokonalit své znalosti v cizím jazyce?



Ze všech 109 respondentů (100%), kteří zodpověděli otázku č. 13, uvedlo celkově 100 (92%) z nich, že by při zrealizování au-pair programu bylo pro ně prioritou zdokonalit své znalosti v cizím jazyce. Pouze pro 9 tázaných (8%) nepovažuje zlepšení svých jazykových vědomostí skrz au-pair program za podstatné.

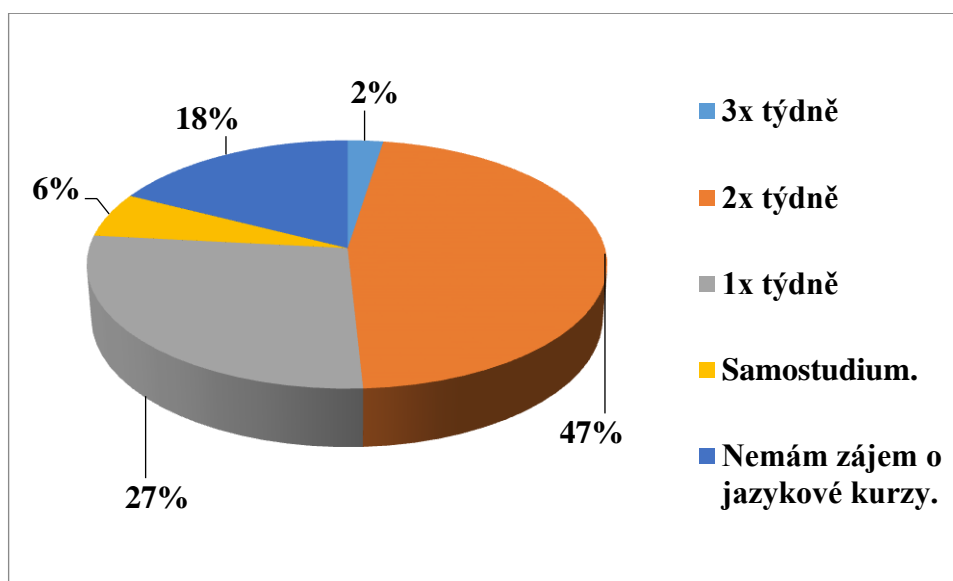


**Graf 14:** Měl/a byste zájem navštěvovat tamní jazykové kurzy? Pokud jste se již účastnili au-pair programu, navštěvovali jste jazykové kurzy?



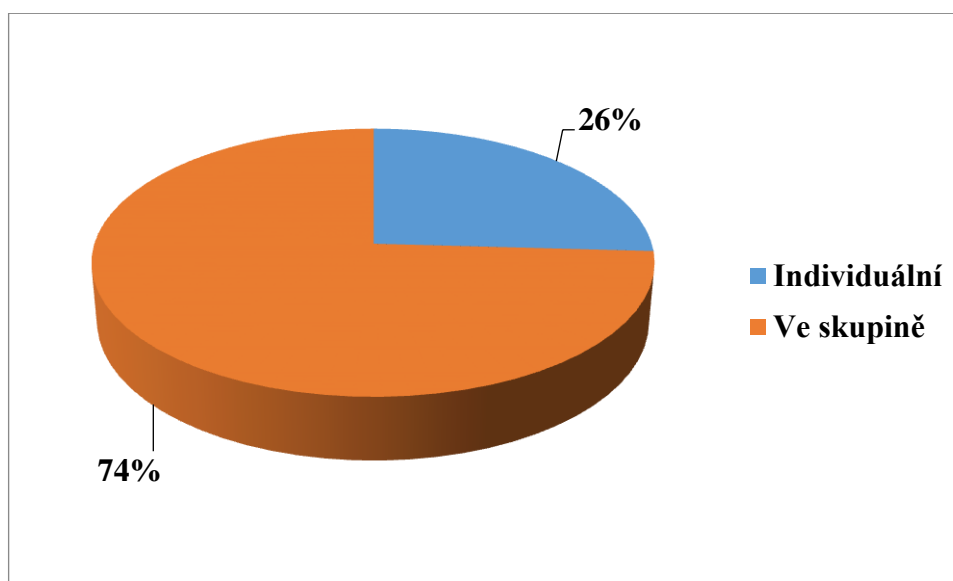
Tato položka č. 14 byla zodpovězena všemi respondenty. Otázka byla určena jak dřívějším účastníkům, tak eventuálním budoucím au-pair účastníkům. Dle Grafu 14 by celkem 85 respondentů (78%) mělo zájem o jazykové kurzy, nebo již kurzy navštěvovali v rámci jejich dřívějšího au-pair pobytu. Zápornou odpovědí projevilo nezájem o jazykové kurzy 21 tázaných (19%). Zbylí 3 respondenti (3%), dřívější účastníci au-pair pobytu, měli o jazykové kurzy zájem, ale docházka do kurzů jim nebyla z jistých důvodů umožněna.

**Graf 15:** Jak často by pro Vás bylo nejlepší kurzy navštěvovat?



Tato otázka byla zodpovězena všemi respondenty. Nejvíce byla preferována možnost navštěvovat jazykové kurzy 2x týdně, tuto frekvenci by volilo 56 respondentů (47%). Jednou týdně by chtělo kurzy navštěvovat 33 respondentů (27%) . Pouze 3 respondenti (2%) zvolili možnost navštěvovat kurzy 3x týdně. K variantě samostudia se přiklonilo 7 respondentů (6%) a zbylých 21 tázaných (27%) nemělo o jazykové kurzy zájem.

**Graf 16:** Jaká forma výuky by Vám vyhovovala nejvíce?



Na tuto položku odpovědělo celkem 85 respondentů, kteří projevili zájem o jazykové kurzy již v otázce č. 14. Cílem bylo zjistit, jaká forma výuky jazykových kurzů by jim vyhovovala nejvíce. Respondenti měli na výběr mezi dvěma možnostmi. Většina, 63 respondentů (74%), by volila jazykové kurzy, jejichž forma výuky by probíhala ve skupině. Ostatních 22 respondentů (26%) by preferovalo individuální výuku.

## 6.5. Výsledky

Výsledky dotazníkového šetření přinášejí informace týkající se srovnání popularity dvou destinací pro zrealizování au-pair programu. Díky výzkumu jsou zjištěny další údaje, které jsou s tematikou au-pair pobytů, úzce spojeny.

**Hypotéza 1:** *Zájemci o au-pair programy jsou ve většině případů (60% a více) ženy ve věku 19-25 let.*

Tato hypotéza byla potvrzena údaji, které vyplývají z odpovědí umístěných v úvodní části dotazníku. Dotazník vyplnilo celkově 98 žen a 11 mužů. Z toho 87 žen se pohybovalo ve věkové kategorii mezi 19 – 25 let. Informace o věkovém a rodovém složení jsou doloženy v Grafech 1 – 2. Hypotéza se dále opírá o údaje vycházející z Grafů 3 – 4. Díky *otázce č. 3 Účastnil/a jste se někdy au-pair programu?*, bylo potvrzeno, že celkově 71 respondentů již má s au-pair pozicí zkušenosti, z toho z žádných těchto respondentů nebyl muž.

*Otázka č. 4: Měli byste o au-pair pozici zájem?*, byla zodpovězena celkově 38 respondenty, kteří doposud neměli s au-pair pozicí zkušenosti. Celkově 27 respondentů projevilo svou odpovědí o au-pair program zájem, jednalo se o respondenty ženského pohlaví z více než 60% ve věku 19 - 25 let. Žádný z respondentů mužského pohlaví se nikdy nezúčastnil au-pair pobytu a ani o ně neprojevil zájem.

**Hypotéza 2:** *Zájemci o pracovní pobyty (včetně au-pair programů) ve většině případů (60% a více) nevyužívají služeb pracovních agentur, kvůli negativním ohlasům na jejich kvalitu služeb.*

Odpovědi získané od respondentů prostřednictvím dotazníku vyvrátily tuto hypotézu. A to na základě Grafu 5, který vychází z *otázky č. 5 Využil/a jste někdy služeb pracovní agentury pro zprostředkování pracovních programů?* Ačkoliv větší skupinu, celkově 45 (51%), tvořili ti respondenti, kteří služeb pracovní agentur při zprostředkování pracovního pobytu nevyužilo, respondentů, kteří se na agenturu obrátili, bylo jenom o 2 respondenty méně, 43 (49%). Tudíž domněnka, že většina zájemců (60% a více) nevyužívají služeb pracovní agentury, byla otázkou č. 5 vyvrácena.

Další položka, která vyvrací tuto hypotézu, je *otázka č. 6 : Jaký způsob zprostředkování au-pair programu preferujete?* Z celkového počtu respondentů, odpovědělo na tuto otázku celkem 71 tázaných. Celkově 43 (61%) respondentů zvolilo odpověď „Spolupráci s agenturou“, pouze 28 respondentů (39%) upřednostňuje individuální zprostředkování. Poslední otázka vyvracející tuto hypotézu byla s *Grafem 7: Byl/a jste se službami agentury spokojená?* Většina, 29 respondentů (66%), odpověděla kladně, zbylých 14 respondentů (34%) nebyli se službami agentury spokojeni.

Všechny odpovědi na zadané 3 otázky, jež měly podepřít hypotézu číslo 2 o tom, že zájemci o pracovní pobyty ve většině případů nevyužívají služeb pracovní agentury například kvůli negativním ohlasům, danou domněnku vyvrátily.

**Hypotéza 3:** *O au-pair programy ve Velké Británii je ve většině případů (60% a více) větší zájem než o au-pair programy v USA. Zájemci jsou ve většině případů (60% a více) nejvíce ovlivňováni výší finančních nákladů s programem spojených.*

Tato hypotéza byla také zamítnuta. Vyplývá to z odpovědí na *otázku č. 11: Láká Vás osobně více au-pair program ve VB nebo v USA?* Na tuto položku odpovědělo 109 respondentů (100%), čili plný počet. Z toho 74 respondentů (68%) zvolilo USA a ostatních 35 tázaných (32%) vybralo druhou možnou variantu - Velkou Británii.

Zároveň odpovědi na *otázku č. 9: Co pro Vás je nebo bylo rozhodující při výběru au-pair programu, kromě destinace?* měly dosvědčit, že jedním z aspektů ovlivňujících zájemce při výběru au-pair pobytu, jsou finanční náklady. Avšak podle *Grafu 9: Co pro Vás je nebo bylo rozhodující při výběru au-pair programu, kromě destinace?* je tato domněnka také popřena, jelikož z celkového počtu 109 respondentů (100%) bylo pro 74 tázaných (68%), nejvíce rozhodující počet a věk dětí v rodině, a pouze 18 respondentů (16%) považovalo za nejdůležitější finanční náklady s programem spojené. Respondenti v položce č. 13 uvedli i další odůvodnění, proč by upřednostnili zrealizování au-pair programu v USA, anebo naopak proč ve Velké Británii.

**Hypotéza 4:** *Účastníci au-pair programu ve většině případů (60% a více) vyhledávají během au-pair pobytu možnost návštěvy skupinových jazykových kurzů.*

Tuto hypotézu lze přijmout. Tento fakt dokazuje nejprve *Graf 13: Bylo (by) pro Vás prioritou zdokonalit své znalosti v cizím jazyce?* Pro 100 respondentů (92%) by zlepšení jejich jazykové úrovně bylo prioritou, pouze 9 (8%) tázaných odpovědělo, že zdokonalení jejich úrovně v cizím jazyce by nebylo předností zrealizování au-pair pobytu. Dále potvrzení hypotézy podepírá *Graf 14, jehož údaje vyplývají z odpovědí na dotaz č. 14: Měl/a byste zájem navštěvovat tamní jazykové kurzy? Pokud jste se již účastnili au-pair programu, navštěvovali jste jazykové kurzy?* Odpovědělo celkově 109 (100%) respondentů a z toho 85 tázaných (78%) projevilo svou kladnou odpovědí zájem kurzy navštěvovat. Ostatních 9 respondentů (8%) by o jazykové kurzy neměli zájem, a 3 dřívější účastníci (3%) neměli možnost kurzy navštěvovat. Poslední položka potvrzující hypotézu odpovídá *Grafu 16: Jaká forma výuky by Vám vyhovovala nejvíce?* Z celkem 85 tázaných, jež projevili o jazykové kurzy zájem, by 63 respondentů (74%) zvolilo formu výuky ve skupině. Zbylých 22 tázaných (26%) preferovalo individuální výuku.

## **Závěr**

Z vlastní zkušenosti mohu potvrdit, že au-pair pobyt je jedinečná příležitost pro všechny mladé lidi z celého světa, která může výrazně ovlivnit jejich život. Je to vynikající způsob jak se naučit efektivně cizí jazyk, poznat zvyky místních lidí, vyzkoušet tamní tradiční pokrmy a získat nová přátelství. Mladý člověk se ocitne v naprosto cizím prostředí, bez rodiny, bez kamarádů, je odkázán pouze sám na sebe a zažívá zcela nové životní situace. Stát se au-pair není v dnešní době vůbec složité a vzhledem k tomu, že strava i ubytování je hrazeno hostitelskou rodinou, jedná se o jednu z nejlevnějších variant jak pobývat delší dobu v zahraničí. Výběr destinace závisí na prioritách každého člověka, rozhodující může být cizí jazyk, kultura, příroda, ale také podmínky au-pair programu a finanční náklady s pobytem spojené.

Hlavním cílem teoretické části bakalářské práce bylo poskytnout informace o au-pair pobytech konkrétně zrealizovaných ve Velké Británii a USA a rovněž tyto dva au-pair programy srovnat a zároveň zjistit, čím se liší. Tento cíl byl splněn.

Jeden z hlavních rozdílů spočívá v tom, že ve Velké Británii není žádný oficiální au-pair program regulovaný zákonem, kdežto zájemci o au-pair pobyt realizovaný v USA musejí splňovat podmínky podle zvláštního zákona. Další odlišnost se týká povolení ke vstupu do dané destinace. Díky tomu, že je Česká republika členem Evropské unie, au-pair české národnosti nepotřebuje vízum ani povolení ke vstupu do Velké Británie. Opakem toho je USA, kde se au-pair bez turistického víza nedostane. S tím souvisí další fakt, jímž se tyto dva au-pair programy od sebe navzájem liší. K tomu, aby zájemce o au-pair pozici v USA získal turistické vízum, musí bezpodmínečně spolupracovat s jednou z akreditovaných sponzorských agentur sídlících v USA, která řídí au-pair program. Z toho vyplývá, že asistence agentury je u au-pair programu v USA nutná. Zatímco zájemce o au-pair pobyt ve Velké Británii má výběr volby, to znamená, že může využít služeb agentury, ale také si může au-pair program zprostředkovat individuálně. Díky tomu, že existuje v USA oficiální au-pair program, jehož stanovené podmínky a jejich řádné plnění jsou kontrolovány státem, je tento au-pair program více organizovaný. Pokud je au-pair program ve Velké Británii zprostředkován bez asistence agentury, plnění stanovených podmínek si musí au-pair s hostitelskou rodinou upravit sami, a tím je tak fungování au-pair programu závislé na domluvě mezi au-pair a hostitelskou rodinou.

Au-pair programy se liší také délkou pobytu. Do Velké Británie je možné vycestovat i pouze v době letních prázdnin, avšak v USA je délka programu omezená na minimálně 12 měsíců. Co se týče pracovní doby, au-pair v USA pracuje minimálně 45 hodin týdně s tím, že denní pracovní doba nesmí překročit 6 hodin, ve Velké Británii je minimální pracovní doba kratší, činí přibližně 25–30 hodin týdně a zároveň by denní pracovní doba neměla překročit 5 hodin. Minimální kapesné je také další položka, která tyto dva programy od sebe odlišuje.

Byly zjištěny i další rozdíly, které se týkají hrazení nákladů na zdravotní pojištění, dopravu, vzdělání a školení. Na tyto zmíněné položky u au-pair programu ve Velké Británii au-pair nedostává od hostitelské rodiny žádné finanční příspěvky, pokud se nedomluví jinak. Avšak účastník au-pair programu v USA má hrazeno jak základní zdravotní i úrazové pojištění, tak i zpáteční letenku. Dále au-pair v USA obdrží od hostitelské rodiny příspěvek na vzdělávací kurz v hodnotě 500 USD a sponzorská agentura poskytne zdarma několikadenní školení s polopenzí s místem konání v USA.

Rovněž bylo zjištěno, že na základě nabídky agentury Student Agency se programy mezi sebou liší věkovou hranicí. Věková hranice pro dívky je ve Velké Británii stanovena od 18 do 30 let a pro chlapce od 20 do 30 let, v USA je věkové rozpětí pro dívky od 18 do 26 let a pro chlapce od 21 do 26 let. Pokud jde o požadovanou úroveň anglického jazyka, u au-pair pobytů ve Velké Británii je dostatečná mírně pokročilá úroveň, kdežto účastník au-pair programu v USA by měl mít znalosti anglického jazyka na minimálně na středně pokročilé úrovni.

Cíl praktické části bakalářské práce úzce souvisí s hlavním cílem teoretické části. Úkolem dotazníkového šetření bylo zjistit, která země, jimiž se celá bakalářská práce zabývá, vzbuzuje u mladých lidí větší zájem.

Z celkového počtu respondentů, jenž činil 109, upřednostňuje celkem 74 dotazovaných (68%) au-pair pobyt realizovaný v USA a ostatních 35 tázaných (32%) více láká au-pair pobyt ve Velké Británii. Nejčastěji respondenti preferovali USA například kvůli tomu, že si myslí, že au-pair pobyt v USA nabízí více výhod, nebo že je zde pestřejší a zajímavější kultura, různorodá příroda a také atraktivnější turistická místa. Někteří zastávali názor, že se jedná o jedinečnou a poměrně finančně nenáročnou možnost jak minimálně rok pobývat v USA. Mnozí zvolili tento au-pair pobyt kvůli příznivějšímu



podnebí anebo také kvůli tomu, že preferují americkou angličtinu. Objevil se rovněž zajímavý názor, že au-pair v USA je na vyšší úrovni, než je tomu ve Velké Británii.

Ti respondenti, kterým připadala více atraktivní Velká Británie, vysvětlovali svou volbu tím, že Velká Británie není tak vzdálená od České republiky a mohou se tak za relativně krátkou dobu vrátit domů. Odůvodněním byl také fakt, že do Velké Británie, jakožto do země Evropské unie, nepotřebují vízum, a také že mohou vyjet do této země jako au-pair i bez agentury. Dále si příznivci au-pair pobytu ve Velké Británii cenili toho, že je zde možné realizovat au-pair pobyt i na kratší dobu než 12 měsíců, a mnohé z nich lákalo poznat tamní kulturu, mentalitu místních lidí a turistická místa. Někteří zvolili Velkou Británii z toho důvodu, že anglický jazyk ovládají na nižší úrovni, a tudíž z au-pair pobytu v USA mají větší obavy.

Dotazníkové šetření odpovědělo také na dílčí otázky praktické části bakalářské práce. Bylo zjištěno, že o au-pair programy mají zájem především ženy ve věkovém rozpjetí od 19 do 25 let. Cílem dotazníku bylo také zmapovat zkušenosti zájemců o pracovní pobyty s agenturami. Podle výsledků většina z nich (60% a více) upřednostňuje asistenci agentury před individuálním zprostředkováním.

Posledním dílčím cílem bylo získat informace o tom, zdali by měli potenciální au-pair zájem navštěvovat skupinové jazykové kurzy během zahraničního pobytu. Podařilo se získat údaje, díky kterým lze potvrdit, že celkově 85 respondentů (78%) projevilo o jazykové kurzy zájem a z toho by 63 respondentů (73%) preferovalo formu výuky ve skupině.

K tomu, aby hlavní cíl praktické části mohl být splněn spolu s dílčími cíli, byly stanoveny 4 hypotézy. Dvě hypotézy byly výsledky dotazníkového šetření potvrzeny a dvě vyvráceny. V příloze na konci práce je možné nalézt použitý dotazník.

## Seznam použitých zkratek

**apod.** a podobně

**atd.** a tak dále

**ČR** Česká republika

**EHIC** Evropský průkaz zdravotního pojištění

*European Health Insurance Card*

**EU** Evropská unie

**GBP** Britská libra

**Kč** Česká koruna

**MPSV** Ministerstvo práce a sociálních věcí

**NHS** Systém národních zdravotnických služeb ve Velké Británii

*National Health System*

**SEVIS** Internetový systém pro sledování účastníků výměnného pobytu

*The Student and Exchange Visitor Information System*

**UK** Spojené království Velké Británie a Severního Irska

*United Kingdom*

**USA** Spojené státy americké

*United states of America*

**USD** Americký dolar

**USIA** Informační agentura Spojených států amerických

*United States Information Agency*

**VB** Velká Británie

## Seznam použité literatury

### Knižní zdroje

1. COX, Rosie. *Au pairs' lives in global context: sisters or servants?*. 1. vyd. New York: Palgrave Macmillan, 2015. Migration, diasporas and citizenship. s. 260. ISBN 978-1-137-37747-0.
2. GRIFFITH, Susan a Sharon LEGG. *Au pair: praktický rádce pro práci v zahraničí*. 1 vyd. Brno: CP Books, 2005, s 288. ISBN 80-251-0668-3.
3. KADLEC, Tomáš. *Práce v zahraničí II*. 2. vyd. Zlín: Vavagruz, spol. s.r.o., 2008. s 300.
4. KOPEČNÁ, Veronika. *Očima au-pair*. 1 vyd. Brno: Student Agency, 1996. s 96. ISBN 80-238-1507-5.
5. PEPRNÍK, Jaroslav. *Británie a USA: ilustrované reálie*. 1. vyd. Olomouc: Nakladatelství Olomouc, 2004. s. 407. ISBN 80-7182-182-9.
6. SMITH-DLUHÁ, Gabrielle. *Maturitní anglické reálie*. 1. vyd. Dubicko: INFOA, 2006, s. 135. ISBN 80-7240-380-x.
7. ZELENKA, Josef a Martina PÁSKOVÁ. *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Kompletně přeprac. a dopl. 2. vyd. Praha: Linde Praha, 2011. s. 768. ISBN 978-80-7201-880-2.

### Internetové zdroje

1. Anglie.cz. *Jak se dostat do Anglie* [online]. ©2006-2013 [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <http://www.anglie.cz/doprava/jak-do-anglie/>
2. Anglie.cz. *Řidičský průkaz* [online]. ©2006-2013 [cit. 2016-05-20]. Dostupné z: <http://www.anglie.cz/doprava/ridicky-prukaz/>

3. Au Pair in America. *Insurance Coverage Explained* [online]. 2015 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z:file:///C:/Users/Acer/Downloads/2015-Insurance-Coverage-Explained.pdf
4. Au Pair in America. Regular Insurance Details. In: *Life in the United States-Insurance* [online]. Stamford: Au Pair in America / American Institute For Foreign Study, ©2016 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: [http://www.aupairinamerica.com/resources/life\\_in\\_the\\_us/insurance\\_3.asp](http://www.aupairinamerica.com/resources/life_in_the_us/insurance_3.asp)
5. Au Pair.com. *Au-pair in England/UK-Au-pair duties* [online]. 2016 [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: <https://www.aupair.com/en/p-england-uk-duties.php>
6. Aupair Village. Hostitelská země Amerika. In: *Au pair v Americe* [online]. ©2014 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: [Dostupné z: https://www.aupair-village.com/cz/au-pair-amerika](https://www.aupair-village.com/cz/au-pair-amerika)
7. Aupair Village. *What is an Au Pair?* [online]. Aupair Village, ©2014 [cit. 2016-01-16]. Dostupné z: <https://www.aupair-village.com/en/au-pair/what-is-au-pair>
8. AuPairWorld. Au pair in the UK-Costs, working hours, time off etc. In: *Host families in the UK* [online]. AuPairWorld, ©1999-2016 [cit. 2016-05-20]. Dostupné z: [https://www.aupairworld.com/en/au\\_pair\\_program/uk/family/pocket\\_money](https://www.aupairworld.com/en/au_pair_program/uk/family/pocket_money)
9. AuPairWorld. Becoming an au pair in America (USA). In: *Information about host country America (USA)* [online]. AuPairWorld, ©1999-2016 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: [https://www.aupairworld.com/en/au\\_pair\\_program/usa](https://www.aupairworld.com/en/au_pair_program/usa)
10. AuPairWorld. Don't forget: the au pair contract, insurance etc. In: *Au pair in England, Scotland, Wales and Northern Ireland: Contract and Insurance* [online]. AuPairWorld, ©1999-2016. [cit. 2016-05-01]. Dostupné z: [https://www.aupairworld.com/en/au\\_pair\\_program/uk/au\\_pair/safety](https://www.aupairworld.com/en/au_pair_program/uk/au_pair/safety)

11. AuPairWorld. How to become an au pair in America. In: *Entry regulations for au pairs in America* [online]. AuPairWorld, ©1999-2016. [cit. 2016-03-15].  
Dostupné z: [https://www.aupairworld.com/en/au\\_pair\\_program/usa/au\\_pair/visa](https://www.aupairworld.com/en/au_pair_program/usa/au_pair/visa)
12. AuPairWorld. Quick Check for host families. In: *Requirements for host Families in the UK* [online]. AuPairWorld, ©1999-2016 [cit. 2016-05-01]. Dostupné z: [https://www.aupairworld.com/en/au\\_pair\\_program/uk/family/check](https://www.aupairworld.com/en/au_pair_program/uk/family/check)
13. BAPAA. *What is an Au Pair?* [online]. British Au Pair Agencies Association, ©2006-2013 [cit. 2016-05-17]. Dostupné z: <http://www.anglie.cz/doprava/jak-do-anglie/>
14. COOLAGENT. Historie COOLAGENT. In: *COOLAGENT-Vaše cesta do světa* [online]. ©COOLAGENT – EuroPair, s. r. o., 2014 [cit. 2016-03-18]. Dostupné z: <http://www.coolagent.cz/kontakt/historie-coolagent/>
15. Council of Europe. *Model text of Agreement relating to an au pair* [online]. Strasbourg, 1971-05-30 [cit. 2016-05-18]. Dostupné z: <https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168007231b>
16. Cultural Care Au Pair. *Často kladené otázky* [online]. 2015 [cit. 2016-04-10].  
Dostupné z: <http://www.culturalcare.cz/dalsi-krok/casto-kladene-otazky/>
17. GOV.UK. *Tier 5 (Youth Mobility Scheme) Visa* [online]. 2016-04-04 [cit. 2016-05-01]. Dostupné z: <https://www.gov.uk/tier-5-youth-mobility/eligibility>
18. CHODKOWSKI, William M. *The United States Information Agency* [online]. 2016 [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: <http://www.americansecurityproject.org/ASP%20Reports/Ref%200097%20-%20The%20United%20States%20Information%20Agency.pdf>
19. Integrovaný portál MPSV. *Pracovní agentury* [online]. Generální ředitelství Úřadu práce ČR, 2010-11-12 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z:

[https://portal.mpsv.cz/eures/podminky/dokumenty/fakta/fs\\_pracovni\\_agentury.pdf](https://portal.mpsv.cz/eures/podminky/dokumenty/fakta/fs_pracovni_agentury.pdf)

20. InterExchange. Orientation in New York City. In: *Au pair USA Orientation and Training* [online]. New York: InterExchange. Březen 2010 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: <https://www.interexchange.org/au-pair-usa/jobs/au-pair-usa-orientation-training/#orientation-topics>
21. Kolektiv pracovníků ICM a Eurodesku. *Práce v zahraničí* [online]. Národní informační centrum pro mládež, 2014-03-14 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: [http://www.nicm.cz/files/Prace\\_v\\_zahranici.pdf](http://www.nicm.cz/files/Prace_v_zahranici.pdf)
22. LEDVINA, František. Slovník Společenských věd. In: *Marxistická filozofie* [online]. 2016-01-10 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <http://marxismus.cz/slovník/slovník.htm>
23. Ministerstvo dopravy ČR. *Vydání mezinárodního řidičského průkazu* [online]. ©2006 [cit. 2016-04-15]. Dostupné z: [http://www.mdcz.cz/cs/Silnicni\\_doprava/Ridicke\\_prukazy\\_Autoskoly/Ridicke\\_prukazy/Vydani\\_mezinarodniho\\_ridickeho\\_prukazu.htm](http://www.mdcz.cz/cs/Silnicni_doprava/Ridicke_prukazy_Autoskoly/Ridicke_prukazy/Vydani_mezinarodniho_ridickeho_prukazu.htm)
24. Ministerstvo zahraničních věcí České republiky. *USA* [online]. ©2006 [cit. 2016-03-03]. Dostupné z: [http://www.mzv.cz/jnp/cz/encyklopedie\\_statu/severni\\_amerika/usa/](http://www.mzv.cz/jnp/cz/encyklopedie_statu/severni_amerika/usa/)
25. NaZkušenou.cz. *Au-pair v USA* [online]. gdi, s.r.o., ©2007-2016 [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: <http://www.nazkusenou.cz/au-pair-v-usa-a6.html>
26. NaZkušenou.cz. *Je lepší odjet s agenturou nebo na vlastní pěst* [online]. gdi, s.r.o., ©2007-2016 [cit. 2016-05-01]. Dostupné z: <http://www.nazkusenou.cz/je-lepsi-odjet-s-agenturou-nebo-na-vlastni-pest-a288.html>

27. OLECKÁ, Ivana a IVANOVÁ, Kateřina. *Metodologie vědecko výzkumné činnosti* [online]. Olomouc, 2010 [cit. 2016-05-05]. ISBN 978-80-87240-33-5. Dostupné z: [file:///C:/Users/Acer/Downloads/41metodologie\\_vedecko-vyzkumne\\_cinnosti.pdf](file:///C:/Users/Acer/Downloads/41metodologie_vedecko-vyzkumne_cinnosti.pdf)
28. STUDENT AGENCY. *Au-pair USA* [online]. © 2016 [cit. 2016-04-15]. Dostupné z: <http://www.pracovnipobyty.cz/au-pair/usa/au-pair-usa/index.html>
29. STUDENT AGENCY. *Au-pair Velká Británie* [online]. © 2016 [cit. 2016-04-15]. Dostupné z: <http://www.pracovnipobyty.cz/au-pair/velka-britanie/au-pair/index.html>
30. STUDENT AGENCY. Au-pair v USA a Evropě. In: *Katalogy ke stažení* [online]. STUDENT AGENCY, 2014 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: [http://pracovnipobyty.cz/opencms/export/sites/pracovnipobyty.cz/katalogy/PP\\_a\\_u\\_pair\\_katalog\\_2014.pdf](http://pracovnipobyty.cz/opencms/export/sites/pracovnipobyty.cz/katalogy/PP_a_u_pair_katalog_2014.pdf)
31. STUDENT AGENCY. *O nás* [online]. STUDENT AGENCY, ©2016 [cit. 2016-03-18]. Dostupné z: <https://www.studentagency.cz/o-nas/profil-spolecnosti/index.html>
32. STUDENT AGENCY. *Pracovní pobyty Evropa* [online]. STUDENT AGENCY, ©2016 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <http://www.pracovnipobyty.cz/pracovni-pobyty-evropa/>
33. Světaznalec.cz. *Základní informace o au-pair* [online]. 2015-11-30 [cit. 2016-01-16]. Dostupné z: <http://www.svetaznalec.cz/zakladni-informace-o-au-pair/>
34. TheBestAupair. *Au-pair in UK* [online]. The Best Au-pair, ©2016 [cit. 2016-01-17]. Dostupné z: <http://www.thebestaupair.com/en/information-support/a-to-z-index/v/visa-regulations/au-pair-in-uk>

35. TheBestAupair. *Au-pair in UK* [online]. The Best Au-pair, ©2016 [cit. 2016-02-13]. Dostupné z: <http://www.thebestaupair.com/en/information-support/a-to-z-index/v/visa-regulations/au-pair-in-uk>
36. U.S. Department of State. *Student Visa* [online]. Bureau of Consular Affairs. 2016 [cit. 2016-02-12]. Dostupné z: <https://travel.state.gov/content/visas/en/study-exchange/student.html>
37. U.S. Department of State. Foreign Relations-Au-pairs. In: *U.S. Government publishing office* [online]. 2016-06-20 [cit. 2016-03-15]. Dostupné z: <http://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?SID=39698d6bb6f23c75a8e51080bf21e32c&node=22:1.0.1.7.35.2.1.12&rgn=div8>
38. United States Information Agency. *Fullbright-Hays Act* [online]. 1999 [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: [http://dosfan.lib.uic.edu/usia/GC/GC\\_Docs/J\\_Exchange/ROTraining/ia.htm](http://dosfan.lib.uic.edu/usia/GC/GC_Docs/J_Exchange/ROTraining/ia.htm)
39. Úřad práce České republiky. *Au pair* [online]. Olomouc: Krajská pobočka úřadu práce ČR, 2013 [cit. 2016-05-01]. Dostupné z: [https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/poradenstvi/Au\\_pair.pdf](https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/poradenstvi/Au_pair.pdf)
40. Viza USA. *Přehled víz do USA* [online]. ©2015 [cit. 2016-03-15]. Dostupné z: <http://www.viza-usa.cz/viza-do-usa.html>
41. VZP ČR. *Prohlášení o dlouhodobém pobytu pojištěnce v cizině* [online]. VZP ČR, ©2015 [cit. 2016-02-13]. Dostupné z: <http://www.secviet.cz/maudon/dlouhopobyt.pdf>
42. Wikipedia. Au-pair. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. 2016-05-19 [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/Au\\_pair#United\\_States](https://en.wikipedia.org/wiki/Au_pair#United_States)



## **Ostatní zdroje**

1. Fotky ze soukromého archivu Kristýny Prachařové

## **Seznam příloh**

Příloha A: Ukázka z internetové stránky AuPairWorld

Příloha B: Dotazník

Příloha C: Ukázka pokoje pro au-pair

Příloha D: Fotografie dětí s au-pair