POLICEJNÍ PREZIDIUM ČESKÉ REPUBLIKY

Úřad služby kriminální policie a vyšetřování

odbor informační kriminality



**POLICEJNÍ INTERNETOVÁ HOTLINE**

Statistický výstup za rok 2014

Obsah

[1 Úvod 3](#_Toc413403734)

[2 Kvantitativní analýza 4](#_Toc413403735)

[3 Kvalitativní analýza 6](#_Toc413403736)

[3.1 Rozdělení hlášení do oblastí protiprávního jednání 6](#_Toc413403737)

[3.2 Nejčastější protiprávní jednání dle jejich kvalifikace 7](#_Toc413403738)

[3.3 Fenomény 2014 8](#_Toc413403739)

[3.4 Vyřízení oznámení 9](#_Toc413403740)

[4 Závěr 10](#_Toc413403741)

# 1 Úvod

Policejní internetová HotLine byla zřízena v roce 2012, na základě úkolu Ministerstva vnitra ČR, s ohledem na potřebu centralizování poznatků z oblasti informační kriminality, a to na internetové adrese: http://aplikace.policie.cz/hotline/.

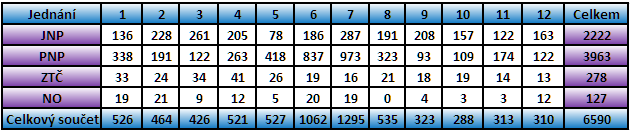
Záměrem zřízení této služby je přiblížit se moderním požadavkům dnešní doby – poskytnout obyvatelstvu prostor pro bezproblémové, anonymní a přímé oznamování kyberkriminality. Cílem je zefektivnění a zrychlení toku informací o nejzávažnějších formách tohoto druhu kriminality, jako jsou případy dětské pornografie, extremismu, počítačového pirátství, podvodů, útoků na data, vydírání, vyhrožování či obchodu s lidmi, a při které je využíváno prostředků informačních technologií, a to směrem ke specializovaným útvarům Policie ČR.

Služba má přispívat ke zvýšení úspěšnosti odhalování informační kriminality, pomocí včasné reakce na jednotlivé poznatky, a to prostřednictvím činnosti policistů, kteří na základě zaslaných podnětů provádí jejich prvotní vyhodnocení, zajištění důkazního materiálu, který bývá v prostředí internetu velmi rychle přesouván či mazán, a dále spočívající v komunikaci s provozovateli služeb a poskytovateli internetového připojení.

Jak je patrné z následujících statistických dat, za uplynulý rok, policejní internetová hotline se velmi rychle dostala do povědomí široké veřejnosti, která tuto službu ve vzrůstající míře využívá k zaslání podnětů Policii ČR, a to i z oblastí nespadajících pod pojem kyberkriminalita.

# 2 Kvantitativní analýza

V roce 2014 bylo prostřednictvím formuláře – pro hlášení závadového obsahu a aktivit v síti Internet, přijato **celkem 6 590 oznámení**. Toto číslo **představuje rekordně nejvyšší roční přírůstek, který představuje nárůst oproti roku 2013 o téměř 3 000 hlášení.** V tabulce níže je zobrazen počet oznámení za jednotlivé měsíce, rozdělený do jednotlivých typů oznámení, tak jak byly kategorizovány v rámci prvotního vyhodnocení věci.

**Rok 2014**

Jak je z tabulky patrné oznámení byla rozdělena do 4 kategorií – jednání nepříslušející policii (JNP), prozatím neodůvodněná podezření (PNP), zjevná trestná činnost (ZTČ), nesmyslná oznámení (NO). Nejvýraznější přírůstek byl zaznamenán v měsících červen a červenec 2014, kdy došlo k doposud nejvyšší vlně rozesílání nevyžádaných virových e-mailů občanům. *Viz grafické zobrazení níže*.

Z grafického zpracování tabulky je zřejmé, že oproti letům minulým došlo k proměně struktury zasílaných hlášení. V roce 2014 představovala největší skupinu tzv. prozatím neodůvodněná podezření, která společně s podáními do oblasti zjevné trestní činnosti představují celých **64% (4 241) věcí**, u nichž je nezbytné komunikovat s oznamovateli a provádět další nezbytná šetření.

**Měsíční vývoj počtu oznámení**

Z porovnání nápadu oznámení mezi jednotlivými měsíci je patrný, jak již bylo zmíněno výše, jejich výrazný nárůst v měsíci červnu a červenci 2014, dále je zřejmé, že prvních 8 měsíců roku překračovala míra přijatých hlášení hodnotu min. 400. *Viz grafické zobrazení níže*.

**Denní průměr oznámení za jednotlivé měsíce**

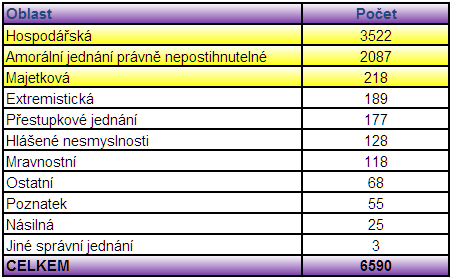
V rámci analýzy denního přírůstku hlášení zasílaných prostřednictvím internetového formuláře bylo zaznamenáno několik silných trendů, při kterých bylo učiněno i **přes 300 oznámení za jediný den**, které bylo nutné administrativně zpracovat a následně každé jednotlivé vyhodnotit. Roční průměr se ustálil na cca **18 podání za den**. *Viz grafické zobrazení níže*.

# 3 Kvalitativní analýza

Přijatá hlášení jsou po svém administrativním zaevidování v systému ETŘ přidělena jednotlivým zpracovatelům. Ti provedou prvotní posouzení každého přijatého podání, z hlediska protiprávnosti a dále například akutnosti. V následujících odstavcích jsou popsány oblasti, do kterých byla jednotlivá hlášení zařazena, nejčastěji se vyskytující protiprávní jednání, fenomény roku 2014 a procentuální vyjádření způsobu vyřízení podání.

## 3.1 Rozdělení hlášení do oblastí protiprávního jednání

Podání byla rozdělena celkem do 11 oblastí, které odkazují na jejich možné trestně-právní zařazení, včetně přestupkového jednání. V roce 2014 se nejpočetnější oblastí stala oblast hospodářská, následovaná druhou nejpočetnější skupinou tzv. amorálních jednání právně nepostihnutelných, za něž lze považovat skutky nespadající do rámce protiprávního jednání. *Viz tabulka níže*.

**Oblasti hlášení**

Zásadní změna v pořadí jednotlivých oblastí oproti letům minulým byla způsobena již zmíněnými **vlnami e-mailů s virovou přílohou**, tradičně se do této hospodářské oblasti řadí rovněž tzv**. ransomware** – zablokování PC s požadavkem na úhradu „pokuty“. Oproti roku 2013 je možné pozorovat rovněž **nárůst hlášení o jednáních, která jsou právně nepostihnutelná, a to o téměř 200**. Zde řadíme různé druhy běžné pornografie, občanskoprávní spory či jiná jednání, která porušují např. normy morální, avšak nikoliv zákonné.

## 3.2 Nejčastější protiprávní jednání dle jejich kvalifikace

Policisté zařazení na službě HotLine se v průběhu roku 2014 setkávali s pestrou škálou různých podání, která byla vyhodnocena jako oprávněná hlášení protiprávních jednání. Byly zaznamenány **sebevražedné výhružky, případy dětské pornografie, výskyty osob v pátrání a poznatky k nim, jakož i poznatky k místům, kde jsou vyráběny nebo případně distribuovány omamné a psychotropní látky**. Níže uvádíme 4 nejčastější typy protiprávních jednání, tak jak byly na základě prvotního šetření, se všemi omezeními k takovému druhu šetření, vyhodnoceny a případně následně postoupeny dalším útvarům PČR.

1. **Neoprávněný přístup k počítačovému systému a nosiči informací**

* v roce 2014 se jednání dle § 230 tr. zákoníku stalo nejčastěji přijímaným druhem protiprávních skutků. Velký a zásadní podíl na tomto výsledku měly již zmiňované e-maily s virovou přílohou, blíže viz F*enomény 2014*.

1. **Podvod**

* podvod ve smyslu ust. § 209 tr. zákoníku představuje nejenom kvantitativně, ale rovněž kvalitativně jednu z nejnáročnějších oblastí hlášení HotLine, z hlediska jejího zpracování. Je nutná komunikace s podatelem, v mnoha případech s poskytovateli inzertních služeb, jelikož tato podvodná jednání se nejčastěji vyskytují na serverech – www.aukro.cz, www.sbazar.cz, www.bazos.cz a dalších. Na rozdíl od výše uvedených e-mailových vln se jedná o samostatná podání, která je nutno řešit každé zvlášť.

1. **Hanobení národa, rasy, etnické nebo jiné skupiny osob**

* tato trestná činnost většinou zasahuje do více skutkových podstat extremistické povahy a v největší míře se vyskytuje na Facebooku. Často se jedná rovněž o trestné činy ve smyslu ust. § 403, § 404, § 405, ve vztahu k různým pravicovým či levicovým extremistickým hnutím. V této oblasti je část poznatků předávána ÚOOZ.

1. **Přestupková jednání**

* v posledním roce byl na službě HotLine zaznamenán významný nárůst podání, která svou prvotně se jevící povahou, spadají do oblasti přestupkové – proti majetku. Častá jsou hlášení o možných inzertních podvodech v částkách několika stokorun. I tato hlášení jsou policisty HotLine řešena standardně, se všemi potřebnými úkony.

K výše uvedenému je nutné podotknout, že policisté při svém prvotním vyhodnocení věci, před jejím postoupením, vychází nejvíce z informací, které jsou jim poskytovány pouze podateli. Tito většinou nejsou schopni prokázat svoji totožnost, certifikovaným elektronickým podpisem, ale v mnoha případech trvají na řešení věci elektronickou cestou.

## 3.3 Fenomény 2014

V roce 2014 bylo zaznamenáno několik významných „fenoménů“, které se výrazným způsobem podepsaly na rekordním počtu hlášení HotLine. Byly to falešné výzvy k plnění závazků různého druhu, obsahující virovou přílohu, případně tzv. downloader. Ransomware blokace, phishingové útoky, roztahovačky a další hate speech stránky na Facebooku a v neposlední řadě rovněž stránky www.white-media.info. Všechny tyto jevy prokazují vzrůstající povědomí občanů o možnosti jejich oznámení prostřednictvím HotLine, níže uvádíme ty nejvýznamnější.

**E-mailové vlny a ransomware**

Fenomén falešných e-mailových výzev představuje opravdu zásadní novinky v oblasti informační kriminality. O novinku se jednalo zejména z důvodu její intenzity a kvality jednotlivých e-mailových útoků, které se vyznačovaly vysokou mírou kvality provedení, a to včetně dobrého českého jazyka. Oproti minulým letům byly útoky rafinovanější a přesně cílené do oblastí, na které občané slyší.

Zaznamenány tedy byly tzv. falešné exekuční výzvy, falešná potvrzení objednávek zboží, podvodná oznámení o doručení zásilky České pošty či faktury mobilních operátorů. K tomuto novém fenoménu lze přiřadit rovněž tzv. ransomware, který ve větší či menší míře útočí na počítače osob, vyskytujících se zejména na pochybných stránkách s pornografií či potencionálně pirátským obsahem.

Pouze prostřednictvím HotLine hlášení bylo přijato **celkem 3 130** podání různých občanů, na tento druh protiprávního jednání, **což** **představuje téměř 48% všech hlášení**, přijatých v roce 2014.

**Roztahovačky a Facebook**

Další velmi silnou událostí, která byla občany citlivě vnímána, je fenomén tzv. „facebookových roztahovaček“. Toto jednání, při kterém byly ve velkém zakládány různé facebookové skupiny s názvem např. Pražské roztahovačky, Brněnské roztahovačky a „roztahovačky“ z dalších měst ČR, nebyl tak intenzivní co do počtu, zaznamenáno bylo celkem **43 hlášení**, ale o to více byl silně reflektován médii, která se mu rozsáhle věnovala. V uvedených případech se podání oznamovatelů týkala zejména možného **trestného činu pomluvy**.

Toto jednání lze přiřadit k oblasti tzv. „hate speech“, který se v poslední době vyskytuje zejména v prostředí Facebooku, jenž je svým mezinárodním právním prostorem pro takové útoky ideální. V roce 2014 bylo zaznamenáno **celkově 963 oznámení**, která měla nějakou souvislost s touto sociální sítí. A to zejména z oblasti „hate speech“ stránek. Tento počet představuje téměř **15% ze všech oznámení**, avšak po odečtení „e-mailových výzev“ se toto procento **zvyšuje na 28%.**

V prostředí Facebooku se vyskytuje velké množství skupin a falešných profilů, které jsou zakládány za účelem pobuřování, vyvolávání negativní nálad, ale např. i negativních postojů vůči různým menšinám – **tzv. trolling**.

## 3.4 Vyřízení oznámení

Po důkladném šetření a analýze bylo v každé věci rozhodnuto buď o jejím postoupení formou zaslaného poznatku, nebo pokud nebylo prokázáno spáchání trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu, byla věc uložena k dalšímu služebnímu využití.

Jak zobrazuje graf výše, v roce 2014 bylo **téměř 40% prošetřených oznámení,** vyhodnoceno jako způsobilé k dalšímu šetření jiným policejním orgánem, a tedy elektronicky postoupeno. Tento nárůst byl způsoben zejména v důsledku zasílání poznatků z vln tzv. falešných exekuční výzev a jiných falešných objednávek s přílohou.

# 4 Závěr

Jak již bylo zmíněno ve srovnání s rokem 2012, kdy byla HotLine založena, ale i s rokem následujícím tedy 2013, který bylo možné poprvé využít k ročnímu srovnání, byl rok 2014 jakýmsi přelomem. **Celkový počet 6 590 hlášení** překonal všechny odhady a očekávání.

Ačkoliv tato služba nebyla plánována k přímému oznamování skutků, ale spíše k hlášení různého závadového obsahu v prostředí internetu, její snadná dostupnost a přehledné rozhraní přispívají k tomu, že občané již mají tuto službu v rozšířené patrnosti a využívají ji k oznámením, která v mnoha případech nesouvisí s problematikou kyberkriminality. Problematickou oblastí v tomto směru zůstává relevantnost takových oznámení. Jak již bylo zmíněno, podatelé ve velké většině nevlastní certifikovaný elektronický podpis, a proto není vždy možné hodnověrně ověřit jejich totožnost, a to ani prostřednictvím následné e-mailové komunikace. Podání tak jsou postupována dalším útvarům s určitým neúplným kontextem, který však při následném šetření a podání vysvětlení může přinést úplně jiný výsledek.

**Od poloviny roku 2012 do konce roku 2014 bylo zaznamenáno celkově 12 029 hlášení HotLine**, což představuje velký potenciál při získávání poznatků ze strany občanů. Problematickou však zůstává oblast personálního obsazení, v současné době 5 policisty a 1 administrativní pracovnicí, které do značné míry tuto službu limituje.