ÚTVAR PRO ODHALOVÁNÍ ORGANIZOVANÉHO ZLOČINU

Služby kriminální policie a vyšetřování

odbor informační kriminality



**POLICEJNÍ INTERNETOVÁ HOTLINE**

Statistický výstup za rok 2015

Obsah

[1 Kvantitativní analýza 3](#_Toc440746524)

[2 Kvalitativní analýza 5](#_Toc440746525)

[2.1 Rozdělení hlášení do oblastí protiprávního jednání 5](#_Toc440746526)

[2.2 Nejčastější protiprávní jednání dle jejich kvalifikace 6](#_Toc440746527)

[2.3 Fenomény 2015 7](#_Toc440746528)

[2.4 Vyřízení oznámení 8](#_Toc440746529)

[3 Závěrečné vyhodnocení 9](#_Toc440746530)

# 1 Kvantitativní analýza

V roce 2015 bylo prostřednictvím formuláře – pro hlášení závadového obsahu a aktivit v síti Internet, přijato **celkem 3 173 oznámení**. V porovnání s rokem 2014 se tedy jedná o pokles o 3 417 hlášení (cca 52 %) zaslaných oznámení. V následujícím grafickém zobrazení je znázorněna struktura předmětných hlášení, pro rok 2015.

**Rok 2015**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **JNP** | **PNP** | **ZTČ** | **NO** |
| 1830 | 1098 | 149 | 96 |

Jak je z tabulky a grafu patrné oznámení byla rozdělena do 4 kategorií – jednání nepříslušející policii (JNP), prozatím neprokázaná podezření (PNP), zjevná trestná činnost (ZTČ), nesmyslná oznámení (NO).

Z hlediska struktury se situace navrátila k předchozím letům a nejvyšší počet hlášení představuje kategorie JNP. Avšak i tak kategorie prozatím neprokázaná podezření, společně s podáními zařazenými do oblasti zjevné trestní činnosti představují celých **39% věcí**, u nichž je nezbytné komunikovat s oznamovateli a provádět další nezbytná šetření.

**Měsíční vývoj počtu oznámení**

Z porovnání nápadu oznámení mezi jednotlivými měsíci je patrné, že po nadprůměrných měsících leden a únor 2015, došlo ke stabilizaci příjmu hlášení, který tak vykazoval až překvapivou pravidelnost. *Viz grafické zobrazení níže*.

**Denní průměr oznámení za jednotlivé měsíce**

V roce 2015 lze pozorovat pokles průměru denně přijatých hlášení. Výjimku tvoří měsíce leden a únor, které navázaly na měsíce roku 2014 a dobíhající vlny podvodných e-mailů s virovou přílohou. Roční průměr se tak ustálil a poklesl na cca **9 podání za den**. *Viz grafické zobrazení níže*.

# 2 Kvalitativní analýza

Přijatá hlášení jsou po svém administrativním zaevidování v systému ETŘ přidělena jednotlivým zpracovatelům. Ti provedou prvotní posouzení každého přijatého podání, z hlediska protiprávnosti a dále například akutnosti. V následujících odstavcích jsou popsány oblasti, do kterých byla jednotlivá hlášení zařazena, nejčastěji se vyskytující protiprávní jednání, fenomény roku 2015 a procentuální vyjádření způsobu vyřízení podání.

## 2.1 Rozdělení hlášení do oblastí protiprávního jednání

Podání byla rozdělena celkem do 9 oblastí, které odkazují na jejich možné trestně-právní zařazení, včetně přestupkového jednání. V roce 2015 se nejpočetnější oblastí stala oblast majetková, toto je zapříčiněno zejména přesunem podvodných e-mailů do této sekce, a to v návaznosti na předpokládanou právní kvalifikaci takového jednání dle trestního zákoníku. *Viz graf níže*.

**Oblasti hlášení**

Z grafického znázornění je patrné, že nejpočetnější skupinou, z oblasti alespoň částečně relevantních hlášení, se stala oznámení směřující do oblasti majetkových protiprávních jednání. Jak již bylo uvedeno v úvodu, do této oblasti jsou nově zahrnuta oznámení týkající se např. podvodných e-mailových výzev.

## 2.2 Nejčastější protiprávní jednání dle jejich kvalifikace

Policisté zařazení na službě HotLine se v průběhu roku 2015 setkávali s pestrou škálou různých podání, která byla vyhodnocena jako oprávněná hlášení protiprávních jednání. Byly zaznamenány **sebevražedné výhružky, případy dětské pornografie, výskyty osob v pátrání a poznatky k nim, jakož i poznatky k místům, kde jsou vyráběny nebo případně distribuovány omamné a psychotropní látky**. Níže uvádíme 4 nejčastější typy protiprávních jednání, tak jak byly na základě prvotního šetření, se všemi omezeními k takovému druhu šetření, vyhodnoceny a případně následně postoupeny dalším útvarům PČR.

1. **Neoprávněný přístup k počítačovému systému a nosiči informací**

* v roce 2015 se jednání potencionálně kvalifikované dle § 230 tr. zákoníku stalo nejčastěji přijímaným druhem protiprávních skutků, a to zejména v souvislosti s různými phishingovými útoky.

1. **Podvod**

* podvod ve smyslu ust. § 209 tr. zákoníku představuje nejenom kvantitativně, ale rovněž kvalitativně jednu z nejnáročnějších oblastí hlášení HotLine, z hlediska jejího zpracování. Je nutná komunikace s podatelem, v mnoha případech s poskytovateli inzertních služeb, jelikož tato podvodná jednání se nejčastěji vyskytují na serverech – www.aukro.cz, www.sbazar.cz, www.bazos.cz a dalších.

1. **Hanobení národa, rasy, etnické nebo jiné skupiny osob**

* tato trestná činnost většinou zasahuje do více skutkových podstat extremistické povahy a v největší míře se vyskytuje na Facebooku. Často se jedná rovněž o trestné činy ve smyslu ust. § 403, § 404, § 405 tr. zákoníku, ve vztahu k různým pravicovým či levicovým extremistickým hnutím. V této oblasti je část poznatků předávána dalším odborům ÚOOZ.

1. **Přestupková jednání**

* v uplynulém roce byl na službě HotLine zaznamenán opětovný výskyt podání, která svou prvotně se jevící povahou, spadají do oblasti přestupkové – proti majetku. Častá jsou hlášení o možných inzertních podvodech v částkách několika stokorun. I tato hlášení jsou policisty HotLine řešena standardně, se všemi potřebnými úkony.

K výše uvedenému je nutné podotknout, že policisté při svém prvotním vyhodnocení věci, před jejím postoupením, vychází nejvíce z informací, které jsou jim poskytovány pouze podateli. Tito většinou nejsou schopni prokázat svoji totožnost, certifikovaným elektronickým podpisem, ale v mnoha případech trvají na řešení věci elektronickou cestou.

## 2.3 Fenomény 2015

V roce 2015 bylo opětovně zaznamenáno několik významných „fenoménů“, které významným způsobem přispěly k přírůstku hlášení HotLine. V počátku roku se jednalo zejména o pokračující trend falešných emailových výzev, s virovou přílohou. Dalším významným faktorem se v roce 2015 stala, v návaznosti na současnou uprchlickou krizi v EU, oznámení týkající se různých aspektů z této oblasti.

**E-mailové výzvy a phishing**

V roce 2014 se poprvé výrazným způsobem vyskytl fenomén falešných e-mailových výzev, k úhradě zboží, dlužných částek v rámci exekucí atp. V roce 2015 se tato hlášení vyskytla opět, avšak v menší míře. Kromě obvyklých phishingových útoků v podobě aktualizačních e-mailů, zejména České spořitelny, se vyskytovaly e-maily, které předstíraly omyl při zaslání faktury od portálu obchody24.cz. Zejména v měsících leden a únor bylo zaznamenáno několik desítek těchto hlášení. V tomto případě falešné faktury obsahovaly virové přílohy. Pokud adresát provedl jejich otevření, došlo k infikování počítače s cílem získání citlivých údajů, např. přístupových kódů k internetovému bankovnictví.

V roce 2015 byly naopak na ústupu tzv. ransomware útoky, které byly zaznamenány zejména v letech minulých. Lze předpokládat, že sofistikované a uvěřitelné falešné e-mailové výzvy nahradily tento fenomén, vyskytující se zejména na pochybných stránkách s pornografií či potencionálně pirátským obsahem.

**Uprchlická oznámení**

V roce 2015 se stala jednoznačnou událostí roku v celé české společnosti uprchlická krize. Tak jako je tomu ve všech případech i v tomto na ni reagovala internetová společnost, a to ať již v pozitivním či negativním smyslu. V této souvislosti bylo zaznamenáno **celkem 251 hlášení**, jenž se nějakým způsobem týkala této krize.

Z hlediska kvalitativního rozboru lze konstatovat, že problematika „uprchlíků“ upoutala pozornost mnoha různých osob a organizací na internetu, které svá „hate speech“ prohlášení a diskuzní příspěvky, přesouvají od Romů k tomuto fenoménu. Není překvapením, že zásadní roli v těchto aktivitách má sociální síť Facebook. Stížnosti podatelé směřují převážně na nenávistné výroky v různých facebookových diskuzích, vyskytujících se u článků a fotografií týkajících se „uprchlíků“. Existence těchto příspěvků nemá obvykle dlouhého trvání a obvykle dochází k jejich odstranění.

Zejména na Facebooku vykazuje dlouhodobě nejvyšší aktivitu a na to reagující stížnosti občanů skupina Islám v ČR nechceme. Velké množství oznámení bylo směřováno rovněž na plakát skupiny, politické strany – NE Bruselu – Národní demokracie, vytvořený k příležitosti tzv. 3. tábora lidu, který se konal 15. srpna 2015, obsahující text: „Správní tatínkové pilně cvičí, aby pokaždé trefili do černého!“.

Novým fenoménem se stala oznámení na e-mail údajné skupiny „naše-země“, která žádá o finanční podporu pro politický boj proti „uprchlíkům“, které mají adresáti zasílat prostřednictvím bitcoinových peněženek. Poslední novinkou jsou stížnosti občanů na stránky emigratetoczechrepublic.wordpress.com, která imigrantům doporučuje vycestování do České republiky a vyjmenovává výhody, které život zde má. Tato aktivita se rovněž setkala s nevolí mnoha oznamovatelů.

Neopominutelnými a závažnými jsou rovněž aktivity internetové stránky www.white-media.info, která se dlouhodobě zaměřuje na kritiku menšin a zveřejňování osobních údajů občanů, kteří tyto minority podporují. Aktivity tohoto webu jsou již prošetřovány v rámci trestního řízení.

## 2.4 Vyřízení oznámení

Po důkladném šetření a analýze bylo v každé věci rozhodnuto buď o jejím postoupení nebo pokud nebylo prokázáno spáchání trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu, byla věc uložena k dalšímu služebnímu využití.

Jak zobrazuje graf výše, v roce 2015 bylo **cca 19% prošetřených oznámení,** vyhodnoceno jako způsobilé k dalšímu šetření jiným policejním orgánem.

# 3 Závěrečné vyhodnocení

V porovnání s předchozím rokem 2014 došlo v roce 2015 k výraznému poklesu celkově přijatých hlášení. Tento fakt byl zapříčiněn zejména absencí obdobné silné vlny falešných výzev (faktur) s virovou přílohou jako v roce přechozím.

Ačkoliv služba HotLine nebyla plánována k přímému oznamování skutků, ale spíše k hlášení různého závadového obsahu v prostředí internetu, její snadná dostupnost a přehledné rozhraní přispívají k tomu, že občané již mají tuto službu v rozšířené patrnosti a využívají ji k oznámením, která v mnoha případech nesouvisí s problematikou kybernetické kriminality. Problematickou oblastí v tomto směru zůstává relevantnost takových oznámení.

Podatelé však ve velké většině nevlastní certifikovaný elektronický podpis, a proto není vždy možné hodnověrně ověřit jejich totožnost, a to ani prostřednictvím následné e-mailové komunikace. Podání tak jsou postupována dalším útvarům s určitým neúplným kontextem, který však při následném šetření a podání vysvětlení může přinést úplně jiný výsledek.

**Od poloviny roku 2012 do konce roku 2015 bylo zaznamenáno celkově 15 202 hlášení HotLine**, což představuje velký potenciál při získávání poznatků ze strany občanů. Problematickou však zůstává oblast personálního obsazení, v současné době 4 policisty, které do značné míry tuto službu limituje.