POLICEJNÍ PREZIDIUM ČESKÉ REPUBLIKY

Úřad služby kriminální policie a vyšetřování

odbor informační kriminality



**POLICEJNÍ INTERNETOVÁ HOTLINE**

Statistický výstup za rok 2013

Obsah

[1 Celkový přehled za rok 2013 3](#_Toc378832595)

[1.1 Rozdělení hlášení do oblastí 5](#_Toc378832596)

[1.2 Rozdělení hlášení dle jednotlivých skutkových podstat 6](#_Toc378832597)

[1.3 Personifikovanost hlášení 7](#_Toc378832598)

[1.4 Facebook 7](#_Toc378832599)

[1.5 Vyřízení oznámení 8](#_Toc378832600)

[2 Meziroční srovnání 9](#_Toc378832601)

# 1 Celkový přehled za rok 2013

V roce 2013 bylo prostřednictvím formuláře – pro hlášení závadového obsahu a aktivit v síti Internet, umístěného na internetové adrese: **http://aplikace.policie.cz/hotline/**, přijato **celkem 3 829 oznámení**. V tabulce níže je zobrazen počet oznámení za jednotlivé měsíce, rozdělený do jednotlivých typů oznámení, tak jak byly kategorizovány v rámci vyhodnocení věci.

**Rok 2013**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednání** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Celkem** |
| JNP | 288 | 152 | 245 | 98 | 111 | 173 | 167 | 101 | 126 | 90 | 246 | 120 | 1917 |
| NO | 11 | 21 | 15 | 8 | 12 | 20 | 12 | 10 | 3 | 14 | 13 | 4 | 143 |
| PNP | 61 | 87 | 149 | 104 | 113 | 84 | 74 | 75 | 67 | 93 | 108 | 187 | 1202 |
| ZTČ | 35 | 38 | 39 | 52 | 97 | 54 | 86 | 44 | 35 | 29 | 20 | 38 | 567 |
| **Celkový součet** | **395** | **298** | **448** | **262** | **333** | **331** | **339** | **230** | **231** | **226** | **387** | **349** | **3829** |

Jak je z tabulky patrné oznámení byla rozdělena do 4 kategorií – jednání nepříslušející policii (JNP), nesmyslná oznámení (NO), prozatím neodůvodněná podezření (PNP), zjevná trestná činnost (ZTČ).

Jak je patrné z grafického zpracování, kvalifikovaná oznámení, a to ať již *zjevná trestná činnost* nebo *prozatím neodůvodněná podezření* (jsou zde zahrnuta rovněž přestupková jednání), u kterých je nutné komunikovat s oznamovateli a provádět další nezbytná šetření **tvoří 46% všech přijatých podání**.

Z porovnání nápadu oznámení mezi jednotlivými měsíci je patrný jejich výraznější nápad v prvním čtvrtletí roku 2013, dále pak nastává pokles v srpnu až říjnu, s výrazným nárůstem v posledních dvou měsících roku. *Viz grafické zobrazení níže*.

**Měsíční vývoj počtu oznámení**

V rámci analýzy denního přírůstku hlášení zasílaných prostřednictvím internetového formuláře bylo zaznamenáno několik silných trendů, při kterých bylo učiněno i **přes 100 oznámení za jediný den**. Roční průměr se ustálil na **10,5 podání za den**. *Viz grafické zobrazení níže*.

**Denní průměr oznámení za jednotlivé měsíce**

## 1.1 Rozdělení hlášení do oblastí

Přijatá oznámení byla rozdělena celkem do 11 oblastí, které odkazují na jejich trestně-právní zařazení, včetně přestupkového jednání, přičemž nejpočetnější oblastí je tzv. amorální jednání právně nepostihnutelné, tedy jednání nespadající do rámce protiprávního jednání. *Viz tabulka níže*.

**Oblasti hlášení**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblast** | **Počet** |
| amorální jednání právně nepostihnutelné | 1917 |
| majetková | 596 |
| hospodářská | 495 |
| mravnostní | 287 |
| extremistická | 156 |
| hlášené nesmyslnosti | 143 |
| přestupkové jednání | 87 |
| ostatní | 85 |
| násilná | 38 |
| poznatek | 18 |
| jiné správní jednání | 7 |
| **CELKEM** | **3829** |

Druhou nejpočetnější oblastí je majetková trestná činnost, do níž lze zahrnout zejména různé typy podvodných jednání např. prostřednictvím internetové inzerce, ale i jiné. Hospodářská oblast je třetí v pořadí, a to zejména **z důvodu velkého počtu tzv. ransomware oznámení**. Těchto oznámení bylo zaznamenáno **celkem 293, zejména v období vánočních svátků roku 2013**.

## 1.2 Rozdělení hlášení dle jednotlivých skutkových podstat

Rok 2013 byl z hlediska skutkových podstat velmi rozmanitý. Bylo zaznamenáno celkem 34 kategorií s minimálně jedním výskytem. Tato sledovaná problematika nebyla zaznamenávána u všech hlášení. *Viz tabulka níže*.

**Hlášení dle SP**

|  |  |
| --- | --- |
| **SPTČ** | **Počet** |
| podvod | 564 |
| neoprávněný přístup k počítačovému systému a nosiči informací | 450 |
| zneužití dítěte k výrobě pornografie | 202 |
| hanobení národa, rasy, etnické nebo jiné skupiny osob | 147 |
| šíření pornografie | 93 |
| porušení autorského práva, práv souvisejících s právem autorským a práv k databázi | 47 |
| padělání a pozměnění veřejné listiny | 29 |
| pomluva | 22 |
| popírání, zpochybňování, schvalování a ospravedlňování genocidia | 20 |
| podněcování k nenávisti vůči skupině osob nebo k omezování práv a svobod | 14 |
| založení, podpora a propagace hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka | 14 |
| nebezpečné pronásledování | 13 |
| nedovolená výroba a jiné nakládání s omamnými a psychotropními látkami a s jedy | 10 |
| krádež | 6 |
| šíření toxikomanie | 6 |
| týrání osoby žijící ve společné domácnosti | 6 |
| porušení tajemství dopravovaných zpráv | 6 |
| neoprávněné podnikání | 4 |
| nedovolené ozbrojování | 4 |
| vyhrožování | 4 |
| svádění k pohlavnímu styku | 3 |
| nebezpečné vyhrožování | 3 |
| opatření a přechovávání přístupového zařízení a hesla k počítačovému systému a jiných takových dat | 3 |
| vydírání | 3 |
| porušení práv k ochranné známce a jiným označením | 3 |
| legalizace výnosů z trestné činnosti | 2 |
| týrání svěřené osoby | 2 |
| osoba v pátrání | 2 |
| ohrožování výchovy dítěte | 1 |
| šíření dětské pornografie | 1 |
| zkrácení daně, poplatku a podobné povinné platby | 1 |
| poškození cizích práv | 1 |
| neoprávněné odebrání tkání a orgánů | 1 |

Uvedené skutkové podstaty jsou pouze prvotním vyhodnocením daného hlášení a nekonstatují definitivní právní kvalifikaci. Jak je z výše uvedené tabulky patrné, nejčastějším protiprávním jednáním, hlášeným na internetovou hotline, jsou podvody všeho druhu. Zaznamenány však byly i některá netradiční podání, jako např. nahlášený výskyt osob v pátrání.

## 1.3 Personifikovanost hlášení

Jako personifikovaná (ztotožnitelná) osoba je brán ten oznamovatel, který na sebe uvedl alespoň e-mailový nebo telefonický kontakt. Rozložení oznámení dle tohoto kritéria zobrazuje *tabulka a graf níže*.

|  |  |
| --- | --- |
| **Anonymita** | **Počet** |
| Anonymní | 1051 |
| Personifikované | 2778 |
| **CELKEM** | **3829** |

**Anonymita**

Jak je patrné *z grafického zobrazení*, podstatná většina oznamovatelů na sebe uvedla alespoň nějaký kontakt, prostřednictvím, kterého mohli být dohledáni.

## 1.4 Facebook

**V celkem 1 126 případech** mělo oznámení nějakou spojitost se sociální sítí Facebook, a to jak z hlediska umístění závadového obsahu, tak i jako využitého komunikačního prostředku, kterým byl čin spáchán. Tento počet představuje **necelých 30 % podílu na všech oznámeních**.

## 1.5 Vyřízení oznámení

Po důkladném šetření a analýze bylo v každé věci rozhodnuto buď o jejím postoupení formou zaslaného poznatku, nebo pokud nebylo prokázáno spáchání trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu, byla věc uložena k dalšímu služebnímu využití.

Jak zobrazuje graf výše, **více než pětina prošetřených oznámení** byla vyhodnocena jako způsobilá k dalšímu šetření jiným policejním orgánem a tedy elektronicky postoupena.

# 2 Meziroční srovnání

Srovnání mezi roky 2012 je možné pouze **za měsíce srpen až prosinec**, vzhledem k termínu zprovoznění policejní internetové hotline v srpnu roku 2012. Celoroční srovnání bude možné až na konci roku 2014. Porovnání *viz tabulky níže*.

**Srpen – prosinec 2012**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **rok 2012** | | | | | |
| **Jednání** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Celkem** |
| JNP | 279 | 205 | 89 | 132 | 116 | 821 |
| NO | 48 | 4 | 29 | 30 | 17 | 128 |
| PNP | 170 | 67 | 70 | 56 | 56 | 419 |
| ZTČ | 32 | 8 | 86 | 83 | 33 | 242 |
| **Celkový součet** | **529** | **284** | **274** | **301** | **222** | **1610** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Srpen – prosinec 2013** |  |  |  |  |  |  |
|  | **rok 2013** | | | | | |
| **Jednání** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **Celkem** |
| JNP | 101 | 126 | 90 | 246 | 120 | 683 |
| NO | 10 | 3 | 14 | 13 | 4 | 44 |
| PNP | 75 | 67 | 93 | 108 | 187 | 727 |
| ZTČ | 44 | 35 | 29 | 20 | 38 | 166 |
| **Celkový součet** | **230** | **231** | **226** | **387** | **349** | **1423** |

(Za celý rok 3 829)

Z porovnání sledovaných období je patrný mírný pokles v roce 2013, avšak to je způsobeno zejména počtem oznámení v prvním měsíci zřízení služby. **Celkově bylo za existenci policejní internetové hotline od srpna 2012 do konce roku 2013 přijato**

**5 439 oznámení.**