

# Posudek oponenta bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.  
Katedra bakalářského studia  
Akademický rok 2019/2020

## Autor práce:

Jana ČECHOVÁ, DiS

## Název práce:

Marketingový průzkum nabídky služeb v osobní železniční dopravě

## Oponent práce:

prof. Ing. Jozef Majerčák, PhD.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	10
2. Cíl práce a jeho formulace	10
3. Rozsah a kvalita zpracované literatury	10
4. Logická stavba, struktura a provázanost textu	9
5. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	9
6. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	9
7. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	9
8. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	9

CELKOVÝ POČET BODŮ	75
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ <sup>1)</sup>	A - výborně
---------------------------------	-------------

Závěrečné stanovisko: <sup>2)</sup> předloženou práci doporučuji k obhajobě

<sup>1)</sup> viz druhá strana formuláře; <sup>2)</sup> doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Skúmanie kvality poskytovanej služby pred, počas a po preprave je výskum, ktorý môže byť realizovný viacerými spôsobmi. Zvolený postup považujem za vhodný a dostatočne precízne spracovaný. Dotazník je štandardný a zrejme bez pomoci autorky by bol problematický vyplňovaný. Výsledok prieskumu je využiteľný v praxi a môže slúžiť na poskytovanie lepšej konkurencieschopnosti v osobnej železničnej doprave. Prekvapujúcimi sú cestujúci študenti od 6. rokov veku, teda ešte detí. Cestovali samostatne do školy?

Otázky:

1. Vysvetlite definíciu pojmov akosť a kvalita v oblasti služieb
2. Akým spôsobom ste si vybrali cestujúcich na prieskum, koľko % cestujúcich odmietlo sa zúčastniť prieskumu? Prieskum ste robili len v priestoroch stanice alebo aj vo vlakoch?
3. Kto je najčastejším cestujúcim na železnici podľa jednotlivých dopravcov? Viete to definovať?
4. Ktoré odpovede Vás najviac prekvapili, ktoré ste nečakali počas prieskumu

Datum: 21. květen 2020

Podpis oponenta: .....

#### CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 30	F - nevyhověl
31 - 40	E - dostatečně
41 - 50	D - uspokojivě
51 - 60	C - dobře
61 - 70	B - velmi dobře
nad 70	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 31 bodů!