

Příloha 1: Vzor dotazníku

Dotazník

Vážení zaměstnanci,

ráda bych Vás požádala o vyplnění krátkého a zcela anonymního dotazníku, jehož výsledky použiji výhradně ke své bakalářské práci, kde se věnuji tématu spokojenosti zaměstnanců. Vyplnění dotazníku by Vám nemělo zabrat více než 10 minut.

Správnou odpověď označte x.

Děkuji Vám za Váš čas.

Barbora Vaníčková,

studentka Institutu vzdělávání a poradenství, ČZU

Jaké je vaše pohlaví?

- Žena
- Muž

Do jaké věkové kategorie patříte?

- 18-30 let
- 31-40 let
- 41-50 let
- 51 let a více

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- Základní
- Vyučen
- Středoškolské
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské

Jak dlouho pracujete v této společnosti?

- 0 až 2 roky
- 3 až 5 let
- 6 až 10 let
- 11 až 15 let
- 16 a více let

Jak dlouho pracujete v tomto oboru?

- 0 až 2 roky
- 3 až 5 let
- 6 až 10 let
- 11 až 15 let
- 16 a více let

Na jaké pozici pracujete?

- Operátor/ka výroby
- Operátor/ka logistiky
- Skladník
- Kvalitář/ ka
- Management
- Jiná, uveďte, prosím, jaká..

Jste spokojen/a se systémem odměňování, navyšování platu, osobního hodnocení, které společnost nabízí?

- Ano
- Ne, uveďte, prosím, důvod

.....
.....
.....
.....

Jste spokojen/a s benefity, které společnost nabízí?

- Ano
- Ne, uveďte, prosím, důvod

.....
.....
.....
.....

Který benefit Vám vyhovuje nejvíce? (zaškrtněte maximálně 3 možnosti)

- Finanční bonusy
- Oběd za 15 Kč / stravenky v hodnotě 100 Kč, zdarma káva a čaj
- 5 dní volna k řádné dovolené navíc – tzv. sick day po zkušební době
- Příspěvek na penzijní připojištění
- Svozová doprava z Kladna a okolí
- Zajímavá školení a reálná šance profesního růstu i navýšení základní mzdy
- Dárky při životních jubileích (narozeniny, narození dítěte, svatba...)
- Finanční odměny za zlepšovací návrhy - kaizen
- Zákonné příplatky

Který benefit Vám vyhovuje nejméně? (zaškrtněte maximálně 3 možnosti)

- Finanční bonusy
- Oběd za 15 Kč / stravenky v hodnotě 100 Kč, zdarma káva a čaj
- 5 dní volna k řádné dovolené navíc – tzv. sick day po zkušební době
- Příspěvek na penzijní připojištění
- Svozová doprava z Kladna a okolí
- Zajímavá školení a reálná šance profesního růstu i navýšení základní mzdy
- Dárky při životních jubileích (narozeniny, narození dítěte, svatba...)
- Finanční odměny za zlepšovací návrhy- kaizen
- Zákonné příplatky

Máte návrh na nový zaměstnanecký benefit, který byste uvítal/a?

- Ne
- Ano, popište, prosím, jaký

.....

.....

.....

.....

Motivují Vás benefity k práci?

- Ano
- Ne

Považoval/la byste možnost dalšího vzdělání, případně kariérní růst za vhodný benefit?

- Ano
- Ne

Jaká oblast vzdělávání by Vás nejvíce zajímala? (zaškrtněte maximálně 3 možnosti)

- Taková, která by prohloubila mou stávající kvalifikaci
- Taková, která by rozšířila mou kvalifikaci
- Jazykové vzdělávání
- Oblast psychologie, zvládání náročných situací
- Zdravý životní styl, stravovací návyky
- Personální oblast, zákoník práce
- Jiná, uveďte, prosím, jaká

.....

.....

.....

.....

Ještě jednou děkuji za Váš čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku.

Příloha 2: Otázky pro individuální rozhovor s vedoucím pracovníkem

Do jaké věkové kategorie patříte?

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Jak dlouho pracujete v této společnosti?

Jak dlouho pracujete na pozici personalistky?

Považujete systém odměňování, navyšování platu, osobního ohodnocení, který společnost nabízí, za dostatečný?

Domníváte se, že jsou zaměstnanci spokojeni s benefity, které společnost nabízí?

Máte představu o tom, jaké benefity vyhovují nejvíce a nejméně zaměstnancům společnosti?

Měla byste návrh na nový benefit?

Domníváte se, že zaměstnanci motivují benefity k práci?

Domníváte se, že zaměstnanci považují možnost dalšího vzdělávání, případně kariérního růstu za vhodný benefit? Máte představu, jaká oblast vzdělávání je nejvíce zajímavá?

Příloha 3: Autentický přepis odpovědí v rámci individuálního rozhovoru

1. Do jaké věkové kategorie patříte?

- 31-40 let

2. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- Vysokoškolské

3. Jak dlouho pracujete v této společnosti?

Ve společnosti XY pracuji již 14 let, což je opravdu dlouhá doba. V této společnosti jsem začínala jako účetní, ale postupem času jsem začala přebírat kompletní HR agendu.

4. Jak dlouho pracujete na pozici personalistky?

Jako vedoucí personalistka pracuji přes 3 roky. Vedu menší tým lidí HR a mou hlavní náplní práce je zajistit oddělením support ve všech HR aktivitách, zároveň spolupracujeme s personálníma agenturami, abychom zajistily dostatek pracovních sil.

5. Považujete systém odměňování, navyšování platu, osobního ohodnocení, který společnost nabízí, za dostatečný?

Považuji ho za dostatečný. V posledních pár měsících se snažíme zajistit měsíční bonus navýšení o 1500 Kč operátorům, který by se rozděloval dle posouzení mistra.

6. Domníváte se, že jsou zaměstnanci spokojeni s benefity, které společnost nabízí?

Myslím si, že zaměstnanci by spokojení být měli. Snažíme se benefity neustále rozšiřovat, ale v tuto chvíli je situace složitější. Jako nový benefit nabízíme zaměstnancům v kanceláři možnost home officu, což ale ne pro každého je vhodný benefit. Uvědomuji si, že bychom měli více zapracovat na zpětné vazbě, protože ne všichni zaměstnanci nám osobně sdělí svůj názor.

7. Máte představu o tom, jaké benefity vyhovují nejvíce a nejméně zaměstnancům společnosti?

Nejčastěji zaměstnanci oceňují možnost firemního stravování, kde jim moc chutná. Taktéž jsou rádi za stravenky, které dostávají s výplatou každý měsíc. Upřímně mám

pocit, že každý zaměstnanec si najde benefit, který mu u nás vyhovuje. V poslední době si lidé chválí příspěvek na penzijní připojištění.

8. Měla byste návrh na nový benefit?

Ocenila bych Multisport kartu, kterou v budoucnost do našich benefitů chceme zařadit.

9. Domníváte se, že zaměstnanci motivují benefity k práci?

Benefity k práci opravdu motivují. Často se setkávám s tím, že na benefity zaměstnanci berou ohled při výběru zaměstnání. Například naši zaměstnanci často oceňují svozový autobus do práce, který jim ušetří dost peněz za pohonné hmoty. V dohledné době bychom rádi rozšířily 13. platy, které mají zatím pouze zaměstnanci v kanceláři. Naše 13. platy jsou založené na principu splnění c-cílů, což naše zaměstnance motivuje k jejich splnění.

10. Domníváte se, že zaměstnanci považují možnost dalšího vzdělávání, případně kariérního růstu za vhodný benefit? Máte představu, jaká oblast vzdělávání je nejvíce zajímavá?

V této době máme již několik vzdělávacích kurzů. Mám pocit, že naši zaměstnanci oceňují především možnost jazykových kurzů. Dále máme jednotlivé kurzy pro manažery a mistry.

Vím, že moje kolegyně by rády kurz pro personalisty, ale přiznám se, že nevím, jaký kurz by zaměstnanci ocenili. Někteří kolegové z výroby navrhovali kurz první pomoci.