



Univerzita Palackého v Olomouci
Cyrilometodějská teologická fakulta
Katedra křesťanské výchovy

**Kurz finanční gramotnosti pro klienty
Kontaktního centra v Prostějově, rozšíření služby**

Bakalářský projekt

Autor: Jana Kučerová
Vedoucí práce: Mgr. Milena Öbrink Hobzová, Ph.D.

Olomouc 2017

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem práci zpracovala samostatně za pomoci citované literatury a použitých zdrojů pod vedením Mgr. Mileny Öbrink Hobzové, Ph.D.

Vdne.....

Jana Kučerová

Poděkování

Děkuji vedoucí mé bakalářské práce Mgr. Mileně Öbrink Hobzové, Ph.D., za věcné rady, připomínky a taktěž milý přístup. V neposlední řadě bych ráda poděkovala klientům Kontaktního centra v Prostějově, kteří mi byli inspirací pro realizaci této práce.

Obsah

ÚVOD.....	6
1 SPOLEČNOST PODANÉ RUCE O.P.S.....	7
1.1 Kontaktní centrum v Prostějově	8
1.1.1 Kontaktní a poradenský program	10
1.1.2 Terénní programy	12
1.1.3 Finanční zabezpečení Kontaktního centra v Prostějově	13
2 CHARAKTERISTIKA PROJEKTU.....	14
2.1 Předmět projektu.....	14
2.2 SWOT analýza.....	14
3 POPIS PROJEKTU	23
3.1 Současný stav a jeho popis	23
3.1.1 Provozní doba.....	25
3.2 Popis a cíle plánovaného projektu	26
3.3 Část první – Kurz finanční gramotnosti, tematické bloky	27
3.3.1 Tematický blok č. 1 – Osobní rozpočet.....	28
3.3.2 Tematický blok č. 2 - Fáze a vývoj dluhu	28
3.3.3 Tematický blok č. 3 – Exekuce	29
3.3.4 Tematický blok č. 4 – Oddlužení – „Osobní bankrot“	30
3.4 Část druhá – Dluhové poradenství, konzultace	31
3.5 Zhodnocení úspěšnosti projektu	32
4 TECHNICKÉ ŘEŠENÍ PROJEKTU.....	33
4.1 Personální zabezpečení	33
4.2 Rozpočet projektu Kontaktního centra v Prostějově	33
ZÁVĚR.....	35

POUŽITÉ ZDROJE.....	37
POUŽITÉ ZKRATKY	39
SEZNAM TABULEK	40
SEZNAM PŘÍLOH	41

ÚVOD

Žijeme v době, kdy život na dluh se zdá být pro mnohé zcela normálním a přirozeným. Je vůbec čemu se podívat? Vždyť na každém kroku se setkáváme se všudypřítomnou reklamou „lákových“ nabídek finančních a materiálních produktů. Člověk snad může pod vlivem této reklamy nabýt dojmu, že opatřením tohoto produktu se stane život snazším a kvalitnějším. Přidanou hodnotou může být skutečnost, že jeho nabytí se jeví jako zdánlivě výhodné a dostupné. Pokud uvážíme, že získat úvěr v bankovním či nebankovním sektoru je poměrně snadnou záležitostí, která nevyžaduje v mnoha případech velké úsilí, není tedy s podivem, že mnoho lidí nabídce podlehnou a situaci důkladně nezhodnotí. Nerozvážné a nepromyšlené zadlužování však může vést k následné neschopnosti plnit své závazky vůči věřiteli. Při neplnění těchto závazků a postupném navyšování dluhů hrozí riziko existenční instability jedince či celé rodiny.

Dá se nějakým způsobem předcházet těmto situacím a rizikům souvisejícím s neuváženým a nezodpovědným chováním? Nebo spíše, dá se předcházet tomuto chování? Měli tito lidé dostatek informací?

Zadluženost se dotýká všech sociálních vrstev. Mnoho z těchto lidí se dostává do dluhové pasti a pomyslné spirály bezmoci. Dluhy, věřitelé, prodlení se závazky, exekuce, ztráta bydlení...

Jednou ze skupin lidí, kteří bývají ohroženi zadlužeností, jsou také uživatelé drog. V souvislosti s jejich životním stylem se často potýkají s rozličnými problémy: od závislostního chování a možná zdravotní rizika, po rozpad sociálních vztahů a vazeb. Právě ono návykové chování může vést k sociálnímu propadu a s ním souvisejícím zadlužováním.

Cílem tohoto bakalářského projektu je tedy navrhnout Kurz finanční gramotnosti pro klienty Kontaktního centra v Prostějově, uživatele drog a zároveň rozšířit službu pro poskytování dluhového poradenství. První kapitola bude proto věnována seznámení s činností kontaktního centra a cílovou skupinou daného zařízení. Druhá kapitola se zaměří na charakteristiku projektu a SWOT analýzu zařízení. Projekt, jeho cíle a aktivity budou představeny v kapitole třetí, stěžejní pro tuto práci. Závěrečná, čtvrtá kapitola se bude zabývat finančním a personálním zabezpečením plánovaného projektu.

1 SPOLEČNOST PODANÉ RUCE O.P.S.

Společnost Podané ruce o.p.s. je nestátní organizace, která poskytuje sociální a zdravotnické služby lidem, kteří se dostali do problému souvisejícím s návykovými látkami. Také však realizuje sociální služby, které jsou určeny mladistvým a mladým lidem, jež jsou ohroženi sociálním vyloučením a nepříznivým sociálním vývojem. Společnost Podané ruce o.p.s. byla založena v roce 1994 a od té doby začala provozovat tyto služby v mnoha městech na území Moravy, v Brně, Olomouci, dále pak v Prostějově, Znojmě, Blansku, Vyškově, Uherském Hradišti, Zlíně, Zábřehu na Moravě a také na Šumpersku. Služby jsou certifikovány jako standardně kvalitní Radou vlády pro koordinaci drogové politiky, MŠMT (primární prevence) jako služby víceborové (Operační manuál, 2016).

Společnost Podané ruce, o.p.s. je společností určenou k morální, hmotné a jiné obdobné podpoře zejména mladistvých osob, které se v důsledku užívání návykových látek nacházejí v tíživé životní situaci. Za tímto účelem společnost zřizuje a provozuje příslušná zařízení léčebné a sociální pomoci, vyvíjí poradenskou, přednáškovou, publikační a jinou osvětovou činnost (Operační manuál, 2016).

Společnost Podané ruce o.p.s. je jedním z největších poskytovatelů sociálních služeb (především v oblasti drogové problematiky) na Moravě, všechny služby jsou zaregistrovány na Jihomoravském kraji jako sociální služba dle zákona 108/2006 Sb. (Výroční zpráva, 2015).

Vize Společnosti Podané ruce o.p.s.

- podpora a šíření humanistických myšlenek;
- ochrana lidských práv a rozvoj občanské společnosti;
- přispívat k prevenci závislostí vytvářením nezávislého, svobodného prostředí;
- tvorba prostoru k respektu a toleranci, k jedinečnosti a právu na sebeurčení.

(Operační manuál, 2016).

Poslání Společnosti Podané ruce o.p.s.

Společnost Podané ruce o.p.s. se zaměřuje na osoby se závislostním chováním, na děti a mládež a na možné cesty k jejich kvalitnímu životu: „Pomáhat lidem v náročných situacích jejich života, a to ve dvou stěžejních oblastech: v oblasti závislostí a v oblasti práce s dětmi a mládeží. Tvorbou kvalitních preventivních, podpůrných a intervenčních služeb hledat a vytvářet cesty k sociální, zdravotní i osobní stabilizaci našich klientů s ohledem na dlouhodobě udržitelnou kvalitu jejich života a osobní spokojenost.“ (Podané ruce, 1995 [online])

Cíle Společnosti Podané ruce o.p.s.

V rámci svých cílů chce organizace poskytovat kvalitní služby, a to jednak v oblasti návykového chování, se zaměřením na léčbu i prevenci, ale s tím také související ochranu veřejného zdraví. Své služby chce realizovat také v programech, které jsou zaměřeny na děti a mládež, dále na programy na rozvoj a podporu etnických menšin, postpenitenciární péče a další. V souvislosti s výše uvedeným se Společnost Podané ruce o.p.s. snaží uspokojit celospolečenské poptávky po kvalitních zdravotnických a sociálních službách (Operační manuál, 2016).

1.1 Kontaktní centrum v Prostějově

Kontaktní centrum v Prostějově je jedním z center Společnosti Podané ruce o.p.s. Jde o registrovanou sociální službu (registr poskytovatelů sociálních služeb), která je zařazena do sítě odborných služeb na úrovni krajských plánů a odborných komisí a také městských komunitních plánů. V neposlední řadě je také součástí sítě odborných služeb Společnosti podané ruce.

V rámci regionu Prostějov jde o jedinou službu, která poskytuje své služby cílové skupině uživatelů drog, rodičů a osob blízkých a to jak ve formě ambulantní, tak ve formě terénní. Oba zmiňované programy jsou využívány nejen klienty z Prostějova, ale také osobami z okolních měst a vesnic (včetně poradenství pro rodiče a osoby blízké). Snad právě proto, že jde o jedinou sociální službu, pracující s touto specifickou skupinou, je hojně využívána. Kontaktní centrum v Prostějově poskytuje své služby

v prostějovském regionu od roku 2001. Svým rozsahem a výkony představuje základní článek v síti služeb Olomouckého kraje (Operační manuál, 2016).

Poslání centra je základním vyjádřením toho, čeho chce ve svých činnostech dosáhnout, na koho a co se bude zaměřovat: „Posláním Kontaktního centra v Prostějově je poskytovat v prostějovském regionu ambulantní a terénní sociální služby, jimiž usiluje o snižování rizik u osob ohrožených návykovým chováním, dále je podporuje a motivuje ke změně životního stylu a zlepšení kvality života po bio-psycho-sociální stránce”. (Podané ruce, 1995 [online]).

Širokou nabídku služeb, které centrum nabízí, mohou využít nejen uživatelé drog, ale také rodiče a osoby blízké (Operační manuál, 2016).

Kontaktní centrum v Prostějově poskytuje dva programy – Kontaktní a poradenský program a Terénní program. Oba dva programy získaly certifikaci odborné způsobilosti od RVKPP (Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky) v roce 2012 (Operační manuál, 2016).

Recertifikace proběhly v únoru 2017 - standardy odborné způsobilosti byly splněny.

Kontaktní a poradenský program (KPS) a Terénní programy (TP) poskytují své služby zejména injekčním uživatelům nelegálních drog (téměř 80 %), kteří využívají nabídky služeb v zařízení. Téměř 89 % všech klientů tvoří uživatelé pervitinu. V rámci obou programů využilo nabídky služeb v roce 2016 celkově 316 osob (Závěrečná zpráva MMPV, 2016).

Služby jsou poskytovány v souladu se Zákonem č. 108 o sociálních službách ze dne 14. března 2006 (§59) Kontaktní centra.

Kontaktní centrum v Prostějově přijímá Etický kodex České asociace streetwork (ČAS). Etický kodex pro nízkoprahové sociální služby (terénní programy, kontaktní centra a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež) vychází z etického kodexu sociálních pracovníků, se zaměřením na sociální pracovníky KC, NZDM a pracovníky terénních programů. (Operační manuál, 2016).

Veškeré služby jsou poskytovány zdarma a anonymně. Vycházejí z principu Harm reduction – snižování škod. „V užším pojetí můžeme Harm reduction definovat jako soubor praktických strategií, které redukuje negativní dopady užívání drog, a zahrnuje spektrum strategií od bezpečnějšího užívání po strategie vedoucí k abstinenci.“ (Kalina a kol., 2008, s. 100).

Cílová skupina Kontaktního centra v Prostějově

Cílová skupina je definována a specifikována v manuálu centra: „Do cílové skupiny spadají osoby bez rozdílu pohlaví od 15 let (v registru poskytovatelů sociálních služeb je uvedeno od 16 let, jelikož není možné zahrnout od 15 let, pouze rozmezí od 11-15 let) a to:

- problémoví uživatelé nelegálních drog;
- uživatelé těkavých látek;
- příležitostní uživatelé nelegálních drog;
- experimentátoři a mladiství uživatelé nelegálních drog přecházející na rizikové užívání;
- uživatelé s kombinovanou závislostí;
- abstinující uživatelé;
- rodiče a blízcí výše uvedených osob.

Nepřímou cílovou skupinou je obecná populace, která je příjemcem informací v rámci PR aktivit zařízení“. (Operační manuál, 2016, s. 14).

1.1.1 Kontaktní a poradenský program

Kontaktní a poradenský program je realizován v rámci prostor Kontaktního centra v Prostějově. Sídlo centra je již od počátku jeho založení v přízemí budovy Domu služeb, v místní části Prostějov-Vrahovice. Budova je průchozí, z ulice vedou dva samostatné vstupy, a tak je zajištěna vyšší ochrana a anonymita klientů. Zbylé prostory budovy slouží dalším organizacím a institucím. Umístění kontaktního centra je situováno v blízkosti MHD, vlakového i autobusového nádraží. Dosažitelné je prakticky ze všech míst daného regionu. Kontaktní centrum je tvořeno kontaktní místností,

kanceláři, kuchyňkou, zdravotní místností, skladem a třemi oddělenými sociálními zařízeními. Celková plocha prostor činí 120m² (Operační manuál, 2016).

Základním znakem kontaktního a poradenského programu je kontaktní práce, jejímž cílem je vytváření kvalitních vztahů s klienty, které jsou založeny na důvěře, profesionalitě a otevřenosti. Základní metodou vedoucí ke vzniku takového vztahu je nenátlakový a naslouchající rozhovor. Mezi nejdůležitější prvky kontaktní práce je navázání kontaktu při příchodu nového klienta a prohlubování vztahů se stávajícími klienty. Snahou pracovníků je vytvořit takové prostředí, aby se v něm klient cítil bezpečně a neobával se využívat nabízených služeb (Operační manuál, 2016).

Základní poskytované služby dle Operačního manuálu centra:

- kontaktní práce – navázání kontaktu s klientem je základním cílem, jde o vytvoření vztahu, který bude založen na důvěře a otevřeném přístupu (Kalina a kol., 2001, s. 56);
- sociální práce (vyřizování dokladů, ubytování, zaměstnání, komunikace s úřady, exekuce - sociální práce pojímá široké pole úkonů určených na pomoc uživateli služby s jeho zakázkou především v sociální oblasti - charakter vlastní práce je dán zakázkou, se kterou uživatel přichází do kontaktního centra);
- výměna injekčního materiálu – výměnný program, poskytování jehel, sterilního zdravotnického materiálu potřebného k aplikaci, kondomů atd.);
- pomoc v krizi (pomoc a podpora při bio - psycho - sociální krizi klienta);
- individuální a rodinné poradenství;
- zprostředkování pobytové léčby v terapeutických komunitách, léčebnách, detoxifikace);
- informační servis – (zejména v oblasti zdravotní, sociální, možnosti léčby);
- asistenční služba (doprovod klienta na úřady, nácvik sociálních dovedností);
- potravinový servis – sponzorský hmotný dar ve formě pečiva pro klienty, čaj;
- hygienický servis a praní prádla (možnost sprchy, pračky, erárního šatstva);
- zdravotnický servis (základní zdravotní ošetření, těhotenské testy, screeningové testy na zjištění protilátek na HIV, hepatitidu B, C, syfilis);
- poskytování informačních letáků a materiálů aktuální tematikou (bezpečný sex, bezpečné užívání drog, infekční nemoci, první pomoc aj.);

- socioterapie (základní typy klubových aktivit, dále volnočasové programy, edukativní a výchovné programy);
- odkazy a zprostředkování další péče nebo kontaktů na jiné instituce (sociální, psychologické, zdravotnické, právní);
- práce s uživateli ve vazbách a ve výkonu trestu (zejména korespondenční práce). (Operační manuál, 2016).

1.1.2 Terénní programy

Primárním cílem Terénních programů je aktivně vyhledávat a oslovovat s nabídkou služeb skrytou populaci uživatelů drog v jejich přirozeném prostředí, tj. „venku na ulici“. Sekundárním cílem je mapování situace (rozsah a způsob užívání), snahou je získat podrobný přehled o drogové situaci a problémech souvisejících s užíváním drog a následně přizpůsobit služby reálným potřebám klientů.

Terénní programy se zaměřují zejména na vyhledávání skryté populace uživatelů drog a těch, kteří nechtějí z různých důvodů docházet a využívat služeb „uvnitř za dveřmi“. Terénní programy jsou realizovány po celém území města Prostějov. Základním rysem terénní práce je sociální práce, kdy terénní pracovník nabízí spektrum služeb a vytváří s klientem dohodu o využívání programu. Základní nabídka služeb a metod v rámci terénní práce je dle manuálu Kontaktního centra v Prostějově následující:

- aktivní vyhledávání a oslovování potencionální cílové skupiny;
- kontaktní práce (posouzení aktuální situace, navazování vztahu, předávání informací, aktivní vyhledávání kontaktu);
- mapování drogové scény, monitoring (vyloučené lokality, parky, sídliště);
- sociální práce (doklady, ubytování, zaměstnání, komunikace s úřady, dle individuální zakázky klienta);
- výměna injekčního materiálu, poskytování kondomů, kapslí, kontejnerů na použitý injekční materiál a další;
- pomoc v krizi (pomoc a podpora při bio - psycho - sociální krizi klienta);
- individuální a rodinné poradenství;
- informační servis (oblast sociální, právní, zdravotní);
- zdravotnický servis (základní zdravotní ošetření, poskytování mastí);

- distribuce informačních letáků a materiálů (bezpečný sex, bezpečné užívání drog, infekční nemoci a další);
- zprostředkování další péče nebo kontaktů na jiné instituce (sociální, psychologické, zdravotnické, právní);
- reference do kontaktního centra, odkazování na jiné spolupracující instituce a zařízení.

Terénní programy jsou realizovány po celém území města Prostějov. (Operační manuál, 2016).

1.1.3 Finanční zabezpečení Kontaktního centra v Prostějově

Na základě vyhlášených dotačních řízení podává vedoucí centra každý rok projektové žádosti k donátorům. Časový harmonogram podávání jednotlivých projektů řídí koordinátor společnosti, který zasílá vedoucí programu (realizátor projektu) formuláře projektových žádostí. Po následném vyplnění, popisu projektu a cílů pro dané období, dochází ke kontrole u vedoucího oddělení a ekonomického oddělení. Kontaktní centrum v Prostějově podává projektové žádosti u těchto donátorů: Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Olomoucký kraj, Statutární město Prostějov. Na základě získaných dotací byl v roce 2016 rozpočet služby 1 692 700 Kč, které byly použity na mzdové a provozní náklady. Při popisu projektových žádostí jsou vždy vytyčeny cíle pro dotační období. Ty jsou zaměřeny zejména na rozšíření a rozvoj služeb, jak v rámci Kontaktního a poradenského programu, tak v rámci terénních programů. Vzhledem k nedostačujícímu finančnímu zabezpečení však opakovaně k zamýšlenému rozvoji služby nedochází (nelze personálně pokrýt). Kmenový tým Kontaktního centra v Prostějově byl i v roce 2016 zastoupen třemi pracovníci v přepočtu na 2,5 úvazku (Závěrečná zpráva MMPV, 2016).

2 CHARAKTERISTIKA PROJEKTU

2.1 Předmět projektu

Na základě získaných poznatků a informací týkajících se zadluženosti klientely centra bude předmětem tohoto projektu Kurz finanční gramotnosti pro klienty Kontaktního centra v Prostějově. Dále bude navýšena časová dotace pro poskytování služby. Kontaktní místnost pro klienty bude otevřena taktéž i v pondělí. Ve čtvrtek v dopoledních hodinách bude realizováno dluhové poradenství a individuální konzultace. Aktivity obsažené v tomto projektu budou směřovat ke zvýšení vědomostní úrovně u klientů centra, tak aby se lépe orientovali ve svých financích a zároveň byly posíleny jejich kompetence v dluhové oblasti.

Po absolvování kurzu se klienti stanou více finančně gramotnými. Jak lze definovat finančně gramotného člověka vysvětlují ve své knize autorky Petýrková, Chmelařová (2011): „Finančně gramotný člověk ví, jak svět peněz funguje a jak se svými financem správně zacházet. Má přesný přehled o tom, kde se na jeho účtu peníze berou a kam následně „mizí“.

Má-li být projekt realizován v plánované podobě, je zapotřebí získat dostatečný objem finančních prostředků pro kontaktní centrum a následně projekt personálně zabezpečit, což znamená navýšit úvazek u jedné ze sociálních pracovníků. Realizátorem projektu bude vedoucí centra.

Za účelem zdůraznění potřebnosti získání dotací pro realizaci projektu jsem vytvořila SWOT analýzu Kontaktního centra v Prostějově. Ta se zaměřuje jednak na maximalizaci silných stránek a příležitostí, ale zároveň v rámci slabých stránek a hrozeb poukazuje na možné důsledky, které mohou vyplynout z možného nedostatečného finančního pokrytí poskytované sociální služby. Negativní dopady by zasáhly i cílovou skupinu kontaktního centra.

2.2 SWOT analýza

Kontaktní centrum v Prostějově je nízkoprahové zařízení, které pracuje s uživateli návykových látek. Jde o jediné zařízení v regionu Prostějov věnující se této specifické

cílové skupině. Zařízení sehrává významnou roli v síti poskytovatelů sociálních služeb v celém Olomouckém kraji. Již několik let po sobě se však kontaktním centrem potýká s nedostatečným finančním zabezpečením. Rozvoj služby, která je přitom tak potřebná pro danou cílovou skupinu, nebývá umožněn. Vypracovaná SWOT analýza se tedy zabývá vnitřním prostředím centra a strategiemi pro jeho další možný rozvoj.

Analýza byla zpracována na základě několika pramenů (například Závěrečná zpráva MMPV, Operační manuál a jeho strategické cíle).

Tabulka č. 1 SWOT analýza Kontaktního centra v Prostějově

Vize Kontaktního centra v Prostějově
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní centrum chce nadále poskytovat služby, které jsou v souladu se Zákonem č. 108 o sociálních službách ze dne 14. března 2006 (§59) Kontaktní centra. • Poskytovat své služby na principu Harm reduction – minimalizace rizik • Účelně čerpat získané prostředky ze státního rozpočtu, OLK kraje, statutárního města Prostějov a realizovat cíle, na které byly prostředky určeny • Stabilita a rozvoj služby – dostatečně personálně zabezpečit chod centra, a tím umožnit rozšíření časové dotace pro realizaci dluhového poradenství pro klienty zařízení • Rozšíření kontaktní místnosti • V rámci provozu kontaktního centra se zaměřit na finanční gramotnost klientů a zodpovědného přístupu k financím • Více se prezentovat v rámci médií a rozšiřovat povědomí veřejnosti o kontaktním centru a jeho činnosti. • Obnova vybavení, prostor (nábytek, výmalba)

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Sociální služba působící ve městě Prostějov 16 let • Standardy odborné způsobilosti splněny, certifikace • Jediný typ tohoto zařízení pro uživatele drog a osoby blízké v regionu Prostějov – hojně využíván • Profesionální tým, odborně i lidsky naplňující podmínky pro výkon práce • Kvantita i kvalita dosahovaných výsledků a poskytovaných služeb • Anonymita, nízkoprahovost a bezplatnost služby 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostačující počet pracovníků • Nemožnost rozvíjet službu dle plánovaných cílů • Nedostatečné finanční zabezpečení – nepodpořené podané projekty • Centrum sídlí ve starší budově • Fluktuace pracovníků – u úvazku 0,5 • Nedostačující nabídka služeb v rámci dluhové problematiky pro klienty centra (finanční gramotnost)

<ul style="list-style-type: none"> • Komunitní plánování sociálních služeb – člen skupiny • Komise prevence kriminality – pravidelný host • Kvalitní spolupráce s jinými organizacemi a subjekty 	
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Zvyšování kvalifikace, umožnění zaměstnancům další rozvoj a získávání odborných znalostí a dovedností • Prezentace služby v místním periodiku, média, Den otevřených dveří • Účast v Sociální komisi • Sponzoring – finanční i hmotné dary 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatečný rozpočet pro daný rok, omezení služeb, snižování úvazků • Nedostatek personálu – omezení služby (provozní doby) • Omezení služby – dopad na klienty i širokou veřejnost

Silné stránky a příležitosti

- Kontaktní centrum v Prostějově je registrovanou sociální službou, která poskytuje služby uživatelům drog, rodičům a osobám blízkým již šestnáctým rokem. Jde o zařízení, které se za trvání své existence neustále rozvíjí a profesionalizuje, poskytuje podporu a pomoc osobám od patnácti let věku, které spadají do dané cílové skupiny.
- Centrum opakovaně prošlo šetřením kvality odborné způsobilosti, certifikace proběhly v únoru 2017, certifikát o kvalitě služby byl udělen opět na čtyři roky.
- Zařízení navštěvují nejen klienti z Prostějova, ale z celého regionu i dalekého okolí (Vyškov, Kroměříž, Přerov...). V roce 2016 využilo některou ze služeb zařízení v rámci obou programů 316 osob.
- Tým Kontaktního centra je sestaven tak, aby bylo možno poskytovat uživatelům specifickou péči, a to odborníkem v dané oblasti (s příslušnou kvalifikací a osvědčením). Proto je tým nastaven multiprofesně - jako nejvhodnější výchozí vzdělání se ukazuje vzdělání v oborech sociální práce, psychologie, dále pedagogické a zdravotnické vzdělání. Zaměstnanci jsou vybíráni tak, aby

splňovali základní požadavky na výkon své funkce dle zákona 108/2006 Sb. A dále pak dle požadavků vnitřních pokynů a směrnic organizace. Zásadní je tedy jejich kvalifikace a osobnost.

- Kvantita poskytovaných služeb, sledované výkony jsou na velmi dobré úrovni a většina ukazatelů vykazuje standartní a navyšující průběh. Hodnotí se také kvalita poskytované služby a naplňování individuálního plánu uživatele služby. Toto hodnocení kvality péče probíhá na několika úrovních. Základní úroveň je hodnocení společně s uživatelem služby, další úroveň je hodnocení v rámci pracovních porad týmu a supervizní práce, jak na úrovni kmenového týmu, tak na úrovni dalších týmů s vedoucími pracovníky. Klienti centra mají možnost vyplnit anonymně dotazník spokojenosti, zaměřený na kvalitu poskytovaných služeb (dotazník je k dispozici na kontaktní místnosti).
- Anonymita je jedním ze základních pilířů. Osobní údaje (jako např. adresa, příjmení, rodné číslo) pracovníci nepožadují. Od klientů jsou získávány pouze takové nezbytné údaje, které slouží ke kvalitní práci s klientem (užívané drogy, rizikové chování, sociální zázemí ad.). V určitých situacích, které vyžadují znalost osobních údajů, podepisuje klient informovaný souhlas (např. léčba, sociální práce dle zakázky klienta). Kontaktní centrum je nízkoprahové zařízení, klient nemusí překonávat pomyslný práh vstupu do služby (např. sdělení osobních údajů). Veškeré služby jsou poskytovány zdarma.
- Vedoucí kontaktního centra je členem skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb a to na městské úrovni. Na krajské úrovni se účastní plánu sociálních služeb zástupci z vedení organizace.
- Vedoucí centra se pravidelně jako host účastní schůzí Komise prevence kriminality na prostějovském magistrátu – informuje členy komise o činnosti centra a důstojně jej prezentuje.
- Během let svého působení si kontaktní centrum vytvořilo sociální síť, se kterou spolupracuje (na místní úrovni i mimo region). Jde o spolupracující či návazná zařízení v oblastech, které nespádají či přesahují zákonné a odborné kompetence centra. Jde např. o spolupráci s Azylovým domem v Prostějově, organizacemi

kteřé poskytují sociální služby (Člověk v tísni aj.), OSPOD, zdravotnická zařízení (praktičtí lékaři, specialisté), terapeutickými komunitami, detoxifikačními odděleními a mnohými dalšími.

- Individuální vzdělávací plán je s pracovníkem sestavován na počátku každého roku, přihlíží se jednak k dosaženému vzdělání, dále pak k již absolvovaným kurzům, ale také k potřebám centra. Plán vzdělávání vychází z rozpočtu zařízení. Pracovníci jsou podporováni účastnit se aktivit v rámci bio-psycho-sociálních přístupů. Dalším vzděláváním, účastí na konferencích, seminářích, stážích si zaměstnanci zvyšují svoji odbornost a znalosti.
- Centrum se několikrát ročně prezentuje v rámci místních periodik, cílem je jednak rozšíření povědomí o službě, ale také reakce na situace související s trendy v užívání drog. Každý rok se pracovníci účastní akce Pohár o Zdravé město Prostějov. Tato soutěž družstev je určena pro děti z 5. tříd základních škol. Žáci si procvičují na jednotlivých stanovištích své teoretické i praktické dovednosti z různých oblastí života (Kontaktní centrum, zdravotníci, IRIS, ochránci přírody, Městská policie, aj.). Stanoviště kontaktního centra se s dětmi učí správný postup při nálezů injekční jehly a zaměřuje se na prevenci. Dále pak v rámci písemného testu jsou děti motivovány k zamyšlení se nad možnými riziky užívání drog a to jak legálních, tak nelegálních.
- Zařízení využilo možnosti prezentovat se v regionální televizi. Minimálně jednou za dva roky pořádá centrum Den otevřených dveří pro laickou i odbornou veřejnost. Předpokládaný termín pro uspořádání této akce je červen 2017.
- Vedoucí centra dostala příslib pozvání účastnit se s vedoucím oddělení jako host schůze Sociální komise (13. 3.) a to na základě osobního setkání s náměstkem primátorky. Cílem bude prezentovat sociální službu, zdůraznit její potřebnost, nezastupitelnou roli ve městě Prostějov a odůvodnit požadované finanční zajištění. Předány budou také propagační materiály Společnosti Podané ruce o.p.s., informativní letáky o kontaktním centru, Výroční zpráva a vizitky s kontakty.

- Je zapotřebí se více zaměřit na možné strategie pro oslovení potenciálních sponzorů (v roce 2017 prozatím PENAM, pečivo pro klienty, dále pak v tomto roce centrum získalo finanční dar 5 000 Kč od dávkyně).

Slabé stránky a hrozby

- Služba je již několik let úvazkově podhodnocena, pro optimální zabezpečení provozu jsou zapotřebí minimálně tři pracovníci na celé úvazky (aktuálně 2,5 úvazku v počtu tří pracovníků). Aktuální zabezpečení je zcela nedostačující a na samotné pracovníky klade vysoké nároky.
- Vzhledem k nedostačujícímu personálnímu zabezpečení není možno rozšířit provozní dobu o další čtyři hodiny ve čtvrtek dopoledne pro individuální sociální práci (dluhové poradenství, konzultace), v pondělí nelze mít otevřenu kontaktní místnost pro klienty.
- Některé z podávaných projektů nebyvají finančně podpořeny v požadované a optimální výši a tak nemůže dojít k naplnění stanovených cílů pro dané období. Cíle a jejich naplnění souvisejí právě s finančním pokrytím podávané projektové žádosti.
- Kontaktní centrum sídlí ve starší budově, která je majetkem města Prostějov. Bylo by zapotřebí zmodernizovat prostředí vně budovy a taktéž v okolí. Kontaktní centrum nemůže vzhled budovy a možné úpravy mimo centrum příliš ovlivnit, možnosti pro změnu a nápravu mohou být opakovaně hlášené závady poškození budovy (společně s ostatními nájemci jiných prostor v Domu služeb).
- Fluktuace pracovníků – u pracovníků, kteří vykonávají práci na 0,5, úvazku je sledováno, že po roce, kdy jim končí pracovní smlouva na dobu určitou, odcházejí. Výše toho úvazku je pro ně nedostačující – během posledních tří let takto odešly dvě pracovnice, třetí má prozatím smlouvu do konce dubna tohoto roku. Aktuálně přemýšlí o odchodu v průběhu roku 2017.
- Dluhové poradenství – v rámci provozu kontaktního centra není dostačující časový prostor a kapacita personálu pro sociální práci týkající se dluhové problematiky, možnosti jsou omezené, se zakázkami se nepracuje v takové míře, jakou si tato problematika žádá. V rámci města Prostějov je pak v provozu

pouze jedna poradna zabývající se tímto poradenstvím, je určena všem občanům města Prostějov, kteří se ocitli v dluhové pasti. Pro klienty kontaktního centra má tato poradna vysoký práh, mj. velmi dlouhé čekací a objednávací doby, provozní doba 1 x za 14 dní čtyři hodiny. Klienti centra, kteří již tuto poradnu navštívili, neuváděli dobré zkušenosti (nesrozumitelnost, nedostatek času pro jejich zakázku, dlouhá objednávací doba).

- Roční rozpočet centra vychází ze získaných státních dotací, Olomouckého kraje, statutárního města Prostějov. Realizace aktivit, personální zabezpečení a rozvoj centra je přímo závislý na získaných prostředcích. Pokud nedochází k podpoře projektů a finančnímu zabezpečení v celé výši, nemohou být některé činnosti realizovány. Není dopředu známo, zda bude projekt podpořen a v případě, že ano, tak v jaké výši. Stejně tak není předem známo, zda budou centru poskytnuty nějaké sponzorské dary (hmotné i nehmotné).
- Při nedostatečném finančním zabezpečení programů hrozí u zaměstnanců riziko snížení úvazků, v horším případě i rozvázání pracovního poměru (v minulosti již ke snížení úvazků u pracovníků došlo). Z takových opatření následně vyplývá omezení provozní doby kontaktního centra.
- Při zkrácení provozní doby dojde k omezení služeb, nebudou poskytovány v takovém rozsahu, celkově by byla služba pro tedy klienty méně dostupná. V Prostějově ani v celém regionu přitom není jiné zařízení poskytující služby této cílové skupině. Na klientelu centra i veřejnost může takové omezení mít velký negativní dopad.

Maximalizace příležitostí a silných stránek

- Stále je zapotřebí hledat nové příležitosti k udržení kvality poskytovaných služeb, posilovat a aktivně vyhledávat možné cesty, které by rozvoj umožnily, stavět na historii organizace a centra, jeho dobré pověsti, jedinečnosti a významu pro daný region.
- Centrum by se mělo i nadále prezentovat v místním tisku, médiích, pozitivní prezentací bořit mýty a předsudky o klientele. Mediální prezentace by měla

vytvářet pozitivního obraz o celé službě směrem k laické veřejnosti. Den otevřených dveří se bude realizovat společně s následným programem. V plánu je uspořádat akci v klubu, současně s prezentací zařízení (výstava, materiály) a koncertem místních kapel různých žánrů.

- Podpora profesního a odborného růstu zaměstnanců povede k jejich další profesionalizaci a navýšení kvality poskytovaných služeb. Pracovníci v rámci své profese se zaměřují i na individuální přístup (samostudium), sledují nové trendy a přístupy v oblasti drogové problematiky. Jednou z možností obohacení novými zkušenostmi je i využívat nabídky kurzů a vzdělávacích aktivit, které jsou poskytovány zdarma, popřípadě nejsou příliš finančně nákladné (konference, stáže, kurzy aj.)
- Více využít možnosti prezentovat aktivity centra v rámci setkávání Komise prevence kriminality, Komunitního plánování aj. – vedoucí centra a oddělení musí opakovaně argumentovat potřebností tohoto centra a nutností jeho finanční podpory. Jednak skrz klientelu, které jsou služby poskytovány, ale také pro samotné město Prostějov a jeho občany, jelikož na základě poskytovaných služeb v zařízení dochází k ochraně veřejného zdraví (poskytování injekčního materiálu, testování na infekční nemoci, poradenství aj.). Jednou z možností, jak přiblížit členům Komise prevence kriminality a Komise sociální činnost kontaktního centra, je uspořádat setkání komise přímo v tomto zařízení.
- Pracovníci by neměli polevovat ve vyhledávání nových subjektů k možnému navázání spolupráce a měli by častěji využívat nabídky organizací a institucí, se kterými centrum spolupracuje. S Probační a mediační službou dle plánu rozšířit spolupráci pro výkon obecně prospěšných prací. Osoby, které vykonávají tyto práce v kontaktním centru, jsou velkým přínosem (podílejí se na úklidu, výmalbě).
- Využívat zkušeností dlouhodobých stážistů a zapojit je více do chodu centra (například je možné, aby dlouhodobý stážista zastoupil za pracovníka v době nemoci).

Minimalizace hrozeb a slabých stránek

- Na základě získaných finančních prostředků se odvíjí chod centra a jeho rozvoj, modernizace. Je potřeba hledat i jiné zdroje k získání dostatečného objemu financí, podávat nové žádosti, sledovat grantový kalendář a výzvy.
- Kontaktní centrum se nachází ve starší budově, je zapotřebí obnova vnitřních i venkovních prostor. Oprava a revitalizace venkovních prostor spadá do kompetence Domovní správy Prostějov. Vnitřní prostory centra (kompetence zařízení), a jejich renovace se odvíjejí od financí. Jednou z možností získání financí je oslovení možných sponzorů (např. komponenty k výmalbě), Probační a mediační službu (pracovník vykonávající obecně prospěšné práce).
- Úřad práce skýtá také jednu z možností a to vznik dotovaného pracovního místa. V rámci porady vedoucích se vedoucí Kontaktního centra v Prostějově bude zajímat o možnosti a podmínky, které by k možnému rozšíření o takto vzniklé místo a pracovní pozici směřovaly.
- V roce 2017 budou vytvořeny nové letáčky s tematikou dluhové problematiky, finančního pojmosloví a základní terminologií týkající se finanční gramotnosti a možných rizik. Tyto letáčky se umisťují do injekčních setů, které jsou klientům zdarma k dispozici. Tímto způsobem tak budou pracovnice předávat informace většímu počtu lidí, ale taktéž těm, kteří nedochází na kontaktní místnost.

3 POPIS PROJEKTU

3.1 Současný stav a jeho popis

Bio-psycho-sociální model

Jednou ze zásad poskytované služby v Kontaktním centru v Prostějově, dle které je plánována a realizována, je Bio-psycho-sociální model (Operační manuál, 2016).

Kalina a kol. (2015) ve své knize v souvislosti s tímto pojetím hovoří v rámci Bio-psycho-sociálního modelu o celistvosti člověka. Zmiňuje aktuálnost tohoto paradigmatu, které prosadila Světová zdravotnická organizace (WHO) již v minulém století, v šedesátých a sedmdesátých letech a na které se i současná adiktologie stále odkazuje. Tento model se opírá o koncept zdraví, které Světová zdravotnická organizace definuje jako stav, jenž se vyznačuje nejen nepřítomností nemoci, ale také jako stav tělesné, duševní a sociální pohody.

Jak z předešlého textu vyplývá, na klienta kontaktního centra je pohlíženo komplexně, na zřetel jsou brány veškeré aspekty jeho života, které se dotýkají fyzického i duševního stavu a také jeho sociální pohody.

Vstup do služby a zhodnocení stavu klienta

Centrum má stanovenou standardní formu a proceduru příjmu úvodního zhodnocení stavu klienta. Pracovník při jednání se zájemcem o službu zjišťuje, zda zájemce spadá do cílové skupiny zařízení. Pokud není důvod pro odmítnutí či odložení služby, s klientem je uzavřena dohoda o poskytovaných službách. Dohoda o poskytování služby je uzavírána ústně s tím, že poté provede pracovník záznam o uzavření dohody. Pracovníci mají formulář k dispozici a může být tedy uzavřena i písemně. Dohodu lze v průběhu roku pozměňovat (cíle, poskytované služby a jejich rozsah) a současně doplňovat. Dohoda se uzavírá vždy na daný kalendářní rok, poté dochází k uzavření dohody nové (Operační manuál, 2016).

Po uzavření dohody, pokud to situace umožní (nejde například o rychlý kontakt), je s klientem vyplněn i vstupní dotazník, tzv. IN-COME (viz příloha č. 1), obsahující některá sociometrická data a záznamy týkající drogové kariéry, typu bydlení, zdravotních komplikací, aktuálního pracovního uplatnění, sociálních vztahů. Součástí tohoto dotazníku je i oblast mapující klientovy dluhy a jejich výši. Pokud klient nechce

na nějaké otázky odpovídat, pracovník jeho rozhodnutí respektuje (Operační manuál, 2016).

Tento dotazník umožňuje pracovníkovi vytvořit si komplexní pohled na klientův aktuální stav. Na základě takto vyplněného dotazníku je možno snadněji formulovat klientovy zakázky, ale zároveň ho posléze v rámci individuálního plánování motivovat ke změně v oblastech života, které byly zmíněny výše.

Na základě vyplněných vstupních dotazníků a jejich interní analýzy bylo zjištěno, že téměř 80 % klientů Kontaktního centra, aktivně užívajících i abstinujících, se potýká ve větší či menší míře s dluhovou problematikou. Jde o dluhy související zejména se závazky vůči zdravotním pojišťovnám, subjektům v bankovním i nebankovním sektoru, související s trestnou činností (například náklady soudního řízení, náklady na advokáta aj.), s vyživovací povinností a s dluhy vyplývajících ze smluv (nájem, energie, telefon).

Kalina a kol. (Kalina a kol., 2008, s. 216) ve své knize uvádí: „Není nijak výjimečné, že klient přichází do léčby s dluhy, jejich výše mnohonásobně přesahuje možnosti klienta na jejich splacení do konce života (tyto částky jsou někdy i v řádech milionů). Klient pak stojí před velkým dilematem, kde hledat motivaci k životu s legálními příjmy“.

V rámci komplexního pojetí přístupu ke klientovi je tak sociální práce jednou z klíčových oblastí a pojímá široký záběr úkonů při mapování, motivaci, plánování a realizaci stanovené zakázky. Cílem je, aby negativní dopady na jeho současný život aktivního užívání, ale také na život v abstinenci minimalizovány. Dvořák (2003) v této souvislosti hovoří o sociální rehabilitaci, jejímž cílem je opětovné začlenění závislého člověka do společnosti a to prostřednictvím opětovně získaných sociálních dovedností, vztahů i sociálního prostředí. Jako jednu z překážek možné integrace uvádí nízký socioekonomický statut a finanční problémy.

Současné nastavení služby a provozní doby, které vychází z finančního zabezpečení, je nedostačující a není tak dán dostatečný prostor pro poskytování služeb. Zároveň na základě těchto skutečností nemůže dojít k rozvoji služby a rozšíření objemu časové dotace pro její poskytování. Aktuální stav neumožňuje ve čtvrtek v dopoledních hodinách provozní dobu prodloužit, a tak se nelze v rámci poradenství a sociální práce více zaměřit na dluhové poradenství (nejde personálně zabezpečit).

3.1.1 Provozní doba

Provozní doba v roce 2016 je popsána v tabulce č. 2. Centrum je aktuálně otevřeno pět dní v týdnu, kontaktní místnost pro aktivní uživatele drog tři dny v týdnu. Individuální či rodinné poradenství je realizováno zejména v časech mimo provoz kontaktní místnosti. Terénní programy jsou realizovány dva dny v týdnu v celkové časové dotaci 7 hodin.

V případě dostatečné finanční podpory v roce 2017, dojde k rozšíření provozní doby – viz tabulka č. 2.

Tabulka č. 2 Provozní doba

- Realita 2016 – normální písmo
- **Plánované rozšíření v roce 2017 – tučné písmo***

	8 ³⁰ – 12 ⁰⁰	12 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	16 ⁰⁰ – 19 ⁰⁰
Pondělí	(výměnný program, poradenství, administrativa) *kontaktní místnost	(výměnný program, poradenství, administrativa - KPS) terénní programy *kurz finanční gramotnosti 12-13 hodin (od června 2017)	-----
Úterý	porada KC, porada s klienty	kontaktní místnost	-----
Středa	kontaktní místnost	(výměnný program, poradenství, administrativa, asistenční služba)	-----
Čtvrtek	od 11 hodin (výměnný program, poradenství, administrativa) *dluhové	kontaktní místnost	terénní programy

	poradenství – od 8.30 hodin		
Pátek	(výměnný program, poradenství, administrativa)	(výměnný program, poradenství, administrativa)	-----

8.00-8.30 probíhá příprava služby (Registr sociálních služeb, 2007 [online]).

3.2 Popis a cíle plánovaného projektu

Veškeré aktivity související s popisovaným projektem budou realizovány na základě získaných finančních prostředků v roce 2017. Při optimálním rozpočtu centra v daném roce dojde k navýšení úvazku u kmenové pracovnice kontaktního centra. Bude možné rozšířit provozní dobu a následně realizovat dluhové poradenství. V pondělí dojde k otevření kontaktní místnosti a následně k realizaci aktivit zaměřených na zvýšení finanční gramotnosti uživatelů služby – Kurz finanční gramotnosti.

Aktivity vedoucí k osvojení finanční gramotnosti u klientů budou mít v rámci prevence a komplexního přístupu významný vzdělávací a výchovný charakter. Jak Procházka (2012, s. 94) uvádí: „Výchova je předmětem pedagogiky, je to její ústřední pojem, jež se pokouší vysvětlit a nalézt souvislosti v teorii i praxi výchovného působení“.

U osob, které jsou dluhy doposud nezatíženy, půjde o předcházení možného nezodpovědného a neuvážlivého chování. U těch z klientů, kterých se však již například předlužení týká, půjde o prevenci zaměřenou na rozšíření povědomí o možném řešení daného problému, vyvracení mýtů a motivaci ke změně na základě předložených informací. V obou případech půjde o vzdělávací a výchovné aktivity směřující k zodpovědnějšímu přístupu k životu a dosažení cílů v rámci individuálního plánování. Bakošová hovoří o výchově takto: „...je to zložitý společenský proces, v ktorom sa uskutečňuje vzťah (interakcia) vychovávajúci – vychovávaný. Výchova má mať svoj cieľ“. (Bakošová, 2008, s. 50)

Hlavním cílem projektu je standardně poskytovat služby dle Zákona č. 108/2006 Sb. ze dne 14. března 2006 a dále navrhnout Kurz finanční gramotnosti. Tento projekt je

pojímán jako prevence k minimalizaci škod u lidí se závislostním chováním v oblasti dluhové problematiky.

Projekt má dvě roviny. V rovině první půjde o získání teoretických poznatků, Kurz finanční gramotnosti. V rovině druhé se zaměříme na praktické činnosti v rámci individuální případové práce a stanovené zakázky z oblasti dluhové problematiky.

3.3 Část první – Kurz finanční gramotnosti, tematické bloky

Kurz bude probíhat v pondělí v kontaktní místnosti (po době určené k využívání v běžném provozu) v časovém rozpětí 60 minut. Účast na kurzu je zcela dobrovolná, klienti nic nehradí.

Kontaktní místnost má dostatečný počet míst k sezení. Okamžitá kapacita zařízení je 15 osob. (Registr sociálních služeb, 2007 [online]).

Klienti budou předem informováni o zahájení kurzu, na kontaktní místnosti bude vyvěšena pozvánka s termínem a tématem daného bloku. V rámci kontaktní práce jim pracovnice také předají informace a budou klienty motivovat k účasti.

Kurz se bude prozatím skládat ze čtyř základních tematických bloků. Jednotlivá témata se budou týkat pojmů z oblasti dluhové problematiky, exekuce, insolvence, osobního rozpočtu. Tyto bloky nebudou realizovány pouze jednorázově, v průběhu roku budou opakovány, tak aby informace vedoucí k osvojení finanční gramotnosti byly poskytnuty co nejvíce klientům kontaktního centra. Témata jednotlivých bloků mohou být rozdělena i do více dnů a to na základě aktuální potřeby a zájmu ze strany klientů, ale také možných faktorů ovlivňujících samotný průběh kurzu a jednotlivých bloků.

Celý kurz je koncipován tak, aby témata byla klientům předkládána srozumitelně, nedošlo k přehlcení informacemi. Kalhous a kolektiv (2009) popisuje přiměřenost výukových cílů a stanovení jejich náročnosti, takovým způsobem, aby byli schopni je splnit všichni. Cíle projektu se zaměří na kognitivní výukové cíle. Postupně bude docházet u klientů k osvojování kompetencí.

Pro naplnění stanovených cílů budou vybrány ty nejvhodnější výukové metody s ohledem na danou cílovou skupinu a předkládané téma. V rámci jednotlivých bloků půjde o využití zejména klasických výukových metod. Klasifikaci výukových metod a možnosti jejich využití popisují Maňák a Švec (2003), plánovaný kurz z těchto metod vychází.

3.3.1 Tematický blok č. 1 – Osobní rozpočet

Cíl: Účastníci dokáží navrhnout osobní rozpočet a pojmenovat význam zodpovědného přístupu k financím.

Metody: Přednáška, vysvětlování, rozhovor, práce s obrazem.

Klíčové pojmy a okruhy:

- příjmy, výdaje (zmapování);
- osobní a rodinný rozpočet (význam sestavení);
- finanční rezerva (proč je dobré ji mít, jak ji vytvořit).

(Sedláčková, Vinklárková, 2013).

Obsah bloku č. 1:

Pracovník v rámci tematického bloku seznámí účastníky s tím, jak sestavit osobní rozpočet s příjmy a výdaji. Tento rozpočet si cvičně společně sestaví (příloha č. 2). Na základě takto vypracovaného rozpočtu získají účastníci přehled o své finanční situaci. Postupně dojde k osvojování dovedností zaměřených na zodpovědný přístup k financím. Sestavený rozpočet umožní také přehled o tom, kolik je schopen klient věřitelům splácet a plnit své ostatní závazky.

3.3.2 Tematický blok č. 2 - Fáze a vývoj dluhu

Cíl: Účastníci dokáží pojmenovat a vlastními slovy vysvětlit nově získané informace z daného tematického bloku zaměřeného na dluh a jeho fáze vývoje a porozumí těmto novým poznatkům.

Metody: Přednáška, vysvětlování, rozhovor.

Klíčové pojmy a okruhy:

- prodlení, upomínka (co dělat);
- odstoupení od smlouvy, splatnost (neplnění závazků);
- inkasní a vymahačská společnost (vymáhání dluhu);
- exekutor, vymahač (kdo je kdo);
- exekuce (okrajově).

(Sedláčková, Vinklárková, 2013).

Obsah bloku č. 2:

Pracovník seznámí účastníky kurzu s jednotlivými fázemi vývoje dluhu, ve kterých se dluh může nacházet. Součástí bude obeznámení s možnými postupy řešení situace v těchto fázích, tak aby nedocházelo k dalšímu možnému navyšování dluhů. Základní pojmy umožní lépe porozumět souvislostem a orientovat se v předkládané problematice. Účastníci se v rámci tohoto tematického bloku seznámí s podmínkami, za jakých může dojít k vymáhání dluhu a s následky pro dlužníka z toho vyplývajících. U účastníků dojde k posílení kompetencí z oblasti dluhového poradenství. K dispozici budou letáčky, (také součást injekčních setů) a nástěnka s materiály k danému tématu.

3.3.3 Tematický blok č. 3 – Exekuce

Cíl: Účastníci dokáží popsat způsoby výkonu rozhodnutí na základě exekučního titulu a navrhnout způsob řešení při hrozící exekuci.

Metody: Přednáška, vysvětlování, rozhovor.

Klíčové pojmy a okruhy:

- exekuční titul – výkon rozhodnutí (jakým způsobem může být prováděn);
- splátkový kalendář;

- příkázání pohledávky, srážky ze mzdy či jiných příjmů;
- exekuce pozastavením řídičského oprávnění;
- prodej movitých a nemovitých věcí;
- co lze a nelze exekučně zabavit;
- zastavení a odklad exekuce;
- ochrana spolubydlících dlužníka.

(Sedláčková, Vinklárková, 2013).

Obsah bloku č. 3:

Účastníci tematického bloku zaměřeného na exekuce budou seznámeni s průběhem exekučního řízení a schopni se orientovat v tomto procesu. Jednotlivé možnosti výkonu rozhodnutí při nařízené exekuci budou také předmětem tohoto bloku. Pracovník se při svém výkladu zaměří také na ochranu osob, které s dlužníkem žijí ve společné domácnosti a následný postup při návštěvě vykonavatele (exekutora) v jejich domácnosti. Absolvováním tohoto bloku dojde u účastníků ke zvýšení a osvojování kompetencí, v oblasti postupu exekučního vymáhání a dluhového poradenství. K danému tématu budou k dispozici písemné materiály, brožury aj.

3.3.4 Tematický blok č. 4 – Oddlužení – „Osobní bankrot“

Cíl: Účastníci dokáží objasnit proces oddlužení.

Metody: Přednáška, vysvětlování, instruktáž.

Klíčové pojmy a okruhy:

- podmínky podání návrhu dle zákona (kdy možno žádat), úpadek;
- návrh na povolení oddlužení (co má obsahovat);
- způsoby oddlužení, kalkulátor splátek;
- povinnosti dlužníka po schválení oddlužení;

- oddlužovací agentury.

(Sedláčková, Vinklárková, 2013), Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon).

Obsah bloku č. 4 :

Účastníkům tohoto bloku budou představeny podmínky, za kterých může být podán návrh na povolení oddlužení a podmínky pro následné plnění oddlužení, které jsou stanoveny zákonem. Jsou také seznámeni s pojmoslovím, které se váže k tomuto tématu. Dalšími body v tomto tematickém bloku je příprava podkladů pro podání návrhu, zmapování dluhů a následné podání návrhu. Čas bude také věnován praktickému a názornému výpočtu možných splátek z příjmu dlužníka v rámci plnění oddlužení. Důležité je také účastníky upozornit na oddlužovací firmy a agentury, které nabízejí své služby v rámci insolvence (rizika, problémy, možné navýšení dluhů). Účastníci se po absolvování tohoto bloku zorientují v jednotlivých fázích procesu oddlužení. Po tomto bloku dojde ke zvýšení kompetencí v oblasti dluhového poradenství, a to v procesu insolvenčního řízení.

Po každém z těchto bloků budou moci účastníci ohodnotit obsah, srozumitelnost, výklad a využitelnost daného tématu. V rámci připravených dotazníků vztahujících se k problematice daného bloku mohou vyjádřit reflexi. Zpětná vazba od účastníků směrem k pracovním a připravenému tématu bude probíhat i v rámci rozhovoru v jednotlivých blocích.

3.4 Část druhá – Dluhové poradenství, konzultace

Dluhové poradenství bude realizováno v prostorách kontaktního centra, v kanceláři a poradenské místnosti a to ve čtvrtek dopoledne, dle stanovené provozní doby (viz tabulka č. 2). V tuto dobu není centrum využíváno (je zavřeno), kontaktní místnost pro klienty je otevřena až od 12 hodin. Místnost, ve které dluhové poradenství bude probíhat, má technické zázemí (počítač, tiskárna, skener, telefon pro klienty ad.), je tedy zcela vyhovující pro danou službu.

Klienti se budou na čtvrtěční poradenství objednávat na základě absolvování Kurzu finanční gramotnosti a jejich následné motivace k řešení dluhové situace. Přijímání na individuální konzultace budou však i klienti, kteří se kurzu nezúčastnili, avšak mají zájem o dané poradenství. Předmětem dluhového a finančního poradenství bude individuální práce dle zakázky klienta (mapování dluhů, insolvence...).

V rámci těchto poradenství se na klienty budou vztahovat stejná práva, ale také pravidla pro pobyt v centru, jako v jiný čas provozní doby. Pracovnice bude dbát na dodržování těchto práv, bude respektovat etický kodex. Dojde-li ze strany klienta, k porušení pravidel centra, následuje omezení služby dle vnitřního nastavení pravidel zařízení.

3.5 Zhodnocení úspěšnosti projektu

V rámci zhodnocení se zaměříme na poskytovanou kvalitu služeb a také na celkovou kvantitu objemu výkonů a osob, které ji využily. Dále, zda byly naplněny stanovené dílčí cíle pro jednotlivé tematické bloky. Realizovaný Kurz finanční gramotnosti a jeho úspěšnost můžeme hodnotit jednak dle počtu osob, které se zúčastnily (i opakovaně), zájmu z řad klientů o opakování bloků, ale také z následného osobního přístupu a motivace klientů ke změně ve finanční oblasti.

Dluhové poradenství, které je situováno do čtvrtěčních dopoledních hodin budeme hodnotit na základě denních výkazů a statistických výstupů z interní databáze výkonů UNIDATA, získáme tak data o počtu osob a výkonech. Projekt budeme považovat za úspěšný, pokud selepší kvalita života klientů.

Na základě získaných finančních prostředků bychom chtěli případné rozšíření služby udržet i pro další dotační období a taktéž pokračovat v jednotlivých blocích Kurzu finanční gramotnosti (včetně dalších témat).

4 TECHNICKÉ ŘEŠENÍ PROJEKTU

4.1 Personální zabezpečení

Předpokládané zajištění služby se týká celého projektu, tzn. standardně poskytovaných služeb, ale také plánovaného rozšíření provozní doby. Přímé práci se budou věnovat 3 pracovníci, v přepočtu na 2,9 úvazku. Vedoucí projektu bude také zajišťovat chod projektu (0,1 úvazku). Metodické a odborné vedení bude zajišťovat odborný ředitel a vedoucí oddělení (0,15 úvazku). Toto personální zabezpečení se týká obou programů, realizovaných Kontaktním centrem v Prostějově, pracovníci se „prolínají“.

U jedné ze sociálních pracovníček dojde k navýšení úvazku, ze současných 0,5 na 1,0. Tato pracovníce bude zabezpečovat dluhové poradenství ve čtvrtek dopoledne a zároveň s vedoucí centra se bude podílet na realizaci Kurzu finanční gramotnosti. Vedoucí centra je držitelkou osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu „Dluhové poradenství“. Tento kurz bude absolvovat také pracovníce, podílející se na konzultacích týkajících se dluhového poradenství.

4.2 Rozpočet projektu Kontaktního centra v Prostějově

Zdroje financování (podané žádosti pro dotační rok 2017):

• RVKPP:	600 000 Kč
• OLK (bývalé ministerské dotace):	800 000 Kč
• Ministerstvo zdravotnictví:	60 000 Kč
• Olomoucký kraj:	340 000 Kč
• Statutární město Prostějov:	250 000 Kč
Celkem:	2 050 000 Kč

Jednotlivé náklady projektu:

Provozní náklady

- a) **Materiálové** (zdravotnický materiál, kancelářské potřeby, drogerie, drobný majetek, odborná literatura aj. dle aktuální potřeby centra) – **celkem 257 400 Kč.**
- b) **Nemateriálové** (nájemné, energie, vzdělávání, supervize, tisk, poštovné, právní a ekonomické služby, telefon, internet, certifikace, služby ostatní – revize elektrických spotřebičů, hasicího přístroje, rozhlas), odvoz nebezpečného odpadu, antiviry aj.) – **celkem 263 600 Kč**

Osobní náklady

- a) Mzdové náklady (mzdy včetně DPP a DPČ) s odvody – celkem **1 524 533 Kč**
- b) Zákonné pojištění – **celkem 4 467 Kč**

Náklady celkem: 2 050 000 Kč

V mzdových a provozních nákladech rozpočtu centra je započítán také podíl správy a ekonomického oddělení.

Žádost o poskytnutí dotace nebo návratné finanční hotovosti z rozpočtu statutárního města Prostějov na rok 2017 je uvedena v příloze č. 3.

ZÁVĚR

Žijeme v době, kdy se mnoho z nás dostalo do situace, kdy bylo „nuceno“ využít nabídky úvěru, splátkového prodeje či jiných finančních produktů. Každý člověk se může ocitnout v situaci, kdy mu nedostatečně naspořená hotovost chybí a začne zvažovat nabízené možnosti. A právě tento okamžik rozhodnutí může být pro mnoho lidí tím okamžikem, který určí jejich další životní cestu k neuvážené zadluženosti a cestu k osobnímu propadu a nestabilitě.

Možností k předcházení této situace je rozšíření povědomí o rizicích, která souvisejí se zadlužováním široké populace, všech sociálních vrstev obyvatel a zejména u těch, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením. U uživatelů drog jde o jev poměrně častý, s dluhy se potýká téměř 80 % klientů Kontaktního centra v Prostějově. Z těchto důvodů byl projekt zaměřen právě na tuto cílovou skupinu.

Cílem bakalářského projektu bylo navrhnout Kurz finanční gramotnosti pro klienty Kontaktního centra v Prostějově a rozšíření služby pro poskytování dluhového poradenství. V rámci projektu jsme popsali, jakým způsobem budou aktivity a tematické bloky kurzu realizovány. V jednotlivých blocích jsme stanovili dílčí cíle pro posílení kompetencí klientů centra, aby u nich nedocházelo k možnému navyšování zadlužování a většímu sociálnímu propadu.

V první kapitole jsme se věnovali seznámení s činností kontaktního centra, jeho cílovou skupinou a nabízenými službami. Ve druhé kapitole jsme se zaměřili na samotnou charakteristiku projektu. Provedli jsme SWOT analýzu zařízení, která poukázala na potřebnost kontaktního centra pro danou cílovou skupinu, ale také na význam pro celý prostějovský region v rámci ochrany veřejného zdraví. Na základě této vypracované analýzy jsme kladli důraz na nutnost finančního zabezpečení centra, dále na nezbytnost personálního navýšení pro předkládaný projekt, tak abychom Kurz finanční gramotnosti realizovali dle stanoveného harmonogramu. Dále jsme v této kapitole popsali rozšíření služby (provozní doby) pro poskytování dluhového poradenství a individuálních konzultací. Ve třetí, stěžejní kapitole tohoto projektu jsme vysvětlili jednu ze zásad poskytování služby, a to bio-psycho-sociální model, tedy komplexní přístup ke klientovi. V této kapitole jsme jednak představili aktivity, které souvisely s realizací Kurzu finanční gramotnosti, ale také popsali činnosti, jež by byly

uskutečněny při rozšíření provozní doby centra. V poslední, čtvrté kapitole jsme se zabývali personálním zajištěním celého projektu a finančním rozpočtem centra v roce 2017.

V rámci práce s klienty bychom neměli opomíjet žádnou z oblastí jejich života. Směřuje-li společná práce s klientem v rámci individuálního poradenství k abstinenci, podpoře při prevenci relapsu, nelze se nezabývat jeho možnými dluhy. Mohou klienta přivádět do stresových situací a následně jej dokáží „potopit“. Zvýšení finanční gramotnosti u klientů je tak jedním z faktorů, které mohou zlepšit a ovlivnit kvalitu jejich života. Jak současného, tak zejména budoucího.

POUŽITÉ ZDROJE

BAKOŠOVÁ, Zlatica. *Sociálna pedagogika ako životná pomoc*. 3., rozš. a aktualiz. vyd. Bratislava: public promotion, 2008. 251 s. ISBN 978-80-969944-0-3.

DVOŘÁK, D. (2003). Sociální rehabilitace. In Kalina, K., et al. *Drogy a drogové závislosti – mezioborový přístup*. Kapitola 6/8. Praha: NMC/Úřad vlády ČR.

KALHOUS, Zdeněk a kol. *Školní didaktika*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2009. 447 s. ISBN 978-80-7367-571-4.

KALINA, Kamil a kol. *Klinická adiktologie*. Vydání 1. Praha: Grada Publishing, 2015. 696 stran. Psyché. ISBN 978-80-247-4331-8.

KALINA, Kamil, et al., 2001. *Mezioborový glosář pojmů z oblasti drog a drogových závislostí*. Praha: o.s. FILIA NOVA, s. 56. ISBN 80-238-8014-4

KALINA, Kamil a kol. *Základy klinické adiktologie*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2008, s. 100. Psyché. ISBN 978-80-247-1411-0.

MAŇÁK, Josef a ŠVEC, Vlastimil. *Výukové metody*. Brno: Paido, 2003. 219 s. ISBN 80-7315-039-5.

Operační manuál Kontaktního centra v Prostějově, 2016.

PETÝRKOVÁ, Lenka, CHMELÁŘOVÁ, Pavlína. *Základy finanční gramotnosti*. Vyd. 1. Praha: Generation Europe, 2011. 94 s. ISBN 978-80-904974-8-1.

Podané ruce [online]. 1995 [cit. 2017-01-10]. Dostupné

z: <http://www.podaneruce.cz/informace-o-organizaci/vize-cile-poslani/>

Podané ruce [online]. 1995 [cit. 2016-08-29]. Dostupné

z: <http://www.podaneruce.cz/programy-a-pece/kontaktnei-centra/kontaktnei-centrum-prostejov/>.

PROCHÁZKA, Miroslav. *Sociální pedagogika*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2012. 203 s. Pedagogika. ISBN 978-80-247-3470-5.

Registr sociálních služeb [online]. 2007 [cit. 2014-01-29]. Dostupné z:
http://iregistr.mpsv.cz/socreg/detail_sluzby.do?736c=28a7dc1f4d1f118e&SUBSESION_ID=1440003128362_6.

Sedláčková, I., Vinklárková, M. *JAK NA TO?: Aneb dlužníkův průvodce*. 1. vyd. Olomouc: Společnost Podané ruce, o.p.s., 2013.

Výroční zpráva 2015 1. Brno, 2016.

Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)

Závěrečná zpráva o realizaci projektu MMPV, 2016.

POUŽITÉ ZKRATKY

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

RVKPP – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky

MMPV - Magistrát města Prostějov

OLK – Olomoucký kraj

KPS – Kontaktní a poradenský program (služba)

TP – Terénní programy

PMS – Probační a mediační služba

OPP – Obecně prospěšné práce

ČAS – Česká asociace streetwork

KC – Kontaktní centrum

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

MHD – Městská hromadná doprava

HIV – Virus lidské imunitní nedostatečnosti

HCV – Hepatitida typu C

WHO – Světová zdravotnická organizace

VTOS – Výkon trestu odnětí svobody

PL – Psychiatrická léčebna

TK – Terapeutická komunita

DC – Doléčovací centrum

THC – Tetrahydrocannabinol, účinná látka v konopí

LSD – Halucinogenní látka

i.v. aplikace – intravenózní aplikace (nitrožilní)

SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: SWOT analýza Kontaktního centra v Prostějově

Tabulka č. 2: Provozní doba

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1: IN-COME

Příloha č. 2: Osobní rozpočet

Příloha č. 3: Žádost o poskytnutí dotace

VSTUPNÍ DOTAZNÍK IN-COME

Kód uživatele služby

Datum	Pohlaví	Rok narození	Doporučení	Pozn.
Okres	Kraj	Státní příslušnost	Národnost	Etnicita
Prostějov	Olomoucký	ČR	česká	R V ...

Zhodnocení	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fáze experimentální (občasné užití, nejsou patrné nežádoucí účinky) 2. Fáze příležitostného užívání (sociální užívání, víkendové, rekreační) 3. Fáze pravidelného užívání (přestává se zajímat o ostatní věci, dochází k poškození zdraví) 4. Fáze návyku a závislosti (jediné co ho zajímá je droga, následky užívání jsou vidět u všeho)
-------------------	--

Bydlení s kým	Bydlení charakter	Zaměstnání:	Vzdělání	Vyšetření HCV:
<input type="checkbox"/> neznámo	<input type="checkbox"/> neznámo	<input type="checkbox"/> neznámo	<input type="checkbox"/> neznámo	<input type="checkbox"/> Neznámo
<input type="checkbox"/> Sám	<input type="checkbox"/> Doma (u rodičů)	<input type="checkbox"/> Pravidelná práce	<input type="checkbox"/> Základní	<input type="checkbox"/> + rok: <input type="checkbox"/> - rok:
<input type="checkbox"/> S rodiči / rodinou	<input type="checkbox"/> Vlastní byt (i pronajatý)	<input type="checkbox"/> Škola	<input type="checkbox"/> Vyučen	<input type="checkbox"/> Testován výsledek neznám
<input type="checkbox"/> S přáteli	<input type="checkbox"/> Cizí byt	<input type="checkbox"/> Příležitostná práce	<input type="checkbox"/> Střední s maturitou	<input type="checkbox"/> Nikdy netestován
<input type="checkbox"/> S partnerem/kou	<input type="checkbox"/> Ubytovna	<input type="checkbox"/> Registrován na ÚP	<input type="checkbox"/> Vyšší odborné	Vyšetření HIV:
<input type="checkbox"/> S partnerem a dítětem	<input type="checkbox"/> Squat	<input type="checkbox"/> Bez zaměstnání	<input type="checkbox"/> Vysokoškolské	<input type="checkbox"/> Neznámo
<input type="checkbox"/> Sám s dítětem	<input type="checkbox"/> VTOS(kasárna)	<input type="checkbox"/> Dávky SZ	<input type="checkbox"/> Neukončené základní	<input type="checkbox"/> + rok: <input type="checkbox"/> - rok:
<input type="checkbox"/> Jiná:	<input type="checkbox"/> Bez domova, na ulici	Aktuální profese:	Obor:	<input type="checkbox"/> Testován výsledek neznám
<input type="checkbox"/> Léčebna	<input type="checkbox"/> S uživatelem			<input type="checkbox"/> Nikdy netestován

LÉČBA	Detox	PL	TK	DC
Kolikrát				
Kde				
Kdy				
TREST	Obecné práce, PMS	Vazba	VTOS	Podmínka

Kolikrát				
Kdy				
DLUHÝ	U koho	Kolik	Splácení	Pozn.

TABULKA UŽÍVÁNÍ DROG

První nelegální droga	Primární droga	Věk první užití	Věk první injekční užití

Droga	Aplikace	Způsob prvního užití	Četnost užívání	První užití/věk	Pravidelné užívání	Polyvalentní (kombinovaně)	Konec platnosti
Pervitin							
THC							
Patologické hráčství	Neeviduje se	Neeviduje se					
Alkohol							
Heroin							
Jiné opiáty							
LSD							
Psilocybin							
Extáze							
Toluen							

Droga/návykové chování

alkohol
amfetamin
barbituráty
benzodiazepiny
braun
buprenorfin
buprenorfin s naloxonem

cigarety
crack
dexfenmetarazin
durman
efedrin
extáze
fencyclidin(PCP)
heroin

jiná
jiná sedativa, hypnotika
jiné inhalační látky – ředidla
jiné opiáty
kokain
LSD
metadon

morfin
patologické hráčství
pervitin
psilocybin
speedball
THC
toluen

Aplikace	Způsob prvního užití	Četnost
1. Inhalace rozpouštědel	1. Neznámé	1. 1x týdně
2. injekční do svalu	2. injekční do žíly	2. 2-3x denně
3. injekční do žíly	3. injekční do svalu	3. denně
4. kouření	4. ústně	4. méně než 3x měsíčně
5. neeviduje se	5. sniff (šňupání)	5. neuzita déle než 6 měsíců
6. neznámé	6. kouření	6. neuzita v posledních 3 měsících
7. sniff (šňupání)	7. inhalace rozpouštědel	7. neuzita v posledních 6 měsících
8. ústně	8. neeviduje se	8. neuzita v posledním měsíci
		9. neznámá
		10. obden
		11. více než 3x denně
		12. víkendově

Pozn. Análně není možné uvést

TABULKA RIZIKOVÉHO UŽÍVÁNÍ

Rizikové chování	Četnost minulost mimo posledních 30 dní				Četnost posledních 30 dní			
	Neznámo	Ne	Jednorázově	Opakovaně	Neznámo	Ne	Jednorázově	Opakovaně
I.V. aplikace								
Předávkování								
Riziková aplikace								
Sdílení jehel								
Sdílení náčiní								
Nechráněný sex								
Zdravotní komplikace								

Příloha č. 2 Osobní rozpočet

<i>Výdaje – co MUSÍM zaplatit</i>	<i>Částka</i>	<i>Datum</i>	<i>Příjmy</i>	<i>Částka</i>	<i>Datum</i>
<i>Nájem</i>			<i>Plat ze zaměstnání</i>		
<i>Elektrina</i>			<i>Plat z brigády</i>		
<i>Plyn</i>			<i>Rodičovská</i>		
<i>Služby (popelnice apod.)</i>			<i>Přídavek na dítě</i>		
<i>Jídlo</i>			<i>Příspěvek na bydlení</i>		
<i>Oblečení, obuv</i>			<i>Sociální příspěvek</i>		
<i>Cestovné (MHD, automobil)</i>			<i>Jiné soc. dávky</i>		
<i>Telefon (mobil, pevná, internet)</i>			<i>Výživné</i>		
<i>Léky</i>			<i>Důchod</i>		
<i>Služby</i>			<i>Podpora v nezaměstnanosti</i>		
<i>Alkohol, cigarety</i>			<i>Doplatek na bydlení</i>		
<i>Pojištění, spoření, výživné</i>			<i>Rezerva</i>		
<i>Další výdaje</i>			<i>Rezerva</i>		
<i>Další výdaje</i>			<i>Další příjmy</i>		
<i>Další výdaje</i>					
<i>CELKEM:</i>			<i>CELKEM:</i>		

Příloha č. 3 Žádost o poskytnutí dotace



**ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ DOTACE
NEBO NÁVRATNÉ FINANČNÍ VÝPOMOCI *)**
z rozpočtu statutárního města Prostějova na
rok

2017

Žadatel vyplňuje nebo zakřížkuje modře podbarvená pole žádosti

Dotační oblasti:	<input checked="" type="checkbox"/>	sociální, zdravotní	<input type="checkbox"/>	ochrana životního prostředí
	<input type="checkbox"/>	sport, kultura, školství	<input type="checkbox"/>	„Zdravé město“
	<input type="checkbox"/>	investice	<input type="checkbox"/>	bezpečnost a prevence kriminality
	<input type="checkbox"/>	památková péče	<input type="checkbox"/>	ostatní
Dotace/návratná finanční výpomoc je určena na:	<input checked="" type="checkbox"/>	celoroční činnost	<input type="checkbox"/>	jednorázovou akci
Dotační titul:				

I. ÚDAJE O ŽADATELI

Podle právní formy žadatel vyplní oddíl A. nebo oddíl B.

Právní forma	<input type="checkbox"/> Fyzická osoba	<input type="checkbox"/> Podnikající fyzická osoba	<input checked="" type="checkbox"/> Právnícká osoba
A. Fyzická osoba / podnikající fyzická osoba		Datum narození	
Titul	Jméno	Příjmení	
Adresa trvalého pobytu	Ulice	Č. popisné	
	Obec	Č. orientační	
	Část obce	PSČ	
Telefon	E-mail	www	
<i>Vyplní jen podnikající fyzická osoba:</i>	Název	DIČ	
	IČO		
B. Právnícká osoba			
Název	Společnost Podané ruce o.p.s.		
IČO	60557621	DIČ	CZ60557621
Adresa (sídlo)	Ulice	Vídeňská	Č. popisné 225
	Obec	Brno	Č. orientační 3
	Část obce	Štýřice	PSČ 639 00
Telefon	545 247 535	E-mail info@podaneruce.cz	www www.podaneruce.cz
Osoba zastupující žadatele (právníckou osobu), jednající jako:	<input type="checkbox"/> statutární orgán		<input checked="" type="checkbox"/> na základě plné moci
Titul	Mgr.	Jméno Lukáš	Příjmení Hrubý
Telefon	777 916 266	E-mail hruby@podaneruce.cz	Funkce odborný ředitel
Adresa trvalého	Ulice	Komenského	Č. popisné 921
	Obec	Olomouc	Č. orientační 23

pobytu	Část obce	Olomouc	PSČ	779 00
Je – li žadatel právnickou osobou, doplň informace dle §10a odst. 3 písm. f) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů				
a) Mají jiné osoby podíl v osobě žadatele? (pokud ano, identifikujte je níže)			<input type="checkbox"/> ANO	<input checked="" type="checkbox"/> NE
Obchodní firma/společník	Sídlo/Adresa	IČO/Datum narození	Výše podílu v %	
b) Má žadatel přímý podíl v jiných osobách? (pokud ano, identifikujte je níže)			<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE
Obchodní firma	Sídlo/Adresa	IČO	Výše podílu v %	
Společnost Podanky, s.r.o.	Videňská 3, 639 00 Brno	29278660	100	
Psychiatrická ambulance Podané ruce s.r.o.	Dlouhá 4215, 760 01 Zlín	29369011	100	
C. Doplnující informace o žadateli (pro A. i B.)				
Žadatel je plátcem DPH			<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE
Žadatel může uplatňovat v rámci akce/projektu odpočet DPH na vstupu			<input type="checkbox"/> ANO	<input checked="" type="checkbox"/> NE
Bankovní spojení žadatele - banka	Oberbank AG			
předčíslení účtu – číslo účtu / kód banky		- 2231107576	/	8040
Žadatel vede své účetnictví v rámci:	<input checked="" type="checkbox"/>	kalendářního roku		
	<input type="checkbox"/>	hospodářského roku, a to za období od:		do:
Adresa pro doručování písemností, je-li odlišná od adresy trvalého pobytu nebo adresy sídla:				
Ulice	Svatoplukova	Č. popisné		
Obec/ část obce	Brno / Židenice	Č. orientační	84	
Okres	Brno-město	PSČ	615 00	
Pro žadatele, který dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví a zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob zveřejňuje svou účetní závěrku, případně výroční zprávu, ve sbírce listin:				
Zveřejnil žadatel k datu podání žádosti účetní závěrku, případně výroční zprávu?			<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE
Pokud ano, uveďte poslední zveřejněný rok:		2015		
D. Informace o členské základně žadatele – vyplní, pokud žádá na celoroční činnost				
1. Má žadatel členskou základnu?		<input type="checkbox"/> ANO, dále vyplní řádek „2“	<input checked="" type="checkbox"/> NE, dále již nic nevyplňuje	
2. Má žadatel členy rozdělené do více klubů, oddílů? (např. sportovní oddíly, společenské kluby)		<input type="checkbox"/> ANO, dále vyplní odstavec „4“	<input type="checkbox"/> NE, dále vyplní odstavec „3“	
3. Vyplňuje žadatel, který nemá členskou základnu rozdělenou do více oddílů, klubů				
Počet členů celkem:		z toho děti a mládeže do 19 let:		
Informace o výši členských příspěvků žadatele (uveďte počty členů v návaznosti na výši jejich příspěvku, který žadatelé platí - dle skutečnosti platné k datu žádosti)				
Počet členů:		Výše příspěvku v Kč na člana/rok:		Celkem v Kč/rok: (výpočet = počet členů x výše příspěvku na člana/rok)
				Celkem (součet)
4. Vyplňuje žadatel, který sdružuje členy ve více oddílech, klubech				
POČET ČLENŮ CELKEM:		z toho děti a mládeže do 19 let:		
Rozepište za jednotlivé oddíly/kluby (dále jen „oddíly“):				

Oddíl		Počet členů celkem:		z toho dětí a mládeže do 19 let:	
Informace o výši členských příspěvků oddílu (uveďte počty členů v návaznosti na výši jejich příspěvku, který oddílu platí - dle skutečnosti platné k datu žádosti)					
Počet členů :		Výše příspěvku v Kč na člena/rok:		Celkem v Kč/rok: <i>(výpočet = počet členů x výše příspěvku na člena/rok)</i>	
Celkem (součet)					
Oddíl		Počet členů celkem:		z toho dětí a mládeže do 19 let:	
Informace o výši členských příspěvků oddílu					
Počet členů :		Výše příspěvku v Kč na člena/rok:		Celkem v Kč/rok:	
Celkem (součet)					
Oddíl		Počet členů celkem:		z toho dětí a mládeže do 19 let:	
Informace o výši členských příspěvků oddílu					
Počet členů :		Výše příspěvku v Kč na člena/rok:		Celkem v Kč/rok:	
Celkem (součet)					
Oddíl		Počet členů celkem:		z toho dětí a mládeže do 19 let:	
Informace o výši členských příspěvků oddílu					
Počet členů :		Výše příspěvku v Kč na člena/rok:		Celkem v Kč/rok:	
Celkem (součet)					

II. ÚDAJE O PŘEDKLÁDANÉ ŽÁDOSTI

Účel dotace/návratné finanční výpomoci na akci/projekt:

Komunitní plánování sociálních služeb v Prostějově – Skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

- **Cíl č.1 a opatření č. 1.1 – Zachování a rozvoj služeb Kontaktního centra v Prostějově**

Veřejná finanční podpora bude použita na realizaci výše zmíněného opatření Komunitního plánu sociálních služeb Města Prostějov. Bude určena na provozní a osobní náklady související s projektem K-centra v Prostějově. Součástí položek jsou náklady ekonomicko-správního oddělení.

Konkrétní popis akce/projektu:

Kontaktní centrum v Prostějově poskytuje své služby v prostějovském regionu od roku 2001. Svým rozsahem a výkony představuje základní článek v síti sociálních služeb Olomouckého kraje. **Ve městě Prostějov je jediným zařízením určeným pro aktivní uživatele drog.**

Posláním Kontaktního centra v Prostějově je poskytovat v prostějovském regionu **ambulantní a terénní služby**, jimiž usiluje o snižování rizik u osob ohrožených návykovým chováním a dále podporuje a motivuje

ke změně životního stylu a zlepšení kvality života po bio-psycho-sociální stránce.

Dále osobám blízkým uživatelům i široké veřejnosti poskytovat odborné poradenství a zároveň chránit společnost před možnými negativními důsledky plynoucích ze životního stylu osob s návykovým chováním

Jedná s v tomto regionu o **jediný typ zařízení poskytující služby této cílové skupině**. Zařízení v současné době poskytuje dvě formy služby, které se v týdnu kombinují – **ambulantní formu**:

Kontaktní a poradenský program (KPS) -) a terénní formu: Terénní programy (TP).

Kontaktní a poradenský program bude realizován v prostorách kontaktního centra, na adrese Vrahovická 83 v Prostějově.

Terénní programy v roce 2017 budou realizovány po celém území města Prostějov.

Programy K-centra jsou poskytovány na základě principu **Harm Reduction** – minimalizace rizik spojených s užíváním návykových látek a v souladu s nízkoprahovým principem (minimalizace překážek stojící klientovi v cestě ve využití námi nabízených služeb).

Předpokládáme, že v rámci obou programů službu využije **290-330 osob**.

Více viz příloha – Popis projektu Kontaktní centrum v Prostějově.

Termín akce/projektu:	1. 1. – 31. 12. 2017
Místo realizace akce/projekt:	Město Prostějov

Osoba odpovědná za realizaci akce/projektu: Jana Kučerová

Titul		Jméno	Jana	Příjmení	Kučerová
Mobil	776654685	E-mail	kcentrum.pv@podaneruce.cz	Funkce	Vedoucí služby
Adresa: (bydliště)	Ulice	Vrahovická		Č. popisné	329
	Obec/část obce	Prostějov / Vrahovice		Č. orientační	83
	Okres	Prostějov		PSČ	798 11

Odůvodnění žádosti o dotaci/návratnou finanční výpomoc:
(*stručně uveďte, proč je žádáno o poskytnutí dotace/návratné finanční výpomoci*)

Z hlediska regionální úrovně je Kontaktní centrum v Prostějově jediným zařízením tohoto typu v regionu Prostějov, které poskytuje své služby na poli drogové problematiky (včetně poradenství pro rodiče a osoby blízké), jak v ambulantní, tak v terénní formě, a pracuje s touto cílovou skupinou.

Kvantita vykazovaných údajů ukazuje, že pro město Prostějov je tato sociální služba velmi důležitá a nepostradatelná

Žádané finanční prostředky budou využívány:

Žádané finanční prostředky budou využívány:

- **na rozvoj služeb – dluhové poradenství, poradna, rozšíření provozní doby (personálně bude možno zabezpečit), kurz finanční gramotnosti pro klienty centra a aktivity s tematikou dluhových pastí, prevence**

<ul style="list-style-type: none"> - k navýšení přímé práce s klienty - <i>na pomoc osobám, které se v důsledku závislosti na návykových látkách nebo pro ohrožení touto závislostí nacházejí v tíživé sociální, psychické a zdravotní situaci</i> - <i>na pomoc rodičům a osobám blízkým uživatelů drog, kteří se na nás obracejí o pomoc, radu a podporu, při řešení situací, kdy jejich blízký má problém s návykovými látkami či je v ohrožení</i> - <i>na pomoc odborníkům jiných institucí v rámci a pomoc široké veřejnosti jako takové (ochrana veřejného zdraví)</i> 							
Programy jsou zaměřené na: <ul style="list-style-type: none"> • klienty samotné (sociální, zdravotní a psychická stránka – vedoucí následně k celkovému zlepšení kvality života klienta a začlenění do společnosti) • veřejnost jako takovou (sběr a likvidace použitých inj. stříkaček, předcházení šíření infekčních chorob prostřednictvím testování na HIV, hepatitidu C a B, syfilis, poradenství pro rodiče, odborníky ...) 							
Počet osob, které se účastní akce/projektu:							
Počet osob	300	z toho počet dětí a mládeže do 19 let					
Uvedte datum, ke kterému byl uvedený počet osob zjištěn		1. 12. 2016					
Rozsah působnosti:							
<input type="checkbox"/>	mezinárodní	<input type="checkbox"/>	republikový	<input type="checkbox"/>	regionální	<input checked="" type="checkbox"/>	místní
Způsob propagace akce/projektu:							
KPSS, Komise prevence kriminality, regionální tisk a média, prezentace na SŠ a SOU, Den otevřených dveří, Pohár o Zdravé město Prostějov, letáky ad.							
Výše požadované dotace/návratné finanční výpomoci:		250 000	Kč				
Rozepište jednotlivé položky nákladů, které budou hrazeny z požadované dotace/návratné finanční výpomoci k dosažení výše uvedeného účelu s uvedením odhadu částky:							
Popis jednotlivých účelově vázaných položek nákladů		Odhadovaná částka v Kč					
Provozní náklady celkem		52 800					
Materiálové náklady (zdravotnický materiál, kancelářské potřeby, drobný majetek – vybavení a jiné materiálové náklady)		25 000					
Nemateriálové náklady							
z toho energie		27 800					
z toho nájemné		2 500					
z toho ostatní provozní náklady (telefony, odvoz infekčního materiálu, cestovné, opravy, audit, služby, vzdělávání, tisky, pojištění a jiné provoz.nákl.)		8 500 16 800					
Osobní náklady celkem		197 200					
z toho mzdové náklady (mzdy včetně DPP a DPČ) s odvody		196 584					
z toho zákonné pojištění		616					
Výše uvedené položky CELKEM		250 000					

III. ROZPOČET AKCE/PROJEKTU

Rozpočet akce/projektu (rozeptejte jednotlivé náklady a zdroje jejich financování - vlastní i cizí)

Popis jednotlivých druhů nákladů	Náklady v Kč	Popis zdrojů financování	Zdroje v Kč
1.A Materiálové náklady- zdr.materiál		Vlastní finanční prostředky (např. členské příspěvky, výnosy z pronájmů, příjmy za reklamu)	
kancl. potřeby, drobný majetek	257 400		
aj.materiálové náklady			
1.B Nemateriálové náklady			
- z toho energie (vodné a stočné, elektřina, pára, plyn)	263 600 74 500		
- z toho nájemné	60 000		
- z toho ostatní provozní náklady (telefon, vzdělávání, odvoz infekčního mat, audit, tisky, služby aj. provozní náklady)	129 100		0
2. Osobní náklady celkem	1 529 000		
- z toho mzdové náklady (mzdy včetně DPP a DPČ) s odvody	1 524 533		
- z toho zákonné pojištění	4 467		
		Cizí finanční prostředky (např. dary, dotace z města, kraje)	
		Státní zdroje	660 000
		Kraj	1 140 000
		Města	250 000
Celkem	2 050 000	Celkem	2 050 000

Zdroje financování z veřejných finančních zdrojů (tj. státní rozpočet ČR, státní fondy, krajské a obecní rozpočty)

- uveďte možné zdroje financování výše uvedeného účelu z dalších veřejných finančních zdrojů s uvedením
- požadované částky a jejich aktuálního stavu vyřízení - podaná žádost, schválená žádost,
- uzavřená smlouva, vydané rozhodnutí, atd.)

Č.	Poskytovatel	Částka v Kč	Stav vyřízení
1.	OLK (bývalé ministerské dotace)	800 000	Žádost podána
2.	RVKPP	600 000	Žádost podána
3.	MZ	60 000	Žádost podána
4.	OLK	340 000	Žádost se bude podávat po vyhlášení dotačního řízení
5.	Město Prostějov	250 000	Žádost podána

Navržený způsob čerpání dotace/návratné finanční výpomoci

(např. v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet, jednorázově nebo po částech; má-li být čerpáno po částech, navrhnete termíny čerpání jednotlivých částek)

v hotovosti (do 50.000,- Kč) jednorázově

<input checked="" type="checkbox"/>	bezhotovostně	<input type="checkbox"/>	po částech – termíny čerpání:			
U žádosti o návratnou finanční výpomoc - návrh způsobu splácení a návrh na zajištění návratnosti: (navrhněte způsob splácení, výši a periodicitu splátek a způsob zajištění návratnosti pohledávky města - ručení, zástavní právo, převod práva apod.; podle navrženého způsobu uveďte údaje o osobách nebo o věcech, kterými by měla být pohledávka zajištěna)						
<input type="checkbox"/>	jednorázově ke dni:					
<input type="checkbox"/>	ve splátkách ve výši:	periodicita splátek:	ke dni:			
Způsob zajištění:						
Informace o žádaných a poskytnutých dotacích v minulosti (dle stavu k datu podání žádosti)						
Období	Z rozpočtu statutárního města Prostějova				Dotace poskytnuté ze státního rozpočtu ČR celkem v Kč	Dotace poskytnuté z rozpočtu Olomouckého kraje celkem v Kč
	Veškeré podané žádosti		Uzavřené smlouvy o poskytnutí dotace			
	Počet žádostí	Požadováno v Kč	Počet smluv	Poskytnuto v Kč		
Minulý rok	1	300 000	1	140 000	1 317 900	339 350
Letošní rok	1	220 000	1	140 000	576 000	970 700

IV. PŘÍLOHY ŽÁDOSTI

uveďte se úplný seznam samostatných příloh k této žádosti

1.	Kopie zakládací listiny.
2.	Kopie výpisu z rejstříku o.p.s.
3.	Kopie výpisu z rejstříku osob – doklad o přidělení IČ.
4.	Ověřená kopie plné moci.
5.	Originál Prohlášení žadatele o poskytnutí dotace.
6.	Kopie smlouvy o běžném účtu.
7.	Závěrečná zpráva / Výroční zpráva 2015
8.	Popis projektu

V. PROHLÁŠENÍ ŽADATELE

Prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v této žádosti a v připojených přílohách jsou úplné a pravdivé. Jsem si vědom toho, že uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených informací v žádosti může být posuzováno jako dotační podvod dle § 212 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Prostějově dne 22. 12. 2016

.....
podpis žadatele (příp. razítko)

Přílohy, které musí být k žádosti doloženy:

1. **fotokopie dokladu prokazujícího právní subjektivitu žadatele** (např. právnícká osoba - výpis z veřejného rejstříku nebo jiného zákonem určeného rejstříku, zřizovací listina, zakládací listina, stanovy, fyzická osoba podnikající – výpis z živnostenského rejstříku, fyzická osoba – kopie občanského průkazu, doplněná písemným souhlasem majitele průkazu se zpracováním osobních údajů pro účely posouzení žádosti o dotaci/návratnou finanční výpomoc a jeho podpisem),
2. **u právnícké osoby zastoupené na základě plné moci/pověření úředně ověřenou kopii plné moci/pověření,**
3. **Prohlášení žadatele o poskytnutí dotace/návratné finanční výpomoci** (tiskopis prohlášení je k dispozici na Informační službě Magistrátu města Prostějova a na internetových stránkách statutárního města Prostějova na adrese www.prostějov.eu),
4. **doklad o zřízení bankovního účtu (kopie smlouvy o zřízení účtu anebo potvrzení příslušného bankovního ústavu s uvedením majitele účtu a aktuálním číslem účtu),**
5. **přehled o dosavadní činnosti žadatele a případné reference.**

**) Nehodící se škrtněte*

V samostatné příloze můžete doplnit údaje, pro jejichž uvedení nebyl v žádosti dostatek místa, případně můžete uvést i další údaje, považujete-li to za vhodné pro účely podrobnější specifikace činnosti nebo jednorázové akce.