

**VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ A HOTELOVÁ****HODNOCENÍ  
OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVIŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Doc. Ing. Milan Palát, Ph.D.	Kráčmarová Monika

NÁZEV PRÁCE	VYUŽITÍ OUTSOURCINGU V HOTELU CLARION CONGRES HOTEL OLOMOUC
-------------	---

<b>Úroveň splnění tématu BP</b>	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle			X			
logická stavba práce a návaznost částí		X				
hloubka provedené analýzy			X			
vhodnost použitých metod			X			
úroveň použití metod			X			
závěry práce			X			
vlastní přínos studenta k tématu			X			
význam pro teorii / praxi			X			

<b>Splnění formálních náležitostí BP</b>	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace		X				
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...		X				
styl, jasnost formulací		X				
gramatická úroveň a překlepy		X				

**Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.**

## U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

Existují v daném regionu subkontraktoři specializovaní na outsourcingové služby zahrnující i příslušnou činnost (služba Concierge)? Poptávají tuto službu i jiné hotely v regionu?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:

(POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F)

**C**

### Slovní hodnocení práce:

Studentka se celkově dobře orientuje v teoretických aspektech zvolené problematiky. Jedním z návrhů práce je zavedení Concierge služby, jejíž ekonomická kalkulace je ovšem velmi omezená. Není stanoveno, zda tato služba bude součástí hlavní recepce nebo bude fungovat zcela odděleně, a co by zvolená varianta přinášela. Též není uvedeno, na základě čeho byla kalkulována hodinová mzda za službu Concierge v kapitole 10.2. Uvítal bych větší rozpracování ekonomických aspektů prezentovaných návrhů. Práce i přes uvedené nedostatky splňuje požadavky kladené na závěrečné práce. Práci doporučuji k obhajobě.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **C**

**Oponent bakalářské práce:** Doc. Ing. Milan Palát, Ph.D.

Datum, místo a podpis oponenta: 7.5.2018, Brno