

Univerzita Palackého v Olomouci  
Fakulta tělesné výchovy

LÁZEŇSTVÍ A WELLNESS  
NA SLOVENSKU  
Diplomová práce  
(magisterská)

Autor: Iveta Pokorná

Vedoucí práce: Ing. Eva Schwartzhoffová, Ph.D.

Olomouc 2011

**Jméno a příjmení autora:** Iveta Pokorná

**Název diplomové práce:** Lázeňství a wellness na Slovensku

**Vedoucí práce:** Ing. Eva Schwartzhoffová, Ph.D.

**Rok obhajoby diplomové práce:** 2012

**Abstrakt:** Diplomová práce se zabývá lázeňstvím a wellness na Slovensku. Cílem bylo popsat současný stav lázeňství na Slovensku, provést analýzu všech státem uznaných lázeňských zařízení pro rok 2010 a vytvořit popis na základě primárního šetření.

**Klíčová slova:** lázeňství, wellness, Slovensko, přírodní léčivé zdroje, lázeňské město

**Author's first name and Surname:** Iveta Pokorná

**Title of the master theses:** Spa and wellness in Slovakia

**Department:** Department of Recreationology

**Supervisor:** Ing. Eva Schwartzhoffová, Ph.D.

**The year of presentation:** 2012

**Abstrakt:** The thesis deals with spa and wellness in the Slovak Republic. The aim was to describe the current state of the Slovak spa, accomplish an analysis of all spa facilities recognized by the State for 2010 and make a description based on the primary investigation.

**Keywords:** spa, wellness, Slovakia, natural healing source, spa resort

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci vypracovala samostatně pod vedením Ing. Evy Schwartzhoffové, Ph.D, uvedla všechny použité literární a odborné zdroje a dodržela zásady vědecké etiky.

V Olomouci dne

.....

Děkuji, paní Ing. Evě Schwartzhoffové, Ph.D. za pomoc, odborné vedení a cenné rady, které mi poskytla při zpracování diplomové práce.

# OBSAH

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b> .....	8
<b>2</b>	<b>PŘEHLED POZNATKŮ</b> .....	10
<b>2.1</b>	<b>Charakteristika lázeňství</b> .....	10
2.1.1	<i>Význam lázeňství</i> .....	11
2.1.2	<i>Funkce lázeňství</i> .....	12
2.1.3	<i>Lázeňství jako součást zdravotní péče</i> .....	12
<b>2.2</b>	<b>Lázeňské procedury</b> .....	13
<b>2.3</b>	<b>Lázeňství jako forma cestovního ruchu</b> .....	18
2.3.1	<i>Rozdíl mezi lázeňským a zdravotním cestovním ruchem</i> .....	19
<b>2.4</b>	<b>Wellness</b> .....	19
2.4.1	<i>Lázeňské wellness</i> .....	20
<b>3</b>	<b>CÍLE A ÚKOLY</b> .....	23
<b>4</b>	<b>METODOLOGICKÁ VÝCHODISKA</b> .....	24
<b>4.1</b>	<b>Metody</b> .....	24
<b>4.2</b>	<b>Techniky</b> .....	24
4.2.1	<i>Struktura dotazníku</i> .....	24
<b>5</b>	<b>ANALYTICKÁ ČÁST</b> .....	26
<b>5.1</b>	<b>Lázeňství na Slovensku</b> .....	26
5.1.1	<i>Právní úprava lázeňství</i> .....	26
5.1.2	<i>Přírodní léčivé zdroje</i> .....	27
<b>5.2</b>	<b>Lázeňská města a jejich specifika</b> .....	30
<b>5.3</b>	<b>Analýza lázeňských zařízení na Slovensku</b> .....	32
5.3.1	<i>Bardejovské kúpele, a.s.</i> .....	33
5.3.2	<i>Kúpeľno-liečebný ústav MV SR Družba, Bardejovské kúpele</i> .....	33
5.3.3	<i>Kúpele Bojnice, a.s.</i> .....	34
5.3.4	<i>Kúpele Brusno, a.s.</i> .....	34
5.3.5	<i>Prírodné jódové kúpele Číž, a.s.</i> .....	35
5.3.6	<i>Kúpele Dudince, a.s.</i> .....	36
5.3.7	<i>SLOVOTHERMAE Kúpele Diamant Dudince, š.p.</i> .....	37
5.3.8	<i>Kúpele Horný Smokovec, s.r.o.</i> .....	37
5.3.9	<i>Wellness Kováčová s.r.o, Liečebný dom Detvan</i> .....	38
5.3.10	<i>Špecializovaný liečebný ústav Marína š.p.</i> .....	38
5.3.11	<i>Kúpeľno-rehabilitačný ústav Bystrá</i> .....	38
5.3.12	<i>Kúpele Lučivná, a.s.</i> .....	39
5.3.13	<i>Liptovské liečebné kúpele, a.s.</i> .....	39
5.3.14	<i>Kúpele Nimnica, a.s.</i> .....	40
5.3.15	<i>Kúpele Nový Smokovec a.s.</i> .....	41
5.3.16	<i>TATRASAN s.r.o. – Nový Smokovec</i> .....	42

5.3.17	<i>Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s.</i> .....	42
5.3.18	<i>Vojenský kúpeľný ústav F.E.Scherera Piešťany</i> .....	44
5.3.19	<i>Tatranské Zruby – Piešťany (prídružený závod)</i> .....	44
5.3.20	<i>Kúpele Rajecké Teplice, a.s.</i> .....	45
5.3.21	<i>Liečebné termálne kúpele Sklené Tepice, a.s.</i> .....	46
5.3.22	<i>Kúpele Sliac, a.s.</i> .....	47
5.3.23	<i>Prírodné liečebné kúpele Smrdáky, a.s.</i> .....	47
5.3.24	<i>Kúpele Štós, a.s.</i> .....	48
5.3.25	<i>Sanatórium Tatranská Kotlina, n.o.</i> .....	49
5.3.26	<i>Sanatórium Dr. Guhra n.o.</i> .....	50
5.3.27	<i>Slovenské liečebné kúpele, a.s. Trenčianske Teplice</i> .....	51
5.3.28	<i>Kúpeľno-liečebný ústav MV SR ARCO, prísp.org</i> .....	52
5.3.29	<i>Slovenské liečebné kúpele Turčianske Teplice, a.s.</i> .....	52
5.3.30	<i>Kúpele Vyšné Ružbachy, a.s.</i> .....	53
<b>5.4</b>	<b>Areály termálných kúpeľní aš a aquaparků</b> .....	<b>54</b>
<b>5.5</b>	<b>Vyhodnocení výsledků výzkumu</b> .....	<b>56</b>
5.5.1	<i>Lůžková kapacita zařízení</i> .....	56
5.5.2	<i>Roční počet pacientů</i> .....	57
5.5.3	<i>Návštěvnost zařízení - typ klientely</i> .....	59
5.5.4	<i>Způsob úhrady pobytu</i> .....	59
5.5.5	<i>Pohlaví klientely</i> .....	60
5.5.6	<i>Průměrný věk pacienta</i> .....	60
5.5.7	<i>Průměrná doba pobytu</i> .....	60
<b>5.6</b>	<b>Analýza sekundárních dat</b> .....	<b>60</b>
<b>6</b>	<b>DISKUSE</b> .....	<b>63</b>
<b>7</b>	<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>65</b>
<b>8</b>	<b>SOUHRN</b> .....	<b>67</b>
<b>9</b>	<b>SUMMARY</b> .....	<b>68</b>
<b>10</b>	<b>SEZNAM LITERATURY</b> .....	<b>69</b>
<b>11</b>	<b>PŘÍLOHY</b> .....	<b>74</b>

# 1 ÚVOD

Tématem této diplomové práce je lázeňství a wellness na Slovensku. Wellness zde hodnotím pouze z pohledu lázeňství, tedy medical wellness.

Při současném nezdravém životním stylu se sedavým zaměstnáním, stresy, nedostatkem pohybu, workoholismem a podobnými rizikovými faktory, tzv. civilizačních chorob nabývá lázeňství stále větší význam. Spojuje se v něm vzájemně léčba, prevence i společenský život, a podle světových statistik lázeňství vzrůstá nebývalou měrou.

Slovensko je ideálním místem pro lázeňský a zdravotní turismus. S velkým množstvím termálních a léčivých pramenů, dlouhodobou tradicí, vzdělaným a kvalifikovaným personálem, přesto ještě nedosahuje svého potenciálu. Lázeňství bylo dříve orientované především na léčbu, ale v současnosti se klient nedožaduje pouze jeho léčebné stránky, ale i rekreační, oddechové, dovolenkové. Proto se musí lázeňská zařízení orientovat i jiným způsobem - jako všude ve světě.

Diplomová práce je členěna do 12-ti kapitol. Obsahem druhé kapitoly je charakteristika lázeňství a porovnání rozdílů mezi lázeňskou a wellness péčí. Popisují lázeňské procedury a zabývám se pojmy jako lázeňský cestovní ruch, lázeňské wellness. V následujících dvou kapitolách jsem si stanovila cíle a úkoly diplomové práce a zvolila metody sloužící k dosažení cílů a splnění úkolů. Pátá kapitola je rozdělena do tří částí. V první obecně popisují lázeňství na Slovensku, ve druhé uvádím analýzu jednotlivých lázeňských společností, zmiňuji se o termálních koupalištích, a ve třetí části prezentují výsledky dotazníkového šetření. V šesté kapitole, diskuzi, uvádím vlastní zkušenosti a poznatky. Celá práce a její výsledky jsou shrnuty v závěrečné kapitole.

Dané téma jsem si vybrala proto, že mě zajímalo, co lze udělat pro chronicky nemocné, pro lidi po závažnějších operačních zákrocích a jak tato péče funguje. Většina poskytovaných léčebných procedur, atmosféra lázeňských míst, upravených parků a zahrad, je snad každému velmi příjemná a v dnešní době čím dál více nezbytná pro většinu lidí. Také část mojí rodiny žije nedaleko Vysokých Tater, kde leží Horný a Nový Smokovec, v blízkosti jsou lázně Vyšné Ružbachy, Sanatorium Dr. Guhra i nejmodernější dětské lázně Lučivná. Přímo v Popradu je vybudovaný moderní komplex Aquacity, které jsem sama několikrát navštívila. Měla jsem tak možnost vyzkoušet si i porovnat rozdíly mezi službami v lázních a v aquacentrech.

Téma lázeňství a wellness mě zaujalo a tak chtěla jsem se o něm dozvědět více.



Teoretický přínos má tato práce především pro svého autora, ale i pro každého, kdo by se chtěl v daném tématu zorientovat. Dozvěděla jsem se mnoho nových informací, mám ucelenou představu o systému slovenského lázeňství, kde jsou jeho silné stránky a kde nějaké nedostatky. Teoretický přínos vidím také ve vytvoření přehledu a analýzy jednotlivých lázeňských společností.

Praktickým přínosem této práce je poskytnutí výsledků mého dotazníkového šetření osloveným lázním. Při pobytu v lázních Číž, jsem byla požádána vedoucí marketingu paní Hlinkovou, o zaslání celé diplomové práce.

## 2 PŘEHLED POZNATKŮ

V této kapitole se budu podrobněji věnovat významu a funkci lázeňství, popíši jednotlivé lázeňské procedury. Zařadím lázeňství do systému cestovního ruchu. Definuji wellness a lázeňský wellness.

### 2.1 Charakteristika lázeňství

Pod pojmem lázeňství je všeobecně chápána péče poskytovaná v lázních, která je zaměřena na léčení a obnovu fyzických a psychických sil lidí, a to za využití léčivých přírodních zdrojů (vody, peloidy, plyny nebo klimatické podmínky). Podmínky poskytování této péče jsou legislativně zakotveny v lázeňském zákoně. Účinek lázeňské péče je úzce spojen se změnou prostředí a místa. Dlouhou dobu bylo lázeňství v České Republice i na Slovensku, chápáno zejména jako součást zdravotního a sociálního systému, tedy tak jak jej definuje lázeňský zákon. Tento trend je možné sledovat celoevropsky, kdy se i stávající lázeňská zařízení orientovaná dosud na léčebné pobyty orientují stále více na wellness a samopláteckou klientelu.

Pojem lázeňství můžeme chápat ve třech různých rovinách. Lázeňstvím tedy rozumíme **vědní lékařský obor**, kde je za pomoci přírodních léčivých zdrojů zajišťována prevence a léčba přesně definovaných onemocnění a zajišťována tak ochrana veřejného zdraví. Lázeňství je zároveň **souhrn činností a jednání ekonomického charakteru**, jejichž funkcí je dosažení co nejlepších ekonomických výsledků za použití co nejnižších provozních nákladů. Poslední rovinu tvoří **sociálně-politický systém**, jehož podstatou je poskytování lázeňské péče občanům na základě doporučení ošetřujícího lékaře, (Dědina, 2004).

Dle ISPA (International Spa Organization, Mezinárodní organizace lázní) dnešní lázně navazují na tradiční léčebné lázně, založené na minerálních a termálních pramenech, nicméně v současné době je obohacováno o moderní resorty zdraví, nabízející vše pro relaxaci, doplnění energie a odstranění bolesti. Současné lázně se zaměřují na lidi, kteří chtějí snížit váhu, tvarovat postavu, jednoduše odpočívat nebo se luxusně a nadstandardně léčit. Zaměřují se tedy na zdravý životní styl, který zahrnuje jak zdravou výživu, fitness aktivity, tělesné léčení, tak i stresový management, léčebné vzdělávání, duchovní metody aj.

**Lázeňské město** (angl. spa resort, health resort) je území, kde jsou nebo mají být zřízeny přírodní léčebné lázně, které prohlásí vláda ČR na návrh ministra zdravotnictví. Pro lázeňská města se vydávají lázeňské statuty, v nichž se blíže vymezí rozsah lázeňského území a stanoví se v něm i potřebná ochranná opatření (Pásková, 2000).

V současnosti existují v Evropě dva proudy lázeňství:

- 1) Tradiční léčebné lázeňství se silným medicínským zázemím v Německo, Rakousko, České republice, na Slovensku a v Polsku.
- 2) Wellness a zdravotní cestovní ruch ve Španělsku, Itálii a Francii (Jakubíková, 2006).

### **2.1.1 Význam lázeňství**

Jednotlivé přínosy lze shrnout do následujících bodů:

#### **1. ekonomická efektivnost pro jednotlivá lázeňská zařízení**

- dána poměrem výnosů a nákladů
- v lázeňství působí specifické vlivy, objem a struktura výnosů jsou ovlivněny zejména lokalizací, velikostí a tradicí místa, strukturou klientely atd.

#### **2. společenské přínosy**

- snížení potřeby léků
- snížení důchodových dávek pro invaliditu
- úspory dávek nemocenského pojištění pro pacienty
- snížení pracovní neschopnosti
- oddálení invalidity

#### **3. makroekonomické přínosy**

- podíl na tvorbě hrubého domácího produktu
- tvorba pracovních příležitostí
- *multiplikační efekt* (= jestliže dochází k rozvoji lázeňství, jsou na něj nabalovány konkrétní aktivity:

a) lázeňská místa přitahují další formy cestovního ruchu, jedná se především o kongresový, poznávací...

b) v lázních se koná celá řada kulturních a společenských akcí nadregionálního významu jako hudební a filmové festivaly, výstavy apod.

c) s lázněmi je spjata také pořádání významných sportovních akcí a událostí, např. golfové a tenisové turnaje, jezdecké závody atd.

#### **4. regionální přínosy**

- odvod lázeňských poplatků do místních rozpočtů
- vliv na zvýšení návštěvnosti místa
- celkové zvýšení úrovně regionu

### **2.1.2 Funkce lázeňství**

Podle Attla je definováno tzv. „6R“ neboli 6 základních funkcí, které vystihují podstatu lázeňství.

#### **1) Remedy (léčení)**

- vlastní procesy balneace, použití přírodních léčivých zdrojů

#### **2) Rehabilitation (rehabilitace)**

- odstranění následků úrazů, zranění a jiných zdravotních problémů

#### **3) Revitalize (obnova, rekondice)**

- procesy obnovení fyzických a duševních sil

#### **4) Relax (odpočinek)**

- zotavení, oddech

#### **5) Reflex (uvolnění)**

- odpoutání se od negativ současného životního stylu

#### **6) Rejoice (potěšení)**

- získání nové radosti ze života a životní energie (Attl, 2006)

Základní funkcí, kterou lázeňství má, je léčení, doléčování a prevence lidských onemocnění. Funkce léčení odlišuje lázeňství od ostatních forem zdravotního cestovního ruchu.

### **2.1.3 Lázeňství jako součást zdravotní péče**

Lázeňství bylo vždy vnímáno jako nedílní součást systému zdravotní a sociální péče o obyvatelstvo a tuto funkci si uchovává již od dob svých novodobých začátků. V dnešní Evropě tvoří lázeňství jeden ze tří základních pilířů léčebné péče, kterými jsou:

- **speciální zdravotní (nemocniční) péče- zařízení sanatorního typu**

- **ambulantní péče**
- **lázeňská péče**

Lázeňská péče je předepisována ošetřujícím lékařem. Výše hrazení pobytu zdravotními pojišťovnami může být různá. Z hlediska úhrady a způsobu čerpání lázeňských služeb členíme lázeňskou péči na:

**Komplexní péče** – Návrh na lázeňskou péči vystavuje obvodní lékař a jako komplexní jej schvaluje revizní lékař příslušné zdravotní pojišťovny, se kterou má pacient vztah. Zdravotní pojišťovna plně hradí pacientům náklady na vyšetření, léčení, ubytování a stravu na standardní úrovni. Péče je zaměřena na doléčení, zabránění vzniku invalidity či její minimalizace.

**Příspěvková péče** – Na základě návrhu na lázeňskou péči od obvodního lékaře ji schvaluje jako příspěvkovou opět revizní lékař příslušné zdravotní pojišťovny. Pacient má možnost vybrat si lázeňské zařízení, dojednat si termín nástupu a požadavky na pobyt. Zdravotní pojišťovna hradí náklady na vyšetření a léčení pojištěnce. Pacientova spoluúčast se týká nákladů dopravy, stravování a ubytování.

**Samoplátce** - Tento typ lázeňské péče je určen pro všechny občany České republiky a zahraničí. Termín nástupu léčby je stanoven na základě dohody mezi pacientem a pracovníkem příjímající kanceláře jednotlivých lázeňských zařízení, nebo s pracovníkem zprostředkovatelské cestovní agentury. Klient si sám hradí veškeré náklady na léčbu, stravování, ubytování a lázeňský poplatek. Doba pobytu není časově omezena.

## 2.2 Lázeňské procedury

Léčebné procedury jsou poskytovány v balneoprovozech léčebných zařízení. Pacient po nástupu do lázní prochází diagnostickým vyšetřením, po ukončení lázeňského léčebného pobytu obdrží výstupní lékařskou zprávu pro svého ošetřujícího lékaře.

Terapie v lázeňství má specifika léčebných výkonů dle jednotlivých indikací s respektováním hlavních a vedlejších diagnóz a zjištěných kontraindikací, (Knop, 1999).

Moderní lázeňský léčebný komplex obsahuje:

a) základní léčbu přírodními léčivými zdroji

b) kombinovanou léčbu fyzikálními a rehabilitačními metodami, dietou, medikamenty, psychoterapií, vlivem režimu a lázeňského prostředí

c) významnou složku edukační

K zpracování popisu jednotlivých procedur byly použity informace z knih, propagačních materiálů a internetových serverů.

### **- pitná kúra**

Jedná se o pití minerálních vod unikátního složení. Pitná kúra se provádí nalačno. Nejvhodnější doba pro pití minerální vody je ráno mezi 6. a 8. hodinou (před snídaní) a odpoledne mezi 16. a 18. hodinou (před večeří).

### **- termoterapie**

Termoterapie, nebo také léčba teplem, je procedura, při které je teplo do organismu přiváděno nebo je z organismu odváděno. Jde o použití tepla k tlumení akutní či chronické bolesti, k posílení celkového zdravotního stavu organismu a je nejběžněji užívaným způsobem rehabilitace. Mezi termoterapeutické metody patří: vodoléčba, peloidoterapie, aplikace parafínů, záření infračervenými paprsky, elektromagnetické záření...

### **- kryoterapie**

Metoda, při níž je organismus krátkodobě vystaven extrémně nízkým teplotám. Kryoterapie může být aplikována lokálně nebo celkově. Při lokální aplikaci je chlad zaměřen pouze na malou oblast těla. Celková kryoterapie je aplikována na povrch celého těla v kryokomoře a to obvykle po dobu 1-3 minut.

### **- hydroterapie = vodoléčba**

Vodoléčba je klasickou lázeňskou metodou, využívanou od nejstarších dob. Může být ve formě omývání, otěrů, zábalů, obkladů, sprch, stříků, koupelí (částečné, celkové, vířivé), plavání, cvičení v bazénu, podvodní masáže...

- Podvodní masáž
- Skotské stříky
- Vířivá koupel
- Koupel v termální minerální vodě
- Koupele přísadové (jódová, uhličitá)
- Střídavá nožní koupel „šlapací koupel“
- Perličková koupel

- Sedací koupel
- Sauna
- Pára
- Turecká parní lázeň

### **- uhličítá terapie**

Nabízena ve formě:

- uhličité vodní koupele- koupel ve vřidelní vodě saturované oxidem uhličitým, který působí intenzivní místní i celkové prokrvení, snižuje krevní tlak a vede k psychickému uvolnění.
- uhličité plynové koupele- aplikuje se jako celotělový, nebo na končetiny. Médiem je oxid uhličitý, tělo hosta je uzavřeno do speciálního plastického vaku, do kterého se nafoukne oxid uhličitý.
- aplikace plynových injekcí do podkoží- plynové injekce jsou jednou z mnoha terapeutických metod, používaných v léčebné rehabilitaci při bolestivých onemocněních pohybového aparátu. Místní účinek je velmi rychlý a vysoce účinný. Jde o aplikaci medicijního oxidu uhličitého do podkoží za účelem ústupu bolesti či navození fyziologického stavu.

### **- peloidoterapie, parafinoterapie**

Zdrojem tepla může být peloid, parafín, či peloidní pasta. Peloidy jsou aplikovány na postižené části těla buď částečně, nebo celkově.

- Parafínový zábal
- Parafínový zábal rukou
- Rašelinový (peloidní) zábal
- Rašelinový (peloidní) obklad

### **- rehabilitace**

Rehabilitace je jednou z nejdůležitějších metod, při které je využívána pohybová energie k léčebnému ovlivnění nemocného. Hlavní formou této terapie je léčebná tělesná výchova a rehabilitace. Vlastní formy této tělesné aktivity jsou:

- pasivní cvičení- provádí s pacientem rehabilitační pracovník, aplikuje se tam, kde nemůže pacient provádět cvičení sám- měkké mobilizační techniky
- aktivní cvičení- komplex cvičení provádí pod dohledem rehabilitačního pracovníka pacient sám- cvičení v bazénu, na fitballech, plavání

- dechová cvičení
- speciální pohybová terapie
- svalová uvolnění- relaxace, muzikoterapie
- mechanoterapie- pohybová terapie za pomoci speciálních přístrojů
- ergoterapie- léčba prací, zlepšování jemné motoriky pomocí šití, modelování
- terénní pohybová léčba- horské túry, cykloturistika, chodecké testy, hipoterapie, nordic walking,

#### **- masáže**

Samostatnou oblastí jsou masáže, které mají v lázeňské léčebné péči již tradiční a nenahraditelné místo. Dělení: klasická ruční masáž, masáž podvodní a masáž reflexní. Masáž provádí terapeut buď celkovou, nebo částečnou.

- Masáž lávovými kameny
- Medová masáž
- Aromamasáž
- Lymfatická masáž
- Míčkování
- Hawajská masáž
- Čokoládová masáž
- Baňková masáž
- Thajská masáž
- Masáž Shia Tsu
- Podvodní masáž
- Hydromasáž
- Reflexní masáž plosky noh
- Reflexní masáž hlavy

#### **- elektroterapie a magnetoterapie**

Při elektroterapii se využívají různé druhy elektrických proudů, které zlepšují prokrvení tkání, uvolňují napětí příčně pruhované a hladké svaloviny nebo ji naopak posilují, působí protibolestivě a protizánětlivě. Podle převažujícího účinku se volí daný typ elektroterapie. Léčba elektromagnetickým polem, má široké spektrum indikací u chronických i akutních pohybových problémů, poruchových stavů a poruch prokrvení.

- Impulzoterapie
- Léčba ultrazvukem
- Interferenční proudy
- Trabertovy proudy
- Rázová vlna
- Galvanoterapie
- Metoda TENS
- Diadynamické proudy
- Laser



### **- léčebné inhalace**

Metoda využívající přírodní léčivé zdroje - minerální a mořské vody, jde o vdechování léčivých par, které zlepšují funkci sliznice dýchacích cest, působí protizánětlivě, zkapalňují hlen a usnadňují vykašlávání. K minerálním vodám jako základu pro inhalace se mohou dodávat léky pro těžké případy dušnosti, přírodní soli pro katary horních dýchacích cest nebo odvary z bylin.

### **- fototerapie**

Jedná se vlastně o léčbu pomocí světla v jeho nejrůznějších podobách. Fototerapii lze charakterizovat většinou jako pomocnou terapii, sloužící např. k předebrátí tělesných partií před aplikací masáže. Léčba světlem využívá jednak nepolarizované záření (UV záření, infračervené záření, nepolarizované, např. denní světlo) nebo záření polarizované (které produkuje laser nebo biolampa).

- Solux
- Solárium
- Kolagenárium
- Bioptrónová lampa

### **- dietoterapie**

V tomto případě se jedná přímo o diety neboli odborné úpravy jídelníčku klienta, které pomáhají při léčbě takových nemocí, na které mají vliv nesprávné stravovací návyky anebo přímo bojují proti obezitě, která jako taková také velmi namáhá organismus. V lázeňské dietoterapii byl vyvinut racionální systém, jehož součástí jsou např. tyto typy diet: kašovitá, racionální, bílkovinná, urologická, redukční...

### **- klimatoterapie**

Přímé působení klimatu v lázeňském místě na organismus pacienta je vlastně nejjednodušší formou terapie. Hlavními klimaticky významnými parametry pro určení této terapie jsou: tlak vzduchu, teplota a vlhkost a čistota vzduchu, převládající směr a rychlost větrů, množství srážek, oblačnost, atmosférická elektřina, radioaktivita vzduchu a složení aeroroslů.

- Solná jeskyně

### - speciální léčebné metody

- Akupunktura
- Akupresura
- Oxygenoterapie
- Speleoterapie
- Střevní výplach

## 2.3 Lázeňství jako forma cestovního ruchu

Lázeňská zařízení jsou významným zdrojem devizových příjmů od zahraničních lázeňských hostů. V roce 2010 absolvovalo lázeňskou léčbu v našich lázních 138 810 cizinců. Oproti roku 2009 je to o 5 112 osob méně a oproti roku 2008 dokonce o 15 205 osob méně. Cizinci se v lázních v ČR nejčastěji léčí s indikací nemoci pohybového ústrojí (61,4 %), dále nemoci trávicího ústrojí (14,6 %) a nemoci z poruch látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí (12,3 %). Průměrná délka lázeňského pobytu tuzemského samoplátce byla 6,2 dnů. Pacientům z ciziny bylo poskytnuto 1 808 910 ošetřovacích dnů, tedy 32,0 % všech ošetřovacích dnů, a průměrný léčebný pobyt cizince trval 13,0 dnů<sup>1</sup>.

Lázeňství podporuje rozvoj cestovního ruchu i v lázeňských městech, která vykazují výrazně vyšší návštěvnost než průměr, jak ukazuje příklad některých lázeňských měst (kromě hl. města Prahy, která zaujímá v návštěvnosti zahraničních turistů zcela mimořádné postavení)

Na jedné straně je lázeňství nedílnou součástí zdravotního a sociálního systému společnosti, na straně druhé již svou podstatou, součástí turismu, neboť plně vyhovuje definici cestovního ruchu. S výjimkou ambulantní formy zde totiž dochází k přesunu účastníka cestovního ruchu z místa obvyklého (stálého, trvalého) bydliště do místa bydliště přechodného, a to na dobu kratší jednoho uceleného roku (u zahraničního turismu), resp. na dobu kratší 6 měsíců (u tuzemského cestovního ruchu).

---

<sup>1</sup> <http://uzis.cz/>

<http://www.google.cz/cse?cx=002651195016181801082:vaw3ri0c5ky&q=l%C3%A1ze%C5%88sk%C3%A1%20p%C3%A9%C4%8De%202010#gsc.tab=0&gsc.q=l%C3%A1ze%C5%88sk%C3%A1%20p%C3%A9%C4%8De%202010&gsc.page=1/> 3.6.2011

### 2.3.1 Rozdíl mezi lázeňským a zdravotním cestovním ruchem

Zdravotní cestovní ruch prošel v posledních letech významnou obnovou a rozšiřováním. Důkazy v tomto hodnocení naznačují, že trh zdravotní turistiky se rozvíjí na dva různé, ale související segmenty: střediska, kde je kladen důraz na zlepšení celkového zdraví a kondice, podporují blahobyt a rekreaci, a segment, který směřuje k poskytování zdravotních služeb pro klienty, kteří trpí onemocněním. Je třeba poznamenat, že tyto segmenty budou mít značné překrývání a jejich popularita bude záviset na zdravotních a sociálních trendech, a na úspěšné reklamě a propagaci (Hall, 2003).

Lázeňský cestovní ruch je spojený s pobytem v lázních a je součástí zdravotního cestovního ruchu. Zdravotní cestovní ruch je širší pojem zahrnující i lázeňský cestovní ruch, nemusí být vždy spojen s využitím přírodních léčivých zdrojů a s jejich dlouhodobou působností na lidský organismus.

Zdravotní cestovní ruch =

- 1) sportovně-rekreační cestovní ruch
- 2) wellness, beauty, vital
- 3) léčebný cestovní ruch
- 4) lázeňský cestovní ruch
- 5) jiné formy

## 2.4 Wellness

Pojem wellness je doajista fenoménem dnešní doby, synonymem moderního životního stylu a trendem v nabídce současného lázeňství a hotelnictví. Podle Blahušové je wellness zdravý životní styl, který rozšiřuje běžný pohled na zdraví člověka. Zdraví není jen absence nemoci, zdraví je stav úplné tělesné, duševní a sociální pohody. Je to tedy harmonické spojení mysli, těla i ducha. Wellness provází novou vlnu péče o zdraví, která přerůstá známý fitness. Již nejde jen o zdatnost, ale o celý životní styl, v němž zdatnost hraje nejdůležitější roli jako základ zdravého způsobu života a z něho plynoucí pohody. Péče o zdraví by měla probíhat i v období, kdy si připadáme zdraví, prostřednictvím zlepšování životního stylu – a právě to je podstatou wellness (Blahušová, 1995).

Podle Attla lze pojmem wellness rozumět jako „stav zdraví založený na kombinaci zdravého pohybu, zdravé výživy, kdy se tělo, mysl a duše nacházejí v harmonii.“ (Attl, 2006).

Wellness, jako základní filozofie člověka se skládá z pěti součástí:

- fitness
- zvládnutí stresu
- výživa, kontrola hmotnosti
- osobní návyky
- pozitivní přístup k životu

Druhy wellnessu lze rozdělit podle toho, v jakém zařízení jsou poskytovány:

- 1) Lázeňský (medical) wellness – je založen na kompetenci lékařské péče a využívání přírodních léčivých zdrojů.
- 2) Hotelový wellness (wellness hotel) – wellness je základem filozofie hotelu.
- 3) Hotel poskytující wellnessové programy – pouze jako doplňková služba.
- 4) Wellness centra – jako samostatná zařízení.

### **2.4.1 Lázeňské wellness**

S rozmachem wellness center a podobných zařízení začínají také lázně reagovat na trend zvyšujícího se počtu samoplátců, kteří od lázeňských provozů očekávají kvalitní nabídku samostatně prodejných procedur. I když je lázeňství zejména zdravotnicko-léčebná záležitost, wellness pobyty jsou hitem v nabídce lázní u nás i v zahraničí. Největší předností lázeňského wellness je možnost využití přírodních léčivých zdrojů, přírodních zdrojů minerálních vod, rašeliny, slatiny a mnoho dalších. Působí na klienty jako nezastupitelný léčebný faktor. Wellness v lázních je založen na spolupráci s lékařskou péčí. Perspektiva lázeňství spočívá v prevenci, odpočinku a zavedení nové formy životního stylu. Mezi tyto aktivity můžeme zařadit pohyb, regenerace, možnost sociálního kontaktu a komunikace, relaxace, uklidnění, pozitivní vjemy a prožitky.

Důvody rozvoje wellness pobytů v lázních:

- zvýšení konkurenceschopnosti lázeňských zařízení
- snížení závislosti lázní na financování z jednoho zdroje, ze zdravotního pojištění
- zvýšení kapacit v lázeňství
- větší vytíženost v zaměstnání neumožňuje strávit dlouhé lázeňské pobyty

- odbourání stresu, nutnost relaxace
- rozšíření nabídek poskytovaných služeb v lázních
- vzrůstající poptávka po wellness pobytech a wellness balíčcích

Wellness pobyty v nabídce lázní:

- jsou zcela odlišné od léčebných pobytů, wellness pobyty využívají zdraví lidé, kteří touží relaxovat a odpočinout si
- jsou spíše o aktivní dovolené než o léčení
- pobyty si hradí hosté sami, mají však větší požadavky na přínos pobytu
- pobyty jsou kratší a nemusí být pod dohledem lékaře (Blažek, 2007)

Sestavit logické, a především výtěžné portfolio služeb wellness procedur pro lázeňského hosta není však nic jednoduchého. Některá procedura může mít marži 400%, přesto se jí ročně prodá jen několik jednotek, jiná s nižší marží se naopak může stát naprostým trhákem a lázním tak přinese mnohem větší objem financí, (Chromá 2010, 41).

Podle společnosti Hotel & Spa Consulting si v čele, co se prodejnosti procedur týká, stále drží místo tradiční procedury.

**Tabulka 1. Nejprodávanejší procedury reprezentativního vzorku pěti lázní za rok 2009 (zdroj: Chromá 2010, 41)**

procedura	Počet prodaných procedur	% podíl
Minerální koupel	27 308	15,87
Solná jeskyně	21 932	12,75
Klasické masáž	19 333	11,24
Reflexní masáž	8 508	4,94
Bazén	7 513	4,37
Bahenní, slatinný zábal	7 423	4,31
Oxygenoterapie	6 107	3,55
Vstup do wellness	5 974	3,47

Solárium	5 105	2,97
Parafín	2 982	1,73
Ostatní	59 885	34,8
Celkem	172 070	100

Z uvedených dat je zřejmé, že klienti navzdory trendům poptávají nejvíce masáže, koupele, vstup do bazénu a solnou jeskyni. I zde však platí pravidla. V oblasti masáží jasně vítězí masáž klasická, případně reflexní či relaxační, paradoxně nižší oblíbenosti se těší například masáž medová, aromatická, shiatsu, či dokonce anticelulitidní. Tyto „moderní“ variace vznikají především proto, že je na ně možné nasadit vyšší marži a zákazník má také pocit, že má větší výběr (Chromá, 2010). Anketa je převzatá, vzorek pěti lázní, které uvádí, není definován.

V časopise Ekonomická revue cestovního ruchu, byly uveřejněny výsledky průzkumu požadavků hostů na lázeňský pobyt ve státech Evropské unie. „Až 67% chce, aby jim lázeňský pobyt přinesl úlevu, případně i vyléčení jejich zdravotních problémů. Téměř 50% hledá klid a zotavení z každodenního stresu. Přitom polovina dotazovaných žádá, aby bylo v okolí lázní nenarušené přírodní prostředí“, (Kulíšková, 2003).

### 3 CÍLE A ÚKOLY

Hlavním cílem diplomové práce je popsat současný stav lázeňství na Slovensku, provést analýzu všech státem uznaných lázeňských zařízení pro rok 2010 a vytvořit popis na základě primárního šetření.

Úkoly stanovené k tomu, aby byl splněn daný cíl:

- a) Vypracovat kompletní charakteristiku Slovenských míst s lázeňským statusem
- b) Analyzovat nabídku produktů pro klienta a popsat nabídku jednotlivých lázeňských zařízení
- c) Provést primární výzkum formou písemného dotazníkového šetření
- d) Vyhodnotit a interpretovat výsledky zaměřené na:
  - 1. výkonnost zařízení
    - počet omláčených pacientů
    - lůžková kapacita
  - 2. charakter klientely
    - profil klienta
    - forma úhrady pobytu

## 4 METODOLOGICKÁ VÝCHODISKA

Při zpracování mé diplomové práce jsem použila následujících metod a technik, které povedou ke splnění úkolů a dosažení stanoveného cíle práce:

### 4.1 Metody

**Metoda sekundární analýzy** - metody sběru sekundárních informací např. získání informací z časopisů, novin, knih; oslovení firem, asociací, úřadů pro zaslání příslušných dokumentů, brožur, materiálů; vyhledávání informací na internetu.

**Primární šetření** - v této práci je metodou primárního šetření zjišťování informací o jednotlivých lázeňských společnostech a vyhodnocení výsledků dotazníkového šetření.

**Analýza dokumentů** - analýza jakýchkoliv dokumentů, které nebyly vytvořeny za účelem našeho výzkumu.

**Rozhovor** - vyžadované informace jsou získávány v přímé interakci s respondentem. Rozhovor může být prováděn tváří v tvář nebo telefonicky.

**Metoda introspekce** - metoda založená na vlastních zkušenostech.

**Metoda komparace** - tuto metodu jsem využila především v porovnávání rozdílů (nabídka, cena, návštěvnost...) u jednotlivých lázeňských společností.

### 4.2 Techniky

**Dotazník** - Formuláře byly rozesílány na obchodní a marketingová oddělení lázní, tam je měl pracovník vyplnit a odeslat zpět. Na pracoviště, která nereagovala, jsem odesílala dotazník opakovaně. Vlastní průběh sběru dat trval asi tři měsíce. Návratnost byla 50%.

#### 4.2.1 Struktura dotazník

Dotazník se skládá ze sedmi otázek. V úvodu je představen tazatel, název a účel výzkumu. Následují otázky:



Otázka č. 1 zjišťuje lůžkovou kapacitu zařízení.

Otázka č. 2 zkoumá počet pacientů za rok 2010

Otázka č. 3 je zaměřena na podíl domácí/zahraniční klientely

Otázka č. 4 sleduje jakým způsobem je hrazen pobyt návštěvníků

Otázka č. 5-7 zjišťuje profil převažující klientely. Zda se jedná o muže, ženu, dítě. Dále sleduje průměrný věk a průměrnou dobu pobytu.

## 5 ANALYTICKÁ ČÁST

### 5.1 Lázeňství na Slovensku

Počátky osídlení kolem termálních pramenů lze na Slovensku hledat již v pravěku (Keltové, Markomani), některé prameny velmi pravděpodobně znali i Římané. První písemné zmínky však pocházejí až z raného středověku. První odborný popis minerálních léčivých vod na Slovensku z roku 1549 pochází od lékaře Juraje Wernhera. K rozvoji lázeňství přispěla i Marie Terezie svým nařízením o soupisu a analýze minerálních vod z roku 1763. Ve 20. století se slovenské lázeňství rozvíjí především na vědeckém základě. Ve druhé polovině 20. století se potýkají slovenské lázně v prostředí centrálně řízené ekonomiky s podobnými problémy jako ty české. Privatizace státních lázní v soukromé podniky po roce 1989 znamenala významný obrat slovenského lázeňství, jelikož do původně centrálně řízeného odvětví byl umožněn vstup soukromého kapitálu a vznik konkurence. Nově vzniklá lázeňská zařízení se však v posledních 20 letech musela potýkat s řadou problémů, od legislativních až po zdroje financování. Slovenské pojišťovny totiž v posledních letech postupně omezují výdaje na lázeňskou léčbu a současně nereflktují vzrůstající reálné náklady. Lázně jsou tak nuceny hledat nové klienty z řad samoplátců a zahraničních návštěvníků (podíl obou skupin každoročně stoupá). Otvírá se tak prostor pro tvorbu specializovaných balíčků služeb a pobytů typu wellness, (Musaková, 2007).

Slovenské lázně patří k tradičně kvalitním lázním v Evropě, co se týká přírodních léčivých zdrojů, kvality zdravotnických a stravovacích služeb. V některých lokalitách zaostává infrastruktura lázeňského města, dopravní spojení. Analýzy Evropského turistického institutu v Trevíru předpokládají rozvoj tohoto sektoru zdravotního turismu v budoucnu. Opírají se o předpoklad stárnutí populace Evropy a následné veřejné podpory preventivních programů a programů pro zlepšení kvality života ve vyšším věku. Asijské, ale především lázně na americkém kontinentu, nabízejí jiné aktivity, které nelze srovnávat s evropským pojetím lázní, (Musaková, 2007).

#### 5.1.1 Právní úprava lázeňství

Základní právní normou platnou pro oblast lázeňství je **zákon č. 538/2005 Z. z. o přírodních léčivých vodách, přírodních léčebných kúpeľoch, kúpeľných miestach**

**a přírodních minerálních vodách a o změně a doplnění některých zákonů, označovaný jako tzv. lázeňský zákon**, který garantuje ochranu přírodních léčivých zdrojů a přírodních léčivých lázní na území slovenské republiky. Zákon byl schválený 27. října 2005 s platností od 1. ledna 2006.

Ústředním orgánem státní správy pro přírodní léčivé koupele, přírodní léčivé zdroje a přírodní minerální vody je **Ministerstvo zdravotnictví Slovenské republiky**. Správním orgánem je **Státní lázeňská komise**, lázeňská dozor uskutečňuje **Inspektorát lázní a zřídel**.

Mezi dvě profesní asociace patří:

**a) Svaz slovenských léčebných kúpeľov a zriadiel**

Svaz na Slovensku působí od roku 1992 se sídlem v Bratislavě. Jedná se o zájmové sdružení osob, které podnikají v oblasti balneologie a léčebného lázeňství. Jeho členy je 26 lázeňských zařízení po celém Slovensku (Musaková, 2007,1).

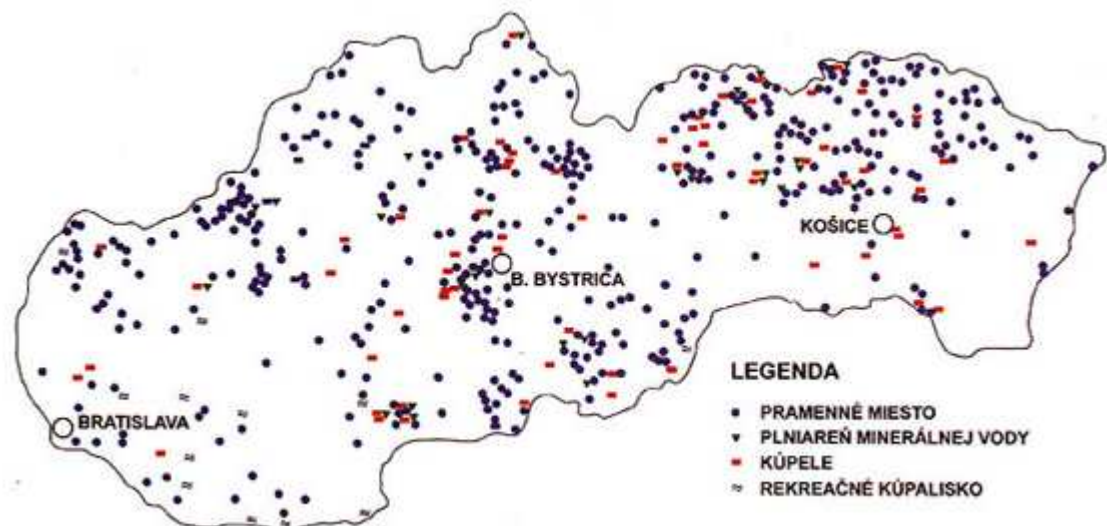
Posláním svazu je vytvářet podmínky pro činnost a rozvoj slovenských léčebných lázní, obhajování a zastupování zájmů svých členů (vůči subjektům v SR i zahraničí).“ Od roku 2000 se svaz stal členem Evropského svazu lázní ESPA (Cibula, 2003).

**b) Asociácie slovenských kúpeľov**

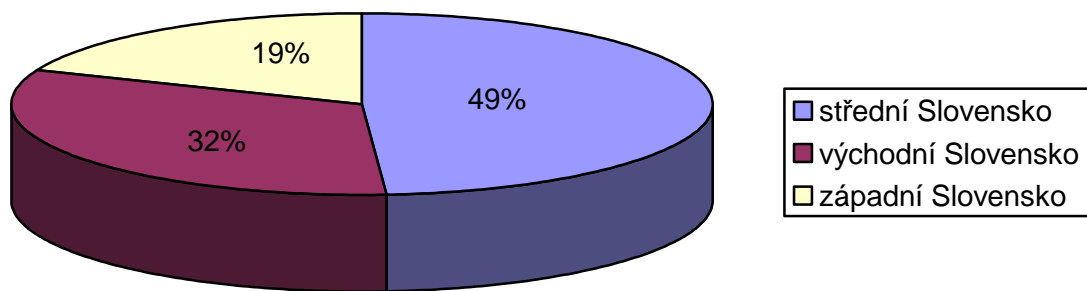
Asociace garantuje u svých členů vysokou kvalitu poskytovaných služeb. Od roku 2000 je tato asociace členem Evropského svazu lázní (ESPA) se sídlem v Bruselu.

### **5.1.2 Přírodní léčivé zdroje**

Na území Slovenska je podle údajů Ministerstva zdravotnictví Slovenské republiky oficiálně registrovaných 1644 minerálních pramenů. Jejich rozložení je nerovnoměrné, největší hustotu dosahují v pásmu táhnoucího se od Bardejova a Prešova, přes Popradskou kotlinu, Liptov, Turiec, Strážcovské vrchy až po Trenčín. Další oblastí s vysokou hustotou výskytu uvedených zdrojů je údolí Hrona od jeho pramene po Zvolen a západní část Slovenského rudohoří. Relativně nejméně pramenů se vyskytuje v oblasti Východoslovenské a Podunajské nížiny (Krahulec, 1977).



**Obr. 1 – Rozložení minerálních a termálních pramenů na území Slovenska**  
(zdroj: [www.sazps.sk](http://www.sazps.sk))



**Graf 1 - Koncentrace pramenů na území Slovenska**  
(zdroj: Acta Montanistica Slovaca)

Kromě minerálních a termálních pramenů s léčivými účinky jsou na Slovensku i oblasti s léčivým klimatem. Přírodní léčba se využívá i v jeskyních, kde blahodárně působí kombinace vysoké vlhkosti a teploty.

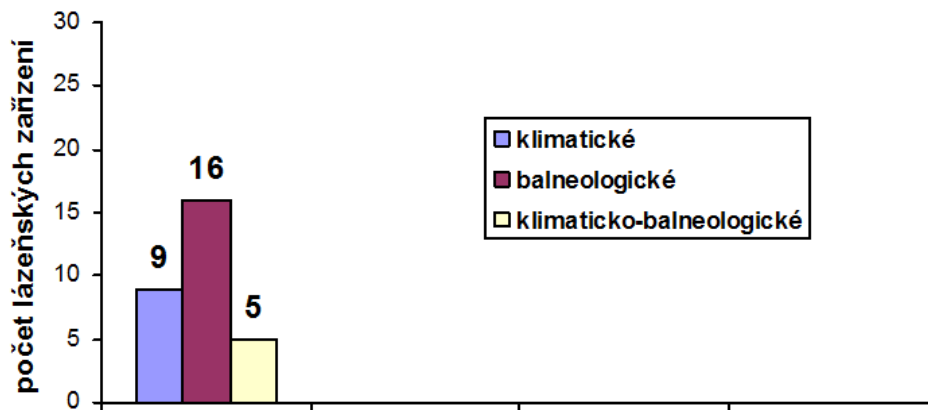
Lokalizace lázeňských měst na území Slovenské republiky se váže na výskyt nepřenositelných přírodních léčivých zdrojů, za které se podle lázeňského zákona považují:

1. *Zdroje minerálních vod*, z nichž voda je uznána za přírodní léčivou vodu,
2. *Klimatické podmínky* vhodné k léčení,
3. *Peloidy* - přírodní látky, které vznikly kombinací geologických, chemických, fyzikálních, biologických a mikrobiologických procesů a které se po úpravě mohou používat pro

terapeutické účely

4. *Přírodní léčivé soli a plyny* obsažené v přírodních léčivých vodách a jiných přírodních zdrojích, které lze použít k léčebným účelům. V zásadě je možné dělit přírodní léčebné koupele na: a) vřidelní – zaměřené na balneoterapii

b) klimatické – zaměřené na klimatoterapii (Eliášová, 2009).



**Graf 2 - Poměr klimatických, balneologických a klimaticko- balneologických lázní na území Slovenska (zdroj: Slovenská agentura pro cestovní ruch, zpracování vlastní)**

## 5.2 Lázeňská místa a jejich specifika

Na Slovensku se nachází **23 lázeňských míst**, ve kterých působí **30 lázeňských podniků**. Z tohoto počtu se **25 nachází v soukromém vlastnictví**, **3 podniky spravují slovenská ministerstva** (Kúpeľno-liečebný ústav MV SR Družba, Kúpeľno-rehabilitačný ústav Bystrá a Kúpeľno-liečebný ústav MV SR ARCO) a **2 zařízení jsou ve vlastnictví státu** (Diamant Dudince a Špecializovaný liečebný ústav Marína).



**Obr. 2 - Mapa lázeňských měst**

(zdroj: Ministerstvo Zdravotníctví SR 2010, zpracování vlastní)

Povolení k provozování přírodních léčebných lázní a lázeňských léčeben Ministerstvem Zdravotníctví SR pro rok 2010 mají tyto podniky:

Místo	Název a právní forma podniku
Bardejovské Kúpele	Bardejovské kúpele, a.s.
	Kúpeľno-liečebný ústav MV SR Družba, Bardejovské kúpele
Bojnice	Kúpele Bojnice, a.s.
Brusno	Kúpele Brusno, a.s.

Číž	Prírodné jódové kúpele Číž, a.s.
Dudince	Kúpele Dudince, a.s.
	SLOVOTHERMAE Kúpele Diamant Dudince, š.p
Horný Smokovec	Kúpele Horný Smokovec, s.r.o.
Kováčová	Špecializovaný liečebný ústav Marína š.p.
	Wellness Kováčová s.r.o Liečebný dom Detvan
Liptovský Ján	Kúpelno-rehabilitačný ústav Bystrá
Lučivná	Kúpele Lučivná, a.s.
Lúčky	Liptovské liečebné kúpele, a.s.
Nimnica	Kúpele Nimnica, a.s.
Nový Smokovec	Kúpele Nový Smokovec, a.s.
	TATRASAN, s.r.o.
Piešťany	Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s.
	Vojenský kúpeľný ústav F.E.Scherera, Piešťany
	VZZ-KÚ- Piešťany – KL – Tatranské Zruby-přidružený závod
Rajecké Teplice	Slovenské liečebné kúpele, a.s. Rajecké Teplice
Sklené Teplice	Slovenské liečebné kúpele, a.s. Sklené Teplice
Sliač	Kúpele Sliač, a.s.
Smrdáky	Prírodné liečebné kúpele Smrdáky, a.s.
Štós	Kúpele Štós, a.s.
Tatranská Kotlina	Sanatórium Tatranská Kotlina, n.o.
Tatranská Polianka	Sanatórium Dr. Guhra n.o.
Trenčianske Teplice	Slovenské liečebné kúpele, a.s. Trenčianske Teplice
	Kúpeľno-liečebný ústav MV SR ARCO, prisp.org
Turčianske Teplice	Slovenské liečebné kúpele Turčianske Teplice, a.s.
Vyšné Ružbachy	Kúpele Vyšné Ružbachy, a.s.

**Tabulka 2 – Seznam lázeňských zařízení (zdroj: Ministerstvo Zdravotnictví SR 2010, zpracování vlastní)**

### 5.3 Analýza lázeňských zařízení na Slovensku

Na Slovensko se nachází 30 lázeňských zařízení. Každé má svoje zaměření, které onemocnění léčí, někde se specializace zaměřuje pouze na děti a dorost do 18-ti let jako je tomu v lázních Lučivná a Horný Smokovec, jinde jsou lázně pouze pro ženy. Nejširší a největší skupinou léčených pacientů jsou však osoby dospělé. Na tuto skupinu se zcela pochopitelně zaměřuje 28 z 30-ti lázní. Pacientům lékař doporučí lázně zaměřené na léčbu konkrétních zdravotních obtíží, viz Příloha 2 – Tabulka přehled indikací.

Každé lázně mají svoji tradici a jsou něčím vyjímečné. Do Číže se jezdí kvůli léčivým účinkům jedinečné jodovo-bromové vody, kterou nikde jinde na Slovensku nenajdete. Turčanské Teplice nabízejí super moderní aquapark a spa& wellness. Nejširší nabídku pobytu nabízejí Piešťany a Rajecké Teplice, je zde bohatý kulturní program. Sklené Teplice se pyšní jeskyní Parenica, jedná se o unikátní přírodní jeskyni, kterou využívají k léčbě.

Činnost přírodních léčebných lázní na Slovensku v současnosti ovlivňuje komercializace lázeňských služeb orientací na samoplátce v rámci zdravotního turismu. Prvořadou úlohou lázní je zabezpečovat zdravotní péči, proto jsou i zařazené do kategorie zdravotnických zařízení. Mimo klasické léčebné pobyty vývojové trendy lázeňského byznysu ukazují na potřeby nabídky nových produktů, např. lázeňského wellness. Problematika lázeňství je v současnosti „módní záležitostí“. V samotném lázeňství se překrývají zdravotnické služby se službami cestovního ruchu, které je potřeba náležitě oddělit, ikdyž to vždy zcela nejde: lázeňství nemůže existovat bez cestovního ruchu a cestovní ruch, přesněji lázeňský cestovní ruch, nemůže existovat bez lázeňství. V prvním případě jde o zabezpečování klientely pro lázeňské podniky, v druhém případě o přípravu speciálního produktu pro cestovní ruch. Na základě výsledků analýzy můžeme konstatovat, že dochází k záměně, resp. k ztotožňování činností obou úrovní lázeňství. V poslední době nabízejí přírodní léčebné lázně nabídku typickou pro termální lázně a aquaparky a rekreační „lázně“ se zase prezentují jako léčivé (Eliášová, 2009,166).

V následujícím textu, zpracovaném na základě analýzy několika zdrojů (publikace, propagační letáky, internetové servery, Ministerstvo zdravotnictví SR) uvádím specifika jednotlivých lázeňských podniků, veškerou nabídku pobytů, ubytování, sportovní možnosti v daném místě, indikační seznamy léčených onemocnění, vybavení a v neposlední řadě i cenu nejběžnějšího pobytu na noc.



### 5.3.1 Bardejovské kúpele, a.s.

*Hlavním přírodním zdrojem léčby je sirovodíková minerální vody a sírné bahno. Nikde jinde na světě nenajdete minerální sirovodíkovou vodu, jako je tato.*

Pobyty: **Medicínské:** Intenzivní lázeňský pobyt

Komplexní lázeňský pobyt (od 6 nocí, 43-56 €/noc)

Komplexní lázeňský pobyt pro děti

**Relaxační:** Chuť Smrdák

Krásná pleť

**Speciální nabídka:** Zlatý podzim ve Smrdákách

Pohlazení zimi

Mikulášský pobyt

Velká Noc ve Smrdákách

- ubytování: Hotel Centrál \*\*, Hotel Vietoris \*\*, Dependance Morava \*\*\*, Apartmán Záhorák \*, Dependance Záhorie \*, EVA Dětská léčebna \*

- sportovní vyžití: posilovna, tělocvična, turistika, cykloturistika, skupinové sporty s instruktorem, tenis, stolní tenis, taneční večery, biliard

- kultura: přednášky o zdravém životním stylu, divadelní představení, ochutnávky tradičních jídel a nápojů

- základní škola

- indikace: I. Onkologická onemocnění, II. Onemocnění oběhového ústrojí, III. Onemocnění trávicího ústrojí, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, VII. Onemocnění pohybového ústrojí VIII. Nemoci ledvin a močových cest, XI. Ženské nemoci, XII. Choroby z povolání

### 5.3.2 Kúpeľno-liečebný ústav MV SR Družba, Bardejovské kúpele

*Základní procedurou je přírodní voda vhodná na vnitřní a vnější balneoterapii. Pitné kúry jsou poskytovány na lázeňské kolonádě z 8 různých pramenů.*

Pobyt: **Ústavní lázeňská péče**

- ubytování: ústav Družba

- sportovní vyžití: posilovna, tělocvična, turistika, tenis, nohejbal, minigolf
- indikace: I. Onkologická onemocnění, II. Onemocnění oběhového ústrojí, III. Onemocnění trávicího ústrojí, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, VIII. Nemoci ledvin a močových cest, XII. Choroby z povolání

### 5.3.3 Kúpele Bojnice, a.s.

*Je zde 9 vydatných vápenatě-hořečnatých termálních vřidel s teplotou 28 – 52°C.*

Pobyty: **Týdenní pobyty:** Klasik (od 6 nocí, 41€/noc)

Dynamik

**Víkendové pobyty:** Vital

Vital +

**Redukčno-ozdravné pobyty**

- ubytování: léčebné domy 1. kategorie: Lysec, Baník, Mier, Lux, Slavia, Gabriela, Tribeč, Zobor, léčebné domy 2. kategorie: Klak, Lelnín, Koniklec
- sportovní vyžití: fitness, turistika, cykloturistika, rybaření, jezdeckví
- kultura: taneční zábavy, koncerty, folklórní vystoupení
- wellness vodní a saunový svět
- termální koupaliště
- indikace: VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XI. Ženské nemoci XII. Choroby z povolání

### 5.3.4 Kúpele Brusno, a.s.

*Největším lákadlem lázní je čistý vzduch, ticho a překrásná okolní příroda, s malebnými pohledy na nedaleké vrcholky Nízkých Tater.*

Pobyty: **Léčebný** (od 4 nocí, 99€/noc)

**Relaxační**

**Seniorský**

**Sezónní**

**Pro děti**

## **Wellness**

### **Speciální nabídka: Velikonoční pobyt**

Nejkrásnější svatební den

Mini relax

- ubytování: Lázeňský dům POLANA\*\*\*\*
- sportovní vyžití: fitness
- wellness
- plavecké jesle
- ambulance pro veřejnost
- indikace: II. Onemocnění oběhového ústrojí, III. Onemocnění trávicího ústrojí, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, XII. Choroby z povolání

### **5.3.5 Přírodní jódové kúpele Číž, a.s.**

*Lázně Číž svou přírodní léčivou jodově-bromové vodou, patří více než 100 let mezi vzácné zdroje svého druhu v Evropě.*

**Pobyty: Ústavní lázeňská péče**

**Léčba** (od 6 nocí, 45€)

**Víkend**

**Víkend pro dva**

**Prodloužený víkend**

**Pohoda**

**Ahoj léto**

**Senior**

**Týden v sedle**

**Speciální nabídka: Velikonoční pobyt**

- ubytování: Lázeňský hotel Rimava \*\*\*, Dependance hotel Rimava, lázeňské domy Mária, Neptun, Themis, Slaná, Milan, Marota
- sportovní vyžití: fitness, tělocvična, bowling, golfový simulátor, minigolf
- saunový svět, letní komplex „Vodní svět“
- hipoterapie

- ambulance pro veřejnost
- indikace: I. Onkologická onemocnění, II. Onemocnění oběhového ústrojí, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XI. Ženské nemoci, XII. Choroby z povolání

### **5.3.6 Kúpele Dudince, a.s.**

*Jako jediné lázně na Slovensku a ve střední Evropě svým složením léčí naráz onemocnění pohybového aparátu a srdeční-cévní systém.*

**Pobyty: Léčebné: Medical GOLD** (od 3 nocí, 69€/noc)

**Medici SILVER**

**Medici MINI**

**Medici PLATINUM**

**Medici DE-LUXE**

**Relax pobyty: Relax Beauty**

**Relax Vital**

**Speciální nabídka: Family**

**Romantic**

**Prevent**

**Individual**

**Team-** pro firmy

**Sport-**pro sportovní týmy i jednotlivce soustředění

**Velikonoční Relax Easter**

**Smaragd winter**

- ubytování: hotel RUBÍN \*\*\*, SMARAGD \*\*\*
- sportovní vyžití: fitness, aerobik, cykloturistika, tenis, stolní tenis, squash, badminton, plavecký bazén, bowling, pétanque, biliard, plážové hřiště
- kultura: koncerty, vinobraní, fakultativní výlety, klavírní večery
- wellness Vitální svět Wellnea, letní koupaliště Dudinka, kryokomora
- kongresová turistika
- ambulance pro veřejnost

- indikace: II. Onemocnění oběhového ústrojí, VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XII. Choroby z povolání

### **5.3.7 SLOVOTHERMAE Kúpele Diamant Dudince, š.p**

*Základem lázeňské léčby v Dudincích jsou vzácné balneologické vlastnosti minerální vody. Je jedinečná tím, že jako jediná v Evropě obsahuje dohromady kysličník uhličitý a sírovodík. Vodu podobného složení mohou nabídnout v zahraničí jen lázně ve Vichy (Francie) a v Japonsku.*

Pobyt: **Klasik** (od 41-71€/noc)

**Relax Vital**

- ubytování: Standart Diamant \*\*\*, Superior Diamant \*\*\*, Apartman Diamant \*\*\*, Dependance Achát \*\*
- sportovní vyžití: cykloturistika, tenis, squash, bowling, golf, šachy, nordic-walking, koupaliště, biliard, maxi šachy
- kultura: koncerty, taneční zábavy,
- kongresová turistika
- ambulance pro veřejnost
- indikace: II. Onemocnění oběhového ústrojí, VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XII. Choroby z povolání

### **5.3.8 Kúpele Horný Smokovec, s.r.o.**

*Jediné Tatranské klimatické lázně pro děti a dorost do 18 let.*

- Pobyt: **Ústavní lázeňská péče**

- ubytování: Lázeňské domy Lúč, Sosna, Smrek
- sportovní vyžití: tělocvična, fitness, turistika, tenis, basketbal, volejbal, fotbal, dětské hřiště s prolízačkami a skluzavkami, pískoviště
- mateřská škola, základní škola
- indikace: V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest

### **5.3.9 Wellness Kováčová s.r.o, Liečebný dom Detvan**

*Kováčová patrí medzi najmladší lázně. V roke 1964 se zde podařilo navrtat nový pramen, který dnes jako jediný zásobuje celý lázeňský komplex. S vydatností 3 000 l/min. patří k nejvydatnějším pramenům na Slovensku.*

Pobyty: **Ústavní lázeňská péče**

**Pro samoplátce: Lázeňské** (od 6 dní, 45€/noc)

**Rekondiční**

- ubytování: Lázeňský dům DETVAN
- sportovní vyžití: turistika, cykloturistika, tenis, vodní sporty, plavání, jezdeckví, rybolov, vyhlídkové lety, lyžování, golf
- kultura: koncerty, výstavy, taneční zábavy, fakultativní výlety
- termální koupaliště Holidaypark
- ambulance pro veřejnost
- indikace: III. Onemocnění trávicího ústrojí, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, VIII. Nemoci ledvin a močových cest, XI. Ženské nemoci

### **5.3.10 Špecializovaný liečebný ústav Marína š.p.**

*Léčba je především zaměřená na pohybově postižené děti.*

Pobyt: **Ústavní lázeňská péče**

**Zkouškový 14-ti denní pobyt**

- ubytování: Lázeňský ústav Marína
- sportovní vyžití: sportovní hřiště, tenis, stolní tenis, pétanque
- základní škola, mateřská škola, speciální škola
- ambulance pro veřejnost
- indikace: VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí

### **5.3.11 Kúpelno-rehabilitačný ústav Bystrá**

Pobyty: **Ústavní lázeňská péče**

**Krátkodobé léčebné pobyty** (od 3 nocí, 35,5 - 43€/noc)

**Celoroční pobyty**

- ubytování: Lázeňský Ústav Bystrá
- sportovní vyžití: posilovna, stolní tenis, tenis, biliard, sportovní hřiště na volejbal, nohejbal, mini fotbal, házená, bazén, lyžařská střediska v okolí, lanový park, turistika, cykloturistika
- indikace: I. Onkologická onemocnění, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, XII. Choroby z povolání

**5.3.12 Kúpele Lučivná, a.s.**

*Nejmodernější a největší dětské lázně.*

Pobyt: **Ústavní lázeňská péče:** 21- 28 denní

- ubytování: Lázeňské domy Smrek, Limba, Villa Kosodřevina, Villa Breza
- sportovní vyžití: tělocvična, fitness, stolní tenis, in-line, nohejbal, volejbal, plážové hřiště, badminton, streetball, petanque, vlastní vlek, zimní areál, snowtubing, kluziště, běžecké trasy, šachy, multifunkční hřiště, maxi trampolína
- kultura: divadelní představení, sportovní olympiády, vědomostí soutěže, promítání filmů, výtvarné programy, fakultativní výlety, táboráky, přednášky, čtení pohádek, programy pro děti, sportovní, výtvarný a fotografický kroužek, skauting, besedy pro rodiče, mše
- indikace: V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest

**5.3.13 Liptovské liečebné kúpele, a.s.**

*Od roku 1950 se lázně specializovali jen na léčbu ženských a onkologických onemocnění, ale v roce 2005 se znovu vrátili k léčbě onemocnění pohybového ústrojí.*

Pobyt: **Lázeňské pobyty:** Typ klientů „A“ Ústavní lázeňská péče  
Typ klientů „B“ (58€/noc)

**Léčebno-preventivní**

**Víkendové:** Krystal

Diamant

**Programové** - dle individuálních požadavků: Venuše

Neptun

Senior  
Redukční  
Léčebno-turistické  
Lyžařské

**Speciální nabídka: Velikonoční**

Rekondiční

Silvestr

- ubytování: Lázeňský hotel Choč \*\*\*, Dependance: Adam \*\*, Barbora \*\*, Cyril \*\*, Liptov \*\*, Maja \*\*
- sportovní vyžití: fitness, kurz břišních tanců, taneční rehabilitace s živou hudbou
- kultura: folklórní vystoupení, divadelní představení, koncerty, fakultativní výlety, přednášky o stravě, zdravotní přednášky,
- wellness Aqua VITAL park, Vitální svět
- kongresová turistika
- indikace: I. Onkologická onemocnění, VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XI. Ženské nemoci, XII. Choroby z povolání

### **5.3.14 Kúpele Nimnica, a.s.**

*V těchto lázních se nacházejí prameny alkalických kyselých, jejichž teplota je 10-13 ° C.*

- **Pobyt: Léčebný** (21 dní, 30,5 - 45€/noc)

**Seniorský**

**Relaxační**

**Víkendový**

**Rekondiční**

**Speciální nabídka: Velikonoční**

- ubytování: Lázeňské domy 1. kategorie: Manín, Caritas, Veritas, Salvator, Lázeňský dům 2. kategorie: Salus
- sportovní vyžití: fitcentrum, turistika, cykloturistika, plavání, fotbal, tenis, volejbal, minigolf, stolní tenis
- kultura: fakultativní výlety, exkurze, taneční a kulturní zábava, hudební večery, mše



- Medicínské wellnes centrum
- solné jeskyně
- indikace: I. Onkologická onemocnění, II. Onemocnění oběhového ústrojí, III. Onemocnění trávicího ústrojí, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XI. Ženské nemoci, XII. Choroby z povolání

### 5.3.15 Kúpele Nový Smokovec a.s.

*Pobyt je zvlášť vhodný pro alergiky, protože tatranská klima spolu s čistotou vzduchu, působí mimořádně pozitivně pro pacienty, trpící astmatem, případně jinými onemocněními dýchacího systému.*

Pobyty: **Typ klientů „A“ Ústavní lázeňská péče**

**Pro samoplátce:** Celkový lázeňský pobyt (od 10 nocí, 55,60€/noc)

Lázně pro začátečníky

Tatranský relaxační pobyt

Antistresový pobyt

Wellnes víkend

Wellnes týden

Aktivní Tatry

Tatry na zkoušku

Pro seniory

Pro nenáročné-dokoupení procedur s 50% slevou

**Pro firmy:** dokoupení procedur s 50% slevou

- ubytování: Hotel Palace \*\*\*, Branisko \*\*\*, Dependance Hotel Palace Grand\*\*\*\*
- sportovní vyžití: fitness, tělocvična, turistika, cykloturistika, tenis, bowling, ricochet, biliard, elektronické šipky
- Wellness Vitální svět
- bazén se slanou vodou
- indikace: IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, IX. Duševní nemoci, XII. Choroby z povolání

### 5.3.16 TATRASAN s.r.o. – Nový Smokovec

*Unikátní vysokohorské klima Vysokých Tater a jeho blahodárné účinky na lidský organismus, byly jedním z hlavních důvodů vzniku klimatických lázní ve Vysokých Tatrách. K jejich založení přispěl vydatnou měrou MUDr. Nikolaus Szontágh, který po získání zkušeností v Alpách v roce 1876 otevřel v Novém Smokovci první sanatorium v pohoří Karpat.*

Pobyty: **Ústavní lázeňská péče**

**Rekondiční**

**Preventivně- relaxační**

**Léčba**

- ubytování: Lázeňský dům Royal Palace \*\*\*

- sportovní vyžití: vysokohorská turistika, cykloturistika, paragliding, jízda na koni, jízda na saních, lyžařské turistika, skiaply, in-line brusle, skijoring (lyžování v závěsu za koňmi)

- indikace: V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest

### 5.3.17 Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s.

*Nejnámější lázeňské město Slovenska, které více jak 100 let patří k předním evropským lázním. Termální voda je napájena z 12 pramenů, jejichž teplota je okolo 67-69 C. Světoznámými se stali také díky moderním metodám léčby revmatismu a jiných onemocnění pohybového aparátu, ale i překrásnému lázeňskému parku, bohatému kulturnímu a společenskému životu, širokým možnostem sportovního vyžití a aktivního odpočinku.*

Pobyty: **Ústavní lázeňská péče**

**Lékařské lázeňské:** Celkový lázeňský pobyt (od 13 nocí, 48-130€/noc)

Celkový lázeňský pobyt LIGHT

**Preventivní lázeňské:** „Antistress“

„Štíhlá linie“

Preventivní lázeňský pobyt

**Relaxačně-rehabilitační:** Chut' Piešťan

Rehabilitační lázeňský pobyt

**Speciální/víkendová nabídka:** Aktivní pobyt

Vitální pobyt-jarní, letní

City Break  
Cool relax  
Prodloužená Velká noc  
Vůně jara  
Romantické dny  
Sluneční balík  
Týden plný zdraví  
Elegantní podzim  
Barevný podzim v Piešťanech  
Intenzivní lázeňský pobyt  
Krátký letní pobyt v Piešťanech  
Letní vánek  
Léčba & relax  
Pokoj a relaxace  
Výhodný pobyt  
Zdraví z přírody  
Zimní pobyt  
Relaxace Pro Patrie

- ubytování: Danubius Health Spa Resort Thermia Palace Piešťany \*\*\*\*\*, Danubius Health Spa Resort Balnea Esplanade Piešťany \*\*\*\*\*, Danubius Health Spa Resort Balnea Palace \*\*\*\*\*, Spa Hotel Balnea Grand Hotel Piešťany \*\*\*, Spa Hotel Balnea Splendid Hotel Piešťany \*\*\*, Villa Berlin \*\*\*, Spa Hotel Jalta & Dependance Hotel Piešťany \*\*, Spa Hotel Pro Patria Hotel Piešťany \*\*

- sportovní vyžití: fitness, joggingové chodníky, nordic walking, cykloturistika, tenis, bowling, vodní sporty, rybaření, jezdeckví, jachting, veslování, surfing, golf- 9-ti jamkové hřiště

- kultura: fakultativní výlety a zájezdy, hudební vystoupení, výstavy, tradiční lidová řemesla, jazzové festivaly, taneční zábavy, taneční vystoupení, koncerty, procházky po městě s průvodcem, filmové festivaly, floristické soutěže a výstavy, myslivecké slavnosti, adventní program + vánoční trhy

- spa & wellness, vodní a saunový svět, Emporium beauty, termální koupaliště Eva

- indikace: VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XII. Choroby z povolání

### 5.3.18 Vojenský kúpeľný ústav F.E.Scherera Piešťany

*Otcem myšlenky zřídit lázně pro vojáky byl lázeňský lékař a balneolog František Ernest Scherer (1805 - 1879). Ústav byl od svého založení až do roku 1914 po stránce personální a materiální organizovaný jako vojenský zdravotnický ústav.*

Pobyt: **Celková lázeňská péče** (58€/noc)

**Tradiční lázeňský pobyt Komfort**

**Relaxační víkend**

**Speciální nabídka:** Podzimní nostalgie

Sluneční paprsky a letní odpočinek

- ubytování: Lázeňský ústav „Hotelový dům“
- sportovní vyžití: posilovna, plavání, badminton, nohejbal, volejbal
- kultura: dle kulturního programu města
- indikace: VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XII. Choroby z povolání

### 5.3.19 Tatranské Zruby – Piešťany (přidružený závod)

*Rekreační osada Tatranské Zruby se nachází na západ od Starého Smokovce. Osada vznikla v roce 1923 jako srubový výcvikový tábor pro horské jednotky československé armády, proto se původně používal název Vojenské Sruby.*

Pobyty: **Ústavní lázeňská péče**  
**Léčebný pobyt Klasik** (od 5 nocí, 51€/noc)  
**Léčebný pobyt Senior**  
**Léčebný pobyt Relax**  
**Relax-turistický**  
**Wellness**

- ubytování: Hotel Tatranské Zruby \*\*\*

- sportovní vyžití: posilovna, turistika, vysokohorská turistika, turistické chodníky, jogging, stolní tenis, stolní fotbal, biliard, tenis, basketbal, volejbal, v zimě provoz kluziště a vleku, dětské hřiště
- kultura: fakultativní výlety, animační program
- ambulance pro veřejnost
- v létě provozují chatky, tábor pro děti
- indikace: I. Onkologická onemocnění, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, XII. Choroby z povolání

### 5.3.20 Kúpele Rajecké Teplice, a.s.

*Rajecké Teplice, které jsou známé již přes 600 let, patří k nejkrásnějším a nejkvalitnějším lázním na Slovensku. Nacházejí se uprostřed krásné přírody Strážovských vrchů a Malé Fatry v oblasti bohaté na minerální vody. Lázně vděčí za svou slávu hlavně termálním pramenům, které mají teplotou 38 ° C a vynikající léčebné účinky hlavně na pohybový aparát.*

- Pobyty: **Aphrodite Relax:** Relax spa sensation

Relax exclusiv

Relax classic

Senior vital

**Medici:** Léčebný balík (od 6 nocí, 40€/noc)

Léčebný balík mini

**Wellness Speciál:** Anti-age exklusive

Aphrodite love exclusiv

Fit & slim

Antistresový balík

**Víkendové:** Aphrodite víkend

Beauty vital

Romantik víkend

Anti-age víkend

**Beauty a Harmony pro ženy:** Beauty intensiv

Beauty anticelulitidní program

**Business produkty:** za zvýhodněnou cenu pobyty pro zaměstnance firem

- ubytování: Lázeňské hotely Aphrodite \*\*\*\*\*, Velká Fatra \*\*\*, Malá Fatra \*\*\*, Villa Flóra \*\*\*, Villa Magdaléna \*\*\*, Villa Laura \*\*\*, Penzion Antik, Apartmány Meritto
- sportovní vyžití: fitness centrum, turistika, cykloturistika, plavání, minigolf, zumba, pilates, aquaerobik, volejbal, nohejbal, plážový volejbal, 7 x tenisový kurt (i umělé osvětlení), plavba po jezírku, 15 km lyžařské středisko, bowling, jezdeckví, golf park Rajec
- kultura: fakultativní výlety, animační program, koncerty vážné i lidové hudby, taneční zábavy, diskotéky
- Vodní a Saunový svět, termální koupaliště Laura
- indikace: VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, XII. Choroby z povolání

### **5.3.21 Liečebné termálne kúpele Sklené Tepice, a.s.**

*V súčasnosti ve Sklených Teplicích vyvěrá 14 pramenů s teplotou od 37 ° C do 52,3 ° C. Využívají se i umělé hloubkové vrty a studny až do hloubky 1600m. Jsou to nejvýznamnější prameny vulkanického pásma.*

Pobyty: **Léčebný** (od 7 nocí, 29-49€/noc)

**Senior**

**Romantický léčebný víkend**

**Víkendový léčebný**

**Prevence osteoporózy**

**Víkendový pobyt**

**Lázně na zkoušku**

**Relaxační**

- ubytování: Goetheho dům \*\*\*, Lázeňské domy Lenka \*\*\*, Park \*\*\*, Ústřední Lázeňský dům, Penzion Relax Thermal \*\*\*
- sportovní vyžití: fitness, turistika, cykloturistika, billiard
- kultura: taneční večery, živá hudba, vernisáže, hudební večery, festival „Pekné hudby“, sraz veteránů, fakultativní výlety
- „Parenica“ unikátní přírodní jeskyně, ze které vyvěrá léčebný pramen
- saunový svět, solná jeskyně
- ambulance pro veřejnost

- indikace: VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí

### **5.3.22 Kúpele Sliač, a.s.**

*Ve světě jsou známy čtyři lázeňská místa, v nichž vyvěrají minerální prameny přirozené izotermické teploty s vysokým obsahem kysličníku uhličitého. Pouze jeden z těchto pramenů se nachází ve střední Evropě, a to v léčivých lázních Sliač. Je zde největší lázeňský park vzácných dřevin o rozloze 40 ha.*

Pobyty: **Léčebný pobyt Klasik** (od 6 nocí, 43-47€/noc)

**Relaxační**

**Seniorský**

**Kúpele & Cesta za zdravím**

**Kúpele & Víkend**

**Kúpele & Ambulantní léčba**

**Kúpele & Společná léčba**

- ubytování: Lázeňský hotel Palace \*\*\*, Polana

- sportovní vyžití: fitness, turistika, cykloturistika, nordic walking, tennis, stolní tenis, badminton, volejbal, billiard, golf

- kultura: taneční večery, fakultativní výlety, předčítání knih, klavírní koncerty, přednášky o výživě, společné procházky s průvodcem, filmový klub, módní přehlídky, vernisáže, koktejl party, workshopy, školení, plesy, bohoslužby v kapli sv. Hildegarda

- letní termální koupaliště

- ambulance pro veřejnost

- indikace: I. Onkologická onemocnění, II. Onemocnění oběhového ústrojí, XI. Ženské nemoci

### **5.3.23 Přírodní léčebné kúpele Smrdáky, a.s.**

*Specializací lázní je hlavně léčba kožních onemocnění v kombinaci s chorobami pohybového aparátu s využitím jedinečného přírodního bohatství - sirného bahna a sirovodíkového minerální vody jakou nenajdete nikde jinde na světě.*

Pobyty: **Medicínské:** Intenzivní lázeňský pobyt

Komplexní lázeňský pobyt (od 6 nocí, 43-56€/noc)

Komplexní lázeňský pobyt pro děti

**Relaxační:** Chuť Smrdak

Krásná pleť

**Speciální nabídka:** Zlatý podzim ve Smrdákách

Pohlazení zimi

Mikulášský pobyt

Velká Noc ve Smrdákách

- ubytování: Hotel Centrál \*\*, Vietoris \*\*, Dependance Morava \*\*\*, Apartmán Záhorák \*, Dependance Záhorie \*, EVA dětská léčebna \*
- sportovní vyžití: posilovna, tělocvična, turistika, cykloturistika, skupinové sporty s instruktorem, tenis, biliard, stolní tenis
- kultura: taneční večery, přednášky o zdravém životním stylu, divadelní představení, ochutnávky tradičních jídel a nápojů, animační aktivity
- indikace: VII. Onemocnění pohybového ústrojí, X. Kožní choroby, XII. Choroby z povolání

### **5.3.24 Kúpele Štós, a.s.**

*Účinek klimatické léčby v Lázních Štós je znásobený speleoterapií - unikátní léčbou v blízké Jasovské jeskyni. Lázně mají v této léčbě dlouholetou tradici s velmi dobrými léčebnými výsledky.*

Pobyty: *Typ klientů „A“ Ústavní lázeňská péče*

**Léčebný pobyt**

**Rekondiční**

**Wellness:** Páteř

Línie

Manažer

Lázně na zkoušku

Vitální víkend

- ubytování: Lázeňské domy Komporday, Tatranka, Slnečný lúč
- sportovní vyžití: fitness, turistika, cykloturistika, nordic walking, stolní fotbal, plavání



- kultura: taneční zábavy, koncerty, vystoupení, divadelní představení, soutěže ve vaření,
- základní a mateřská škola
- Vitální a vodní svět
- Medical wellness
- Speleoterapie v Jasanovskej jeskyni
- ambulance pro veřejnost
- indikace: I. Onkologická onemocnění, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, IX. Duševní nemoci, XI. Ženské nemoci, XII. Choroby z povolání

### **5.3.25 Sanatórium Tatranská Kotlina, n.o.**

*Již v roce 1891 byla Tatranská Kotlina zařazena mezi přírodní léčebné lázně. Jedinou procedurou při léčbě respiračních a alergických onemocnění je speleoterapie - dýchací cvičení v Belianské Jeskyni*

**Pobyty: přes ZP: Ústavní léčba**

**Lázeňská léčba**

**Samoplátci: seniorské pobyty: Senior mini**

Senior komplet

Senior lux

Senior víkend

**Léčebná a relaxační: Wellness týden**

Stop senné týmě

Klimatoterapie

Relax

Zdraví Klasik

Zdraví mini

Antistres Víkend

Wellness Vikend

**Školní pobyty**

**Lyžařské pobyty**

**Rekondiční pobyt č.1, č.2, č.3**

- ubytování: Léčebný dům Sanatorium Tatranská Kotlina\*\*
- sportovní vyžití: fitness, posilovna, tělocvična, turistika, cykloturistika, stolní tenis, biliard, tenisový kurt, multifunkční hřiště, adrenalinový „Spider park“, nedaleko golfové hřiště a lyžařské areály, v zimě kluziště
- kultura: živá hudba, fakultativní výlety
- celoroční ubytování ve studentském apartmánu v hlavní budově s balkonem pro 15 osob se samostatným vchodem a bezbariérovým přechodem do centrálního objektu.
- speleoterapie v Belianské jeskyni
- ambulance pro veřejnost
- indikace: I. Onkologická onemocnění, V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest, XII. Choroby z povolání

### **5.3.26 Sanatórium Dr. Guhra n.o.**

*Sanatorium dr. Guhra n.o. v Tatranské Poliance - vzniklo v r. 2003 transformací z Wolkerova odborného léčebného ústavu tuberkulózy a respiračních nemocí na neziskovou organizaci poskytující všeobecně prospěšné služby. Sanatorium se tak po desetiletích vrátilo k původnímu názvu podle jména průkopníka klimatoterapie v Tatranské Poliance, dr. Michala Guhra.*

Pobyty:       **Léčebné: Ústavní léčebná péče**  
                   **Lázeňská péče**  
                   **Rekondiční** (26,50-35,18€/noc)  
                   **Relaxační**  
                   **Ubytovací**

- ubytování: Lázeňské domy Gerlach, Leonardo, turistická ubytovna Sosna
- sportovní vyžití: turistika, cykloturistika, tenis, stolní tenis, volejbal, nohejbal, plavecký bazén 1km, nedaleko lyžařské areály a aquacity Poprad, sáňkování, bruslení, stolní fotbal
- Wellness centrum a Saunový svět
- součástí objektu je domov důchodců Leonardo
- ambulance pro veřejnost
- indikace: V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest

### 5.3.27 Slovenské liečebné kúpele, a.s. Trenčianske Teplice

*Trenčianske Teplice, „Perla Bílých Karpat“ patrí medzi najstarší a najvyhledávanější lázně na Slovensku na léčbu a prevenci onemocnění pohybového aparátu. Sírné termální léčivé vody jsou na tomto místě speciální právě díky optimální teplotě jednotlivých pramenů, 37,7 - 40 ° C, která umožňuje jejich přímé použití bez ohřevu, ochlazování nebo další úpravy.*

**Pobyty: přes ZP: Ústavní léčba**

**Léčebný pobyt: Dr. Klasik** (od 6 nocí, 41-59€/noc)

**Dr. Senior**

**Dr. Medical Wellness**

**Minirelax**

**Léčebně-rekondiční pobyt Relax**

**Firemní rekondiční pobyt**

**Speciální nabídka:** Velikonoční

Vánoční

Silvestrovský

- ubytování: Hotel Krym\*\*\*, Slovana \*\*\*, Pax \*\*\*, Flóra \*\*\*, Parkhotel na Baračke\*\*\*, Most Slávy\*\*\*, Vila ANNA\*\* , Vila Atlantis \*\*\*, Lázeňské domy Viktória \*, Vlára\*, Espada \*, Pramenný dvor \*

- sportovní vyžití: fitness, turistika, cykloturistika, plavání, nordic walking, nabídka letu balónem, jezdeckví, lyžařská centra, letecká a parašutický sport, lukostřelba, tenis, stolní tenis, minigolf, lezení po skalách, fotbal, nohejbal, volejbal, patanque, kriket, badminton, kuželky

- kultura: pravidelné kulturní programy, taneční vystoupení, taneční večery, divadelní představení, koncerty, festival Hudební léto, festival umění a filmu Art film festival

- park s labutím jezerem

- termální koupaliště

- ambulantní léčba

- indikace: VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí

### 5.3.28 Kúpeľno-liečebný ústav MV SR ARCO, prisp.org

Pobyty: **Lázeňská léčba**  
**Rekondiční** (40-43€/noc)  
**Relaxační**

- ubytování: Lázeňský ústav ARCO, Hurbanova vila
- sportovní vyžití: fitness, turistika, nordic walking, cykloturistik, tenis, minigolf, jezdeckví
- kultura: fakultativní výlety, festivaly, divadelní představení, koncerty, taneční večery, výstavy
- indikace: VII. Onemocnění pohybového ústrojí

### 5.3.29 Slovenské liečebné kúpele Turčianske Teplice, a.s.

*Historie lázní sahá až do roku 1281, odkud pochází první písemná zmínka o termálních pramenech v této oblasti. Jejich blahodárné účinky během dlouhých staletí vzbuzovaly nebývalý zájem panovníků, hradních pánů, velmožů.*

Pobyty: **Léčebné:** Klasik  
Klasik special  
Harmónia

**Léčebně- relaxační:** Týden pro bolavá záda  
Pobyt Freya  
Body forming  
Senior  
Pobyt pro sportovce

**Rekondiční:** č.1, č.2, č.3

**SPA & aquapark:** Manager week  
Wellness  
Ty a já

**Speciální nabídka:** Lázeňský pobyt zumba víkend  
Beauty gold  
Taurus gold  
Klasik gold

Silvestr  
Orient víkend

- ubytování: Hotel Velká Fatra \*\*\*, Aqua \*\*, Lázeňské domy Malá Fatra \*, Kollár \*
- sportovní vyžití: turistika, cykloturistika, plavání, minigolf, jízda na koni, nedaleko lyžařský vlek, basketbal, volejbal, tenis, běžecká trať, lanové centrum, fotbalové hřiště, ledová plocha, kulečnick
- kultura: kulturní hudebné léto, taneční večery
- Vitální svět a Spa & aquapark
- indikace: I. Onkologická onemocnění, III. Onemocnění trávicího ústrojí, VI. Nervové nemoci, VII. Onemocnění pohybového ústrojí, VIII. Nemoci ledvin a močových cest, XI. Ženské nemoci, XII. Choroby z povolání

### 5.3.30 Kúpele Vyšné Ružbachy, a.s.

*Hlavní konkurenční výhodou je srdečně-cévní rehabilitace. Náplní Centra kardiovaskulární rehabilitace v Lázních Vyšné Ružbachy je provádění následné léčby (kardiovaskulární rehabilitace) u skupiny pacientů po infarktu myokardu a zákrocích na srdci.*

Pobyty: **Lázeňské:** Kompletní léčebný pobyt (od 6 nocí, 44-89€/noc)  
Relaxační léčebný pobyt  
Seniorský lázeňský  
Wellness víkend  
Atlandidy  
Vaše dámská jízda

**Rekondiční:**

**Sezóní:** Velikonoční

Víkendová akce  
Rodinný wellness pobyt  
Letní pohoda  
Zdravé srdce

- ubytování: Grand hotel Strand \*\*\*\*\*, Švýcarské domky \*\*\*, Lázeňské domy Traventín I. \*\*\*, Traventín II. \*\*
- sportovní vyžití: turistika, turistické chodníky, tenis, stolní tenis, volejbal, billiard, plavecký bazén, v okolí lyžařské centrum, lyžařské trasy na běžky, kurz plavání pro děti s instruktorem, hipoterapie
- kultura: společenské centrum v Bílém domě- plesy, svatby, fakultativní výlety, sochařské symposium, tvořivé dílny, koncerty, diskotéky
- Thermal wellness, vodní svět
- ambulantní léčba
- indikace: I. Onkologická onemocnění, II. Onemocnění oběhového ústrojí, III. Onemocnění trávicího ústrojí, IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí, VIII. Nemoci ledvin a močových cest, IX. Duševní nemoci, XI. Ženské nemoci, XII. Choroby z povolání

#### **5.4 Areály termálních koupališť a aquaparků**

Wellness programy dnes nabízejí téměř všechny lázeňské hotely. Největší prostor v tomto směru mají aquaparky a termální koupaliště. Svojí činností by však neměly nahrazovat přírodní léčivé lázně, ale pokusit se vytvořit svůj charakteristický produkt a ten i v budoucnu rozvíjet.

Na území Slovenska se v současnosti využívá na koupání přes 40 areálů koupališť s termální vodou. Za termální vodu se přitom považuje ta podzemní voda, která má při vývěru alespoň 20 stupňů Celsia a musí obsahovat nejméně 1 gram minerálních látek / liter. Léčivé vlastnosti předurčují přítomnost plynů a některých prvků, které jsou v nich rozpuštěné. Léčivé účinky jednotlivých koupališť jsou proto rozdílné a termální voda je nemusí vždy obsahovat, a přitom je vhodná pro rekreační účely.

Slovenské aquaparky jsou moderně vybaveny a neustále investují do rozšiřování areálů a do nových atrakcí. Široká nabídka služeb osloví jednak rodiny s dětmi, mladé lidi, ale i seniory. Kromě venkovních a vnitřních bazénů najdete v aquaparcích tobogány, wellness služby, sauny, vířivky, fitness, sportovní příležitosti, dětská hřiště, adrenalinové atrakce a výběr restauračních zařízení a barů.

Město	název
Bešenová	Thermal park Bešenová
Bojnice	Kúpalisko Čajka
Dudince	Termálne kúpalisko DUDINKA
Dunajská Streda	Termálne kúpalisko Dunajská Streda
Galanta	Termál centrum GALANDIA vodný svet
Horné Saliby	Termálne kúpalisko Horné Saliby
Kováčová	Termálne kúpalisko Kováčová
Liptovský Mikuláš	Aqua Park Tatralandia
Levice	Termálne kúpalisko Margita-Ilona
Oravice	Meander park Oravice
Patince	Wellness Patice
Patince	Termálne kúpalisko Patince
Podhájska	Termálne kúpalisko Podhájska
Poprad	Aquacity Poprad
Rajec	Kúpalisko Veronika
Rajecké Teplice	Termálne kúpalisko LAURA
Senec	Aquathermal Senec
Sládkovičovo	Termálne kúpalisko Vincov les, s.r.o
Štúrovo	Termálne kúpalisko Štúrovo
Turčianske Teplice	Spa & Aqvapark Turčianske Teplice
Veľký Meder	Thermal Park
Vrbov	Thermal park Vrbov
Vyhne	Vodný raj Vyhne
Vyšné Ružbachy	Termálne kúpalisko Vyšné Ružbachy

**Tabulka 3 - Seznam doporučených termálních koupališť a aquaparků podle oficiálního slovenského internetového portálu (zdroj: Slovenské agentura pro cestovní ruch)**

**Aquaparky**, vlastně termální koupaliště, mají zcela jinou nabídku služeb a orientují se na jiného klienta. Rozdíl je i v tom, že lázně využívají státem uznané a ověřené přírodní léčivé zdroje. **Termální lázně** ve většině případů nemají uznanou léčivost využívaného zdroje termální vody. Rozdílnost nabídky je zřejmá i ve struktuře návštěvníků a v počtu pobytových

dnů. V lázních majoritu tvoří klienti, ubytování přímo v lázeňském zařízení, oproti tomu v aquaparcích jsou to převážně denní návštěvníci. Jde o zcela odlišné segmenty turismu, které nelze srovnávat. (Musaková, 2007).

## 5.5 Vyhodnocení výsledků výzkumu

Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo vytvořit přibližný profil lázeňského zařízení. Šetření bylo provedeno v období 15. 2. – 31. 8. 2010. Dotazník jsem rozeslala všem 30-ti lázeňským podnikům.

Vzhledem ke komplikované komunikaci mezi odpovědnými pracovníky lázní, je velkým úspěchem, že návratnost byla alespoň 50%. Právě z tohoto důvodu jsem plně nemohla vyhodnotit situaci. Mezi zúčastněné respondenty patří následující: **Bardejovské kúpele, a.s., K-L ústav MV SR Družba, Kúpele Brusno, a.s., Prírodné jódové kúpele Číž, a.s., Kúpele Dudince, a.s., SLOVOTHERMAE Kúpele Diamant Dudince, š.p, Kúpele Horný Smokovec, s.r.o., Wellness Kováčová s.r.o, Liečebný dom Detvan , Kúpele Lučivná, a.s., Liptovské liečebné kúpele, a.s., Kúpele Nový Smokovec a.s., Kúpele Sliač, a.s., Sanatórium Dr. Guhra n.o., Slovenské liečebné kúpele, a.s. Trenčianske Teplice, Kúpele Vyšné Ružbachy, a.s.**

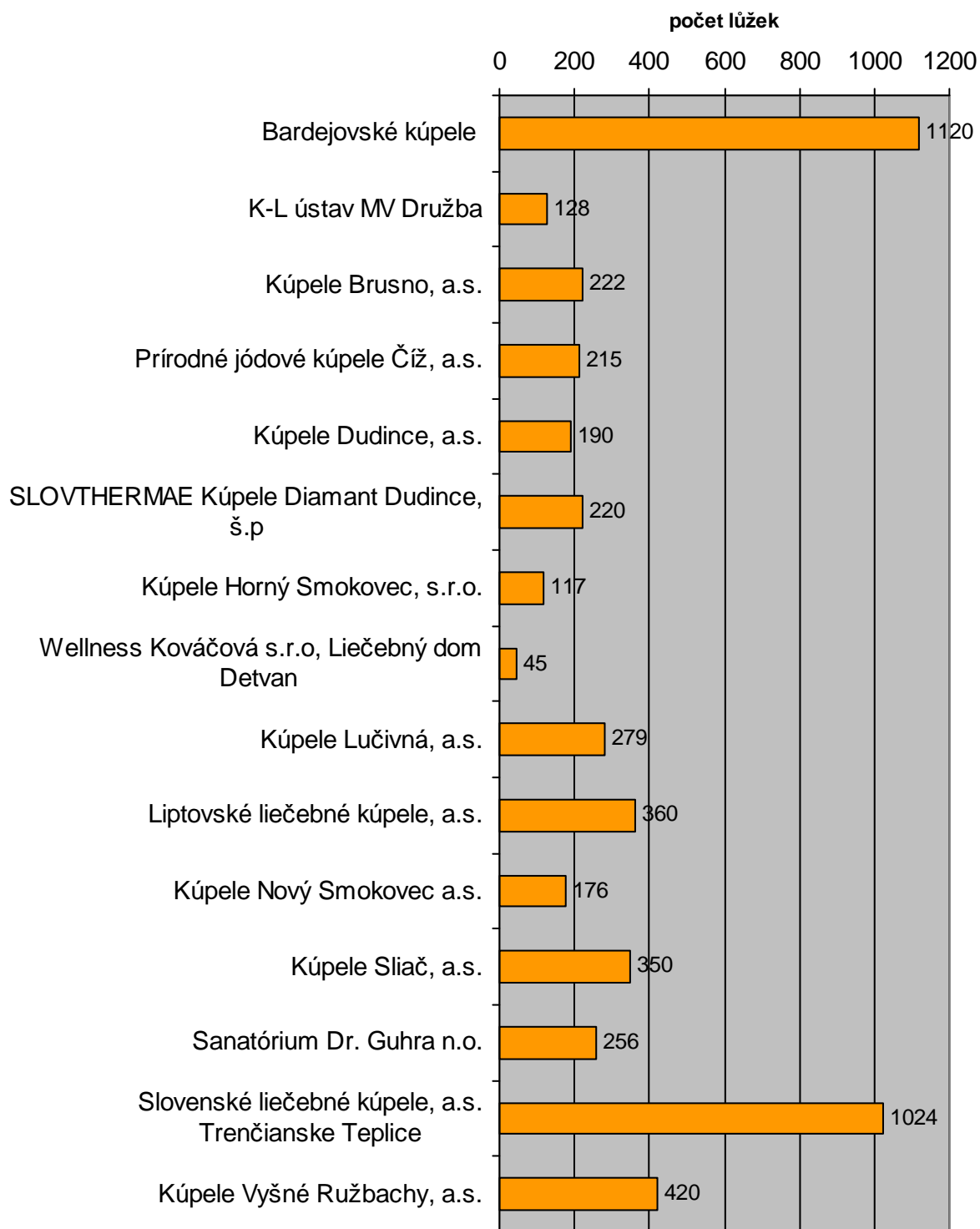
Bohužel se mého dotazníkového šetření nezúčastnili nejznámější slovenské lázně Piešťany, ani lázně Brusno, které byly na prvním místě v průzkumu spokojenosti zdravotní pojišťovny DÔVERA za rok 2009 (průzkum spokojenosti zdravotní pojišťovny DÔVERA za rok 2009, viz. příloha 3)

V následujícím textu vyhodnocuji pouze navrácené dotazníky.

### 5.5.1 Lůžková kapacita zařízení

První otázka zjišťovala lůžkovou kapacitu zařízení. **Největší lůžkovou kapacitu mají Bardejovské kúpele s 1120 lůžky**, o necelých sto lůžek méně mají Trenčianské Teplice. Mezi 350 - 420 lůžky je v lázních Vyšné Ružbachy, Liptovské léčebné lázně a lázně Sliač. Zbylé hodnoty se pohybují v rozmezí 279 – 117 lůžek, **průměr je tedy okolo 220 lůžek. Nejmenší počet 45 lůžek je v Léčebném domě Detvan Kováčová.**



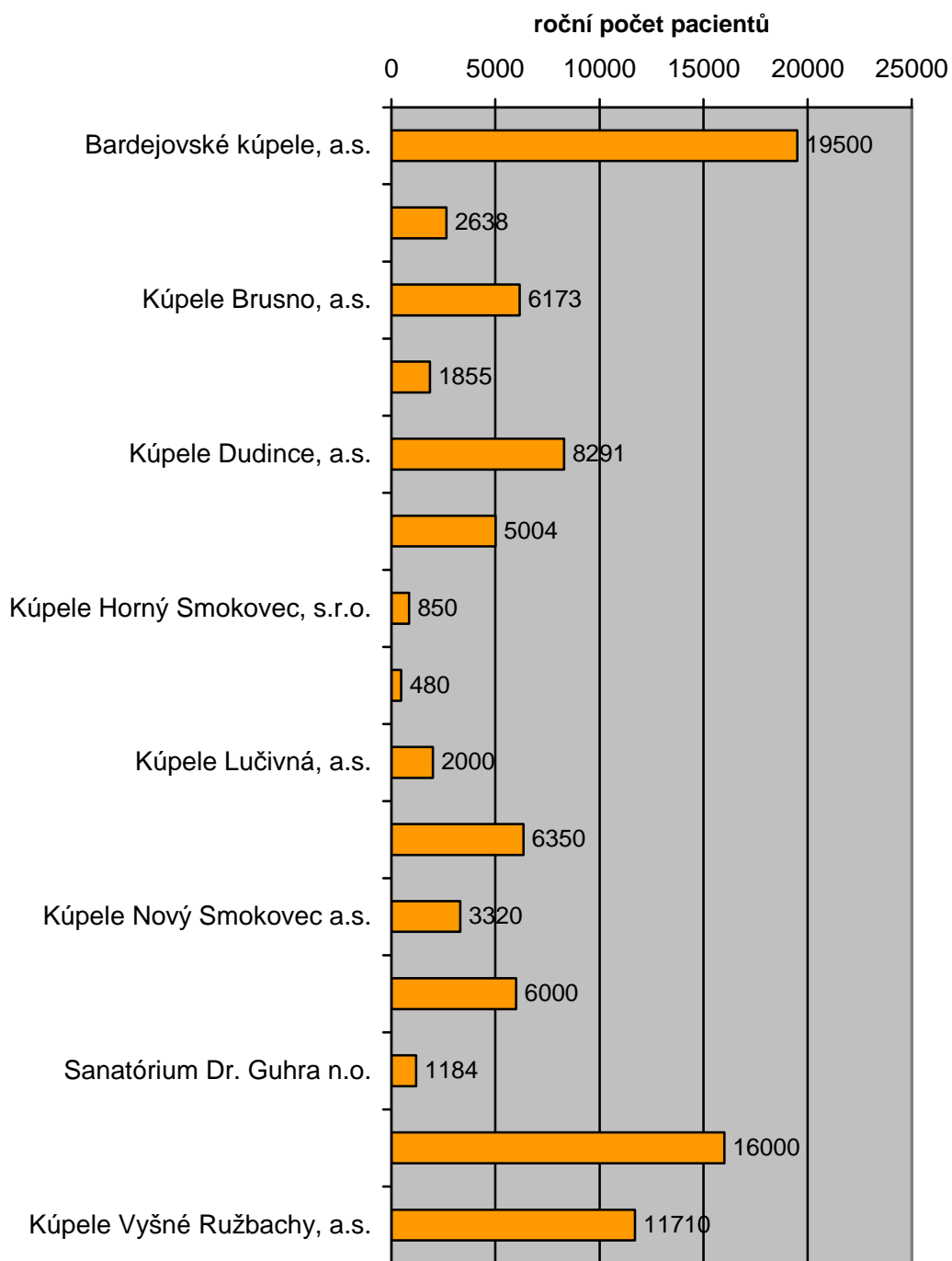


**Graf 3 - Grafické znázornění**

### 5.5.2 Roční počet pacientů

V další otázce jsem zjišťovala roční počet pacientů. Opět s **největším počtem 19500 pacientů za rok 2010 mají Bardejovské kúpele**, na druhém místě jsou Trenčianské Teplice

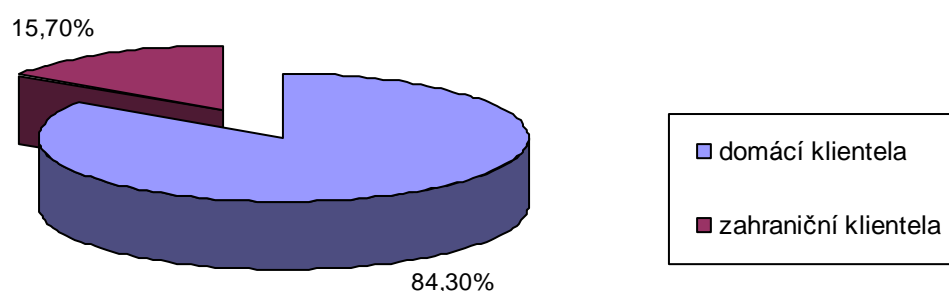
s počtem 1600 pacientů. Za zmínku stojí kúpele Dudince s kapacitou 190 lůžek mají návštěvnost 8291 pacientů, vysoká návštěvnost se odrazila v průzkumu spokojenosti zdravotní pojišťovny DŮVERA za rok 2009, viz příloha 3., kde Dudince skončily na 2. místě. **Nejmenší hotnota 480 pacientů za rok**, vzhledem k počtu lůžek je opět v **Léčebném domě Detvan Kováčová**.



**Graf 4 - Grafické znázornění**

### 5.5.3 Návštěvnost zařízení - typ klientely

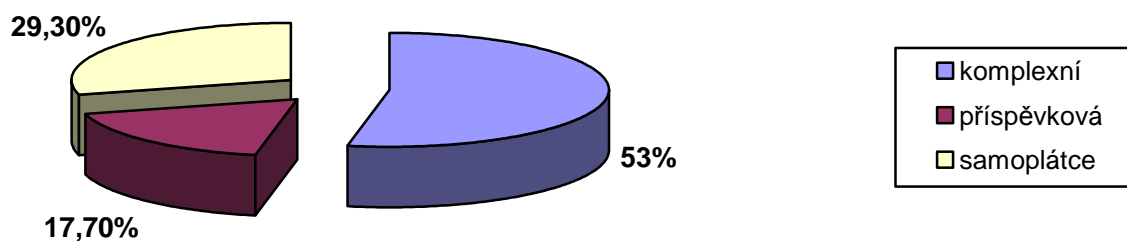
Předmětem šetření bylo zjistit typ převažující klientely. Z **84,3%** převažuje **domácí klientela**, **zahraniční klientelu tvoří 15,7%**, jsou to převážně Češi, Rusové a Němci. Procento zahraničních návštěvníků lázní je poměrně malé, a to z toho důvodu, že dotazníkového šetření se nezúčastnily lázně Piešťany, které jsou za hranicemi Slovenska nejznámější, mají tak pravděpodobně největší podíl zastoupení cizinců.



Graf 5 - Grafické znázornění

### 5.5.4 Způsob úhrady pobytu

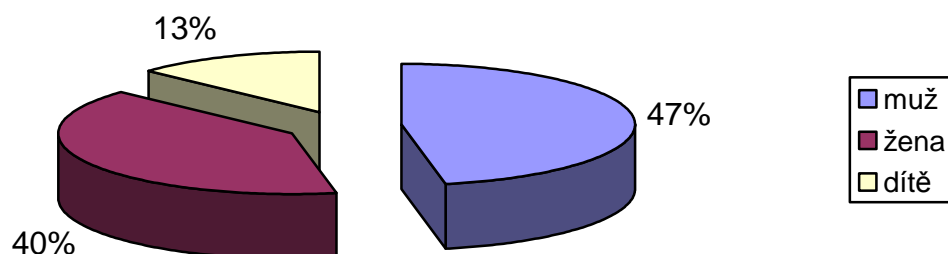
Z nadpoloviční většiny tj. **53%** je **pobyt klientů hrazen komplexně, necelých 30% tvoří samoplátci**. Zdravotní pojišťovny poskytují slevy i pro ty pojištěnce, kteří si lázeňskou léčbu hradí sami. V některých případech jde o desítky procent z cen pobytů. Všeobecná zdravotní pojišťovna například nabízí v rámci podpory prevence a zdravého životního stylu nad rámec veřejného zdravotního pojištění slevy až do výše 20%. **Příspěvková péče tvoří 17,70%**.



Graf 6 – Grafické znázornění

### 5.5.5 Pohlaví klientely

Výsledky vyhodnocení otázky č. 5 prozrazují, že návštěvnost lázní tvoří z **47% mužská populace, o něco méně 40% zastupují ženy a 13% dítě.**



Graf 7 – Grafické znázornění

### 5.5.6 Průměrný věk pacienta

Hodnoty byly uváděné v **rozmezí 45-60 let**. Období pozdní dospělosti je etapou vrcholu života, ale i počátkem stárnutí a ubývání sil. Právě proto, tato věková kategorie navštěvuje lázeňská zařízení nejčastěji.

### 5.5.7 Průměrná doba pobytu

Nejčastější doba pobytu dle výzkumu je **8, 14 a 21 dní**. Délka doby pobytu závisí na tom, zda je plně, nebo alespoň částečně hrazena zdravotní pojišťovnou. **Délka pobytu závisí na typu zdravotní indikace.**

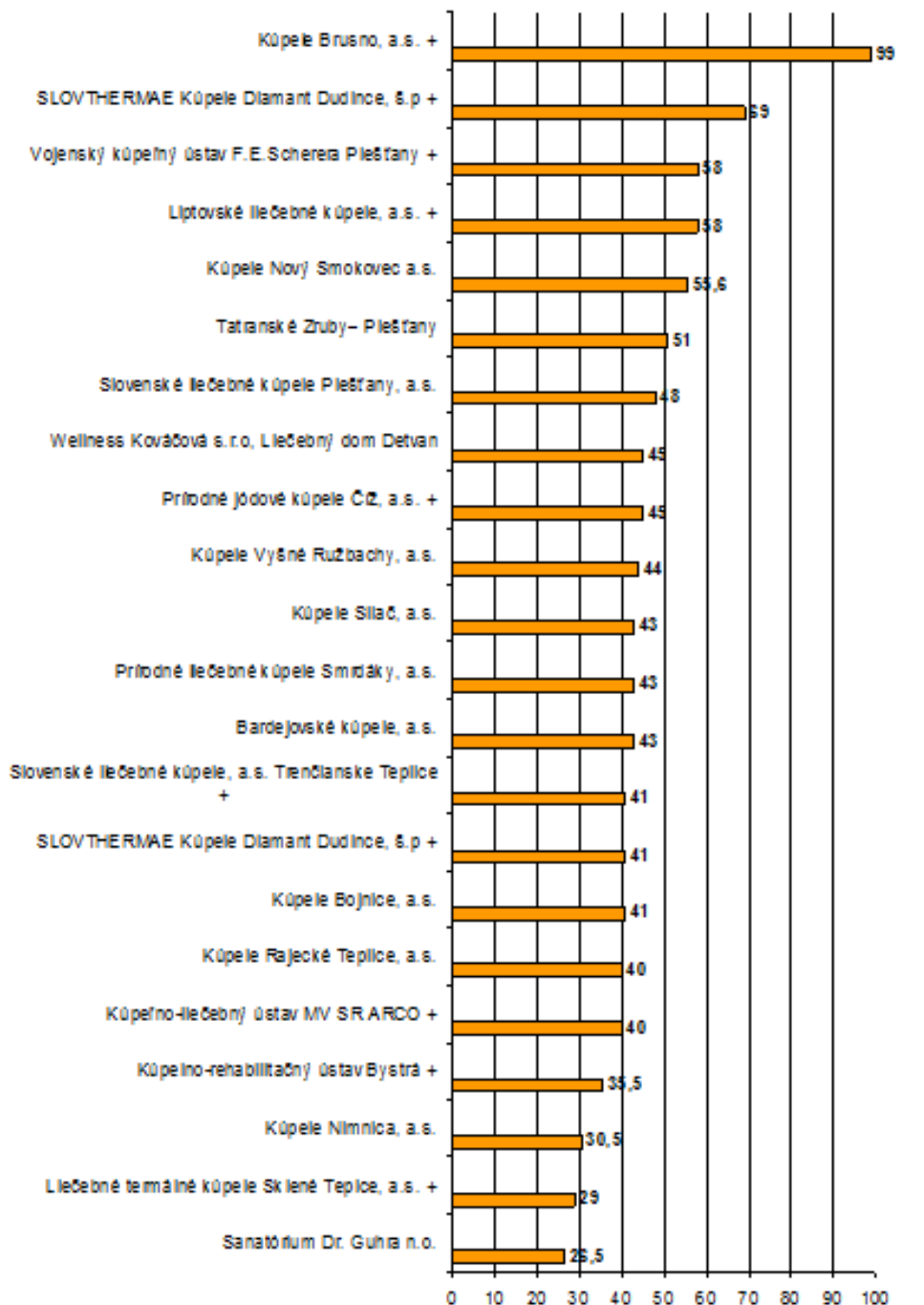
## 5.6 Analýza sekundárních dat

V dalším sekundárním průzkumu jsem se zaměřila na **porovnávání ceny pobytu za noc** u 22-ti lázeňských společností za těchto podmínek:

- cena jednolůžka v dvoulůžkovém pokoji (ubytování typu 1/2)
- 2,5-3 léčebné procedury denně
- stravování formou plné penze
- vstupní/výstupní zdravotní prohlídka u lékaře

Zbýlých 8 lázeňských společností jsem do průzkumu nemohla zahrnout, neboť neuvádějí ceny pobytů, nebo nemají v nabídce tento typ pobytu. Jsou to Kúpeľno-liečebný ústav MV SR

Družba, Bardejovské kúpele, Kúpele Horný Smokovec, s.r.o., Wellness Kováčová s.r.o, Liečebný dom Detvan, Kúpele Lučivná, a.s., TATRASAN s.r.o. – Nový Smokovec , Kúpele Štós, a.s., Sanatórium Tatranská Kotlina, n.o., Slovenské liečebné kúpele Turčianske Teplice, a.s.



€/noc

**Graf 8 – Přehled výše ceny za pobyt**

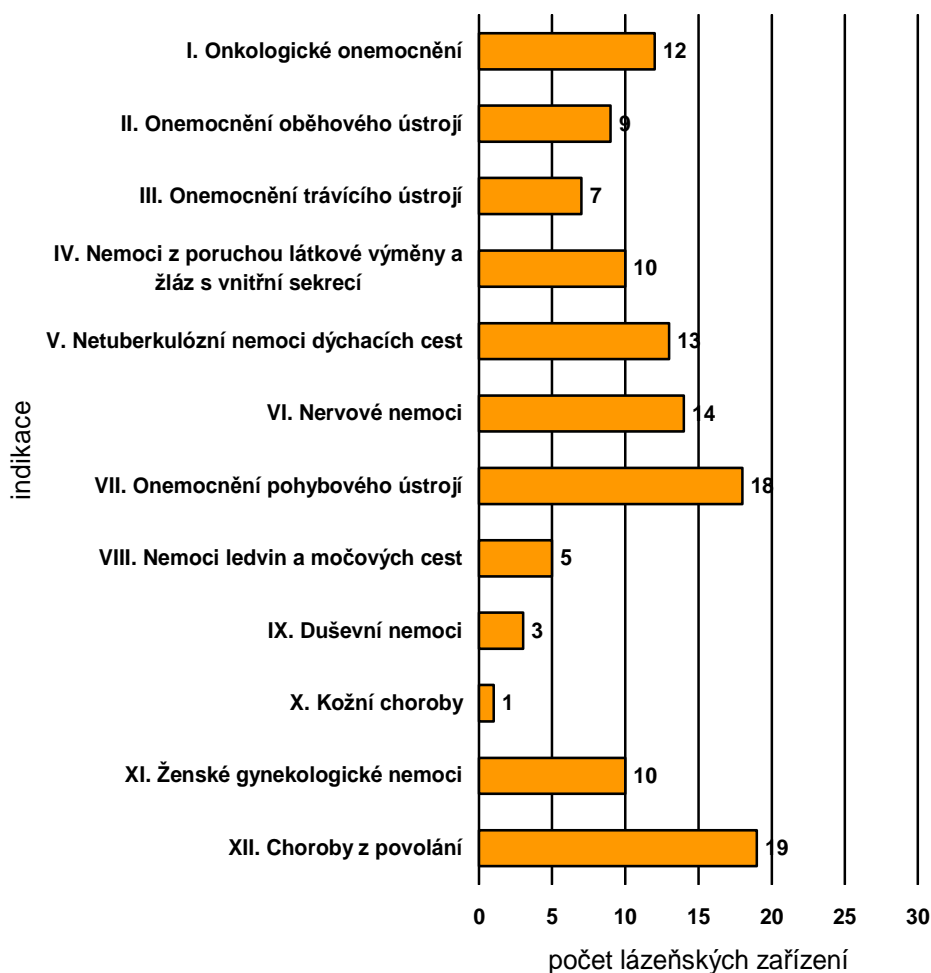
**(zdroj: vlastní výzkum podle údajů lázeňských podniků)**

Poznámka: + V ceně pobytu je zdarma zahrnut bonus v různých podobách ve formě vstupu do fitness centra, sauna, whirlpool, vstup do bazénu, parkování, animační aktivity.

Na Slovensku se dá pořídit téměř **stejný pobyt v cenovém rozmezí od 26,50 – 99€/noc**. Rozdílná částka není zanedbatelná a činí 72,50 €/noc. **Průměrná cena je okolo 40 - 45€/noc** za kterou lze pořídit pobyt v 10-ti z 22 srovnávaných lázeňských zařízení.

Existuje vztah mezi cenou a bonusem? Pokud se blíže zamyslíme nad vlivem bonusu na cenu stejného typu pobytu, z grafu by bylo možné usoudit, že bonus nemá zásadní vliv na vyšší cenu pobytu.

Na Slovensku se nachází 19 z 30-ti lázeňských zařízení, která se specializují na léčbu chorob z povolání, 18 balneoprovozoven léčí onemocnění pohybového ústrojí. Pouze v lázních Smrdáky se specializují na kožní choroby. Přehled indikací viz. příloha 2.



**Graf 9 - Graf udává indikaci a počet lázeňských zařízení, kde se léčí (zdroj: vlastní výzkum podle údajů lázeňských podniků)**

## 6 DISKUSE

Lázeňství má na Slovensku své postavení a bohatou historii danou především přírodními zdroji a tradicí. Od roku 1993 se víckrát změnila legislativa a podmínky financování z veřejných zdrojů, lázeňská zařízení mají problémy ve vazbě na změny financování lázeňských pobytů v systému zdravotního pojištění, dochází k jejich modernizaci a využívání termálních vod na rekreační (ne léčebné) účely. Situaci komplikuje nedostatečná infrastruktura lázeňského místa, složité dopravní spojení, slabá koordinace na místní a regionální úrovni, nedostatečný marketing a propagace, nepřehlednost nabídky produktů.

Významnou marketingovou výhodou na Slovensku pro cestovní ruch jsou teplé termální vody. Kromě vysoké úrovně zdravotnických služeb procházejí jednotlivé léčebné lázně modernizací a rekonstruují se zejména ubytovací zařízení. Ubytovací kapacity tak již mají ve své nabídce i vyšší standard (moderněji zařízené pokoje). V lázeňských areálech se pravidelně zajišťuje kulturní a společenská nabídka pro chvíle volného času. Lázeňští hosté si mohou vybrat z nabídky koncertů, festivalů, vystoupení různých umělců, mohou se účastnit tanečních večerů a podobně. Jednotlivé léčebné domy poskytují možnosti pro rekreační sport ale i zkrášlovací kúry pro ženy, wellness aktivity nebo krátké nenáročné túry do okolní přírody.

Ze studijních důvodů jsem se rozhodla navštívit léčebné lázně Číž a vyzkoušet si tak na vlastní kůži, jaké je to být lázeňským hostem. Číž je malé lázeňské městečko, ležící na hranicích s Maďarskem. Za svoje objevení roku 1862 vděčí místnímu občanu, který kopal studnu a náhodou tak narazil na pramen se slanou vodou. Lidé sem jezdí hlavně za léčivými účinky jedinečné jodovo - bromové vody, kterou nikde jinde na Slovensku nenajdeme. Léčivé vody Číže si mohou podle odborného doporučení dopřávat všichni, kteří mají potíže s pohybovým a oběhovým ústrojím, nervové choroby, nemoci s poruchami látkové výměny, nemoci z povolání a gynekologické obtíže. Od roku 1996 jsou lázně pod správou akciové společnosti, ta přebudovala lázně téměř nanovo – nechala zrekonstruované všechny ubytovací kapacity, lázeňský park a vybudovat letní koupaliště se čtyřmi bazény. V lázních jsem byla v roli samoplátce, objednala jsem si několik procedur – masáže zad, rašelinové zábaly a koupele v místní léčivé vodě. Procedury byly poskytnuty profesionálně s cílem dosáhnout léčebného efektu. Rovněž jsem využila možnosti navštívit koupaliště se dvěma termálními a dvěma plaveckými bazény. Letní koupaliště bylo po celý víkend plné lidí, dvakrát denně vedly instruktorky lekce aqua zumbly. Toto cvičení příjemně zpestřovalo pobyt u vody.

Prostředí v zařízení na mě však působilo poněkud stroze a málo útulně. Podobně je asi zařízena většina nemocničních zařízení. V lázních bych však očekávala příjemnější a útulnější prostředí např. více květin, relaxační a odpočinkové zóny s hudbou apod. Udivila mě informace, že rašelinové zábaly lázně dováží z Jablonce nad Nisou. V lázních jsem využila pouze léčebné procedury, takže úroveň ubytovacích a stravovacích služeb nemohu posoudit. Prováděla jsem malý průzkum mezi klienty, jak jsou oni s těmito službami spokojeni. Dozvěděla jsem se, že jim příliš nevyhovují sedací soupravy v čekárnách, které nejsou vhodné pro starší a hůře pohyblivé lidi. Zmodernizované pokoje klientům naopak vyhovovaly velmi. Co se týče stravování, většina dotazovaných byla spokojená s kvalitou, nikoli však s množstvím. Z úsporných (myslím, že ne dietních) důvodů se zde podávají menší porce. Pokud bych měla hodnotit účelnost těchto lázní z pohledu zdravotnického, pak jsou plně vyhovující. Pokud však mohu posoudit z pohledu klienta wellness zařízení, pak si myslím, že lázně nejsou připraveny ani vybaveny na poskytování těchto služeb v současné moderní době. Myslím, že nároky samoplátců jsou v současné době vyšší. Chybí zde atmosféra navozující relaxaci, pohodu pro klienty, kteří si chtějí odpočinout v příjemném prostředí.

Z průzkumu spokojenosti slovenské zdravotní pojišťovny DŮVĚRA s lázněmi pro rok 2009 vyplývá, že lázně Číž skončily na 3. místě ze 17-ti hodnocených, viz. příloha č.7. Lze tedy soudit, že lázně Číž patří mezi nejlepší slovenské lázně. Hlavním důvodem je asi zdejší vysoce léčivá voda.



## 7 ZÁVĚR

Při zpracování diplomová práce bylo potřeba překonat řadu problémů. Téma lázeňství a wellness na Slovensku je obsahově hodně rozsáhlé, překážky se vyskytly ve zpracování ještě doposud nezpracovaného materiálu, v nesnadné orientaci v široké nabídce produktů pro klienta, ve špatné komunikaci s marketingovým oddělením jednotlivých lázeňských společností a v neposlední řadě v získání aktuálních a důvěryhodných informací. Od roku 2008 Národní centrum zdravotnických informací neviduje lázeňské statistiky, ani Slovenský Statistický úřad se nezabývá touto problematikou. Existuje několik publikací na téma lázní a balneologie z dřívějšího období, ale v současné odborné literatuře toto téma výrazně chybí.

Ve Slovenské republice má přidělen **statut lázeňského místa celkem 23 měst, ve kterých působí 30 lázeňských podniků**. Lázeňské společnosti nabízejí okolo **250 léčebných a wellness pobytů**. Ze samotného dotazníkového šetření vyplývá, že **Bardejovské kúpele jsou největší, s největším počtem pacientů za rok 2010**. Profil převažující klientely slovenských lázní je z **84% případů tuzemský návštěvník, nejčastěji muž 47%, kdy je pobyt hrazen z 53% případů komplexně**. Doba pobytu je **8, 14 a 21 dní bez přesnějšího určení**. **Za srovnatelný pobyt můžeme zaplatit od 26,50 do 99 €/noc**, za těchto podmínek: jednolůžko v dvoulůžkovém pokoji (ubytování typu 1/2), 2,5-3 léčebné procedury denně, stravování formou plné penze a za vstupní/výstupní zdravotní prohlídku. **Nejvíce lázeňských společností se zaměřuje na skupinu pacientů v indikační skupině VII. s poruchami pohybového ústrojí, mezi jedny z nejlepších lázní v léčbě poruch pohybového ústrojí patří kúpele Dudince. Kožní onemocnění léčí pouze jedna lázeňská společnost ve Smrdákách. Lázně pro děti a dorost najdeme v Lučivné a v Novém Smokovci**.

Jednou z možností jak získat novou klientelu je účast na mezinárodních workshopech. Podle slov ředitelky Slovenské agentury pro cestovní ruch (SACR) ing. Magátové je organizování workshopů lázeňství velmi důležité a SACR bude jejich realizaci uskutečňovat a podporovat. Největší lázeňská střediska se však dosud tuto možnost nenaučila plně využívat. Spoléhají na to, že jsou dostatečně známá a že si je budoucí klienti sami vyhledají. Ale Slovensko není až tak velká a ve světě známá krajina, a proto je krátkozraké si myslet, že i bez prezentace se bude počet klientů zvyšovat. Naproti tomu je snaha menších lázeňských zařízení dostat se do povědomí mezinárodní veřejnosti větší. Do propagace věnují mnohem více úsilí a finančních prostředků.

Slovenské lázně mají na evropském trhu **dvě přednosti: kvalitní zdravotnické služby a přijatelné ceny**. Je to odvětví s velkým potenciálem růstu a čím dál tím více se dostává do popředí. **Dnešní lázně se odchyľují od svojí původní úlohy léčit pacienty se specifickými chorobami a snaží se spíše přiblížit každému s novou nabídkou služeb orientovanou na relaxaci, změnu životního stylu a zkrášlovací procedury**. V této oblasti se nedá spoléhat pouze na přírodní potenciál této země, v době kdy neustále roste konkurence, je třeba zvýšit poptávku aktivní marketingovou úlohou, zvyšováním úrovně služeb a modernizací. Vzhledem k tomu, že lázeňská zařízení mají problémy ve vazbě na změny financování lázeňských pobytů v systému zdravotního pojištění, **dochází k jejich modernizaci a využívání termálních vod na rekreační (ne léčebné) účely**. Závažným nedostatkem však zůstává nedostatečná koordinace na místní a regionální úrovni, nedostatečná integrace nabídky cestovního ruchu s celoročním využitím, stejně tak nedostatečný marketing a propagace na všech úrovních.

Lázeňský a zdravotní cestovní ruch na Slovensku je v poměrně složité situaci. V nejbližších letech se ji podaří jen částečně změnit, nejen co se týče stavu zařízení, ale i přístupu, filozofie a umístěním na tuzemském i zahraničním trhu.

Jako autorka jsem si vědoma, že z výše uvedených důvodů práce nevystihla celkový profil slovenského lázeňství.

## 8 SOUHRN

Téma diplomové práce nám poskytuje nahlédnutí do problematiky lázeňství a wellness na Slovensku. Cílem bylo popsat současný stav lázeňství na Slovensku, provést analýzu všech státem uznaných lázeňských zařízení pro rok 2010 a vytvořit popis na základě primárního šetření.

V druhé části se diplomová práce zabývá charakteristikou lázeňství a jeho rozdílu oproti wellness. Popisují lázeňské procedury a zabývám se pojmy jako lázeňský cestovní ruch, lázeňské wellness. V následujících dvou kapitolách jsem si stanovila cíle a úkoly diplomové práce a zvolila metody sloužící k dosažení cílů a splnění úkolů. Pátá kapitola je rozdělena do tří částí. V první obecně popisují lázeňství na Slovensku, ve druhé uvádím analýzu jednotlivých lázeňských společností, zmiňuji se o termálních koupalištích, a ve třetí části se zabývám výsledky dotazníkového šetření. V šesté kapitole, diskuzi uvádím vlastní zkušenosti a poznatky. Celá práce a její výsledky jsou shrnuty v závěrečné kapitole.

## **9 SUMMARY**

A topic of a thesis gives us an insight into the problems of spa and wellness in the Slovakia. The aim was to describe the current state of the Slovak spa, accomplish an analysis of all spa facilities recognized by the State for 2010 and make a description based on the primary investigation.

In the second part the thesis deals with the characteristics of spa and its difference from wellness. I describe spa treatments and deal with concepts such as spa tourism, spa wellness. In the next two chapters I have set goals and tasks of the thesis and chosen the methods servis. I have to achieve the objectives and fulfilment of the tasks. The fifth chapter is divided into three parts. In the first I generally describe the Slovak spa, in the secem I present an analysis of the individual spa companies, I mention the thermal pools, and in the third part I deal with the results of the survey. In the sixth chapter, the discussion I mention my own experience and knowledge. The whole work and its results are summarized in the final chapter.

## 10 SEZNAM LITERATURY

### Publikace:

- Attl, P. (2003). České lázeňství na rozcestí. *C.O.T. business* 11, 40
- Beránek, J. (1998). *Lázeňství v České republice*. Praha. C.O.T. business, 1 (1)
- Blahušová, E.(1995). *Životní styl wellness, zdravé cvičení pro pohodu*. Olympia a. s.,Praha.
- Blažek, M. (2010). *Integrace Wellness do českého lázeňství*, Hotel & spa, 8, 41-42.
- Čeladová, M. (2008). *Profil lázeňského klienta ve vybraných lázních*. Diplomová práce, Univerzita Palackého, Fakulta tělesné kultury, Olomouc.
- Čurda, J., Křížek, V., Kosovská, M., Švestková, O., Trnka, M., Zíma, T. (2007). *České lázně a lázeňství*. Ministerstvo pro místní rozvoj, Praha
- Dědina, J. (2005). *Management, organizování a ekonomika lázeňství – vybrané kapitoly*. Praha: Pragoline
- Eliašová, D. (2009). *Slovenské kúpeľníctvo v 20. storočí*. Ekonóm: Ekonomická univerzita v Bratislavě
- Frömel, K. (2002). *Kompendium pro psaní a publikování v kinantropologii*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci
- Hanigovská, S., Pixová, L., Verčimáková, K. (2008). *Uhličitě minerálne vody Východného Slovenska a možnosti ich využitia*, Acta Montanistica Slovaca 13, 2
- Hudson, S. (2003). *Sport and adventure tourism*, autor článku - *Spa and Health Tourism*, Hall, M. (2003)
- Knop, K. (1999). *Lázeňství – ekonomika a management*. Praha: Grada Publishing.
- Krahulec, P., Rebro, A., Uhliarik, J., Zeman, J. (1977). *Minerálne vody Slovenska*. Balneografia a kreno-grafia. Osveta: Martin.

- Kulíšková, A. (2003). *Slovenské kúpeľníctvo pred vstupom do Európskej únie*. Ekonomická revue cestovného ruchu. Univerzity Mateja Bela, Ekonomická fakulta, Banská Bystrica.
- Mackovič, M. (1995). *Lázeňství a balneotechnika*. Západočeská univerzita Plzeň.
- Mulík, J. (1981). *Dejiny kúpeľov a kúpeľníctva na Slovensku*. Osveta: Martin.
- Pásková, M., Zelenka, J. (2002). *Cestovní ruch – Výkladový slovník*, ČR, Ministerstvo pro místní rozvoj, Praha.
- Poděbradský, J. (2008). *Wellness v ČR*. Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Praha.
- Seifertová, V. (2003). *Marketing v lázeňském cestovním ruchu*. Praha: Vysoká škola cestovního ruchu, hotelnictví a lázeňství. Pragoline
- Sudíková, L. (2009). *Lázeňský cestovní ruch v České republice a v Evropě*. Diplomová práce, Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta, Brno.
- Šípoš, J. (1979). *Slovenské kúpele*. Osveta, Martin.

### **Internetové zdroje:**

- Attl, P. (2007). Fenomén jménem wellness, *Vademekum zdraví*. Retriever 19.1.2011 from: <http://vademezum-zdravi.cz/fenomen-jmenem-wellness/>
- Attl, P. (2009). Karlovarský týden, 12. konference sdružení lázeňských míst v ČR, *České lázeňství z pohledu statistiky (2004 - 2008)*
- A-Z kúpele (2003). *Kúpeľná starostlivosť a zdravotné poisťovne*. Retriever 14.1.2011 from: <http://a-z-kupele.slovenske.info/clanok179.html>
- Badinková, K. (2009). *Slovenské kúpele ako ich nepoznáte*. Retriever 19.1.2011 from: <http://www.e-vsudybyl.cz/clanky/slovenske-kupele-ako-ich-nepoznate-2359.html>
- Cibula, A. (2003). Slovenské kúpeľníctvo, *COT Business* 2003 Retriever 30. 1.2011  
Dostupný na WWW: <<http://www.cot.cz/index.php?page=200&jazyk=1&id=1660>>.

Knop, K. (2006). *Lázeňský cestovní ruch v Evropě*. Retriever 20.1.20011 from:  
<http://www.cestovni-ruch.cz/zdroje/lazne-evropa.php>

KP projekt s.r.o. (2006), *Koncepce rozvoje lázeňství a wellness v Jihočeském kraji*. Retriever 8.9.2011 from: [http://www.kraj-jihocesky.cz/index.php?par\[id\\_v\]=1195&par\[lang\]=CS](http://www.kraj-jihocesky.cz/index.php?par[id_v]=1195&par[lang]=CS)

Zdravotnická statistika (2010). *Lázeňská péče 2010*. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR Praha. Retriever 22. 1. 2011 <http://www.uzis.cz>

Ministerstvo zdravotníctví SR (2010). *Povolenie na prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov a kúpeľných liečební*. Retriever 18.1.2011 from:  
<http://www.health.gov.sk/?povolenie-na-prevadzkovanie-prirodnych-liecebnych-kupelov-a-kupelnych-liecebni>

Musaková M., (2007). *Slovenské kúpeľníctvo má čo ponukať*, Retriever 19.1.2011  
<http://www.novaera.sk/clanok/348/slovensk-kpenctvo-m-o-ponknu/>

Musaková M. (2007). *Zväz slovenských liečebných kúpeľov a žriadiel*, Retriever 19.1.20011 from: <http://www.novaera.sk/clanok/349/zvaz-slovenskych-liecebnych-kupelov-a-zriediel/>

Národné centrum zdravotníckych informácií (2009). *Kúpeľná starostlivosť v SR 2008*, Edícia zdravotnícka statistiky, Retriever 18.3.2011 from:<http://data.nczisk.sk/publikacie/zs0908.pdf>

Online zprávy SME (2001). *Kúpeľníctvo si zaslúži profesionálnu šancu*. Retriever 1. 1. 2011 from: <http://www.sme.sk/c/39974/kupelnictvo-si-zasluzi-profesionalnu-sancu.html>

Online zprávy Zdravie.pravda (2011). *Prehľad kúpeľov a procedúr, ktoré ponúkajú + prehľad zliav poisťovní*. Retriever 13.1.20011 from: [http://zdravie.pravda.sk/prehľad-kupelov-a-procedur-ktore-ponukaju-prehľad-zliav-poisťovni-1fi-/sk-zrelax.asp?c=A110113\\_171419\\_sk-zrelax\\_p31](http://zdravie.pravda.sk/prehľad-kupelov-a-procedur-ktore-ponukaju-prehľad-zliav-poisťovni-1fi-/sk-zrelax.asp?c=A110113_171419_sk-zrelax_p31)

Online zprávy Zdravie.pravda (2011). *Záujem o kúpeľnú liečbu je stále veľký*. Retriever 30.1.20011 from: [http://zdravie.pravda.sk/zaujem-o-kupelnu-liecbu-je-stale-velky-dxh-/sk-zrelax.asp?c=A110112\\_172730\\_sk-zrelax\\_p31](http://zdravie.pravda.sk/zaujem-o-kupelnu-liecbu-je-stale-velky-dxh-/sk-zrelax.asp?c=A110112_172730_sk-zrelax_p31)

Online zprávy Zdravie.pravda (2011). *Kedy je kúpeľná liečba zadarmo? Čítajte podrobné informácie*. Retriever 30.1.20011 from: [http://zdravie.pravda.sk/kedy-je-kupelna-liecba-zadarmo-citajte-podrobne-informacie-pnx-/sk-zrelax.asp?c=A110112\\_174204\\_sk-zrelax\\_p31#ixzz1bhTqCRrL](http://zdravie.pravda.sk/kedy-je-kupelna-liecba-zadarmo-citajte-podrobne-informacie-pnx-/sk-zrelax.asp?c=A110112_174204_sk-zrelax_p31#ixzz1bhTqCRrL)

Rebjonková, M. (2007). *České a evropské lázeňství*. Retriever 13.1.20011 from: <http://vademecum-zdravi.cz/ceske-a-evropske-lazenstvi/>

Slovakia travel (2011). *Kúpele a minerálne pramene*. Retriever 1. 1. 2011 from: <http://www.slovakia.travel/portal.aspx?l=1&ami=8100&smi=8100>

Supuková, M., Zeman, M.. *Minerálne vody – vzácne a výbočné bohatstvo Slovenska*. Retriever 18.1.2011 from: [http://www.sazp.sk/slovak/periodika/enviromagazin/enviromc1\\_3/vody20.html](http://www.sazp.sk/slovak/periodika/enviromagazin/enviromc1_3/vody20.html)

Všeobecná zdravotná poisťovna (2011). *Kúpeľné pobyty so zľavou do 20% pre samoplatcov*. Retriever 13.1.20011 from: <http://www.vszp.sk/showdoc.do?docid=96>

Wellness noviny (2009). *Slovenské kúpele ako ich nepoznáte*. Retriever 18.1.20011 from: <http://www.wellnessnoviny.cz/clanek/slovenske-kupele-ako-ich-nepoznate/>

Zdravotná poisťovna DÔVERA (2009). *Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti 2009*. Retriever 3.3.2011 from: <http://www.dovera.sk/sk/zdravotna-starostlivost/kupele/hodnotenie-kupelov/vyhodnotenie-prieskumu-spokojnosti.html>

<http://www.interspa.sk/>

<http://www.diamant.sk/>

<http://www.kluarco.sk/>

<http://www.klu-druzba.sk/>

<http://www.krubystra.sk/>

<http://www.kupele-bj.sk/>

<http://www.kupele-bojnice.sk/index1.php?ids=14>

<http://www.kupelebrusno.sk/>



<http://www.kupeleciz.sk/>  
<http://www.kupeledudince.sk/>  
<http://www.kupelehs.sk/>  
<http://www.kupelekovacova.sk/>  
<http://kupele-lucky.sk/>  
<http://www.kupelenimnica.sk/>  
<http://kupelens.sk/>  
<http://kupelep.n.sk/>  
<http://www.kupele-skleneteplice.sk/>  
<http://www.kupele-stos.sk/cms/>  
<http://www.kupele-teplice.sk/>  
<http://www.marinakovacova.sk/>  
<http://www.ruzbachy.sk/>  
<http://www.sanatoriumpolianka.sk/>  
<http://www.santk.sk/>  
<http://www.sazp.sk/public/index/index.php>  
<http://www.slovakia.travel/intropage.aspx?l=1&smi=0&ami=0&p=99>  
<http://www.spa.sk/>  
<http://www.spapiestany.sk/>  
<http://www.spa-sliac.sk/>  
<http://www.spasmraky.sk>  
<http://tatranskezruby.sk/>  
<http://www.tatrasan.sk/>  
<http://www.therme.sk/>  
<http://www.tkl.sk/>  
<http://www.uzis.cz/>

## 11 PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Dotazníkový formulář

Příloha č. 2 Seznam indikačních skupin pro lázeňskou péči

Příloha č. 3 Přehled indikací

Příloha č. 4 Vývoj počtu odléčených pacientů

Příloha č. 5 Léčebné výkony za rok 2008

Příloha č. 6 Počet odléčených dospělých a dorostu dle indikačních skupin za rok 2008

Příloha č. 7 Celkové vyhodnocení průzkumu spokojenosti slovenské pojišťovny DŮVĚRA s lázněmi za rok 2009



## Příloha č. 1

### Dotazníkový formulář

Jsem studentkou 5. ročníku Tělesné výchovy a sportu Univerzity Palackého v Olomouci. Dovoluji si Vám předložit následující dotazník a poprosit Vás o vyplnění. **Dotazník slouží pouze jako materiál k mé diplomové práci.**

#### 1. Lůžková kapacita zařízení?

.....

#### 2. Roční počet pacientů?

.....

#### 3. Uveďte z hlediska klientely návštěvnost vašeho zařízení?

-uveďte v %

- Domácí .....%
- Zahraniční .....%

#### 4. Jakým způsobem je hrazen pobyt vašich klientů?

-uveďte v %

- Komplexní .....%
- Příspěvková .....%
- Samoplátce .....%

#### 5. Profil převažující klientely:

muž

žena

dítě

Průměrný věk.....

Průměrná doba pobytu.....

## **Příloha č. 2**

### **Seznam indikačních skupin pro lázeňskou péči**

#### Indikační skupiny pro dospělé a dorost:

- I. Onkologická onemocnění
- II. Onemocnění oběhového ústrojí
- III. Onemocnění trávicího ústrojí
- IV. Nemoci z poruchy látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí
- V. Netuberkulózní nemoci dýchacích cest
- VI. Nervové nemoci
- VII. Onemocnění pohybového ústrojí
- VIII. Nemoci ledvin a močových cest
- IX. Duševní nemoci
- X. Kožní choroby
- XI. Nemoci ženské
- XII. Choroby z povolání

#### Indikační skupiny pro pacienty před dovršením 18. let:

- XXI. Nemoci onkologické
- XXII. Nemoci oběhového ústrojí
- XXIII. Nemoci trávicího ústrojí
- XXIV. Nemoci z poruch výměny látkové a žláz s vnitřní sekrecí
- XXV. Netuberkulózní nemoci dýchacího ústrojí
- XXVI. Nemoci nervové
- XXVII. Nemoci pohybového ústrojí
- XXVIII. Nemoci ledvin a cest močových
- XXIX. Nemoci gynekologické
- XXX. Nemoci kožní

**Zdroj: Kúpeľná starostlivosť v SR 2008**

## Příloha č. 3

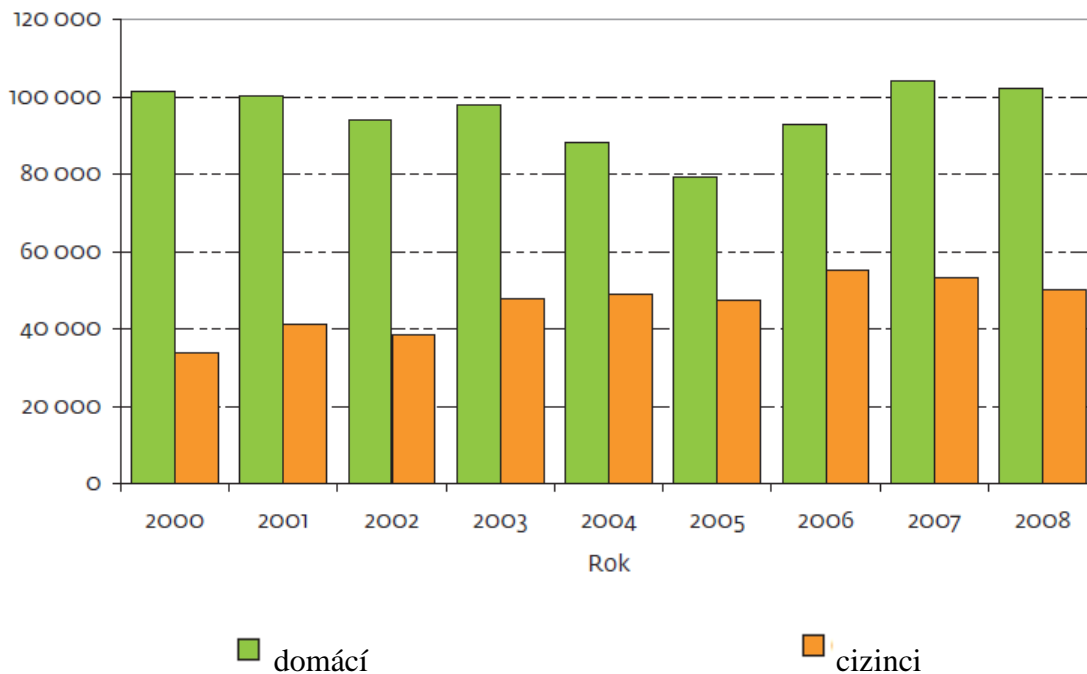
### Přehled indikací

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Bardejovské kúpele, a.s.	●	●	●	●	●		●	●			●	●
K-L ústav MV SR Družba	●	●	●	●	●			●				●
Kúpele Bojnice, a.s.						●	●				●	●
Kúpele Brusno, a.s.		●	●	●								●
Prírodné jódové kúpele Číž, a.s.	●	●		●	●	●	●				●	●
Kúpele Dudince, a.s.		●				●	●					●
SLOVTHERMAE Kúpele Diamant Dudince, š.p		●				●	●					●
Kúpele Horný Smokovec, s.r.o.					●							
Wellness Kováčová s.r.o., Liečebný dom Detvan			●	●		●	●	●			●	
Špecializovaný liečebný ústav Marina š.p.						●	●					
Kúpeľno-rehabilitačný ústav Bystrá	●			●	●							●
Kúpele Lučivná, a.s.					●							
Liptovské liečebné kúpele, a.s.	●					●	●				●	●
Kúpele Nimnica, a.s.	●	●	●	●	●	●	●				●	●
Kúpele Nový Smokovec a.s.				●	●				●			●
TATRASAN s.r.o. – Nový Smokovec					●							
Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s.						●	●					●
Vojenský kúpeľný ústav F.E.Scherera Piešťany						●	●					●
Tatranské Zruby– Piešťany	●				●							●
Kúpele Rajecké Teplice, a.s.						●	●					●
Liečebné termálne kúpele Sklené Teplice, a.s.						●	●					
Kúpele Sliač, a.s.	●	●									●	
Prírodné liečebné kúpele Smrdáky, a.s.							●			●		●
Kúpele Štós, a.s.	●			●	●		●		●		●	●
Sanatórium Tatranská Kotlina, n.o.	●				●							●
Sanatórium Dr. Guhra n.o.					●							
Slovenské liečebné kúpele, a.s. Trenčianske Teplice						●	●					
Kúpeľno-liečebný ústav MV SR ARCO, prisp.org							●					
Slovenské liečebné kúpele Turčianske Teplice, a.s.	●		●			●	●	●			●	●
Kúpele Vyšné Ružbachy, a.s.	●	●	●	●				●	●		●	●

zdroj: Slovenská agentura pro cestovní ruch, zpracování vlastní

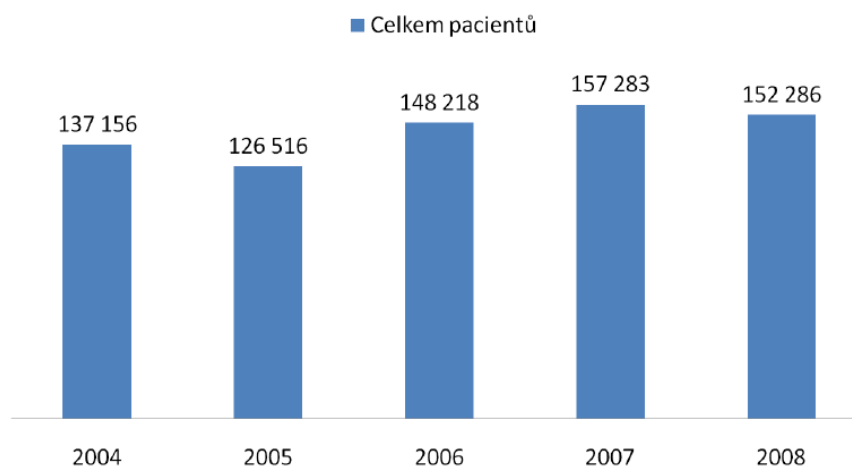
#### Příloha č. 4

#### Vývoj počtu odléčených pacientů



zdroj: <http://data.nczisk.sk/publikacie/zs0908.pdf>

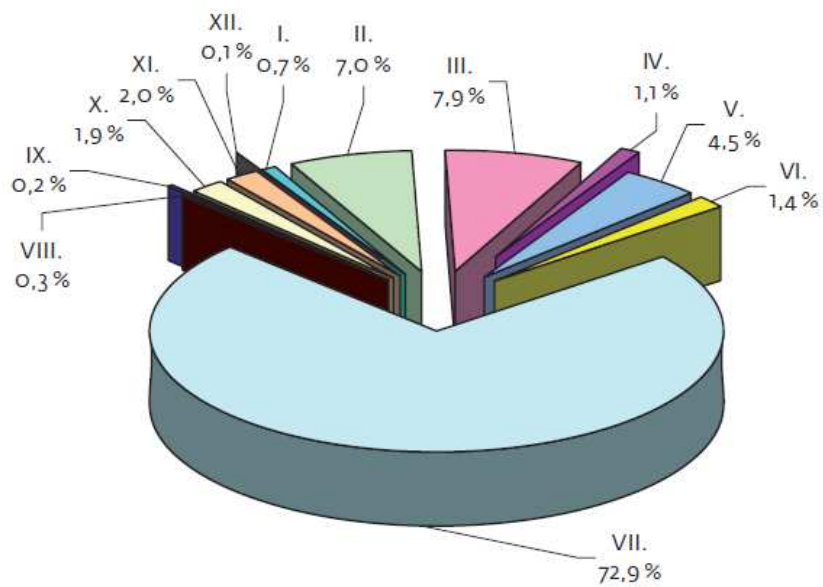
#### Vývoj počtu pacientů slovenských lázní v letech 2004-2008



zdroj: Attl, 2010

## Příloha č. 5

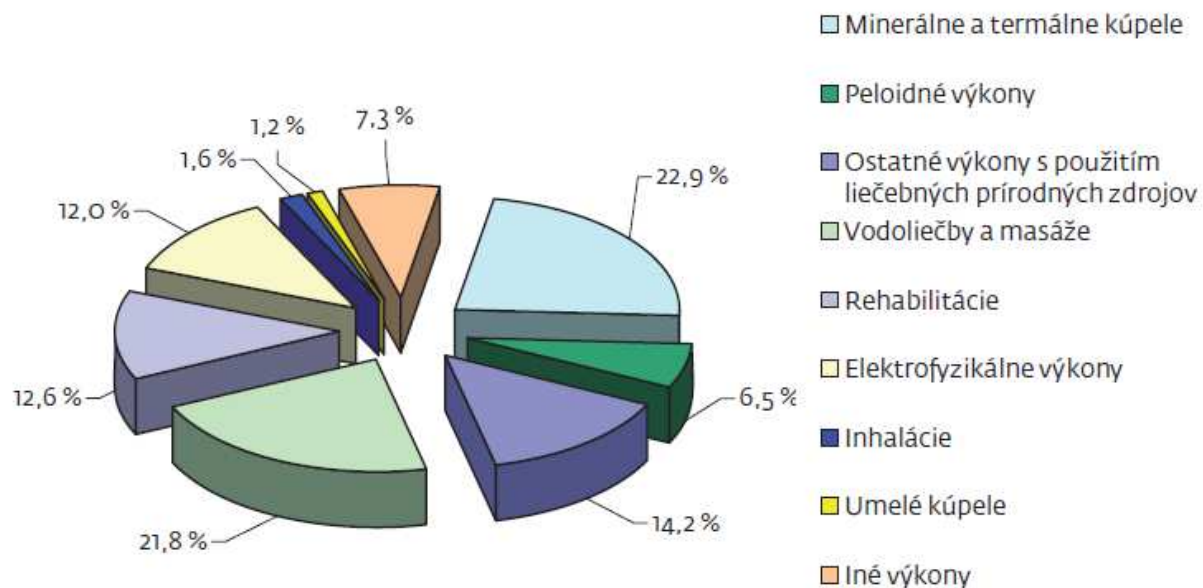
### Léčebné výkony za rok 2008



zdroj: <http://data.nczisk.sk/publikacie/zs0908.pdf>

## Příloha č. 6

### Počet odláčených dospělých a dorostu dle indikačních skupin za rok 2008



zdroj: <http://data.nczisk.sk/publikacie/zs0908.pdf>



## Příloha č.7

### Celkové vyhodnocení průzkumu spokojenosti slovenské pojišťovny DŮVĚRA s lázněmi za rok 2009

**Legenda:** :-) znamená nadprůměr :-| znamená průměr :-( znamená podprůměr

<b>KÚPELE</b>	<b>Pořadí</b>	<b>Výsledek</b>	<b>Známka</b>
KÚPELE BRUSNO, A. S.	1	:-)	1,211
KÚPELE DUDINCE, A. S.	2	:-)	1,220
PRÍRODNÉ JÓDOVÉ KÚPELE ČÍŽ, A. S.	3	:-)	1,262
KÚPELE NIMNICA, A. S.	4	:-)	1,278
KÚPELE LÚČKY, A. S.	5	:-)	1,319
KÚPELE SLIAČ, A. S.	6	:-	1,348
ŠPECIALIZOVANÝ LIEČEBNÝ ÚSTAV MARÍNA, Š. P.	7	:-	1,387
KÚPELE VYŠNÉ RUŽBACHY, A. S.	8	:-	1,430
KÚPELE TRENČIANSKE TEPLICE, A. S.	9	:-	1,437
KÚPELE LUČIVNÁ, A. S.	10	:-	1,480
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE TURČIANSKE TEPLICE, A. S.	11	:-	1,483
KÚPELE NOVÝ SMOKOVEC, A. S.	12	:-	1,591
BARDEJOVSKÉ KÚPELE, A. S.	13	:-(-	1,647
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, A. S.	14	:-(-	1,662
KÚPELE BOJNICE, A. S.	15	:-(-	1,742
KÚPELE ŠTÓS, A. S.	16	:-(-	1,758
KÚPELE HORNÝ SMOKOVEC, S. R. O.	17	:-(-	1,791

Vyhodnocení lázní podle spokojenosti pojištěnců DŮVĚRY v nejčastějších indikacích

<b>Názov indikačnej skupiny</b>	<b>1. miesto</b>	<b>2. miesto</b>	<b>3. miesto</b>
Stavy po úrazoch alebo operáciách pohybového ústrojenstva*	Dudince	Číž	
Hypertenzívna choroba III. stupňa	Brusno	Dudince	Nimnica
Stavy po operáciách srdcových chýb	Brusno	Nimnica	Sliach
Stavy po operáciách vnútorných rodidiel	Nimnica	Lúčky	Sliach
Bronchiálna astma	Lučivná	Nový Smokovec	Bardejov
Onkologické choroby	Nimnica	Lúčky	Sliach

\* Pozn. Kúpele Brusno, a. s., poskytujú zdravotní péči týkajúcej sa stavů po úrazoch alebo operáciách pohybového ústrojí jako léčebna.

Vyhodnocení jednotlivých otázek z průzkumu spokojenosti pojištěnců DŮVĚRY s lázněmi:

<b>Okruhy otázok</b>	<b>Výsledok 2009</b>	<b>Výsledok 2008</b>
Starostlivosť personálu	: -)	: -)
Ubytovanie a strava	: -	: -(
Poskytnutá liečba	: -(	: -

Neohodnoceno lázně pro nedostatek pacientů / vrácených dotazníků

KÚPEĽNO-LIEČEBNÝ ÚSTAV MV SR DRUŽBA, BARDEJOV

KÚPEĽNO-LIEČEBNÝ ÚSTAV MV SR ARCO TRENČIANSKE TEPLICE

LIEČEBNÉ TERMÁLNE KÚPELE, A. S., SKLENÉ TEPLICE

SANATÓRIUM TATRANSKÁ KOTLINA, N. O.

TATRASAN, S. R. O.

SANATÓRIUM DR. GUHRA, N. O.

SLK RAJECKÉ TEPLICE, A. S.

VOJENSKÉ ZDRAVOTNÍCKE ZARIADENIA, A. S.

WELLNESS KOVÁČOVÁ, S. R. O.

**zdroj: [www.dovera.sk](http://www.dovera.sk)**