



POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Cvik Lukáš

Název práce: Řízení služeb v IT

Autor posudku: dr. Ing. Vítězslav Hálek, MBA, Ph. D.

Cíl práce: Cílem práce je představení efektivního využití metodik řízení na běžících projektech v oblasti IT služeb .

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Anti-plagiátorským systémem v případě posouzení uvedené práce vykázal 3% shodu. Po ověření detailů o podobnostech v textu, lze konstatovat, že práce je v těchto bodech řádně opatřena citacemi a odpovídá proto běžným postupům publikační činnosti, citační etiky a není v rozporu s pravidly pro zpracování vysokoškolských kvalifikačních prací.

Dílčí připomínky a náměty:

Ke zlepšení přínosu teoretické části by přispělo její lepší vnitřní provázání výkladem studenta, včetně důslednějšího a zároveň empatictějšího vysvětlování popisovaných problematik, tj. přiblížení i laickému čtenáři práci. I to omezuje budoucí obecnější aplikovatelnost poznatků a zjištění prezentovaných v práci.

Praktická aplikace v rámci provedeného popisu metodik řízení procesů neobsahuje dílčí závěry, které následně tvoří až shrnutí práce. Tím se omezuje potenciál budoucí možné aplikace metodik i u jiných

projektů, protože chybí propracovanější analýza použitelnosti metodik, vhodnosti jejich aplikace a definování parametrů vhodného využití.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Teoretická část práce je zpracována v dostatečném rozsahu i tematicky odpovídá zpracovávanému tématu, postrádá ale logickou výstavbu a propojení jednotlivých kapitol do souvislostí. Stejně tak chybí i jednoduché příklady na dokreslení a upřesnění teoretického výkladu. Teoretická část postihuje dotčená témata strukturálně, bez hlubšího vysvětlení.

Praktická část je založena na rozboru a ověření aplikační funkčnosti a způsobilosti metodik pro řízení projektů – PRINCE2 a SCRUM a ne jejich srovnání s metodikou ITIL. Její významná část je ale věnována firmě Unicorn, která působí v oblasti poskytování informačních systémů a IT řešení pro firmy. V důsledku toho je praktická část výrazně více popisná než analytická. Práce popisuje strukturu procesů aplikovaných v jednotlivých oblastech vlastního chodu firmy Unicorn, ale i strukturu řešení, která nabízí jako své produkty jiným firmám.

Praktická část aplikace je pojata natolik schematicky, že konkrétní výsledky práce dosažené studentem lze v textu hůře identifikovat. Tento nedostatek student řeší až shrnutím a závěry, které lze ve vztahu k tématu práce označit za dostačující.

Celkově student cíle práce **naplnil**.

Otázky k obhajobě:

1. Které z rozebíraných metodik lze doporučit pro aplikaci v praxi a za jakých vstupních a omezujících podmínek?
2. Lze na základě provedeného představení metodik identifikovat i jejich konkrétní přínosy pro řízení výkonu firmy zaměřené na IT služby?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: D

V Hradci Králové, dne 27. srpna 2021

podpis