Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Cvik Lukáš

Název práce: Řízení služeb v IT

Autor posudku: Ing. František Hašek

Cíl práce: Představení a porovnání metodik řízení projektů a služeb v oblasti IT.

Povinná kritéria hodnocení práce	**Stupeň hodnocení** (známka)					
	A	**B**	**C**	**D**	**E**	**F**
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Vymezení cíle a jeho naplnění	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Zpracování teoretických aspektů tématu	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Zpracování praktických aspektů tématu	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Hloubka a správnost provedené analýzy	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Práce s literaturou	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Logická stavba a členění práce	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Jazyková a terminologická úroveň	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Formální úprava a náležitosti práce	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Vlastní přínos studenta	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce v rámci kontroly anti-plagiátorským systémem vykazuje 3% shodu, po ověření výsledků lze konstatovat, že práce je řádně ocitována a není v rozporu s běžným postupem publikační činnosti.

Dílčí připomínky a náměty:

Autor využívá různé formy citací, z nichž značení některých se vzájemně překrývají a nejsou tak uvedeny v seznamu literatury. V některých částech textu jsou citace formou poznámky pod čarou, v jiných částech jsou poznámky pod čarou využívány k vysvětlení pojmů. Bakalářskou práci by bylo vhodné rozšířit o výzkumnou otázku, nebo hypotézu.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce se zabývá popisem a porovnáním metodik řízení projektů a služeb zejména v IT a jejím cílem je zhodnotit výhody a nevýhody metodik a vybrat oblasti, ve kterých by bylo vhodné konkrétní metodiky a postupy implementovat.
Teoretická část práce je zpracována v dostatečném rozsahu, ale vychází z poměrně staré literatury, případně z ne příliš důvěryhodných zdrojů. Drtivá většina praktické části pouze popisuje použití vybraných metod ve společnosti Unicorn bez hlubší analýzy a dílčích závěrů.
Porovnání vybraných metodik je příliš subjektivní, bylo by vhodné využít alespoň systém pro podporu rozhodování (CDP), případně přidat na objektivitě práce získáním názorů odborníků z daného podniku. Rovněž zhodnocení výhod a nevýhod vybraných metodik je poměrně strohé a nejasné. Práce je tak převážně popisem metod používaných ve vybrané společnosti. Shrnutí výsledků práce se o zbytek praktické části příliš neopírá.

Otázky k obhajobě:

1. Jaké další metody pro řízení projektů v IT jsou využívány?
2. Za jakých podmínek (pro jaký typ podniků) by autor doporučil využití metodik SCRUM/PRINCE 2/ITIL?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C

V Hradci Králové, dne **3. září 2021**

podpis