



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Cvik Lukáš

**Název práce:** Řízení služeb v IT

**Autor posudku:** Ing. František Hašek

**Cíl práce:** Představení a porovnání metodik řízení projektů a služeb v oblasti IT.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce v rámci kontroly anti-plagiátorským systémem vykazuje 3% shodu, po ověření výsledků lze konstatovat, že práce je řádně ocitována a není v rozporu s běžným postupem publikační činnosti.

### Dílčí připomínky a náměty:

Autor využívá různé formy citací, z nichž značení některých se vzájemně překrývají a nejsou tak uvedeny v seznamu literatury. V některých částech textu jsou citace formou poznámky pod čarou, v jiných částech jsou poznámky pod čarou využívány k vysvětlení pojmů. Bakalářskou práci by bylo vhodné rozšířit o výzkumnou otázku, nebo hypotézu.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Práce se zabývá popisem a porovnáním metodik řízení projektů a služeb zejména v IT a jejím cílem je zhodnotit výhody a nevýhody metodik a vybrat oblasti, ve kterých by bylo vhodné konkrétní metodiky a postupy implementovat.

Teoretická část práce je zpracována v dostatečném rozsahu, ale vychází z poměrně staré literatury, případně z ne příliš důvěryhodných zdrojů. Drtivá většina praktické části pouze popisuje použití vybraných metod ve společnosti Unicorn bez hlubší analýzy a dílčích závěrů.

Porovnání vybraných metodik je příliš subjektivní, bylo by vhodné využít alespoň systém pro podporu rozhodování (CDP), případně přidat na objektivitě práce získáním názorů odborníků z daného podniku. Rovněž zhodnocení výhod a nevýhod vybraných metodik je poměrně strohé a nejasné. Práce je tak převážně popisem metod používaných ve vybrané společnosti. Shrnutí výsledků práce se o zbytek praktické části příliš neopírá.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Jaké další metody pro řízení projektů v IT jsou využívány?
2. Za jakých podmínek (pro jaký typ podniků) by autor doporučil využití metodik SCRUM/PRINCE 2/ITIL?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: C**

**V Hradci Králové, dne 3. září 2021**

---

**podpis**