

Manažerské dovednosti a jejich uplatnění v praxi

Vážená paní, vážený pane,

ráda bych Vás požádala o vyplnění následujícího dotazníku, který využiji při zpracování bakalářské práce: " *Manažerské dovednosti a jejich uplatnění v praxi*" na České zemědělské univerzitě v Praze. Předem Vám mockrát děkuji za čas strávený nad vyplněním tohoto dotazníku. Údaje získané vyplněním tohoto dotazníku jsou zpracovány anonymně a pouze pro účely bakalářské práce. Děkuji za spolupráci a poskytnutí pravdivých, upřímných odpovědí.

Karolína Špringlová, tel. 770 169 444, Email: K.springlova@seznam.cz

1. Jaká je úroveň Vaší pracovní pozice?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Manažer
- Majitel
- Obchodní partner
- Běžný zaměstnanec
- Jiné (prosím specifikujte):

2. Definujte Váš vztah s „Petrou Ludačkovou“:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Nadřízený
- Rovný
- Podřízený
- Jiná...

3. Jak často přicházíte do kontaktu s „Petrou Ludačkovou“?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Denně
- Týdně
- Jednou – dvakrát měsíčně
- Ojediněle
- Vůbec

4. Jak byste posoudili výkon „Petry Ludačkové“ ?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Výjimečný
- Vynikající
- Dobrý
- Průměrný
- Špatný

5. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“ se zaměřením na orientaci na zákazníka:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Mění a přizpůsobuje pracovní procesy podle potřeb zákazníka.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vyhledává a navrhuje způsoby, aby překonal zákaznickova očekávání.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hledá nové služby pro zákazníky skrze kreativní přístupy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trvá na tom, aby byly splněny zákaznickovy požadavky na včasné dodání.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zajišťuje, že jeho/její práce je bezchybná a nanejvýš kvalitní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“ se zaměřením na řešení konfliktů:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu z odpovědí v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Umí řešit konflikty v klidu s ohledem na vzniklou situaci a prostředí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Při řešení konfliktu nebere ohled na svoje osobní pocity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hledá vždy řešení, které bude výhodné pro všechny strany	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“ se zaměřením na obchodní dovednosti:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Ví, co je vizí a cílem naší organizace.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pozná klíčové změny ovlivňující naši společnost a trh.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rozumí, jak naše postupy přispívají k úspěchům naší organizace.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vynakládá peníze a používá zdroje úsporně a prozíravě.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Staví jasné cíle a milníky, které jsou realistické a podnětné.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“, se zaměřením na dosahování výsledků:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Vykoná práci s výjimečnými výsledky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Předvídá a překonává překážky ještě předtím, než vyústí v krizi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bere osobní odpovědnost za své výsledky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“, se zaměřením na vedení:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Přijímá odpovědnost za problémy namísto obviňování ostatních.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udržuje vysoké standardy personálního vedení, i když je nucen ke kompromisu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zvládá dobře stresové situace, aniž by sám byl napjatý nebo nervózní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivuje členy týmu k spolupráci a pomoci jeden druhému.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je dobrým příkladem požadovaného chování.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“, se zaměřením na komunikaci:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Poskytuje přirozenou odezvu bez ofenzivy nebo povyšování se.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adresuje konflikty a nesouhlas bez osobního útočení na ostatní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Před přijetím opatření se ptá ostatních na názor - při podstatných otázkách.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umožňuje ostatním vyjádřit bezpečně svůj nesouhlas a sdílet jejich názory.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Věnuje stejnou pozornost tomu, co říkají ostatní - bez přerušování.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“, se zaměřením na plánování a organizování:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Dokáže rozlišit úkoly podle důležitosti, takže ty nejpodstatnější jsou dokončeny nejdříve.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odstraní plýtvání a zvýší efektivitu v každém aspektu práce.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plánuje úkoly, takže pracovní zátěž je rovnoměrná.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Řídí svou práci s precizností a má oko pro detail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Ohodnoťte prosím, do jaké míry souhlasíte s tvrzeními o „Petře Ludačkové“, se zaměřením na rozhodování:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Rozhodně souhlasím	Souhlasím	Neutrálně	Nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
Zhodnotí dostupné možnosti dříve než dospěje k závěrům.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dělá včasné rozhodnutí a upravuje postupy bez zbytečného odkládání jednání.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zahrnuje ostatní do rozhodování o tom, co, kde a kdy bude uděláno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>