

**Univerzita Palackého v Olomouci**  
**Právnická fakulta**

**Markéta Vávrová**  
**Czech POINT**

**Bakalářská práce**

**Olomouc 2015**

**Prohlášení**

„Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci na téma Czech POINT vypracovala samostatně a citovala jsem všechny použité zdroje“.

V Olomouci dne 31. března

Vávrová Markéta

### **Poděkování**

Na tomto místě bych ráda poděkovala mé vedoucí bakalářské práce JUDr. Monice Horákové, Ph.D. za její odborné vedení. Dále bych chtěla poděkovat vedoucí katedry správního práva JUDr. Kateřině Frumarové, Ph.D. za její ochotu a vstřícnost.

## **Anotace**

Bakalářská práce se zabývá analýzou systému Czech POINT. V první části se zabývám základními pojmy týkající se modernizace a elektronizace veřejné správy v České republice a jejími hlavními cíli. Mezi tyto pojmy patří např. eGovernment a Smart Administration. Ve druhé kapitole se zaměřuji na pojem Czech POINT, kontaktními místy veřejné správy, které stanovuje zákon a také vývojem a historií Czech POINTu. Třetí kapitola je věnována službám, které Czech POINT poskytuje, nejvíce je pozornost směřována k datovým schránkám a systému CzechPOINT@office. V další části práce se zabývám bezpečností systému, výhodami, ale i nevýhodami systému a také školením pracovníků. V poslední kapitole práce je pozornost zaměřena na celkové financování projektu Czech POINT.

## **Annotation**

Bachelor thesis deals with the analysis of Czech POINT. The first part deals with basic concepts related to modernization and computerization of public administration in the Czech Republic and its main objectives. These concepts are eGovernment and Smart Administration. The second chapter deals with the concept Czech POINT, local points of public administration, which are stipulated by law and the development and history of Czech POINT. The third chapter is devoted to services, which provides Czech POINT, most attention is direct to systems and data boxes CzechPOINT@office. The next part deals with the security system, the advantages and disadvantages of the system and training of staff. In the last chapter, attention is focused on the overall financing of the project Czech POINT.

## **Seznam klíčových slov**

Czech POINT, eGovernment, datové schránky, Smart Administration, CzechPOINT@office, CzechPOINT@home

## **List of key words**

Czech POINT, eGovernment, data mailboxes, Smart Administration, CzechPOINT@office, CzechPOINT@home

<b>Obsah</b>	
<b>Úvod</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Modernizace veřejné správy</b> .....	<b>8</b>
1.1. eGovernment .....	9
<b>2. Pojem Czech POINT</b> .....	<b>13</b>
2.1. Kontaktní místa .....	13
<b>3. Historie a vývoj Czech POINTu</b> .....	<b>16</b>
3.1. Rozšíření služeb Czech POINT .....	17
<b>4. Služby poskytované Czech POINTem</b> .....	<b>18</b>
4.1. Výpis z katastru nemovitostí.....	18
4.2. Výpis z obchodního rejstříku .....	19
4.3. Výpis z živnostenského rejstříku .....	19
4.4. Výpis z rejstříku trestů – fyzické osoby.....	19
4.5. Výpis z rejstříku trestů – právnické osoby.....	20
4.6. Přijetí podání podle živnostenského zákona .....	20
4.7. Výpis z bodového hodnocení řidičů .....	20
4.8. Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů.....	21
4.9. Registr účastníků provozu modulu autovraků ISOH (informační systém odpadového hospodářství).....	21
4.10. Výpis z insolvenčního rejstříku.....	22
4.11. Autorizovaná konverze a centrální úložiště ověřovacích doložek a Úschovna systému Czech POINT.....	22
4.12. Základní registry .....	23
4.13. Výpis z veřejných rejstříků .....	23
4.14. CzechPOINT@home .....	24
<b>5. Datové schránky</b> .....	<b>27</b>
5.1. Spuštění datových schránek .....	27
<b>6. CzechPOINT@Office</b> .....	<b>29</b>
<b>7. Bezpečnost systému Czech POINT na kontaktních místech veřejné správy</b> .....	<b>31</b>
7.1. Výhody a nevýhody systému Czech POINT .....	32

7.2. Školení pracovníků kontaktních míst Czech POINT .....	33
<b>8. Financování projektu Czech POINT .....</b>	<b>35</b>
8.1. Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR .....	35
8.2. Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost .....	36
8.3. Financování rozvoje veřejné správy ze strukturálních fondů .....	37
<b>9. Závěr .....</b>	<b>38</b>
<b>10. Seznam použitých zkratk .....</b>	<b>40</b>
<b>11. Seznam použitých zdrojů .....</b>	<b>41</b>

# Úvod

Jako téma své bakalářské práce jsem si zvolila problematiku Czech POINTu. Osobně tento vládní projekt vnímám jako jeden z mála pozitivních a úspěšných. Hlavním cílem, jak se ve své práci později zmíním je snaha o zjednodušení komunikace mezi občanem a státem navzájem, k tomuto cíli bezpochyby napomáhá projekt eGovernment, což znamená zjednodušeně elektronizace veřejné správy. Jako každý projekt se i tento setkal s úspěchem, ale také zklamáním a do budoucna se počítá s jejich vylepšením. Toto téma rozeberu v první kapitole.

Stěžejní téma mé práce, které bude rozebráno ve více kapitolách, je projekt Czech POINT, kterým se budu v této práci zabývat. Skutečnost, která mě dovedla ke zvolení tohoto tématu, je poměrně velká neznalost veřejnosti. Veřejnost by se sama měla zajímat o tento vládní projekt, protože je velice praktický, užitečný a může se s ním setkat kdokoliv z nás.

V kapitole číslo dvě, se zaměřím na pojem Czech POINT, kde vymezím tento pojem, stanovím jeho cíle a za pomoci zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých předpisů definuji kontaktní místa. Do této kapitoly jsem připojila graf, který procentuálně znázorňuje tyto kontaktní místa, graf slouží pro lepší představivost.

Jako každý projekt má i projekt Czech POINT svou historii, které jsem v této práci také věnovala pozornost. Oficiálně se spuštění Czech POINTU uskutečnilo v roce 2008 v Praze, které však bylo pouze zkušební, po následné dotazníkové akci, která měla směřovat ke zlepšení provozu, se tento systém oficiálně spustil v roce 2008.

Nejrozsáhlejší část tvoří bezpochyby kapitola čtyři, ve které se zaměřuji na jednotlivé služby, výstupy, které systém Czech POINT poskytuje, z této kapitoly jsem ale vyčlenila a zařadila do následující kapitoly Datové schránky, jakož to elektronické úložiště, které je jako samostatné téma poměrně rozsáhlé a pro veřejnost i veřejnou správu velice přínosné.

Dále se v práci zabývám bezpečností systému, která je konkrétně u systému Czech POINT velice důležitá a nepostradatelná. Bezpečnost se postupem času snaží zvyšovat, k tomu slouží od roku 2009 kvalifikované a komerční certifikáty, kterým tato kapitola také věnuje pozornost. Dále zdůrazním nejen pozitiva tohoto projektu, ale i možné chyby a nedostatky. K tomu, aby systém správně fungoval, napomáhají bezpochyby zaměstnanci kontaktních míst, proto jsem v další podkapitole věnovala pozornost vzdělávacímu středisku Benešov, jakož to orgánem veřejné správy, který koordinuje oblast zvláštních odborných způsobilostí a kvalifikačních předpokladů státních zaměstnanců.

Žádný projekt se neobejde bez financování, k tomuto ze začátku sloužil státní rozpočet České republiky, později ale díky podpory EU bylo možné, čerpat finanční prostředky i z tohoto zdroje. Tímto tématem se tedy zabývá poslední kapitola mé bakalářské práce.

Při zpracovávání této práce jsem čerpala především z internetových zdrojů, právních předpisů, ale také z knižních publikací.

Na závěr je třeba se zmínit, že tato práce byla vypracována ke dni 31. března 2015.

## 1. Modernizace veřejné správy

Modernizaci veřejné správy můžeme považovat za proces, který respektuje a zachovává daný systém veřejné správy a svými aktivitami usiluje o jeho průběžné zlepšování. Cílem modernizace proto není provést zásadní, systémovou změnu veřejné správy, ale snaha o zvyšování efektivity a modernizování jejího výkonu s co možná nejbližším přiblížením správy občanům včetně poskytování relevantních informací cizincům, zjednodušení komunikace s úřady, snižování resortismu a posilování partnerské spolupráce.

Je to kontinuální proces, který je garantován vládou a jeho snahou je propojovat jednotlivé úrovně veřejné správy.<sup>1</sup>

S procesem modernizace veřejné správy je úzce spojen pojem elektronizace veřejné správy. Mezi dva základní pilíře, které aktuálně pomáhají zlepšit kvalitu veřejné správy, považujeme informační technologie a zvyšování kvalifikace úředníků. Finance, které tyto pilíře podporují, pocházejí z Evropské unie, konkrétně z Integrovaného operačního programu a Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, tyto oblasti spravuje Ministerstvo vnitra ČR. MVČR podporuje projekty, které směřují k lepší veřejné správě v rámci konceptu nazvaného Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby, pro který je velice známý pojem Smart Administration.<sup>2</sup>

Strategie Smart Administration pohlíží na veřejnou správu jako na jakýsi šestiúhelník. Jednotlivé prvky tohoto šestiúhelníku symbolizují prvky VS, které jsou klíčové pro její efektivitu. Mezi již zmíněné prvky patří jednoznačně legislativa, sloužící jako nástroj k ochraně společenských hodnot, které ovlivňují chování občanů. Legislativa by měla být co nejjednodušší a nejsrozumitelnější.

Dále se zde řadí organizace výkonu veřejné správy, tyto organizace hledají rovnováhu mezi přiblížením veřejné správy občanovi a nakládáním s veřejnými prostředky. Zahrnuje v sobě sledování výkonnosti a efektivnosti vynakládaných prostředků, sledování spokojenosti občanů, úroveň a metody řízení atd.

---

<sup>1</sup> *Slovník pojmů* [online]. czechpoint.cz, [cit. 24. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/503>>.

<sup>2</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. Titulní stránka



Dalším nepostradatelným prvkem jsou informační technologie sloužící jako prostředek, který usnadňuje styk občana s veřejnou správou, usnadňuje také komunikaci uvnitř veřejné správy.

Klient veřejné správy, jinými slovy občan, kterým se veřejná správa snaží usnadnit styk s úřady a co možná nejméně znepříjemňovat život nadbytečnou regulací. Zároveň je třeba veřejnou správu učinit otevřenou a umožnit tak občanům participovat (podílet se) na jejích rozhodnutích a kontrolovat její fungování.

Za základ veřejné správy je považován úředník. Ať už se jedná o úředníka vykonávající státní správu v přenesené působnosti v krajích či obcích nebo o úředníka ministerstva, nahlíženo by na ně mělo být všude stejně. Od úředníků je očekávána vysoká kvalita jejich výkonu i jejich průběžné vzdělávání.

V neposlední řadě je důležité financování veřejné správy. Veškeré agendy v oblasti veřejné správy je nutno zkoumat z hlediska nákladové efektivity.<sup>3</sup>



## 1.1. eGovernment

eGovernment znamená využívání informačních technologií veřejnými institucemi, které zajišťují výměnu informací s občany, soukromými organizacemi a jinými veřejnými

---

1. <sup>3</sup> *Hexagon efektivní veřejné správy* [online]. Smartadministration.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.smartadministration.cz/clanek/hexagon-efektivni-verejne-spravy.aspx>>.

institucemi a směřují ke zvyšování efektivity vnitřního fungování a poskytování rychlých, kvalitních informačních služeb.<sup>4</sup>

Lze také říci, že eGovernment přispívá k tomu, co bývá označeno jako „dobrá správa“, tj. proces vládnutí, jeho kontrola a participace občanů na tomto procesu a je spojován s přechodem od vrchnostenského pojetí správy k veřejné správě, jakož to službě občanům.<sup>5</sup>

Pro eGovernment neexistuje jednotná definice, o jedny z mnoha definic se zasloužila i mezinárodní organizace OSN i Ministerstvo vnitra ČR.

*„Trvalá povinnost veřejné správy zlepšovat vztah mezi občany a veřejným sektorem poskytováním levných a efektivních služeb, informací a znalostí. Praktická realizace toho nejlepšího, co může veřejná správa nabídnout“.*

#### OSN

*„eGovernment představuje transformaci vnitřních a vnějších vztahů a veřejné správy pomocí informačních a komunikačních technologií s cílem optimalizovat interní procesy“.*

#### Ministerstvo vnitra

Za symbol je od konce roku 2006 považován pojem eGON, který představuje komplexní projekt veřejné správy. Hlavním cílem tohoto projektu je usnadnění života občanům a především zvýšení efektivity veřejné správy za pomoci informačních technologií.<sup>6</sup> V roce 2008 byl přijat zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech autorizované konverzi dokumentů, často nazývaný také jako Zákon o eGovernmentu, tento zákon nabyl účinnosti 1. července. 2009, jeho hlavním cílem je vytvoření optimálních podmínek pro elektronickou komunikaci mezi úřady a občany i mezi úřady samotnými. Upravuje tedy autorizovanou konverzi písemností, legalizaci elektronického podpisu, jednoznačně určil fyzickou osobu při elektronické komunikaci a poskytování služeb pro komunikaci s orgány veřejné moci. Tento zákon je zásadní normou pro zavádění datových schránek.<sup>7</sup>

---

<sup>4</sup> LIDINSKÝ, Vít a kol. *eGovernment bezpečně*. Praha: Vydavatelství Grada Publishing, a.s., 2008. 7 s.

<sup>5</sup> MATES, Pavel, SMEJKAL, Vladimír. *eGovernment v České republice: Právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. 40 s.

<sup>6</sup> *eGon a Klaudie – symboly eGovernmentu* [online]. mvcr.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <http://www.mvcr.cz/clanek/egon-jako-symbol-egovernmentu-moderniho-pratelskeho-a-efektivniho-uradu-252052.aspx?q=Y2hudW09Mg%3D%3D>.

<sup>7</sup> Zákon č. 300/2008., Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

eGon, jako symbol eGovernmentu je vnímán v přeneseném významu za „živý organismus“. Fungování jednotlivých částí se tedy navzájem podmiňuje. Existenci tzv. životních funkcí eGona zajišťuje systém Czech POINT, který představuje prsty a slouží, jako nejpohodlnější způsob, jak z jediného místa komunikovat s úřady a institucemi. Je to asistované místo, kde každý člověk může získat ověřené výpisy z centrálních registrů.

Oběhovou soustavu tvoří komunikační infrastruktura veřejné správy, která zabezpečuje propojení sítí a systémů dílčích institucí do společného prostředí. Znamená efektivnější přístup k informacím pro ty, kteří k tomu mají oprávnění.

Za srdce je považován zákon o eGovernmentu tj. zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi. Existují tři pilíře eGovernment act: Zavedení datových schránek, zrovnoprávnění elektronických a papírových dokumentů a také povinnost institucí komunikovat elektronicky.

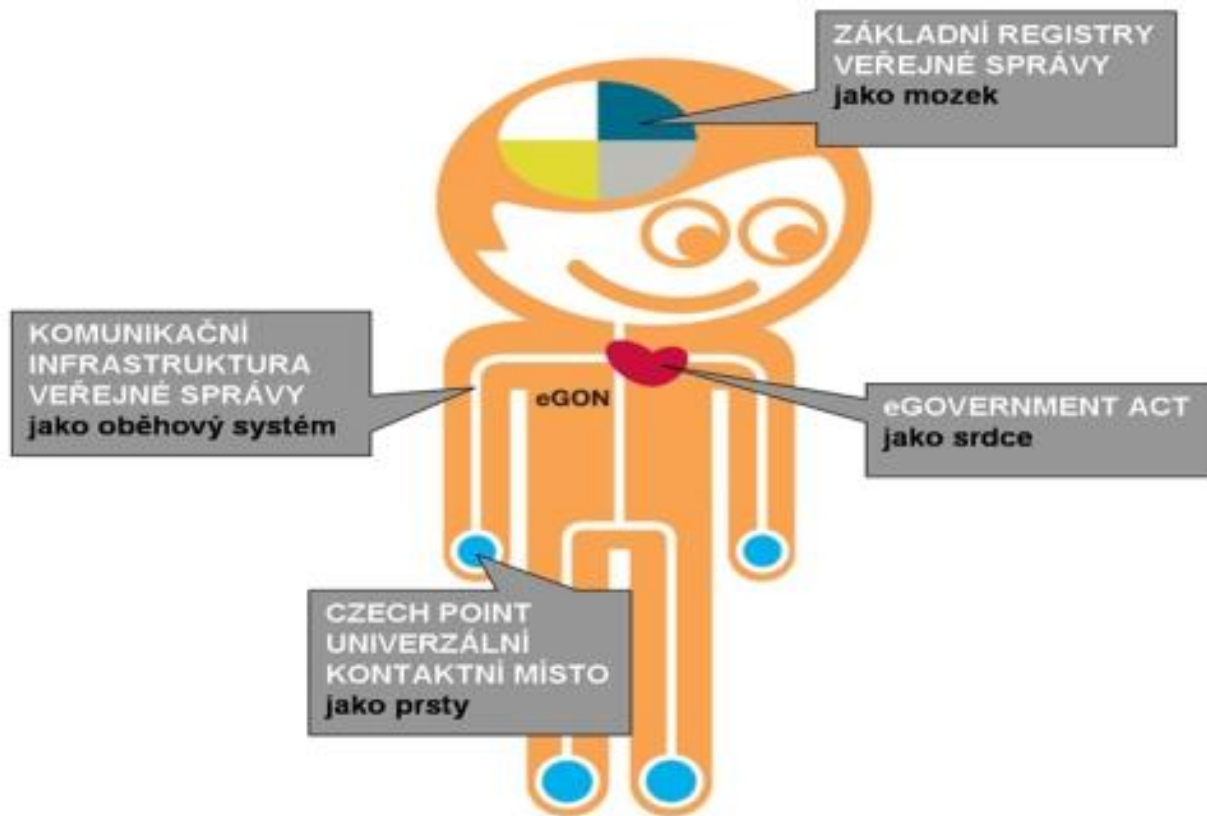
Základní registry veřejné správy představují jakýsi mozek – aktuální a bezpečné databáze dat o občanech a státních i nestátních subjektech. Mozek tvoří čtyři základní registry a těmi jsou:

- Registr osob
- Registr obyvatel
- Registr práv a povinností
- Registr územní identifikace adres nemovitostí <sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> *eGon a Klauzie – symboly eGovernmentu* [online]. mvcr.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <http://www.mvcr.cz/clanek/egon-jako-symbol-egovernmentu-moderniho-pratelskeho-a-efektivniho-uradu-252052.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>.

## eGon jako symbol eGovernmentu



9

---

<sup>9</sup> eGON jako symbol eGovernmentu - moderního, přátelského a efektivního úřadu [online]. mvcr.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-93.aspx>>.

## 2. Pojem Czech POINT

Czech POINT je vládní projekt, který vznikl ve spolupráci s nadstranickou iniciativou eSTAT.cz. Czech POINT je označení projektu Český podací ověřovací informační národní terminál. Tento pojem je právně zakotven v zákoně č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.<sup>10</sup> Cílem tohoto projektu je zredukovat příslušnou byrokracii ve vztahu mezi občanem a veřejnou správou vytvořením garantované služby pro komunikaci se státem prostřednictvím jednoho univerzálního místa, kterým je kontaktní místo veřejné správy. Na tomto místě je možno získat i ověřit data z veřejných i neveřejných ISVS, úředně ověřit dokumenty a listiny, převést písemné dokumenty do elektronické podoby a naopak, získat informace o průběhu správních řízení ve vztahu k občanovi. Jde tedy o maximální využití údajů ve vlastnictví státu tak, aby byly minimalizovány požadavky na občany.

Projekt Czech POINT přináší značné ulehčení komunikace se státem. V některých situacích stačí dojít pouze na jeden úřad. V konečné fázi projektu by občan mohl své záležitosti vyřizovat i z domova prostřednictvím internetu.<sup>11</sup>

### 2.1. Kontaktní místa

**1.1.** Kontaktní místo je integrální součástí veřejné správy. Pracovníci samosprávného orgánu zde poskytují své služby. Pro kontaktní místo můžeme použít označení Český podací ověřovací informační národní terminál neboli Czech POINT. Je součástí strategie vlády v oblasti rozvoje eGovernmentu. Na tomto místě je možné získat všechny informace o údajích vedených v centrálních registrech. A to prostřednictvím vydávání ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy. Systém kontaktních míst veřejné správy provozuje Ministerstvo vnitra.<sup>12</sup>

Podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, jsou kontaktními místy veřejné správy:

- Notáři
- krajské úřady
- matriční úřady

---

<sup>10</sup> Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů

<sup>11</sup> *Co je Czech POINT* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/22>>.

<sup>12</sup> *Slovník pojmů* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/502>>.

- obecní úřady, úřady městských částí nebo městských obvodů územně členěných statutárních měst a úřady městských částí hlavního města Prahy, jejichž seznam stanoví prováděcí právní předpis, - zastupitelské úřady stanovené prováděcím právním předpisem
- držitel poštovní licence a Hospodářská komora České republiky
- banka, které byla ministerstvem udělena autorizace k výkonu působnosti kontaktního místa veřejné správy.<sup>13</sup>

Seznam obecních úřadů a zastupitelských úřadů, které jsou kontaktními místy veřejné správy, stanovuje ve své příloze vyhláška č. 364/2009 Sb.

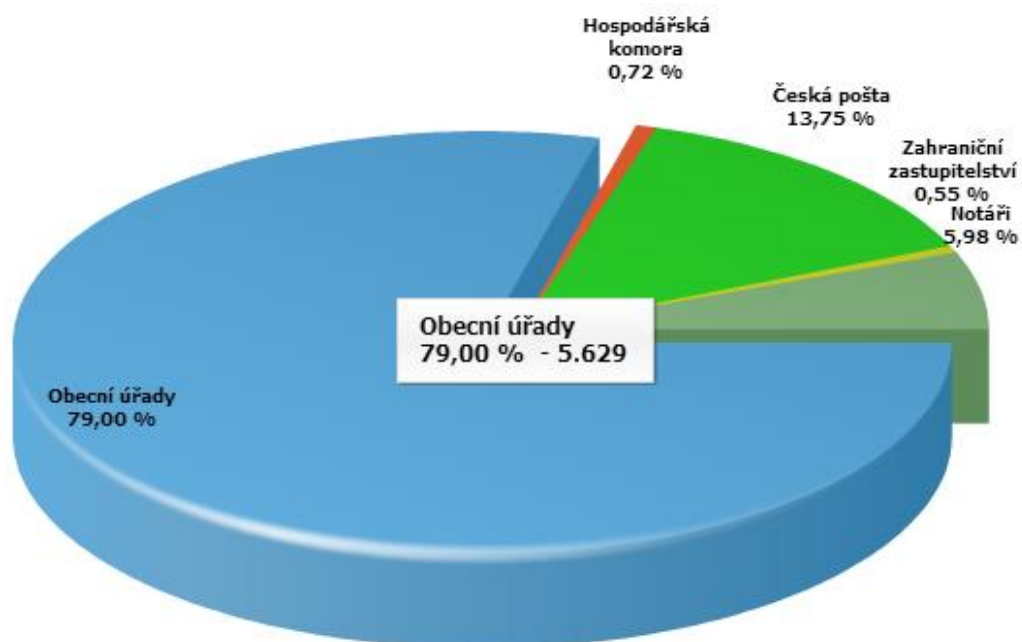
Pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak, působnost kontaktního místa veřejné správy je výkonem přenesené působnosti krajských a obecních úřadů. Tyto úřady tedy vykonávají delegovanou státní správu. Systém kontaktních míst veřejné správy (Český podací ověřovací informační národní terminál - Czech POINT) provozuje Ministerstvo Vnitra.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů

<sup>14</sup> Tamtéž

## Kontaktní místa Czech POINT aktuálně k roku 2015



15

<sup>15</sup> Aktuální statistiky Czech POINT [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>>.

### 3. Historie a vývoj Czech POINTu

Tento projekt byl představen tehdejším poslancem Ivanem Langerem. Před spuštěním pilotního provozu v březnu 2007 došlo k podrobné analýze požadovaného technického zabezpečení a poté následovalo sestavení prototypu centrály Czech POINT s napojením na centrální registry - Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík a Katastru nemovitostí.

První Czech POINT byl spuštěn 28. března 2007 na radnici městské části Prahy 13. Tento úřad se stal prvním z 35 pilotních úřadů, v nichž půlroční zkušební provoz probíhal. V červenci v roce 2007 proběhla dotazníková akce, která měla přispět ke zlepšení provozu, zvýšení bezpečnosti systému a spolehlivosti. Na tyto dotazníky odpovídali převážně pracovníci úřadů a drtivá většina, tedy až 90 % pracovníků bylo se systémem naprosto spokojeno.

Informační terminál Czech POINT tedy zahájil oficiálně svou činnost 1. ledna 2008 na více než osmi set pobočkách, zprvu nejvíce na matrikách při obecních úřadech. Nejprve se předpokládalo, že se do projektu zapojí povinně obce s matričnými úřady, které se měly stát základem sítě poskytovatelů Czech POINT, nakonec však byla participace na projektu dobrovolná a dobrovolný je do určité míry i rozsah poskytovaných služeb (na základě modulů služeb, které si zvolí jako optimální podle struktury klientů, dostupnosti služeb na jiném pracovišti Czech POINT atd.).

Postupně se rozrůstala jak síť poboček v ČR, tak i v zahraničí na zastupitelských úřadech ČR, ale i množství nabízených služeb.<sup>16</sup>

Dalším zajímavým počinem, který vznikl na základě podpory a širší propagace projektu, byl tzv. NET vlak. NET vlak zahájil cestu 10. března 2008 z Brna a projel téměř celou Českou Republiku, jeho cesta byla ukončena 21. března 2008.

Celý vlak byl bezbariérový, proto byl dostupný pro těžce postižené i nevidomé. Cílem tohoto projektu byla prezentace projektu nejen pro zdravotně znevýhodněné občany, ale pro všechny, kteří tímto vlakem cestovali. Tato akce byla bezplatná a její součástí bylo školení, bezplatný přístup na internet a konzultace o tomto projektu.<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 79 s.

<sup>17</sup> *Czech POINT na kolejích* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/13>>.



### 3.1. Rozšíření služeb Czech POINT

Rozšiřování pracovišť probíhalo za ekonomického stimulu prostřednictvím dotací na pořízení a rozvoj pracoviště v rámci priorit integrovaného operačního programu. V průběhu roku 2008 tak například přibyly služby vydávání výpisu z trestního rejstříku nebo výpisu z bodového registru řidičů.

V roce 2009 došlo k rozšíření služeb poskytovaných kontaktním místem veřejné správy. Jednalo se především o agendy pro Informační systém datových schránek a autorizovanou konverzi dokumentů. Díky dotacím ze strukturálních fondů si i ty nejmenší obce mohli zakoupit vybavení nutné k provozování kontaktních míst. Počet poboček kontaktních míst tak přesáhl pětistícovou hranici.

Zejména červenec v roce 2010 znamenal výrazný posun v rozvoji systému Czech POINTu. Tento systém byl napojen na Informační systém evidence obyvatel. V této souvislosti se rozšířilo i rozhraní pro vnitřní potřeby úřadu pomocí služby CzechPOINT@Office. Prostřednictvím tohoto rozhraní hlásí matriční úřady, ohlašovny a soudy všechny změny do Informačního systému evidence obyvatel.

Czech POINTy jsou v současné době rozšířeny na více než 7000 obecních a krajských úřadech, vybraných pracovištích České pošty, zastupitelských úřadech, kancelářích Hospodářské komory a také v kancelářích notářů.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> *Pro každého, pro všechny* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/>>.

## 4. Služby poskytované Czech POINTem

- Výpis z Katastru nemovitostí
- Výpis z Obchodního rejstříku
- Výpis z Živnostenského rejstříku
- Výpis z Rejstříku trestů
- Výpis z Rejstříku trestů právnické osoby
- Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72)
- Žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů podle zákona č. 124/2008 Sb.
- Výpis z bodového hodnocení řidiče
- Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
- Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH
- Výpis z insolvenčního rejstříku
- Datové schránky
- Autorizovaná konverze dokumentů
- Centrální úložiště ověřovacích doložek
- Úschovna systému Czech POINT
- CzechPOINT@office
- Základní registry
- Výpis z Veřejných rejstříků
- CzechPOINT@home<sup>19</sup>

### 4.1. Výpis z katastru nemovitostí

O výpis z Katastru nemovitostí České republiky může požádat anonymní žadatel. O tento výpis lze zažádat na základě listu vlastnictví nebo podle seznamu nemovitostí. Výpis z tohoto katastru je veřejnou listinou. Pokud žadatel žádá výpis podle listu vlastnictví, musí znát katastrální území a číslo listu vlastnictví. Pokud ale žadatel žádá o výpis podle seznamu nemovitostí, měl by znát katastrální území a také parcelní číslo této nemovitosti, jedná-li se o pozemek, nebo stavební parcelu případně číslo popisné, jedná-li se o stavbu. Od 1. ledna 2008 je také možno zažádat o částečný výpis pomocí srozumitelného formulářového rozhraní.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Co poskytuje Czech POINT [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/23>>.

<sup>20</sup> Výpis z katastru nemovitostí [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/248>>.

## **4.2. Výpis z obchodního rejstříku**

O výpis z OR může požádat anonymní žadatel. Z obchodního rejstříku České republiky lze výpis požadovat na základě znalosti identifikačního čísla obchodní organizace. Pracovník kontaktního místa Czech POINT může vydat buď výpis úplný (obsahuje všechny informace z období existence firmy), nebo výpis platný (informace k aktuálnímu datu).<sup>21</sup>

## **4.3. Výpis z živnostenského rejstříku**

Výpis ze živnostenského rejstříku se vydává v listinné nebo elektronické podobě, může o něj požádat anonymní žadatel. O tento výpis můžeme zažádat na základě znalosti identifikačního čísla osoby (IČO - osmimístné identifikační číslo právnické osoby, podnikající fyzické osoby nebo organizační složky státu). Vydává se po zápisu do živnostenského rejstříku a poté na požádání (jako úplný nebo částečný).<sup>22</sup>

## **4.4. Výpis z rejstříku trestů – fyzické osoby**

Podle §11a odst. 1 zákona č. 269/1994 Sb. o Rejstříku trestů v platném znění, lze tento výpis vydat osobě, které se výpis týká, pouze na základě písemné žádosti. Jedná se tedy o první agendu, která přistoupila k neveřejné evidenci informačního systému veřejné správy.

Totožnost osoby se ověřuje na základě předloženého dokladu totožnosti, tzn. platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Tato žádost se musí dle zákona archivovat.<sup>23</sup>

Při vydání výpisu z Rejstříků trestu se uplatňuje určitý postup, nejprve se kontroluje totožnost osoby, která o tento výpis žádá, žadatel tedy předkládá doklad totožnosti, který se kontroluje v databázi neplatných dokladů. Pokud je předložený doklad platný, vyplní se formulář žádosti o výpis a vytiskne se žádost o vydání výpisu. Žadatel tuto písemnou žádost podepíše. Každou žádost o výpis z evidence Rejstříku trestů ověřující úřad uchovává po dobu šesti let ode dne podání žádosti podle zákona o Rejstříku trestů.<sup>24</sup>

---

<sup>21</sup> Výpis z obchodního rejstříku [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/249>>.

<sup>22</sup> Výpis z živnostenského rejstříku [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/250>>.

<sup>23</sup> Zákon č. 269/1994 Sb., Zákon o Rejstříku trestů

<sup>24</sup> Výpis z rejstříku trestů [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/251>>.

#### **4.5. Výpis z rejstříku trestů – právnické osoby**

V souvislosti s přijetím zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim a zákona č. 420/2011 Sb., o změně některých zákonů v souvislosti s přijetím zákona o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim vznikla na Ministerstvu spravedlnosti evidence Rejstříku trestů právnické osoby. Údaje z evidence Rejstříku trestů právnických osob, které se uvádějí ve výpisu, jsou veřejně přístupné, žadatelem může být kterákoliv fyzická osoba. Z tohoto důvodu se při podání žádosti o výpis týkající se právnické osoby neověřuje totožnost osoby, která žádost podává. Žádost se netiskne, ani nearchivuje.

V případě, že subjekt nemá v České republice přiděleno identifikační číslo osoby, nelze vydat výpis na počkání.<sup>25</sup>

#### **4.6. Přijetí podání podle živnostenského zákona**

Podle živnostenského zákona č. 455/1991 Sb. a jeho § 72 lze prostřednictvím kontaktního místa veřejné správy veškerá podání obecním živnostenským úřadům předat, pokud se jedná o:

- ohlášení živnosti
- ohlášení údajů /nebo jejich změn/ vedených v živnostenském rejstříku
- žádost o udělení koncese a žádost o změnu rozhodnutí o udělení koncese.

Hospodářská komora a Ministerstvo průmyslu a obchodu vydává jednotný registrační formulář, který osoba musí vyplněný odevzdat.<sup>26</sup>

#### **4.7. Výpis z bodového hodnocení řidičů**

Tato služba je zavedena od 1. ledna 2009 a umožňuje občanům na kontaktním místě veřejné správy zjistit stav trestných bodů (bez bodů ve správním řízení). Výpis je poskytován z Centrálního registru řidičů, které vede Ministerstvo dopravy, jehož součástí je právě i evidence již zmíněného bodového hodnocení. Tento výpis má pouze informativní charakter pro občany, nenahrazuje výpis z karty řidiče pro styk s úřady.

Vydávání výpisů o trestných bodech řidičů kontaktními místy veřejné správy je upraveno zákonem č. 480/2008 Sb.

---

<sup>25</sup> Výpis z rejstříků trestů právnické osoby [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/578>>.

<sup>26</sup> Přijetí podání podle živnostenského zákona [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/252>>.

O výpis může zažádat pouze žadatel sám, nebo jím určený zmocněnec. Osoba, která na pracovišti Czech POINT o výpis žádá, musí mít platný doklad totožnosti. Nepovinně je možné v žádosti i udávat číslo řidičského průkazu. Výpis lze vydat i cizincům, kteří mají například trvalé bydliště v České republice. Na pracovištích Czech POINT lze vydávat výpisy i zplnomocněným osobám, které žádají o výpis na základě úředně ověřené plné moci.<sup>27</sup>

#### **4.8. Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Tento seznam je veden Ministerstvem místního rozvoje a je součástí Informačního systému o veřejných zakázkách. Ministerstvo místního rozvoje do seznamu zapisuje dodavatele, kteří splnili kvalifikaci podle § 53 a § 54 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, splnění kvalifikace doložili ministerstvu příslušnými doklady a zaplatili správní poplatky.

O tuto službu se zajímají především firmy a dodavatelé, kteří se ucházejí o veřejné zakázky. Výpisem ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů tak může dodavatel v zadávacím řízení nahradit doklady prokazující splnění základních a profesních kvalifikačních kritérií. Zadavatel je povinen výpis ze seznamu uznat, není-li starší více než 3 měsíce.

Tento rejstřík je veřejný, o tento výstup může požádat kdokoliv.<sup>28</sup>

#### **4.9. Registr účastníků provozu modulu autovraků ISOH (informační systém odpadového hospodářství)**

Od 1. ledna 2009 došlo ke spuštění online systému pro evidenci přijatých autovraků vycházející z požadavků zákona č. 352/2008 Sb. o podrobnostech nakládání s autovraky.

Pro evidenci autovraků je nutné, aby se provozovatelé autovrakovišť zaregistrovali na MA ISOH, což je tedy možné přes systém Czech POINT. O přístup do systému může zažádat pouze podnikatelský subjekt, který k provozování činnosti sběru vybraných autovraků získal povolení od příslušného krajského úřadu.<sup>29</sup>

---

<sup>27</sup> Výpis z bodového hodnocení řidiče [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/254>>.

<sup>28</sup> Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/255>>.

<sup>29</sup> Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/256>>.

#### **4.10. Výpis z insolvenčního rejstříku**

Insolvenční rejstřík je další z mnoha informačních systémů veřejné správy, který je spravován Ministerstvem spravedlnosti ČR. Tento rejstřík je veřejně přístupný, lze v něm vyhledávat na základě dvou ukazatelů – identifikačního čísla organizace (příslušná organizace) a podle osobních údajů (konkrétní osoba).

Tento rejstřík je novým informačním systémem veřejné správy. Základní úlohou tohoto systému je zajistit maximální míru publicity o insolvenčních řízeních a možnost sledovat jejich průběh. Prostřednictvím insolvenčního rejstříku jsou zveřejňovány veškeré relevantní informace týkající se insolvenčních správců, dokumenty z insolvenčních spisů i zákonem stanovené informace týkající se dlužníků.<sup>30</sup>

#### **4.11. Autorizovaná konverze a centrální úložiště ověřovacích doložek a Úschovna systému Czech POINT**

Tyto termíny zavádí zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Autorizovaná konverze znamená úplné převedení dokumentu v listinné podobě do elektronické podoby nebo úplné převedení elektronického dokumentu do dokumentu v podobě listinné. Tento vzniklý dokument má stejné právní účinky, jako ověřená kopie, touto konverzí se tedy rovněž nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů, které jsou v dokumentu obsaženy a soulad s právními předpisy.

Konverzi na žádost provádějí kontaktní místa veřejné správy a z moci úřední konverzi provádějí orgány veřejné moci pro výkon své působnosti.<sup>31</sup>

Podpůrný systém pro autorizovanou konverzi dokumentů má název Úschovna systému Czech POINT, využívá se pro dočasné uložení těchto dokumentů, zkonvertovaný elektronický dokument je možné pro další použití uložit do úschovny na dobu 3 dnů, dokumenty, které se nevyzvednou, nebo nezkonvertují, jsou po vypršení lhůty automaticky smazány.<sup>32</sup>

---

<sup>30</sup> Výpis z insolvenčního rejstříku [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/333>>.

<sup>31</sup> Zákon č. 300/2008Sb., Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

<sup>32</sup> Úschovna systému Czech POINT[online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/450>>.

System Czech POINT vede také centrální evidenci všech ověřovacích doložek provedených autorizovanou konverzí dokumentů na žádost a z moci úřední, kterou provádějí orgány veřejné moci na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.<sup>33</sup>

#### **4.12. Základní registry**

Od 1. července 2012 se spustily základní registry na základě zákona č.111/2009 Sb., o základních registrech, o rok později byl tento zákon novelizován zákonem č. 100/2010 Sb. především proto, aby bylo možné testovací období prodloužit o 12 měsíců. Zásadním prvkem registrů se stal „referenční údaj“, který je přebírán ze systémů základních registrů a v agendách se využívá, jako údaj zaručený, platný a aktuální, bez nutnosti jeho ověření. Mezi základní registry patří Registr obyvatel (ROB), který obsahuje základní údaje o občanech a cizincích s povolením k pobytu, mezi tyto údaje patří jméno, příjmení, datum a místo narození, popřípadě úmrtí a státní občanství.

Mezi další základní registr patří Registr osob (ROS), ten obsahuje údaje o všech subjektech podnikatelského i nepodnikatelského charakteru, ať už jsou to právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby.

Následující registr má název Registr práv a povinností (RPP) a obsahuje referenční údaje o působnosti orgánů veřejné moci, mj. oprávnění přístupu k jednotlivým údajům, informace o změnách provedených v těchto údajích apod.

Slouží jako garance bezpečné správy dat občanů a subjektů vedených v jednotlivých registrech.

Registr, který spravuje údaje o základních územních a správních prvcích má název Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RUIAN).<sup>34</sup>

#### **4.13. Výpis z veřejných rejstříků**

O výpis z Veřejných rejstříků podle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob může požádat anonymní žadatel. Výpis lze požadovat na základě znalosti identifikačního čísla osoby, které je zapsané v jednom z veřejných rejstříků.

#### **Veřejnými rejstříky právnických a fyzických osob se rozumí:**

---

<sup>33</sup> *Centrální úložiště ověřovacích doložek* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/449>>.

<sup>34</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 89 s.

- spolkový rejstřík
- nadační rejstřík
- rejstřík ústavů
- rejstřík společenství vlastníků jednotek
- obchodní rejstřík
- rejstřík obecně prospěšných společností

Na žádost tedy pracovník kontaktního místa Czech POINT může vydat výpis úplný, v němž jsou obsaženy všechny informace, které byly zapsány v tomto rejstříku po celou dobu existence firmy nebo pouze platný výpis, který obsahuje souhrn informací o firmě k aktuálnímu datu.

Poplatky za služby jsou příjmem daného subjektu veřejné správy, který však musí v některých případech za zprostředkování služby Czech POINTu zaplatit poplatek jinému subjektu.<sup>35</sup>

#### **4.14. CzechPOINT@home**

Ministerstvo vnitra dne 8. října 2012 spustilo novou službu s názvem Czech POINT@home. Toto internetové kontaktní místo je určeno pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a také pro osoby právnické, kterým usnadní elektronickou komunikaci. Umožní všem držitelům datových schránek přístup k výpisům z informačních systémů veřejné správy, které jinak poskytuje v listinné podobě každé kontaktní místo veřejné správy - Czech POINT.

Výpisy prostřednictvím CzechPOINT@home můžeme obdržet zdarma, pokud však máme aktivní datovou schránku.

Hlavním přínosem tohoto systému je přístup ke konkrétním výpisům i bez návštěvy kontaktního místa. Žadatel obdrží požadovaný výpis v elektronické formě, včetně elektronického podpisu.

CzechPOINT@home je přístup k výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech POINT. Žadatel obdrží požadovaný výpis v elektronické formě, včetně elektronického podpisu. To mu umožňuje nakládat s tímto výpisem jako s elektronickým originálem. Výpisy se využívají především při komunikaci s orgány veřejné moci, ale i s právnickými osobami.<sup>36</sup>

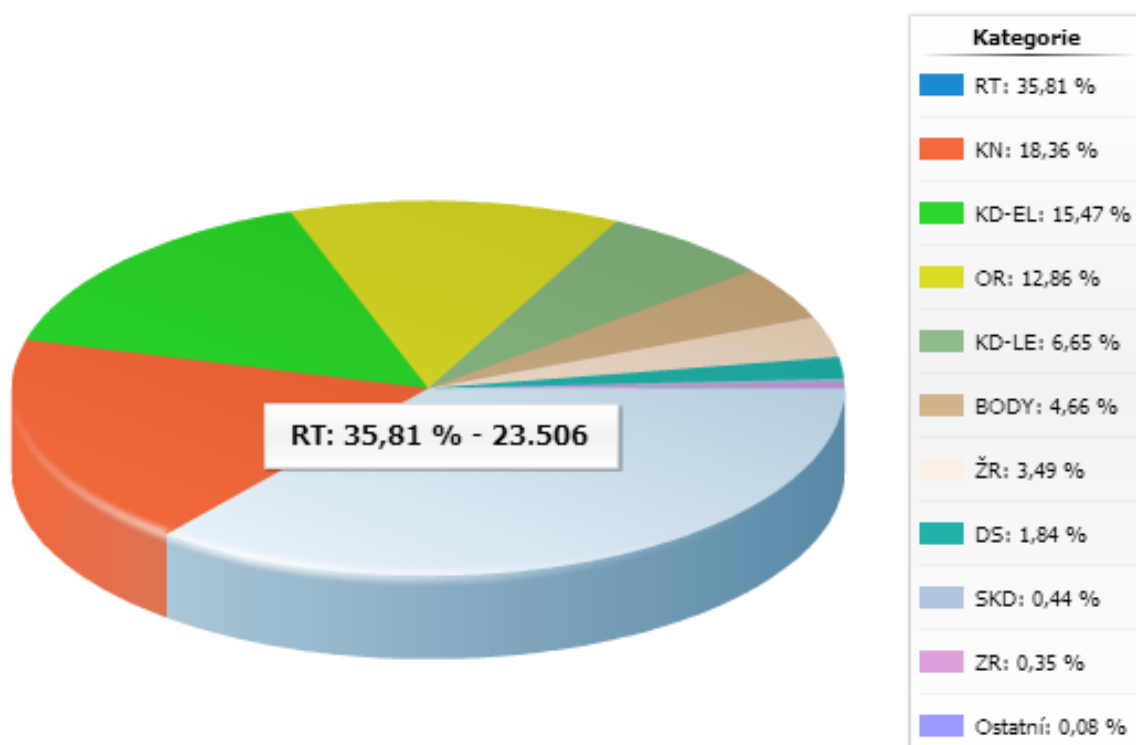
---

<sup>35</sup> Výpis z veřejných rejstříků [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/623>>.

<sup>36</sup> CzechPOINT@home [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/609>>.



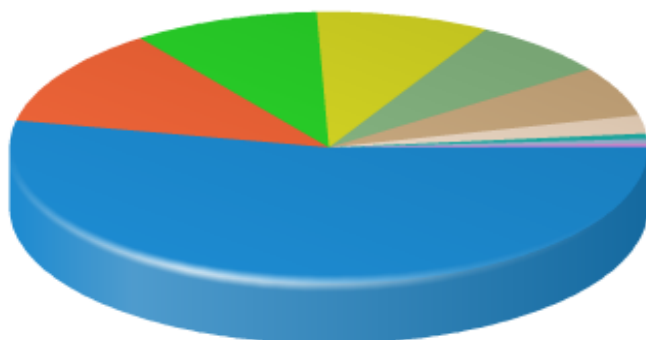
## Struktura vydaných výpisů podle kategorií k aktuálnímu měsíci



37

<sup>37</sup> Aktuální statistiky Czech POINT [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>>.

## Struktura vydaných výstupů podle institucí



Instituce	
Česká pošta	53.25 %
Státutární města (Magistráty)	11.69 %
Obec I. Typu	9.46 %
Obec III. Typu	8.81 %
Advokáti	6.99 %
Notáři	5.98 %
Obec II. Typu	2.15 %
Krajský úřad	0.64 %
Haspádářská komora	0.49 %
Orgán státní správy	0.43 %
Ministerstva	0.08 %
ČSOB	0.04 %
Exekutoři	0.00 %
Orgán veřejné moci	0.00 %
PO	0.00 %

38

---

<sup>38</sup> Tamtéž

## 5. Datové schránky

V souvislosti s účinností Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů se kontaktní místo veřejné správy stalo prostředníkem mezi občanem a informačním systémem datových schránek. Ustanovení tohoto zákona se ale promítla i do znění jiných zákonů, zejména zákon o e-podpisu, zákon o archivnictví a spisové službě, správní řád, občanský řád a vyhlášky, které je specifikují. Tento zákon nabyl účinnosti dne 1. 7. 2009.<sup>39</sup>

### 5.1. Spuštění datových schránek

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění novely č. 190/2009 Sb., nabyl účinnosti 1. července 2009, od toho dne jsou Ministerstvem vnitra zřizovány datové schránky.

Datem spuštění ostrého provozu je uváděn den 1. listopad 2009, kdy byly aktivovány i datové schránky, do nichž se doposud jejich uživatelé ještě nepřihlásili.<sup>40</sup>

Datové schránky jsou elektronickým úložištěm, na které se doručují dokumenty orgánů veřejné moci a stejně tak i vůči nim. Tento způsob komunikace nahrazuje klasické doručování v listinné podobě. Tyto datové schránky ale neslouží, jako e-mail, ani jako archiv, zpráva, která je doručena přes tuto schránku plně nahrazuje doporučenou zásilku, i zásilku, která je určena do vlastních rukou.

Zákon č. 300/2008 Sb. rozlišuje datové schránky orgánů veřejné moci, právnických osob, podnikajících fyzických osob a fyzických osob. Datové schránky mají zřízeny povinně ze zákona a to konkrétně ministerstvem vnitra, orgány veřejné moci, právnické osoby zřízené ze zákona a právnické osoby zapsané v Obchodním rejstříku.

Datové schránky mohou dobrovolně a bezplatně získat také ostatní právnické osoby, fyzické osoby či podnikající fyzické osoby. Výjimkou z této skupiny jsou advokáti, daňoví poradci, insolvenční správci, notáři a exekutoři, na tyto osoby se vztahuje přechodné období, po uplynutí této lhůty bude schránka zřízena automaticky.<sup>41</sup>

---

<sup>39</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 83 s.

<sup>40</sup> MATES, Pavel, SMEJKL, Vladimír. *eGovernment v České republice: Právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. 166 s.

<sup>41</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 83 s.

Povinná forma elektronické komunikace se vztahuje k orgánům veřejné moci, které tuto formu datových schránek mezi sebou musí využívat (pokud to uvažuje povaha dokumentu). Povinné doručování veřejné moci elektronickou formou se také vztahuje vůči osobám, které mají datovou schránku zřízenou ze zákona.

Jako u listovních zásilek také funguje fikce doručení, nepřihlásí-li se uživatel této schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl dokument do datové schránky dodán, považuje se tento dokument za doručení posledním dnem této lhůty.

Datové schránky však nejsou e-mailová schránka a není možné s ní komunikovat přímo s jednotlivými úředníky, ale pouze s celým úřadem. Na rozdíl však od e-mailové komunikace jsou datové schránky bezpečným, garantovaným komunikačním nástrojem.<sup>42</sup>

Datové schránky jsou ve většině případů vnímány pozitivně, za velký přínos můžeme považovat vyčištění obchodního rejstříku, tzn., odhalení mrtvých firem, opravení neplatných záznamů.

Od 1. ledna 2010 Česká pošta zavedla službu „Poštovní datová zpráva“, která umožňuje zasílat dokumenty do datové schránky právnické osoby, fyzické osoby podnikající nebo fyzické osoby (umožňuje komunikovat i s jinými osobami. Přijímání datových zpráv je zdarma, ale odesílání je v tomto případě zpoplatněno.<sup>43</sup>

Tyto schránky mají ale i své nevýhody, mezi ně můžeme zařadit nedostatečnou informovanost na straně veřejnosti a zároveň na straně veřejné správy. Dalším problémem je i obtížné stanovení okamžiku doručení datové zprávy, pokud je příjemcem orgán veřejné moci a také časté chybování v zadávání adres, nepřesnost vedených údajů o osobách. Dále je k využití a přístupu do datové schránky nutno instalovat 602 XML Filler, což diskriminuje uživatele.<sup>44</sup>

---

<sup>42</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 84 s.

<sup>43</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 85 s.

<sup>44</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 86 s.

## 6. CzechPOINT@Office

Czech POINT@office je neveřejné pracoviště úřadu, kde úředník samostatně čerpá informace, ověřuje a předkládá podání v rámci k eGovernmentu. Tento systém je určen pro úředníky orgánů veřejné moci, kteří ze zákona přistupují k rejstříkům nebo provádějí autorizovanou konverzi dokumentů z moci úřední. Jde o určité zjednodušení, směřující k občanovi nebo podnikateli, neboť si úředník nezbytný doklad pořídí sám pomocí systému Czech POINT@office, občan tedy není povinen tento výpis dokládat.

Jedná se tedy o pracoviště na libovolném úřadě, s technickým vybavením stejným jako v případě veřejnosti přístupných pracovišť Czech POINT, tzn. standardní počítač s přístupem na internet, webový, formulářový a dokumentový prohlížeč, účet pro používání Czech POINT@Office (přístup pomocí dvojice certifikátů pro autentizaci a podpis žádostí).<sup>45</sup>

V současné době mezi nabízené služby Cech POINT@office patří:

- výpis a opis z rejstříku trestů z moci úřední
- autorizovaná konverze z moci úřední
- agendy matriky
- agendy ohlašovny
- agendy soudy.

Služby CzechPOINT@office jsou postupně rozšiřovány. Orgány veřejné moci mají ze zákona přístup ke konkrétním agendám a v rámci identitního prostoru Czech POINT jsou reprezentovány tzv. skupinami. Nastavení přístupu každé skupiny ke konkrétní agendě CzechPOINT@office musí být provedeno Správcem centrály dle stanovených pokynů Ministerstva vnitra. Zodpovědnost za nastavení oprávnění jednotlivých osob v rámci skupiny je zcela na administrátorovi skupiny.

Jednou z nejdůležitějších funkcionalit systému Czech POINT@office, jejíž využití jde napříč celou veřejnou správou, je možnost provádět autorizovanou konverzi z moci úřední. Uživatelé systému Czech POINT mají oprávnění provádět autorizovanou konverzi z moci úřední dle § 23 odst. 2 zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, avšak každý uživatel systému Czech POINT i CzechPOINT@Office musí být vybaven vlastním komerčním a kvalifikovaným certifikátem uloženým na bezpečném úložišti (token, čipová karta).

---

<sup>45</sup> CzechPOINT@office [online]. szrcr.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.szrcr.cz/czechpoint-office>>.

USB token je zařízení, které slouží k uložení důvěrných dat, jako jsou digitální certifikáty a páry veřejných a privátních klíčů. Data jsou samozřejmě uložena bezpečně a nelze je neautorizovaně využívat. V praxi se pak toto zařízení používá jako elektronický klíč - zařízení se pomocí USB portu připojí k počítači a poskytovatel informací využije data umístěná na tokenu k tomu, aby ověřil, že daný uživatel má právo přístupu k daným informacím.<sup>46</sup>

Samostatné zřízení přístupu do tohoto systému je pak ovlivněno tím, zda samosprávním subjekt Czech POINT již provozuje, či nikoliv. Pokud již obec má zřízen přístup k systému, bude samozřejmě jednodušší, bude samozřejmě postup jednodušší a rychlejší.

Orgánům veřejné moci slouží pro vnitřní potřebu autorizovaná konverze z moci úřední. Všechny orgány veřejné moci ji mohou využívat ke konverzi dokumentů pro výkon své působnosti. Zajišťuje převedení dokumentu z listinné podoby do elektronické a naopak, tentokrát dokumentů ve vlastnictví úřadu.<sup>47</sup>

---

<sup>46</sup> *Slovník pojmů* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/505>>.

<sup>47</sup> *CzechPOINT@office* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/380>>.

## **7. Bezpečnost systému Czech POINT na kontaktních místech veřejné správy**

Z oblasti veřejné správy jsou bezpečností prvky zakotveny v právních předpisech, které upravují tyto oblasti:

- ochrana utajovaných informací
- elektronické nástroje pro elektronické veřejné zakázky
- informační systémy veřejné správy

Od března roku 2009 je přihlášení do systému Czech POINT zpřístupněno pouze přes certifikáty – kvalifikovaný a komerční. Tyto certifikáty jsou umístěny na externím nosiči tzv. tokenu. Již zmíněný kvalifikovaný certifikát uživatele Czech POINT se využívá pro autorizaci dat a dokumentů (garance toho, že nebyly změněny a garance nepopíratelnosti). Pomocí kvalifikovaného certifikátu se elektronicky podepisují žádosti, které se zasílají na Rejstřík trestů.

Oproti tomu komerční certifikát uživatele Czech POINT se používá pro bezpečné přihlášení k Centrále Czech POINT. Jedná se o takzvanou autentizaci serveru i klienta pomocí certifikátu. Autentizují se obě komunikující strany a pro autentizaci klienta se použije komerční certifikát.

Z průběžných analýz vyplývá především neznalost při přihlašování pomocí již zmíněných certifikátů a přínos pro bezpečnost celého systému. Úředníci si často neuvědomují rizika, která jsou spojená s neoprávněným použitím certifikátů. Tyto certifikáty jsou na stejné úrovni, jako podpisy, či razítka, proto je nutno s nimi takto zacházet, případným neoprávněným použitím může dojít k naplnění skutkové podstaty trestného činu.<sup>48</sup>

Pracovníci na terminálech pro zvýšení bezpečnosti dat jsou povinni podepisovat čestné prohlášení o mlčenlivosti, tímto se tedy zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech informacích, jež mu po celou dobu budou zpřístupněny v souvislosti s obsluhou Czech POINT. Důvodem k tomuto opatření byla především bezpečnost celého provozu tohoto systému a také jednoznačně identifikovat pracovníky obsluhující Czech POINT.<sup>49</sup>

Úřad pro ochranu osobních údajů také požaduje, aby tyto údaje byly chráněny na úrovni zabezpečení dat v bankách, to znamená zaručení bezúhonnosti příslušných úředníků, kteří

---

<sup>48</sup> Informace o bezpečnosti na kontaktních místech Czech POINT [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/451>>.

<sup>49</sup> Zákon č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně údajů a o změně některých předpisů

přicházejí do styku s citlivými daty (rejstřík trestů) a také, aby každý přístup do systému byl monitorován.

Za další, důležitý ochranný prvek můžeme považovat i to, že ve vlastních informačních systémech úřadů, které systém Czech POINT provozují, se samotné výpisy nearchivují.

Další změna nastala 23. února 2015, kdy asistenti kontaktních míst veřejné správy provozovaných Českou poštou jsou také zapojeni do procesu ztotožnění vůči údajům v základních registrech, konkrétně vůči registru obyvatel. K tomuto procesu ztotožnění každého aktivního uživatele přistoupilo Ministerstvo vnitra v lednu 2014. Využilo tedy referenční údaje základních registrů k vyššímu zabezpečení systému. Každý uživatel je tedy kromě svých přístupových údajů ještě prověřen vůči registru obyvatel, de facto je ověřena jeho existence. Pro bezproblémovou realizaci procesu ztotožňování přes 5 tisíc zaměstnanců České pošty bylo správcem Centrály Czech POINT, připraveno testovací prostředí a byly poskytnuty odborné konzultace dodavateli softwarového řešení, výsledkem byl tedy hladký přechod z původní verze na verzi, která zahrnovala ztotožnění vůči základním registrům. V průběhu prvního pracovního dne po nasazení nového řešení musel poskytnout HelpDesk Czech POINTu podporu pouze 7 uživatelům, což svědčí o precizně zvládnuté akci.<sup>50</sup>

## 7.1. Výhody a nevýhody systému Czech POINT

Jako jednu z hlavních pozitivních změn v oblasti veřejné správy můžeme považovat, to, že je tento projekt široce využíván veřejností i samotnými úřady, dokazuje to skutečnost, že přibližně 7 000 kontaktních míst vydalo zájemcům přes 12,5 milionů výpisů. Označení Czech POINT, jako „úřad na dlani“ je zcela na místě, důležité také je, že bylo splněno pomyslné heslo celého projektu a to, že obíhají data, nikoliv občan, dále je oceňován pro jeho jednoduchost, komplexnost a srozumitelnost. Tento projekt také přinesl kvalitnější spolupráci mezi ústředními úřady.<sup>51</sup>

Oproti tomu za poměrně velkou nevýhodu můžeme považovat to, že výpisy z Czech POINTU nevyužijeme v zahraničí, tyto výpisy jsou určeny výhradně k užití v České republice. Výpisy, vydané pomocí systému Czech POINT mají stejnou právní sílu jako dokumenty, získané přímo na úřadu, tato situace je ale jiná, pokud jsme v zahraničí.

Pokud v zahraničí potřebujeme předložit některé výpisy, například výpis z rejstříku trestu, nebo budeme požadovat superlegalizaci (ověření veřejné listiny za účelem použití

---

<sup>50</sup> *Ztotožnění pracovníků České pošty* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/642>>.

<sup>51</sup> ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. 81 s.



v zahraničí – provádí Ministerstvo zahraničních věcí), nebo apostilizaci (ověření podpisu a otisku razítka na listině za účelem použití v zahraničí), budeme muset úřad navštívit.

## **7.2. Školení pracovníků kontaktních míst Czech POINT**

První školení pilotních obcí probíhalo v roce 2007, není ale uvedeno, kdo školení zajišťoval. V současné době je Ministerstvem vnitra pověřen Institut pro veřejnou správu k tomu, aby zabezpečoval školení pracovníků kontaktních míst Czech POINT. Akreditované kurzy probíhají ve Vzdělávacím středisku Benešov, tyto kurzy jsou zaměřeny na seznámení s problematikou Czech POINT a také na praktický nácvik práce s rejstříky dostupnými přes tato kontaktní místa. Postupně s přibývajícím agendami Czech POINT bude obsah kurzů aktualizován.

Během programového období 2007 – 2013 bylo získáno téměř pět miliard korun na vzdělávání úředníků a to prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Zmíněný operační program vymezuje osm základních věcných prioritních os. Oblast podpory, kterou má v gesci Ministerstvo vnitra ČR, bude zaměřena na zvýšení institucionální kapacity, kvality, efektivnosti a transparentnosti institucí státní správy a územní veřejné správy.

Orgán veřejné správy s názvem Vzdělávací středisko Benešov, který metodicky řídí a koordinuje oblast zvláštních odborných způsobilostí, bylo zřízeno Ministerstvem vnitra, je to orgán veřejné správy, který metodicky řídí a koordinuje oblast zvláštních odborných způsobilostí jako kvalifikačního předpokladu pro výkon státní správy v přenesené působnosti, včetně ověření této způsobilosti zkouškou. Zároveň působí, jako vzdělávací instituce, která nabízí úředníkům ucelenou nabídku akreditovaných vzdělávacích programů, které prohlubují jejich dosavadní kvalifikaci.

Ročně tento institut připraví před 400 vzdělávacích kurzů, kterých se zúčastní téměř 6000 úředníků, svoji činnost trvale modernizuje. Ministerstvo Vnitra se od května 2010 rozhodlo k přesunutí vybraných agend z Institutu státní správy na Institut pro veřejnou správu Praha. Tento institut tedy bude zajišťovat školení nejen pro územní samosprávné celky, ale také nově i pro zaměstnance ústředních samosprávných celků.

Institut se výrazně angažuje i v zahraničních aktivitách a to hned v několika směrech. Jedním je účast v mezinárodních uskupeních zaměřených na oblast vzdělávání úředníků

veřejné správy. Neméně významnou oblastí mezinárodního působení Institutu je účast v Evropských projektech.

Velký důraz klade Institut na naplnění svého základního cíle - být moderním, spolehlivým, seriózním a otevřeným partnerem úřadům, jejich úředníkům, občanům i institucím, partnerem, který bude vždy garantem odbornosti, profesionality i kvality.<sup>52</sup>

Projekt, který volně navazuje na již úspěšně ukončený projekt s názvem "Vzdělávání úředníků a zaměstnanců veřejné správy, metodiků a školitelů a politiků v oblasti zavádění eGovernmentu do veřejné správy" je nazýván jako vzdělávání eGovernmentu II., využívá tak získané zkušenosti při jeho realizaci. Tento projekt reflektuje potřebu vzdělávání v eGovernmentu na úrovni jak ústřední státní správy, tak na úrovni územních samospráv.

Stěžejním cílem tohoto projektu je pomocí vzdělávání úředníků posílit efektivnost výkonu veřejných služeb<sup>53</sup>

---

<sup>52</sup> *Institut pro veřejnou správu Praha* [online]. institutpraha.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.institutpraha.cz/o-institutu>>.

<sup>53</sup> *Vzdělávání v eGovernmentu II.* [online]. institutpraha.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.institutpraha.cz/vzdelavani/egovernment2>>.

## 8. Financování projektu Czech POINT

Projekt Czech POINT byl zpočátku financován ze státního rozpočtu České republiky. Tato situace se ale změnila, když se naskytla možnost čerpat dotace ze strukturálních fondů Evropské unie. Díky podpory z EU se mohl rozšířit okruh obcí, které by si jinak samy nemohly dovolit pořídit vybavení, které je nutné k provozování asistovaných míst z vlastních finančních prostředků. Tato výzva avizovala dva druhy podpory:

- Vytvoření plné verze kontaktního místa Czech POINT
- Upgrade stávajícího kontaktního místa Czech POINT

Tato výzva neumožnila kombinovat druhy podpory, tzn., že v každé obci mohla podpora přidělena pouze na jedno kontaktní místo.

„Žádosti o podporu na vytvoření pracoviště Czech POINT mohli zástupci měst a obcí předkládat v průběhu kontinuální výzvy, a to v období 1. 12. 2008–31. 3. 2009. Poskytnutá dotace se vztahovala na nákup technického a technologického vybavení pro rozvoj (upgrade) nebo zřízení tzv. kontaktního místa veřejné správy Czech POINT. Maximální výše dotace na zřízení plné verze pracoviště Czech POINT byla 93 927 Kč (85 % této částky pokryly zdroje EU, zbývajících 15 % hradily obce z vlastních zdrojů). Maximální možná výše dotace na upgrade stávajícího pracoviště Czech POINT byla 68 540 Kč (85 % této částky pokryly zdroje EU, zbývajících 15 % hradily obce z vlastních zdrojů)“.

Dílčím projektům Czech POINT předcházela centrální projekt, který byl financován z oblasti podpory zaměřené na Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě, jehož cílem bylo vytvořit tzv. centrální Czech POINT.<sup>54</sup>

### 8.1. Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR

Tento odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra vykonává v programovém období 2007 -2013 funkci zprostředkujícího subjektu pro:

- Integrovaný operační program
- Operační program pro lidské zdroje a zaměstnanost<sup>55</sup>

Ministerstvo pro místní rozvoj ve spolupráci s Ministerstvem vnitra, zdravotnictví, kultury a Ministerstvem práce a sociálních věcí připravilo pro využívání prostředků z Evropského

---

<sup>54</sup> *Projekty Czech POINT spolufinancované ze SF a národních zdrojů* [online]. strukturalni-fondy.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <[http://www.strukturalni-fondy.cz/getmedia/1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b/MMZ\\_2011\\_05\\_czechpoint\\_1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b.pdf](http://www.strukturalni-fondy.cz/getmedia/1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b/MMZ_2011_05_czechpoint_1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b.pdf)>.

<sup>55</sup> *Portál odboru strukturálních fondů MV, o nás* [online]. osf-mvcr.cz, [2. března 2015]. Dostupné na <<http://www.osf-mvcr.cz/o-nas>>.

fondu pro regionální rozvoj EU v období 2007 – 2013 Integrovaný operační program, který byl schválen Evropskou komisí 20. prosince 2007.

Tento operační program je spolufinancovaný z Evropského fondu regionálního rozvoje a jeho prostřednictvím je možno financovat tzv. investiční projekty. Řídícím orgánem tohoto projektu je Ministerstvo pro místní rozvoj, toto Ministerstvo odpovídá za řízení a provádění operačního programu v souladu se zásadou řádného finančního řízení.

V projektu, který je nazván, jako rozvoj informační společnosti ve veřejné správě je kladen důraz na podporování aktivit, které jsou spojené se zaváděním elektronické veřejné správy (eGovernment) za pomoci vysoké míry využití moderních informačních a komunikačních technologií u centrálních úřadů, ale také na úřadech územní samosprávy. Jejich cílem bude přinést efektivní změnu v systému veřejné správy a veřejných služeb.

Mezi podporované aktivity patří vytváření, rozvoj a údržba celostátních základních a dalších registrů veřejné správy včetně systému bezpečného a chráněného přístupu, dále neméně důležité sdílení dat s centrálními registry ve veřejné správě a vytváření dalších relevantních (odpovídajících) registrů pro potřeby územní veřejné správy. Projekt se tak snaží budovat komunikační infrastrukturu veřejné správy a územní veřejné správy.<sup>56</sup>

## **8.2. Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost**

Tento Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost byl schválen 12. října 2007 Evropskou komisí. Pro využívání prostředků z Evropského sociálního fondu EU v programovacím období 2007 - 2013 připravilo Ministerstvo práce a sociálních věcí ve spolupráci se zprostředkujícími subjekty tento projekt.

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost vymezuje osm základních věcných prioritních os, které se zabývají problematikou zaměstnanců a zaměstnavatelů, dalšího vzdělávání, zaměstnanosti a zaměstnatelnosti, modernizace veřejné správy a veřejných služeb a mezinárodní spolupráce v oblasti rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti.

Řídícím orgánem tohoto programu je Ministerstvo práce a sociálních věcí, tento orgán tedy také odpovídá za řízení a provádění programu v souladu se zásadou řádného finančního řízení.

V souladu se schváleným delegováním činností zabezpečuje Ministerstvo vnitra jako zprostředkující subjekt pro následující prioritní osy veškeré úkoly spojené s příjmem, hodnocením, výběrem a realizací projektů.

---

<sup>56</sup> *Integrovaný operační program – detailní informace* [online]. osf-mvcr.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <http://www.osf-mvcr.cz/integrovaný-operacní-program> >

Jeden z nejdůležitějších projektů je veřejná správa a veřejné služby, ve kterém bude podpora zaměřena především na zvýšení institucionální kapacity, efektivnost a kvalitu činností institucí státní správy a územní veřejné správy.

V oblasti státní správy bude podpora směřována především na zavedení jednotného systému řízení lidských zdrojů ve veřejné správě, na zvyšování výkonnosti a kvality správních úřadů, posílení komunikace a koordinace v rámci státní správy a rozvoj komunikace s občanem

Oblast podpory je zaměřena na územní samosprávné celky, úřady územních samosprávných celků a jimi zřízených/založených organizací. Podpora směřuje také ke zlepšení a zprovoznění nových systémových nástrojů v oblasti územní veřejné správy, k posilování výkonnosti a efektivnosti územní veřejné správy (včetně monitorování, hodnocení a aplikace metod jejího zvyšování), zvyšování kvality a dostupnosti veřejných služeb.

Ministerstvo vnitra jako věcný gestor v oblasti modernizace veřejné správy zajišťuje provázanost a koordinaci aktivit s Integrovaným operačním systémem.<sup>57</sup>

### **8.3. Financování rozvoje veřejné správy ze strukturálních fondů**

Na zkvalitnění veřejné správy v rámci programového období 2007–2013 má zprostředkující subjekt Ministerstva vnitra ČR k dispozici zhruba 12 miliard korun ze strukturálních fondů EU. Podpořil již celkem 626 projektů. Prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost to bylo 565 projektů a 61 projektů z Integrovaného operačního programu. Projekty, které jsou zaměřené na zavádění moderních informačních technologií, moderních metod řízení a plánování a na další vzdělávání úředníků, realizují úřady státní správy a územní samosprávy.

Žadatelem o tuto dotaci mohou být Ústřední orgány státní správy (ministerstva, centrální úřady – např. Úřad vlády ČR, NBÚ, ČSSZ, Energetický regulační úřad atp.)

- Orgány místní samosprávy (např. kraje a obce).<sup>58</sup>

---

<sup>57</sup> *Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost – detailní informace* [online]. osf-mvcr.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.osf-mvcr.cz/op-lidske-zdroje-a-zamestnanost>>.

<sup>58</sup> *Startují další strategické projekty veřejné správy* [online]. osf-mvcr.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.osf-mvcr.cz/startuji-dalsi-strategicke-projekty-verejne-spravy?highlightWords=czech+point>>.

## 9. Závěr

Postupné rozšiřování komunikace prostřednictvím internetu ke konci 20. století zapříčinilo i nutný rozvoj komunikace mezi občanem a orgány veřejné správy touto cestou. Tento nutný rozvoj je nazýván jako proces modernizace veřejné správy, na této modernizaci má velký podíl Evropská unie, protože prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost čerpá Česká republika finanční zdroje ze strukturálních fondů EU. Kvalitu elektronické veřejné správy napomáhají zlepšit dva základní pilíře, za které považujeme informační technologie a postupné zvyšování kvalifikace úředníků. Další projekt, který tuto oblast podporuje a částečně zaštiťuje, se nazývá Smart Administration. Dále je pozornost v mé práci zaměřena na eGovernment, což je celková elektronizace státu. Díky těmto projektům a především dotacím z fondů EU se naše veřejná správa neustále rozvíjí a zvyšuje svou kvalitu, která je, jak už jsem dříve zmínila, v této době nezbytná. Této problematice, celkovými znaky modernizace veřejné správy, jsem se zabývala v první kapitole.

Abych byla schopná, podat o tématu Czech POINT ucelený přehled, v dalších kapitolách byla má pozornost věnována především tomuto pojmu. Za celkovým projektem Czech POINT stojí vláda, tento pojem je právně zakotven v zákoně 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a změně některých dalších zákonů. Tento projekt dle mého názoru nejvíce přispěl ke zjednodušení komunikace s orgány veřejné správy. Díky již dříve zmiňovanému zákonu o informačních systémech se také poměrně rychle rozšiřuje síť kontaktních míst veřejné správy a tím se služby čím dál tím více přibližují občanům. Pro ještě bližší seznámení se s tímto projektem jsem se v další kapitole zabývala historií a postupným vznikem projektu. Půlroční zkušební provoz a následná dotazníková akce, která se setkala s 90% pozitivním ohlasem, napomohla k oficiálnímu spuštění, které proběhlo 1. ledna 2008.

Služby, které tento systém poskytuje, jsou poměrně široké a velkou zásluhu na postupném rozšiřování služeb má bezpochyby integrovaný operační program, s jeho pomocí dochází k rozšiřování pracovišť, v roce 2008 tak například přibyla služba, která slouží k vydávání výpisu rejstříku, v roce 2009 se poskytované služby rozšířily o agendu Informačního systému datových schránek. Následující kapitola je nejrozsáhlejší, zde jsem se totiž věnovala jednotlivým službám, které Czech POINT poskytuje. Největší zájem, jak následně zjistíte z grafu je o výpis z rejstříku trestů. Instituce, která je nejčastěji občany využívána za účelem vydání výpisu je Česká pošta.

Elektronickým úložištěm, na které se doručují dokumenty orgánů veřejné moci a stejně tak i vůči nim jsou Datové schránky. Tyto Datové schránky nahradily způsob

klasického doručování v listinné formě. Tato forma komunikace má ve většině případů pozitivní ohlasy, má ale také své nevýhody, jedna z hlavních nevýhod je nedostatečná informovanost, proto jsem tomuto tématu věnovala samostatnou kapitolu.

Elektronická komunikace je snadněji napadnutelná počítačovými hackery a setkáváme se poměrně často s nejrůznějšími způsoby zneužití osobních dat, proto je nutné tuto komunikaci co možná nejlépe zabezpečit, je tedy důležité i tomuto tématu věnovat pozornost. Ke zvýšení bezpečnosti slouží kvalifikované a komerční certifikáty, mezi kterými jsem v této práci vymežila rozdíly. Ke zvýšení bezpečnosti velkou měrou také napomáhá to, že pracovníci na terminálech jsou povinni podepisovat čestné prohlášení o mlčenlivosti.

I tento systém je veřejností vnímán jak pozitivně, tak negativně. Já osobně tento projekt vnímám pozitivně, neboť dle mého názoru tento systém účel plní, důkazem toho je i skutečnost, že k tomuto dni bylo vydáno již více než 12,5 milionů výpisů. I proto si myslím, že označení Czech POINTu, jako „úřadu na dlani“ je zcela na místě.

Financování projektu je velice důležité a skutečnost, že se je zde možnost čerpat dotace ze strukturálních fondů EU, dostává tento projekt bezpochyby na vyšší úroveň. Díky těmto dotacím se může rozšiřovat okruh obcí, které by si samy ze svých rozpočtů nemohly dovolit pořízení vybavení, které je k provozu nezbytné. Samotný Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR vykonává funkci zprostředkovatele pro Integrovaný operační program a Operační program pro Lidské zdroje a zaměstnanost, které postupně v poslední kapitole definuji.

Pevně věřím, že tato práce byla alespoň malým přínosem i zajímavým poznatkem, týkající se procesu modernizace a elektronizace veřejné správy. Já osobně jsem se při psaní této práce dozvěděla mnoho zajímavých skutečností, o kterých jsem dříve neměla ani tušení a proto doufám, že tato práce bude inspirací pro veřejnost, protože znalost konkrétně systému Czech POINT je pro veřejnost velkým přínosem v praktickém životě.

## 10. Seznam použitých zkratek

VS – Veřejná správa

atd. – A tak dále

ICT – Počítače a informační technologie

OSN – Organizace spojených národů

MVČR – Ministerstvo vnitra České republiky

eGON – electronic government, zkratka eGovernmentu

ISVS – Informační systém veřejné správy

ISOH – Informační systém odpadového hospodářství

OR – Obchodní rejstřík

IČO – Identifikační číslo právnické osoby, podnikající fyzické osoby nebo organizační složku státu

MA – Modul autovraky

ČR – Česká republika

ROB – Registr obyvatel

ROS – Registr osob

RPP – Registr práv a povinností

RUIAN – Registr územní identifikace adres a nemovitostí

RT – Rejstřík trestů

KN – Katastr nemovitostí

ŽR – Živnostenský rejstřík

USB – Univerzální sériová sběrnice

Tzv. – Takzvaný

EU – Evropská Unie

IOP – Integrovaný operační program

NBÚ – Národní bezpečnostní úřad

ČSSZ – Česká správa sociálního zabezpečení

atp. – A tak podobně

např. – Například

mj. – Mimo jiné



## 11. Seznam použitých zdrojů

### Literatura

1. ŠPAČEK, David. *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vydání. Praha: Vydavatelství C. H. Beck, 2012. Titulní strana, 79 s., 81 s., 83 – 86 s., 89 s.
2. LIDINSKÝ, Vít a kol. *eGovernment bezpečně*. Praha: Vydavatelství Grada Publishing, a.s., 2008. 7 s., 40 s.
3. MATES, Pavel, SMEJKAL, Vladimír. *eGovernment v České republice: Právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. 40 s., 166s.

### Právní předpisy

4. Zákon č. 300/2008., Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
5. Zákon č. 365/200 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů
6. Zákon č. 269/1994 Sb., Zákon o Rejstříku trestů
7. Zákon č. 300/2008Sb., Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
8. Zákon č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně údajů a o změně některých předpisů

### Internetové zdroje

9. *Slovník pojmů* [online]. czechpoint.cz, [cit. 24. března 2015]. Dostupné na <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/503>.
10. *Hexagon efektivní veřejné správy* [online]. Smartadministration.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <http://www.smartadministration.cz/clanek/hexagon-efektivni-verejne-spravy.aspx>.
11. *eGon a Klaudie – symboly eGovernmentu* [online]. mvcr.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <http://www.mvcr.cz/clanek/egon-jako-symbol-egovernmentu-moderniho-pratelskeho-a-efektivniho-uradu-252052.aspx?q=Y2hudW09Mg%3D%3D>.
12. *eGon a Klaudie – symboly eGovernmentu* [online]. mvcr.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <http://www.mvcr.cz/clanek/egon-jako-symbol-egovernmentu-moderniho-pratelskeho-a-efektivniho-uradu-252052.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>.

13. *eGON jako symbol eGovernmentu - moderního, přátelského a efektivního úřadu* [online]. mvcr.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-93.aspx>>.
14. *Co je Czech POINT* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/22>>.
15. *Slovník pojmů* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/502>>.
16. *Aktuální statistiky Czech POINT* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>>.
17. *Czech POINT na kolejích* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/13>>.
18. *Pro každého, pro všechny* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/>>.
19. *Co poskytuje Czech POINT* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/23>>.
20. *Výpis z katastru nemovitostí* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/248>>.
21. *Výpis z obchodního rejstříku* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/249>>.
22. *Výpis z živnostenského rejstříku* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/250>>.
23. *Výpis z rejstříku trestů* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/251>>.
24. *Výpis z rejstříků trestů právnické osoby* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/578>>.
25. *Přijetí podání podle živnostenského zákona* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/252>>.
26. *Výpis z bodového hodnocení řidiče* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/254>>.
27. *Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů* [online]. czechpoint.cz, [25. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/255>>.

28. *Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/256>>.
29. *Výpis z insolvenčního rejstříku* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/333>>.
30. *Úschovna systému Czech POINT* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/450>>.
31. *Centrální úložiště ověřovacích doložek* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/449>>.
32. *Výpis z veřejných rejstříků* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/623>>.
33. *CzechPOINT@home* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/609>>.
34. *Aktuální statistiky Czech POINT* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>>.
35. *CzechPOINT@office* [online]. szrcr.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.szrcr.cz/czechpoint-office>>.
36. *CzechPOINT@office* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/380>>.
37. *Informace o bezpečnosti na kontaktních místech Czech POINT* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/451>>.
38. *Ztotožnění pracovníků České pošty* [online]. czechpoint.cz, [26. března 2015]. Dostupné na <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/642>>.
39. *Institut pro veřejnou správu Praha* [online]. institutpraha.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.institutpraha.cz/o-institutu>>.
40. *Vzdělávání v eGovernmentu II.* [online]. institutpraha.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.institutpraha.cz/vzdelavani/egovernment2>>.
41. *Projekty Czech POINT spolufinancované ze SF a národních zdrojů* [online]. strukturalni-fondy.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <[http://www.strukturalni-fondy.cz/getmedia/1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b/MMZ\\_2011\\_05\\_czechpoint\\_1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b.pdf](http://www.strukturalni-fondy.cz/getmedia/1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b/MMZ_2011_05_czechpoint_1c7668c1-a9b1-4a0d-a2c7-e79fa0bd985b.pdf)>.

42. *Portál odboru strukturálních fondů MV, o nás* [online]. osf-mvcr.cz, [2. března 2015]. Dostupné na <<http://www.osf-mvcr.cz/o-nas>>.
43. *Integrovaný operační program – detailní informace* [online]. osf-mvcr.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.osf-mvcr.cz/integrovaný-operacní-program>>.
44. *Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost – detailní informace* [online]. osf-mvcr.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.osf-mvcr.cz/op-lidske-zdroje-a-zamestnanost>>.
45. *Startují další strategické projekty veřejné správy* [online]. osf-mvcr.cz, [27. března 2015]. Dostupné na <<http://www.osf-mvcr.cz/startuji-dalsi-strategicke-projekty-verejne-spravy?highlightWords=czech+point>>.

